



DEEBOT™ U2 Series

Manual de Instruções

Viva com inteligência Desfrute a vida.

Caso encontre algumas situações que não tenham sido devidamente tratadas neste manual de instruções, contacte o nosso Centro de Apoio ao Cliente e um técnico tratará do seu problema ou questão específicos.

Para mais informações, visite a página oficial da ECOVACS ROBOTICS: **www.ecovacs.com**

A empresa reserva-se o direito de fazer alterações técnicas e/ou ao design deste produto com vista ao constante melhoramento.

Obrigado por ter escolhido o DEEBOT!

Instruções de segurança importantes

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Ao usar um eletrodoméstico, devem seguir-se sempre as precauções básicas, incluindo as seguintes:

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR ESTE ELETRODOMÉSTICO.

1. Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, caso tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do eletrodoméstico com segurança e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e manutenção do utilizador não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
2. Desobstrua a área que vai ser limpa. Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos que possam prender o eletrodoméstico.
3. Enfie as franjas de tapetes por baixo da base do tapete e levante do chão elementos como cortinas e panos de mesa.
3. Se houver um desnível na zona de limpeza devido a um degrau ou escadas, deve usar o eletrodoméstico de modo a garantir que consegue detetar o degrau sem cair. Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade para evitar que a unidade caia. Certifique-se de que a barreira física não consiste num perigo de tropeçar.
4. Use apenas como descrito neste manual. Use apenas acessórios recomendados ou vendidos pelo produtor.
5. Certifique-se de que a voltagem da fonte de energia coincide com a voltagem de energia indicada na Estação de Acoplamento
6. APENAS para uso doméstico INTERIOR. Não use o eletrodoméstico em ambientes exteriores, comerciais ou industriais.
7. Use apenas a bateria recarregável original e a estação de acoplamento do produtor fornecidas com o eletrodoméstico. É proibido usar baterias não recarregáveis.
8. Não use sem a caixa do pó e/ou os filtros no lugar.

9. Não execute o eletrodoméstico numa zona onde haja velas acesas ou objetos frágeis.
10. Não use em ambientes extremamente quentes ou frios (abaixo de -5°C ou acima de 40°C).
11. Mantenha o cabelo, roupa solta, dedos e todas as partes do corpo longe de quaisquer aberturas e peças em movimento.
12. Não execute o eletrodoméstico numa divisão onde estiver um bebé ou uma criança a dormir.
13. Não use o eletrodoméstico em superfícies molhadas ou com água estagnada
14. Não permita que o eletrodoméstico recolha objetos grandes, como pedras, pedaços grandes de papel ou quaisquer itens que possam obstruí-lo.
15. Não use o eletrodoméstico para recolher materiais inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, cartuchos de impressora ou copiadora, nem use em zonas onde estes possam encontrar-se.
16. Não use o eletrodoméstico para recolher nada que esteja a arder ou fumegar, como cigarros, fósforos, cinzas quentes, ou algo que possa provocar um incêndio.
17. Não coloque objetos na entrada de sucção. Não use se a entrada de sucção estiver bloqueada. Mantenha a entrada livre de pó, algodão, cabelos ou qualquer outra coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
18. Tenha cuidado para não danificar o cabo de alimentação. Não puxe ou transporte o eletrodoméstico ou a estação de acoplamento pelo cabo de alimentação. Não use o cabo de alimentação como uma pega, não feche uma porta sobre o cabo de alimentação, nem puxe-o perto de pontas afiadas ou cantos. Não passe o eletrodoméstico sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies quentes.
19. Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído pelo produtor, ou por um especialista autorizado, de modo a evitar riscos.
20. Não use a estação de acoplamento se esta estiver danificada. Se o cabo de alimentação estiver danificado ou defeituoso, não pode ser reparado nem continuar a ser usado.
21. Não use se o cabo de alimentação ou o recetáculo estiverem danificados. Não use o eletrodoméstico ou a estação de acoplamento se não estiverem a funcionar devidamente, tiverem caído, sido danificados, deixados no exterior ou entrado em contacto com água. Deve ser consertado pelo produtor ou por um especialista autorizado,

- para evitar riscos.
22. Antes de limpar ou fazer a manutenção do eletrodoméstico, desligue o botão de alimentação.
 23. A ficha deve ser retirada do recetáculo antes de limpar ou fazer a manutenção da estação de acoplamento
 24. Retire o eletrodoméstico da estação de acoplamento e desligue o botão de alimentação do eletrodoméstico antes de retirar a bateria, para eliminar o eletrodoméstico.
 25. A bateria deve ser retirada e eliminada de acordo com a legislação e regulamentação local, antes de eliminar o eletrodoméstico.
 26. Elimine as baterias usadas de acordo com a legislação e regulamentação locais.
 27. Não incinere o eletrodoméstico, mesmo se estiver seriamente danificado. As baterias podem explodir num incêndio.
 28. Quando não usar a estação de acoplamento durante um período prolongado, desligue-a da tomada.
 29. O eletrodoméstico deve ser usado de acordo com as indicações deste manual de instruções. A ECÓVACS ROBOTICS não será responsável ou responsabilizada por quaisquer danos ou lesões provocados pela utilização inadequada.

30. O robô contém uma bateria que só pode ser substituída por pessoal qualificado. Para substituir ou retirar a bateria do robô, contacte a Assistência Técnica.
31. Caso o robô não seja usado durante um período prolongado, desligue o robô para o armazenar e desligue a estação de acoplamento da tomada.
32. **AVISO:** Para recarregar a bateria, use apenas a unidade de alimentação removível DN622.13 fornecida com este eletrodoméstico.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Para satisfazer os requisitos de exposição RF, deve manter-se uma distância de separação de 20 cm ou mais entre este dispositivo e as pessoas durante o funcionamento deste.

Para garantir a conformidade, não é recomendado o funcionamento a uma distância mais curta do que esta. A antena usada neste transmissor não deve ser colocada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Para desativar o módulo de Wi-Fi do DEEBOT, ligue o robô.
 Coloque o robô na estação de acoplamento certificando-se de que as tomadas de carregamento do DEEBOT e as patilhas da estação de acoplamento entram em ligação. Carregue e mantenha o botão do modo automático do robô durante 20 segundos, até o DEEBOT apitar 3 vezes. Para ativar o módulo de Wi-Fi do DEEBOT, desligue o robô e volte a ligar. O módulo de Wi-Fi liga-se quando o DEEBOT é reiniciado.

	Classe II
	Transformador com isolamento de segurança à prova de curto-circuito
	Alimentação com interruptor de modo
	Apenas para uso interior.
	Corrente direta
	Corrente alternada
	unidade de alimentação removível

Para países da UE

Para informação sobre a Declaração de Conformidade da UE visite <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



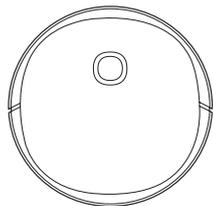
Eliminação correta deste produto

Este sinal indica que este produto não deve ser eliminado com o lixo doméstico em toda a UE. Para evitar potenciais danos ao meio ambiente e à saúde humana resultantes da eliminação não controlada de resíduos, recicle-o de forma responsável, promovendo a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para reciclar o seu aparelho usado, sirva-se dos sistemas de devolução e recolha, ou então contacte o revendedor a quem comprou o produto. Estes poderão reciclá-lo de forma segura.

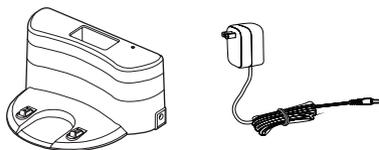
Conteúdo

1. Conteúdo da embalagem	8
2. Funcionamento e programação.....	12
3. Manutenção	20
4. Resolução de problemas.....	26
5. Especificação do produto	29

1. Conteúdo da embalagem/1.1 Conteúdo da embalagem



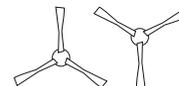
Robô



Estação de acoplamento+A-
daptador de energia



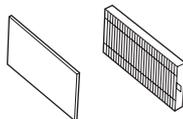
Manual de Instruções



Escovas laterais



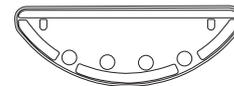
Escova principal
(pré-instalada)



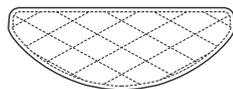
Filtro de alta eficácia
e Filtro de esponja



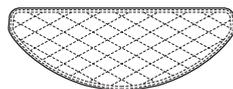
Caixa de pó e reservatório
(pré-instalado)



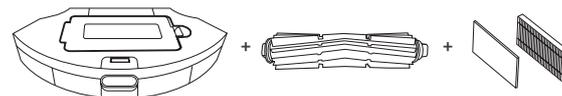
Placa do pano de
limpeza



Panos de limpeza de microfí-
bra laváveis/reutilizáveis



Pano de limpeza Descar-
tável

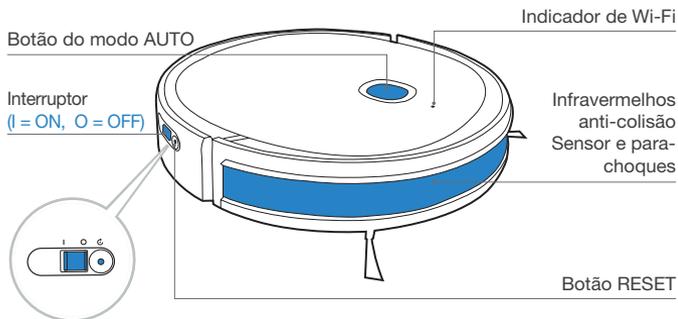


Kit de cuidados com animais (para o U2 Pro)
Caixa de pó XL + Escova para desembaraçar + Filtro para a
caixa de pó XL

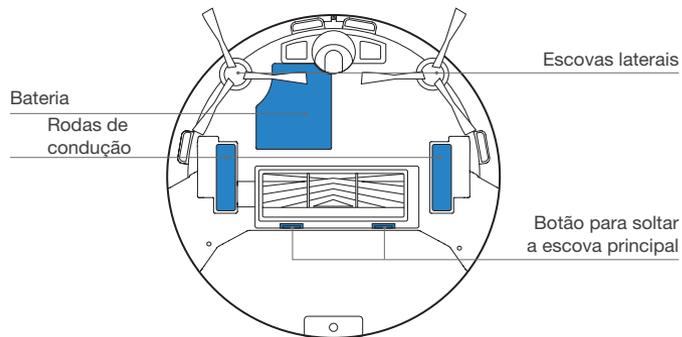
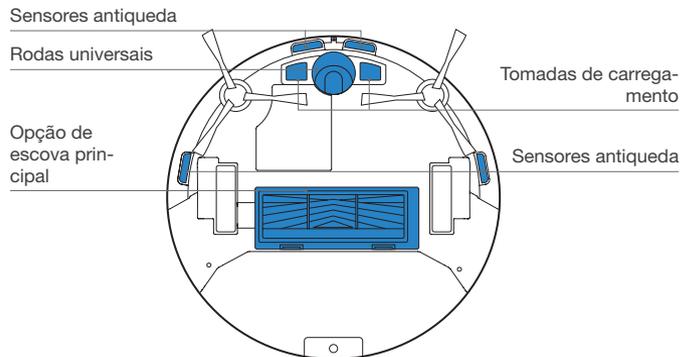
Nota: As figuras e ilustrações servem apenas de referência e podem diferir do aspeto real do produto. O design e especificações do produto encontram-se sujeitos a alterações sem aviso prévio.

1. Conteúdo da embalagem/1.2 Diagrama do produto

Robô

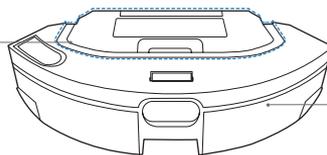


Baixo



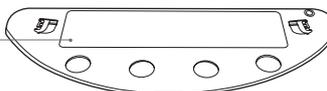
Caixa de pó e reservatório (pré-instalado)

Caixa do pó



Reservatório

Placa do pano de limpeza



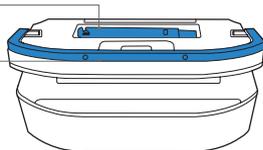
lavável/reutilizável



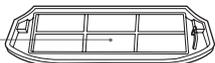
Caixa do pó

Ferramenta de limpeza multifunções

Pega da caixa do pó.



Filtro de rede



Filtro de esponja

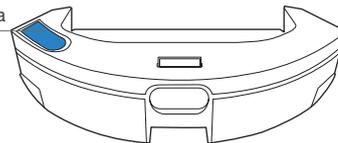


Filtro de alta eficácia

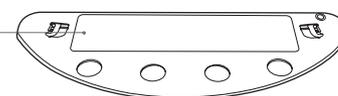


Reservatório

Cobertura da entrada de água



Placa do pano de limpeza

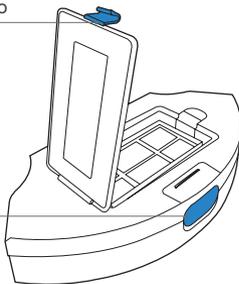


lavável/reutilizável



Caixa de pó XL (para U2 Pro)

Botão para soltar a cobertura do filtro



Botão para soltar a caixa de pó

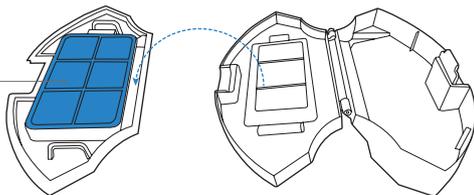
Filtro de esponja



Filtro de alta eficácia

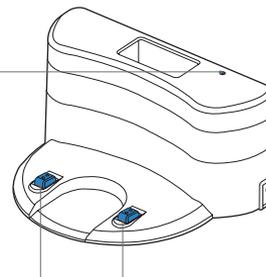


Filtro de rede



Estação de acoplamento

Emissor do sinal de infravermelhos

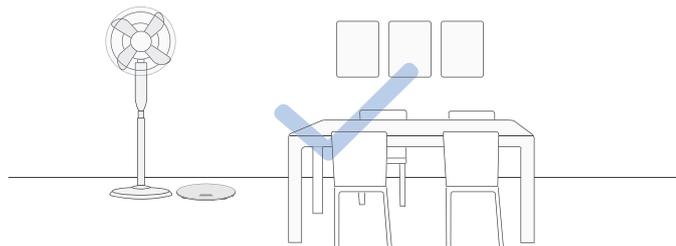


Porta do adaptador de energia

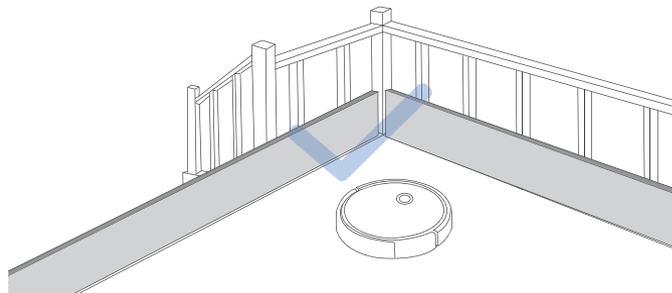
Tomadas de carregamento

2. Funcionamento e programação/2.1 Notas antes da limpeza

Limpe a área a ser limpa arrumando os móveis, como cadeiras, no devido local.



Pode ser necessário colocar uma barreira física na extremidade do desnível, para evitar que a unidade caia.



Afaste os objetos, incluindo fios, roupa e pantufas, etc. no chão para melhorar a eficácia da limpeza.



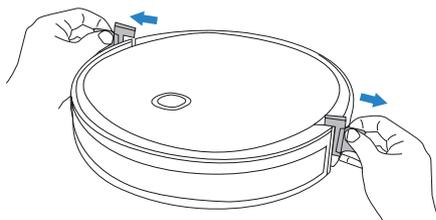
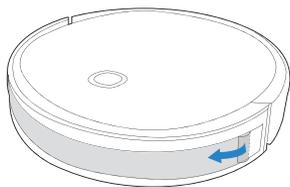
Antes de usar o produto num tapete com borlas, dobre as pontas do tapete para baixo deste.



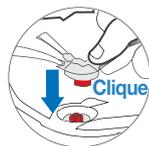
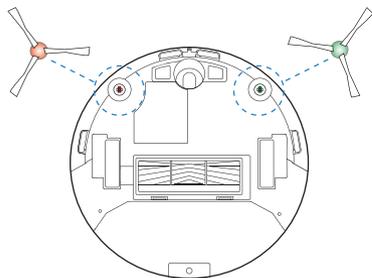
Não fique parado em espaços estreitos, como corredores e certifique-se de que não bloqueia o DEEBOT.

2. Funcionamento e programação/2.2 Início rápido

1 Retire os materiais de proteção

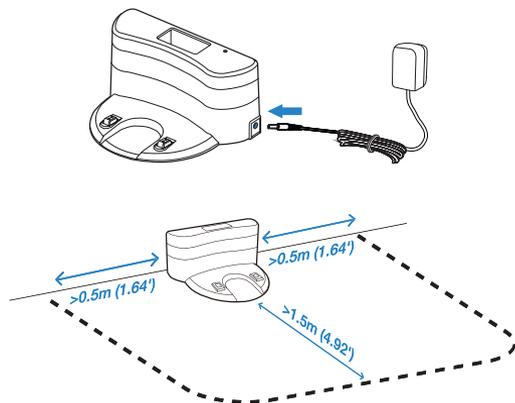


2 Instalar as escovas laterais

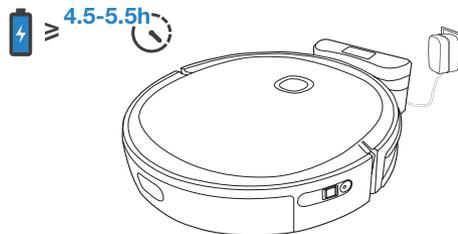


2. Funcionamento e programação/2.3 Carregar o DEEBOT

1 Colocar a estação de acoplamento

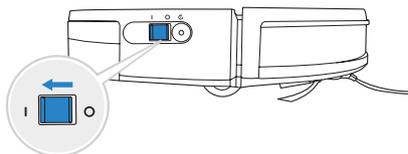


3 Carregar o DEEBOT



- * Antes de carregar o DEEBOT, esvazie o reservatório e retire a placa do pano de limpeza.
- * Sugerimos que evite levantar ou mover o DEEBOT durante a limpeza para este regressar com sucesso ao carregador.

2 Ligar



Nota: **I** = ON, **O** = OFF

! O DEEBOT não pode ser carregado quando estiver desligado.

2. Funcionamento e programação/ 2.4 Aplicação ECOVACS HOME

Para desfrutar de todas as funções disponíveis, recomenda-se que controle o seu DEEBOT através da aplicação ECOVACS HOME.

Antes de começar, certifique-se de que:

- O seu telemóvel está ligado a uma rede Wi-Fi.
- O sinal da banda 2.4GHz sem fios está ativado no seu router.
- A luz indicadora de Wi-Fi do DEEBOT está a piscar lentamente.



Luz indicadora de Wi-Fi

	A piscar lentamente	Desconectado do Wi-Fi ou a aguardar ligação Wi-Fi
	A piscar rapidamente	A ligar ao Wi-Fi
	Fixo	Wi-Fi ligado

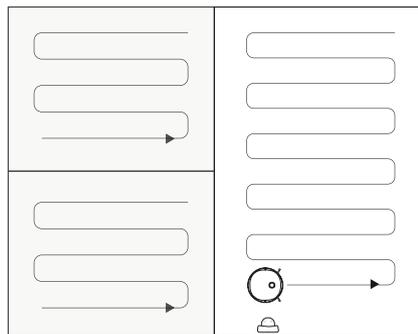
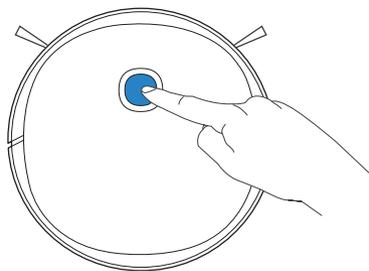
Dicas:

Se tiver alguns problemas durante o processo de definição do Wi-Fi, veja a secção Resolução de Problemas > Ligação Wi-Fi neste manual.

2. Funcionamento e programação/ 2.5 Funcionamento do DEEBOT

Durante a primeira limpeza, supervisione o DEEBOT e assista-o caso haja algum problema.

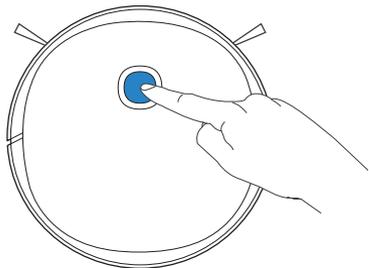
1 Iniciar



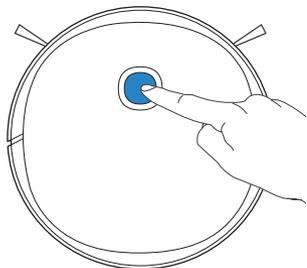
2 Início/Pausa

O painel de controle do robô para de brilhar quando o robô estiver em pausa durante uns minutos. Carregue no botão do modo AUTO no DEEBOT para acordar o robô.

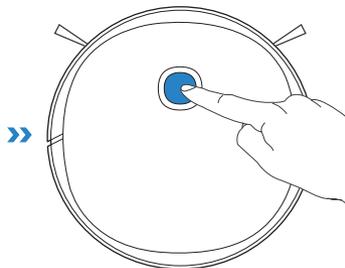
Pausa



Acordar

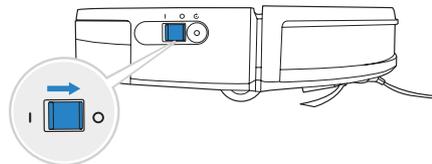


Iniciar



Se a duração da pausa for inferior a 10 minutos, o DEEBOT regressará para terminar a limpeza onde parou.

3 Desligar



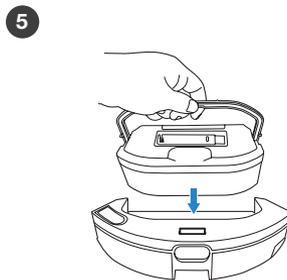
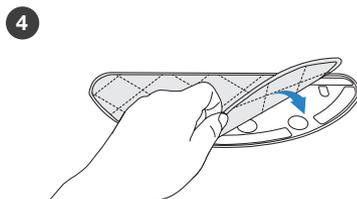
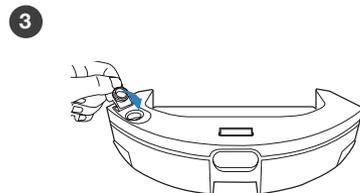
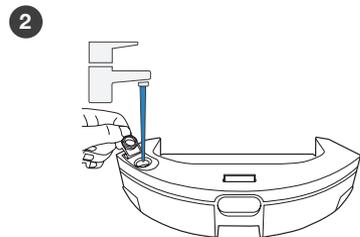
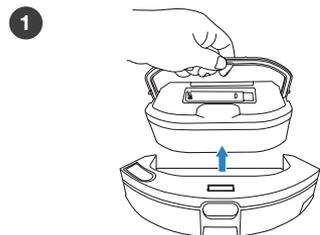
- * Se o DEEBOT não for usado durante um período de tempo, carregue-o totalmente e desligue-o antes de o guardar. Carregue o DEEBOT a cada 1,5 mês para evitar a drenagem da bateria.
- * Quando o DEEBOT não está a limpar, é recomendado que o mantenha ligado e a carregar.

2. Funcionamento e programação/2.6 Caixa de pó e reservatório

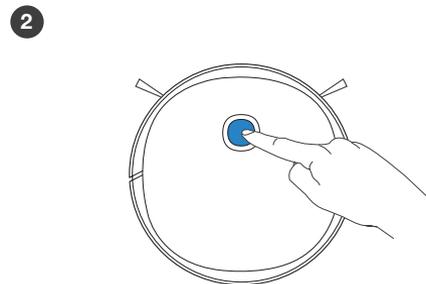
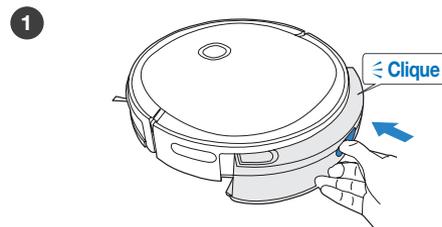
Nota:

1. Para prolongar a vida útil do reservatório, é recomendada a utilização de água purificada ou destilada.
2. Evite a utilização do sistema de esfregona em tapetes.

Adicione água



Instale a caixa do pó e o reservatório

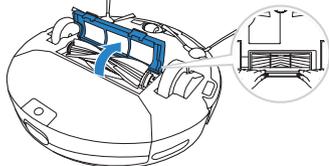


2. Funcionamento e programação/2.7 Kit de Cuidados de Animais (para o U2 Pro)

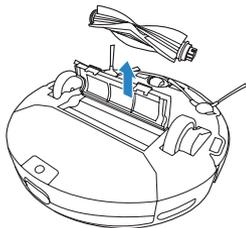
A escova para desembaraçar foi especificamente projetada para recolher pelo sem o entrelaçar. Sugere-se o aumento da potência do aspirador na aplicação ECOVACS HOME ao usar a escova para desembaraçar.

Instale a escova para desembaraçar

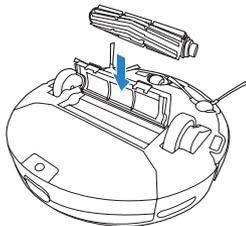
- 1 Solte a cobertura da escova



- 2 Desinstale a escova principal

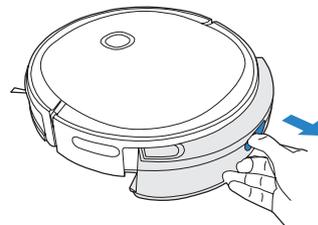


- 3 Instale a escova para desembaraçar

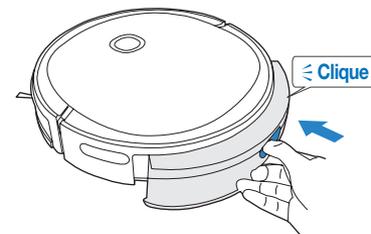


Instale a caixa de pó XL

- 1 Desinstale a caixa de pó e o reservatório



- 2 Instale a caixa de pó XL



3. Manutenção/3.1 Manutenção regular

Para manter o DEEBOT com o seu desempenho máximo, faça a manutenção e substituição de peças com a seguinte frequência.

Peça do robô	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Pano de limpeza descartável	/	Elimine após cada utilização
Panos de limpeza de microfibra laváveis/reutilizáveis	Após cada utilização	A cada 50 lavagens
Reservatório	Após cada utilização	/
Escova lateral	A cada 2 semanas	A cada 3-6 meses
Escova principal Escova para desembaraçar	Uma vez por semana	A cada 6-12 meses
Filtro de esponja/filtro de alta eficiência	Uma vez por semana	A cada 3-6 meses
Roda universal Sensores antiqueda Parachoques Tomadas de carregamento Patilhas da estação de acoplamento	Uma vez por semana	/

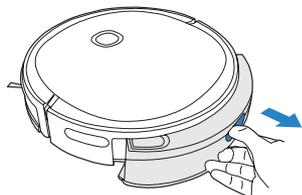
Antes de efetuar a limpeza e tarefas de manutenção do DEEBOT, desligue o robô e desligue a estação de acoplamento da tomada.

Para uma manutenção mais fácil é fornecida uma ferramenta de limpeza multifunções. Maneje-a com cuidado, pois esta ferramenta de limpeza é afiada.

Nota: A ECOVACS produz diversas peças e acessórios sobresselentes. Para mais informações sobre as peças sobresselentes, contacte a Assistência Técnica.

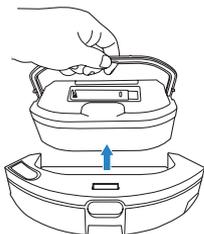
3. Manutenção/3.2 Caixa do pó e reservatório

Desinstale a caixa de pó e o reservatório

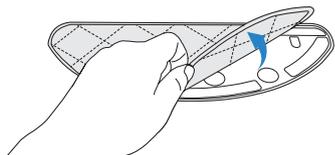


Reservatório

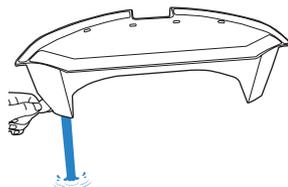
1



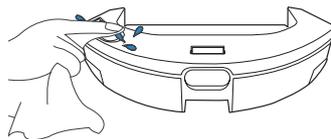
2



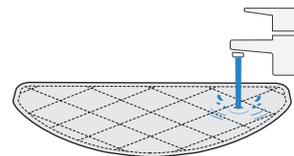
3



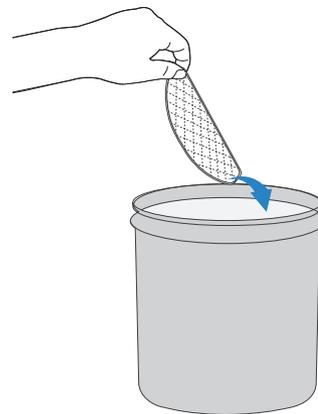
4



Panos de limpeza de microfibra laváveis/reutilizáveis



Pano de limpeza descartável

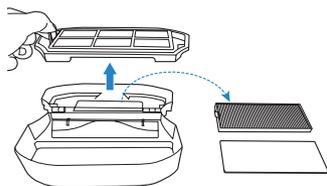


Caixa do pó

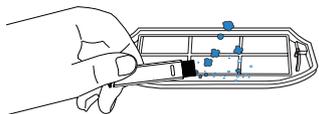
1



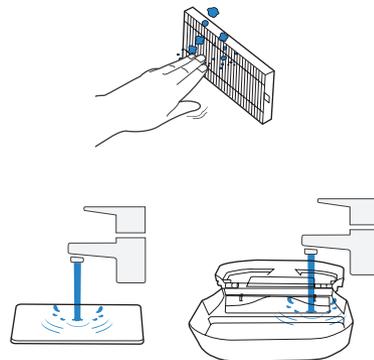
2



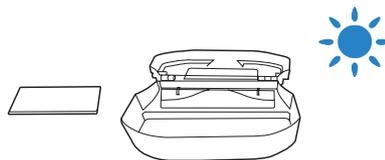
3



4

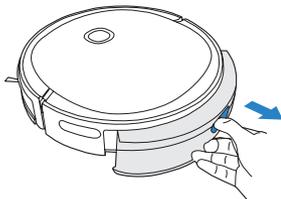


5



3. Manutenção/3.3 Caixa do pó XL (para o U2 Pro)

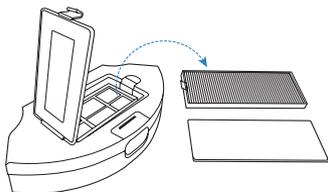
1



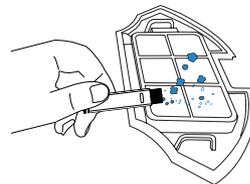
2



3



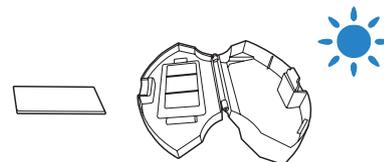
4



5



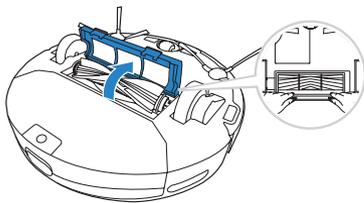
6



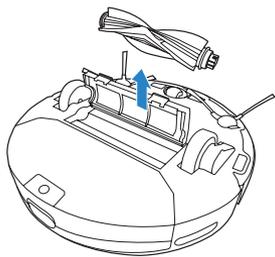
3. Manutenção/3.4 Escova principal e escovas laterais

Escova principal

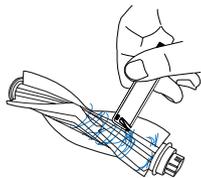
1



2

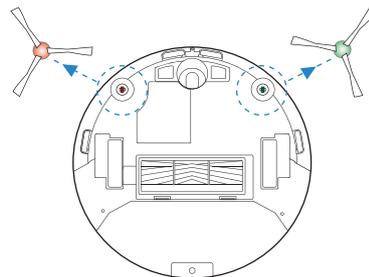


3

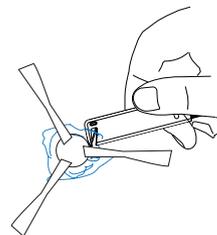


Escovas laterais

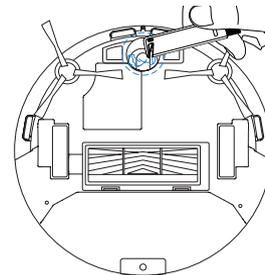
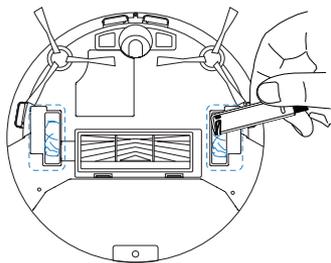
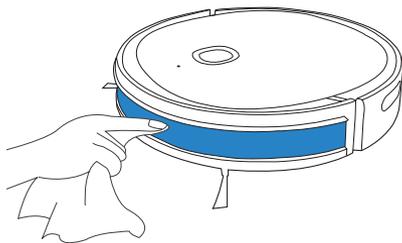
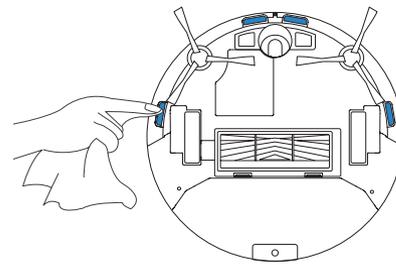
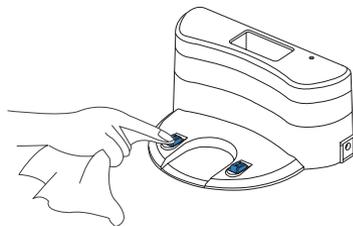
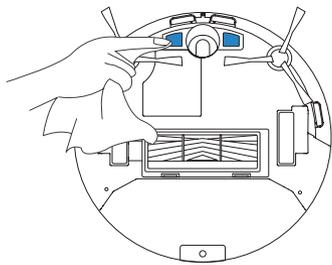
1



2



3. Manutenção/3.5 Outras peças



4. Resolução de problemas/4.1 Resolução de problemas

Nº.	Situação	Possível causa	Solução
1	O DEEBOT não consegue ligar-se à rede de Wi-Fi doméstica.	O nome de utilizador ou senha introduzidos do Wi-Fi doméstico estão incorretos.	Introduza o nome de utilizador e a senha do Wi-Fi doméstico corretos.
		O DEEBOT não está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.	Certifique-se de que o DEEBOT está dentro do alcance o sinal do Wi-Fi doméstico.
		A definição da rede iniciou-se antes do DEEBOT estar preparado.	Ligue o interruptor. Carregue no botão RESET. O DEEBOT está pronto para definir a rede quando a luz indicadora de Wi-Fi piscar lentamente.
		O DEEBOT não suporta Wi-Fi 5 GHz.	Certifique-se de que o robô foi ligado a uma rede de Wi-Fi com 2.4 GHz.
2	O DEEBOT não carrega.	O DEEBOT não está ligado.	Ligue o DEEBOT.
		O DEEBOT não se ligou à estação de acoplamento.	Certifique-se de que as tomadas de carregamento entram em contacto com as patilhas da estação de carregamento.
		A estação de acoplamento não está ligada à alimentação.	Certifique-se de que a estação de acoplamento está ligada à alimentação.
		A bateria está totalmente descarregada.	Contacte o Apoio ao Cliente para receber ajuda.

Nº.	Situação	Possível causa	Solução
3	O DEEBOT não consegue regressar à estação de acoplamento.	A estação de acoplamento não está devidamente colocada no lugar.	Veja a secção 3.2 para colocar a estação de acoplamento.
		A estação de acoplamento não está devidamente ligada.	Certifique-se de que a estação de acoplamento está devidamente ligada.
		A estação de acoplamento é mudada de lugar manualmente durante a limpeza.	Sugere-se que não se mude a estação de acoplamento de lugar durante a limpeza.
		O DEEBOT não começou a limpeza a partir da estação de acoplamento.	Certifique-se de que o DEEBOT começa a limpeza a partir da estação de acoplamento.
4	O DEEBOT falha alguns locais a limpar ou volta a limpar a área já limpa.	O ciclo de limpeza tem a interferência de objetos pequenos ou barreiras no chão.	Retire do chão cabos de alimentação e objetos pequenos para garantir a eficácia da limpeza. O DEEBOT limpará automaticamente a zona falhada. Evite mover o DEEBOT manualmente ou bloquear o percurso durante o ciclo de limpeza.
		O DEEBOT está a funcionar em pisos polidos es-corregadios.	Certifique-se de que a cera do chão seca antes do DEEBOT começar a limpeza.
		O DEEBOT não consegue chegar a certas áreas bloqueadas por móveis ou barreiras.	Arrume a área a ser limpa colocando os móveis e pequenos objetos no devido local.
5	O DEEBOT fica encravado durante o funcionamento e para.	O DEEBOT fica encravado durante o funcionamento e para.	O DEEBOT tentará libertar-se de várias maneiras. Se não conseguir, retire os obstáculos manualmente e reinicie.
		O DEEBOT pode ficar preso por baixo de móveis com uma entrada de altura semelhante.	Defina uma barreira física.
6	O DEEBOT está a fazer demasiado barulho a limpar.	O DEEBOT está emaranhado ou bloqueado com lixo.	Limpe o DEEBOT como descrito na secção Manutenção e reinicie. Se o problema continuar, contacte o Apoio ao Cliente.

4. Resolução de problemas/4.2 Ligação Wi-Fi

Antes de definir o Wi-Fi, certifique-se de que o DEEBOT, telemóvel e a rede Wi-Fi vão de encontro aos seguintes requisitos.

Requisitos do DEEBOT e do telemóvel

- O DEEBOT está totalmente carregado e o botão de ligar do DEEBOT está ligado.
- A luz do estado do Wi-Fi pisca lentamente.
- Desligue os dados móveis do telemóvel (pode voltar a ligá-los depois da definição).

Requisitos da rede Wi-Fi

- Está a usar uma rede mista de 2.4GHz ou 2.4/5 GHz.
- O seu router suporta 802.11b/g/n e o protocolo IPv4.
- Não use um VPN (Virtual Private Network) ou um servidor Proxy.
- Não use uma rede oculta.
- WPA e WPA2 a usar a encriptação TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) não suportado.
- Use canais de Wi-Fi 1-11 na América do Norte e canais 1-13 fora da América do Norte (consulte a agência reguladora local).
- Se está a usar uma rede extender/repeater, o nome da rede (SSID) e a senha são os mesmos que os da sua rede primária.

5. Especificações do produto

Modelo	U2/U2 Pro		
Potência nominal de entrada	19 V === 0,6 A 11,4 W		
Modelo da estação de acoplamento	DN622.13		
Entrada	19 V ===	Saída	0,6 A
Modelo do adaptador de energia	YJS015F-1900600G/DK18-190060H-V/TS-A011-190060E2		
Potência quando desligado/no modo de espera (standby)	Menos de 0,50 W		
Potência de espera (standby) da rede	Menos de 2,00 W		
Bandas de frequência e potência	Frequência de funcionamento: 2412 MHz - 2472 MHz		
	Potência máxima de transmissão 19 dBm.		

* A potência de saída do módulo Wi-Fi é inferior a 100mW.

Nota: As especificações técnicas e do design podem ser alteradas como parte dos trabalhos de melhorias contínuas do produto.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.18, Youxiang Road, Wuzhong District, Suzhou City,
Jiangsu Province, China.

DEEBOT U2s-EU01-IM2020R00