ECOVACS

DEEBOT T10 TURBO

Manual de Instruções

Instruções de segurança importantes

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Ao usar um eletrodoméstico, devem seguir-se sempre as precauções básicas, incluindo as seguintes:

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR ESTE ELETRODOMÉSTICO.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

1. Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do eletrodoméstico com segurança e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e manutenção do utilizador não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
2. Desobstrua a área que vai ser limpa. Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos que possam prender o eletrodoméstico. Enfie as franjas de tapetes por baixo da base do tapete e levante do chão elementos como cortinas e panos de mesa.
3. Se houver um desnível na zona de limpeza devido a um degrau ou escadas, deve usar o eletrodoméstico de modo a garantir que consegue detetar o degrau sem cair. Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade para evitar que a unidade caia. Certifique-se de que a barreira física não consiste num perigo de tropeçar.
4. Use apenas como descrito neste manual. Use apenas acessórios recomendados ou vendidos pelo produtor.
5. Certifique-se de que a voltagem da fonte de energia coincide com a voltagem de energia indicada na estação de limpeza.
6. APENAS para uso doméstico INTERIOR. Não use o eletrodoméstico em ambientes exteriores, comerciais ou industriais.
7. Use apenas a bateria recarregável original e a estação de limpeza fornecidas com o eletrodoméstico pelo fabricante. É proibido usar baterias não recarregáveis.
8. Não use sem a caixa do pó e/ou os filtros no

lugar.

9. Não execute o eletrodoméstico numa zona onde haja velas acesas ou objetos frágeis.
10. Não use em ambientes extremamente quentes ou frios (abaixo de -5℃ ou acima de 40℃).
11. Mantenha o cabelo, roupa solta, dedos e todas as partes do corpo longe de quaisquer aberturas e peças em movimento.
12. Não execute o eletrodoméstico numa divisão onde estiver um bebé ou uma criança a dormir.
13. Não use o eletrodoméstico em superfícies molhadas ou com água estagnada
14. Não permita que o eletrodoméstico recolha objetos grandes, como pedras, pedaços grandes de papel ou quaisquer itens que possam obstruí-lo.
15. Não use o eletrodoméstico para recolher materiais inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, cartuchos de impressora ou copiadora, nem use em zonas onde estes possam encontrar-se.
16. Não use o eletrodoméstico para recolher nada que esteja a arder ou fumegar, como cigarros, fósforos, cinzas quentes, ou algo que possa provocar um incêndio.
17. Não coloque objetos na entrada de sucção. Não use se a entrada de sucção estiver bloqueada. Mantenha a entrada livre de pó, cotão, cabelos ou qualquer outra coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
18. Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação. Não puxe ou transporte o eletrodoméstico ou a estação de limpeza pelo cabo de alimentação. Não use o cabo de alimentação como uma pega, não feche uma porta sobre o cabo de alimentação, nem puxe-o perto de pontas afiadas ou cantos. Não passe o eletrodoméstico sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies quentes.
19. Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído pelo produtor, ou por um especialista autorizado, de modo a evitar riscos.
20. Não use a estação de limpeza se esta estiver danificada. Se o cabo de alimentação estiver danificado ou defeituoso, não pode ser reparado nem continuar a ser usado.

21. Não use se o cabo de alimentação ou o recetáculo estiverem danificados. Não use o eletrodoméstico ou a estação de limpeza se não estiverem a funcionar devidamente, tiverem caído, sido danificados, deixados no exterior ou entrado em contacto com água. Deve ser consertado pelo produtor ou por um especialista autorizado, para evitar riscos.
22. Antes de limpar ou fazer a manutenção do eletrodoméstico, desligue o botão de alimentação.
23. A ficha deve ser retirada da tomada antes de limpar ou fazer a manutenção da estação de limpeza
24. Retire o eletrodoméstico da estação de limpeza e desligue o botão de alimentação do eletrodoméstico antes de retirar a bateria, para eliminar o eletrodoméstico.
25. A bateria deve ser retirada e eliminada de acordo com a legislação e regulamentação local, antes de eliminar o eletrodoméstico.
26. Elimine as baterias usadas de acordo com a legislação e regulamentação locais.
27. Não incinere o eletrodoméstico, mesmo se estiver seriamente danificado. As baterias podem explodir num incêndio.
28. Quando não usar a estação de limpeza durante um período prolongado, desligue-a da tomada.
29. O eletrodoméstico deve ser usado de acordo com as indicações deste manual de instruções. A ECOVACS ROBOTICS não será responsável ou responsabilizada por quaisquer danos ou lesões provocados pela utilização inadequada.
30. O robô contém uma bateria que só pode ser substituída por pessoal qualificado. Para substituir ou retirar a bateria do robô, contacte a Assistência Técnica.
31. Caso o robô não seja usado durante um período prolongado, desligue o robô para o armazenar e desligue a estação de limpeza da tomada.
32. **AVISO:** Para recarregar a bateria, use apenas a unidade de alimentação removível CH2128 fornecida com este eletrodoméstico.

Para satisfazer os requisitos de exposição RF, deve manter-se uma distância de separação de 20 cm ou mais entre este dispositivo e as pessoas durante o funcionamento deste.

Para garantir a conformidade, não é recomendado o funcionamento a uma distância mais curta do que esta. A antena usada neste transmissor não deve ser colocada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Atualização do equipamento

Regra geral, alguns equipamentos são atualizados a cada dois meses mas tal poderá nem sempre ocorrer. Em alguns equipamentos, em particular aqueles vendidos há mais de três anos, a atualização só ocorre se for detetada e corrigida alguma vulnerabilidade crítica.

	Classe II
	Transformador com isolamento de segurança à prova de curto-circuito
	Alimentação com interruptor de modo
	Apenas para uso interior.
⎓	Corrente contínua
~	Corrente alternada

Para países da UE

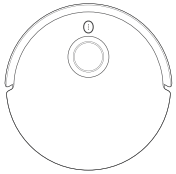
Para informação sobre a Declaração de Conformidade da UE visite https://www.ecovacs.com/global/compliance

Eliminação correta deste produto

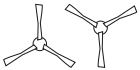
Este sinal indica que este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico em toda a UE. Para evitar potenciais danos ao meio ambiente e à saúde humana resultantes da eliminação não controlada de resíduos, recicle-o de forma responsável, promovendo a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para reciclar o seu aparelho usado, sirva-se dos sistemas de devolução e recolha, ou então contacte o revendedor a quem comprou o produto. Estes poderão reciclá-lo de forma segura.

A vigilância à distância está prevista apenas para uso privado em locais não públicos, de particulares, para auto-proteção e controlo individual. Em caso de utilização, tenha em conta as obrigações legais de proteção de dados locais. Não se pode vigiar locais públicos, especialmente com intenções clandestinas e/ou por parte do empregador sem motivos justificados. Tal uso não justificado é apenas ao risco e responsabilidade do utilizador.

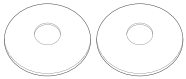
Conteúdo da embalagem



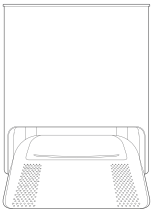
Robô



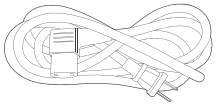
Escovas laterais duplas



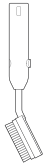
Esponjas de lavagem laváveis



Estação de limpeza



Cabo de alimentação



Escova de limpeza

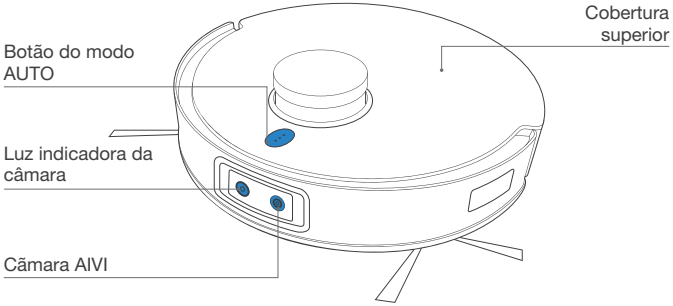
Manual de Instruções

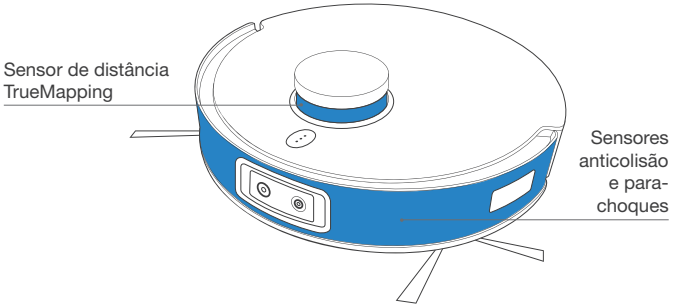
Ferramenta de limpeza multifunções

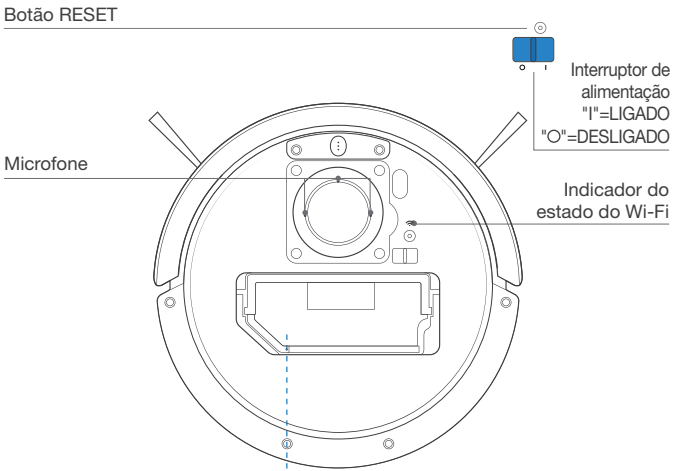
Nota: As figuras e ilustrações servem apenas de referência e podem diferir do aspeto real do produto. A aparência e as especificações do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Diagrama do produto

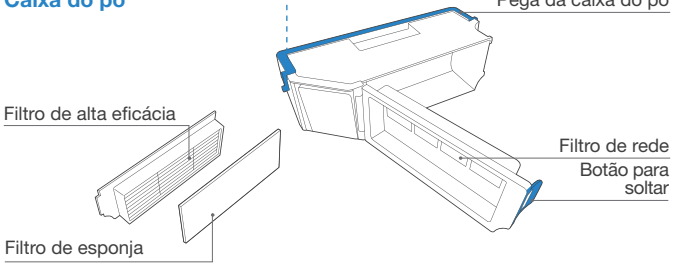
Robô



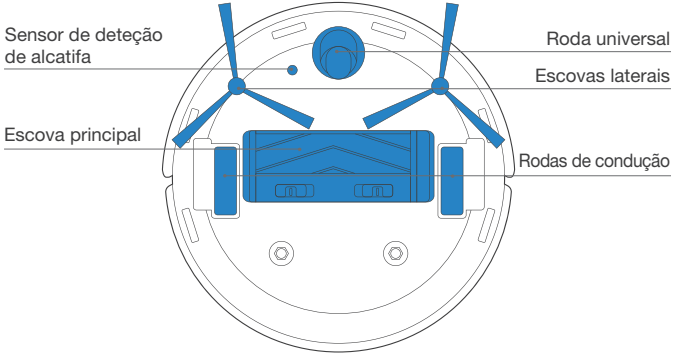


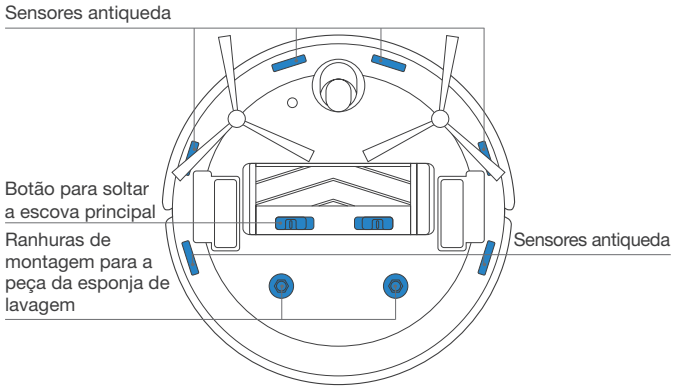


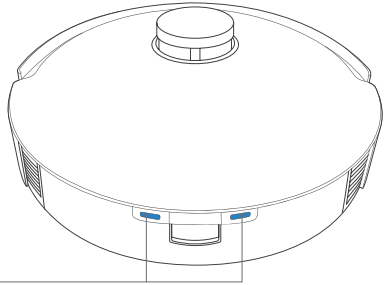
Caixa do pó



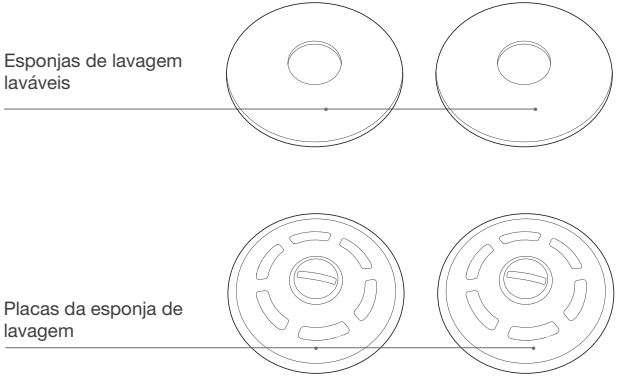
Vista da base



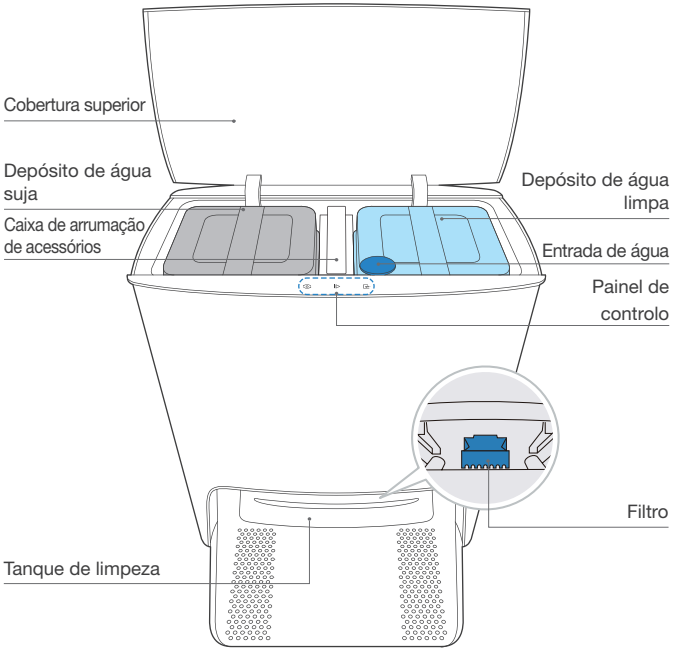




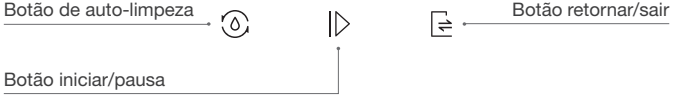
Peça da esponja de lavagem



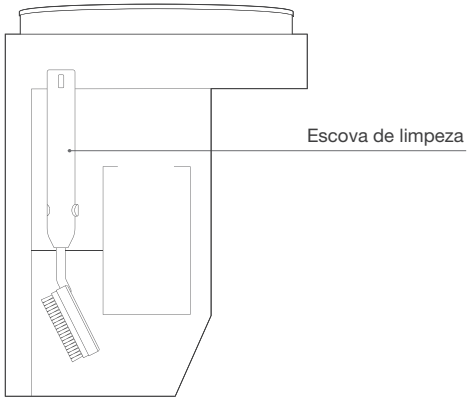
Estação de limpeza



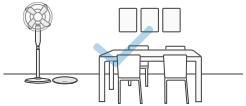
Botão do painel de controlo



Caixa de arrumação de acessórios

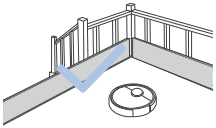


Notas antes da limpeza



Limpe a área a ser limpa arrumando os móveis, como cadeiras, no devido local.

Durante a primeira utilização certifique-se de que as portas das divisões estão abertas para o DEEBOT poder explorar totalmente a casa.



Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade do desnível, para evitar que a unidade caia.

Certifique-se de que as zonas a ser limpas estão bem iluminadas para a câmara AIVI funcionar devidamente. Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos para garantir a eficácia da limpeza.

Afaste os objetos incluindo tapetes, panos e pantufas, etc. no chão para melhorar a eficácia da limpeza.

Limpe a câmara AIVI e o sensor de distância TrueMapping com um pano limpo e evite usar quaisquer detergentes ou sprays de limpeza.

Antes de usar o produto num tapete com borlas, dobre as pontas do tapete para baixo deste.

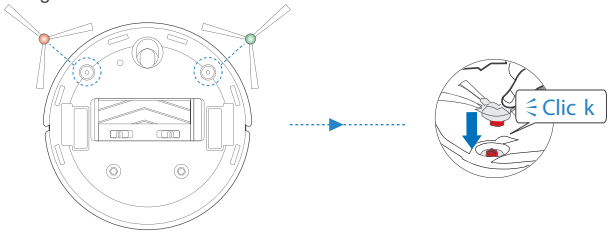
Não fique parado em espaços estreitos, como corredores e certifique-se de que não bloqueia a câmara AIVI.

Início rápido

Antes de começar a utilizar o DEEBOT, retire as películas de proteção ou fitas de proteção no DEEBOT e na estação de limpeza.

Instalar a escova lateral

Assegure-se de que a cor da escova lateral corresponde àquela da ranhura de montagem.



Aplicação ECOVACS HOME

Para desfrutar de todas as características disponíveis recomenda-se a utilização do DEEBOT através da aplicação ECOVACS HOME.

Antes de começar certifique-se de que:

- O seu telemóvel está ligado a uma rede Wi-Fi.
- O sinal sem fios de banda 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz está ativado no seu router.
- A luz indicadora de Wi-Fi no DEEBOT está a piscar lentamente.

Download on the App Store GET IT ON Google Play

Luz indicadora de Wi-Fi

	Pisca lentamente	Wi-Fi desligado ou a aguardar ligação Wi-Fi
	Pisca rapidamente	A ligar ao Wi-Fi
	Fixo	Ligado ao Wi-Fi

Ligação Wi-Fi

Antes de definir o Wi-Fi certifique-se de que o DEEBOT, telemóvel e rede Wi-Fi cumprem os seguintes requisitos.

Requisitos do DEEBOT e telemóvel.

- O DEEBOT está totalmente carregado e o interruptor do DEEBOT está ligado.
- A luz do estado do Wi-Fi pisca lentamente.
- Desligue os dados móveis do telemóvel (pode voltar a ligar depois de acabar a definição).

Requisitos da rede Wi-Fi

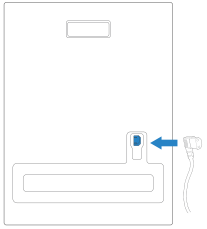
- Está a usar uma rede mista de 2.4GHz ou 2.4/5 GHz.
- O seu router suporta 802.11b/g/n e o protocolo IPv4.
- Não use um VPN (Virtual Private Network) ou servidor proxy.
- Não use uma rede escondida.
- WPA e WPA2 a usar a encriptação TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) não é suportado.
- Use os canais de Wi-Fi 1-11 na América do Norte e os canais 1-13 fora da América do Norte (veja a agência reguladora local).
- Se estiver a usar um extensor/repetidor de rede, o nome da rede (SSID) e a senha são os mesmos da sua rede primária.

Após a ligação por Wi-Fi, o DEEBOT irá entrar no modo de espera com ligação à rede se não tiver entrada de sinal durante 10 minutos.

De notar que a execução das funções inteligentes, tais como o início à distância, a interação por voz, a exibição do mapa 2D/3D e as definições de controlo, assim como a limpeza personalizada (dependendo do produto), exige que o utilizador descarregue e utilize a aplicação ECOVACS HOME devidamente atualizada. Antes de podermos processar algumas das suas informações básicas e necessárias e de lhe permitirmos usar o produto através da aplicação ECOVACS HOME, tem de aceitar a nossa política de privacidade e o acordo do utilizador. Caso não aceite a nossa política de privacidade e o acordo do utilizador, algumas das funções inteligentes já mencionadas não poderão ser executadas através da aplicação ECOVACS HOME. Poderá, no entanto, continuar a usar as funções básicas do produto com o funcionamento manual.

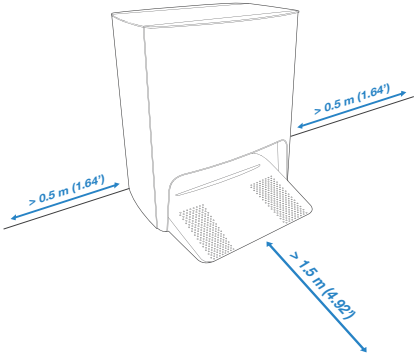
Carregar o DEEBOT

1 Monte a estação de limpeza



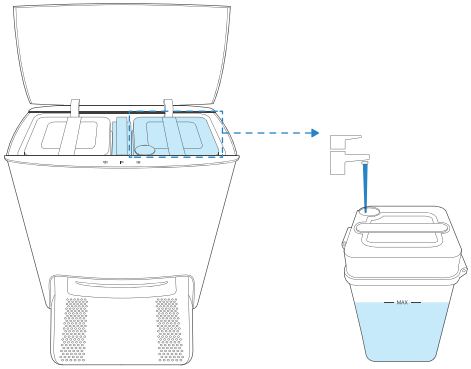
2 Colocação da estação de limpeza

Mantenha a área em redor da estação livre de obstáculos e superfícies refletoras.



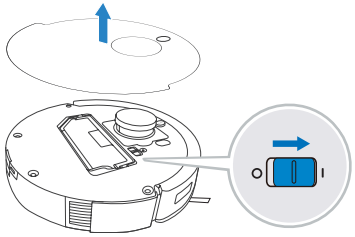
* Se existirem superfícies refletoras, como espelhos ou rodapés refletores, junto da estação, a parte inferior destas (14 cm) deve ser tapada.
Não coloque a estação num local exposto à luz solar direta.
Recomenda-se que a estação seja colocada num pavimento duro para melhor desempenho de todas as funções do robô.

3 Adicione água ao depósito de água limpa



Nota: É recomendado o uso do produto de limpeza ECOVACS DEEBOT (vendida em separado). O uso de outro produto de limpeza pode fazer o DEEBOT escorregar, bloquear o depósito de água e provocar outras anomalias.

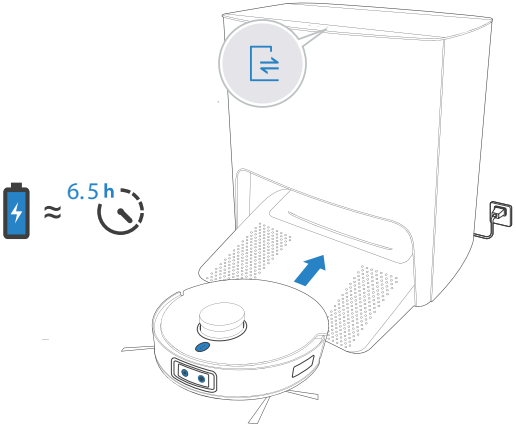
4 Ligar



Nota: I = Ligado, O = Desligado.

O DEEBOT não pode ser carregado enquanto estiver desligado.

5 Carregar o DEEBOT



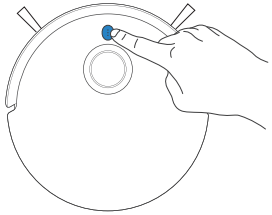
É recomendado que o DEEBOT comece a limpeza a partir da estação. Não mova a estação durante a limpeza.

Funcionamento do DEEBOT

Para criar um mapa pela primeira vez, acompanhe o DEEBOT para ajudar a eliminar alguns pequenos problemas.
Por exemplo, o DEEBOT pode ficar preso debaixo de móveis baixos. Veja uma das seguintes soluções:
①Levante o móvel, se possível;
②Tape a base do móvel;
③Configure uma delimitação virtual através da aplicação.

1 Iniciar

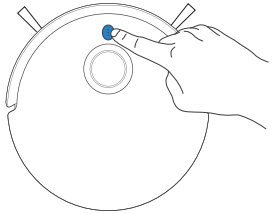
Toque em ⋮ no DEEBOT ou ▷| na estação de limpeza para iniciar



Nota:
1. Quando começar a limpeza pela primeira vez, assegure-se de que o DEEBOT está totalmente carregado.
2. Na limpeza pela primeira vez, não é recomendado montar as placas da esponja de lavagem.

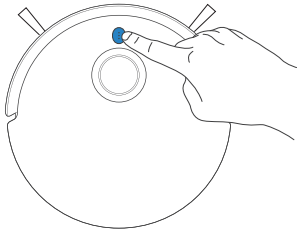
2 Pausa

Toque em ⋮ no DEEBOT ou ▷| na estação de limpeza para fazer uma pausa



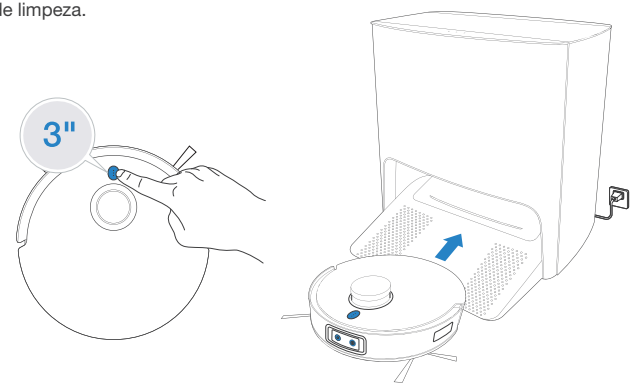
3 Acordar

A luz indicadora irá apagar-se após o robô estar em pausa durante alguns minutos. Toque em ⋮ no DEEBOT para acordar o robô.



4 Regressar à estação

Carregue em ⋮ durante 3 segundos para enviar o DEEBOT de volta à estação de limpeza.

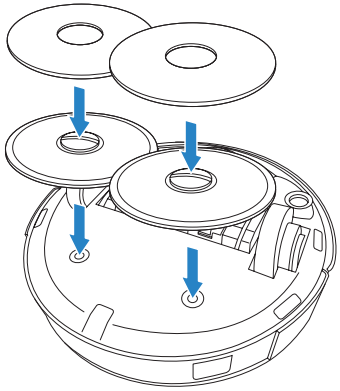


Nota: Quando o DEEBOT não funcionar, é recomendável que se mantenha ligado e a carregar.

Função de esfregona

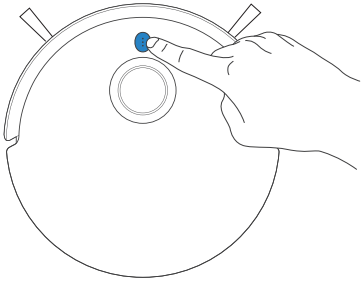
Não use a função de esfregona em alcatifa.

1 Fixar as placas e a esponja de lavagem.



2 Esfregona

Toque em ⋮ no DEEBOT
ou em ▷ na estação de limpeza para começar a lavar o chão

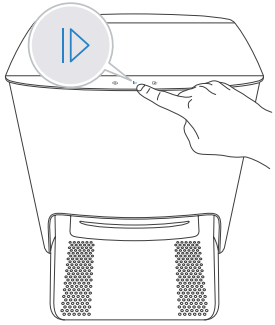


Nota:
1. Não remova com frequência as esponjas de lavagem laváveis.
2. Não utilize um pano ou outro utensílio que possa riscar as placas da esponja de lavagem.
3. Quando a aplicação ECOVACS HOME indicar que é necessário substituir as esfregonas, por favor proceda à sua substituição atempadamente.

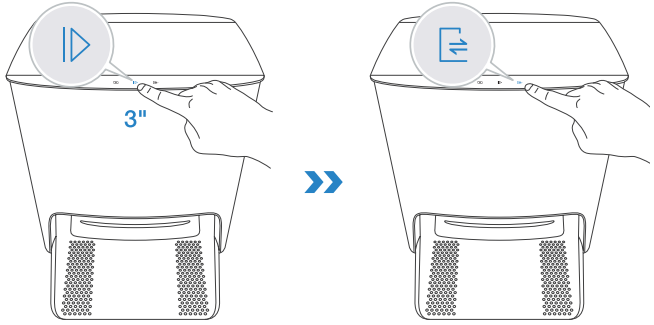
Conheça mais acessórios na aplicação ECOVACS HOME ou em https://www.ecovacs.com/global.

Estação de limpeza

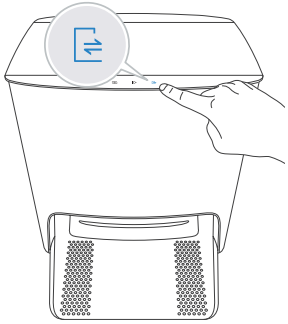
1 Iniciar/pausar o DEEBOT



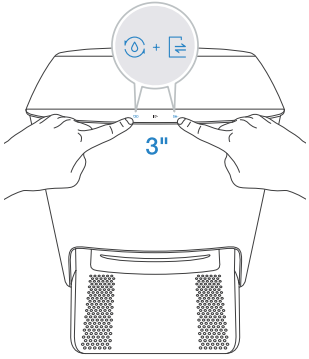
2 Retornar o DEEBOT



3 Mandar o DEEBOT sair da estação de limpeza



4 Ligar/desligar o bloqueio de crianças



Quando o bloqueio de crianças está ativado, a tecla tátil no DEEBOT na estação está bloqueada para oferecer segurança. Repita o mesmo procedimento para desativar o bloqueio de crianças.

Manutenção regular

Para manter o DEEBOT com o seu desempenho máximo, faça a manutenção e substituição de peças com a seguinte frequência.

Peça do robô	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Esponja de lavagem lavável	/	A cada 1-2 meses
Escova lateral	A cada 2 semanas	A cada 3-6 meses
Escova principal	Uma vez por semana	A cada 6-12 meses
Filtro de esponja/filtro de alta eficácia	Uma vez por semana	A cada 3-6 meses
Câmara AIVI Sensor de distância TrueMapping Roda universal Sensores antiqueda Para-choques Contactos de carregamento Patilhas da estação de limpeza	Uma vez por semana	/
Pia de limpeza	A cada 2 semanas	/
Depósito de água limpa	A cada 3 meses	/
Depósito de água suja	Após cada lavagem de esfregona	/
Estação de limpeza	Uma vez por mês	/
Filtro	Uma vez por mês	/

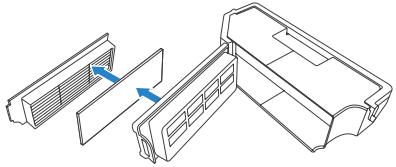
Antes de efetuar a limpeza e tarefas de manutenção do DEEBOT, desligue o robô e desligue a estação de limpeza da tomada.
Para uma manutenção mais fácil é fornecida uma ferramenta de limpeza multifunções. Maneje-a com cuidado, pois esta ferramenta de limpeza é afiada.

Nota: A ECOVACS produz diversas peças e acessórios sobresselentes. Para mais informações sobre as peças sobresselentes, contacte a Assistência Técnica.

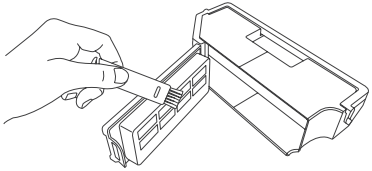
Manutenção do saco de pó

1

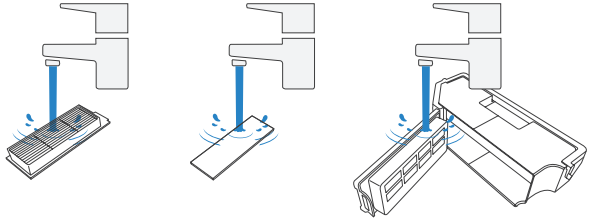
2



3

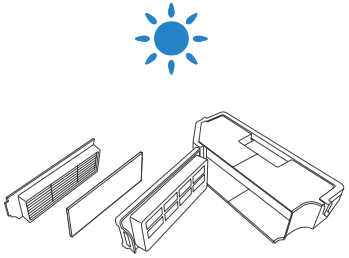


4



Nota:
1. Enxagúe o filtro com água como apresentado acima.
2. Não use os dedos ou uma escova para limpar o filtro de alta eficácia.

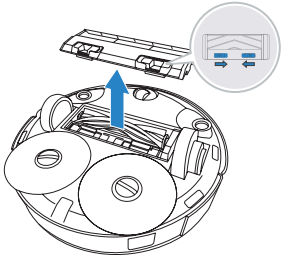
5

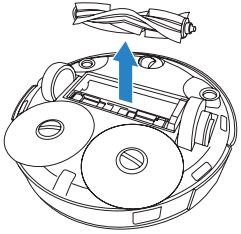


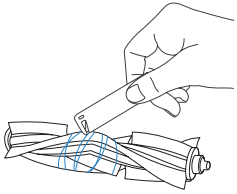
Nota:
Seque completamente o filtro antes de voltar a utilizá-lo.
Conheça mais acessórios na aplicação ECOVACS HOME ou em https://www.ecovacs.com/global.

Manutenção da escova principal e escovas laterais

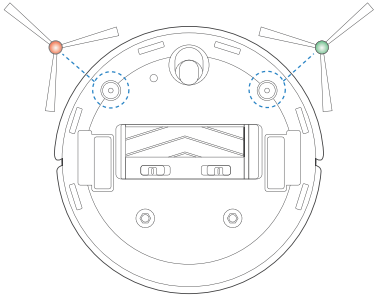
Escova principal

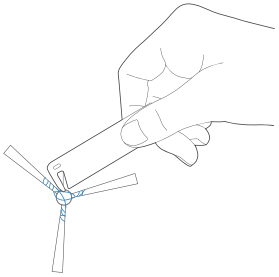






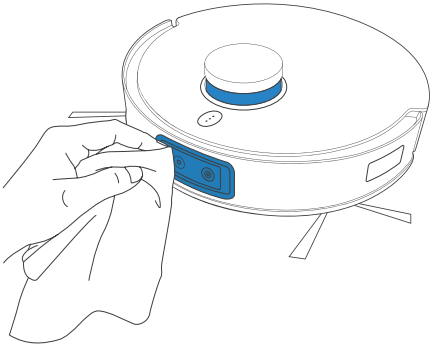
Escovas laterais

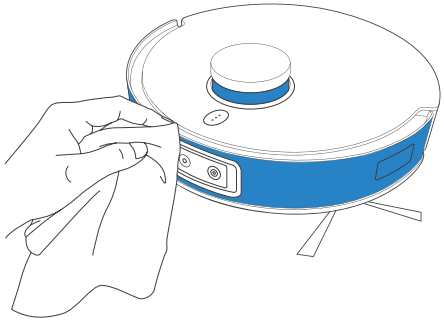


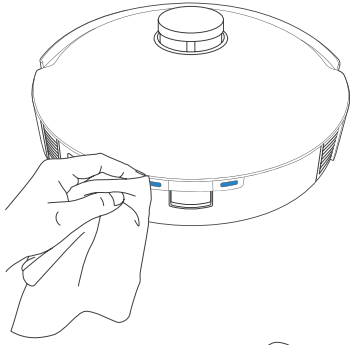


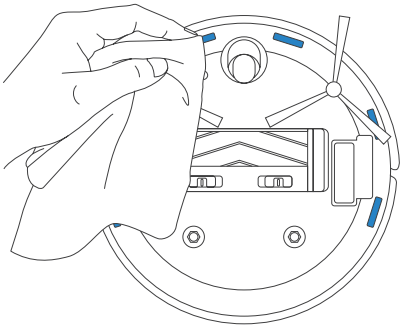
Manutenção das outras peças

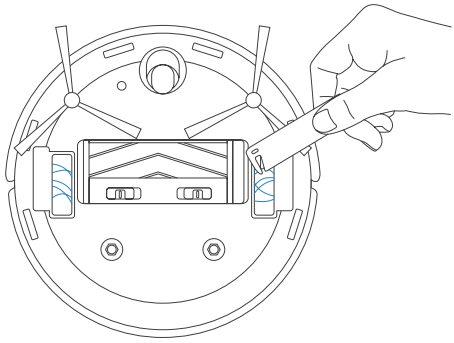
Nota: Limpe as peças com um pano limpo seco. Evite usar sprays de limpeza ou detergentes.

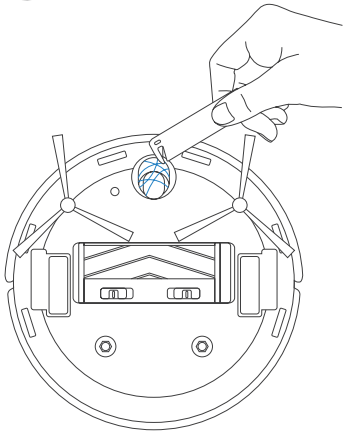






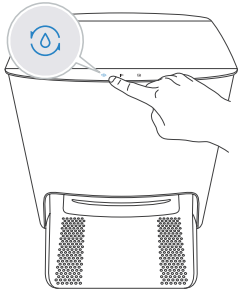




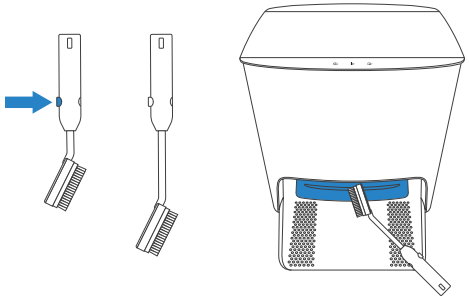


Manutenção da estação de limpeza

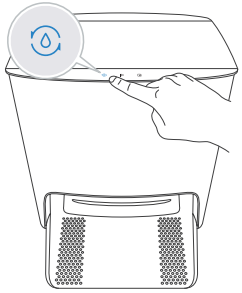
1 Adicione água ao tanque de limpeza



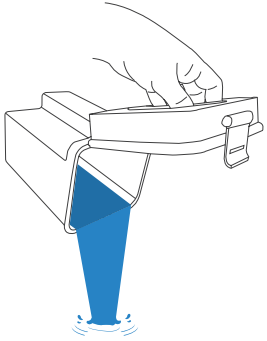
2 Limpe a pia de limpeza



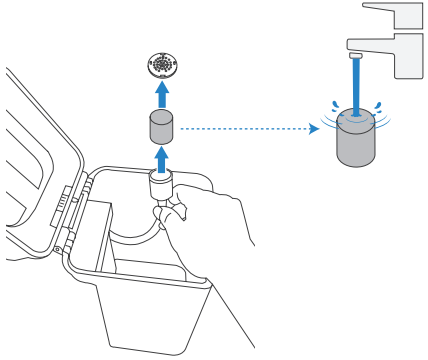
3 Escoe a água da pia de limpeza



4 Esvazie o depósito de água suja

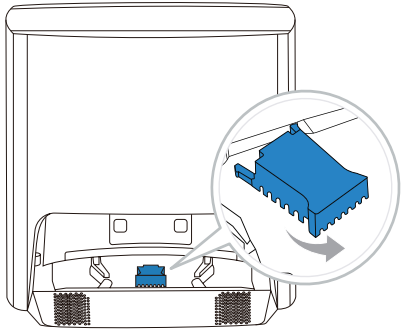


5 Limpe o depósito de água limpa

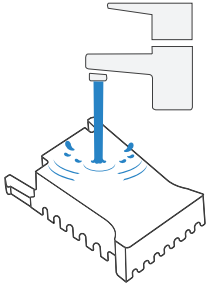


Manutenção do filtro

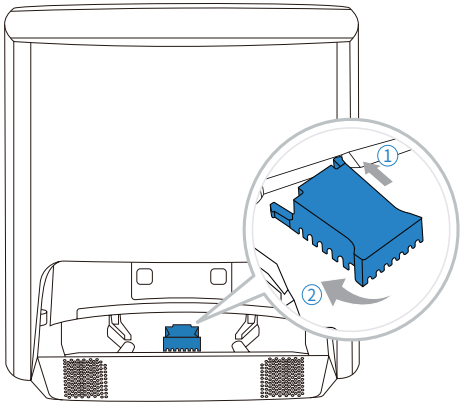
1 Retire o filtro



2 Lave o filtro



3 Instale o filtro



Resolução de problemas

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
1	O DEEBOT não consegue ligar-se à aplicação ECOVACS HOME.	O nome de utilizador ou senha introduzidos do Wi-Fi doméstico estão incorretos.	Introduza o nome de utilizador e a senha do Wi-Fi doméstico corretos.
		O DEEBOT não está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.	Certifique-se de que o DEEBOT está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.
		O DEEBOT não está configurado corretamente.	Assegure-se de que o DEEBOT está ligado à fonte de energia e que está ligado. Abra a tampa e prima o botão RESET. O DEEBOT estará configurado quando ouvir o comando de voz.
		Foi instalada a aplicação incorreta.	Descarregue e instale a aplicação ECOVACS HOME.
		Não está a usar uma rede mista de 2,4GHz ou 2,4/5 GHz.	O DEEBOT não suporte redes 5G. Utilize uma rede mista de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.
2	O mapa foi perdido.	O mapa poderá perder-se se mover o DEEBOT durante a limpeza.	Coloque o DEEBOT à frente da estação para recuperar o mapa. Procure o mapa em Gestão do mapa e toque em “Utilizar este mapa” para recuperá-lo. Se o problema persistir, após tentar as soluções indicadas, tente reiniciar o mapeamento.
3	Não foi possível criar o mapa do mobiliário na aplicação.	O DEEBOT não começa a limpeza a partir da estação.	O DEEBOT deve começar a limpeza a partir da estação.
		Mover o DEEBOT durante a limpeza pode causar a perda do mapa.	Durante a limpeza, tente o possível para não mover o DEEBOT.
		A limpeza automática não é completada.	Assegure-se de que o DEEBOT regressa automaticamente à estação após a limpeza.
4	As escovas laterais do DEEBOT saem do sítio durante a utilização.	As escovas laterais não estão corretamente instaladas.	Certifique-se de que as escovas laterais encaixam com um clique ao instalar.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
5	Sem sinal. Não foi possível regressar à estação.	A estação está localizada incorretamente.	Coloque a estação corretamente, conforme as instruções na secção [Carregar o DEEBOT].
		A estação está sem energia ou foi movida manualmente.	Verifique se a estação está ligada à fonte de alimentação. Não desloque manualmente a estação.
		O DEEBOT não começa a limpeza a partir da estação.	É recomendado que o DEEBOT comece a limpeza a partir da estação.
		O percurso de carregamento está bloqueado. Por exemplo, a porta da divisão onde está a estação está fechada.	Mantenha o percurso de carregamento livre.
6	O DEEBOT regressa à estação antes de terminar a limpeza.	O espaço é tão grande que o DEEBOT precisa de regressar à estação para recarregar.	Ative a limpeza contínua. Para obter mais detalhes, consulte as instruções na aplicação.
		O DEEBOT não consegue chegar a certas áreas bloqueadas por móveis ou barreiras.	Arrume a área a ser limpa colocando os móveis e pequenos objetos no devido local.
7	O DEEBOT não consegue carregar.	O DEEBOT não está ligado.	Ligue o DEEBOT.
		Os contactos de carregamento do DEEBOT não estão ligados aos pinos da estação.	Certifique-se de que os contactos de carregamento do robô se ligaram aos pinos da estação e que ⋮ está intermitente. Verifique se os contactos de carregamento do DEEBOT e a estação estão sujos. Limpe estes componentes conforme as instruções indicadas na secção [Manutenção].
		A estação não está ligada à fonte de alimentação.	Certifique-se de que a estação está ligada à fonte de alimentação.
		A bateria irá ficar sobrecarregada se o DEEBOT não for utilizado durante muito tempo.	É recomendado que utilize regularmente o DEEBOT. Se não for possível carregar a bateria pois o robô não foi utilizado durante muito tempo, contacte o Apoio ao Cliente para receber ajuda.
8	O funcionamento é muito barulhento durante a limpeza.	As escovas laterais e a escova principal estão emaranhadas. A caixa do pó e o filtro estão bloqueados.	É recomendada a limpeza regular das escovas laterais, da escova principal, da caixa do pó,do filtro, etc.
		O DEEBOT está no modo Max.	Comute para o modo Normal.
9	O DEEBOT fica preso enquanto funciona e depois para.	O DEEBOT está preso a alguma coisa do chão (fios elétricos, cortinas, franjas de tapetes, etc.).	O DEEBOT tentará libertar-se de várias maneiras. Se não conseguir, retire os obstáculos manualmente e reinicie.
		O DEEBOT pode ficar preso por baixo de móveis com uma entrada de altura semelhante.	Coloque uma barreira física ou defina uma delimitação virtual na aplicação ECOVACS HOME

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
10	Durante a limpeza, o DEEBOT aparenta estar desorientado relativamente ao percurso, funciona enviesado, repete a limpeza, falha uma área pequena, entre outros (se existir uma área grande que não foi limpa temporariamente, o DEEBOT irá cobrir a área falhada autonomamente. Por vezes o DEEBOT irá voltar a entrar num espaço limpo para encontrar qualquer área falhada).	Alguns objetos espalhados no chão, como fios ou pantufas, podem afetar o funcionamento normal do DEEBOT.	Arrume os objetos espalhados no chão (como fios ou pantufas) antes da limpeza. Da mesma forma, tente reduzir ao máximo o número de objetos espalhados pelo chão (se existir alguma área falhada, o DEEBOT irá cobrir esta área falhada por si próprio, não tente corrigir para não interferir com o funcionamento do robô (por exemplo, mover o DEEBOT ou bloquear o caminho).
		Pode acontecer que as rodas de condução deslizem no solo quando o DEEBOT sobe degraus, delimitadores e soleiras de porta, podendo tal afetar a sua perceção global do ambiente da casa.	É recomendado fechar a porta deste espaço e limpar a área separadamente. Após a limpeza, o DEEBOT irá regressar à localização inicial. Confie na utilização.
		Funcionamento em pisos acabados de encerar/ polidos ou em pavimento cerâmico liso, resultando em menor atrito entre as rodas de condução e o chão.	Aguarde que a cera seque antes da limpeza.
		Devido às diferentes disposições das casas, não é possível limpar algumas áreas.	Arrume o espaço da casa para garantir que o DEEBOT consegue limpar livremente
		O sensor de distância TrueMapping está sujo ou coberto por objetos estranhos.	Limpe o sensor de distância TrueMapping com um pano suave limpo para remover objetos estranhos.
11	Não foi possível abrir o gestor de vídeo ou não há imagem no ecrã.	Ligação ao Wi-Fi falhada.	Verifique a ligação por Wi-Fi. O DEEBOT deve estar numa zona com bom sinal de Wi-Fi para permitir o funcionamento do gestor de vídeo.
		O gestor de vídeo não está autorizado.	Verifique o seu consentimento na política de confidencialidade antes de utilizar o robô.
		Devido à latência da rede, poderá não ser possível abrir o gestor de vídeo temporariamente.	Volte a tentar mais tarde.
		A câmara AIVI está bloqueada.	Retire a cobertura.
12	Atraso no telecomando.	O sinal de Wi-Fi é fraco, causando um atraso no carregamento do vídeo.	Utilize o DEEBOT em zonas com bom sinal de Wi-Fi.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
13	A câmara AIVI não consegue identificar os objetos.	A área a limpar não está bem iluminada.	O reconhecimento inteligente exige uma iluminação suficiente. Certifique-se de que as zonas a serem limpas estão bem iluminadas.
		A lente da câmara AIVI está suja ou bloqueada.	Limpe a lente com um pano limpo suave e certifique-se de que o sensor não está bloqueado. Quando limpar, evite usar quaisquer detergentes ou sprays de limpeza.
14	A placa da esponja de lavagem não roda.	A placa da esponja de lavagem está bloqueada por objetos estranhos.	Elimine os objetos estranhos.
15	O DEEBOT não responde às instruções da estação.	O DEEBOT está demasiado afastado da estação.	Se este estiver para além da distância de alcance, a aplicação ECOVACS HOME também pode ser utilizada para operar o DEEBOT.
		O DEEBOT e a estação não estão emparelhados.	Desligue a estação, aguarde 10 segundos e volte a ligá-la. Desligue a volte a ligar a alimentação do robô. Empurre manualmente o robô até à estação e assegure-se de que os pinos de carregamento estão bem ligados. Depois, o DEEBOT irá começar o carregamento e os comandos por voz são emparelhados com êxito.
16	Falha ao ativar o bloqueio de crianças.	Interrupção de comunicação entre a estação e o DEEBOT (por exemplo, grande distância ou demasiadas paredes divisórias).	Mova o DEEBOT para junto da estação, para garantir uma comunicação eficaz e depois ative o bloqueio de crianças.
17	As rodas de condução estão bloqueadas.	As rodas de condução estão bloqueadas por objetos estranhos.	Rode as rodas de condução para verificar se existem objetos estranhos enrolados ou aprisionados. Se existirem objetos estranhos, elimine-os. Se este problema continuar, contacte o Apoio ao Cliente.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
18	Quando o nível de água no tanque de limpeza estiver cheio e não for possível escoar a água, o comando por voz informa que o tanque de limpeza está cheio.	O depósito de água suja não está devidamente instalado.	Empurre o depósito de água suja para garantir que este está corretamente instalado.
		Os tampões de vedação no depósito de água suja não estão instalados corretamente.	Assegure-se de que os tampões de vedação estão devidamente instalados.
		A estação não consegue escoar a água normalmente.	Toque duas vezes em para verificar se a estação consegue escoar a água normalmente. Se o problema ocorrer durante o processo de limpeza das esponjas de lavagem, prima e mantenha premido para terminar a tarefa e, depois, toque duas vezes em para verificar se a estação consegue escoar a água normalmente. Se a água for escoada com êxito, seque o sensor de transbordo de água do tanque de limpeza. Se a estação não conseguir escoar a água, verifique se existem objetos estranhos entre o depósito de água suja e a estação e retire-os.
		A abertura de aspiração do tanque de limpeza está bloqueada por objetos estranhos.	Certifique-se de que não existem objetos estranhos na abertura de aspiração do tanque de limpeza.
		O comando de voz continua a aparecer, mesmo depois de tentar as soluções acima.	Desligue a estação da tomada e volte a ligar. Caso o problema persista, contacte o Apoio ao Cliente para obter ajuda.

Especificações técnicas

Modelo	**DBX23**
Corrente nominal de entrada	20 V ⎓ 2 A
Modelo da estação de limpeza	**CH2128**
Tensão de entrada (a carregar)	220-240 V ~ 50-60Hz 0,3 A
Potência (a secar)	100 W
Corrente nominal de saída	20 V ⎓ 2 A
Bandas de frequência	2400-2483,5 MHz
Potência de espera (standby) da rede	Menos de 2,00 W

A potência de saída do módulo Wi-Fi é inferior a 100 mW.
Nota: As especificações técnicas e a aparência podem ser alteradas como parte dos trabalhos de melhorias contínuas do produto.
Explore mais acessórios em https://www.ecovacs.com/global.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2116-1200