



DEEBOT **OZMO 8** +

Manual de Instruções

Viva com inteligência Desfrute a vida.

Caso encontre algumas situações que não tenham sido devidamente tratadas neste manual de instruções, contacte o nosso Centro de Apoio ao Cliente e um técnico tratará do seu problema ou questão específicos.

Para mais informações, visite a página oficial da ECOVACS ROBOTICS: www.ecovacs.com

A empresa reserva-se o direito de fazer alterações técnicas e/ou ao design deste produto com vista ao constante melhoramento.

Obrigado por ter escolhido o DEEBOT!

Conteúdo

1. Instruções de segurança importantes	4
2. Conteúdo da embalagem	8
3. Funcionamento e programação.....	13
4. Manutenção	20
5. Luz indicadora	29
6. Resolução de problemas.....	30
7. Especificações técnicas.....	36

1. Instruções de segurança importantes

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Ao usar um eletrodoméstico, devem seguir-se sempre as precauções básicas, incluindo as seguintes:

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR ESTE ELETRODOMÉSTICO. GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

1. Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do eletrodoméstico com segurança e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e manutenção do utilizador não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
2. Desobstrua a área que vai ser limpa. Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos que possam prender o eletrodoméstico. Enfie as franjas de tapetes por baixo da base do tapete e levante do chão elementos como

cortinas e panos de mesa.

3. Se houver um desnível na zona de limpeza devido a um degrau ou escadas, deve usar o eletrodoméstico de modo a garantir que consegue detetar o degrau sem cair. Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade para evitar que a unidade caia. Certifique-se de que a barreira física não consiste num perigo de tropeçar.
4. Use apenas como descrito neste manual. Use apenas acessórios recomendados ou vendidos pelo produtor.
5. Certifique-se de que a voltagem da fonte de energia coincide com a voltagem de energia indicada na estação de auto-esvaziamento.
6. APENAS para uso doméstico INTERIOR. Não use o eletrodoméstico em ambientes exteriores, comerciais ou industriais.
7. Use apenas a bateria recarregável original e a estação de auto-esvaziamento do produtor fornecidas com o eletrodoméstico. É proibido usar baterias não recarregáveis. Para o uso da bateria, veja a secção com as Especificações.
8. Não use sem a caixa do pó e/ou os filtros no lugar.
9. Não execute o eletrodoméstico numa zona onde haja velas acesas ou objetos frágeis.
10. Não use em ambientes extremamente quentes

- ou frios (abaixo de -5°C ou acima de 40°C).
11. Mantenha o cabelo, roupa solta, dedos e todas as partes do corpo longe de quaisquer aberturas e peças em movimento.
 12. Não execute o eletrodoméstico numa divisão onde estiver um bebé ou uma criança a dormir.
 13. Não use o eletrodoméstico em superfícies molhadas ou com água estagnada
 14. Não permita que o eletrodoméstico recolha objetos grandes, como pedras, pedaços grandes de papel ou quaisquer itens que possam obstruí-lo.
 15. Não use o eletrodoméstico para recolher materiais inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, cartuchos de impressora ou copiadora, nem use em zonas onde estes possam encontrar-se.
 16. Não use o eletrodoméstico para recolher nada que esteja a arder ou fumar, como cigarros, fósforos, cinzas quentes, ou algo que possa provocar um incêndio.
 17. Não coloque objetos na entrada de sucção. Não use se a entrada de sucção estiver bloqueada. Mantenha a entrada livre de pó, cabelo, cabelos ou qualquer outra coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
 18. Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação. Não puxe ou transporte o eletrodoméstico ou a estação de auto-esvaziamento pelo cabo de alimentação. Não use o cabo de alimentação como uma pega, não feche uma porta sobre o cabo de alimentação, nem puxe-o perto de pontas afiadas ou cantos. Não passe o eletrodoméstico sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies quentes.
 19. Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído pelo produtor, ou por um especialista autorizado, de modo a evitar riscos.
 20. Não use se o cabo de alimentação ou o retetáculo estiverem danificados. Não use o eletrodoméstico ou a estação de auto-esvaziamento se não estiverem a funcionar devidamente, tiverem caído, sido danificados, deixados no exterior ou entrado em contacto com água. Deve ser consertado pelo produtor ou por um especialista autorizado, para evitar riscos.
 21. Não use se o cabo de alimentação ou o retetáculo estiverem danificados. Não use o eletrodoméstico ou a estação de auto-esvaziamento se não estiverem a funcionar devidamente, tiverem caído, sido danificados,

deixados no exterior ou entrado em contacto com água. Deve ser consertado pelo produtor ou por um especialista autorizado, para evitar riscos.

22. Antes de limpar ou fazer a manutenção do eletrodoméstico, desligue o botão de alimentação.
23. A ficha deve ser retirada do recetáculo antes de limpar ou fazer a manutenção da estação de auto-esvaziamento
24. Retire o eletrodoméstico da estação de auto-esvaziamento e desligue o interruptor do eletrodoméstico antes de retirar a bateria, para eliminar o eletrodoméstico.
25. A bateria deve ser retirada e eliminada de acordo com a legislação e regulamentação local, antes de eliminar o eletrodoméstico.
26. Elimine as baterias usadas de acordo com a legislação e regulamentação locais.
27. Não incinere o eletrodoméstico, mesmo se estiver seriamente danificado. As baterias podem explodir num incêndio.
28. Quando não usar a estação de auto-esvaziamento durante um período prolongado, desligue-a da tomada.
29. O eletrodoméstico deve ser usado de acordo com as indicações deste manual de instru-

ções. A ECOVACS ROBOTICS não será responsável ou responsabilizada por quaisquer danos ou lesões provocados pela utilização inadequada.

30. O robô contém uma bateria que só pode ser substituída por pessoal qualificado. Para substituir ou retirar a bateria do robô, contacte a Assistência Técnica.
31. Caso o robô não seja usado durante um período prolongado, desligue o robô para o armazenar e desligue a estação de auto-esvaziamento da tomada.
- 32. AVISO:** Para recarregar a bateria, use apenas a unidade de alimentação removível CH1918 fornecida com o eletrodoméstico ou a CH1822 vendida em separado como acessório.

Para satisfazer os requisitos de exposição RF, deve manter-se uma distância de separação de 20 cm ou mais entre este dispositivo e as pessoas durante o funcionamento deste.

Para garantir a conformidade, não é recomendado o funcionamento a uma distância mais curta do que esta. A antena usada neste transmissor não deve ser colocada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Para desativar o módulo de Wi-Fi do DEEBOT, ligue o robô.

Coloque o robô na estação de auto-esvaziamento certificando-se de que as tomadas de carregamento do DEEBOT e as patilhas da estação de auto-esvaziamento entram em ligação.

Carregue e mantenha o botão do modo automático do robô durante 20 segundos, até o DEEBOT apitar 3 vezes.

Para ativar o módulo de Wi-Fi do DEEBOT, desligue o robô e volte a ligar. O módulo de Wi-Fi liga-se quando o DEEBOT é reiniciado.

	Classe II
	Transformador com isolamento de segurança à prova de curto-circuito
	Alimentação com interruptor de modo
	Apenas para uso interior.
	Corrente contínua
	Corrente alternada

Para países da UE

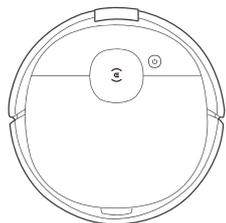
Para informação sobre a Declaração de Conformidade da UE visite <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



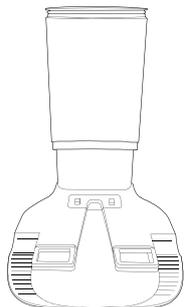
Eliminação correta deste produto

Este sinal indica que este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico em toda a UE. Para evitar potenciais danos ao meio ambiente e à saúde humana resultantes da eliminação não controlada de resíduos, recicle-o de forma responsável, promovendo a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para reciclar o seu aparelho usado, sirva-se dos sistemas de devolução e recolha, ou então contacte o revendedor a quem comprou o produto. Estes poderão reciclá-lo de forma segura.

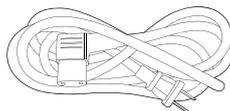
2. Conteúdo da embalagem/2.1 Conteúdo da embalagem



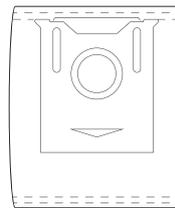
Robô



Estação de auto-esvaziamento



Cabo de alimentação



Saco de pó



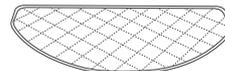
Manual de Instruções



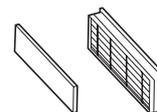
Escovas laterais



Sistema ProOscilante
OZMO



Panos de limpeza
descartáveis

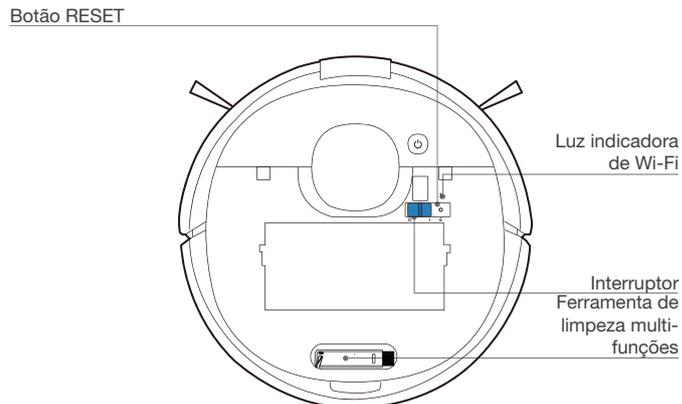
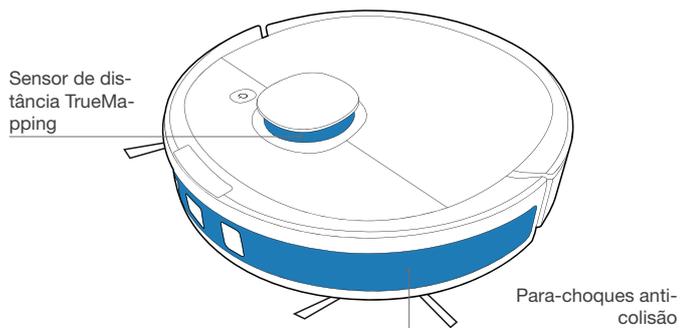
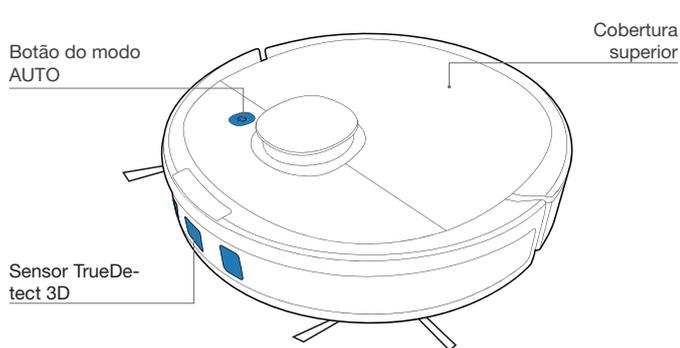


Filtro de alta eficácia
e filtro de esponja

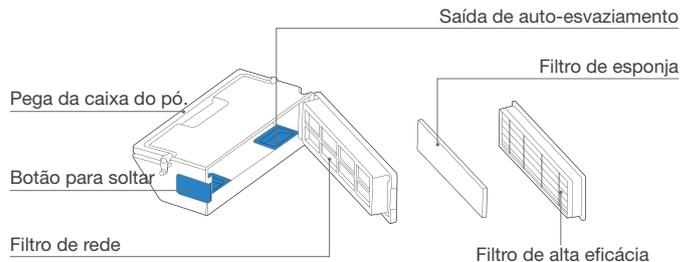
Nota: As figuras e ilustrações servem apenas de referência e podem diferir do aspeto real do produto. O design e especificações do produto encontram-se sujeitos a alterações sem aviso prévio.

2. Conteúdo da embalagem/2.2 Diagrama do produto

Robô



Caixa de pó de auto-esvaziamento

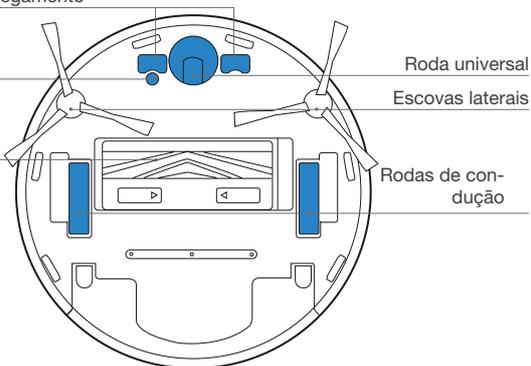


Vista da base

Tomadas de carregamento

Sensor de deteção de alcatifa

Escova principal



Roda universal

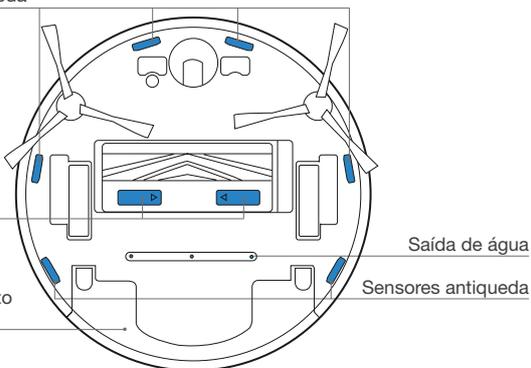
Escovas laterais

Rodas de condução

Sensores antiqueda

Botão para soltar a escova principal

Módulo substituto (pré-instalado)



Saída de água

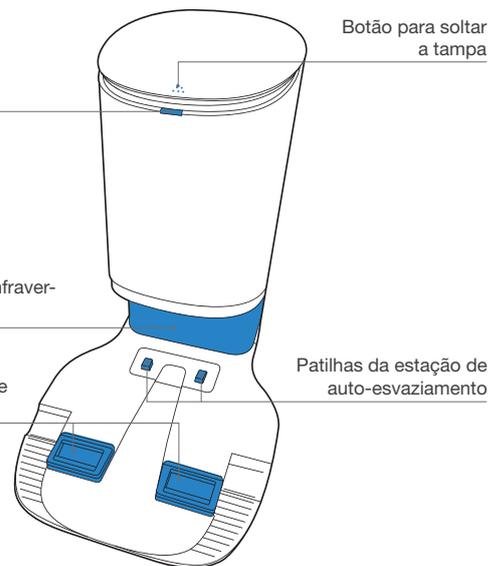
Sensores antiqueda

Estação de auto-esvaziamento

Luz indicadora

Emissor do sinal de infravermelhos

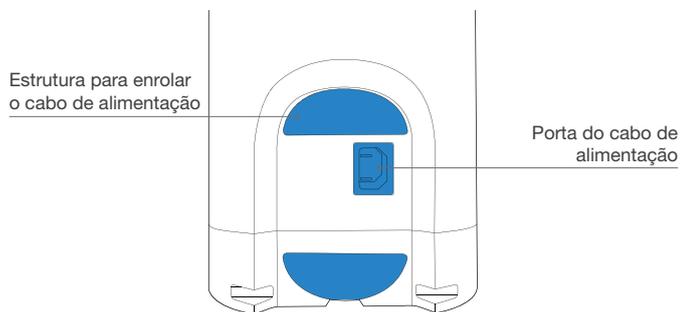
Entrada da estação de auto-esvaziamento



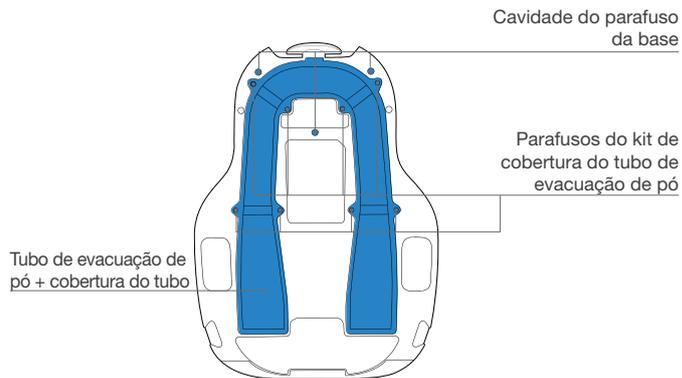
Botão para soltar a tampa

Patilhas da estação de auto-esvaziamento

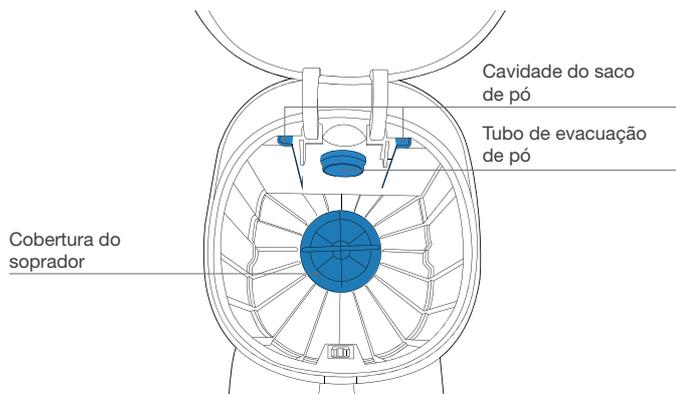
Estação de auto-esvaziamento (trás)



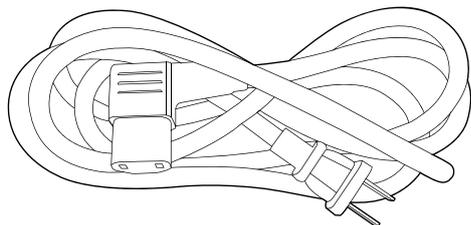
Estação de auto-esvaziamento (baixo)



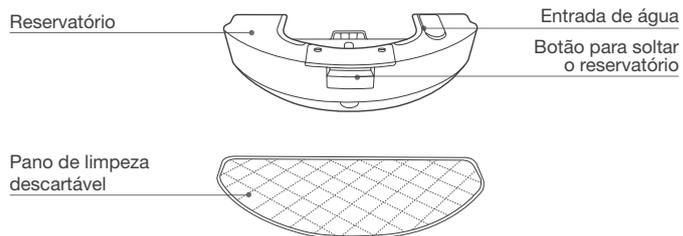
Estação de auto-esvaziamento (cima)



Cabo de alimentação



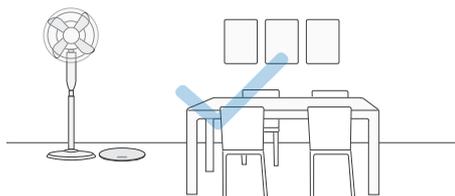
Sistema ProOscilante OZMO



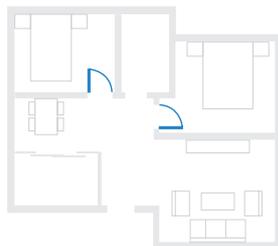
* Prenda apenas o [pano de limpeza descartável](#) ao OZMO Pro.

3. Funcionamento e programação/3.1 Notas antes de limpar

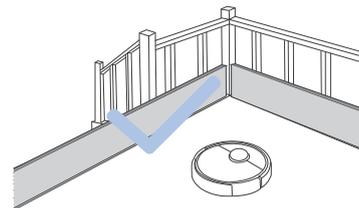
Limpe a área a ser limpa arrumando os móveis, como cadeiras, no devido local.



Durante a primeira utilização certifique-se de que as portas das divisões estão abertas para o DEEBOT poder explorar totalmente a casa.



Podem ser necessários colocar uma barreira física na extremidade do desnível, para evitar que a unidade caia.



Afaste os objetos incluindo tapetes, panos e pantufas, etc. no chão para melhorar a eficácia da limpeza.



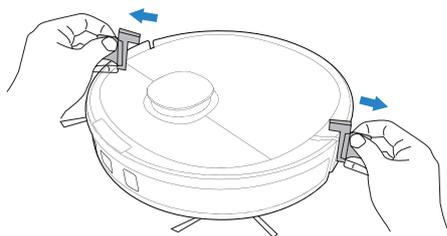
Antes de usar o produto num tapete com borlas, dobre as pontas do tapete para baixo deste.



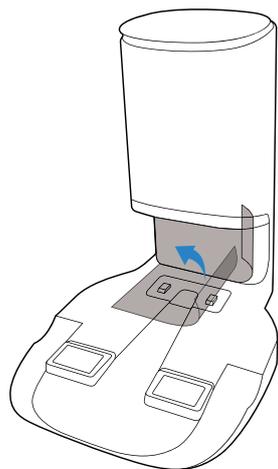
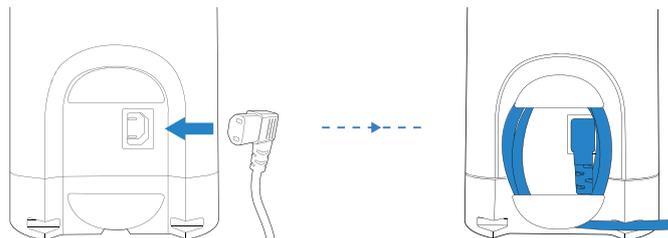
Não fique parado em espaços estreitos, como corredores e certifique-se de que não bloqueia o sensor de detecção.

3. Funcionamento e programação/3.2 Início rápido

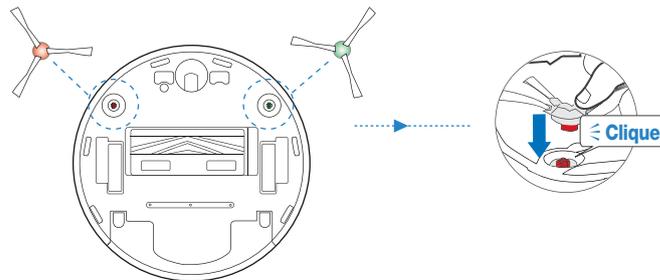
1 Retire os materiais de proteção



2 Monte a estação de auto-esvaziamento

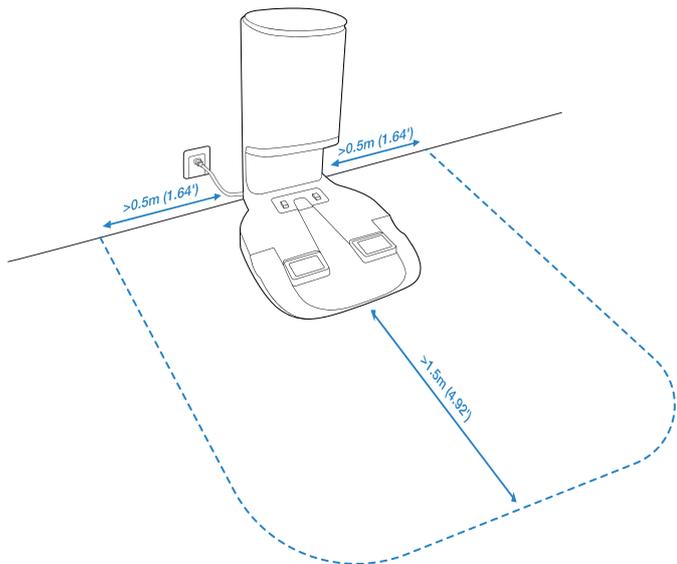


3 Instalar as escovas laterais

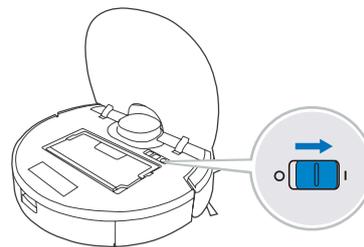


3. Funcionamento e programação/3.3 Carregamento do DEEBOT

1 Colocação da estação de auto-esvaziamento



2 Ligar

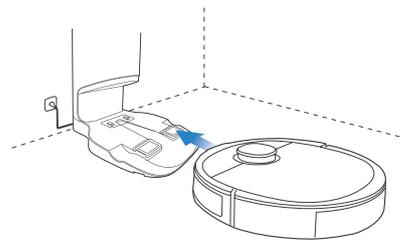


Nota: I = Ligado, O = Desligado.

! O DEEBOT não pode ser carregado enquanto estiver desligado.

3 Carregar o DEEBOT

⏻ pisca quando o DEEBOT está a carregar. ⏻ apaga-se quando DEEBOT está totalmente carregado.



* Antes de carregar o DEEBOT certifique-se de que instala o módulo substituto.

3. Funcionamento e programação/3.4 Aplicação ECOVACS HOME

Para desfrutar de todas as características disponíveis recomenda-se a utilização do DEEBOT através da aplicação ECOVACS HOME.

Antes de começar certifique-se de qu:

- O seu telemóvel está ligado a uma rede Wi-Fi.
- O sinal sem fios de banda 2.4GHz está ativado no seu router.
- A luz indicadora de Wi-Fi no DEEBOT está a piscar lentamente.



Luz indicadora de Wi-Fi

	Pisca lentamente	Wi-Fi desligado ou a aguardar ligação Wi-Fi
	Pisca rapidamente	A ligar ao Wi-Fi
	Fixo	Ligado ao Wi-Fi

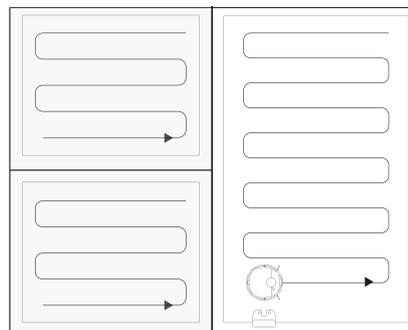
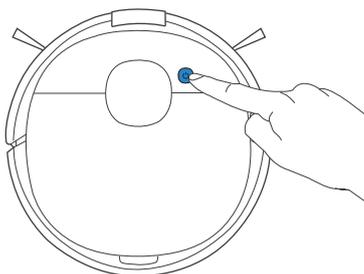
Dicas:

Se tiver problemas durante o processo de definição do Wi-Fi, veja a secção Resolução de Problemas > Ligação Wi-Fi neste manual.

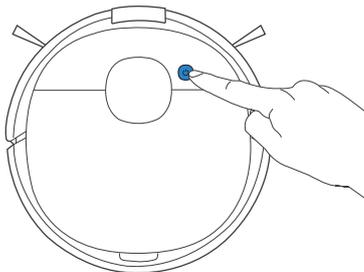
3. Funcionamento e programação/3.5 Funcionamento do DEEBOT

Durante a primeira limpeza supervise o DEEBOT e ajude-o, caso haja algum problema.

1 Iniciar



2 Pausa

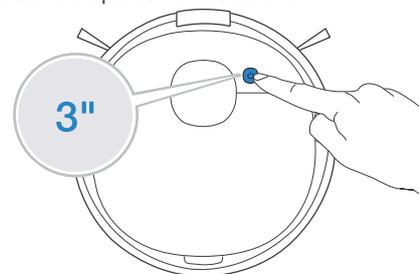


Nota: O painel de controle do robô para de brilhar quando o robô estiver em pausa durante uns minutos. Carregue no botão do modo AUTO no DEEBOT para acordar o robô.

3 Regressar ao carregador

Carregue em durante 3 segundos para enviar o DEEBOT de volta à estação de auto-esvaziamento.

* Quando a estação de auto-esvaziamento estiver ligada à corrente, o DEEBOT regressa automaticamente à estação para carregar e esvaziar a caixa de pó como necessário.

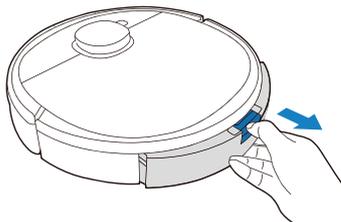


3. Funcionamento e programação/3.6 Sistema Pro Oscilante OZMO

Nota:

1. Instale o Sistema Pro Oscilante OZMO para esfregar o chão.
2. Com uma esfregona elétrica que oscila até 480 vezes por minutos, o OZMO Pro é aplicável em áreas de grande concentração de sujidade ou pó.
3. Antes de instalar o OZMO Pro, certifique-se de que as tomadas estão bem secas.
4. Evite a utilização do OZMO Pro em tapetes

1 Retire o módulo substituto



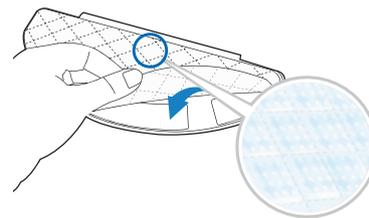
2 Adicione água

- * Para prolongar a vida útil do OZMO Pro é recomendada a utilização de água purificada ou destilada.
- * Não mergulhe o OZMO Pro em água.

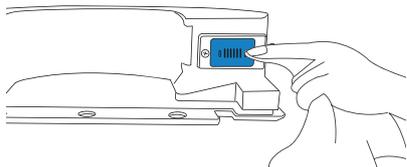


3 Prenda o pano de limpeza descartável

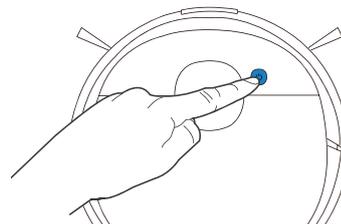
- * Prenda **apenas o pano de limpeza descartável** ao OZMO Pro. O pano de limpeza lavável/reutilizável de microfibra não é compatível com o OZMO Pro. Quando prender o pano de limpeza descartável, certifique-se de que o lado fofo está preso à placa do pano de limpeza, enquanto o lado com pontos está virado para fora.



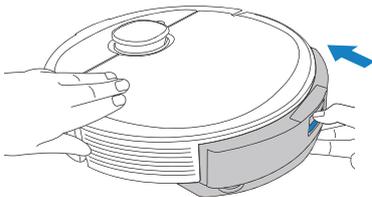
4 Seque bem as tomadas



6 Comece a lavar



5 Instale o OZMO Pro



4. Manutenção/4.1 Manutenção regular

Para manter o DEEBOT com o seu desempenho máximo, faça a manutenção e substituição de peças com a seguinte frequência.

Peça do robô	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Pano de limpeza descartável	/	Substituir após cada utilização
Saco de pó	/	Os sacos de pó devem ser substituídos quando indicado pela luz indicadora/aplicação ECOVACS HOME.
Escova lateral	A cada 2 semanas	A cada 3-6 meses
Escova principal	Uma vez por semana	A cada 6-12 meses
Filtro de esponja/filtro de alta eficiência	Uma vez por semana	A cada 3-6 meses
Sensor TrueDetect 3D Roda universal Sensores antiqueda Parachoques Tomadas de carregamento Patilhas da estação de auto-esvaziamento	Uma vez por semana	/

Antes de efetuar a limpeza e tarefas de manutenção do DEEBOT, desligue o robô e desligue a estação de auto-esvaziamento da tomada.

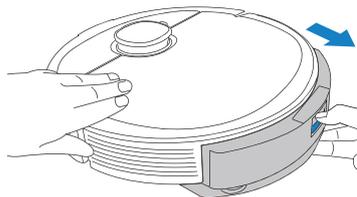
Para uma manutenção mais fácil é fornecida uma ferramenta de limpeza multifunções. Maneje-a com cuidado, pois esta ferramenta de limpeza é afiada.

Nota: A ECOVACS produz diversas peças e acessórios sobresselentes. Para mais informações sobre as peças sobresselentes, contacte a Assistência Técnica.

4. Manutenção/4.2 Sistema Pro Oscilante OZMO

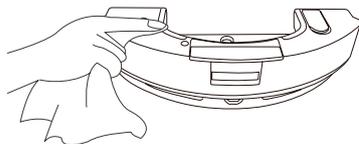
1 Retire o OZMO Pro

* Quando o DEEBOT acabar de lavar, esvazie o reservatório.

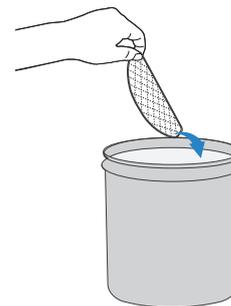


2 Limpe o OZMO Pro

* Limpe o sistema Pro Oscilante OZMO com um pano seco limpo. Não mergulhe em água.



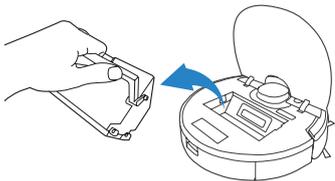
3 Pano de limpeza descartável



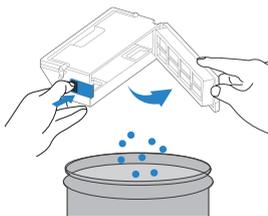
4. Manutenção/4.3 Saco de pó de auto-esvaziamento e filtros

Caixa do pó

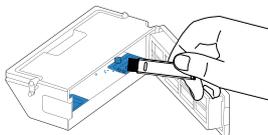
1



2

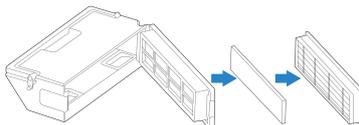


3

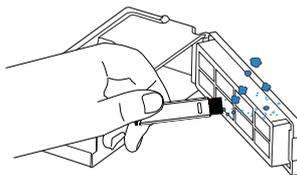


Filtro

1



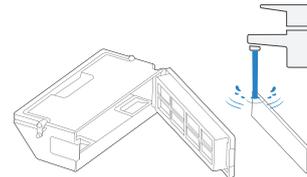
2



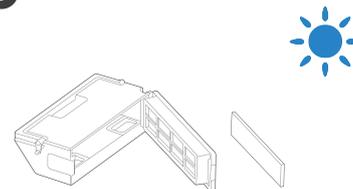
3



4

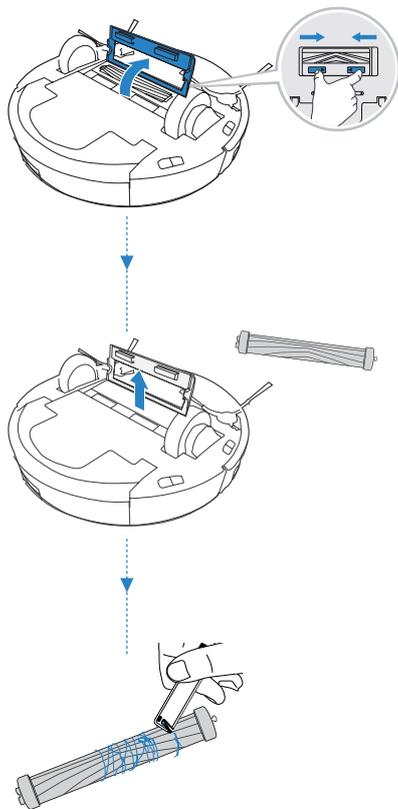


5

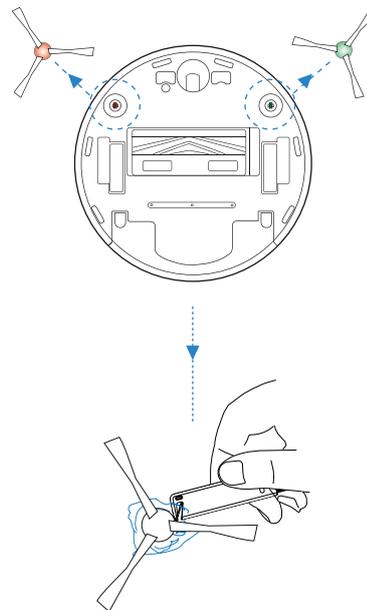


4. Manutenção/4.4 Escova principal e escovas laterais

Escova principal



Escovas laterais

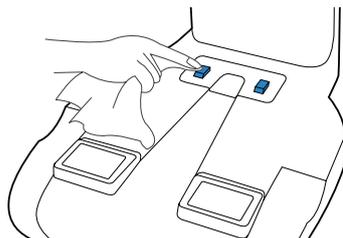


4. Manutenção/4.5 Estação de auto-esvaziamento

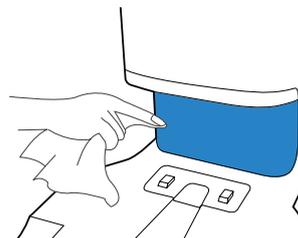
Nota: Antes de efetuar a limpeza e manutenção da estação de auto-esvaziamento, desligue-a da tomada.

* Para uma manutenção adequada limpe com um pano seco limpo e evite a utilização de detergentes ou sprays de limpeza.

Patilhas da estação de auto-esvaziamento

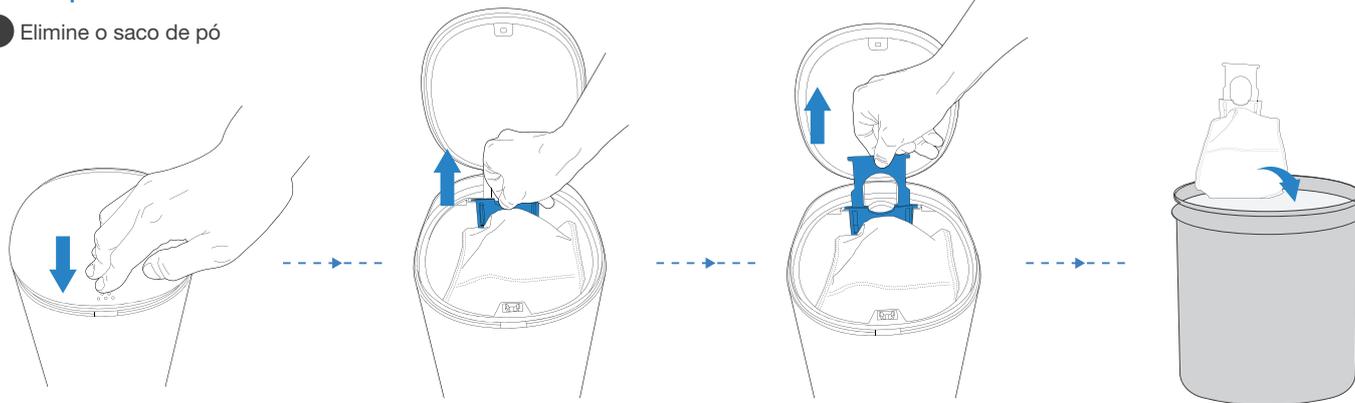


Emissor do sinal de infravermelhos



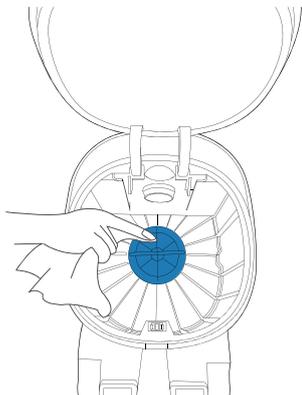
Saco de pó

1 Elimine o saco de pó

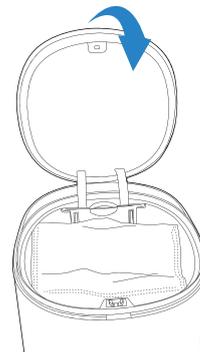


* O saco de pó será fechado com a pega para que o pó não saia.

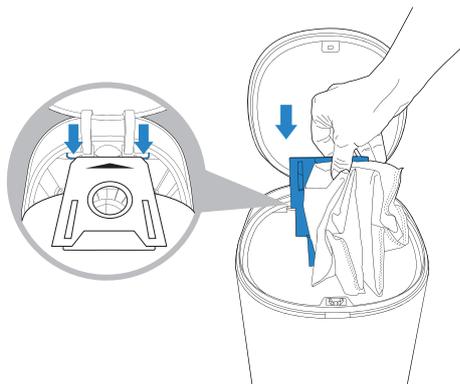
2 Limpe a cobertura do soprador



4 Feche a cobertura do recipiente de pó.

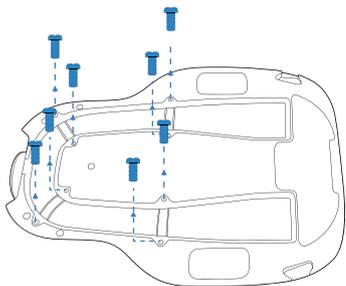


3 Instale o saco de pó

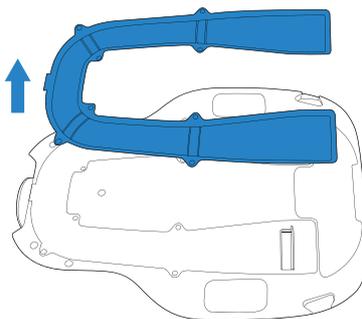


Tubo de evacuação de pó

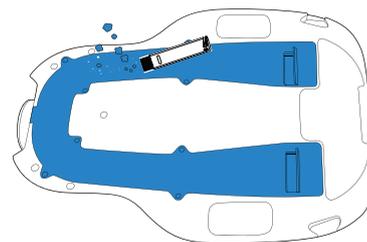
Desparafuse a cobertura do tubo de evacuação de pó



Desinstale a cobertura do tubo de evacuação de pó



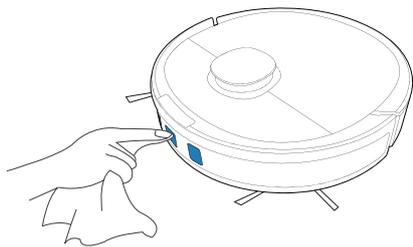
Limpe o tubo de evacuação de pó



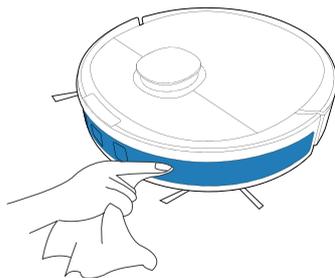
4. Manutenção/4.6 Outras peças

Nota: Antes de limpar as tomadas de carregamento e as patilhas da estação de auto-esvaziamento do robô, desligue o robô e desligue a estação de auto-esvaziamento da tomada.

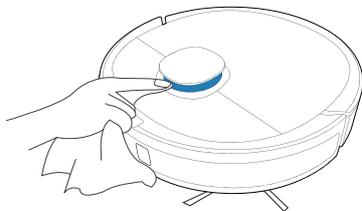
1



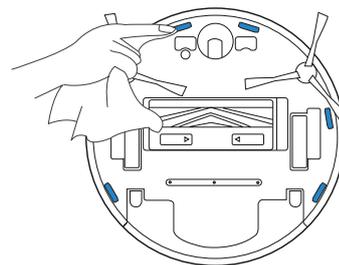
2



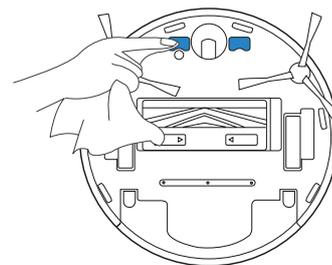
3



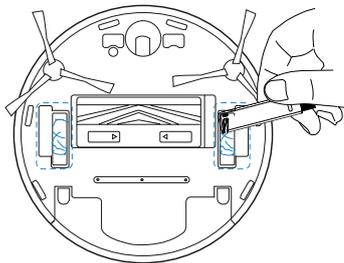
4



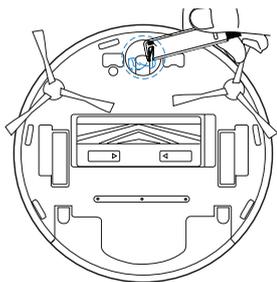
5



6

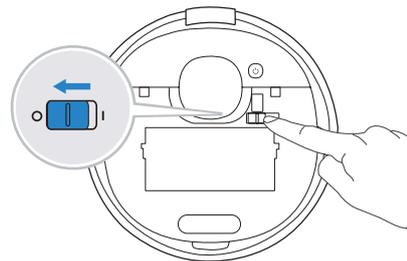


7



4. Manutenção/4.6 Armazenamento

Se o DEEBOT não for usado durante algum tempo, carregue-o totalmente e desligue antes de armazenar. Carregue o DEEBOT a cada mês e meio para evitar a drenagem da bateria.



Nota: Quando o DEEBOT não está a limpar, é recomendado que se mantenha ligado e a carregar.

5. Luz indicadora

Se houver alguma coisa de errado, o DEEBOT dirá com uma luz indicadora e um relatório de voz. Na aplicação ECOVACS HOME e no site da Internet encontrará acessível assistência técnica mais detalhada.

Luz indicadora	Situação
O botão do modo automático apresenta uma luz BRANCA fixa	O robô está a limpar
	O robô está em pausa enquanto limpa
O botão do modo automático pisca em BRANCO	O robô está a carregar
	O robô está a iniciar
	O robô está a mudar de localização
O botão do modo automático apresenta uma luz VERMELHA fixa	O robô tem bateria fraca
O botão do modo automático pisca em VERMELHO	O robô tem um problema

6. Resolução de problemas/6.1 Resolução de problemas

Nº.	Problema	Possíveis causas	Soluções
1	O DEEBOT não carrega.	O DEEBOT não está ligado.	Ligue o DEEBOT.
		O DEEBOT não se ligou à estação de auto-esvaziamento.	Certifique-se de que as tomadas de carregamento entraram em contacto com as patilhas da estação de auto-esvaziamento.
		O cabo de alimentação não está ligado à estação de auto-esvaziamento.	Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado com firmeza à estação de auto-esvaziamento.
		A estação de auto-esvaziamento não está ligada à corrente.	Certifique-se de que a estação de auto-esvaziamento está ligada à corrente.
		A bateria está totalmente descarregada.	Contacte o Apoio ao Cliente para receber ajuda.
2	O DEEBOT não consegue regressar à estação de auto-esvaziamento.	A estação de auto-esvaziamento não está devidamente colocada no lugar.	Veja a secção 3.2 para colocar a estação de auto-esvaziamento corretamente no lugar.
		A estação de auto-esvaziamento não está devidamente ligada.	Certifique-se de que a estação de auto-esvaziamento está devidamente ligada.
		A estação de auto-esvaziamento é mudada de lugar manualmente durante a limpeza.	Sugere-se que não se mude a estação de auto-esvaziamento de lugar durante a limpeza.
		O DEEBOT está em pausa durante mais de 90 minutos.	Sugere-se que não deixe o DEEBOT em pausa durante mais de 90 minutos.
		O DEEBOT não começou a limpeza a partir da estação de auto-esvaziamento.	Certifique-se de que o DEEBOT começa a limpeza a partir da estação de auto-esvaziamento.
3	O DEEBOT fica encravado durante o funcionamento e para.	O DEEBOT está preso em alguma coisa no chão (cabos elétricos, cortinas, borlas de tapetes, etc.).	O DEEBOT tentará libertar-se de várias maneiras. Se não conseguir, retire os obstáculos manualmente e reinicie.
		O DEEBOT pode ficar preso por baixo de móveis com uma entrada de altura semelhante.	Coloque uma barreira física ou defina uma delimitação virtual na aplicação ECOVACS HOME

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
4	O DEEBOT regressa à estação de auto-esvaziamento antes de terminar a limpeza.	O tempo de funcionamento varia em função do tipo de piso, da complexidade da divisão e do modo de limpeza selecionado. Quando a bateria fica fraca, o DEEBOT muda automaticamente para o modo de recarga e regressa à estação de auto-esvaziamento para se carregar.	Ligue a função de limpeza contínua na aplicação ECOVACS HOME. O DEEBOT retomará automaticamente o ciclo de limpeza não terminado quando a limpeza contínua estiver ativada.
		O DEEBOT não consegue chegar a certas áreas bloqueadas por móveis ou barreiras.	Arrume a área a ser limpa colocando os móveis e pequenos objetos no devido local.
		A estação de auto-esvaziamento está muito longe do centro da casa.	Coloque a estação de auto-esvaziamento junto à parede de um quarto central na casa.
5	O DEEBOT não limpa automaticamente na hora agendada.	A função de agendamento foi cancelada.	programe o DEEBOT para limpar em horas concretas através da aplicação ECOVACS HOME.
		O DEEBOT está desligado.	Ligue o DEEBOT.
		A bateria do robô está fraca.	Deixe o DEEBOT ligado e na estação de auto-esvaziamento para garantir que a bateria está cheia e o robô pronto a funcionar em qualquer momento.
6	Quando o OZMO Pro estiver a funcionar, o volume é mais alto quando comparado com a utilização do sistema de esfregona OZMO.	Isto é normal, pois o OZMO Pro fornece uma oscilação elétrica da esfregona de até 480 vezes por minuto.	Isto é normal.
7	O DEEBOT fica preso enquanto limpa com o OZMO Pro instalado.	O DEEBOT pode ter dificuldade em passar por cima de obstáculos quando usar o OZMO Pro.	Ajude o DEEBOT caso haja um problema.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
8	O DEEBOT falha alguns locais a limpar ou volta a limpar a área já limpa.	<p>O ciclo de limpeza tem a interferência de objetos pequenos ou barreiras no chão.</p> <p>O DEEBOT está a funcionar em pisos polidos escorregadios.</p> <p>O DEEBOT não consegue chegar a certas áreas bloqueadas por móveis ou barreiras.</p> <p>O sensor de distância TrueMapping está bloqueado.</p>	<p>Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos para garantir a eficácia da limpeza. O DEEBOT limpará automaticamente a zona falhada. Evite mover o DEEBOT manualmente ou bloquear o percurso durante o ciclo de limpeza.</p> <p>Certifique-se de que a cera do chão seca antes do DEEBOT começar a limpeza.</p> <p>Arrume a área a ser limpa colocando os móveis e pequenos objetos no devido local.</p> <p>Remova os objetos que estão a bloquear o sensor de distância TrueMapping.</p>
9	O DEEBOT está a fazer demasiado barulho a limpar.	O DEEBOT está emaranhado ou bloqueado com lixo.	Limpe o DEEBOT como descrito na secção 4 Manutenção e reinicie. Se o problema continuar, contacte o Apoio ao Cliente.
10	O DEEBOT não consegue ligar-se à rede de Wi-Fi doméstica.	<p>O nome de utilizador ou senha introduzidos do Wi-Fi doméstico estão incorretos.</p> <p>Foi instalada a aplicação incorreta.</p> <p>O DEEBOT não está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.</p> <p>A definição da rede iniciou-se antes do DEEBOT estar preparado.</p> <p>O DEEBOT não suporta Wi-Fi 5 GHz.</p> <p>O sistema operativo do seu smartphone precisa de ser atualizado.</p>	<p>Introduza o nome de utilizador e a senha do Wi-Fi doméstico corretos.</p> <p> Descarregue e instale a aplicação ECOVACS HOME.</p> <p>Certifique-se de que o DEEBOT está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.</p> <p>Ligue o interruptor. Carregue no botão RESET. O DEEBOT está pronto para definir a rede quando a luz indicadora de Wi-Fi piscar lentamente.</p> <p>Certifique-se de que o robô foi ligado a uma rede de Wi-Fi com 2.4 GHz.</p> <p>Atualize o sistema operativo do seu smartphone. A aplicação ECOVACS funciona em iOS 9,0 e superior e Android 4,0 e superior.</p>

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
11	O DEEBOT não limpa a zona toda.	A área a limpar não está arrumada.	Remova os objetos pequenos do chão e arrume a área a limpar antes do DEEBOT começar a limpeza.
12	As escovas laterais do DEEBOT saem do sítio durante a utilização.	As escovas laterais não estão corretamente instaladas.	Certifique-se de que as escovas laterais fazem clic ao encaixar-se quando instalar..
13	O DEEBOT não começa a auto-esvaziar depois de regressar à estação de auto-esvaziamento.	A tampa do recipiente de pó não está fechada.	Fechete a tampa do recipiente de pó.
		O saco de pó não está instalado na estação de auto-esvaziamento.	Instale o saco de pó e feche a tampa do recipiente de pó.
		Mova manualmente o DEEBOT até à estação de auto-esvaziamento, isto não irá acionar o auto-esvaziamento.	Para certificar-se de que o DEEBOT começa a auto-esvaziar com sucesso, evite pegar ou mover a estação de auto-esvaziamento durante a limpeza.
		O DEEBOT regressa à estação de auto-esvaziamento através do gestor de vídeo na aplicação.	Isto é normal.
		O modo não incomodar está ativado na aplicação ECOVACS HOME.	Isto é normal. Desative o modo não incomodar na aplicação ou comece a auto-esvaziar manualmente.
		O saco de pó está cheio.	Substitua o saco de pó e feche a tampa do recipiente de pó.
		Se as causas possíveis forem excluídas, pode tratar-se de uma anomalia de uma peça.	Contacte a assistência técnica.

Nº.	Mau funcionamento	Possíveis causas	Soluções
14	O DEEBOT não consegue esvaziar a caixa de pó.	A caixa de pó de auto-esvaziamento não está instalada.	Instale a caixa de pó de auto-esvaziamento com as duas saídas de auto-esvaziamento na base.
		O saco de pó está cheio.	Substitua o saco de pó e feche a tampa do recipiente de pó.
		As saídas de auto-esvaziamento na caixa de pó de auto-esvaziamento estão presas com lixo.	Desinstale a caixa de pó de auto-esvaziamento e limpe a sujidade nas saídas de auto-esvaziamento.
		O tubo de evacuação de pó está bloqueado.	Limpe o tubo de evacuação de pó
15	Há sujidade no recipiente de pó.	São absorvidas partículas finas dentro do recipiente de pó através do saco de pó.	Limpe a tampa do recipiente de pó e a parede interna.
		O saco de pó está danificado.	Verifique o saco de pó e substitua-o.
16	O DEEBOT deixa sair pó ou sujidade enquanto limpa.	As saídas de auto-esvaziamento estão presas com sujidade.	Desinstale o saco de pó de auto-esvaziamento e limpe a sujidade.
17	A base está suja.	A escova principal tem sujidade e precisa de ser limpa.	Limpe a escova principal

6. Resolução de problemas/6.2 Ligação Wi-Fi

Antes de definir o Wi-Fi certifique-se de que o DEEBOT, telemóvel e rede Wi-Fi cumprem os seguintes requisitos.

Requisitos do DEEBOT e telemóvel.

- O DEEBOT está totalmente carregado e o interruptor do DEEBOT está ligado.
- A luz do estado do Wi-Fi pisca lentamente.
- Desligue os dados móveis do telemóvel (pode voltar a ligar depois de acabar a definição).

Requisitos da rede Wi-Fi

- Está a usar uma rede mista de 2.4GHz ou 2.4/5 GHz.
- O seu router suporta 802.11b/g/n e o protocolo IPv4.
- Não use um VPN (Virtual Private Network) ou servidor proxy.
- Não use uma rede escondida.
- WPA e WPA2 a usar a encriptação TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) não é suportado.
- Use os canais de Wi-Fi 1-11 na América do Norte e os canais 1-13 fora da América do Norte (veja a agência reguladora local).
- Se estiver a usar um extensor/repetidor de rede, o nome da rede (SSID) e a senha são os mesmos da sua rede primária.

7. Especificações técnicas

Modelo	DLX11-54			
Modelo da estação de auto-esvaziamento	CH1918		CH1822 (vendido em separado)	
	Potência nominal de entrada (a carregar)	220-240 V~ 50-60 Hz 0,3 A	Entrada	100-240 V~ 50-60 Hz 0,5 A
	Potência nominal de saída	20 V === 1 A	Saída	20 V === 1 A
	Potência (auto-esvaziamento)	1000 W	/	
Bandas de frequência	2400-2483,5 MHz			
Potência quando desligado	Menos de 0,50 W			
Potência de espera (standby) da rede	Menos de 2,00 W			

A potência de saída do módulo Wi-Fi é inferior a 100 mW.

Nota: As especificações técnicas e do design podem ser alteradas como parte dos trabalhos de melhorias contínuas do produto.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

Nº.18, Youxiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, China.

451-1921-1605