



# DEEBOT OZMO 18 +

## Instructiehandleiding

Slimme oplossingen. Meer genieten van het leven.

Als u situaties tegenkomt die niet in deze Instructiehandleiding worden beschreven, neem dan contact op met onze Klantenservice. Een technicus kan u helpen om uw specifieke probleem op te lossen of uw vraag te beantwoorden.

Voor meer informatie kunt u terecht op de officiële website van ECOVACS ROBOTICS: [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om technische en/of ontwerpaanpassingen aan dit product aan te brengen in het kader van voortdurende verbetering.

**Bedankt dat u hebt gekozen voor een DEEBOT!**

# Inhoud

1. Belangrijke veiligheidsinstructies .....	4
2. Inhoud van de verpakking .....	8
3. Bediening en programmering.....	13
4. Onderhoud .....	20
5. Indicatielampjes .....	29
6. Probleemoplossing .....	30
7. Technische specificaties.....	36

# 1. Belangrijke veiligheidsinstructies

## BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Tijdens het gebruik van een elektrisch apparaat dienen altijd de basis voorzorgsmaatregelen te worden opgevolgd, waaronder het volgende:

## LEES ZORGVULDIG ALLE INSTRUCTIES VOORDAT U DIT APPARAAT IN GEBRUIK NEEMT BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

1. Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis, zolang ze onder toezicht staan of zijn geïnstrueerd over het gebruik van het apparaat op een veilige manier en op de hoogte zijn van het gevaar tijdens het gebruik. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud mag niet zonder toezicht door kinderen worden uitgevoerd.
2. Ruim het gebied op dat dient te worden schoongemaakt. Verwijder voedingskabels en kleine voorwerpen van de vloer, die in het ap-

paraat verstrikt kunnen raken. Stop de franjes van het tapijt eronder weg en til items zoals gordijnen en tafelkleden van de vloer.

3. Indien er een afgrond in het reinigen gebied is, zoals een afstapje of een trap, dient u het apparaat te testen om er zeker van te zijn dat het deze afgrond detecteert zonder over de rand te vallen. Het kan misschien nodig zijn om een fysieke barrière te plaatsen voor deze afgrond, zodat het apparaat niet naar beneden valt. Zorg ervoor dat er over deze fysieke barrière niet gestruikeld kan worden.
4. Gebruik het apparaat alleen zoals in deze handleiding wordt beschreven. Gebruik alleen onderdelen die door de fabrikant worden aanbevolen of verkocht.
5. Gelieve ervoor te zorgen dat de voltage van uw netvoeding overeenkomt met de spanning die is aangegeven op het Auto-Empty Station.
6. ALLEEN geschikt voor huishoudelijk gebruik BINNEN. Gebruik het apparaat niet buiten, of in commerciële of industriële omgevingen.
7. Gebruik alleen de originele oplaadbare batterij en het Auto-Empty Station van de fabrikant die bij het apparaat zijn meegeleverd. Het is niet toegestaan om niet-oplaadbare batterijen te gebruiken. Gelieve voor informatie over de batterij het hoofdstuk over de Specificaties te raadplegen.

8. Gebruik het apparaat niet zonder dat de stofhouder en/of de filters op hun plaats zitten.
9. Gebruik het apparaat niet in een ruimte waar er kaarsen zijn aangestoken of breekbare voorwerpen in de buurt zijn.
10. Gebruik niet in extreem warme of koude omgevingen (lager dan -5 °C/23 °F of boven 40 °C/104 °F).
11. Houd haar, losse kleding, vingers en alle andere lichaamsdelen uit de buurt van openingen en bewegende onderdelen.
12. Gebruik het apparaat niet in een ruimte waar een baby of kind slaapt.
13. Gebruik het apparaat niet op natte oppervlakken of oppervlakken met stilstaand water.
14. Zorg dat het apparaat geen grote voorwerpen kan oprapen zoals stenen, grote stukken papier of een item dat het apparaat zou kunnen verstoppen.
15. Gebruik het apparaat niet om ontvlambare of brandbare materialen, zoals benzine en een printer- of kopieermachine-toner, op te rapen of in ruimtes waar deze aanwezig kunnen zijn.
16. Gebruik het apparaat niet om iets dat brandt of nasmeult op te rapen, zoals sigaretten, lucifers, hete as of iets anders dat een brand zou kunnen veroorzaken.
17. Stop geen voorwerpen in de zuigmond. Ge-

bruik het apparaat niet als de zuigmond wordt geblokkeerd. Houd de zuigmond schoon van stof, pluizen, haar of iets anders wat de luchtstroom kan verminderen.

18. Zorg ervoor dat u de stroomkabel niet beschadigt. Trek of draag het apparaat of het Auto-Empty Station niet aan de stroomkabel, gebruik de stroomkabel niet als een handvat, sluit geen deur met een stroomkabel ertussen en trek de stroomkabel niet langs scherpe randen of hoeken. Laat het apparaat niet over de stroomkabel gaan. Houd de stroomkabel weg van hete oppervlakken.
19. Als de stroomkabel is beschadigd, dient deze door de fabrikant of zijn servicedienst te worden vervangen om gevaar te voorkomen.
20. Gebruik het apparaat niet met een beschadigde stroomkabel of defect stopcontact. Gebruik het apparaat of het Auto-Empty Station niet als deze niet goed werkt, is gevallen of beschadigd, buiten heeft gestaan of in contact met water is geweest. Het apparaat dient dan door de fabrikant of zijn technische dienst te worden gerepareerd om gevaar te voorkomen.
21. Gebruik het apparaat niet met een beschadigde stroomkabel of defect stopcontact. Gebruik het apparaat of het Auto-Empty Station niet als deze niet goed werkt, is gevallen of be-

schadigd, buiten heeft gestaan of in contact met water is geweest. Het apparaat dient dan door de fabrikant of zijn technische dienst te worden gerepareerd om gevaar te voorkomen.

22. Zet de schakelaar van het apparaat UIT voordat u het reinigt of onderhoudt.
23. De stekker van het apparaat dient uit het stopcontact te zijn gehaald voordat u het Auto-Empty Station reinigt of onderhoudt.
24. Verwijder het apparaat uit het Auto-Empty Station en zet de schakelaar van het apparaat UIT voordat u de batterij verwijdt als u het apparaat wenst af te voeren.
25. De batterij dient te worden verwijderd en weggegooid volgens de lokale wet- en regelgeving voordat u het apparaat afvoert.
26. Gelieve gebruikte batterijen weg te gooien volgens de lokale wet- en regelgeving.
27. Verbrand het apparaat niet, zelfs als deze ernstig is beschadigd. De batterijen kunnen ontploffen in het vuur.
28. Wanneer u het Auto-Empty Station langere tijd niet gebruikt, dient de stekker uit het stopcontact te worden gehaald.
29. Het apparaat dient te worden gebruikt volgens de aanwijzingen in deze instructiehandleiding. ECOVACS ROBOTICS kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor

schades of letsels die door oneigenlijk gebruik zijn veroorzaakt.

30. De robot bevat batterijen die alleen door vakbekwame personen dienen te worden vervangen. Gelieve contact op te nemen met de klantenservice voor het vervangen van de batterij.
31. Als de robot gedurende lange tijd niet zal worden gebruikt, dient deze voor de opslag UIT te worden gezet en de stekker van het Auto-Empty Station dient uit het stopcontact te worden gehaald.
32. **WAARSCHUWING:** Gebruik voor het opladen van de batterij alleen de afneembare voedingsunit CH1918 die bij het apparaat wordt meegeleverd of voedingsunit CH1822 die afzonderlijk te koop is als accessoire.

Om te voldoen aan de vereisten voor blootstelling aan radiofrequenties dient tussen dit toestel en personen een scheidingsafstand van minstens 20 cm te worden gehandhaafd terwijl het wordt gebruikt.







Om de naleving hiervan te verzekeren, worden werkzaamheden op een kleinere afstand van het toestel niet aanbevolen. De antenne die voor deze zender wordt gebruikt, mag niet in combinatie met een andere antenne of zender worden gebruikt.

Om de wifi-module op DEEBOT uit te schakelen, schakelt u de robot in.

Plaats de robot op het Auto-Empty Station en let daarbij erop dat de oplaadcontacten van de DEEBOT contact maken met de oplaadpennen van het Auto-Empty Station.

Houd de AUTO-modusknop op de robot gedurende 20 seconden ingedrukt totdat de DEEBOT 3 piepsignalen laat horen.

Om de wifi-module op DEEBOT in te schakelen, schakelt u de robot UIT. Zet de robot vervolgens opnieuw AAN. De wifi-module wordt ingeschakeld als de DEEBOT opnieuw wordt opgestart.

	Klasse II
	Kortsluiting beveiligde geïsoleerde transformator
	Stroomvoorziening met schakelmodus
	Alleen geschikt voor gebruik binnenshuis
	Gelijkstroom
	Wisselstroom

## Voor EU-landen

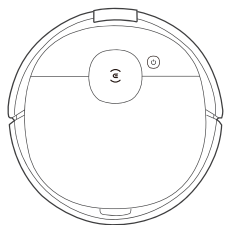
Voor informatie over de Europese Verklaring van overeenstemming, bezoek <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



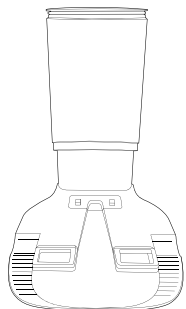
## Correcte verwijdering van dit product

Dit symbool geeft aan dat dit product in de EU niet mag worden afgevoerd met overig huishoudelijk afval. Om eventuele schade aan het milieu of de gezondheid door ongecontroleerde afvalverwijdering te voorkomen, dient u het op verantwoorde manier te recyclen ter bevordering van het duurzaam hergebruik van materiële hulpbronnen. Om uw gebruikte apparaat te recyclen, dient u gebruik te maken van de retour- en inzamelsystemen of contact op te nemen met de winkel waar het product is gekocht. Zij kunnen dit product veilig voor u laten recyclen.

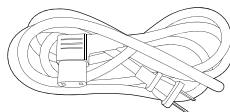
## 2. Inhoud van de verpakking/2.1 Inhoud van de verpakking



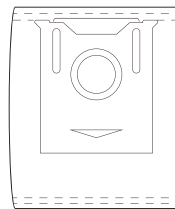
Robot



Auto-Empty Station



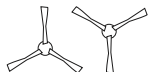
Netsnoer



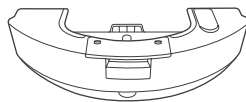
Stofzak



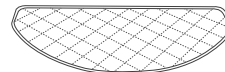
Instructiehandleiding



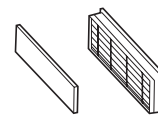
Zijborstels



OZMO Pro  
Oscillerend systeem



Wegwerpdweildoeken



Hoge-efficiëntiefilter en  
sponsfilter

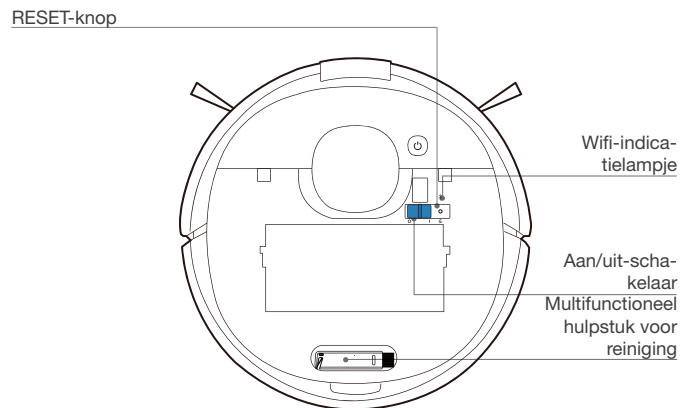
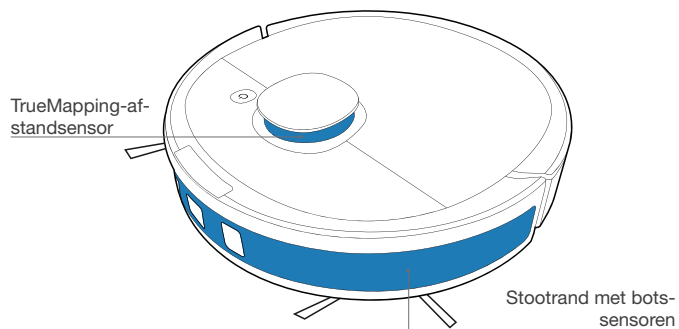
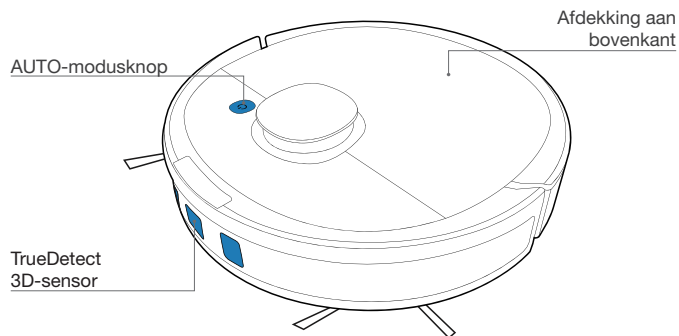
**Opmerking:** Figuren en illustraties dienen alleen ter referentie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke uiterlijk van het product.

Productontwerp en -specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

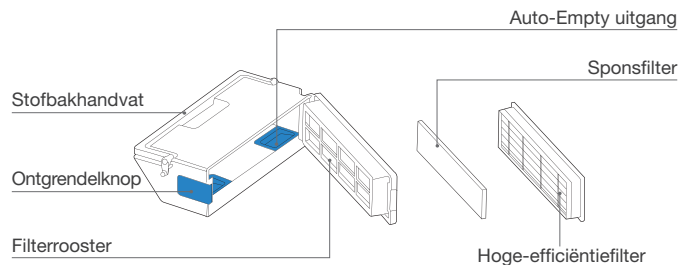


## 2. Inhoud van de verpakking/2.2 Productoverzicht

### Robot



### Auto-Empty stofbak



## Onderaanzicht

Oplaadcontacten

Tapijtdetectie-  
sensor

Hoofdborstel

Universeel wiel

Zijborstels

Stuurwielen

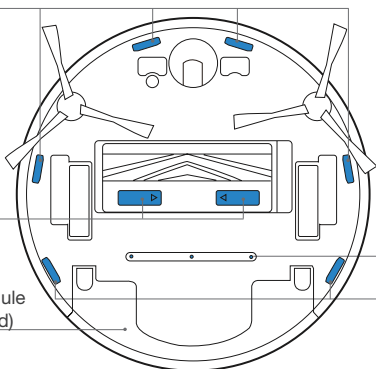
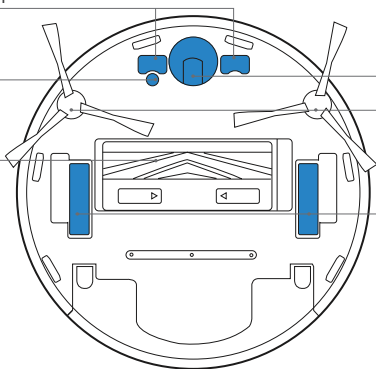
Valsensoren

Ontgrendelknop  
hoofdborstel

Vervangingsmodule  
(voorgeïnstalleerd)

Wateruitgang

Valsensoren



## Auto-Empty Station

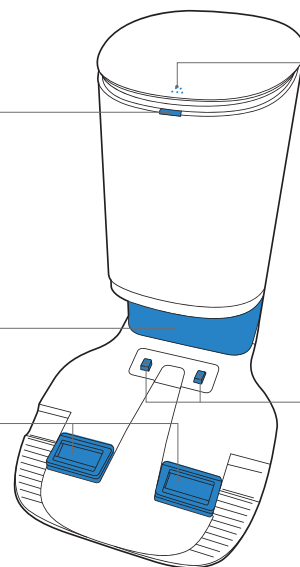
Wifi-indicatielampje

Infraroodzender

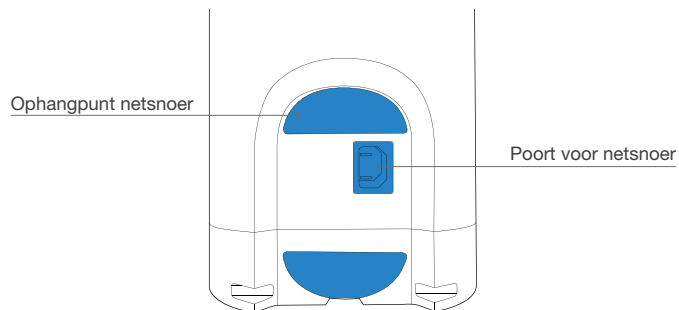
Auto-Empty ingang

Ontgrendelknop deksel

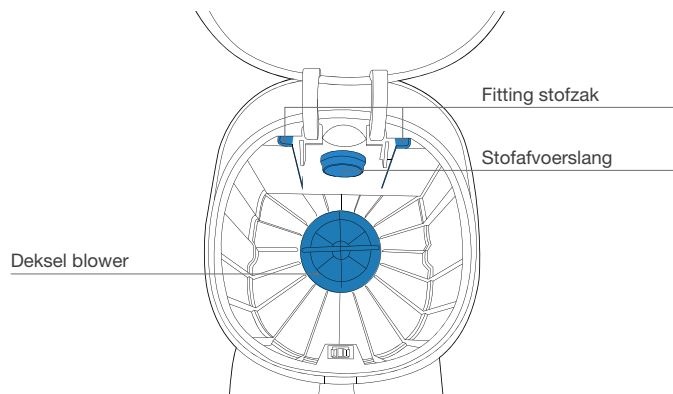
Olaadpennen Au-  
to-Empty Station



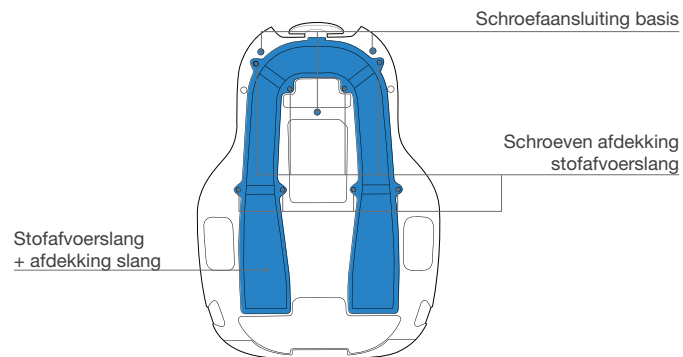
## Auto-Empty Station (achterkant)



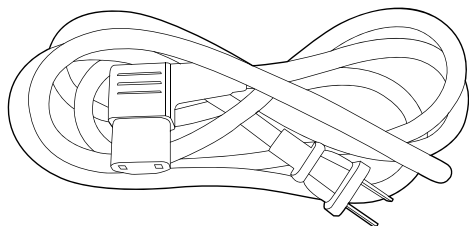
## Auto-Empty Station (bovenkant)



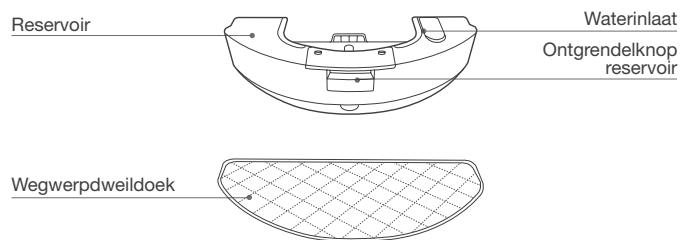
## Auto-Empty Station (onderkant)



## Netsnoer



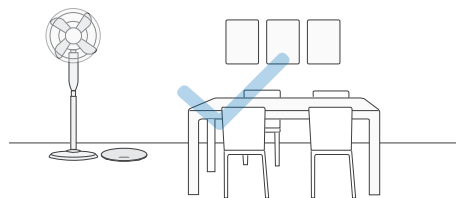
## OZMO Pro Oscillerend systeem



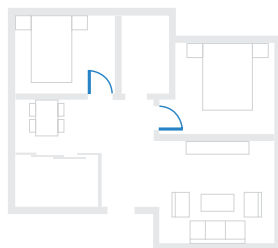
\* Bevestig alleen de **wegwerpdweildoek** aan de OZMO Pro.

## 3. Bediening en programmering/3.1 Opmerkingen voordat u gaat schoonmaken

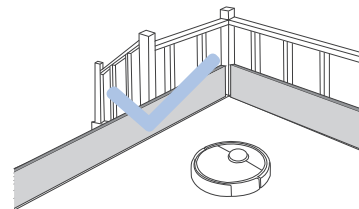
Ruim het schoonmaakgebied op door meubilair, zoals stoelen, op hun eigen plek te zetten.



Zorg er tijdens het eerste gebruik voor dat elke kamerdeur open is, zodat de DEEBOT uw huis volledig kan verkennen.



Het is misschien nodig om een fysieke barrière bij de rand van het valgevaar te plaatsen zodat het apparaat niet over de rand valt.



Haal voorwerpen zoals kabels, kleding en pantoffels, enz. van de vloer af om de reinigingsefficiëntie te verbeteren.



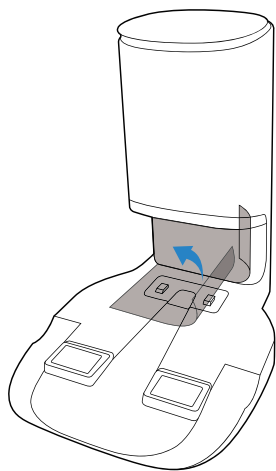
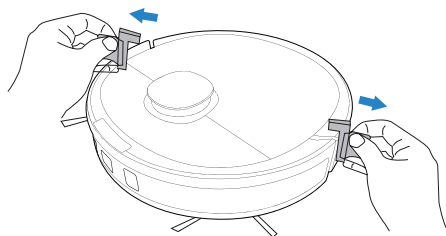
Voordat u dit apparaat op een kleed met franjes gaat gebruiken, dient u de randen van het kleed eronder te vouwen.



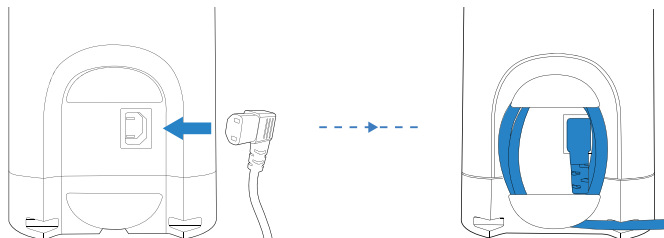
Ga niet in krappe ruimtes zoals een hal staan en blokkeer de detectiesensor niet.

## 3. Bediening en programmering/3.2 Snelstart

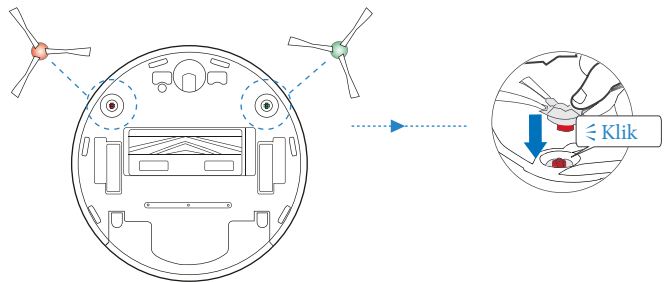
### 1 De beschermende materialen verwijderen



### 2 Montage van het Auto-Empty Station



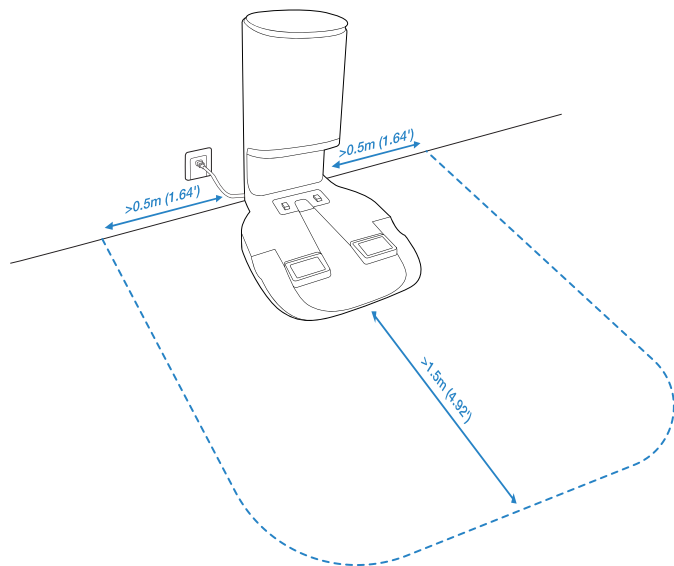
### 3 Zijborstels installeren



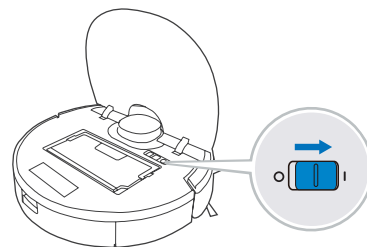
## 3. Bediening en programmering/

### 3.3 De DEEBOT opladen

#### 1 Plaatsing van het Auto-Empty Station



#### 2 Aanzetten

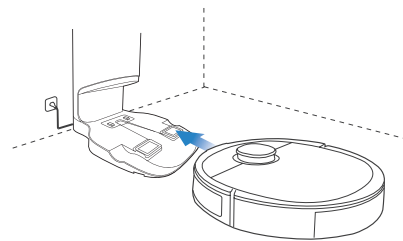


**Opmerking:** I = AAN, O = UIT.

! De DEEBOT kan niet opgeladen worden als deze UITgeschakeld is.

#### 3 De DEEBOT opladen

⏻ knippert als de DEEBOT oplaadt. ⏻ gaat uit als de DEEBOT volledig opgeladen is.



\* Alvorens u de DEEBOT oplaadt, moet u de vervangingsmodule installeren.

## 3. Bediening en programmering/3.4 ECOVACS HOME-app


Om van alle beschikbare functies te kunnen genieten, raden wij u aan om uw DEEBOT te bedienen via de ECOVACS HOME-app.

**Alvorens u aan de slag gaat, zorgt u voor het volgende:**

- Uw mobiele telefoon is verbonden met een wifi-netwerk.
- Het draadloze 2.4 GHz-sigitaal is ingeschakeld op uw router.
- Het wifi-indicatielampje op de DEEBOT knippert langzaam.



### Wifi-indicatielampje

	Knippert langzaam	Losgekoppeld van het wifi-netwerk of in afwachting van een verbinding met het wifi-netwerk
	Knippert snel	Aan het verbinden met het wifi-netwerk
	Brandt voortdurend	Verbonden met het wifi-netwerk

Tips:

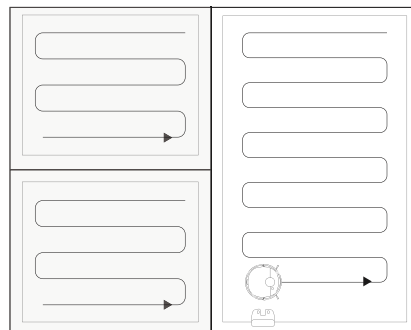
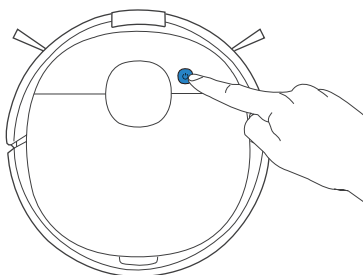
Als u problemen ondervindt tijdens het wifi-installatieproces, raadpleeg dan Probleemoplossing > Verbinding maken met het wifi-netwerk in deze handleiding.



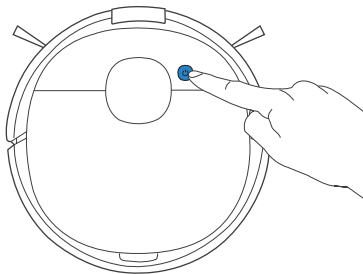
## 3. Bediening en programmering/3.5 De DEEBOT gebruiken

Tijdens de eerste schoonmaakbeurt dient u DEEBOT te begeleiden en te assisteren als er een probleem is.


### 1 Beginnen



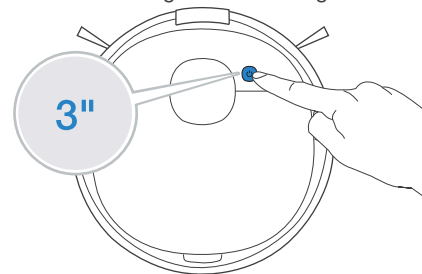
### 2 Pauzeren



### 3 Terug naar het oplaadstation

Houd  3 seconden ingedrukt om de DEEBOT terug te sturen naar het Auto-Empty Station.

\* Als het Auto-Empty Station is aangesloten op de voeding, dan keert de DEEBOT automatisch terug naar het station om de op te laden en de stofhouder te legen als dat nodig is.



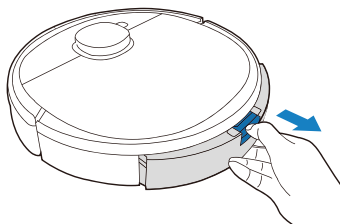
**Opmerking:** Het bedieningspaneel van de robot gaat uit wanneer de robot gedurende enkele minuten is gepauzeerd. Druk op de AUTO-modusknop op de DEEBOT om de robot uit de slaapstand te halen.

## 3. Bediening en programmering/3.6 OZMO Pro Oscillerend systeem

### Opmerking:

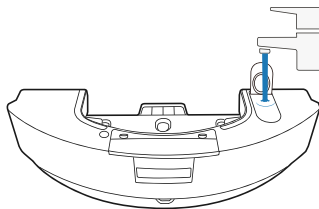
1. Installeer het OZMO Pro Oscillerend systeem om de vloer te schrobben.
2. Met de 480 elektrisch oscillerende dweilbewegingen per minuut kunt u de OZMO Pro gebruiken voor zones met een hoge concentratie aan vuil of stof.
3. Alvorens u OZMO Pro installeert, moet u ervoor zorgen dat de contacten goed droog zijn.
4. Gebruik de OZMO Pro niet op tapijt.

#### 1 De vervangingsmodule verwijderen



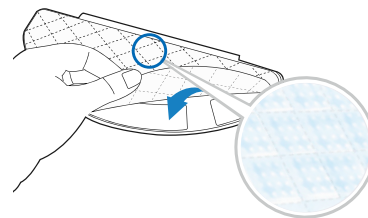
#### 2 Water toevoegen

- \* Om de levensduur van de OZMO Pro te verlengen, raden we aan om gezuiverd water of onthard water te gebruiken.
- \* Dompel de OZMO Pro niet onder in water.

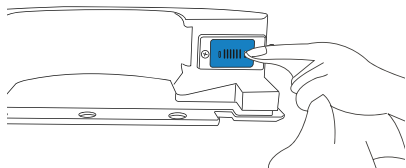


#### 3 De wegwerpdweildoek bevestigen

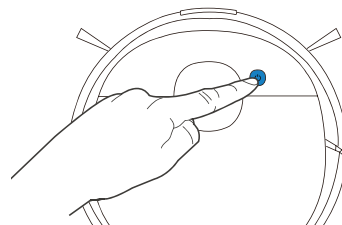
- \* **Bevestig alleen de wegwerpdweildoek** aan de OZMO Pro. De wasbare/herbruikbare microvezeldweildoek reinigen Doek is niet compatibel met OZMO Pro. Zorg er bij het bevestigen van de wegwerpdweildoek dat de pluizige kant is bevestigd aan de dweilplaat en dat de gestippelde kant naar buiten wijst.



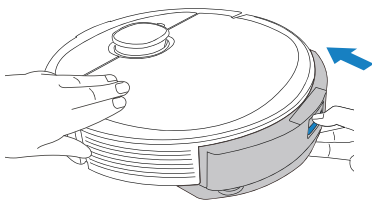
**4 Maak de contacten grondig droog**



**6 Begin met dweilen**



**5 Installeer de OZMO Pro**



## 4. Onderhoud/4.1 Regulier onderhoud

Om de DEEBOT in topconditie te houden, dient u onderhoud uit te voeren en onderdelen te vervangen aan de hand van de volgende intervallen:

Robotonderdeel	Onderhoudsinterval	Vervangingsinterval
Wegwerpdweildoek	/	Vervangen na elk gebruik
Stofzak	/	Stofzakken moeten vervangen worden zodra het indicatielampje/de ECOVACS-app dit aangeeft.
Zijborstel	Om de 2 weken	Om de 3-6 maanden
Hoofdborstel	Eenmaal per week	Om de 6-12 maanden
Sponsfilter/hoge-efficiëntiefilter	Eenmaal per week	Om de 3-6 maanden
TrueDetect 3D-sensor Universeel wiel Valsensoren Stootrand Oplaadcontacten Oplaadpennen Auto-Empty Station	Eenmaal per week	/

Voordat u de DEEBOT onderhoudt en schoonmaakt, dient u de robot **UIT** te schakelen en de stekker van het Auto-Empty Station uit te trekken.

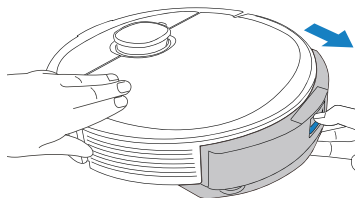
Om het onderhoud makkelijk te houden, wordt er een multifunctioneel hulpstuk voor reiniging meegeleverd. Wees er voorzichtig mee; het hulpstuk heeft scherpe randen.

**Opmerking:** ECOVACS produceert diverse vervangingsonderdelen. Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie over vervangingsonderdelen.

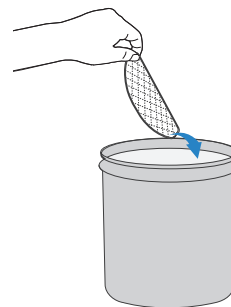
## 4. Onderhoud/4.2 OZMO Pro Oscillerend systeem

### 1 Verwijder de OZMO Pro

\* Als de DEEBOT klaar is met dweilen, dan dient u het reservoir te legen .

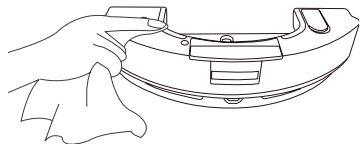


### 3 Wegwerpdweildoek



### 2 Veeg de OZMO Pro af

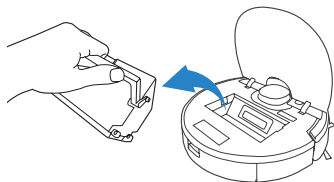
\* Veeg het OZMO Pro Oscillerend systeem af met een schone, droge doek. Dompel deze doek niet onder in water.



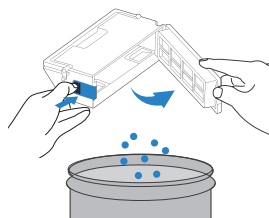
## 4. Onderhoud/4.3 Auto-Empty stofbak en filters

### Stofbak

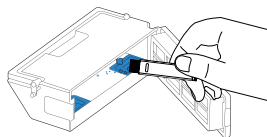
1



2

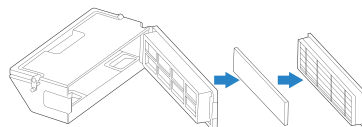


3

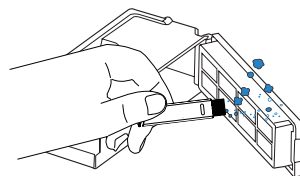


### Filter

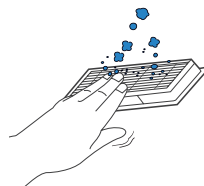
1



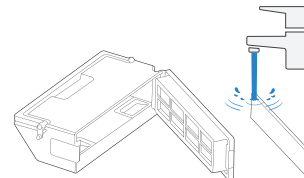
2



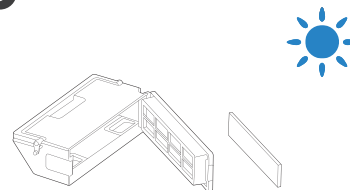
3



4

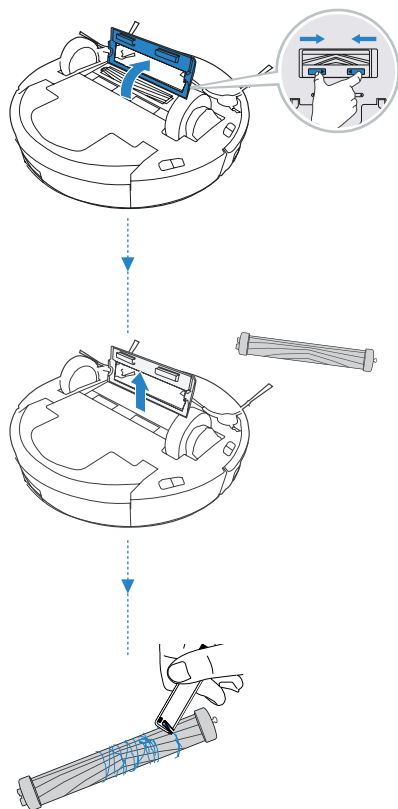


5

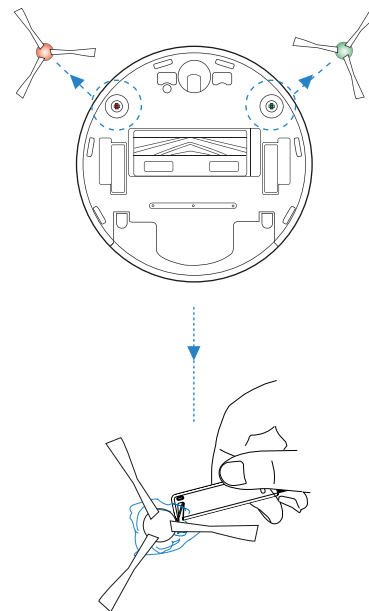


## 4. Onderhoud/4.4 Hoofdborstel en zijborstels

### Hoofdborstel



### Zijborstels

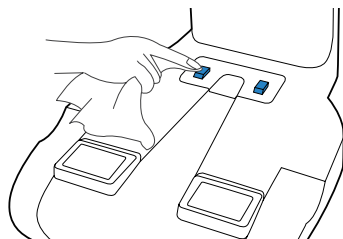


## 4. Onderhoud/4.5 Auto-Empty Station

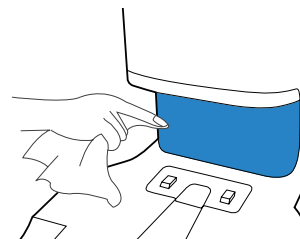
**Opmerking:** Alvorens u het Auto-Empty Station reinigt en onderhoudt, moet u eerst de stekker uit het stopcontact trekken.

\* Voor een goed onderhoud veegt u het Auto-Empty Station af met een schone, droge doek. Gebruik geen reinigingsmiddel of een reinigingspray.

### Oplaadpennen Auto-Empty Station

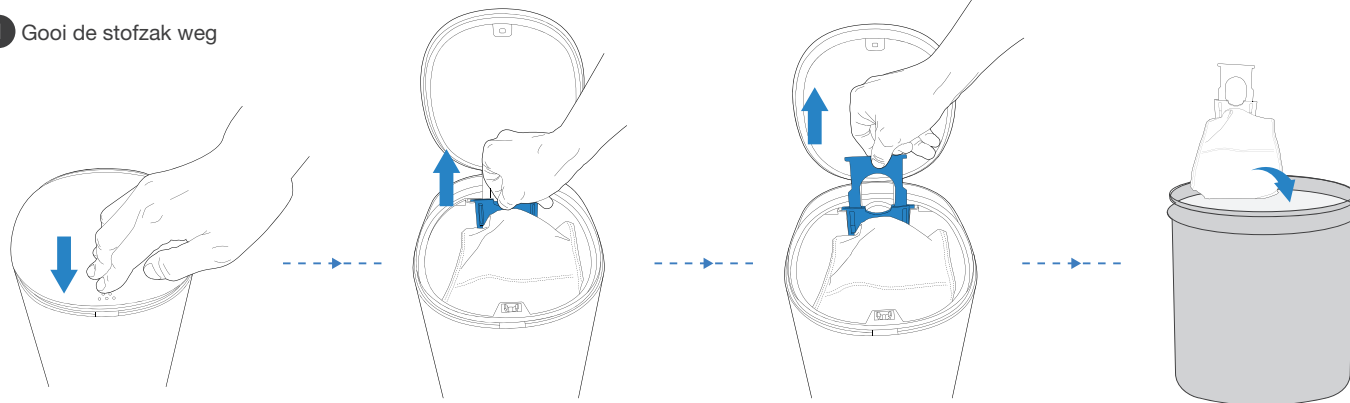


### Generator infraroodsignaal



### Stofzak

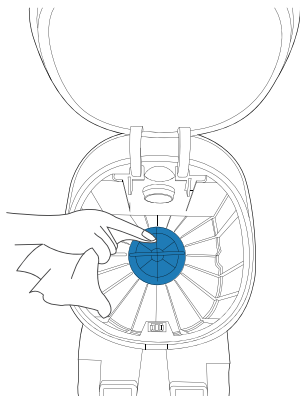
- 1 Gooi de stofzak weg



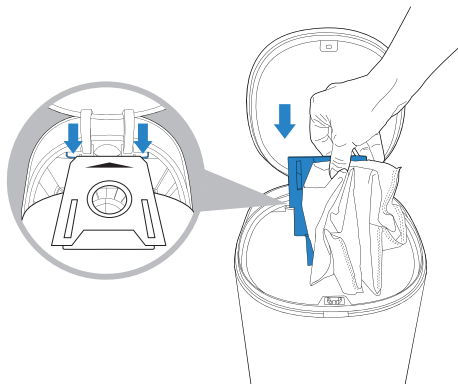
\* De stofzak wordt afgesloten door het handvat zodat het stof uit de zak kan valen.



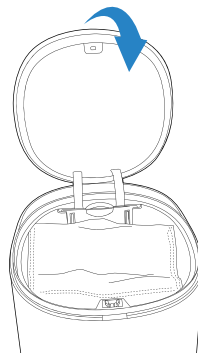
- 2 Maak het deksel van de blower schoon



- 3 Installeer de stofzak

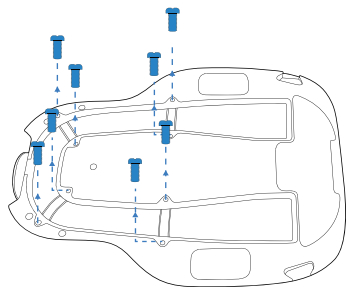


- 4 Sluit het deksel van het stofreservoir.

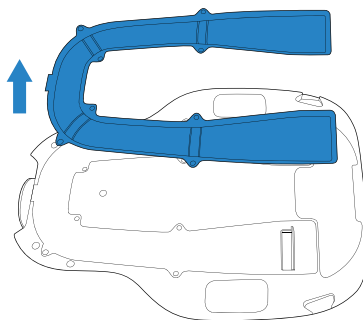


## Stofafvoerslang

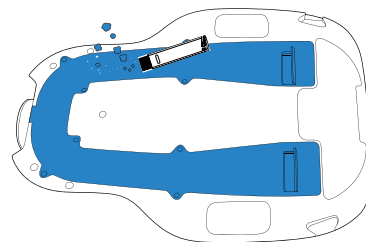
Draai de schroeven van de afdekking van de afvoerslang los



Verwijder de afdekking van de afvoerslang



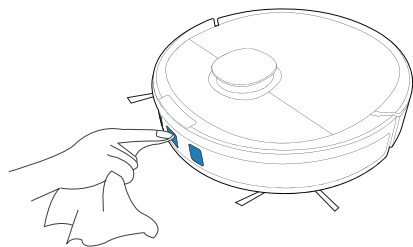
Maak de stofafvoerslang schoon



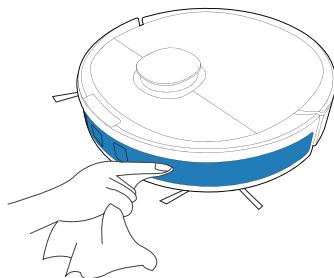
## 4. Onderhoud/4.6 Overige onderdelen

**Opmerking:** Voordat u de oplaadcontacten en de oplaadpennen van het Auto-Empty Station van de robot onderhoudt en schoonmaakt, schakelt u de robot UIT en trekt u de stekker van het Auto-Empty Station uit.

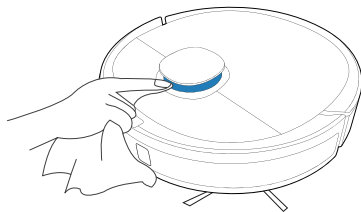
1



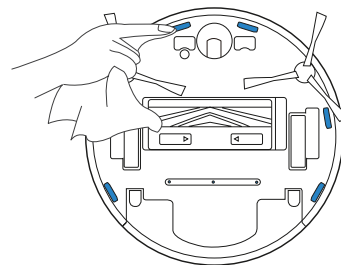
2



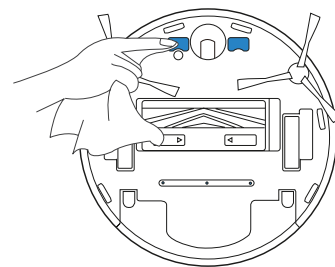
3



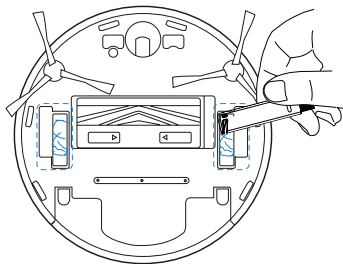
4



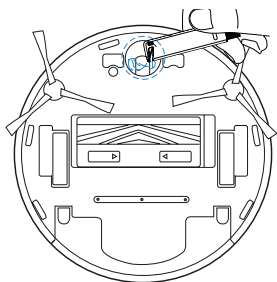
5



6

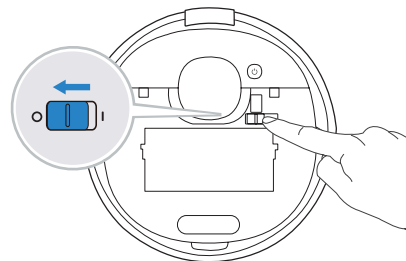


7



## 4. Onderhoud/4.6 Opslag

Als u de DEEBOT een tijdje niet gebruikt, laad de DEEBOT dan volledig op en schakel deze **UIT** voordat u hem opbergt. Laad de WINBOT elke 1,5 maanden op om te voorkomen dat batterij volledig leegloopt.



**Opmerking:** Wanneer de DEEBOT niet bezig is met schoonmaken, dan raden wij aan om de DEEBOT **AAN** te laten staan zodat de DEEBOT kan opladen.

## 5. Wifi-indicatielampje

DEEBOT laat weten dat er iets mis is aan de hand van het indicatielampje en een spraakrapport. Gedetailleerdere ondersteuning is beschikbaar via de ECOVACS HOME-app en online op de website.

Wifi-indicatielampje	Scenario
De AUTO-modusknop brandt WIT	De robot maakt schoon.
	De robot is gepauzeerd tijdens het schoonmaken
De AUTO-modusknop knippert WIT	De robot laadt op.
	De robot start
	De robot verplaatst zich
De AUTO-modusknop brandt ROOD	De batterij van de robot is bijna leeg.
De AUTO-modusknop knippert ROOD	De robot heeft een probleem.

## 6. Probleemoplossing/6.1 Probleemoplossing

Nr.	Probleem	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
1	De DEEBOT laadt niet op.	De DEEBOT staat niet AAN.	Zet de DEEBOT AAN.
		De DEEBOT heeft geen verbinding gemaakt met het Auto-Empty Station.	Zorg ervoor dat de oplaadcontacten van de robot verbinding hebben gemaakt met de oplaadpennen van het Auto-Empty Station.
		Het netsnoer is niet aangesloten op het Auto-Empty Station.	Zorg ervoor dat het netsnoer goed is aangesloten op het Auto-Empty Station.
		Het Auto-Empty Station is niet aangesloten op de netvoeding.	Zorg ervoor dat het Auto-Empty Station is aangesloten op de netvoeding.
		De accu is helemaal leeg.	Neem contact op met de klantenservice voor hulp.
2	De DEEBOT kan niet terugkeren naar het Auto-Empty Station.	Het Auto-Empty Station is niet correct geplaatst.	Kijk in sectie 3.2 hoe u het Auto-Empty Station op correcte wijze kunt plaatsen.
		Het Auto-Empty Station is niet correct aangesloten.	Zorg ervoor dat het Auto-Empty Station correct is aangesloten.
		Het Auto is tijdens de reiniging handmatig verplaatst.	We raden aan om het Auto-Empty Station niet te verplaatsen tijdens de reiniging.
		DEEBOT is al langer dan 90 minuten gepauzeerd.	We raden af om de DEEBOT langer dan 90 minuten te pauzeren.
		De DEEBOT is niet begonnen met de reiniging vanuit het Auto-Empty Station.	Zorg ervoor dat DEEBOT vanuit het Auto-Empty Station begint met de reiniging.
3	De DEEBOT raakt bekneeld tijdens het schoonmaken en stopt.	De DEEBOT is verstrikt geraakt in iets dat op de grond ligt (stroomdraden, gordijnen, franjes van een kleed, enz.).	De DEEBOT zal op verschillende manieren proberen zichzelf te bevrijden. Wanneer dit niet lukt, verwijder dan de obstakels handmatig en start opnieuw op.
		De DEEBOT zit mogelijk vast onder een meubelstuk met een opening van vergelijkbare hoogte.	Plaats een fysieke barrière of stel in de ECOVACS HOME-app een virtuele grens in.

Nr.	Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
4	De DEEBOT keert terug naar het Auto-Empty Station voordat de schoonmaak is voltooid.	De schoonmaaktijden zijn afhankelijk van het vloeroppervlak, de complexiteit van de kamer en de geselecteerde schoonmaakmodus. Als de accu leeg begint te raken, schakelt de DEEBOT automatisch over op de modus opladen en keert uit zichzelf terug naar het Auto-Empty Station om op te laden.	Schakel de functie voortdurende reiniging in de ECO-VACS HOME-app in. De DEEBOT hervat automatisch de onvoltooide reinigingscyclus als de functie voortdurende reiniging is ingeschakeld.
		De DEEBOT kan bepaalde door meubels of hindernissen geblokeerde gebieden niet bereiken.	Ruim het schoonmaakgebied op door meubilair en kleine objecten op hun eigen plek te zetten.
		Het Auto-Empty Station staat op een te grote afstand van het centrum van het huis.	Plaats het Auto-Empty Station tegen de muur van een centrale ruimte in het huis.
5	De DEEBOT maakt niet automatisch schoon op de ingestelde tijd.	De functie voor tijdinstelling is geannuleerd.	Programeer de DEEBOT met de ECOVACS HOME-app om op specifieke tijdstippen schoon te maken.
		De DEEBOT staat UIT.	Zet de DEEBOT AAN.
		De accu van de robot is bijna leeg.	Zorg dat de DEEBOT AAN staat en verbonden is met het Auto-Empty Station, zodat de accu volledig is opgeladen en het apparaat te allen tijde kan worden gebruikt.
6	Als de OZMO Pro aan het werk is, dan maakt deze meer lawaai in vergelijking met het gebruik van het OZMO-dweilsysteem.	Dit is normaal: de OZMO Pro maakt tot 480 elektrisch oscillerende dweilbewegingen per minuut.	Dit is normaal.
7	De DEEBOT zit vast tijdens het reinigen met de OZMO Pro.	De DEEBOT heeft mogelijk moeite om over obstakels te klimmen bij het gebruik van OZMO Pro.	Help de DEEBOT handmatig als er een probleem is.

Nr.	Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
8	DEEBOT mist plekken die gereinigd moeten worden, of reinigt een gereinigde plek opnieuw.	Kleine objecten of hindernissen op de vloer hinderen de reinigingscyclus.	Verwijder snoeren en kleine hindernissen van de vloer voor een optimale reinigingsefficiëntie. De DEEBOT maakt automatisch het overgeslagen gebied schoon. Verplaatsen de DEEBOT niet handmatig en blokkeer het pad niet tijdens de reinigingscyclus.
		De DEEBOT werkt aan glad gepolijste vloeren.	Zorg ervoor dat de vloerwas is opgedroogd alvorens de DEEBOT begint met de reiniging.
		De DEEBOT kan bepaalde door meubels of hindernissen geblokkeerde gebieden niet bereiken.	Ruim het schoonmaakgebied op door meubilair en kleine objecten op hun eigen plek te zetten.
		De TrueMapping-afstands sensor wordt geblokkeerd.	Verwijder de objecten die de TrueMapping-afstands sensor blokkeren.
9	De DEEBOT maakt te veel lawaai bij het schoonmaken.	De DEEBOT is ergens verstrikt in geraakt of vuil blokkeert de DEEBOT.	Reinig de DEEBOT zoals beschreven in sectie 4 Onderhoud en start de DEEBOT opnieuw. Neem contact op met de klantenservice als het probleem aanhoudt.
10	De DEEBOT kan geen verbinding maken met het wifi-thuisnetwerk.	Onjuist(e) gebruikersnaam of wachtwoord ingevoerd voor wifi-thuisnetwerk.	Voer de juist gebruikersnaam en het juiste wachtwoord in voor wifi-thuisnetwerk.
		Verkeerde app geïnstalleerd.	Download en installeer de ECOVACS HOME-app.
		De DEEBOT bevindt zich buiten bereik van het signaal van uw wifi-thuisnetwerk.	Zorg ervoor dat de DEEBOT zich binnen het bereik van het signaal van uw wifi-thuisnetwerk bevindt.
		Netwerkinstelling is gestart voordat de DEEBOT klaar was.	Zet de aan/uit-schakelaar AAN. Druk op de RESET-knop. De DEEBOT is klaar voor de netwerkinstelling wanneer het wifi-indicatielampje langzaam knippert.
		De DEEBOT ondersteunt geen 5 GHz wifi-netwerk.	Zorg ervoor dat de robot is aangesloten op een 2,4 GHz wifi-netwerk.
		Het besturingssysteem van uw smartphone dient bijgewerkt te worden.	Werk het besturingssysteem van uw smartphone bij. De ECOVACS-app is compatibel met iOS 9.0 en hoger en met Android 4.0 en hoger.



Nr.	Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
11	De DEEBOT maakt niet het hele schoonmaakgebied schoon	Het schoonmaakgebied is niet opgeruimd.	Verwijder alle kleine objecten van de vloer en ruim het schoonmaakgebied op alvorens de DEEBOT begint met schoonmaken.
12	De DEEBOT-zijborstels vallen er tijdens het gebruik af.	De zijborstels zijn voor niet correct geïnstalleerd.	Zorg ervoor dat de zijborstels op hun plaats klikken als u deze aanbrengt.
13	De DEEBOT begint niet met automatische lediging na terugkeer in het Auto-Empty Station.	Het deksel van het stofreservoir is niet gesloten.	Sluit het deksel van het stofreservoir.
		De stofzak is niet geïnstalleerd op het Auto-Empty Station.	Installeer de stofzak en sluit het deksel van het stofreservoir.
		Door de DEEBOT handmatig naar het Auto-Empty Station te verplaatsen, wordt de automatische lediging niet geactiveerd.	Om ervoor te zorgen dat DEEBOT begint de automatische lediging, mag u het Auto-Empty Station tijdens de reiniging niet oppakken en verplaatsen.
		De DEEBOT keert terug naar het Auto-Emptying Station terwijl hij gebruikmaakt van de Videomanager in de app.	Dit is normaal.
		De modus "Niet storen" is ingeschakeld in de ECOVACS HOME-app.	Dit is normaal. Schakel de modus "Niet storen" in de app uit, of geef in de app opdracht voor de automatische lediging.
		De stofzak is vol.	Vervang de stofzak en sluit het deksel van het stofreservoir.
		Als de mogelijke oorzaken zijn uitgesloten, dan is er mogelijk sprake van een storing in een onderdeel.	Neem dan contact op met de klantenservice.

Nr.	Storing	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
14	De DEEBOT slaagt er niet in de stofhouder automatisch te legen.	De Auto-Empty stofbak is niet geïnstalleerd.	Installeer de Auto-Empty stofbak met twee Auto-Empty uitgangen aan de onderkant.
		De stofzak is vol.	Vervang de stofzak en sluit het deksel van het stofreservoir.
		De Auto-Empty uitgangen op de Auto-Empty stofbak zijn verstopt met vuil.	Verwijder de Auto-Empty stofbak en verwijder het vuil uit de Auto-Empty uitgangen.
		De stofafvoerslang is verstopt.	Maak de stofafvoerslang schoon.
15	Er zit vuil in het stofreservoir.	Fijne deeltjes komen in het stofreservoir terecht via de stofzak.	Maak het deksel van het stofreservoir en de binnenwand schoon.
		De stofzak is beschadigd.	Controleer de stofzak en vervang deze.
16	De DEEBOT verliest stof of vuil tijdens het schoonmaken.	De Auto-Empty uitgangen zijn verstopt met vuil.	Verwijder de Auto-Empty stofbak en verwijder het vuil.
17	De basis is vuil.	Er zit vuil op de hoofdborstel en moet gereinigd worden.	Maak de hoofdborstel schoon.

## 6. Probleemoplossing/6.2 Verbinding maken met een wifi-netwerk

Zorg ervoor dat de DEEBOT, uw mobiele telefoon en het wifi-netwerk aan de volgende eisen voldoen alvorens u het wifi-netwerk instelt.

### Vereisten voor de DEEBOT en mobiele telefoons

- De DEEBOT is volledig opgeladen en de stroomschakelaar van DEEBOT is ingeschakeld.
- Het wifi-statusindicatielampje knippert langzaam.
- Schakel de mobiele gegevens van de telefoon uit (u kunt dit na de installatie weer inschakelen).

### Vereisten voor het wifi-netwerk

- U gebruikt een 2.4 GHz-netwerk of een gemengd 2.4/5 GHz-netwerk.
- Uw router ondersteunt 802.11b/g/n en het IPv4-protocol.
- Gebruik geen VPN (Virtual Private Network) of proxyserver.
- Gebruik geen verborgen netwerk.
- WPA en WPA2 met behulp van TKIP, PSK, AES/CCMP-codering.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wordt niet ondersteund.
- Gebruik wifi-kanalen 1-11 in Noord-Amerika en de kanalen 1-13 buiten Noord-Amerika (raadpleeg de lokale regelgevende instantie).
- Als u een netwerkextender/repeater gebruikt, zijn de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord hetzelfde als die van uw primaire netwerk.

## 7. Technische specificaties

Model	DLX11-54			
Model Auto-Empty Station	CH1918		CH1822 (afzonderlijk verkocht)	
	Nominale ingangsstroom (opladen)	220-240 V~ 50-60 Hz 0,3 A	Ingang	100-240 V ~ 50-60 Hz 0,5 A
	Nominale uitgangsstroom	20 V === 1 A	Uitgang	20 V === 1 A
	Vermogen (automatische lediging)	1000 W	/	
Frequentiebanden	2400-2483,5 MHz			
Uit-modusvoeding	Minder dan 0,50 W			
Netwerk-stand-byvoeding	Minder dan 2 W			

Uitvoervermogen wifi-module lager dan 100 mW.

**Opmerking:** Technische en ontwerpgegevens kunnen worden gewijzigd voor voortdurende productverbetering.



**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, China

451-1921-1605