



# DEEBOT **10** PLUS

**Manual de instruções**

## Instruções de segurança importantes

### INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Ao usar um eletrodoméstico, devem seguir-se sempre as precauções básicas, incluindo as seguintes:

### LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR ESTE ELETRODOMÉSTICO. GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

1. Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do eletrodoméstico com segurança e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e manutenção do utilizador não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
2. Desobstrua a área que vai ser limpa. Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos que possam prender o eletrodoméstico. Enfie as franjas de tapetes por baixo da base do tapete e levante do chão elementos como cortinas e panos de mesa.
3. Se houver um desnível na zona de limpeza devido a um degrau ou escadas, deve usar o eletrodoméstico de modo a garantir que consegue detetar o degrau sem cair. Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade para evitar que a unidade caia. Certifique-se de que a barreira física não consiste num perigo de tropeçar.
4. Use apenas como descrito neste manual. Use apenas acessórios recomendados ou vendidos pelo produtor.
5. Certifique-se de que a voltagem da fonte de energia coincide com a voltagem de energia indicada na estação de auto-esvaziamento.
6. APENAS para uso doméstico INTERIOR. Não use o eletrodoméstico em ambientes exteriores, comerciais ou industriais.
7. Use apenas a bateria recarregável original e a estação de esvaziamento fornecidas com o eletrodoméstico pelo fabricante. É proibido usar baterias não recarregáveis.
8. Não use sem a caixa do pó de auto-esvaziamento e/ou os filtros no lugar.
9. Não execute o eletrodoméstico numa zona onde haja velas acesas ou objetos frágeis.
10. Não use em ambientes extremamente quentes ou

frios (abaixo de -5°C ou acima de 40°C).

11. Mantenha o cabelo, roupa solta, dedos e todas as partes do corpo longe de quaisquer aberturas e peças em movimento.
12. Não execute o eletrodoméstico numa divisão onde estiver um bebé ou uma criança a dormir.
13. Não use o eletrodoméstico em superfícies molhadas ou com água estagnada
14. Não permita que o eletrodoméstico recolha objetos grandes, como pedras, pedaços grandes de papel ou quaisquer itens que possam obstruí-lo.
15. Não use o eletrodoméstico para recolher materiais inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, cartuchos de impressora ou copiadora, nem use em zonas onde estes possam encontrar-se.
16. Não use o eletrodoméstico para recolher nada que esteja a arder ou fumer, como cigarros, fósforos, cinzas quentes, ou algo que possa provocar um incêndio.
17. Não coloque objetos na entrada de sucção. Não use se a entrada de sucção estiver bloqueada. Mantenha a entrada livre de pó, algodão, cabelos ou qualquer outra coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
18. Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação. Não puxe ou transporte o

eletrodoméstico ou a estação de auto-esvaziamento pelo cabo de alimentação. Não use o cabo de alimentação como uma pega, não feche uma porta sobre o cabo de alimentação, nem puxe-o perto de pontas afiadas ou cantos. Não passe o eletrodoméstico sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies quentes.

19. Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído pelo produtor, ou por um especialista autorizado, de modo a evitar riscos.
20. Não use a estação de auto-esvaziamento se esta estiver danificada. Se o cabo de alimentação estiver danificado ou defeituoso, não pode ser reparado nem continuar a ser usado.
21. Não use se o cabo de alimentação ou o recetáculo estiverem danificados. Não use o eletrodoméstico ou a estação de auto-esvaziamento se não estiverem a funcionar devidamente, tiverem caído, sido danificados, deixados no exterior ou entrado em contacto com água. Deve ser consertado pelo produtor ou por um especialista autorizado, para evitar riscos.
22. Antes de limpar ou fazer a manutenção do eletrodoméstico, desligue o botão de alimentação.

23. A ficha deve ser retirada da tomada antes de limpar ou fazer a manutenção da estação de auto-esvaziamento
24. Retire o eletrodoméstico da estação de auto-esvaziamento e desligue o botão de alimentação do eletrodoméstico antes de retirar a bateria, para eliminar o eletrodoméstico.
25. A bateria deve ser retirada e eliminada de acordo com a legislação e regulamentação local, antes de eliminar o eletrodoméstico.
26. Elimine as baterias usadas de acordo com a legislação e regulamentação locais.
27. Não incinere o eletrodoméstico, mesmo se estiver seriamente danificado. As baterias podem explodir num incêndio.
28. Quando não usar a estação de auto-esvaziamento durante um período prolongado, desligue-a da tomada.
29. O eletrodoméstico deve ser usado de acordo com as indicações deste manual de instruções. A ECOVACS ROBOTICS não será responsável ou responsabilizada por quaisquer danos ou lesões provocados pela utilização inadequada.
30. O robô contém uma bateria que só pode ser substituída por pessoal qualificado. Para substituir

ou retirar a bateria do robô, contacte a Assistência Técnica.

31. Caso o robô não seja usado durante um período prolongado, desligue o robô para o armazenar e desligue a estação de auto-esvaziamento da tomada.

**32. AVISO:** Para recarregar a bateria, use apenas a unidade de alimentação removível CH2117 fornecida com este eletrodoméstico.







Para satisfazer os requisitos de exposição RF, deve manter-se uma distância de separação de 20 cm ou mais entre este dispositivo e as pessoas durante o funcionamento deste.

Para garantir a conformidade, não é recomendado o funcionamento a uma distância mais curta do que esta. A antena usada neste transmissor não deve ser colocada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

### **Atualização do equipamento**

Regra geral, alguns equipamentos são atualizados a cada dois meses mas tal poderá nem sempre ocorrer.

Em alguns equipamentos, em particular aqueles vendidos há mais de três anos, a atualização só ocorre se for detetada e corrigida alguma vulnerabilidade crítica.

	Classe II
	Transformador com isolamento de segurança à prova de curto-circuito
	Alimentação com interruptor de modo
	Apenas para uso interior.
	Corrente contínua
	Corrente alternada

### Para países da UE

Para informação sobre a Declaração de Conformidade da UE visite <https://www.ecovacs.com/global/compliance>

### Para o Reino Unido

Para informação sobre a Declaração de Conformidade do Reino Unido visite <https://www.ecovacs.com/global/compliance>

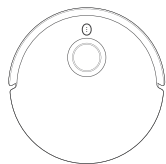


### Eliminação correta deste produto

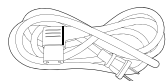
Este sinal indica que este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico em toda a UE. Para evitar potenciais danos ao meio ambiente e à saúde humana resultantes da eliminação não controlada de resíduos, recicle-o de forma responsável, promovendo a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para reciclar o seu aparelho usado, sirva-se dos sistemas de devolução e recolha, ou então contacte o revendedor a quem comprou o produto. Estes poderão reciclá-lo de forma segura.

A vigilância à distância está prevista apenas para uso privado em locais não públicos, de particulares, para auto-proteção e controlo individual. Em caso de utilização, tenha em conta as obrigações legais de proteção de dados locais. Não se pode vigiar locais públicos, especialmente com intenções clandestinas e/ou por parte do empregador sem motivos justificados. Tal uso não justificado é apenas ao risco e responsabilidade do utilizador.

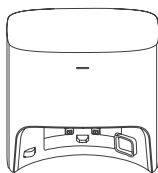
## Conteúdo da embalagem



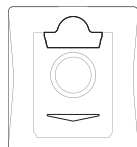
Robô



Cabo de alimentação



Caixa do pó



Saco de pó (pré-instalado)



Base



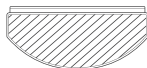
Manual de Instruções



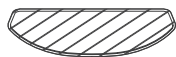
Escovas laterais duplas



OZMO™ Pro 3.0  
Sistema de esfregona  
oscilante



Esponja de lavagem  
lavável (pré-instalada)



Esponjas de lavagem  
descartáveis



Purificador do ar  
(pré-instalado)



Ferramenta de limpeza  
multifunções

## Diagrama do produto

### Robô

Botão do modo  
AUTO

Luz indicadora da  
câmara

Câmara AIVI

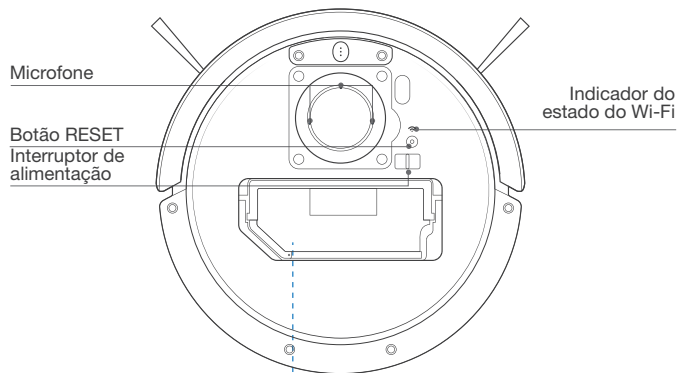
Cobertura superior

Sensor de distância  
TrueMapping

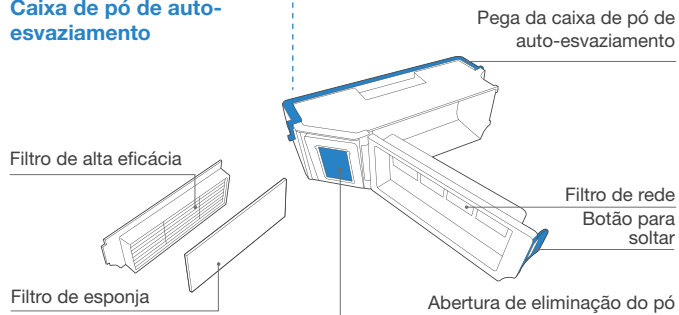
Sensores  
anticolisão e  
para-choques

**Nota:** As figuras e ilustrações servem apenas de referência e podem diferir do aspeto real do produto. A aparência e as especificações do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

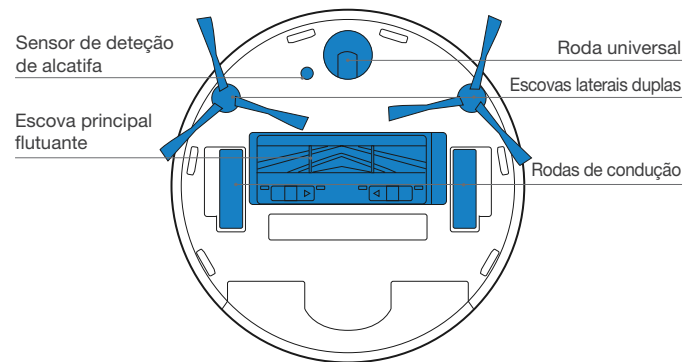
\* A cápsula purificadora do ar é vendida separadamente. Explore mais acessórios em <https://www.ecovacs.com/global>.



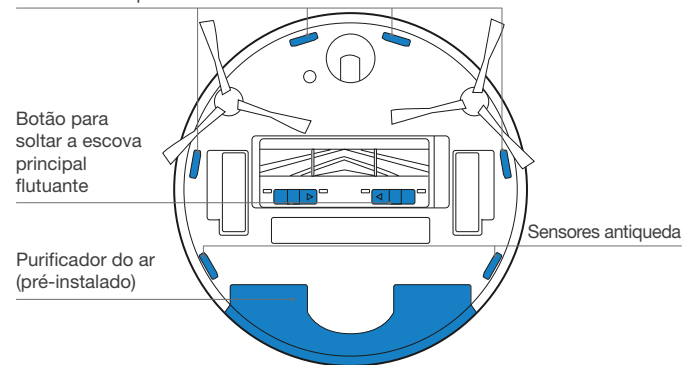
### Caixa de pó de auto- esvaziamento



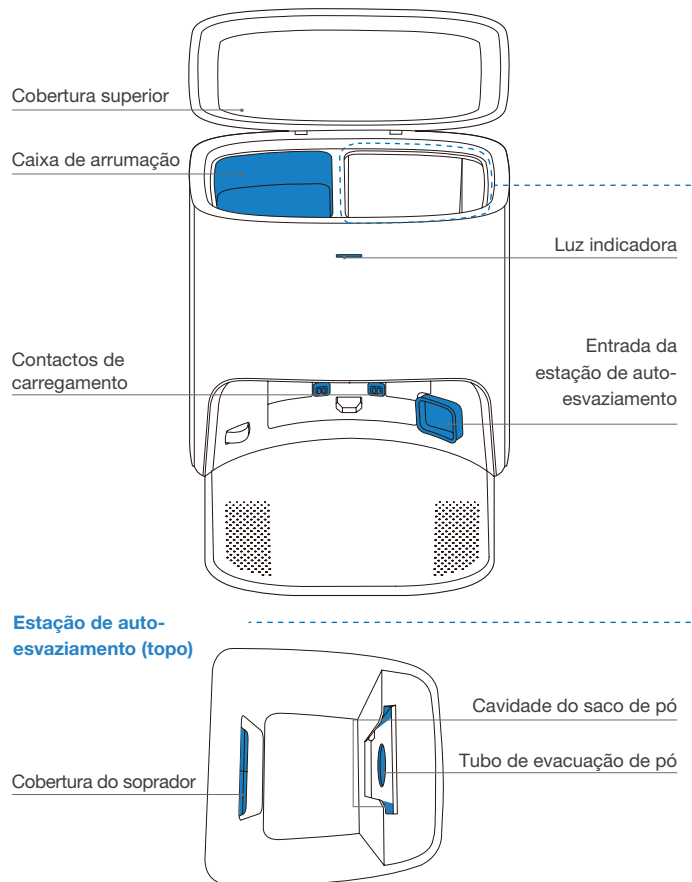
### Vista da base



### Sensores antiqueda

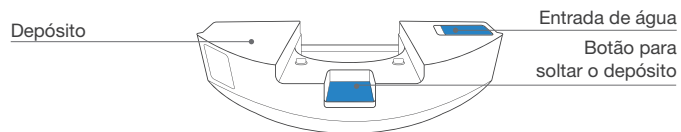


## Estação de auto-esvaziamento

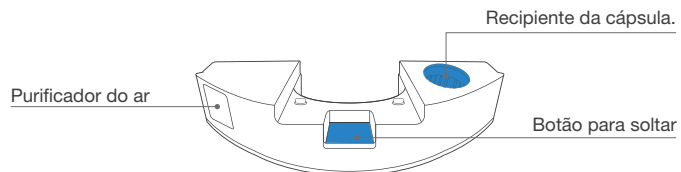


Contactos de  
carregamento

## Sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0

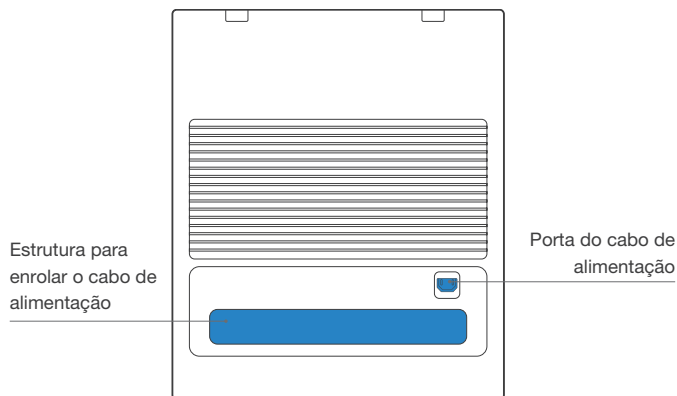


## Purificador do ar (pré-instalado)

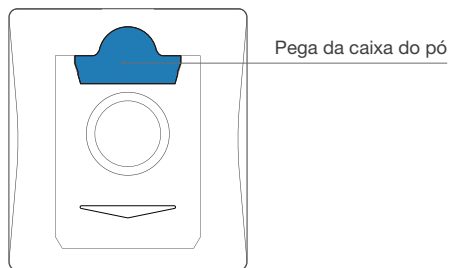




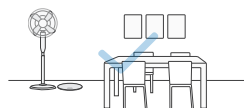
## Estação de auto-esvaziamento (traseira)



## Saco de pó



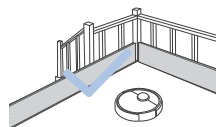
## Notas antes da limpeza



Limpe a área a ser limpa arrumando os móveis, como cadeiras, no devido local.



Durante a primeira utilização certifique-se de que as portas das divisões estão abertas para o DEEBOT poder explorar totalmente a casa.



Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade do desnível, para evitar que a unidade caia.



Certifique-se de que as zonas a ser limpas estão bem iluminadas para a câmara AIVI funcionar devidamente. Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos para garantir a eficácia da limpeza.



Afaste os objetos incluindo tapetes, panos e pantufas, etc. no chão para melhorar a eficácia da limpeza.



Limpe a câmara AIVI e o sensor de distância TrueMapping com um pano limpo e evite usar quaisquer detergentes ou sprays de limpeza.



Antes de usar o produto num tapete com borlas, dobre as pontas do tapete para baixo deste.



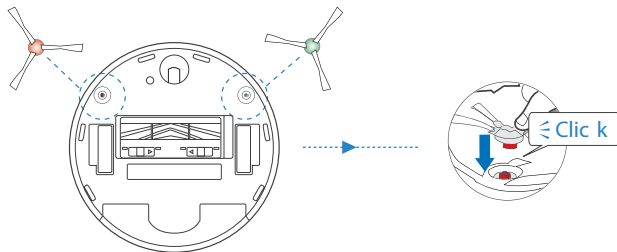
Não fique parado em espaços estreitos, como corredores e certifique-se de que não bloqueia a câmara AIVI.

## Início rápido

Antes de começar a utilizar o DEEBOT, retire as películas de proteção ou fitas de proteção no DEEBOT e na estação de auto-esvaziamento.

### Instalar as escovas laterais duplas

Assegure-se de que a cor das escovas laterais duplas corresponde àquela da ranhura de montagem.



## Aplicação ECOVACS HOME

Para desfrutar de todas as características disponíveis recomenda-se a utilização do DEEBOT através da aplicação ECOVACS HOME.

### Antes de começar certifique-se de que:

- O seu telemóvel está ligado a uma rede Wi-Fi.
- O sinal sem fios de banda 2.4GHz está ativado no seu router.
- A luz indicadora de Wi-Fi no DEEBOT está a piscar lentamente.



### Luz indicadora de Wi-Fi

	Pisca lentamente	Wi-Fi desligado ou a aguardar ligação Wi-Fi
	Pisca rapidamente	A ligar ao Wi-Fi
	Fixo	Ligado ao Wi-Fi

## Ligação Wi-Fi

Antes de definir o Wi-Fi certifique-se de que o DEEBOT, telemóvel e rede Wi-Fi cumprem os seguintes requisitos.

### Requisitos do DEEBOT e telemóvel.

- O DEEBOT está totalmente carregado e o interruptor do DEEBOT está ligado.
- A luz do estado do Wi-Fi pisca lentamente.
- Desligue os dados móveis do telemóvel (pode voltar a ligar depois de acabar a definição).

### Requisitos da rede Wi-Fi

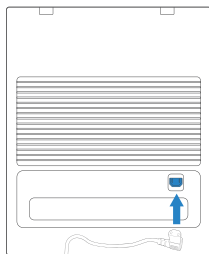
- Está a usar uma rede mista de 2.4GHz ou 2.4/5 GHz.
- O seu router suporta 802.11b/g/n e o protocolo IPv4.
- Não use um VPN (Virtual Private Network) ou servidor proxy.
- Não use uma rede escondida.
- WPA e WPA2 a usar a encriptação TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) não é suportado.
- Use os canais de Wi-Fi 1-11 na América do Norte e os canais 1-13 fora da América do Norte (veja a agência reguladora local).
- Se estiver a usar um extensor/repetidor de rede, o nome da rede (SSID) e a senha são os mesmos da sua rede primária.

Após a ligação por Wi-Fi, o DEEBOT irá entrar no modo de espera com ligação à rede se não tiver entrada de sinal durante 10 minutos.

De notar que a execução das funções inteligentes, tais como o início à distância, a interação por voz, a exibição do mapa 2D/3D e as definições de controlo, assim como a limpeza personalizada (dependendo do produto), exige que o utilizador descarregue e utilize a aplicação ECOVACS HOME que está a ser constantemente atualizada. Deve ler a política de confidencialidade e o acordo do utilizador para permitir-nos processar parte da sua informação necessária e assim operar o produto. Se não concordar com a nossa política de confidencialidade e o acordo do utilizador, algumas das funções inteligentes mencionadas poderão não funcionar com a aplicação ECOVACS HOME, embora continue a poder utilizar as funções básicas deste produto no modo manual.

# Carregar o DEEBOT

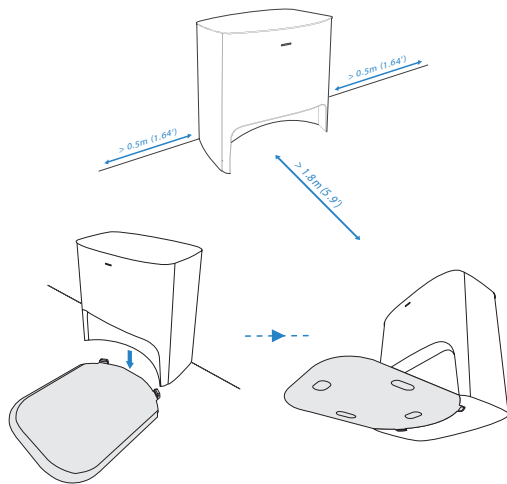
## 1 Ligue o cabo de alimentação



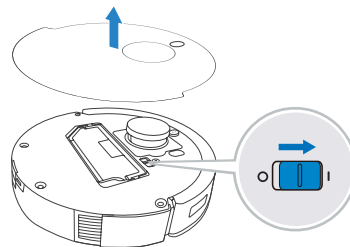
## 2 Colocação e montagem da estação de auto-esvaziamento

**Nota:** Não coloque a estação de esvaziamento num tapete.

Mantenha a área em redor da estação livre de obstáculos e superfícies refletoras.



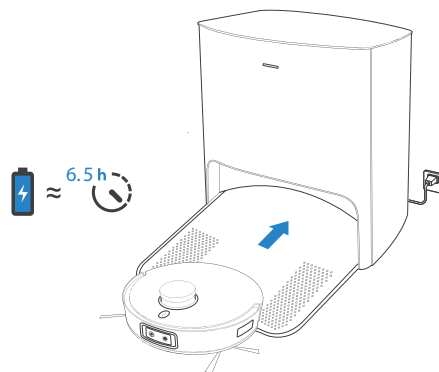
## 3 Ligar



**Nota:** I = Ligado, O = Desligado.

O DEEBOT não pode ser carregado enquanto estiver desligado.

## 4 Carregar o DEEBOT



Certifique-se de que o DEEBOT começa a limpeza a partir da estação. Não mova a estação durante a limpeza.

Após a limpeza estar terminada, é recomendado remover a esponja de lavagem, e colocar o DEEBOT manualmente na estação.

# Funcionamento do DEEBOT

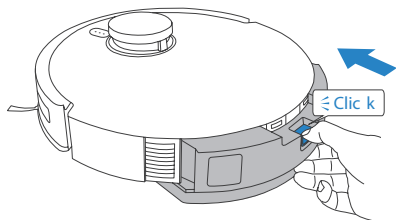
Quando começar a limpeza pela primeira vez, assegure-se de que o DEEBOT está totalmente carregado.

**Durante a primeira limpeza**

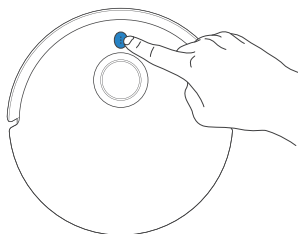
1. Certifique-se de que instala o purificador do ar para criar um mapa da casa, incluindo uma zona de tapete, na aplicação ECOVACS HOME.
2. Verifique se o DEEBOT está totalmente carregado.
3. Supervisione o DEEBOT e ajude-o, caso haja algum problema.

## 1 Iniciar

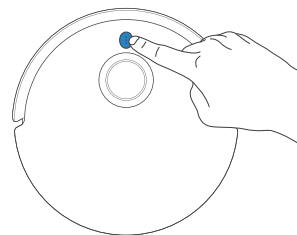
Instale o purificador do ar



Toque ⓘ



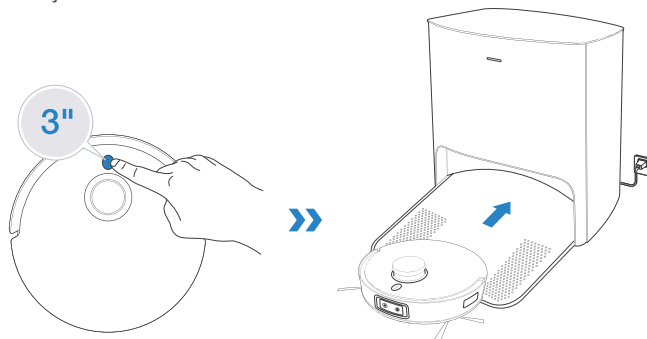
## 2 Pausa/reiniciar



**Nota:** O painel de controle do robô para de brilhar quando o robô estiver em pausa durante uns minutos. Carregue no botão do modo AUTO no DEEBOT para acordar o robô.

## 3 Regressar ao carregador

Carregue em ⓘ durante 3 segundos para enviar o DEEBOT de volta à estação de esvaziamento.

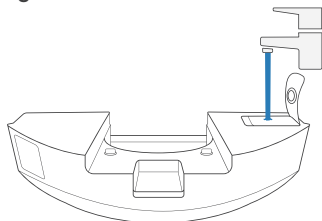


# Sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0

## Nota:

1. Instale o Sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 para esfregar o chão.
2. Antes de instalar o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0, certifique-se de que os contactos estão completamente secos.
3. Evite utilizar o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 em tapetes.
4. É recomendado submergir a esponja de lavagem e espremer a antes da sua instalação para melhores resultados de limpeza.

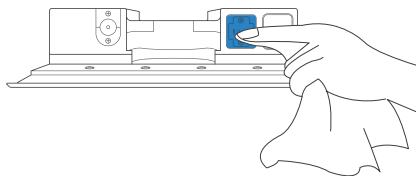
## 1 Adicione água



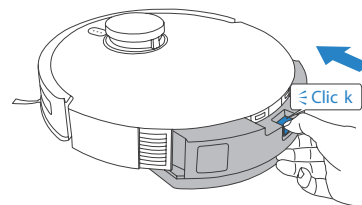
\* Para prolongar a vida útil do Sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 é recomendada a utilização de água purificada ou da solução de limpeza ECOVACS DEEBOT. Explore mais acessórios em <https://www.ecovacs.com/global>.

\* Não submerja o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 em água.

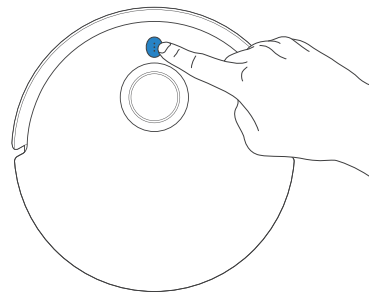
## 2 Seque bem os contactos



## 3 Instale o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0

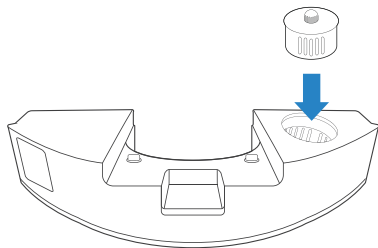


## 4 Comece a limpar

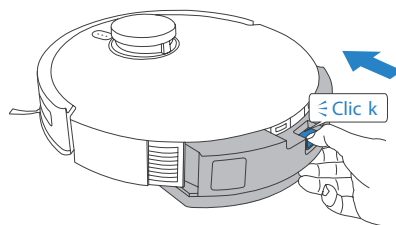


## Purificador do ar

- 1 Instale a cápsula purificadora do ar (vendida separadamente).



- 2 Instale o purificador do ar



# Manutenção regular

Para manter o DEEBOT com o seu desempenho máximo, faça a manutenção e substituição de peças com a seguinte frequência.

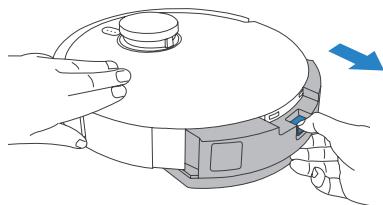
Peça do robô	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Cápsula purificadora do ar (vendida em separado)	/	A cada 2 meses
Esponja de lavagem lavável	/	A cada 1-2 meses
Esponja de lavagem descartável	Após cada utilização	Substituir após cada utilização
Saco de pó	/	Substituir quando indicado por voz
Escovas laterais duplas	A cada 2 semanas	A cada 3-6 meses
Escova principal flutuante	Uma vez por semana	A cada 6-12 meses
Filtro de esponja/filtro de alta eficácia	Uma vez por semana	A cada 3-6 meses
Câmara ALVI Sensor de distância TrueMapping Roda universal Sensores antequeda Para-choques Contactos de carregamento	Uma vez por semana	/
Caixa de pó de auto-esvaziamento	Uma vez por mês	/
Estação de auto-esvaziamento	Uma vez por mês	/

**Antes de efetuar a limpeza e tarefas de manutenção do DEEBOT, desligue o robô e desligue a estação de auto-esvaziamento da tomada. Para uma manutenção mais fácil é fornecida uma ferramenta de limpeza multifunções. Maneje-a com cuidado, pois esta ferramenta de limpeza é afiada.**

**Nota:** A ECOVACS produz diversas peças e acessórios sobresselentes. Para mais informações sobre as peças sobresselentes, contacte a Assistência Técnica.

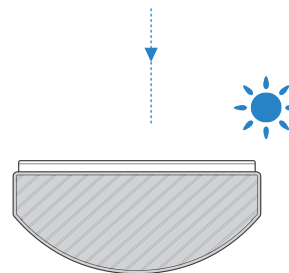
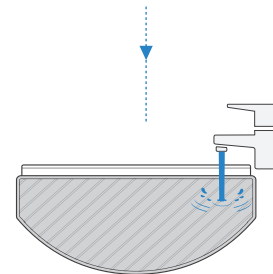
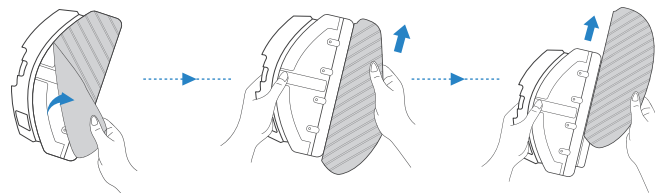
# Faça a manutenção do sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0

## 1 Remova o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0

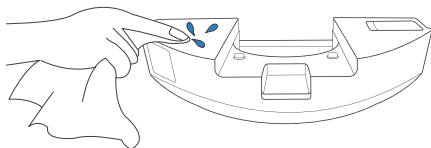


\* Quando o DEEBOT acabar de lavar, esvazie o depósito.

## 3 Esponja de lavagem lavável



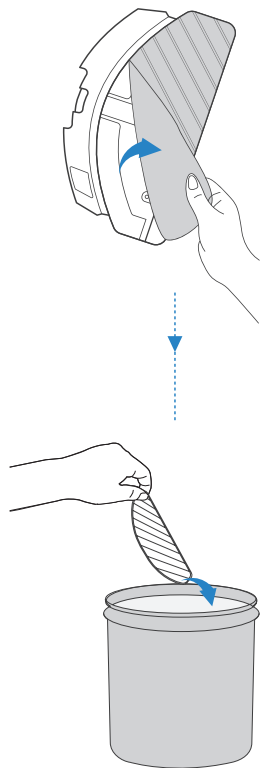
## 2 Limpe o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0



\* Limpe o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 com um pano limpo e seco. Não mergulhe em água.

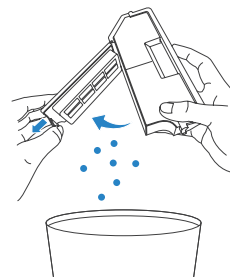


#### 4 Esponja de lavagem descartável

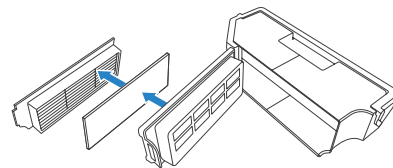


## Faça a manutenção da caixa de pó de auto-esvaziamento e os filtros

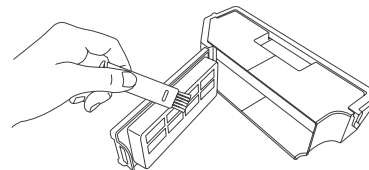
1



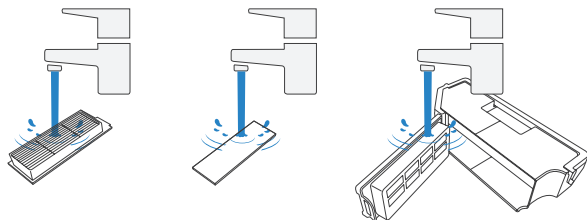
2



3



4



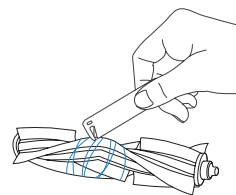
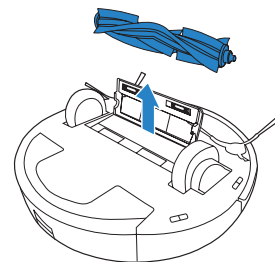
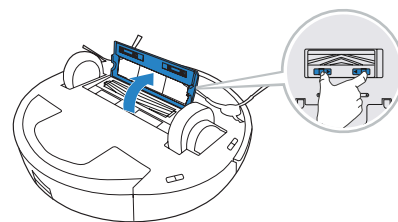
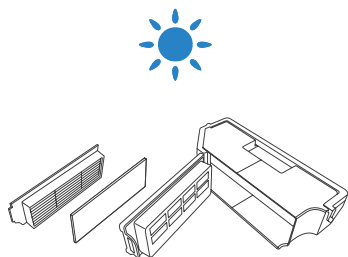
## Faça a manutenção da escova principal flutuante e das Escovas laterais duplas

Escova principal flutuante

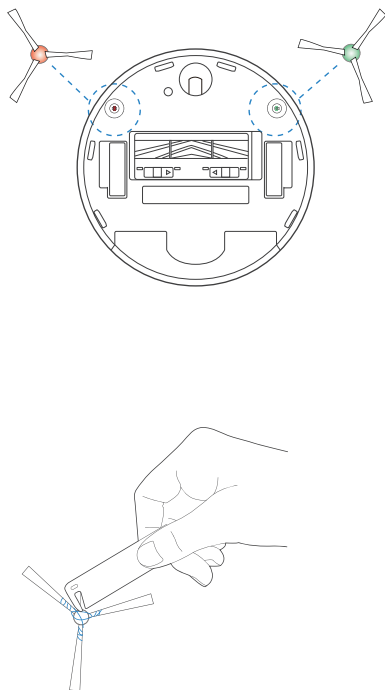
### Nota:

1. Enxagúe o filtro com água como apresentado acima.
2. Não use os dedos ou uma escova para limpar o filtro.

5



## Escovas laterais duplas

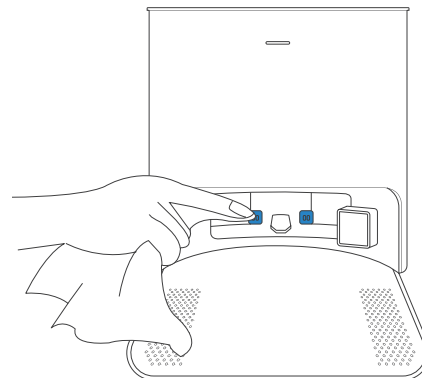


## Manutenção da estação de auto-esvaziamento

**Nota:** Antes de efetuar a limpeza e manutenção da estação de auto-esvaziamento, desligue-a da tomada.

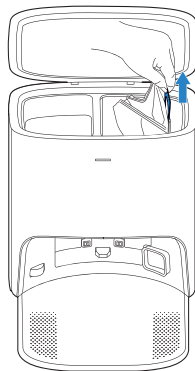
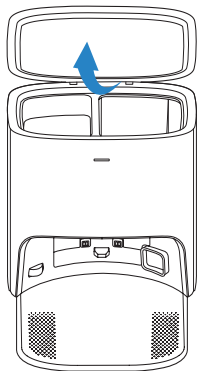
\* Para uma manutenção adequada limpe com um pano seco limpo e evite a utilização de detergentes ou sprays de limpeza.

### Contactos de carregamento



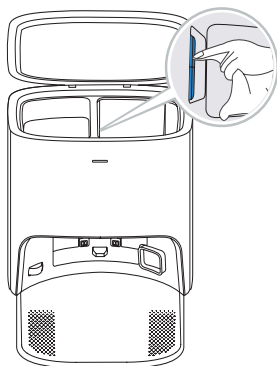
## Saco de pó

- 1** Elimine o saco de pó

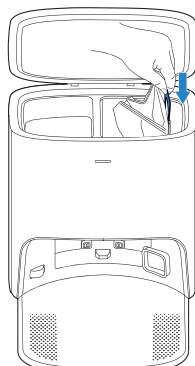


\* Segure na pega para levantar o saco de pó, para prevenir a dispersão do pó.

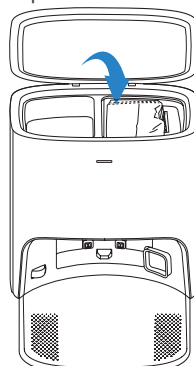
- 2** Limpe a cobertura do soprador



- 3** Instale o saco de pó

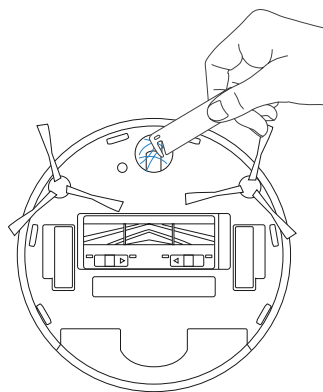
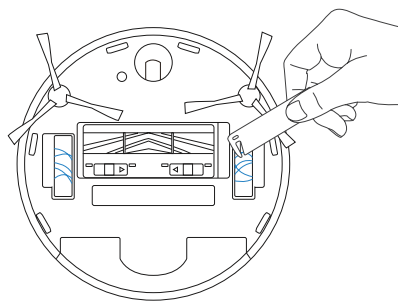
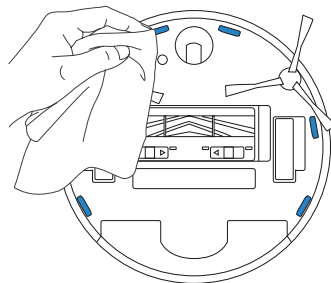
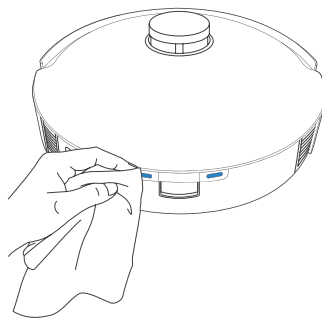
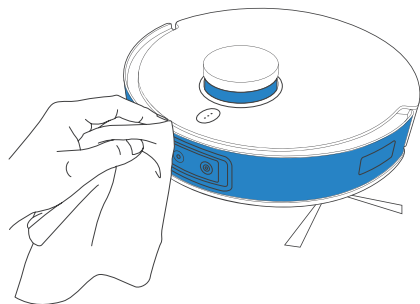


- 4** Feche a cobertura do recipiente de pó.



## Manutenção das outras peças

**Nota:** Limpe as peças com um pano limpo seco. Evite usar sprays de limpeza ou detergentes.



## Estação de auto-esvaziamento

O efeito de luz no indicador do estado da estação de auto-esvaziamento corresponde a diferentes situações e soluções. Para mais apoio, veja a aplicação ECOVACS HOME ou a secção de resolução de problemas neste manual.

Efeito de luz	Estado	Soluções
Luz indicadora desligada	A estação de auto-esvaziamento está em espera.	/
	O DEEBOT está no modo Não incomodar.	/
Apresenta uma luz BRANCA fixa	O DEEBOT regressa à estação de auto-esvaziamento e começa a auto-esvaziar.	/
	O DEEBOT está a auto-esvaziar.	/
	O DEEBOT emparelhou-se com êxito com a estação de esvaziamento.	/
Apresenta uma luz VERMELHA fixa:	O saco de pó não está instalado.	Instale o o saco de pó.
	A potência de aspiração da estação de auto-esvaziamento diminuiu.	Verifique o saco de pó.
	A estação de auto-esvaziamento não conseguiu auto-esvaziar o pó.	Verifique a solução na aplicação.
	A tampa do recipiente de pó não está fechada.	Certifique-se de que a tampa do recipiente de pó está firmemente fechada.

## Resolução de problemas

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
1	O DEEBOT não consegue ligar-se à aplicação ECOVACS HOME.	O nome de utilizador ou senha introduzidos do Wi-Fi doméstico estão incorretos.	Introduza o nome de utilizador e a senha do Wi-Fi doméstico corretos.
		O DEEBOT não está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.	Certifique-se de que o DEEBOT está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.
		O DEEBOT não está configurado corretamente.	Assegure-se de que o DEEBOT está ligado à fonte de energia e que está ligado. Abra a tampa e prima o botão RESET. O DEEBOT estará configurado quando ouvir o comando de voz.
		Foi instalada a aplicação incorreta.	Descarregue e instale a aplicação ECOVACS HOME.
		Não está a usar uma rede mista de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.	O DEEBOT não suporta redes de 5GHz. Utilize uma rede mista de 2.4GHz ou 2.4/5 GHz.
2	Não foi possível criar o mapa do mobiliário na aplicação.	O DEEBOT não começa a limpeza a partir da estação.	O DEEBOT deve começar a limpeza a partir da estação.
		Mover o DEEBOT durante a limpeza pode causar a perda do mapa.	Durante a limpeza, tente o possível para não mover o DEEBOT.
		A limpeza automática não é completada.	Assegure-se de que o DEEBOT regressa automaticamente à estação após a limpeza.
3	As escovas laterais duplas do DEEBOT saem do sítio durante a utilização.	As escovas laterais duplas não estão corretamente instaladas.	Certifique-se de que as escovas laterais duplas encaixam com um clique ao instalar.
4	Sem sinal. Não foi possível regressar à estação.	A estação está localizada incorretamente.	Coloque a estação corretamente, conforme as instruções na secção <a href="#">[Carregar o DEEBOT]</a> .
		A estação está sem energia ou foi movida manualmente.	Verifique se a estação está ligada à fonte de alimentação. Não desloque a estação.
		O DEEBOT não começa a limpeza a partir da estação.	É recomendado que o DEEBOT comece a limpeza a partir da estação.
		O percurso de carregamento está bloqueado. Por exemplo, a porta do espaço onde está a estação está fechada.	Mantenha o percurso de carregamento livre.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
5	O DEEBOT regressa à estação antes de terminar a limpeza.	O espaço é tão grande que o DEEBOT precisa de regressar à estação para recarregar.	Ative a limpeza contínua. Para obter mais detalhes, consulte as orientações na aplicação.
		O DEEBOT não consegue chegar a certas áreas bloqueadas por móveis ou barreiras.	Arrume a área a ser limpa colocando os móveis e pequenos objetos no devido local.
6	O DEEBOT não carrega.	O DEEBOT não está ligado.	Ligue o DEEBOT.
		Os contactos de carregamento do DEEBOT não estão ligados aos contactos da estação.	Certifique-se de que os contactos de carregamento do robô ficam ligados aos contactos da estação e que o botão do modo AUTO está intermitente. Verifique se os contactos de carregamento do DEEBOT e a estação estão sujos. Limpe estes componentes conforme as instruções indicadas na secção <a href="#">[Manutenção]</a> .
		A estação não está ligada à fonte de alimentação.	Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado com firmeza à estação.
		A bateria está totalmente descarregada.	Contacte o Apoio ao Cliente para receber ajuda.
7	O funcionamento é muito barulhento durante a limpeza.	As escovas laterais duplas e a escova principal flutuante estão emaranhadas. A caixa do pó de auto-esvaziamento e os filtros estão bloqueados.	É recomendada a limpeza regular das escovas laterais duplas, da escova principal flutuante, da caixa do pó de auto-esvaziamento, do filtro, etc.
		O DEEBOT está no modo forte.	Comute para o modo Normal.
8	O DEEBOT fica preso enquanto funciona e depois para.	O DEEBOT está preso a alguma coisa do chão (fios elétricos, cortinas, franjas de tapetes, etc.).	O DEEBOT tentará libertar-se de várias maneiras. Se não conseguir, retire os obstáculos manualmente e reinicie.
		O DEEBOT pode ficar preso por baixo de móveis com uma entrada de altura semelhante.	Coloque uma barreira física ou defina uma delimitação virtual na aplicação ECOVACS HOME



Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
9	Durante a limpeza, o DEEBOT aparenta estar desorientado relativamente ao percurso, funciona enviesado, repete a limpeza, falha uma área pequena, entre outros (se existir uma área grande que não foi limpa temporariamente, o DEEBOT irá cobrir a área falhada autonomamente. Por vezes o DEEBOT irá voltar a entrar num espaço limpo para encontrar qualquer área falhada).	Alguns objetos espalhados no chão, como fios ou pantufas, podem afetar o funcionamento normal do DEEBOT.	Arrume os objetos espalhados no chão (como fios ou pantufas) antes da limpeza. Da mesma forma, tente reduzir ao máximo o número de objetos espalhados pelo chão (se existir alguma área falhada, o DEEBOT irá cobrir esta área falhada por si próprio, não tente corrigir para não interferir com o funcionamento do robô (por exemplo, mover o DEEBOT ou bloquear o caminho)).
		Pode acontecer que as rodas de condução deslizem no solo quando o DEEBOT sobe degraus, delimitadores e soleiras de porta, podendo tal afetar a sua perceção global do ambiente da casa.	É recomendado fechar a porta deste espaço e limpar a área separadamente. Após a limpeza, o DEEBOT irá regressar à localização inicial. Confie na utilização.
		Funcionamento em pisos acabados de encerar/ polidos ou em pavimento cerâmico liso, resultando em menor atrito entre as rodas de condução e o chão.	Aguarde que a cera seque antes da limpeza.
		Devido às diferentes disposições das casas, não é possível limpar algumas áreas.	Arrume o espaço da casa para garantir que o DEEBOT consegue limpar livremente
		O sensor de distância TrueMapping está sujo ou coberto por objetos estranhos.	Limpe o sensor de distância TrueMapping com um pano suave limpo para remover objetos estranhos.
10	Não foi possível abrir o gestor de vídeo ou não há imagem no ecrã.	Ligação ao Wi-Fi falhada.	Verifique a ligação por Wi-Fi. O DEEBOT deve estar numa zona com bom sinal de Wi-Fi para permitir o funcionamento do gestor de vídeo.
		Devido à latência da rede, poderá não ser possível abrir o gestor de vídeo temporariamente.	Volte a tentar mais tarde.
		A câmara AIVI está bloqueada.	Retire a cobertura.
11	Atraso no telecomando.	O sinal de Wi-Fi é fraco, causando um atraso no carregamento do vídeo.	Utilize o DEEBOT em zonas com bom sinal de Wi-Fi.
12	A câmara AIVI não consegue identificar os objetos.	A área a limpar não está bem iluminada.	O reconhecimento inteligente exige uma iluminação suficiente. Certifique-se de que as zonas a serem limpas estão bem iluminadas.
		A lente da câmara AIVI está suja ou bloqueada.	Limpe a lente com um pano limpo suave e certifique-se de que a câmara AIVI não está bloqueada. Quando limpar, evite usar quaisquer detergentes ou sprays de limpeza.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
13	O DEEBOT não começa a auto-esvaziar depois de regressar à estação de auto-esvaziamento.	A tampa do recipiente de pó não está fechada.	Feche a cobertura do recipiente de pó.
		O saco de pó não está instalado na estação de auto-esvaziamento.	Instale o saco de pó e feche a tampa do recipiente de pó.
		Mova manualmente o DEEBOT até à estação de auto-esvaziamento, isto não irá acionar o auto-esvaziamento.	Para certificar-se de que o DEEBOT começa a auto-esvaziar com sucesso, evite pegar ou mover a estação de auto-esvaziamento durante a limpeza.
		O DEEBOT regressa à estação de auto-esvaziamento através do gestor de vídeo na aplicação.	Isto é normal.
		O modo não incomodar está ativado na aplicação ECOVACS HOME.	Isto é normal. Desative o modo não incomodar na aplicação ou comece a auto-esvaziar manualmente.
		O saco de pó está cheio.	Substitua o saco de pó e feche a tampa do recipiente de pó.
		Se as causas possíveis forem excluídas, pode tratar-se de uma anomalia de uma peça.	Contacte a assistência técnica.
14	O DEEBOT não consegue auto-esvaziar a caixa de pó de auto-esvaziamento.	A caixa de pó de auto-esvaziamento não está instalada.	Instale a caixa de pó de auto-esvaziamento.
		O saco de pó está cheio.	Substitua o saco de pó e feche a tampa do recipiente de pó.
		A abertura de eliminação do pó na caixa de pó de auto-esvaziamento está presa com lixo.	Desinstale a caixa de pó de auto-esvaziamento e limpe a sujidade na abertura de eliminação de pó.
		O tubo de evacuação de pó está bloqueado.	Limpe o tubo de evacuação de pó
15	Há sujidade no recipiente de pó.	São absorvidas partículas finas dentro do recipiente de pó através do saco de pó.	Limpe a tampa do recipiente de pó e a parede interna.
		O saco de pó está danificado.	Verifique o saco de pó e substitua-o.
16	O DEEBOT deixa sair pó ou sujidade enquanto limpa.	A abertura de eliminação do pó está bloqueada com sujidade.	Desinstale o saco de pó de auto-esvaziamento e limpe a sujidade.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
17	O purificador do ar faz um ruído anormal.	Caíram objetos no purificador do ar.	Contacte o Apoio ao Cliente para receber ajuda.
18	O DEEBOT não responde às instruções da estação.	O DEEBOT está demasiado afastado da estação.	Se este estiver para além da distância de alcance, a aplicação ECOVACS HOME também pode ser utilizada para operar o DEEBOT.
		O DEEBOT e a estação não estão emparelhados.	Desligue a ficha da estação, aguarde 10 segundos e volte a ligá-la. Empurre manualmente o robô até à estação e assegure-se de que os contactos de carregamento estão bem ligados. Depois, o DEEBOT irá começar o carregamento e os comandos por voz são emparelhados com êxito.
19	As rodas de condução estão bloqueadas.	As rodas de condução estão bloqueadas por objetos estranhos.	Rode as rodas de condução para verificar se existem objetos estranhos enrolados ou aprisionados. Se existirem objetos estranhos, elimine-os. Se este problema continuar, contacte o Apoio ao Cliente.
20	O sistema de esfregona oscilante DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 sai do sítio durante a utilização.	O sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 não está devidamente instalado.	Certifique-se de que o sistema de esfregona oscilante DEEBOT OZMO™ Pro 3.0 encaixa devidamente com um clique.
21	O DEEBOT fica preso durante a limpeza com o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0 instalado.	O DEEBOT pode ter dificuldades em passar por cima de obstáculos quando for usado o sistema de esfregona oscilante OZMO™ Pro 3.0.	Ajude o DEEBOT, caso haja um problema.

## Especificações técnicas

<b>Modelo</b>	<b>DBX33</b>
Corrente nominal de entrada	20 V $\equiv$ 1 A
<b>Modelo da estação de auto-esvaziamento</b>	<b>CH2117</b>
Potência nominal de entrada (a carregar)	220-240 V $\sim$ 50-60 Hz 0,3 A
Corrente nominal de saída	20 V $\equiv$ 1 A
Potência (auto-esvaziamento)	1000 W
Bandas de frequência	2400-2483,5 MHz
Potência de espera (standby) da rede	Menos de 2,00 W

A potência de saída do módulo Wi-Fi é inferior a 100 mW.

**Nota:** As especificações técnicas e a aparência podem ser alteradas como parte dos trabalhos de melhorias contínuas do produto. Explore mais acessórios em <https://www.ecovacs.com/global>.



**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2113-0300