



DEEBOT™ **OZMO 18** AI VI

Instruction Manual/사용 설명서

EN	Instruction Manual.....	2
KO	사용 설명서.....	33

Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician will be able to help you with your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website: www.ecovacs.com

The company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

Thank you for choosing DEEBOT!

Contents

1. Important Safety Instructions	4
2. Package Contents	7
3. Operating and Programming.....	11
4. Maintenance	19
5. Indicator Light.....	26
6. Troubleshooting.....	27
7. Technical Specifications	32

1. Important Safety Instructions

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the

Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Docking Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.







13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Docking Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
25. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before

disposal of the Appliance.

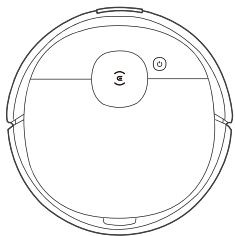
27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking Station.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1822 provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

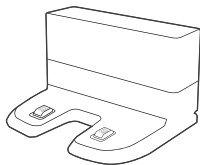
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

2. Package Contents/2.1 Package Contents



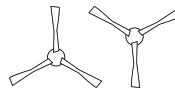
Robot



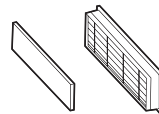
Docking Station



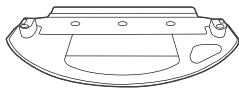
Instruction Manual



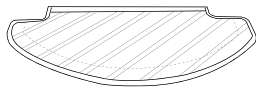
Side Brushes



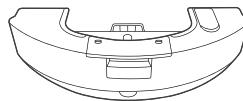
High Efficiency Filter and
Sponge Filter



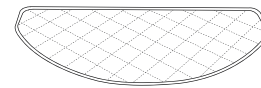
Cleaning Cloth Plate



Washable/Reusable
Microfiber Cleaning Cloth



OZMO Pro
Oscillating System

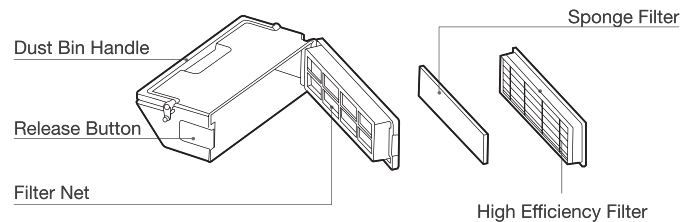
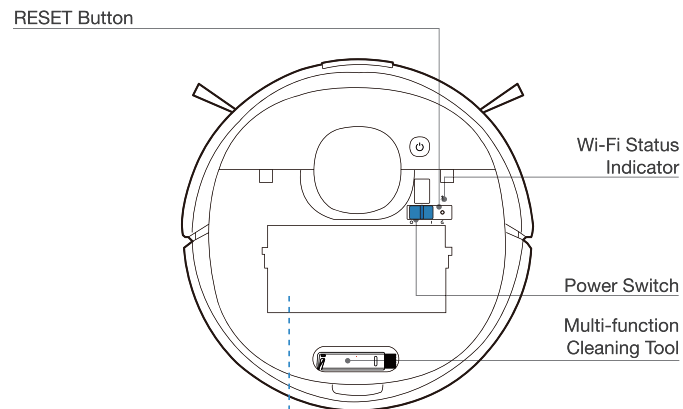
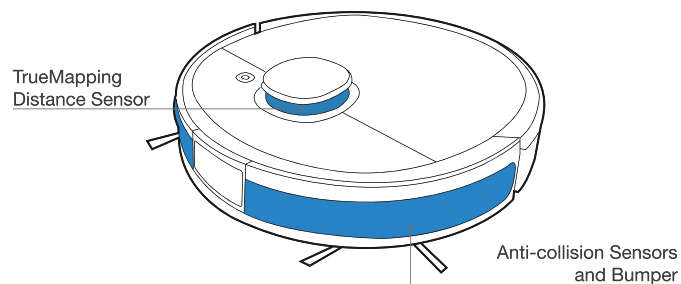
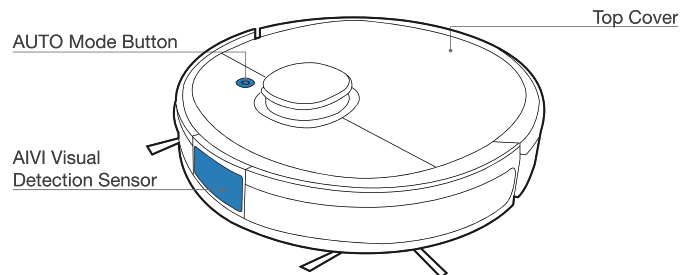


Disposable Cleaning
Cloths

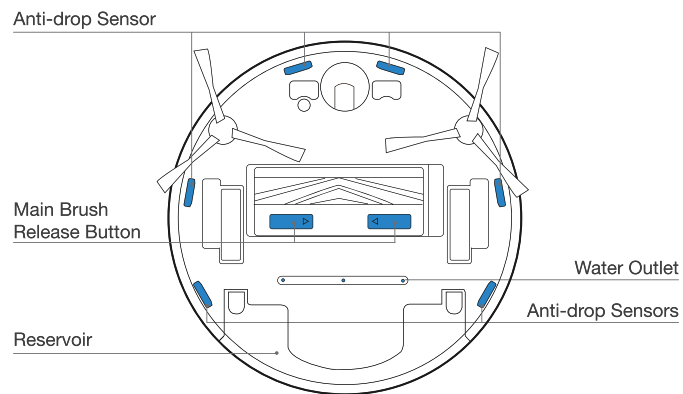
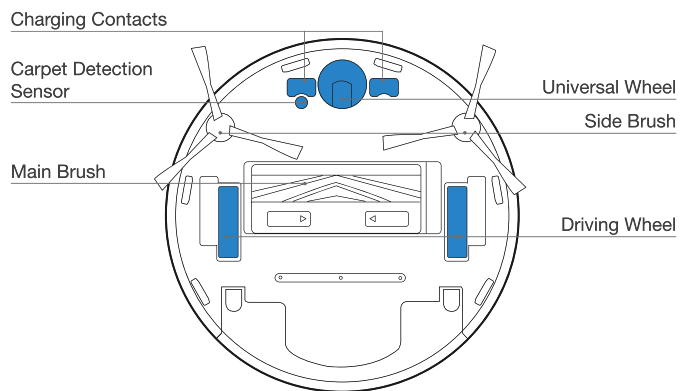
Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.
Product design and specifications are subject to changes without notice.

2. Package Contents/2.2 Product Diagram

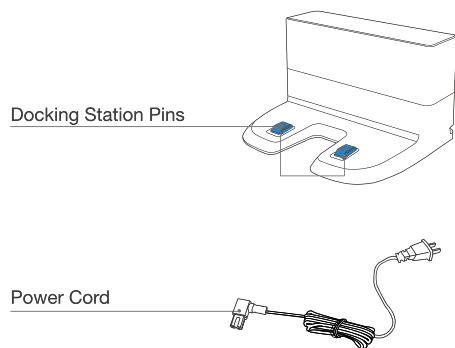
Robot



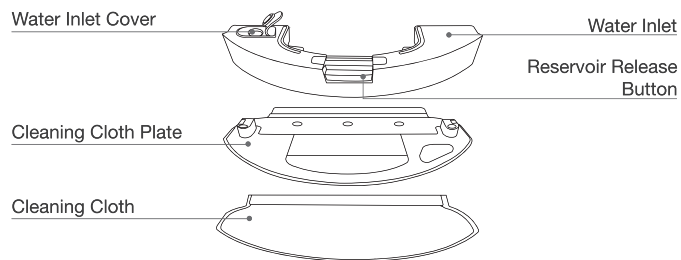
Bottom View



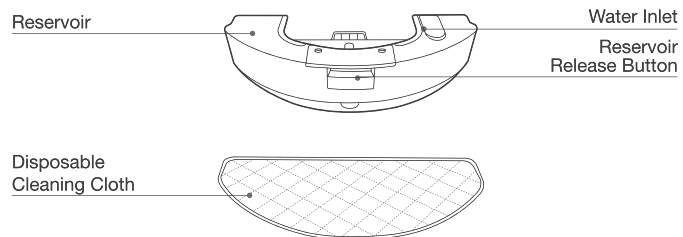
Docking Station



OZMO Mopping System

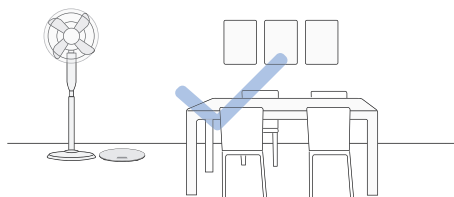


OZMO Pro Oscillating System

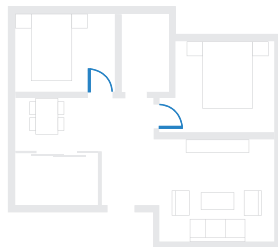


3. Operating and Programming/3.1 Notes Before Cleaning

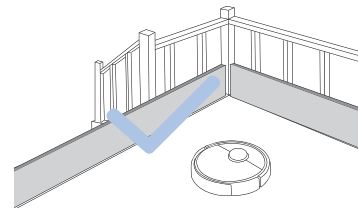
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



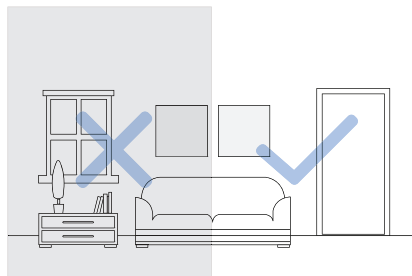
During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so Visual Detection works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.



Put away objects including wires, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Clean the AIVI Visual Detection Sensor and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.



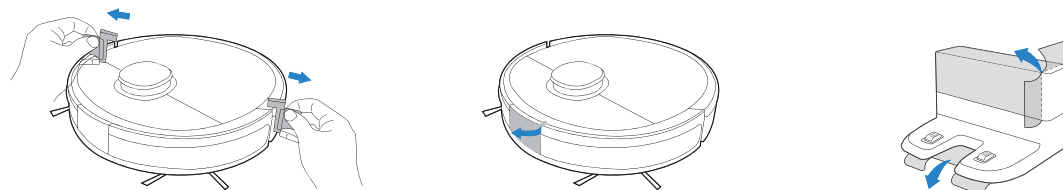
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



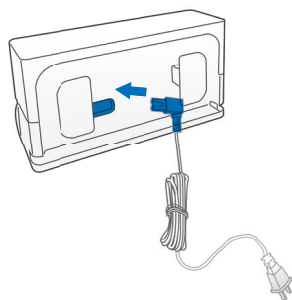
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the Detection Sensor.

3. Operating and Programming/3.2 Quick Start

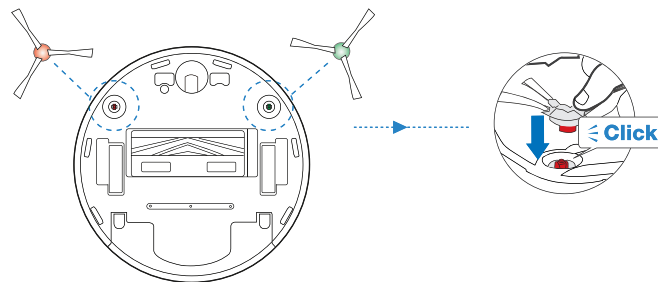
1 Remove Protective Strips and Films



2 Assemble Docking Station

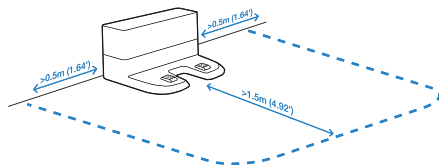


3 Install Side Brushes

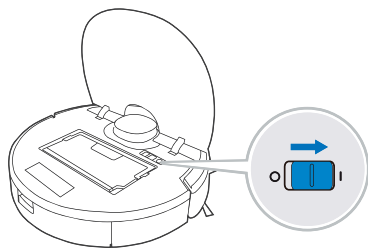


3. Operating and Programming/3.3 Charging DEEBOT

1 Docking Station Placement



2 Power ON





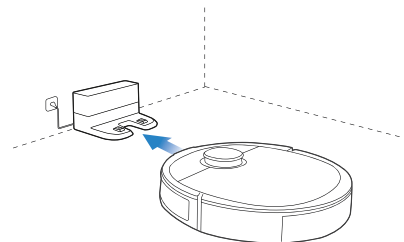
Note: **I** = ON, **O** = OFF.

! DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

3 Charge DEEBOT

Empty remaining water from the Reservoir and remove the Reservoir and the Cleaning Cloth Plate before charging DEEBOT.

 flashes when DEEBOT is charging.  goes out when DEEBOT is fully charged.



* You can also purchase an Auto-Empty Station that automatically empties your DEEBOT's dustbin. Explore more accessories at www.ecovacs.com/global.

3. Operating and Programming/3.4 ECOVACS HOME App


To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



Wi-Fi Indicator Light

	Slowly flashing	Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection
	Rapidly flashing	Connecting to Wi-Fi
	Solid	Connected to Wi-Fi

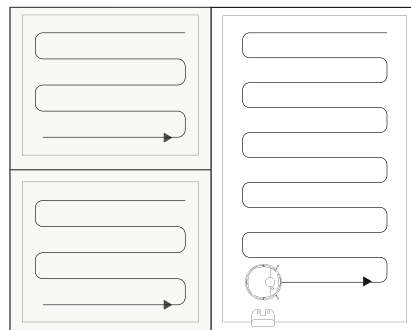
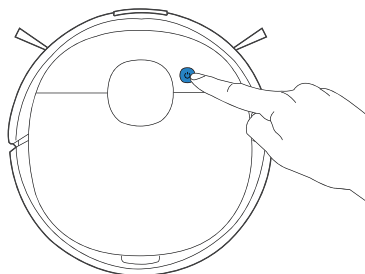
Tips:

If you have any problems during the Wi-Fi setup process, refer to the Troubleshooting > Wi-Fi Connection section in this manual.

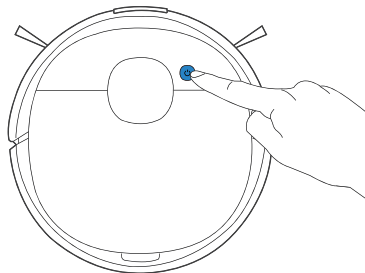
3. Operating and Programming/3.5 Operating DEEBOT

During the first cleaning, please supervise DEEBOT and assist it should there be a problem.


1 Start

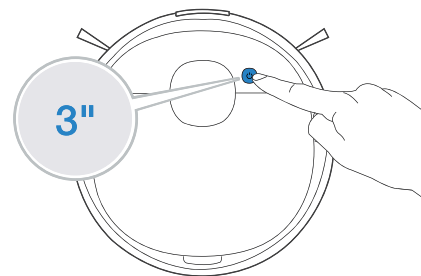


2 Pause



3 Return to Charge

Pressing  for 3 seconds to send DEEBOT back to the Docking Station.



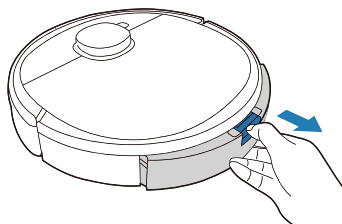
Note: The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

3. Operating and Programming/3.6 OZMO Pro Oscillating System

Note:

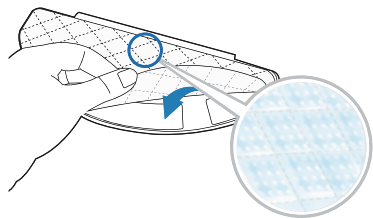
1. With electric oscillating mopping up to 480 times per minute, OZMO Pro is applicable for areas of highly concentrated dirt or dust.
2. Before installing OZMO Pro, please make sure the contacts are thoroughly dry.
3. Please avoid using OZMO Pro on the carpet.

1 Remove the Pre-installed OZMO Mopping System



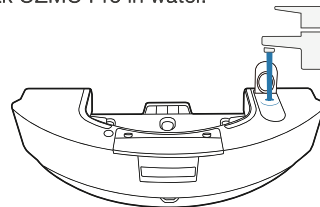
2 Attach Disposable Cleaning Cloth

* Please **only** attach the Disposable Cleaning Cloth to OZMO Pro. The Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth is not compatible with OZMO Pro. When attaching the Disposable Cleaning Cloth, make sure the fluffy side is attached to the Cleaning Cloth Plate, while the dotted side is faced outward.

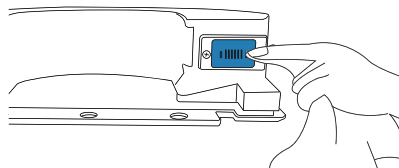


3 Add Water

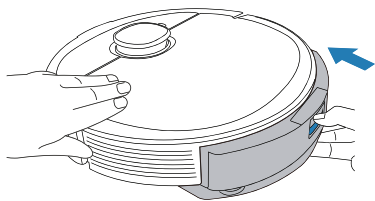
- * To prolong the service life of OZMO Pro, it is recommended to use purified water or softened water.
- * Do not soak OZMO Pro in water.



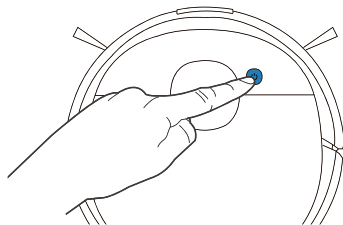
4 Dry Contacts Thoroughly



5 Install OZMO Pro

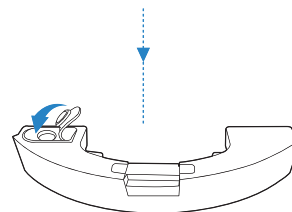
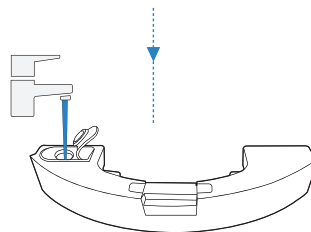
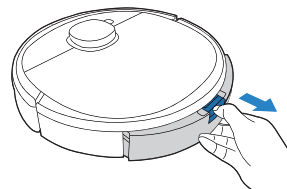


6 Start Mopping

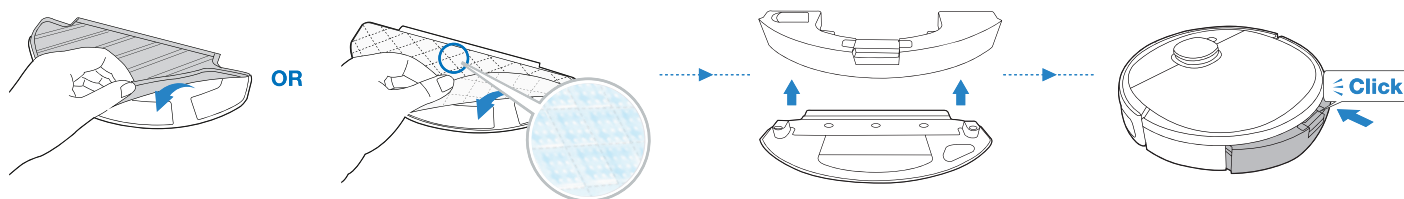


3. Operating and Programming/ 3.7 OZMO Mopping System

- 1 **Note:** To prolong the service life of the reservoir, it is recommended to use purified water or softened water for OZMO mopping system.



- 2 **Note:** When DEEBOT is mopping, DEEBOT automatically detects the carpet and keeps away from it. If you need to clean the carpet, please uninstall the cleaning cloth plate first.



* When attaching the Disposable Cleaning Cloth, make sure the fluffy side is attached to the plate, and the dotted side faces out.

4. Maintenance/4.1 Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Disposable Cleaning Cloth	After each use	Replace after each use
Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth	After each use	Every 50 washes
Reservoir/Cleaning Cloth Plate	After each use	/
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/ High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
AI/VI Visual Detection Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Docking Station Pins	Once per week	/

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.

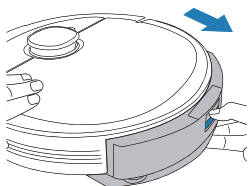
A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

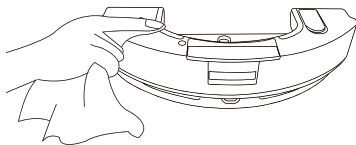
4. Maintenance/4.2 OZMO Pro Oscillating System and OZMO Mopping System

OZMO Pro Oscillating System

- 1 * After DEEBOT finishes mopping, please empty the reservoir.

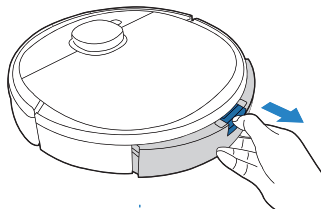


- 2 * For a proper maintenance, wipe OZMO Pro with a clean dry cloth. Do not rinse OZMO Pro into water.

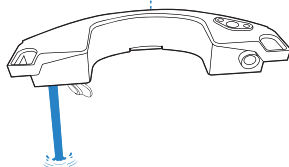


OZMO Mopping System

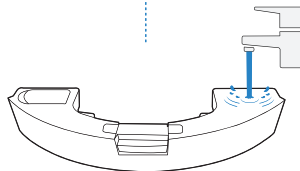
1



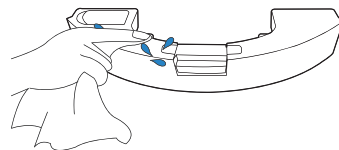
2



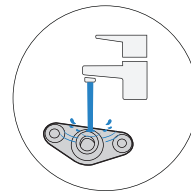
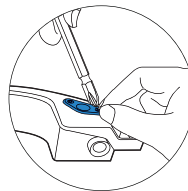
3



4

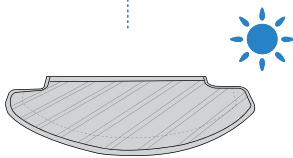
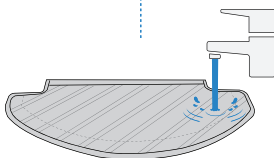
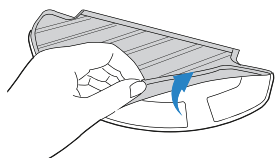


- !** Clean the water inlet filter on the bottom of the Reservoir if it is clogged.

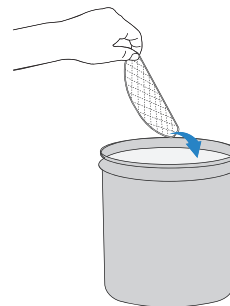


4. Maintenance/4.2 OZMO Pro Oscillating System and OZMO Mopping System

5 Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth

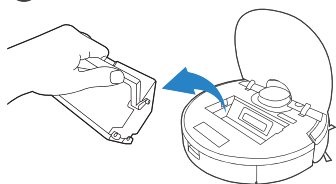


Disposable Cleaning Cloth

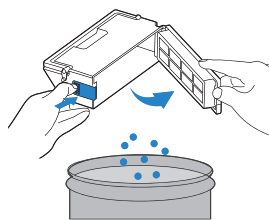


4. Maintenance/4.3 Dust Bin and Filters

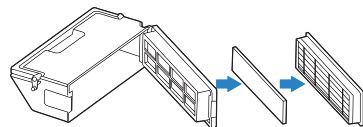
1



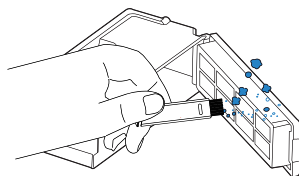
2



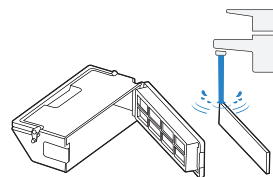
3



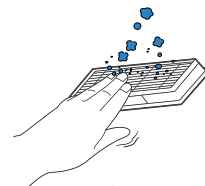
4



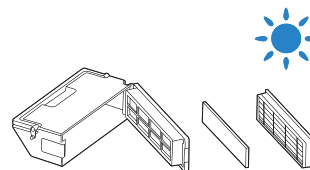
5



6

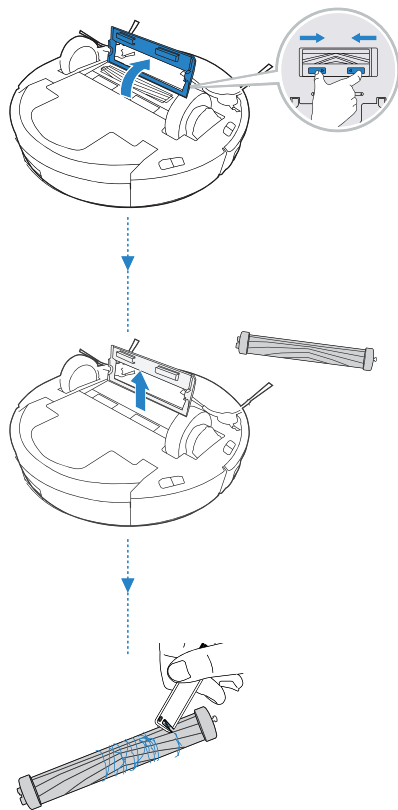


7

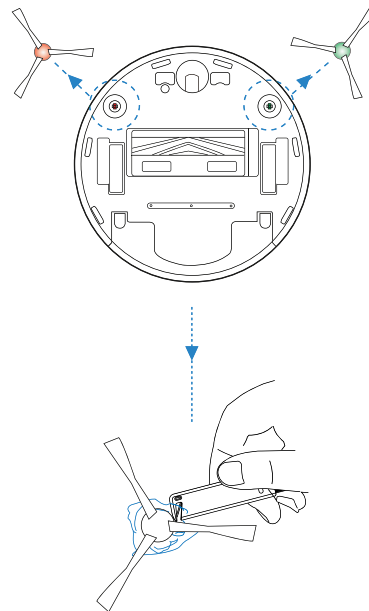


4. Maintenance/4.4 Main Brush and Side Brushes

Main Brush



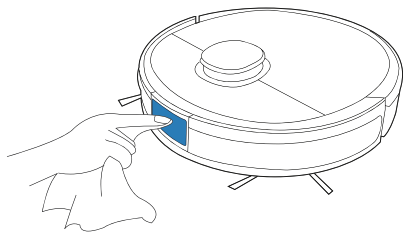
Side Brushes



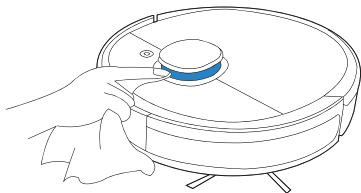
4. Maintenance/4.5 Other Components

Note: Before cleaning the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Docking Station. Clean the AIVI Visual Detection Sensor and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

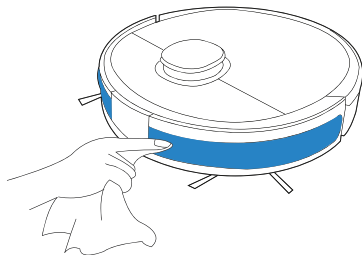
1



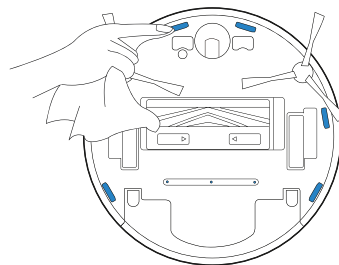
2



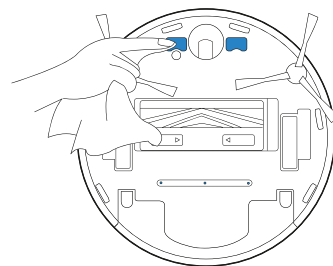
3



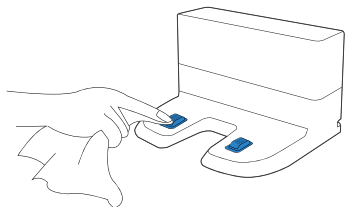
4



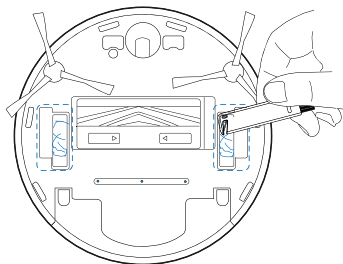
5



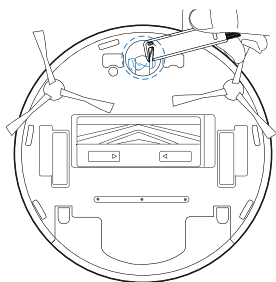
6



7

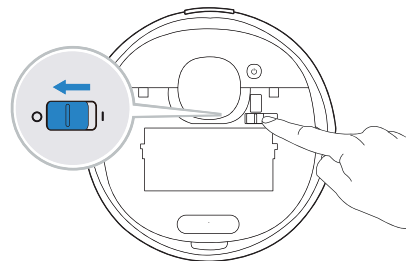


8



4. Maintenance/4.6 Storage

If DEEBOT will not be used for a while, fully charge DEEBOT and power OFF before storage. Charge DEEBOT every 1.5 month to prevent battery drain.



Note: When DEEBOT is not cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered ON and charging.

5. Indicator Light

DEEBOT will tell you something is wrong with an indicator light and voice report. More detailed support is available through the ECOVACS HOME and online website.

Indicator Light	Scenario
AUTO Mode Button glows a solid WHITE	The robot is cleaning
	The robot is paused while cleaning
AUTO Mode Button flashes WHITE	The robot is charging
	The robot is starting
	The robot is relocating
AUTO Mode Button glows a solid RED	The robot has low battery
AUTO Mode Button flashes RED	The robot has a problem

6. Troubleshooting/6.1 Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not charging.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT has not connected to the Docking Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Docking Station Pins.
		The Power Cord is not connected to the Docking Station.	Make sure the Power Cord is firmly connected to the Docking Station.
		The Docking Station is not connected to the power supply.	Make sure the Docking Station is connected to the power supply.
		The battery is completely discharged.	Please contact Customer Care for help.
2	DEEBOT cannot return to the Docking Station.	The Docking Station is not correctly placed.	Refer to section 3.2 to correctly place the Docking Station.
		The Docking Station is not correctly connected.	Make sure the Docking Station is correctly connected.
		The Docking Station is manually moved during the cleaning.	It is suggested not to move the Docking Station during the cleaning.
		DEEBOT is paused for more than 90 minutes.	It is suggested not to pause DEEBOT for more than 90 minutes.
		DEEBOT did not start cleaning from the Docking Station.	Make sure DEEBOT starts cleaning from the Docking Station.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS Home App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
4	DEEBOT returns to the Docking Station before it has finished cleaning.	Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected. When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Recharge Mode and returns to the Docking Station to recharge itself.	Turn on Continuous Cleaning function in ECOVACS HOME App. DEEBOT will automatically resume the uncompleted cleaning cycle when Continuous Cleaning is enabled.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The Docking Station is too distant from the center of the house.	Please place the Docking Station against the wall of a central room of the house.
5	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS Home App.
		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time.
6	The water is not coming out of the Reservoir when DEEBOT is mopping.	The water inlet filter on the bottom of Reservoir is clogged.	Unscrew the water inlet on the bottom of Reservoir and clean the filter as described in Section 4.1.
		The Reservoir runs out of water.	Add water into the Reservoir.
		The water outlets on the bottom of DEEBOT are clogged.	Check the water outlets on the bottom and clean.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
7	DEEBOT misses cleaning spots to be cleaned, or repeats cleaning the area cleaned.	The cleaning cycle is interfered by small objects or barriers on the floor.	Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency. DEEBOT will automatically clean the area missed, please avoid moving DEEBOT manually or block the path during the cleaning cycle.
		DEEBOT is working on slippery polished floors.	Make sure the floor wax is dried before DEEBOT starts cleaning.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The TrueMapping Distance Sensor is blocked.	Remove the objects that are blocking the TrueMapping Distance Sensor.
8	DEEBOT is making too much noise when cleaning.	DEEBOT is tangled or blocked with debris.	Clean DEEBOT as described in section 4 Maintenance and restart. If the trouble persists, please contact Customer Care.
9	AIVI Visual Detection Sensor cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		AIVI Visual Detection Sensor lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning.
		The objects are too close to the AIVI Visual Detection Sensor.	This is normal. The optimal distance of object identification for AIVI Visual Detection Sensor is 50 cm(19.7 inches).

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS Home App.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button. DEEBOT is ready for network setup when its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		DEEBOT does not support 5 GHz Wi-Fi.	Make sure the robot has been connected with 2.4 GHz Wi-Fi network.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system. The ECOVACS App runs on iOS 9.0 and above, Android 4.0 and above.
11	DEEBOT does not clean the whole area.	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
12	DEEBOT reservoir drops out of place during use.	The reservoir is not correctly installed.	Make sure DEEBOT reservoir clicks into place when installing.
13	DEEBOT Side Brushes drop out of place during use.	The Side Brushes are not correctly installed.	Make sure the Side Brushes click into place when installing.

6. Troubleshooting/6.2 Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

Wi-Fi Network Requirements

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

7. Technical Specifications

Model	DBX11-11		
Rated Input	20 V \equiv , 1 A		
Docking Station Model	CH1822		
Input	100-240 V~, 50-60 Hz, 0.5 A	Output	20 V \equiv , 1 A
Frequency bands	2400-2483.5MHz		

Output power of the WIFI module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Live Smart. Enjoy Life.

이 사용 설명서에 제대로 설명되지 않은 상황이 발생한 경우 고객 서비스 센터로 문의해 주십시오. 전문 기술자가 구체적인 질문이나 문제에 도움을 드릴 것입니다.

자세한 내용은 ECOVACS ROBOTICS 공식 웹 사이트(www.ecovacs.com)에서 확인하십시오.

당사는 지속적인 제품 개선을 위해 본 제품의 기술 및/또는 설계를 변경할 권리를 보유합니다.

DEEBOT을 선택해 주셔서 감사합니다!

목차

1. 주요 안전 지침	35
2. 패키지 내용물	38
3. 작동 및 프로그래밍	42
4. 유지보수	50
5. 표시등	57
6. 문제 해결	58
7. 기술 사양	63

1. 주요 안전 지침

주요 안전 지침

전기 제품을 사용할 때는 항상 다음을 포함한 기본적인 주의 사항을 준수해야 합니다.

이 기기를 사용하기 전에 모든 지침을 읽으십시오.

이 사용 설명서를 잘 보관하십시오.

1. 이 기기는 어린이를 포함한 심신 미약자, 지적 장애자 또는 경험과 지식이 부족한 사용자의 경우, 이 기기 사용과 관련해 이들의 안전을 책임질 수 있는 보호자의 감독 또는 지도 아래 사용하도록 설계되었습니다.
2. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의해 주십시오.
3. 청소할 영역을 정리해 두십시오. 바닥에서 기기와 얹힐 수 있는 전원 코드 및 작은 물체를 치우고, 카펫의 술은 카펫 안쪽으로 밀어두고, 커튼 및 식탁보와 같은 물건은 바닥에 닿지 않도록 위로 올려 두십시오.
4. 계단과 같이 청소 영역에 높이가 다른 곳이 있으면 가장자리에서 떨어지지 않고 계단을 감지할 수 있도록 기기를 작동해야 합니다. 낙하를 방지하기 위해 가장자리에 물리적 장애

물을 배치해야 할 수도 있습니다. 단, 배치한 물리적 장애물이 발에 걸리지 않도록 주의하십시오.

5. 이 설명서에서 설명한 방법을 따라서 사용하십시오. 제조업체가 권장하거나 판매하는 액세서리만 사용하십시오.
6. 전원 공급 장치의 전압이 도킹 스테이션에 표시된 전압과 일치하는지 확인하십시오.
7. 실내 가정용으로만 사용하십시오. 야외, 영업점, 또는 산업 환경에서는 제품을 사용하지 마십시오.
8. 제조업체에서 기기와 함께 제공하는 정품 충전용 배터리와 도킹 스테이션만 사용하십시오. 비충전식 배터리는 사용하지 마십시오.
9. 먼지통 및 / 또는 필터를 끼운 상태에서만 사용하십시오.
10. 촛불을 켜두었거나 깨지기 쉬운 물건이 있는 곳에서는 기기를 작동하지 마십시오.
11. 매우 덥거나 추운 환경 (-5°C/23°F 미만 또는 40°C/104°F 이상)에서는 사용하지 마십시오.
12. 신체의 모든 부분, 손가락, 늘어진 옷자락, 머리카락 등이 제품의 열린 부분이나 움직이는 부품에 닿지 않도록 주의하십시오.
13. 어린이나 유아가 자고 있는 방에서는 기기를 작동하지 마십시오.
14. 젖은 표면이나 고인 물이 있는 곳에서는 기기

를 사용하지 마십시오.

15. 돌, 크기가 큰 종이 또는 기기 입구를 막을 수 있는 큰 물건을 기기가 흡입하지 않도록 하십시오.
16. 휘발유, 프린터 및 복사기 토너와 같은 휘발성/가연성 물질을 기기가 흡입하지 않도록 하십시오. 또는 이러한 물질이 있을 법한 곳에서는 사용하지 마십시오.
17. 담배, 성냥, 뜨거운 재 또는 화재의 원인이 될 수 있는 불이 붙어 있거나 연기가 나는 물질을 기기가 흡입하지 않도록 하십시오.
18. 흡입구에 이물질을 넣지 마십시오. 흡입구가 막힌 경우 사용하지 마십시오. 흡입구에 먼지, 보푸라기, 머리카락 또는 공기의 유입을 줄일 수 있는 물질을 제거하십시오.
19. 전원 코드가 손상되지 않도록 주의하십시오. 전원 코드로 기기나 도킹 스테이션을 옮기거나 무리하게 당기지 마십시오. 전원 코드를 손잡이와 같이 사용하지 마십시오. 전원 코드가 낡은 상태로 문을 닫거나 날카로운 가장자리 또는 구석 근처에서 전원 코드를 당기지 않도록 하십시오. 기기를 전원 코드 위에서 작동하지 마십시오. 전원 코드가 뜨거운 표면과 닿지 않도록 주의하십시오.
20. 전원 코드가 손상된 경우 위험할 수 있으므로 제조업체 또는 해당 서비스 직원이 교체해야







합니다.

21. 도킹 스테이션이 손상된 경우 사용하지 마십시오. 전원 공급 장치가 손상되거나 불량인 경우, 계속 사용하거나 수리하지 마십시오.
22. 손상된 전원 코드나 콘센트는 사용하지 마십시오. 기기나 도킹 스테이션이 올바르게 작동하지 않거나, 높은 곳에서 떨어졌거나, 손상되었거나, 외부에 방치되었거나, 물에 닿은 경우 사용하지 마십시오. 위험할 수 있으므로 제조업체 또는 해당 서비스 직원이 수리해야 합니다.
23. 기기를 청소하거나 유지보수하기 전에는 반드시 전원 스위치를 끄십시오.
24. 도킹 스테이션을 청소하거나 유지보수하기 전에 플러그를 콘센트에서 뽑아야 합니다.
25. 기기를 폐기할 때는 먼저 도킹 스테이션에서 기기를 분리하고 기기 전원 스위치를 끈 다음 배터리를 분리하십시오.
26. 기기를 폐기하기 전에 현지 법률 및 규정에 따라 배터리를 분리한 후 폐기해야 합니다.
27. 현지 법률 및 규정에 따라 사용한 배터리를 폐기하십시오.
28. 기기가 심각하게 손상되었어도 소각하지 마십시오. 배터리가 폭발할 위험이 있습니다.
29. 오랫동안 도킹 스테이션을 사용하지 않는 경우 전원 코드를 뽑아 놓으십시오.

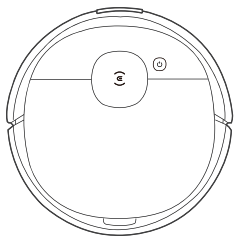
30. 사용 설명서의 지침에 따라 기기를 사용해야 합니다. ECOVACS ROBOTICS 는 부적절한 사용으로 인한 파손이나 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
31. 로봇에는 배터리가 포함되어 있으며 숙련된 기술자만 교체할 수 있습니다. 로봇의 배터리를 교체하려면 고객 서비스로 문의하십시오.
32. 로봇을 장시간 사용하지 않는 경우 로봇의 전원을 끈 상태로 보관하고 도킹 스테이션의 전원 코드를 분리합니다.
33. **경고 :** 배터리 재충전용으로는 기기와 함께 제공한 분리형 전원공급장치 CH1822 만 사용하십시오.

RF 노출 요구 사항을 충족하려면 , 장치 작동 중에는 장치와 사람 사이에 20cm 이상의 거리를 유지해야 합니다 .

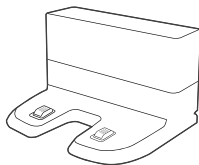
규정 준수를 위해서는 이 거리보다 가까운 거리에서의 작동을 권장하지 않습니다 . 이 송신기에 사용하는 안테나는 다른 안테나 또는 송신기와 같은 장소에 두어서는 안 됩니다 .

	Class II
	단락 보호 안전 절연 변압기
	스위치 모드 전원 공급 장치
	실내 전용
	직류
	교류

2. 패키지 내용물 /2.1 패키지 내용물



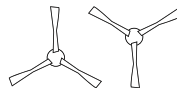
로봇



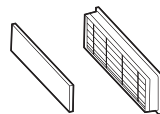
도킹 스테이션



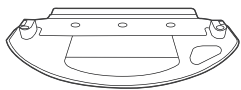
사용 설명서



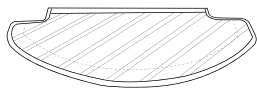
사이드 브러시



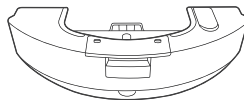
고성능 필터 및 스폰지
필터



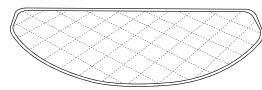
청소용 걸레판



세척 / 재사용 가능한 청소
용 극세사 걸레



OZMO Pro
진동 시스템

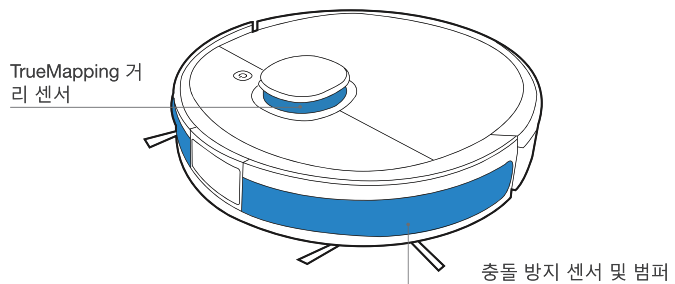
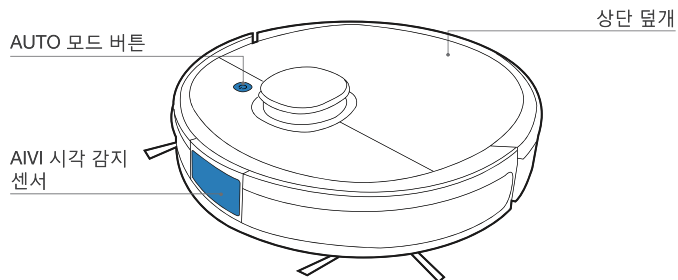


일회용 청소용 걸레

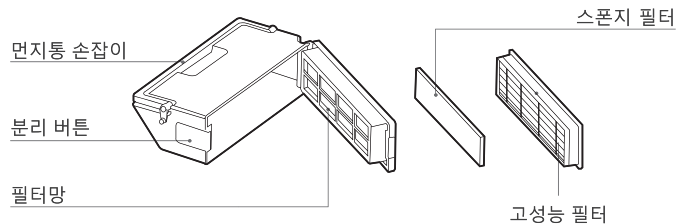
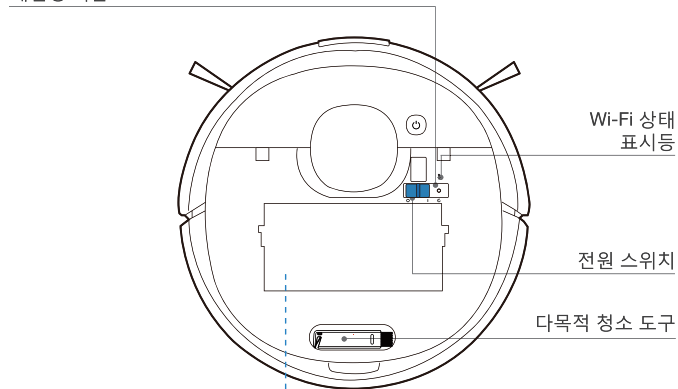
참고: 그림과 설명은 참고용으로만 제시되었으며 실제 제품과 다를 수 있습니다.
제품 설계 및 사양은 통보없이 변경될 수 있습니다.

2. 패키지 내용물 / 2.2 제품 도면

로봇



재설정 버튼

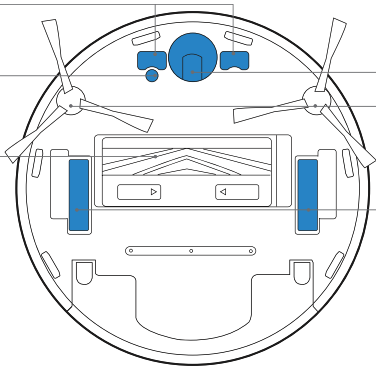


밑면

충전 접촉부

카펫 감지 센서

메인 브러시



유니버설 휠

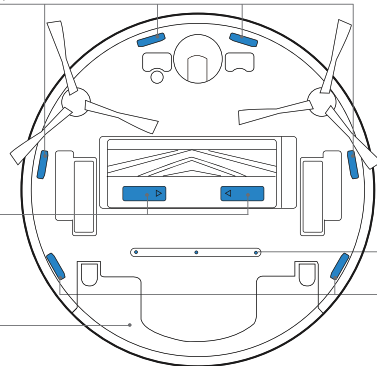
사이드 브러시

구동 바퀴

떨어짐 방지 센서

메인 브러시 분리 버튼

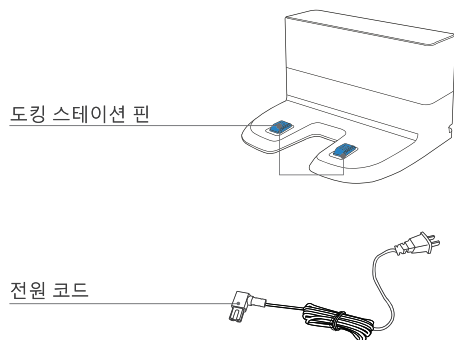
탱크



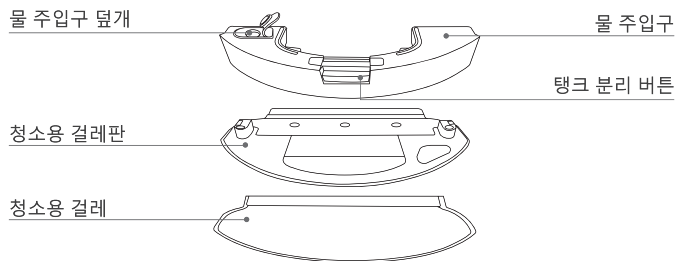
물 배출구

떨어짐 방지 센서

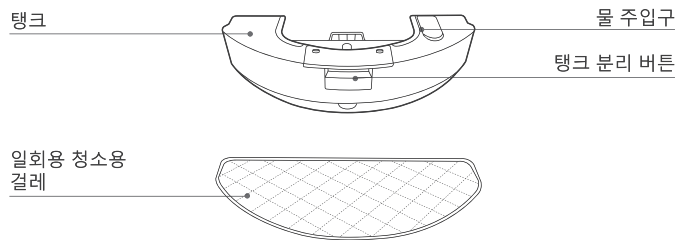
도킹 스테이션



OZMO Pro 청소용 걸레 시스템

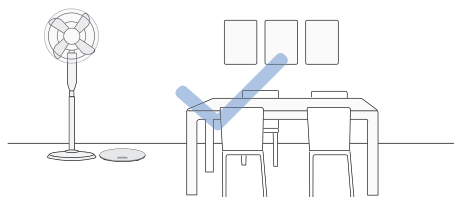


OZMO Pro 진동 시스템

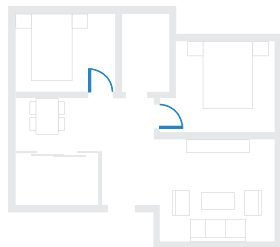


3. 작동 및 프로그래밍 /3.1 청소 전 참고 사항

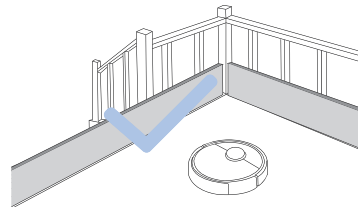
의자 등의 가구를 적절한 장소로 옮겨서 청소할 공간을 정리합니다.



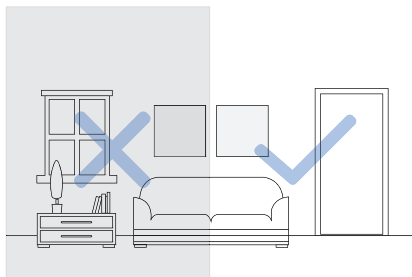
처음 사용하는 경우 DEEBOT이 집 전체를 탐색할 수 있도록 모든 방문을 열어 둡니다.



가장자리에서 낙하를 방지하기 위해 해당 지점의 가장자리에 물리적 장애물을 배치해야 할 수도 있습니다.



시각 감지가 제대로 작동하도록 청소할 구역이 제대로 정리되어 있는지 확인합니다. 청소 효율을 위해 바닥에서 전원 코드 및 작은 물건을 치웁니다.



청소 효율을 개선하기 위해 바닥에 있는 전기선, 걸레, 슬리퍼 등의 물체를 치웁니다.



깨끗한 천으로 AIVI 시각 감지 센서와 TrueMapping 거리 센서를 청소합니다. 이때 세제 또는 세정 스프레이를 사용해서는 안 됩니다.



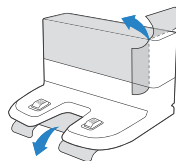
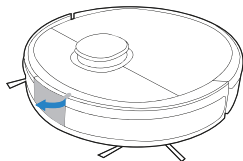
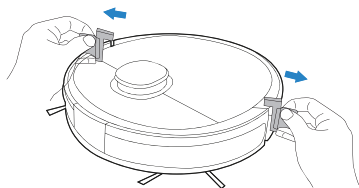
가장자리에 장식이 많은 카펫에서 제품을 사용할 때는 장식을 카펫 아래쪽으로 미리 접어 넣습니다.



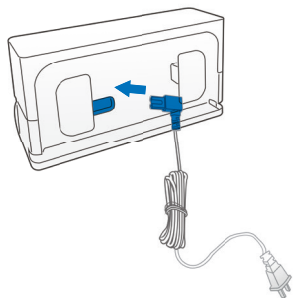
복도와 같이 좁은 공간에서 있지 않도록 하고 감지 센서를 가리지 않도록 합니다.

3. 작동 및 프로그래밍 /3.2 빠른 시작

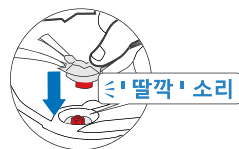
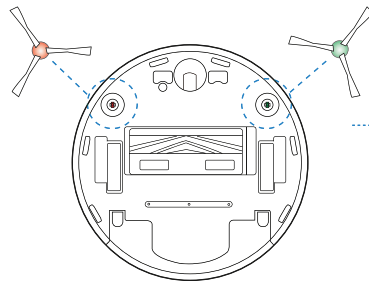
1 보호 스트립 및 필름 분리



2 도킹 스테이션 조립

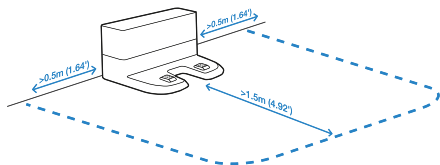


3 사이드 브러시 설치

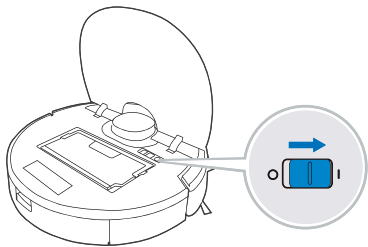


3. 작동 및 프로그래밍 /3.3 DEEBOT 충전

1 도킹 스테이션 배치



2 전원 켜기



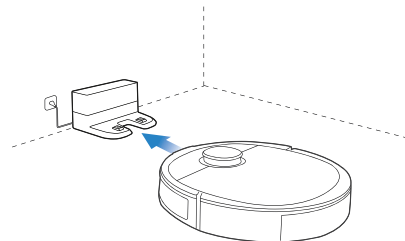
참고: I = 켜짐, O = 꺼짐.

! DEEBOT은 전원이 꺼진 상태에서 충전할 수 없습니다.

3 DEEBOT 충전

DEEBOT을 충전하기 전에 탱크에 남은 물을 비워내고 탱크와 청소용 걸레판을 분리합니다.

DEEBOT이 충전 중인 경우 (I) 버튼이 깜박입니다. DEEBOT이 완전히 충전되면 (O) 버튼이 꺼집니다.



* DEEBOT의 먼지통을 자동으로 비우는 자동 비우기 스테이션도 구매할 수 있습니다. 추가 액세서리는 www.ecovacs.com/global에서 확인하십시오.

3. 작동 및 프로그래밍 /3.4 ECOVACS HOME 앱

사용 가능한 모든 기능을 활용하려면 ECOVACS HOME 앱을 통해 DEEBOT을 제어하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 휴대폰이 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.
- 라우터에서 2.4Ghz 대역 무선 신호를 사용하도록 설정되었습니다.
- DEEBOT의 Wi-Fi 표시등이 느리게 깜박입니다.



Wi-Fi 표시등

	느리게 깜박임	Wi-Fi 연결 끊어짐 또는 Wi-Fi 연결 대기 중
	빠르게 깜박임	Wi-Fi 연결 중
	켜져 있음	Wi-Fi 연결됨

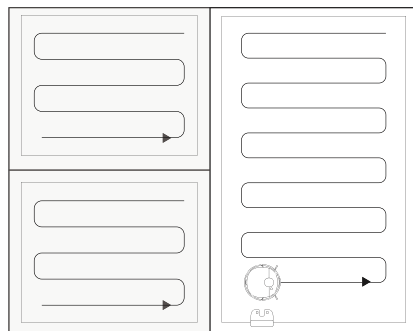
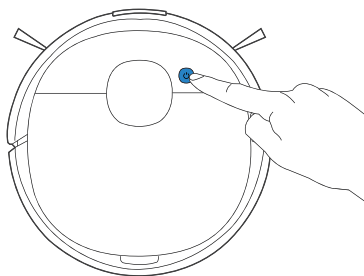
팁:

Wi-Fi 설정 과정에서 문제가 발생하면 본 설명서의 문제 해결 > Wi-Fi 연결 섹션을 참조하십시오.

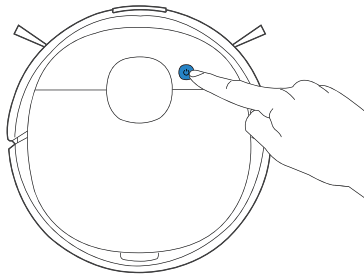
3. 작동 및 프로그래밍 /3.5 DEEBOT 작동

첫 청소 시 DEEBOT의 작동을 면밀히 지켜보고 문제가 있을 경우 조치를 취해야 합니다.

1 시작

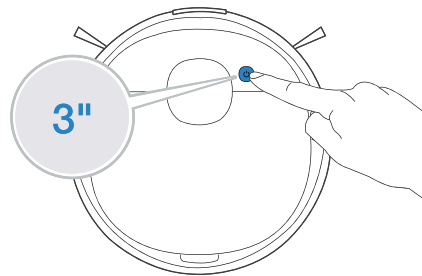


2 일시중지



3 충전을 위해 돌아가기

⏻ 버튼을 3초간 눌러 DEEBOT을 도킹 스테이션으로 돌려 보냅니다.



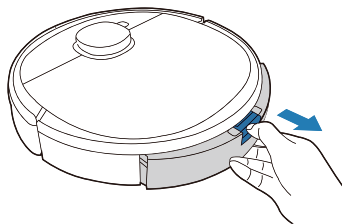
참고: 전원 절약을 위해 로봇이 몇 분 동안 일시중지되면 로봇의 제어 패널이 감박임을 멈춥니다. DEEBOT의 AUTO 모드 버튼을 눌러 로봇을 깨웁니다.

3. 작동 및 프로그래밍 /3.6 OZMO Pro 진동 시스템

참고:

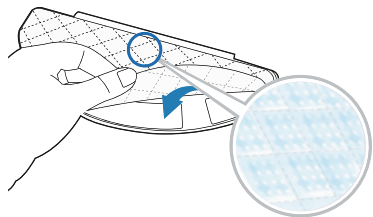
1. 분당 최대 480 회의 전기 진동 걸레 시스템을 갖춘 OZMO Pro 는 먼지나 이물질이 집중된 구역에 적합합니다 .
2. OZMO Pro 를 설치하기 전에 접촉면이 완전하게 건조되었는지 확인하십시오 .
3. OZMO Pro 를 카펫에서 사용하지 마십시오 .

1 미리 설치된 OZMO 청소용 걸레 시스템 제거



2 일회용 청소용 걸레 부착

* OZMO Pro 에는 **일회용 청소용 걸레만 부착** 하십시오 . 세척 / 재사용 가능한 청소용 극세사 걸레는 OZMO Pro 에 사용할 수 없습니다 . 일회용 청소용 걸레 부착 시 폭신한 쪽을 청소용 걸레판에 부착해야 하며 점선 무늬가 있는 쪽이 바깥쪽을 향해야 합니다 .



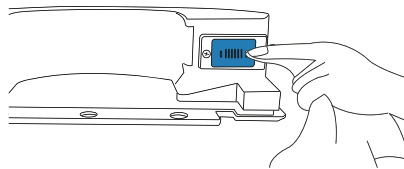
3 물 보충

OZMO Pro 의 수명을 연장하려면 정수 또는 연수 처리된 물을 사용하는 것이 좋습니다 .

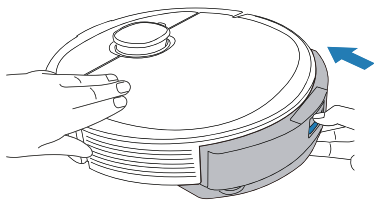
* OZMO Pro 를 물에 담그지 마십시오 .



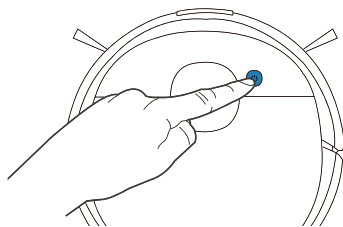
4 접촉면을 완전하게 건조시키기



5 OZMO Pro 설치

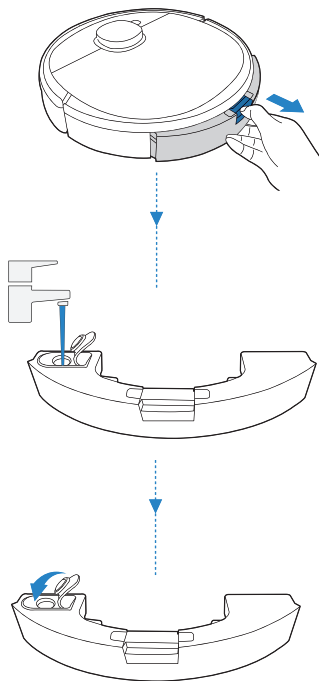


6 걸레질 시작

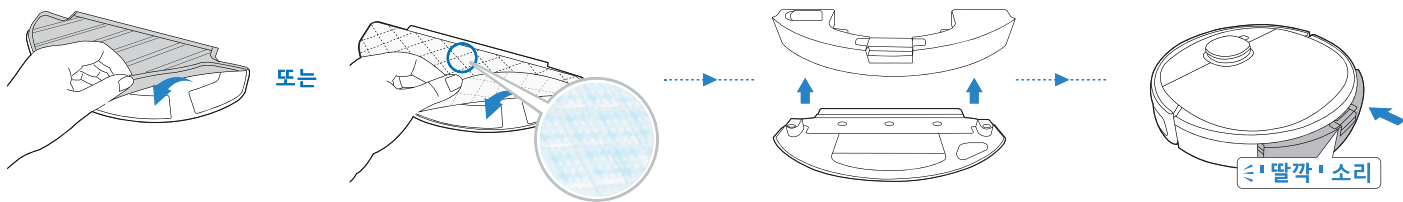


3. 작동 및 프로그래밍 / 3.7 OZMO 청소용 걸레 시스템

- 1 **참고:** 탱크의 수명을 연장하려면 OZMO 청소용 걸레 시스템에 정수 또는 연수 처리된 물을 사용하는 것이 좋습니다.



- 2 **참고:** DEEBOT은 청소 중에 카펫을 자동으로 감지하고 피합니다. 카펫을 청소해야 할 경우 먼저 청소용 걸레판을 분리하십시오.



* 일회용 청소용 걸레 부착 시 폭신한 쪽이 플레이트에 부착되고 점선 무늬가 있는 쪽이 바깥쪽을 향해야 합니다.

4. 유지보수 /4.1 정기적인 유지보수

DEEBOT의 성능을 최대한으로 유지하려면 다음 주기에 따라 유지보수 및 부품 교체 작업을 수행하십시오.

로봇 부품	유지보수 주기	교체 주기
일회용 청소용 걸레	매번 사용한 후	매번 사용한 후 교체
세척/재사용 가능한 청소용 극세사 걸레	매번 사용한 후	50회 세척에 한 번
탱크/청소용 걸레판	매번 사용한 후	/
사이드 브러시	2주일에 한 번	3-6개월마다
메인 브러시	1주일에 한 번	6-12개월마다
스폰지 필터/고성능 필터	1주일에 한 번	3-6개월마다
AI/VI 시각 감지 센서 유니버설 휠 떨어짐 방지 센서 범퍼 충전 접촉부 도킹 스테이션 핀	1주일에 한 번	/

DEEBOT에서 청소 및 유지보수를 수행하기 전에 로봇 전원을 끄고 도킹 스테이션을 분리합니다.

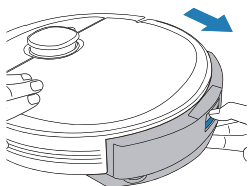
기기를 쉽게 유지보수할 수 있도록 다목적 청소 도구가 제공됩니다. 이 청소 도구에는 날카로운 모서리가 있으므로 조심해서 다루십시오.

참고: ECOVACS는 다양한 교체품과 부품을 제조합니다. 교체 부품에 대한 자세한 정보는 고객 서비스에 문의하십시오.

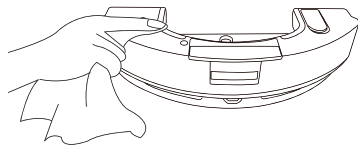
4. 유지보수 /4.2 OZMO Pro 진동 시스템 및 OZMO 청소용 걸레 시스템

OZMO Pro 진동 시스템

- 1 * DEEBOT 이 걸레질을 마친 후 탱크를 비우십시오.

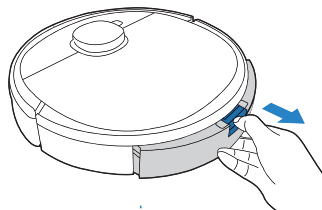


- 2 * 적절한 유지보수를 위해 OZMO Pro 를 깨끗하고 마른 걸레로 닦으십시오. OZMO Pro 를 물에 행구지 마십시오.

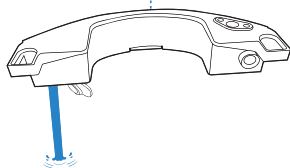


OZMO 청소용 걸레 시스템

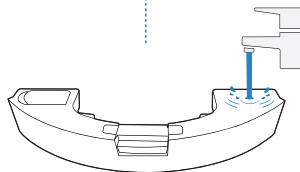
- 1



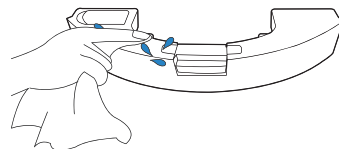
- 2



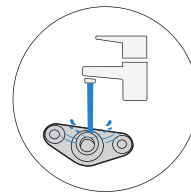
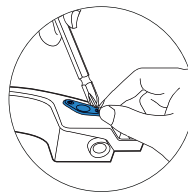
- 3



- 4

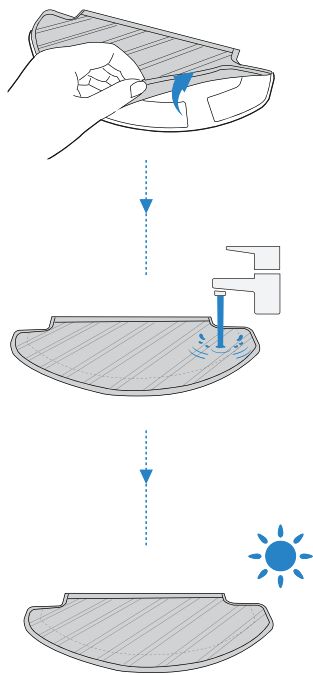


- ! 물 주입구 필터가 막힌 경우 탱크 하단의 필터를 세척하십시오.

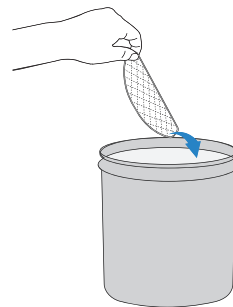


4. 유지보수 /4.2 OZMO Pro 진동 시스템 및 OZMO 청소용 걸레 시스템

5 세척 / 재사용 가능한 청소용 극세사 걸레

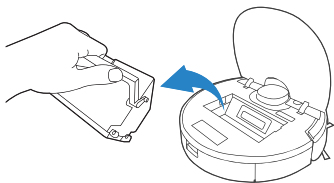


일회용 청소용 걸레

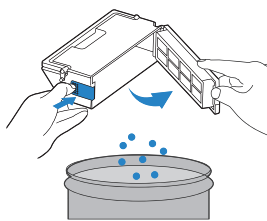


4. 유지보수 /4.3 먼지통 및 필터

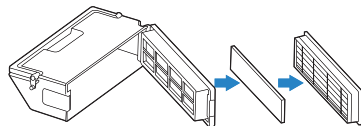
1



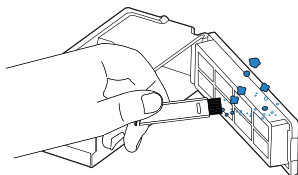
2



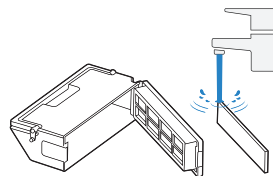
3



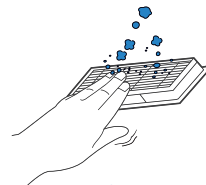
4



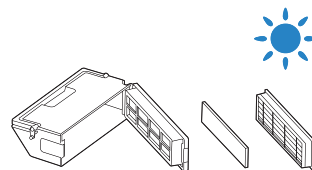
5



6

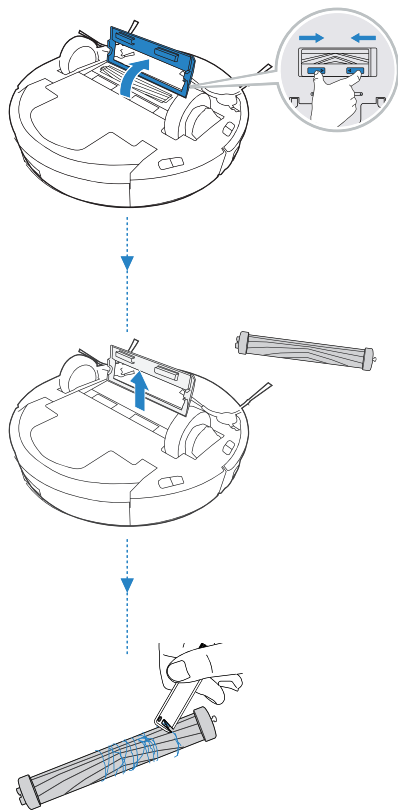


7

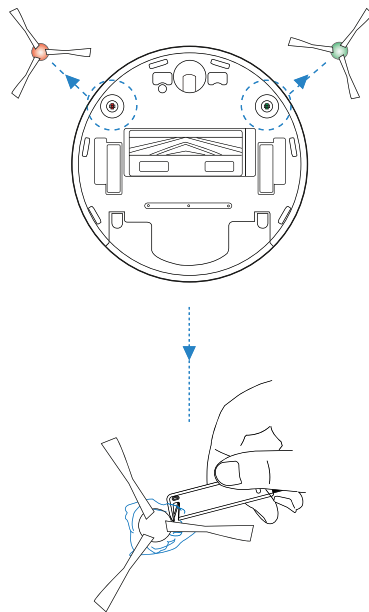


4. 유지보수 /4.4 메인 브러시 및 사이드 브러시

메인 브러시



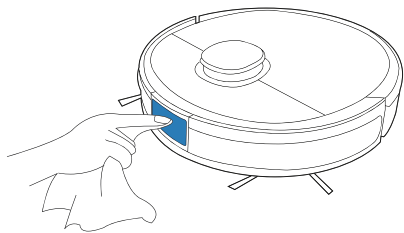
사이드 브러시



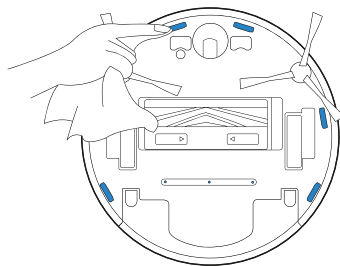
4. 유지보수 /4.5 기타 구성품

참고: 로봇의 충전 접촉부와 도킹 스테이션 핀을 청소하기 전에 로봇의 전원을 끄고 도킹 스테이션을 분리해야 합니다. 깨끗한 천으로 AIVI 시각 감지 센서와 TrueMapping 거리 센서를 청소합니다. 이때 세제 또는 세정 스프레이를 사용해서는 안 됩니다.

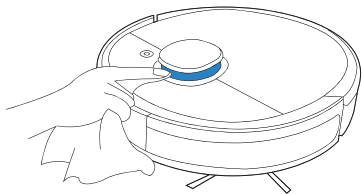
1



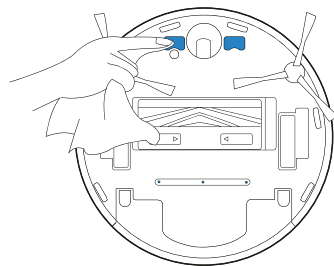
4



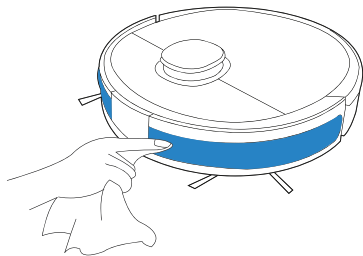
2



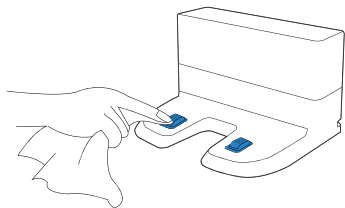
5



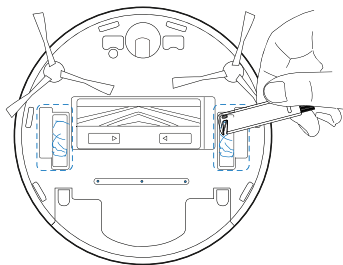
3



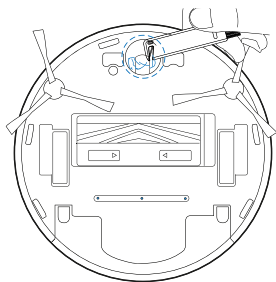
6



7

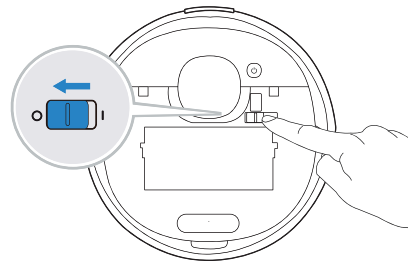


8



4. 유지보수 /4.6 보관

DEEBOT을 오랫동안 사용하지 않을 경우 DEEBOT을 완전히 충전하고 보관하기 전에 전원을 끕니다. 배터리 소모를 방지하기 위해 DEEBOT을 1.5개월마다 한 번씩 충전합니다.



참고: DEEBOT이 청소를 하지 않을 때는 DEEBOT의 전원을 켜고 충전하는 것이 좋습니다.

5. 표시등

DEEBOT은 문제 발생 시 표시등과 음성 보고로 이를 알려줍니다. ECOVACS Home 및 온라인 웹사이트를 통해 더 자세한 지원이 가능합니다.

표시등	시나리오
AUTO 모드 버튼이 흰색으로 켜짐	로봇이 청소 중입니다
	로봇이 청소 중 일시중지되었습니다.
AUTO 모드 버튼이 흰색으로 깜빡임	로봇이 충전 중입니다
	로봇이 시작 중입니다
	로봇이 위치 변경 중입니다
AUTO 모드 버튼이 빨간색으로 켜짐	로봇의 배터리가 부족합니다.
AUTO 모드 버튼이 빨간색으로 깜빡임	로봇에 문제가 발생했습니다

6. 문제 해결 /6.1 문제 해결

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
1	DEEBOT이 충전되지 않습니다.	DEEBOT의 전원이 켜지지 않았습니다.	DEEBOT의 전원을 켭니다.
		DEEBOT이 도킹 스테이션에 연결되지 않았습니다.	로봇의 충전 접촉부가 도킹 스테이션 핀에 연결되었는지 확인합니다.
		전원 코드가 도킹 스테이션에 연결되지 않았습니다.	전원 코드가 도킹 스테이션에 제대로 연결되었는지 확인합니다.
		도킹 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되지 않았습니다.	도킹 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되었는지 확인합니다.
		배터리가 완전히 방전되었습니다.	고객 지원 센터에 문의하시기 바랍니다.
2	DEEBOT이 도킹 스테이션으로 돌아가지 못합니다.	도킹 스테이션이 올바르게 놓여있지 않습니다.	도킹 스테이션을 올바르게 배치하려면 3.2절을 참조하십시오.
		도킹 스테이션이 올바르게 연결되지 않았습니다.	도킹 스테이션이 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
		청소 중 도킹 스테이션을 직접 옮겼습니다.	청소 중에는 도킹 스테이션을 움직이지 않는 것이 좋습니다.
		DEEBOT이 90분 넘게 일시중지되었습니다.	DEEBOT을 90분 이상 일시중지하지 않는 것이 좋습니다.
		DEEBOT이 도킹 스테이션에서 청소를 시작하지 않았습니다.	DEEBOT이 도킹 스테이션에서 청소를 시작하도록 합니다.
3	DEEBOT이 작동 중 걸려서 멈춥니다.	DEEBOT이 바닥에 있는 이물질과 엉켰습니다(전기선, 커튼, 카펫 장식 등).	DEEBOT은 다양한 방식으로 이 상태에서 벗어나려고 합니다. DEEBOT이 스스로 벗어나지 못할 경우에는 직접 장애물을 제거하고 다시 시작하십시오.
		DEEBOT이 비슷한 높이의 가구 아래 틈에 끼일 수 있습니다.	물리적 장애물을 정리하거나 ECOVACS Home 앱에서 가상 경계를 설정하십시오.

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
4	DEEBOT이 청소를 마치기 전에 도킹 스테이션으로 돌아갑니다.	작동 시간은 바닥면, 공간의 복잡성, 선택한 청소 모드에 따라 달라집니다. 배터리 잔량이 낮아지면 DEEBOT이 자동으로 재충전 모드로 전환되어 재충전을 위해 도킹 스테이션으로 돌아갑니다.	ECOVACS Home 앱에서 청소 계속하기 기능을 켭니다. 청소 계속하기 기능을 켜면 DEEBOT이 완료하지 않은 청소 주기를 자동으로 재개합니다.
		DEEBOT이 가구 또는 장애물에 막힌 특정 영역에 도달할 수 없습니다.	가구와 작은 물건 등을 적절한 장소로 옮겨서 청소할 공간을 정리합니다.
		도킹 스테이션이 집 중앙으로부터 너무 먼 곳에 있습니다.	도킹 스테이션을 집 중앙의 벽에 놓습니다.
5	DEEBOT이 예약해 놓은 정기 시간에 자동으로 청소하지 않습니다.	시간 예약 기능이 취소되었습니다.	ECOVACS Home 앱을 사용하여 특정 시간에 청소하도록 프로그래밍합니다.
		DEEBOT의 전원이 꺼져 있습니다.	DEEBOT의 전원을 켭니다.
		로봇의 배터리가 부족합니다.	언제라도 사용할 수 있게 완전히 충전된 상태가 되도록 DEEBOT 전원을 켜고 도킹 스테이션에 연결해 둡니다.
6	DEEBOT이 청소를 할 때 탱크에서 물이 나오지 않습니다.	탱크 하단의 물 주입구 필터가 막혀 있습니다.	탱크 하단의 물 주입구 나사를 풀고 4.1절의 설명에 따라 필터를 청소합니다.
		탱크의 물이 부족합니다.	탱크에 물을 넣으십시오.
		DEEBOT 바닥의 물 배출구가 막혀 있습니다.	바닥의 물 배출구를 확인하여 깨끗하게 세척합니다.

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
7	DEEBOT이 청소 스팟을 놓치거나 청소한 구역을 반복하여 청소합니다.	바닥에 청소 주기를 방해하는 작은 물건과 장애물이 있습니다.	청소 효율을 위해 바닥에서 전원 코드 및 작은 물건을 치웁니다. DEEBOT이 놓친 영역을 자동으로 청소하므로 DEEBOT을 직접 이동하거나 청소 주기 중 경로를 막지 않도록 하십시오.
		DEEBOT이 광이 나는 미끄러운 바닥에서 작동 중입니다.	DEEBOT이 청소를 시작하기 전에 바닥의 왁스가 말랐는지 확인합니다.
		DEEBOT이 가구 또는 장애물에 막힌 특정 영역에 도달할 수 없습니다.	가구와 작은 물건 등을 적절한 장소로 옮겨서 청소할 공간을 정리합니다.
		TrueMapping 거리 센서가 막혔습니다.	TrueMapping 거리 센서를 가리고 있는 물체를 제거하십시오.
8	DEEBOT이 청소 중 너무 큰 소리를 냅니다.	DEEBOT이 이물질과 엉키거나 이물질에 막혀 있습니다.	4절 유지보수의 설명에 따라 DEEBOT을 청소하고 다시 시작합니다. 문제가 계속되면 고객 지원 센터에 문의하십시오.
9	AIVI 시각 감지 센서가 물건을 인식하지 못합니다.	청소 구역이 어둡습니다.	스마트 인식 기능이 작동하려면 충분한 조명이 필요합니다. 청소할 구역이 제대로 정리되어 있으며 조명이 충분한지 확인하십시오.
		AIVI 시각 감지 센서의 렌즈가 더럽거나 막혀 있습니다.	부드러운 청소용 천으로 렌즈를 닦고 센서가 막히지 않도록 합니다. 세제 또는 세정 스프레이를 사용하지 마십시오.
		물체가 AIVI 시각 감지 센서와 너무 가깝습니다.	정상적인 작동입니다. AIVI 시각 감지 센서의 물체 식별을 위한 최적의 거리는 50cm(19.7")입니다.

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
10	DEEBOT을 홈 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 없습니다.	입력한 홈 Wi-Fi 사용자 이름 또는 암호가 올바르지 않습니다.	올바른 홈 Wi-Fi 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
		올바른 앱이 설치되지 않았습니다.	ECOVACS Home 앱을 다운로드하고 설치합니다.
		DEEBOT이 홈 Wi-Fi 신호 범위 밖에 있습니다.	DEEBOT이 홈 Wi-Fi 신호 범위 안에 있는지 확인합니다.
		DEEBOT을 준비하기 전에 네트워크 설정을 시작했습니다.	전원 스위치를 켭니다. 재설정 버튼을 누르십시오. DEEBOT의 Wi-Fi 표시등이 느리게 깜박이면 네트워크를 설정할 준비가 된 것입니다.
		DEEBOT은 5GHz Wi-Fi를 지원하지 않습니다.	로봇이 2.4GHz Wi-Fi 네트워크에 연결되었는지 확인하십시오.
		스마트폰 운영 체제를 업데이트해야 합니다.	스마트폰 운영 체제를 업데이트하십시오. ECOVACS 앱은 iOS 9.0 이상, Android 4.0 이상에서 실행됩니다.
11	DEEBOT이 전체 구역을 청소하지 않습니다.	청소 구역이 정리되지 않았습니다.	DEEBOT이 청소를 시작하기 전에 바닥에서 작은 물건들을 치우고 청소 구역을 정리합니다.
12	DEEBOT의 탱크가 사용 중에 제 위치에서 빠졌습니다.	탱크가 올바르게 설치되지 않았습니다.	설치 시 DEEBOT 탱크가 딸깍 소리를 내며 제 위치에 고정되었는지 확인하십시오.
13	DEEBOT의 사이드 브러시가 사용 중에 제 위치에서 빠졌습니다.	사이드 브러시가 올바르게 설치되지 않았습니다.	설치 시 사이드 브러시가 딸깍 소리를 내며 제 위치에 고정되었는지 확인하십시오.

6. 문제 해결 /6.2 Wi-Fi 연결

Wi-Fi를 설정하기 전에 DEEBOT, 휴대폰 및 Wi-Fi 네트워크가 다음 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

DEEBOT 및 휴대폰 요구 사항

- DEEBOT이 완전히 충전되고 DEEBOT의 전원 스위치가 켜져 있습니다.
- Wi-Fi 상태 표시등이 느리게 깜박입니다.
- 휴대폰의 셀룰러 데이터를 끕니다(설정 후 다시 켤 수 있음).

Wi-Fi 네트워크 요구 사항

- 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용하고 있습니다.
- 라우터가 802.11b/g/n 및 IPv4 프로토콜을 지원합니다.
- VPN(가상 사설망) 또는 프록시 서버를 사용하지 않습니다.
- 숨겨진 네트워크를 사용하지 마십시오.
- TKIP, PSK, AES/CCMP 암호화를 사용하는 WPA 및 WPA2를 사용합니다.
- WEP EAP(Enterprise Authentication Protocol)은 지원하지 않습니다.
- 북미 지역에서는 Wi-Fi 채널 1-11, 북미 이외 지역에서는 Wi-Fi 채널 1-13을 사용하십시오(지역 규제 기관 참조).
- 네트워크 익스텐더/리피터를 사용하는 경우 네트워크 이름(SSID)과 비밀번호가 기본 네트워크와 동일해야 합니다.

7. 기술 사양

모델	DBX11-11		
정격 입력	20V $\overline{=}$, 1A		
도킹 스테이션 모델	CH1822		
입력	100-240V~, 50-60Hz, 0.5A	출력	20V $\overline{=}$, 1A
주파수 대역	2400-2483.5MHz		

Wi-Fi 모듈의 출력 전원은 100mW 미만입니다.

참고: 기술 사양 및 설계 사양은 지속적인 제품 개선 과정에서 변경될 수 있습니다.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China

451-1913-5302 A00