



DEEBOT **T10** OMNI  
取扱説明書/Instruction Manual

## **安全に関する重要注意事項**

本製品を使用する際は、以下を含む基本的な取扱注意事項に必ず従ってください。

## **本製品のご使用前に、すべての注意事項を必ずお読みください**

### **この取扱説明書は保管しておいてください**

1. この機器は、安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、補助を必要とする人（子供を含む）が単独で機器を用いることを意図していません。
2. お子様が本製品を使って遊ばないようにしてください。
3. 清掃を行う場所を片付けてください。電源コードを外し、本製品に絡まる可能性のある小さなものは床から取り除いてください。前もってカーペット等の敷物の端にあるフリンジは敷物の下に押し込み、カーテンやテーブルクロスなどは床から持ち上げておいてください。
4. 段差や階段など、清浄を行う場所に落下のおそれがある場合は、本製品が段差を検知し、端から落下しないかどうかを確認してから使用してください。段差を検知できない場合、

落下を防止するために段差の前に囲いを置いてください。その際は、設置した囲いにつまずかないよう注意してください。

5. 必ず本取扱説明書に記載されている通りに使用してください。メーカーによって推奨あるいは販売されている消耗品・付属品のみを使用してください。
6. ご使用環境で電源の電圧が、全自动クリーニングステーションに記載されている電圧と一致していることをご確認ください。
7. ご家庭の屋内でのみ使用してください。本製品は、屋外使用、ビジネスあるいは産業用途での使用を想定していません。
8. 本製品とともにメーカーから提供されている、純正の充電式バッテリーと全自动クリーニングステーションのみを使用してください。非充電式バッテリーは使用できません。
9. ダストボックスやフィルターが設置されていない状態で使用しないでください。
10. 火の灯ったロウソクや壊れやすい物のある場所で使用しないでください。
11. 極端な高温環境または低温環境（-5°C/23°F未満または40°C/104°F超）では使用しないでください。
12. 髪、絡まりやすい服、指、その他身体の一部を開口部や動作している部位に近づけないでください。

さい。

13. 乳幼児または子供が眠っている部屋で本製品を使用しないでください。
14. 濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。
15. 本製品に石、大きな紙、その他詰まる可能性のある物体を吸わせないでください。
16. ガソリン、プリンター、またはコピー機のトナーなどの燃焼性あるいは可燃性の物質を本製品に吸わせないでください。またそのような物が存在する可能性のある場所で使用しないでください。
17. タバコ、マッチ、熱を持った灰、その他発火の原因となる可能性のある物を本製品に吸わせないでください。
18. ほこりの吸入口に異物を入れないでください。吸入口が塞がれている場合は、使用しないでください。吸入口にほこり、糸くず、髪、その他空気の流れを妨げる可能性のある物体がないようにしてください。
19. 電源コードが損傷しないように注意してください。電源コードを持って、本体または全自動クリーニングステーションを引っ張ったり、運んだり、電源コードをハンドルとして使ったりしないでください。また電源コードを挟んだままドアを閉めたり、鋭利な端や角の周辺で電源コ

ードを引っ張ったりしないでください。電源コードの上で本製品を動作させないでください。電源コードは、熱を持った場所から離れた場所に置いてください。

20. 電源コードが損傷している場合は使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる交換が必要になります。
21. 全自動クリーニングステーションが損傷している場合は使用しないでください。電源に損傷や不具合がある場合は、修理したり使用したりしないでください。
22. 電源コードや家庭用コンセントソケットに損傷がある場合は使用しないでください。落としたり損傷させたり、屋外に放置したり、水と接触させたりして適切に動作しない場合は、本製品や全自動クリーニングステーションを使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる修理が必要となります。
23. 本製品はメンテナンスや保守作業前に、電源スイッチをオフにしてください。
24. 全自動クリーニングステーションの清掃や保守作業前には、電源コードをコンセントソケットから外す必要があります。
25. バッテリーを取り外す前に、本製品を全自動クリーニングステーションから外して電源ス

イッチをオフにしてください。

26. 本製品を破棄する前にバッテリーを取り外し、使用環境の法規制に従って、破棄する必要があります。
27. 使用済みのバッテリーは、使用環境の法規制に従って破棄するようにしてください。
28. 損傷が激しい場合にも、本製品を焼却しないでください。焼却するとバッテリーが爆発する可能性があります。
29. 長期間全自动クリーニングステーションを使用しない時は、電源コードをコンセントソケットから外してください。
30. 本製品は、本取扱説明書に指示に従ってご使用ください。ECOVACS ROBOTICS は、本製品の不適切な使用により生じたお客様の損害については、責任を負いかねます。
31. 本製品には、技術者によってのみ交換可能なバッテリーが含まれています。バッテリーの交換については、サポートセンターまでお問い合わせください。
32. 長時間にわたり本製品を使用しない場合は、電源をオフにし、全自动クリーニングステーションから外して保管してください。
33. **警告：**バッテリーの充電には、本製品に付属している取り外し可能電源アダプターの CH2208 のみを使用してください。

RF 暴露の要件を満たすため、デバイスの動作中は、このデバイスとの距離を 20 cm 以上に保つ必要があります。

規制を遵守するため、この距離よりも近い距離では操作しないでください。この送信機に使用されるアンテナを、他のアンテナや送信機と同じ場所に配置することはしないでください。

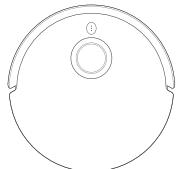
### デバイスの更新

一部のデバイスは、通常、隔月で更新されますが、絶対ではありません。

一部のデバイス、特に発売から 3 年以上経過したデバイスは、重大な脆弱性が見つかって修正された場合にのみ更新されます。

	クラスII
	短絡防止の安全絶縁変圧器
	スイッチモード電源
	屋内でのみ使用
	直流電流
	交流電流

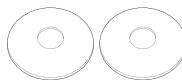
## パッケージ内容



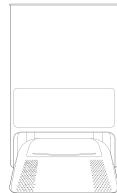
掃除機本体



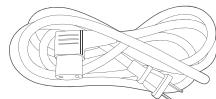
モップパッドプレート



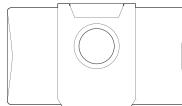
ウォッシュシャブルモップパッド



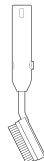
全自动クリーニングステーション



電源コード



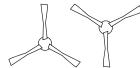
ダストバッグ



クリーニング  
ブラシ



取扱説明書



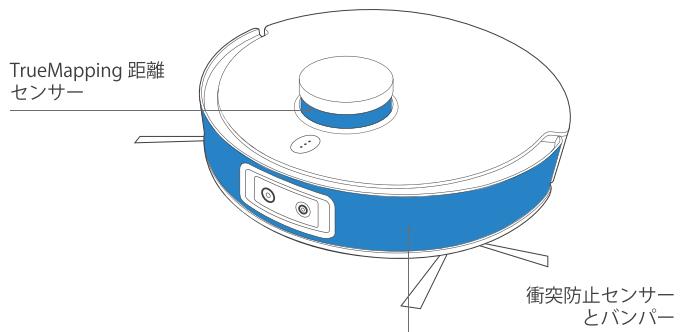
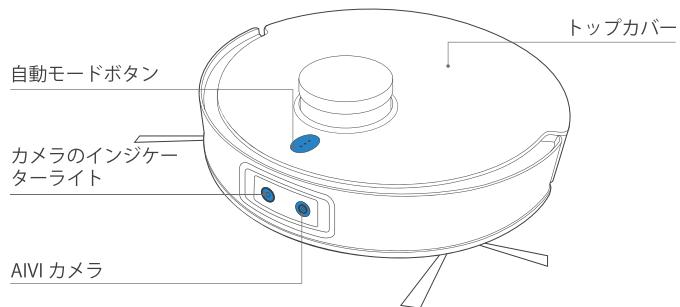
デュアルサイド  
ブラシ



メンテナンス  
ツール

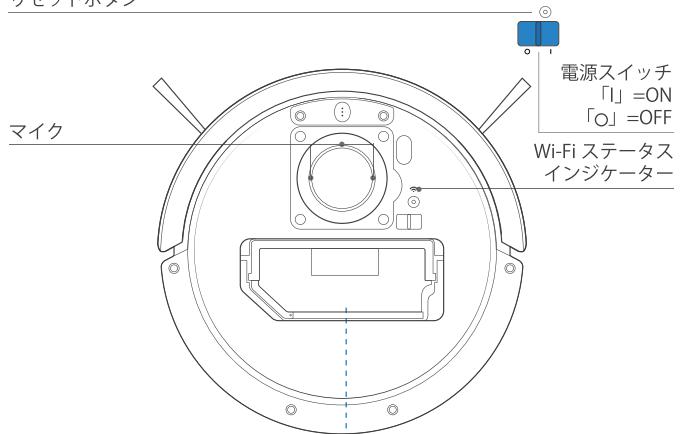
## 製品図

### 掃除機本体

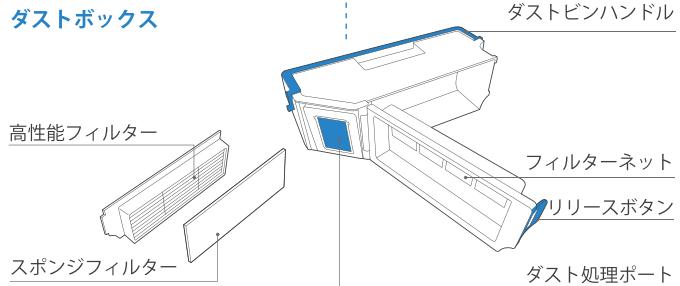


**注：**図は参考としており、実際の製品の外観とは異なる場合があります。製品のデザインおよび仕様は予告なく変更されることがあります。

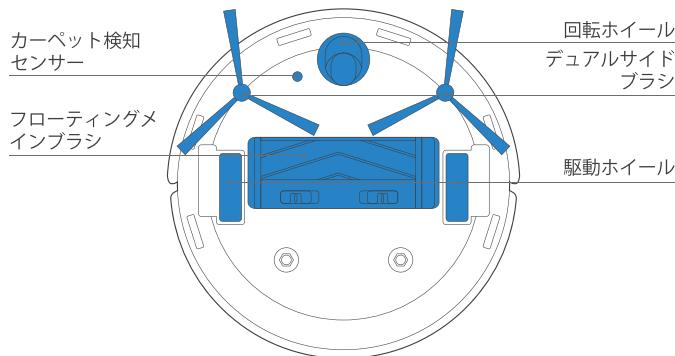
リセットボタン



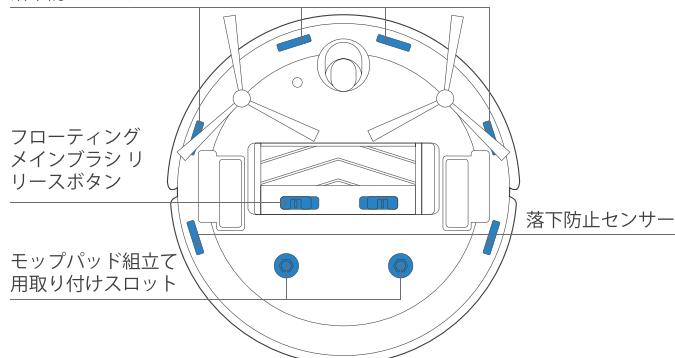
ダストボックス



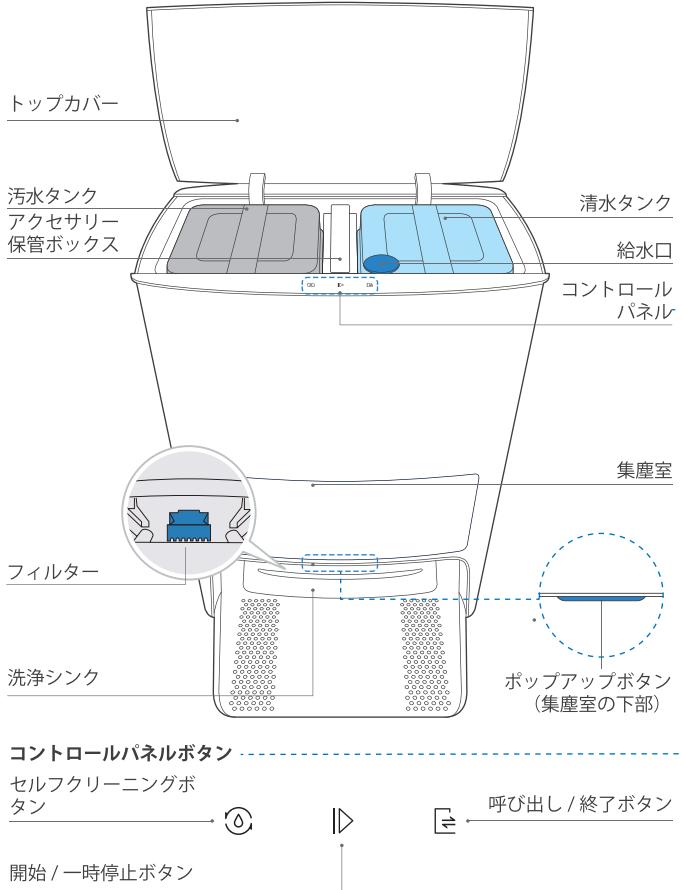
底面図



落下防止センサー



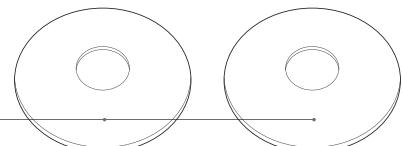
## 全自动クリーニングステーション



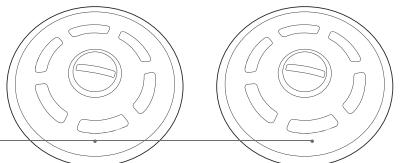
充電コネクタ

## モップパッド組立て

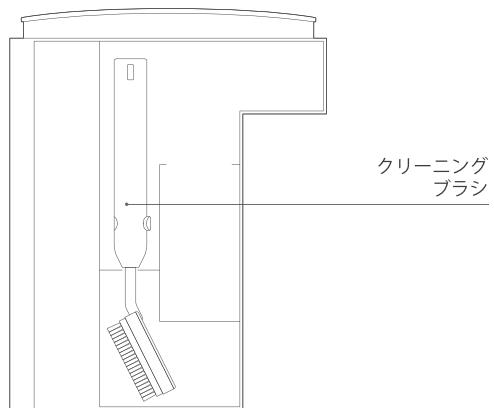
ウォッシャブルモップパッド



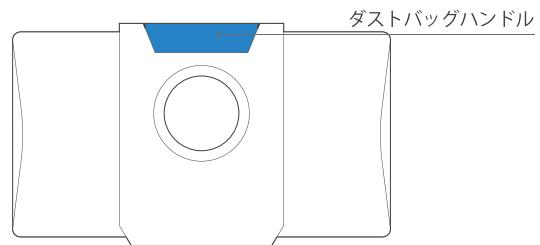
モップパッドプレート



アクセサリー保管ボックス



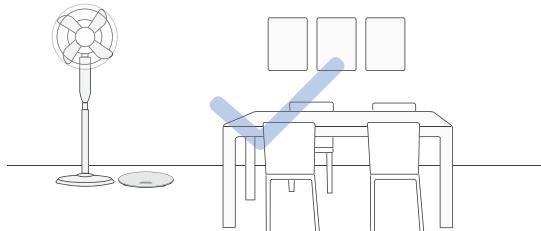
ダストバッグ



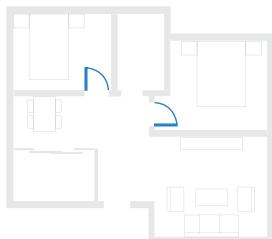
## センサー

名前	機能の説明
TrueMapping距離センサー	レーザー測距測定によりDEEBOTと周囲の距離を、反射の時間差によって測定することで、DEEBOTの移動中に周囲の物体に合わせてマッピングできます。検出距離10m
AIVIカメラ	AIカメラの周囲画像収集機能を使用することにより、ビデオ録画の最中に、3Dマップの描画を支援できます。マイクを操作して、リモート音声通話を実現できます。画角（対角）148.3
マイク	人が声で振動版を振動させて音声を記録でき、音声コントロールによって割り当てられた作業を完了させるようDEEBOTに依頼できます。8mの有効ウェイクアップ距離
落下防止センサー	赤外線測距により、下部の赤外線センサーによってDEEBOTの底面と地面の間の距離を検出し、前に階段がある場合や、識別した距離が事前に設定された距離を超えている場合、DEEBOTは前進しないため、落下防止が実現されます。トリガー距離は60mm
カーペットセンサー	さまざまな表面に対する超音波エコー信号のエネルギーの違いにより床材を識別し、DEEBOTがクリーニング戦略を自動的に調整できるようにします。駆動周波数290kHz

## 清掃前の注意事項



清掃する領域を片付けて椅子などの家具を適切な場所に戻しておきます。



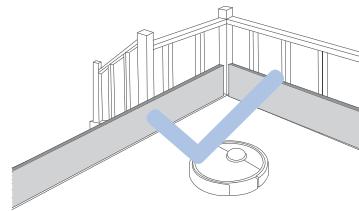
最初の使用時には、各部屋のドアを開き、DEEBOTが家を徹底的に探索できるようにしてください。



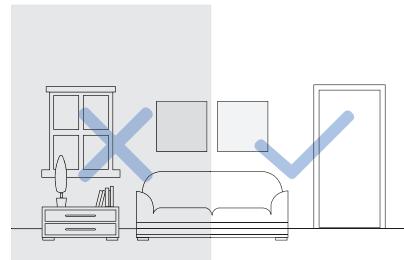
清掃効率を向上させるため、床の上のケーブルや衣類、スリッパなどの小物は片付けてください。



AIVIカメラとTrueMapping距離センサーを清潔な布でクリーニングし、洗剤や洗浄スプレーは使用しないでください。



段差を検知できない場合、落下を防止するために段差の前に囲いを置いてください。



AIVIカメラが適切に機能するように、清掃するエリアが明るく照らされていることを確認します。床から小さなものを取り除き、清掃領域を片付けてから、清掃を開始してください。



端にフリンジのある敷物を清掃する場合は、フリンジを前もって下に折り込んでおいてください。



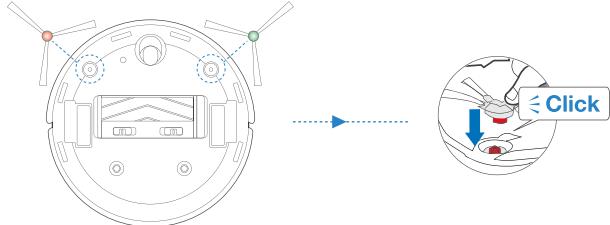
AIVIカメラの妨げにならないよう、廊下などの狭い場所に立たないでください。

## クイックスタート

DEEBOTを使用する前に、DEEBOTおよび全自動クリーニングステーションの保護フィルムまたは保護ストリップをすべて除去してください。

### デュアルサイドブラシの取り付け

デュアルサイドブラシの色が取り付けスロットの色と一致していることを確認します。



## ECOVACS HOME アプリ

提供されているすべての機能を利用できるよう、ECOVACS HOMEアプリを使用してDEEBOTを操作することをお勧めします。

### 開始する前に、次の項目を確認してください。

- お使いの携帯電話がWi-Fiネットワークに接続されている。
- 2.4Ghzまたは2.4/5 GHz帯域の無線信号がルーターで有効になっている。
- DEEBOTのWi-Fiインジケーターライトがゆっくり点滅する。



### Wi-Fiインジケーターライト

	ゆっくり点滅	Wi-Fiに接続していないか、Wi-Fi接続の待機中です
	急速に点滅	Wi-Fiに接続中
	点灯	Wi-Fiに接続済み

## Wi-Fi 接続

Wi-Fi セットアップ前に、DEEBOT、携帯電話、および Wi-Fi ネットワークを以下の要件に適合させてください。

### DEEBOT と携帯電話の要件

- DEEBOT を完全に充電し、電源スイッチをオンにする。
- Wi-Fi ステータスのライトがゆっくり点滅している。
- 携帯電話のデータ通信をオフにする。(セットアップ後に戻すことができます)。

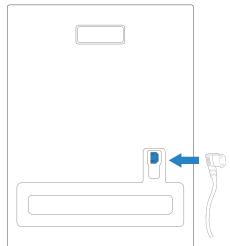
### Wi-Fi ネットワーク要件

- 2.4Ghz または 2.4/5Ghz 混合ネットワークを使用している。
- ルーターが 802.11b/g/n および IPv4 プロトコルをサポートしている。
- VPN（仮想プライベートネットワーク）またはプロキシサーバーは使用しないでください。
- 非表示のネットワークを使用しないでください。
- TKIP、PSK、AES/CCMP 暗号化を使用した WPA および WPA2。
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) はサポートされていません。
- 北米では、Wi-Fi チャネル 1 ~ 11、北米以外ではチャネル 1 ~ 13 を使用してください  
(現地の規制当局を参照)。
- ネットワークエクステンダー / リピーターを使用している場合は、ネットワーク名 (SSID) とパスワードがプライマリネットワークと同じであることを確認してください。

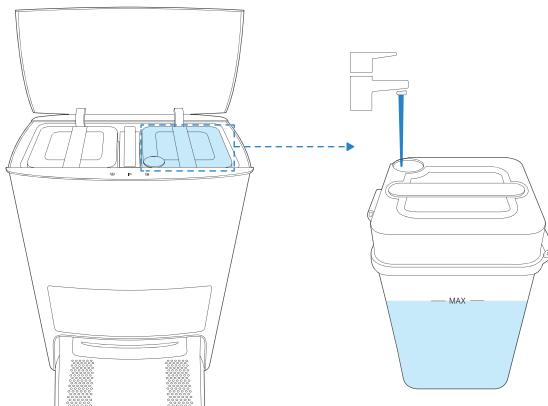
リモート起動、音声対話、2D/3D マップ表示、制御設定などのインテリジェント機能、および個別のクリーニング (製品によって異なります) を実行するには、逐次更新される ECOVACS HOME アプリをダウンロードし、利用する必要があることにご留意ください。お客さまには、当社がお客さまの基本情報および必要な情報を処理し、製品が操作できるようになる前に、当社のプライバシーポリシーおよびユーザー利用規約に同意していただく必要があります。当社のプライバシーポリシーおよびユーザー利用規約に同意されない場合、上記のインテリジェント機能の一部は ECOVACS HOME アプリではお使いいただけませんが、この製品の基本機能はマニュアル操作にてご利用いただけます。

# DEEBOT の充電

## ① 全自動クリーニングステーションを組み立てる

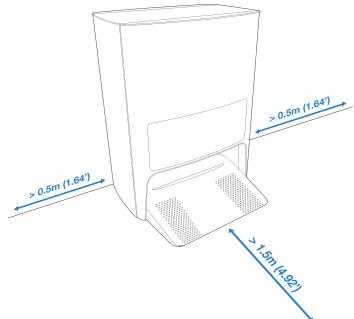


## ③ 清水タンクに水を加える



## ② 全自動クリーニングステーションの配置

ステーションの周辺に、物体や反射性の物体表面がないようにしてください。



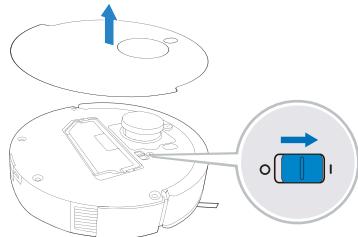
**注：**ECOVACS DEEBOT洗浄液（別売）のご使用をお勧めします。他の洗浄液を使用すると、DEEBOTの滑り、水タンクの詰まり、その他の問題が発生する可能性があります。

※本ステーション付近に鏡や反射性のある幅木線などの反射物がある場合は、その下部の14cmの部分を覆う必要があります。

本ステーションを直射日光の当たる場所に配置しないでください。

ロボットの機能を最大限に体験するには、ステーションを硬い床に置くことをお勧めします。

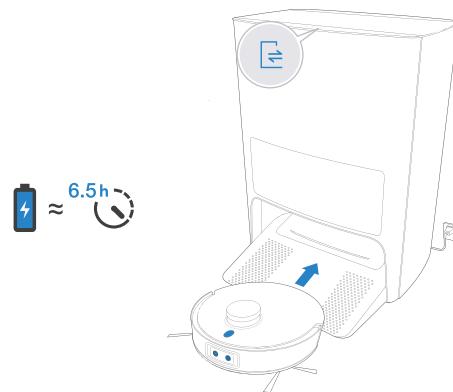
④ 電源を入れる



注：I=オン、O=オフ。

充電する場合は、電源をオンにする必要があります。

⑤ DEEBOT の充電



清掃の際は、DEEBOTをステーションから開始することをお勧めします。清掃中は、ステーションを動かさないでください。

# DEEBOT の操作

初めてマップを作成する場合は、DEEBOTの後をついて回り、小さな問題を排除してください。

例えば、DEEBOTは家具の下から抜け出せなくなることがあります。

次の解決策を参照してください。

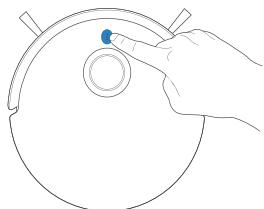
①可能であれば家具を持ち上げ、

②家具の底部を覆い、

③アプリで仮想境界を設定します。

## 1 開始

DEEBOT の (.) または全自動クリーニングステーションの (D) をタップして開始します。



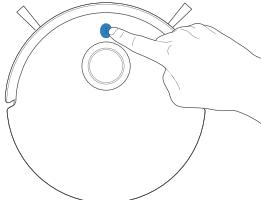
### 注:

1. 初めてクリーニングする場合は、DEEBOTが完全に充電されていることを確認してください。

2. 初めてクリーニングする場合は、モップパッドプレートを組み立てるのは避けてください。

## 2 一時停止 / ウェイクアップ

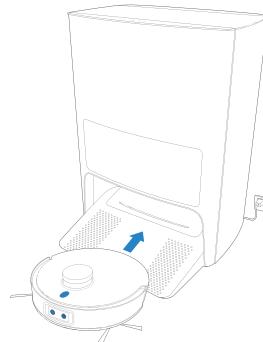
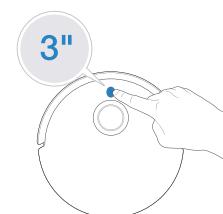
DEEBOT の (.) または全自動クリーニングステーションの (D) を押して一時停止します。



**注:** ロボットが数分間一時停止すると、インジケータライトが消えます。DEEBOTの [AUTOモード] ボタンを押して、掃除機を起動します。

## 3 ステーションに戻る

DEEBOTを全自動クリーニングステーションに戻すには、(.) を3秒間タップします。

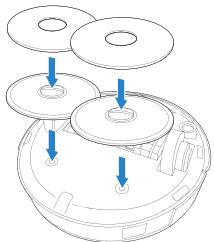


**注:** DEEBOTが作動していないときは、電源をオンにしたまま充電しておくことをお勧めします。

## モッピング

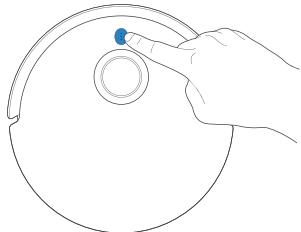
モップパッド装着時は、絨毯以外の場所で掃除開始してください。

### ① モップパッドとモップパッドプレートを取り付けます。



### ② モップ

DEEBOT の または全自動クリーニングステーションの を押してモップ掛けを開始します。

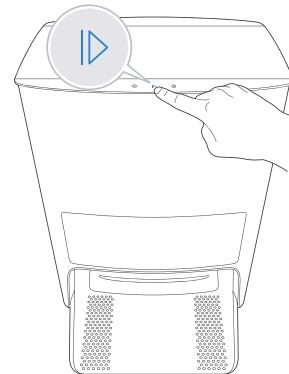


#### 注：

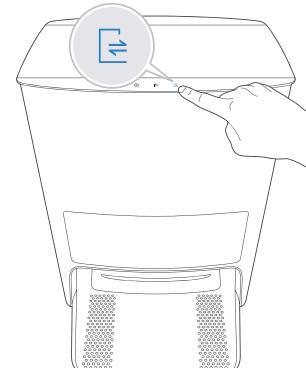
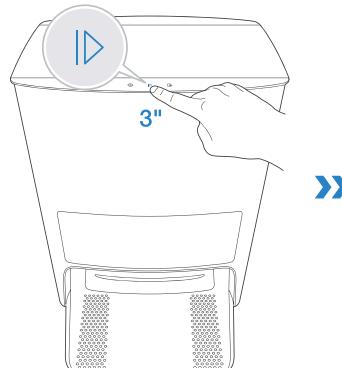
1. モップパッドの寿命を延ばすため、モップパッドプレートから頻繁に取り外さないでください。
2. モップパッドプレートの接着面を布製の雑巾などで拭かないでください。接着面の寿命短縮の原因になります。
3. ECOVACS HOMEアプリから、モップの交換が必要であるというメッセージが表示されたら、適宜交換してください。  
その他のアクセサリーについては、ECOVACS HOMEアプリまたは<https://www.ecovacs.com/global>をご覧ください。

## 全自动クリーニングステーション

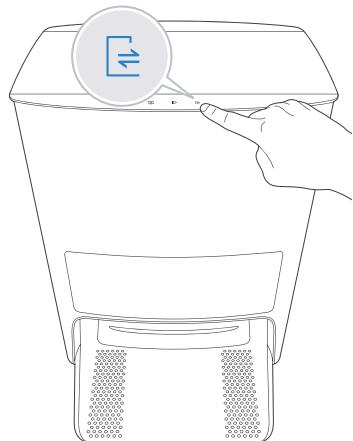
### ① DEEBOT の起動 / 一時停止



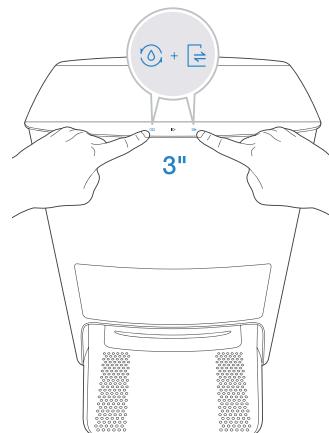
### ② DEEBOT の呼び戻し



③ DEEBOT に全自動クリーニングステーションから出るように指示



④ チャイルドロックオン / オフ



チャイルドロックを有効にすると、安全を確保するためにDEEBOTとステーションのタッチキーがロックされます。

# 定期メンテナンス

本製品を最適の状態で操作するには、メンテナンス作業を行い、次の頻度で部品を交換してください。

本体部品	メンテナンス頻度	交換頻度
ウォッシャブルモップパッド	/	1~2カ月に1回(約150時間の使用)
ダストバッグ	/	音声メッセージが表示されたら交換
サイドブラシ	2週間に1回	3~6カ月に1回
フローティングメインブラシ	週1回	6~12カ月に1回
高性能フィルターとスポンジフィルター	週1回	3~6カ月に1回
AIVIカメラ TrueMapping 距離センサー ユニバーサルホイール 落下防止センサー バンパー 充電端子 全自動クリーニングステーション ピン	週1回	/
洗浄シンク	2週間に1回	/
清水タンク	3ヶ月に1回	/
汚水タンク	使用後毎回	/
集塵室	月1回	/
全自動クリーニングステーション	月1回	/
フィルター	月1回	/

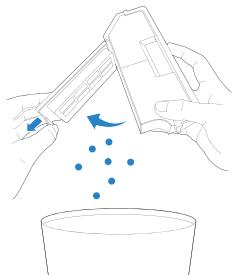
DEEBOT で清掃およびメンテナンスを実行する前に、本体の電源をオフにし、全自動クリーニングステーションから外してください。

メンテナンスツールは、メンテナンスを簡単に行えるようデザインされたツールです。本ツールには鋭利な部品が含まれているため、ご使用の際には十分ご注意ください。

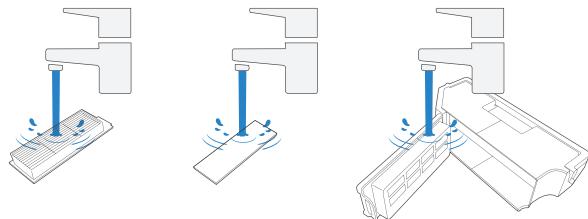
**注：**ECOVACS は、様々な交換部品および器具を製造しています。交換部品の詳細については、サポートセンターまでお問い合わせください。

## ダストボックスとフィルターのメンテナンス

①



④



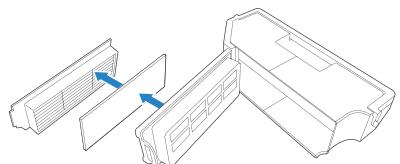
注：

1. 上に示すように、フィルターを水で洗い流してください。
2. 高性能フィルターの洗浄には指やブラシを使用しないでください。

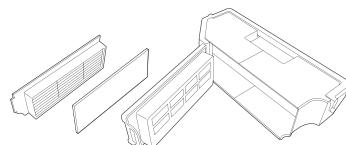
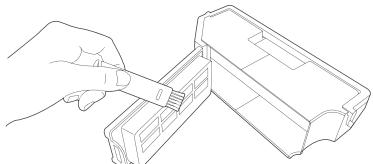
⑤



②



③

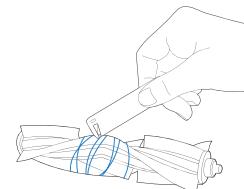
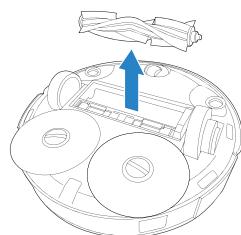
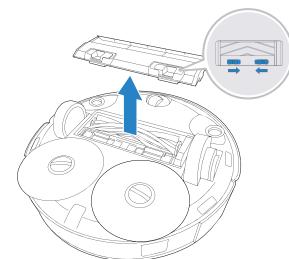


注：使用前にフィルターを完全に乾燥させてください。

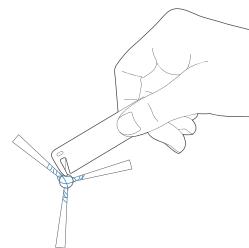
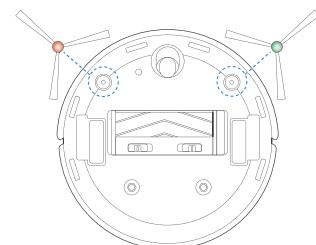
その他のアクセサリーについては、ECOVACS HOME アプリまたは <https://www.ecovacs.com/global> をご覧ください。

## フローティングメインブラシとデュアルサイドブラシのメンテナンス

フローティングメインブラシ

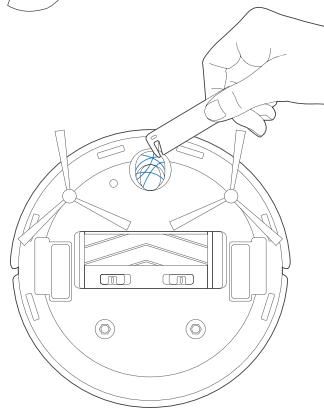
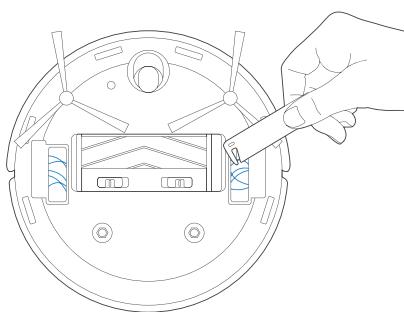
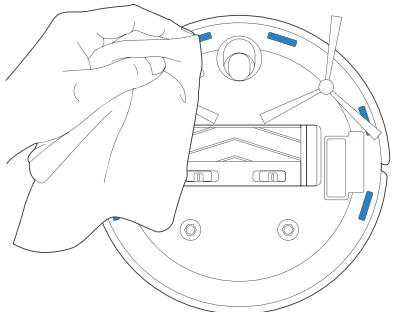
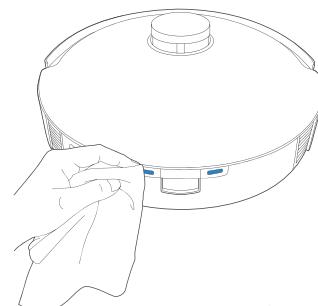
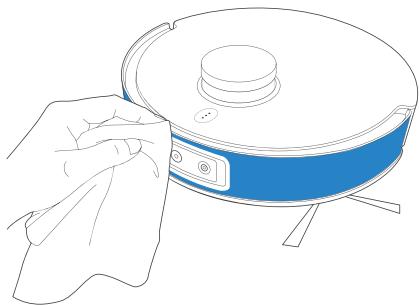
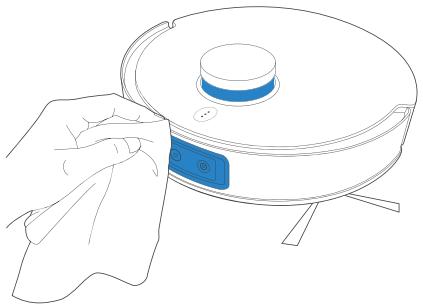


デュアルサイドブラシ



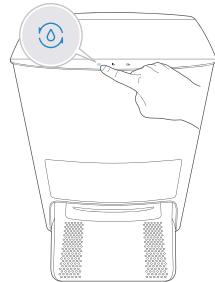
## その他コンポーネントのメンテナンス

注：コンポーネントを清潔な乾いた布で拭いてください。洗浄スプレー や洗剤は使用しないでください。

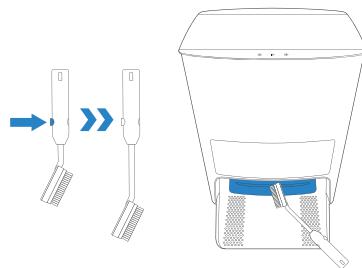


## 全自动クリーニングステーションのメンテナンス

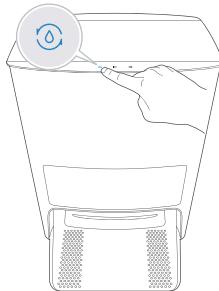
① 洗浄シンクに水を加える



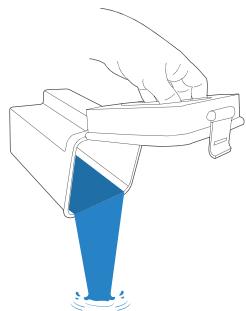
② 洗浄シンクを洗浄する



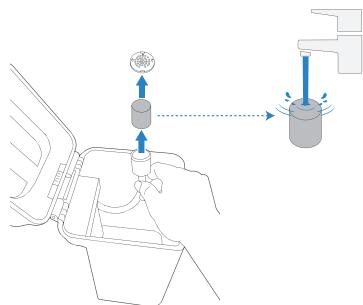
③ 洗浄シンクの水を捨てる



④ 汚水タンクを空にする



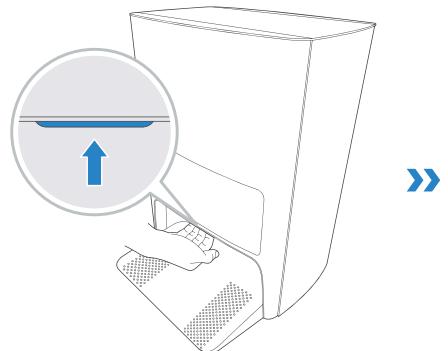
⑤ 清水タンクフィルターのクリーニング



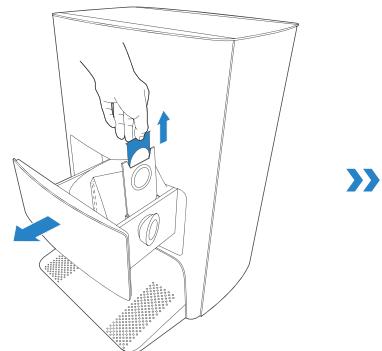
## ダストバッグのメンテナンス

DEEBOT で清掃およびメンテナンスを実行する前に、本体の電源をオフにし、全自动クリーニングステーションから外してください。

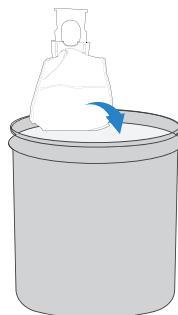
### ① ダストバッグの廃棄



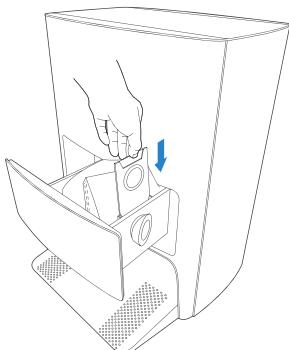
»



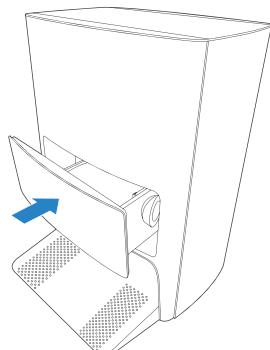
»



### ② 集塵室を乾いた布で拭き、新しいダストバッグを入れる



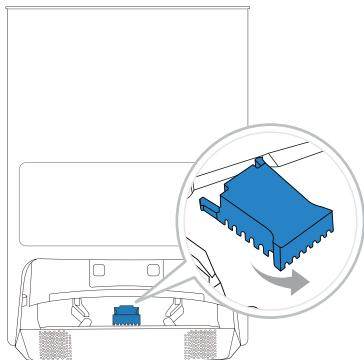
### ③ 集塵室を閉じる



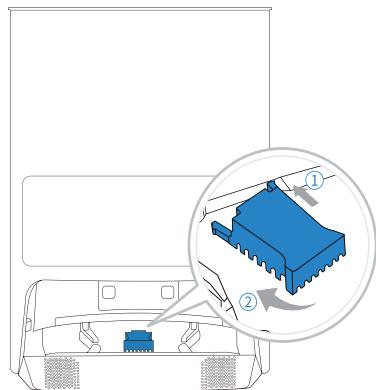
\*ハンドルを持ってダストバッグを持ち上げて外します。こうすることで、ダストバッグからダストが外にこぼれることを防ぎます。

## フィルターのお手入れ

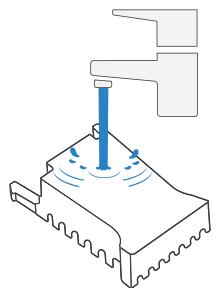
① フィルターを取り出す



③ フィルターを取り付ける



② フィルターを洗う



## トラブルシューティング

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
1	DEEBOTが、ECOVACS HOMEアプリに接続できません。	Wi-Fiのユーザー名またはパスワードが間違っている可能性があります。	Wi-Fiの正しいユーザー名とパスワードを入力してください。
		DEEBOTがご自宅のWi-Fiの届かない場所にある可能性があります。	DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にあることを確認してください。
		DEEBOTが設定状態になっていません。	DEEBOTが電源に接続し、電源が入っていることを確認します。カバーを開き、リセットボタンを押します。音声メッセージが聞こえると、DEEBOTは設定状態になります。
		正しくないアプリがインストールされています。	ECOVACS HOMEアプリをダウンロードしてインストールしてください。
		2.4GHzまたは2.4/5GHzの混合ネットワークを使用していません。	DEEBOTは5Gネットワークをサポートしていません。2.4GHzまたは2.4/5GHzの混合ネットワークを使用してください。
2	マップが消失しました。	清掃中にDEEBOTを移動すると、マップが消失する可能性があります。	DEEBOTをステーションの前方に移動し、マップを取得します。復元されたマップをマップ管理で探し、[このマップを使用する]をタップして取得します。 上記の解決策を試しても問題が解決しない場合は、マッピングを再起動してください。
3	アプリで家具マップを作成できません。	DEEBOTがステーションから清掃を開始しません。	DEEBOTはステーションから清掃を開始しなければなりません。
		清掃することでマップが消失する可能性がある場合は、DEEBOTを移動してください。	清掃中は、可能な限りDEEBOTを移動させないでください。
		自動クリーニングは完了していません。	清掃後、DEEBOTが自動的にステーションに戻ることを確認します。
4	DEEBOTデュアルサイドブラシが使用中に本来の場所から外れる。	デュアルサイドブラシが正しく取り付けられていません。	デュアルサイドブラシを取り付ける際は、カチッと音がするまでしっかりと装着してください。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
5	シグナルが見つかりません。ステーションに戻ることができます。	ステーションが正しく配置されていません。	[DEEBOTの充電]セクションの指示に従って、ステーションを正しく配置してください。
		ステーションの電源が切れているか、手動で移動しています。	ステーションが電源に接続されているか確認してください。ステーションを手動では移動しないでください。
		DEEBOTがステーションから清掃を開始しません。	清掃の際は、DEEBOTをステーションから開始することをお勧めします。
		充電ルートがブロックされています。例えば、ステーションのある部屋のドアが閉まっています。	充電ルートには障害となるものがないようにしてください。
6	清掃が終了する前にDEEBOTがステーションに戻ってしまう。	部屋が広すぎるため、DEEBOTは再充電のために戻る必要があります。	連続クリーニングを有効にしてください。詳細については、アプリの指示に従ってください。
		DEEBOTでは、家具や障壁によってブロックされた場所は清掃できません。	清掃する領域を片付け、家具や小さなものを片付けてから清掃を開始してください。
7	DEEBOTを充電できません。	掃除機本体の電源スイッチがオンになっていない可能性があります。	掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。
		DEEBOTの充電端子がステーションピンに接続されていません。	ロボットの充電端子がステーションピンに接続され、自動モードボタンが点滅していることを確認します。 DEEBOTの充電端子とステーションが汚れていないか確認します。[メンテナンス]セクションの指示に従って、それらの部品をきれいに掃除してください。
		ステーションが電源に接続されていません。	ステーションが電源に正しく接続されていることを確認してください。
		DEEBOTを長時間使用しない場合は、バッテリーが過充電されます。	定期的にDEEBOTを使用することをお勧めします。バッテリーを長期間使用していないために充電できない場合は、カスタマーケアにお問い合わせください。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
8	清掃中、運転音が非常に大きい。	デュアルサイドブラシとフローティングメインブラシが絡まっている。ダストボックスとフィルターが詰まっている。	デュアルサイドブラシ、フローティングメインブラシ、ダストボックス、フィルターなどを定期的に清掃することをお勧めします。
		DEEBOTは最大モードです。	標準モードに切り替える
9	DEEBOTが清掃中に動かなくなる。	DEEBOTが床の上の異物（電気ワイヤー、カーテン、カーペットの縁など）に絡まっています。	本製品は絡まったものから外れようとします。絡まったものが外れない場合は、手動で障害物を取り除き、再起動してください。
		同じくらいの高さの家具の下に引っかかっている可能性があります。	物理的なバリアを設定するか、ECOVACS HOMEアプリで仮想境界を設定してください。
10	清掃中、DEEBOTにはルートの順番の入れ替わり、走行の偏り、繰り返し清掃、狭いエリアの清掃漏れなどが起こります。 (一時的に清掃されていないエリアが広い場合、DEEBOTが独断で未清掃部分を清掃します。DEEBOTは、すでに清掃された部屋に再び入り、未清掃部分を探すことがあります)	床に置かれた電気コードやスリッパなどの物体は、DEEBOTの通常動作に影響を与えます。	清掃する前に、散らばった電気コード、スリッパ、その他の物体を片付けてください。また、床に散らばった物体をできるだけ減らしてください。未清掃部分がある場合、DEEBOTは自身で未清掃部分を修正しますので、触らないでください（DEEBOTを動かすやルートを遮断するなど）。
		DEEBOTが階段、敷居、ドアバーを上ると、ドライビングホイールが床を滑り、家環境全体の判断に影響する可能性があります。	このエリアのドアを閉め、エリアを個別に清掃することをお勧めします。清掃後、DEEBOTは開始位置に戻ります。安心してお使いください。
		ワックスしたてや磨きたての床、または滑らかなタイルの上で使いになる場合、ドライビングホイールと床との間に摩擦はほとんどありません。	ワックスが乾燥するまで待ってから清掃してください。
		家の環境が異なるため、清掃できないエリアもあります。	家の環境をきれにし、DEEBOTが確実に入室して清掃できるようにしてください。
		TrueMapping 距離センサーが汚れているか、異物が詰まっています。	TrueMapping 距離センサーを清潔な柔らかい布で拭くか、異物を取り除いてください。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
11	ビデオマネージャを開くことができないか、画面がありません。	Wi-Fi接続に失敗しました。	Wi-Fi接続ステータスを確認します。ビデオマネージャを有効にするには、DEEBOTはWi-Fiがつながりやすいエリアにある必要があります。
		ビデオマネージャは承認されていません。	ロボットを使用する前に、プライバシーポリシーに同意していることを確認してください。
		ネットワークレイテンシのため、ビデオマネージャを一時的に開くことができない場合があります。	後でもう一度お試しください。
		AIVIカメラレンズが詰まっています。	シールドを取り外します。
12	遠隔操作の遅れ。	Wi-Fiがつながりにくいため、ビデオの読み込みが遅くなっています。	Wi-Fiがつながりやすいエリアで、DEEBOTを使用してください。
13	AIVIカメラが物体を認識できない。	清掃エリアの照明が十分ではありません。	スマート認識には十分な照明が必要です。清掃するエリアが十分に照らされていることを確認してください。
		AIVIカメラレンズが汚れているか、詰まっています。	レンズを清潔な柔らかい布で拭き、センサーが詰まっていないことを確認します。清掃中は、洗剤や洗浄スプレーを使用しないでください。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
14	ステーションに戻った後、DEEBOTがダストボックスを空にしない。	集塵室が閉じられていません。	集塵室を閉じてください。
		ダストバッグがステーションに取り付けられていません。	ダストバッグを取り付けて、集塵室を閉じます。
		DEEBOTを手動でステーションに移動させると、自動廃棄機能がトリガーされない場合があります。	DEEBOTに自力でステーションに戻らせることをお勧めします。手動で移動させないでください。
		DEEBOTは、ビデオマネージャーモードで自動的にステーションに戻ります。	DEEBOTは、ビデオマネージャーモードではダストボックスを空にしますが、清掃タスクは実行しません。これは正常な現象ですので、ご安心ください。
		Do Not Disturb中モードでは、DEEBOTはステーションに戻ってもダストボックスを空にしません。	ECOVACS HOMEアプリでDo Not Disturbモードをキャンセルするか、手動でダストボックスを空にしてください。
		ステーションが廃棄効率の低下を検出しています。	[メンテナンス]の項に従ってダストバッグを交換し、集塵室を閉じます。ECOVACS HOMEアプリで指示されたときにゴミ袋がいっぱいいない場合は、再度ゴミ袋を戻すことができます。
		上記の考えられる原因に当てはまらない場合は、ステーションのコンポーネントに異常がある可能性があります。	サポートセンターまでお問い合わせください。
15	ダストボックスを空にできない。	ステーションが廃棄効率の低下を検出しています。	[メンテナンス]の項に従ってダストバッグを交換し、集塵室を閉じます。アプリで指示されたときにゴミ袋がいっぱいない場合は、再度ゴミ袋を戻すことができます。
		ダストボックスの排出口に異物が詰まっています。	ダストボックスを取り外し、排出口の異物を取り除きます。
16	集塵室の内側が汚れている。	ダストボックスを通して、細かい粒子が集塵室の内側に吸収されています。	集塵室の内側を清掃してください。
		ゴミ袋が破損しています。	ゴミ袋を確認してください。ゴミ袋を交換してください。
17	清掃中に粉じんが発生する。	ダストボックスの排出口に異物が詰まっています。	ダストボックスを取り外し、排出口の異物を取り除きます。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
18	モップパッドプレートが回転できません。	モップパッドプレートに異物が詰まっています。	異物を取り除きます。
19	DEEBOTはステーションの指示に応答しません。	DEEBOTの位置がステーションから遠すぎます。	使用可能な距離を超えている場合は、ECOVACS HOMEアプリを使用して、DEEBOTを操作することもできます。
		DEEBOTとステーションがペアリングされていません。	ステーションのプラグを抜き、10秒間待ってから再度プラグを挿します。ロボットの電源を切り、電源を入れ直します。手動でロボットをステーションまで押し戻し、充電ピンが正しく接続されていることを確認します。その後、DEEBOTが充電を開始し、音声メッセージがペアリングの成功を伝えます。
20	チャイルドロックを有效地にできません。	ステーションとDEEBOT間の通信の中断(例:距離が遠すぎる、仕切り壁の数が多い)	DEEBOTをステーションの近くに移動させ、円滑な通信を確保してから、チャイルドロックを有效地にします。
21	駆動ホイールが詰まっている。	駆動ホイールに異物が詰まっています。	駆動ホイールを回して押し、異物が巻き付いているか、詰まっているかを確認してください。異物がある場合は、使用する前に取り除いてください。問題が解決しない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。
22	洗浄シンクの水が満杯で排水できない場合、音声で、洗浄シンクが満杯であると報告される。	汚水タンクが正しく設置されていません。	汚水タンクを下方に軽くたたいて、正しく設置されていることを確認します。
		汚水タンクのシーリングプラグが正しく取り付けられていません。	シーリングプラグが正しく取り付けられていることを確認してください。
		ステーションが水を正常に排水できません。	①をダブルタップし、ステーションが水を適切に吸引できるかどうかを確認します。モップパッドの洗浄中に問題が発生する場合は、②を長押ししてタスクを終了し、次に③をダブルタップしてステーションが水を適切に吸引できるかどうかを確認してください。水が適切に吸引されたら、洗浄シンクの水位センサーを拭いて乾かします。ステーションが水を吸引できない場合は、汚水タンクとステーションの間に異物がないか点検し、清掃します。
		洗浄シンクの吸引ポートに異物が詰まっています。	洗浄シンクの吸引ポートに異物がないことを確認してください。
		上記の解決方法を試しても、音声メッセージが流れます。	ステーションのプラグを抜き、再度プラグを差し込んでください。問題が解決しない場合は、サポートセンターにお問い合わせください。

## 技術仕様

モデル	<b>DBX53</b>
定格入力	20V === 2A
ドッキングステーション(全自動クリーニングステーション)	<b>CH2208</b>
定格入力	100V～ 50-60Hz 6.1A (ゴミ収集時) 1.0 A (モップ乾燥時) 0.9 A (充電時)
定格出力	20V === 2A
周波数帯域	2412MHz-2472MHz

**注：**本製品は品質向上のため、技術仕様およびデザイン仕様の変更を行う場合があります。  
その他のアクセサリーについては、<https://www.ecovacs.com/global> をご覧ください。