



**DEEBOT OZMO 960**

**取扱説明書**

**Instruction Manual**

JA	取扱説明書.....	3
EN	Instruction Manual .....	25

-----

ECOVACS ROBOTICSの床用ロボット掃除機DEEBOTをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご満足いただけますと幸いです。新しいロボットをご購入いただいたことで家庭内の清掃がはかどり、より良い暮らしを楽しめるようになるはずです。

Live Smart.Enjoy Life.

説明書に記載されていない状況が発生した場合は、サポートセンターにご連絡ください。専門スタッフがご質問にお答えします。

詳細については、ECOVACS ROBOTICSのオフィシャルWebサイト（[www.ecovacs-japan.com](http://www.ecovacs-japan.com)）をご覧ください。

本製品は品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合がございます。

**DEEBOTをお選びいただきありがとうございます。**

# 内容物

---

1.安全に関する重要注意事項.....	4
2.パッケージ内容 .....	6
3.操作および設定 .....	9
4.メンテナンス.....	18
5.定期的なメンテナンス.....	22
6.トラブルシューティング .....	23
7.技術仕様 .....	27

# 1. 安全に関する重要注意事項

本製品を使用する際は、以下を含む取扱注意事項に必ず従ってください。

**本製品のご使用前に、すべての注意事項をお読みください**

**この取扱説明書は保管してください。**





1. 本製品は、8 歳未満のお子様あるいは適切な使用に関する知識のない方の使用を想定していません。該当する方が使用される場合、監督が必要になります。
2. お子様が本製品に乗ったり、本製品を使って遊ばないようにしてください。
3. 掃除する場所を片付けてください。電源コードを外し、本製品に絡まる可能性のある小さな物体は床から取り除いてください。カーペット等の敷物端のふさ飾りは敷物の下に押し込み、カーテンやテーブルクロスなどは床から持ち上げてください。
4. 掃除する領域内に段差や階段等の落ちる可能性がある場所では、落下を防止するために段差の縁に囲いを置いてください。段差に置いた囲いにつまづかないように注意してください。
5. 必ず本取扱説明書に記載されている通りに使用してください。メーカーによって推奨あるいは販売されている消耗品・付属品のみを使用してください。
6. ご使用環境で電源の電圧が、ドッキングステーションに記載されている電圧と一致していることを確認してください。
7. ご家庭の屋内でのみ使用するようにしてください。本製品は、屋外使用、ビジネスあるいは産業用途での使用を想定していません。
8. メーカーで推奨しているバッテリーおよびドッキングステーションのみを使用してください。非充電バッテリーは使用できません。バッテリーに関する詳細は、仕様記載部分をご確認ください。
9. ダストボックスやフィルターを所定の位置に取り付けけないままの状態で使用しないでください。
10. 火の灯ったロウソクや壊れやすい物のある場所で使用しないでください。
11. 極端な高温環境または低温環境（-5℃未満または 40℃超）では使用しないでください。
12. 髪、絡まりやすい衣服、指、その他身体の一部を開口部や動作している部位に近づけないでください。
13. 幼児や子供が眠っている部屋で本製品を使用しないでください。
14. 濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。
15. 本製品に石、大きな紙、その他詰まる可能性のある物体を吸わせないでください。
16. ガソリン、プリンターやコピー機のトナーなど燃焼性あるいは可燃性の物質を本製品に吸わせないでください。またそのような物が存在する可能性のある場所で使用しないでください。
17. タバコ、マッチ、熱を持った灰、その他発火の原因となる可能性のある物を本製品に吸わせないでください。
18. ほごりの吸入口に異物を入れないでください。吸入口が塞がれている場合は、使用しないでください。吸入口にほごり、糸くず、髪、その他空気の流れを減らす可能性のある物体がたまらないようにしてください。
19. 電源コードが損傷しないように注意してください。電源コードで本製品やドッキングステーションを引っ張ったり、電源コードを持ち手にして運んだりしないでください。また電源コードを挟んだままドアを締めたり、鋭利な端や角の周辺で電源コードを引っ張ったりしないでください。電源コードの上で本製品を動作させないでください。電源コードは、熱を持った場所から離れた場所に置いてください。
20. 電源コードが損傷している場合には、危険を避けるため、サポートセンターによる交換が必要になります。
21. ドッキングステーションが損傷している場合は使用しないでください。
22. 電源コードや家庭用コンセントソケットに損傷がある場合は使用しないでください。適切に動作しない場合、落したり損傷させたりした場合、屋外に放置された場合、水と接触した場合には、本製品やドッキングステーションを使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる修理が必要となります。
23. 本製品はメンテナンスや保守作業前に、電源スイッチをオフにしてください。
24. ドッキングステーションの清掃や保守作業前には、電源コードをコンセントソケットから外す必要があります。
25. バッテリーを取り外す前に、本製品をドッキングステーションから外して電源スイッチをオフにしてください。

# 1. 安全に関する重要注意事項

26. 本製品を破棄する前にバッテリーを取り外し、ご使用環境の法規制に従って、廃棄する必要があります。
27. 使用済のバッテリーは、ご使用環境の法規制に従って廃棄するようにしてください。
28. 損傷が激しい場合にも、本製品を焼却しないでください。焼却するとバッテリーが爆発する可能性があります。
29. 長期間ドッキングステーションを使用しない時は、電源コードをコンセントソケットから外してください。
30. 本製品は、本取扱説明書の指示に従ってご使用ください。本製品の故障または使用上で生じたお客様の損害については、責任を負いかねます。
31. バッテリーの交換または取り外しについては、サポートセンターまでお問い合わせください。
32. 長期間にわたり掃除機本体を使用しない場合には、掃除機本体を完全に充電してから電源をオフにし、ドッキングステーションから外して保管してください。
33. バッテリーの充電には、本製品に付属している取り外し可能電源アダプターCH1822を必ず使用してください。
8. ドッキングステーションを長期間使用しない場合は、コンセントから抜いて保管してください。
9. 本製品はコンセントの近くでご使用ください。
10. 次のような問題が発生した場合、コンセントから外してサポートセンターにご連絡ください。
  - a. コードや電源プラグが壊れた場合
  - b. 液体が装置の中に入ってしまった場合
  - c. 湿った環境に置かれた場合
  - d. 不具合がトラブルシューティングで解決しなかった場合
  - e. 高い場所から落下した場合や機体が壊れた場合
  - f. 機体に明らかな欠損がある場合
11. ドッキングステーションのケーブルまたはコードが破損した場合は、サポートセンターにご連絡ください。
12. 本製品の使用環境温度は40℃以下です。
13. この製品はクラス I II 機器です。
14. この変圧器の外部フレキシブルケーブルまたはコードが損傷している場合は、メーカーまたはサポートセンターが提供する専用コードか部品と交換してください。

## ドッキングステーションに関する重要注意事項

1. ドッキングステーションに関する重要注意事項を必ずご覧ください。
2. 注意事項はいつでも参照できるよう保管してください。
3. ドッキングステーションをメンテナンスする際はコンセントから抜いてください。液体又はスプレークリーナーは使用せず、乾いた布をご使用ください。
4. ドッキングステーションを湿気のある場所に、保管や設置を行わないでください。
5. ドッキングステーションをコンセントに接続する際は、コンセントの規格とドッキングステーションの規格が一致することを確認してください。
6. コードは引っかからないように床に設置してください。コードの上に物を置かないでください。
7. ドッキングステーションの設置に関する内容を確認してから設置を行ってください。

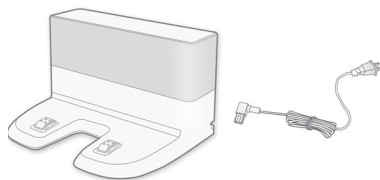
	クラスII
	短絡防止の安全絶縁変圧器
	スイッチモード電源
	屋内でのみ使用

## 2. パッケージ内容

### 2.1 パッケージの内容



掃除機本体



ドッキングステーション



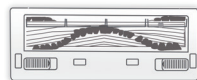
取扱説明書



クイックスタートガイド



サイドブラシ 2 組



メインブラシ  
(装着済み)



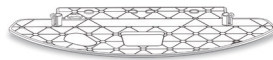
ダイレクト吸引オプション



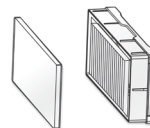
水タンク（装着済み）



クリーニングモップ（水洗い・繰  
り返し使用可能）



クリーニングモッププレート



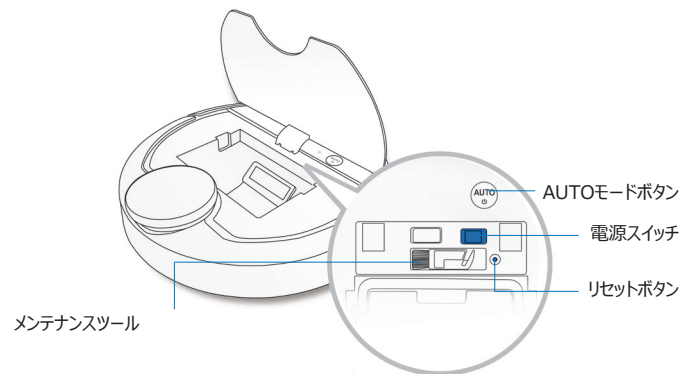
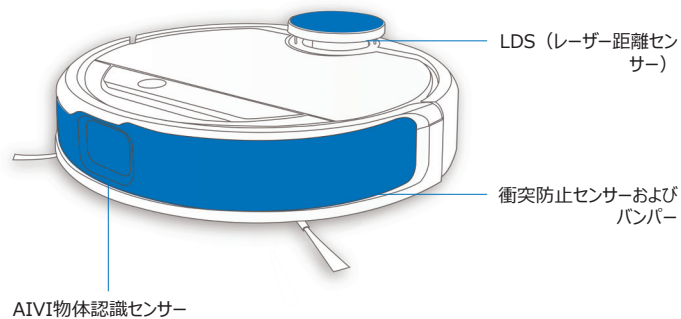
フィルターと高性能フィルター

**注：**図は参考用で、実際の製品の外観とは異なる場合があります。  
製品のデザインおよび仕様は予告なく変更されることがあります。

## 2. パッケージ内容

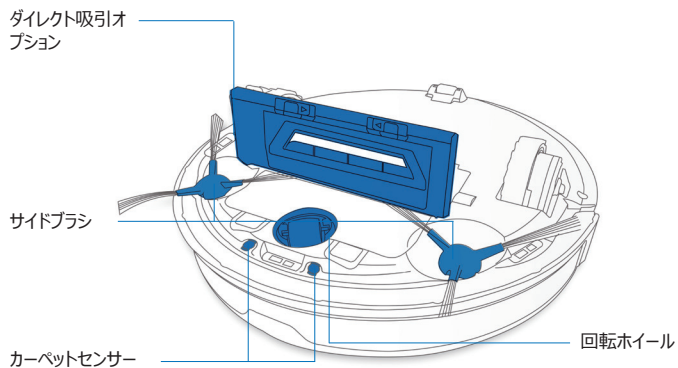
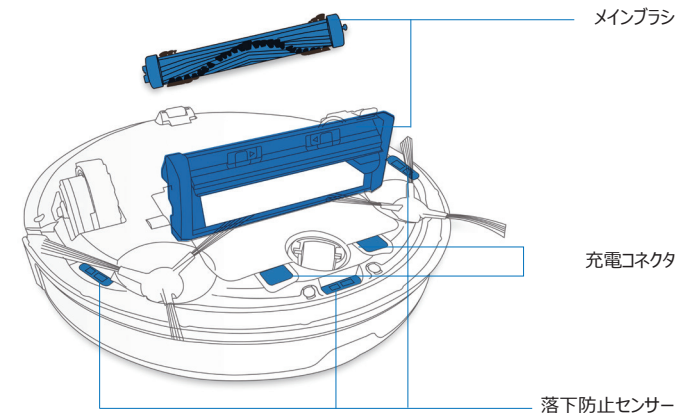
### 2.2 製品の図

#### 掃除機本体

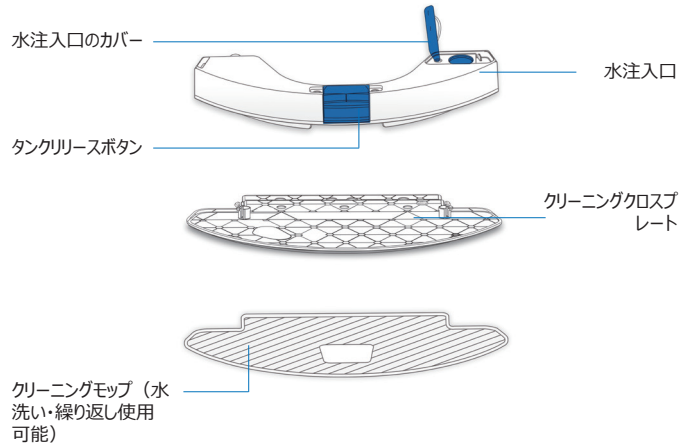


## 2. パッケージ内容

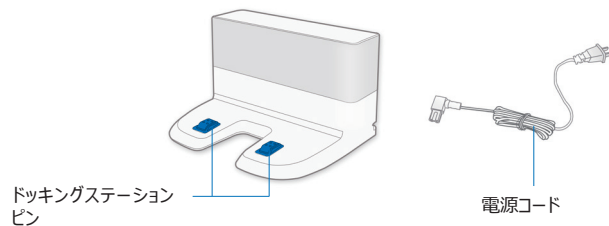
### 背面図



### 水タンク



### ドッキングステーション



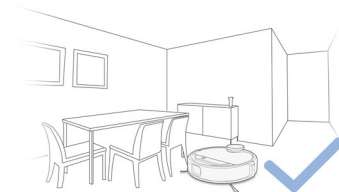
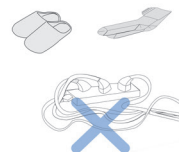
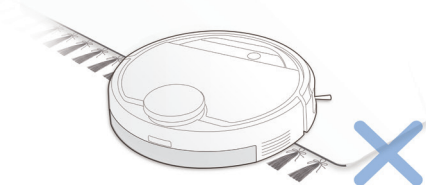


## 3. 操作および設定

### 3.1 清掃運転前の注意

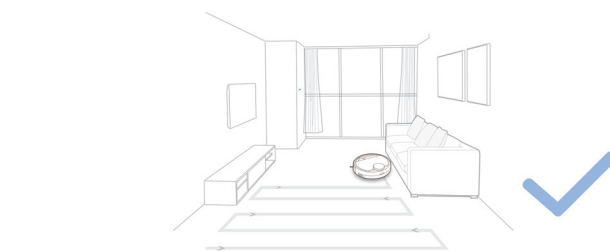
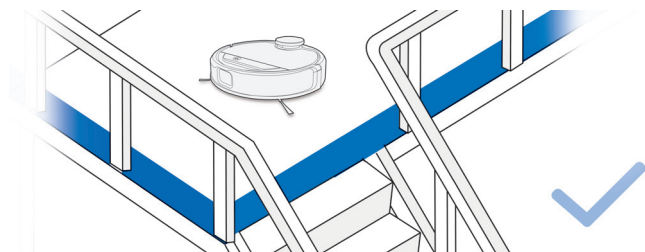
**警告：**濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。本製品はSMART NAVIテクノロジー及びAIVIテクノロジーを使用し、ご自宅の環境をスキャンしてマップを生成します。

**注：**初回清掃時はDEEBOTの学習を監視し、掃除場所から離れないようにご注意ください。



黒に近い色の床と敷物、毛足の長い敷物の上での使用には適していません。縁にふさ飾りのついた敷物が清掃範囲にある場合は、敷物のふさ飾りを下に折り込んでください。

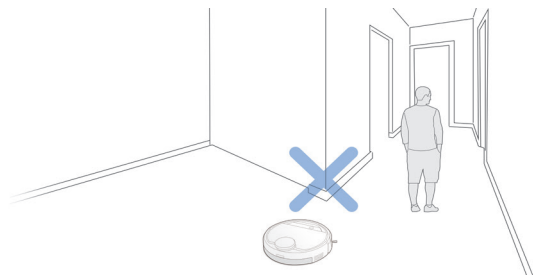
清掃する領域を片付けて椅子などの家具を適切な場所に置いてください。



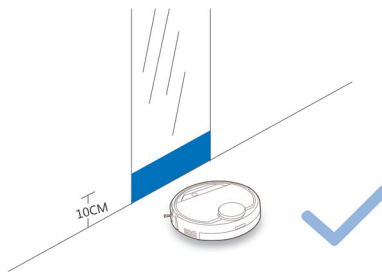
清掃する領域に段差や階段などがあり、落下の危険性がある場所では、落下を防止するため段差の縁に囲いを置いてください。

DEEBOTは、AIVI視覚検知センサーで靴、スリッパ、雑巾、靴下、電源コードを検知します。効率的に掃除するために、清掃箇所は十分な明るさがあることを確認し、電源コードや小さな物を床から取り除いてください。

### 3. 操作および設定



DEEBOTは人間の足などを家具などの障害物として検知して清掃エリアを特定できなくなることがあるため、廊下などの狭い場所に立たないようご協力ください。また、製品清掃時にAIVI物体認識センサーを遮らないようにしてください。

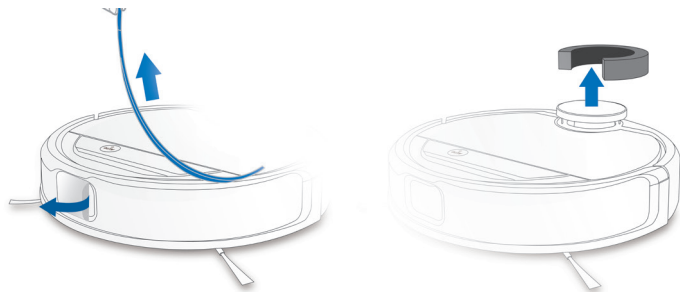


鏡などの反射するものがある場合は、床面から10cmのところまでカバーで覆ってください。

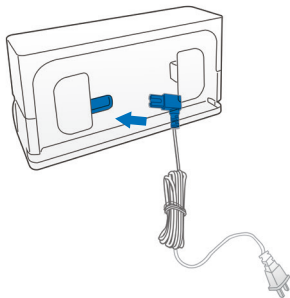
## 3. 操作および設定

### 3.2 使用ガイド

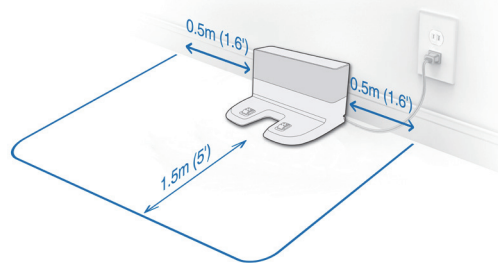
- 1 製品本体及び付属品に取り付けられた保護スポンジを取り外してください。



- 2 ドッキングステーションを組み立ててください。

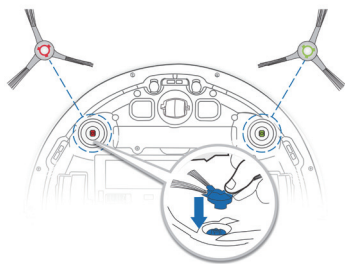


- 3 ドッキングステーションは、壁を背にして平坦な床の上に置き、台座が床面と垂直になるように設置します。充電ドックの周囲に物や反射するもの（鏡など）がないことを確認し、ドックの前面に 1.5m、両側に 0.5m のスペースを確保してください。

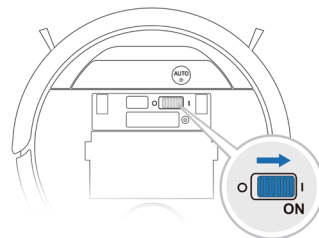


### 3. 操作および設定

#### 4 サイドブラシの取り付け

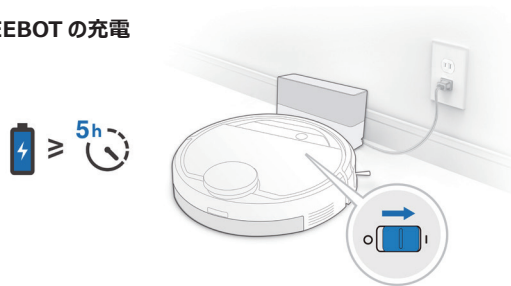


#### 5 電源を入れる



注：I = オン、O = オフ

#### 6 DEEBOT の充電

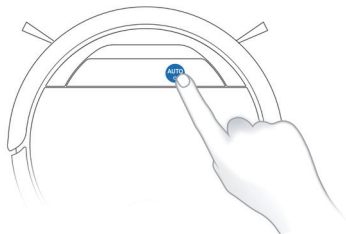


注：清掃を終えるかバッテリーが低下すると、DEEBOTはドッキングステーションに自動的に戻って充電を開始します。 ECOVACSアプリを使用するか、本体のAUTOボタンを3秒間押すことで、いつでもドッキングステーションに移動させることができます。

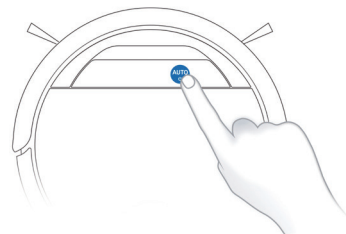
本体を充電する前に、水タンクに残っている水を捨て、タンククリーニングモッププレートを取り外します。

### 3. 操作および設定

#### 7 清掃開始

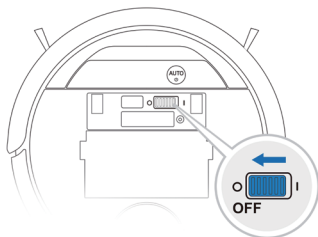


#### 8 一時停止



**注：**掃除機本体が一時停止してから数分経過すると、コントロールパネルが消灯します。掃除機本体を起動するには、AUTOモードボタンを押します。本体が90分以上停止している場合、再起動後は新しい清掃サイクルが開始されます。

#### 9 電源をオフにする



**注：**長期間使用しない場合以外は、電源を入れたまま充電してください。

### 3. 操作および設定

**注：** ECOVACS Homeアプリをダウンロードすると、スケジュール清掃、バーチャルボーダー、AIVIスマート認識など、さらに多くの機能をご使用できます。

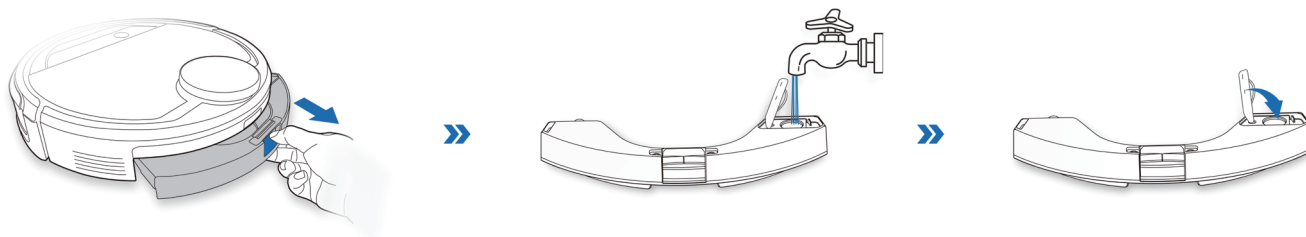


## 3. 操作および設定

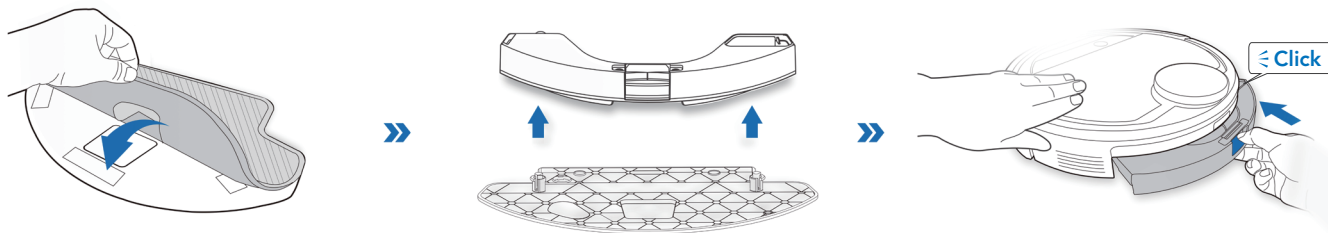
### 3.3 OZMO モップシステム

**注：** 水タンクをより長く使用していただくには、洗剤やその他の洗浄剤を水タンクに入れないでください。

1



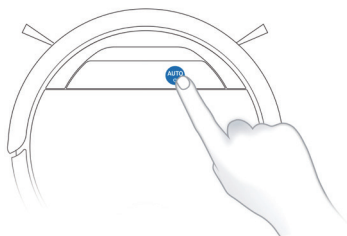
2



モップ掛け時、DEEBOTは自動でカーペットを検知して回避します。カーペットを清掃する必要がある場合は、まずクリーニングクロスプレートを取り外してください。

## 3. 操作および設定

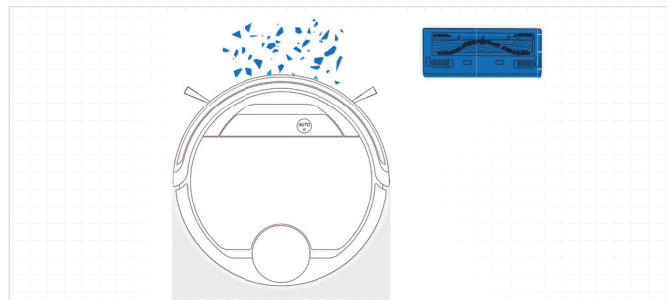
3



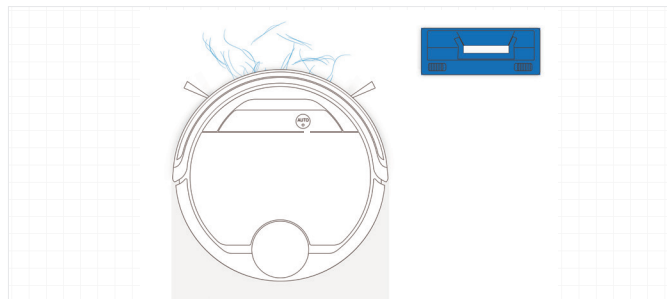
**注：**掃除機本体の清掃中に水タンクに水を追加する場合は、ロボットを一時停止してタンクリリースボタンを押し、タンクを引き出して水を入れます。

### 3.4 吸引オプションの選択

**メインブラシオプション：**メインブラシを取り付けた強力な清掃オプションです。



**ダイレクト吸引オプション：** 毎日の清掃にお勧めです。この吸引オプションは特に、詰まることなく髪の毛を吸い取るように設計されており、ペットのいるご家庭に最適です。

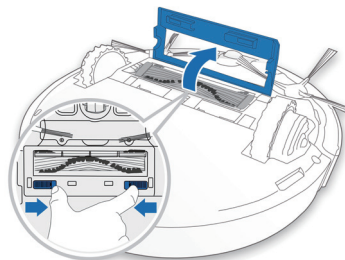




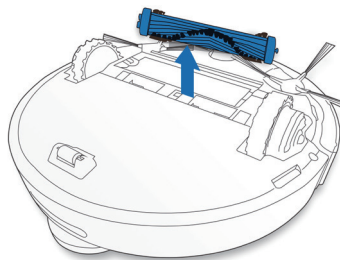
### 3. 操作および設定

#### ダイレクト吸引オプションの取り付け

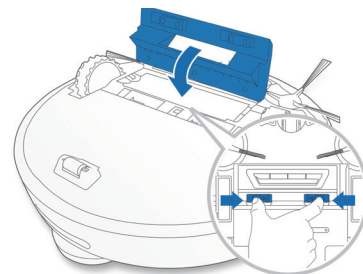
1



2

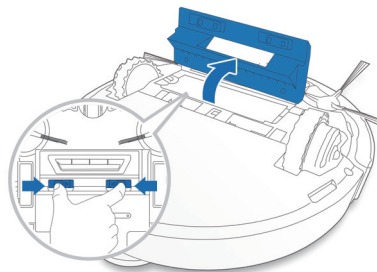


3

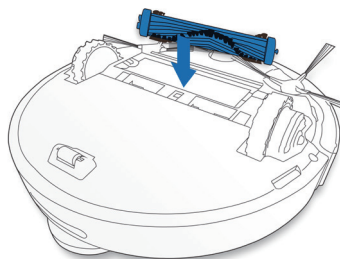


#### メインブラシオプションの取り付け

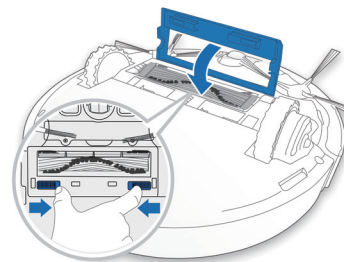
1



2



3

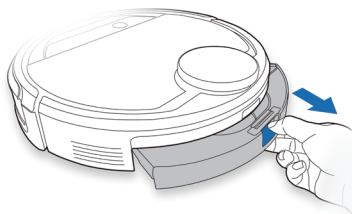


## 4. メンテナンス

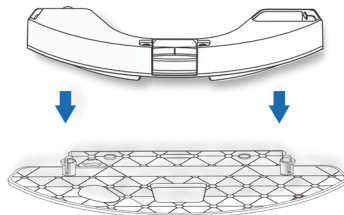
掃除機本体のメンテナンス作業を実行する際は、電源をオフにしてドッキングステーションから外してください。

### 4.1 OZMO モップシステム

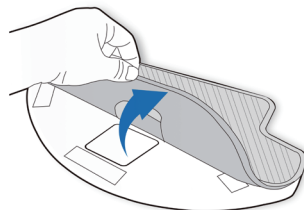
1



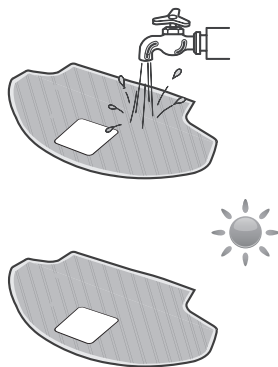
2



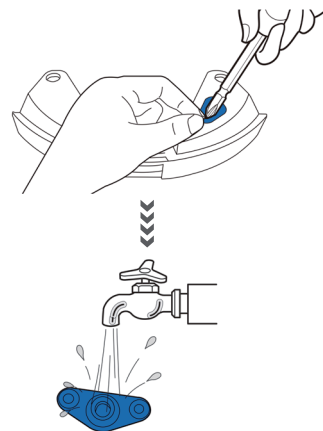
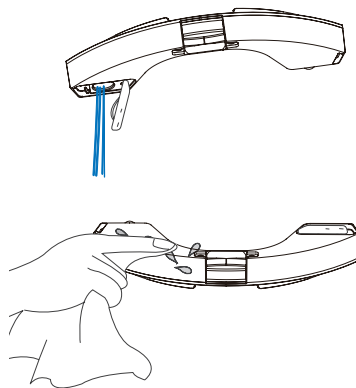
3



4



5

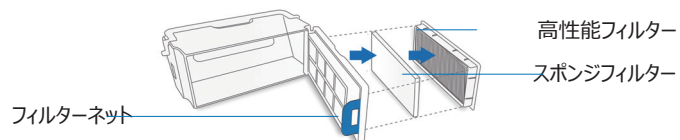


**注：**タンク下部にある水注入口のフィルターが詰まっている場合は、掃除してください。

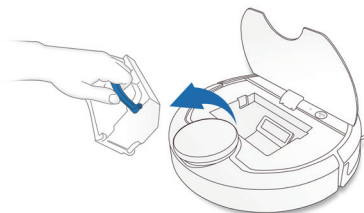
## 4. メンテナンス

### 4.2 ダストボックスとフィルター

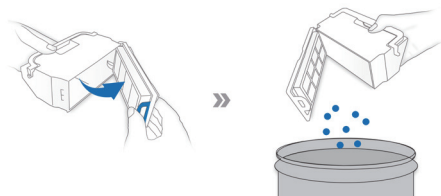
#### ダストボックス



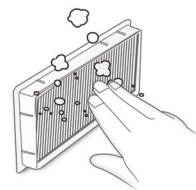
1



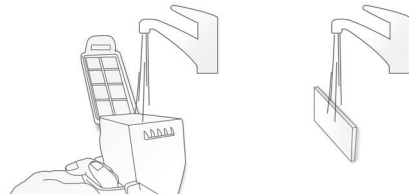
2



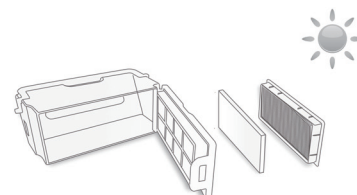
3



4



5



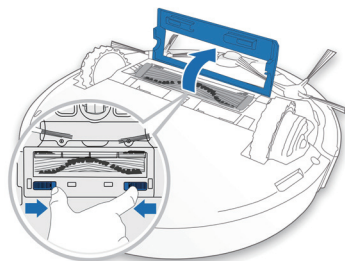
## 4. メンテナンス

### 4.3 メインブラシ、ダイレクト吸引オプション、サイドブラシ

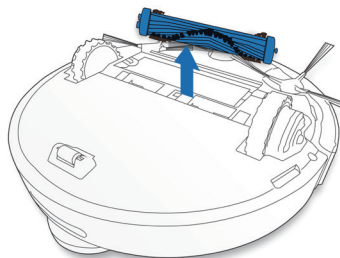
**注：** 付属のメンテナンスツールを使用すると、簡単にお手入れすることができます。メンテナンスツールには鋭利な刃がついているので、慎重に扱ってください。

#### メインブラシ

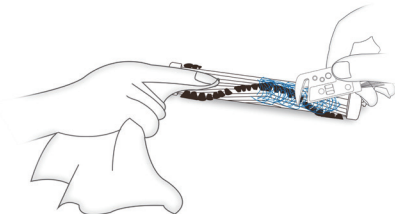
1



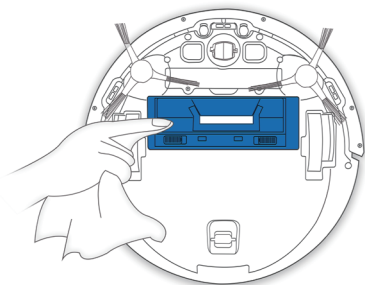
2



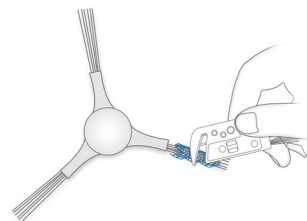
3



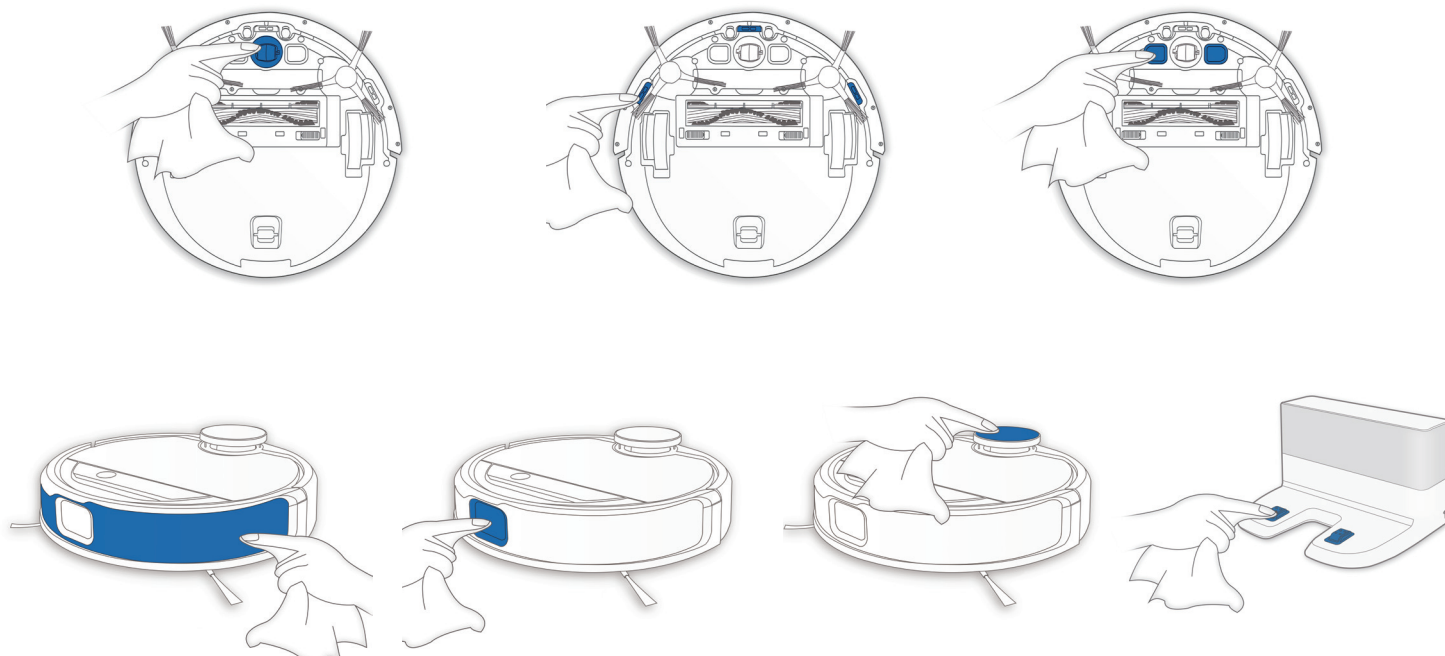
#### ダイレクト吸引オプション



#### サイドブラシ



### 4.4 その他の部品



**注：** 掃除機本体の充電コネクタおよびドッキングステーションピンを清掃する際は、電源をオフにしてドッキングステーションから外してください。

## 5. 定期的なメンテナンス

DEEBOTの性能を最適に保つため、次の頻度でメンテナンス作業や部品の交換を推奨しています。

ロボット部品	メンテナンス頻度	交換頻度
クリーニングモップ	使用後毎回	50回の洗浄後
水タンク／クリーニングモッププレート	使用後毎回	/
サイドブラシ	2週間に1回	3～6か月ごと
メインブラシ	週に1回	6～12か月ごと
スポンジフィルター／高効率フィルター	週に1回	3～6か月ごと
AIVI物体認識センサー 回転ホイール 落下防止センサー バンパー 充電コネクタ ドッキングステーションピン	週に1回	/

付属のメンテナンスツールを使用すると、簡単にお手入れすることができます。メンテナンスツールには鋭利な刃がついているので、慎重に扱ってください。

**注：**ECOVACSでは、さまざまな交換用部品および付属品を製造しています。交換部品の詳細については、サポートセンターまでお問い合わせください。

## 6. トラブルシューティング

番号	異常内容	考えられる原因	解決方法
1	DEEBOTが充電されない。	掃除機本体の電源スイッチがオンになっていない可能性があります。	掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。
		製品本体とドッキングステーションが接続されていない可能性があります。	本体の充電コネクタがドッキングステーションピンと接触しているかを確認してください。
		バッテリーが完全に放電されている可能性があります。	お客様サービスセンターにお問い合わせください。
2	DEEBOTがドッキングステーションに戻らない。	ドッキングステーションが正しく設置されていない可能性があります。	ドッキングステーションを正しく設置するには、セクション3.2を参照してください。
		ドッキングステーションが正しく接続されていない可能性があります。	ドッキングステーションが正しく接続されていることを確認してください。
		清掃中にドッキングステーションが手動で移動された可能性があります。	清掃中はドッキングステーションを移動しないことをお勧めします。
		DEEBOTが90分以上停止している可能性があります。	DEEBOTを90分以上停止しないようにすることをお勧めします。
		DEEBOTがドッキングステーションから掃除を開始していない可能性があります。	DEEBOTがドッキングステーションから掃除を開始するようにしてください。
3	清掃中に動かなくなる。	DEEBOTに床の上の物（電源コード、カーテン、敷物の縁など）が絡まっている可能性があります。	本製品は絡まった物が外れるように動作します。絡まったものが外れない場合は、手で障害物を取り除き、再起動してください。
		床との隙間が本体と同じくらいの高さである家具の下で掃除機本体が動けなくなっている可能性があります。	困いを置か、ECOVACS Homeアプリでバーチャルボーダーを設定してください。

## 6. トラブルシューティング

番号	異常内容	考えられる原因	解決方法
4	清掃が終了する前にドッキングステーションへ戻ってしまふ。	床面や部屋の複雑さ、清掃モードによって清掃時間が変化します。バッテリーの残りが少なくなると、掃除機本体が自動的に充電モードに切り替わり、ドッキングステーションに戻って充電を行います。	ECOVACS HOMEアプリで連続清掃機能をオンにしてください。連続清掃機能を有効にすると、DEEBOTは完了していない清掃サイクルを自動的に再開します。
		特定の領域が家具や囲いでブロックされていて、DEEBOTが到達できない可能性があります。	家具や小さな物を適切な場所に置いて、清掃する領域を片付けてください。
		ドッキングステーションの設置場所が家屋の中心から遠すぎる可能性があります。	ドッキングステーションは、家屋の中心にある部屋の壁際に設置してください。
5	タイマーを設定した時刻に自動清掃が行われない。	タイマーの設定がキャンセルされている。	ECOVACS Homeアプリを使用して、特定時刻に清掃するようにDEEBOTをプログラミングします。
		掃除機本体の電源スイッチがオフになっている可能性があります。	掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。
		掃除機本体のバッテリーが消耗している可能性があります。	スケジュールを利用して清掃を行う際は、常に電源スイッチをオンにしてドッキングステーションで充電を行ってください。
6	掃除機本体がモップ掛け中に水タンクから水が出てこない。	タンク下部にある水注入口のフィルターが詰まっている可能性があります。	タンク下部にある水注入口の取付ネジを外し、セクション4.1の説明に従ってフィルターを掃除してください。



## 6. トラブルシューティング

番号	異常内容	考えられる原因	解決方法
7	DEEBOTが清掃箇所を清掃しない、または清掃済みエリアの清掃を繰り返す。	床の上の小さな物や囲いによって、清掃サイクルが妨害されている可能性があります。	清掃効率を上げるため、電源コードや小さな物を床から取り除いてください。DEEBOTは、清掃しなかった箇所を自動的に清掃します。清掃サイクル中に手でDEEBOTを動かしたり、経路をブロックしたりしないでください。
		DEEBOTが滑りやすい磨かれた床の上で動いている可能性があります。	DEEBOTが清掃を開始する前に、床のワックスが乾いていることを確認してください。
		特定の領域が家具や囲いでブロックされていて、DEEBOTが到達できない可能性があります。	家具や小さな物を適切な場所に置いて、清掃する領域を片付けてください。
		LDSが妨害されている可能性があります。	LDSを妨害している物を取り除いてください。
8	清掃中、DEEBOTから大きな音がする。	掃除機本体に異物が絡まっているか、異物でブロックされている可能性があります。	セクション4「メンテナンス」の説明に従って本体を掃除してください。問題が解決しない場合は、カスタマーケアにお問い合わせください。
9	AIVI物体認識センサーが物を認識しない。	清掃領域に十分な明るさがない可能性があります。	AIVI物体認識には十分な明るさが必要です。清掃箇所が片付けられていて十分な明るさがあることを確認してください。
		AIVI物体認識センサーのレンズが汚れているか、塞がれている可能性があります。	清潔な柔らかい布でレンズを掃除し、センサーが塞がれないようにしてください。
		オブジェクトが AIVI物体認識センサーに近づきすぎています。	これは正常なことです。AIVI物体認識センサーのためのオブジェクトの識別の最適の間隔は50-100センチメートルである。

## 6. トラブルシューティング

番号	異常内容	考えられる原因	解決方法
10	DEEBOTをご自宅のWi-Fiネットワークに接続できない。	Wi-Fiのユーザー名またはパスワードが間違っている可能性があります。	Wi-Fiの正しいユーザー名とパスワードを入力してください。
		正しくないアプリがインストールされている可能性があります。	ECOVACS Homeアプリをダウンロードおよびインストールしてください。
		DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にない。	DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にあることを確認してください。
		掃除機本体の準備ができる前に、ネットワークのセットアップが開始された可能性があります。	電源スイッチを入れリセットボタンを押してください。DEEBOTのWi-Fiインジケーターがゆっくり点滅したら、ネットワークセットアップの準備ができています。
		DEEBOTは5 GHzのWi-Fiをサポートしていません。	ロボットを2.4 GHzのWi-Fiネットワークに接続してください。
		スマートフォンのオペレーティングシステムを更新されていない可能性があります。	スマートフォンのオペレーティングシステムを更新してください。ECOVACSアプリは、iOS 9.0以上およびAndroid 4.0以上で動作します。

## 7. 技術仕様

型番	DG8G		
定格入力	20V DC、1 A		
ドッキングステーションモデル	CH1822		
定格入力	100 V AC、50-60 Hz、0.5 A	定格出力	20 V DC、1 A

Wi-Fiモジュールの出力電力は100mW未満です。

**注：** 本製品は品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合がございます。

Congratulations on the purchase of your ECOVACS ROBOTICS DEEBOT! We hope it brings you many years of satisfaction. We believe that your new robot will help keep your home clean and give you more quality time to do other things.

Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician will be able to help you with your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website: **[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)**

The company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

***Thank you for choosing DEEBOT!***

# Contents

---

1. Important Safety Instructions.....	30
2. Package Contents .....	32
3. Operating and Programming.....	35
4. Maintenance.....	44
5. Regular Maintenance .....	48
6. Troubleshooting .....	49
7. Technical Specifications .....	53

# 1. Important Safety Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE**

### **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Docking Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.

# 1. Important Safety Instructions

21. Do not use the Docking Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
25. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking Station.

**33. WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1822 provided with the Appliance.

34. If the external flexible cable or cord of this transformer is damaged, it shall be replaced by a special cord or assembly available from the manufacturer or his service agent.

For EU Countries



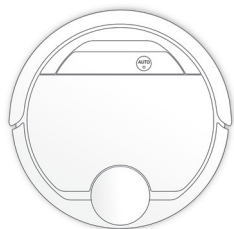
## Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

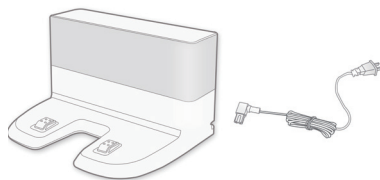
	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only

## 2. Package Contents

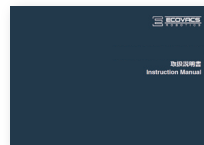
### 2.1 Package Contents



Robot



Docking Station



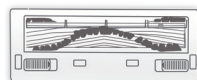
Instruction Manual



Quick Start Guide



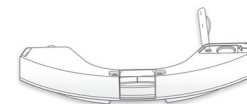
2 sets of Side Brushes



Main Brush Option  
(Pre-installed)



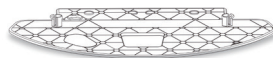
Direct Suction Option



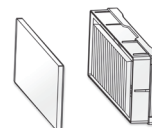
Reservoir (Pre-installed)



Washable/Reusable  
Microfiber Cleaning Cloth



Cleaning Cloth Plate



Sponge Filter and High  
Efficiency Filter

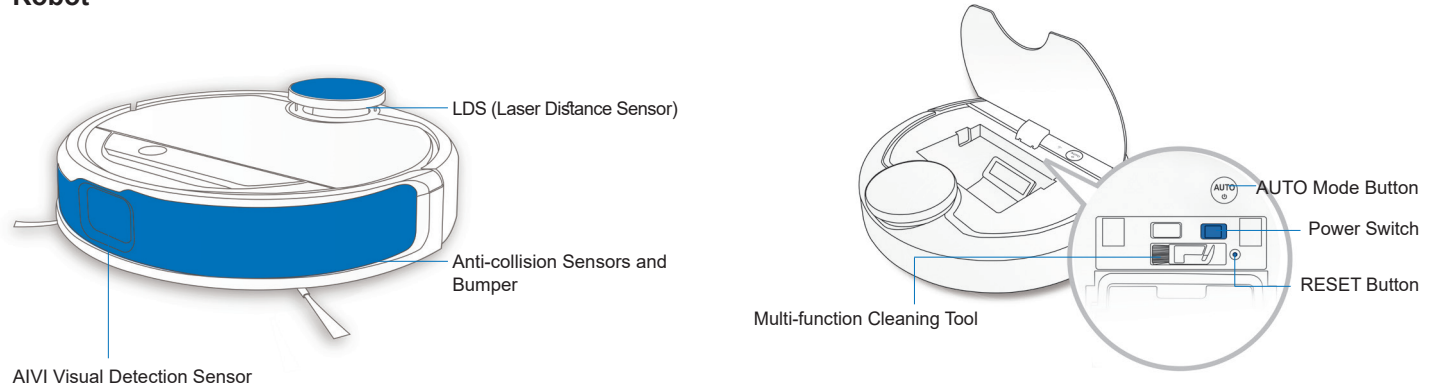
**Note:** Figures and illustrations are reference only and may differ from actual product appearance.  
Product design and specifications are subject to changes without notice.



## 2. Package Contents

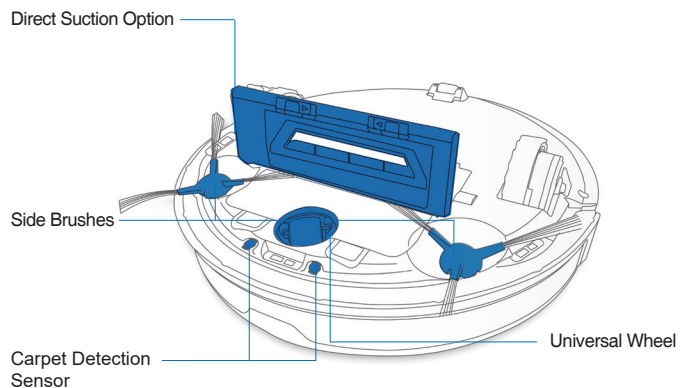
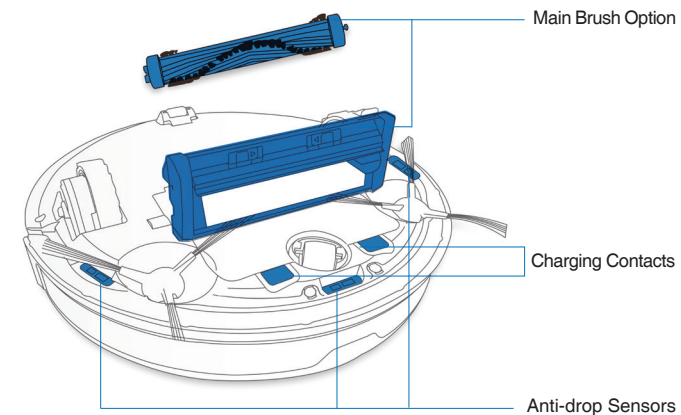
### 2.2 Product Diagram

#### Robot

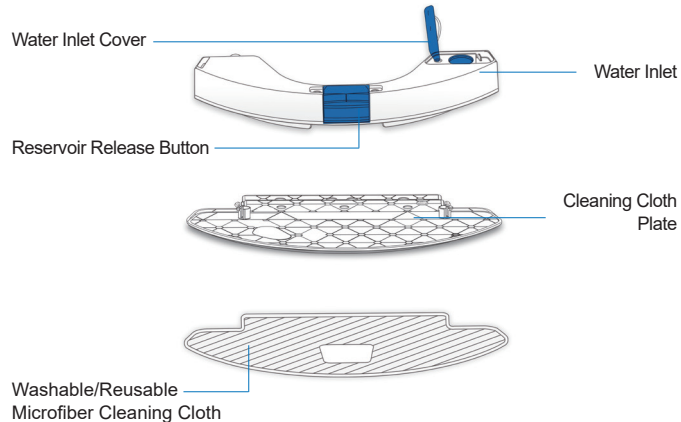


## 2. Package Contents

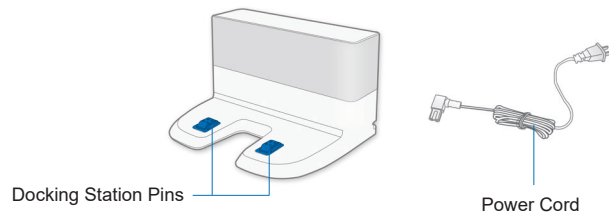
### Bottom View



### Reservoir



### Docking Station

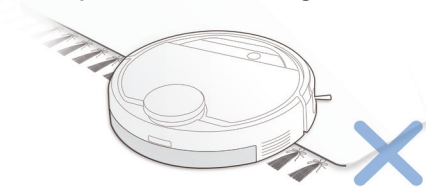


## 3. Operating and Programming

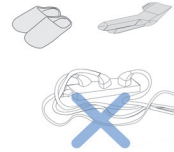
### 3.1 Notes Before Cleaning

**WARNING:** Do not use DEEBOT on wet surfaces or surfaces with standing water. Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Detection Sensor.

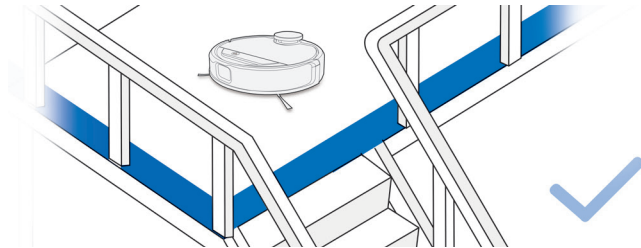
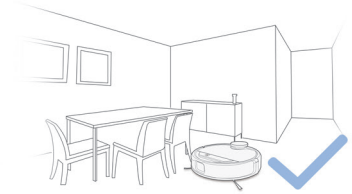
**Note:** Please supervise DEEBOT during the first cleaning and assist should there be a problem.



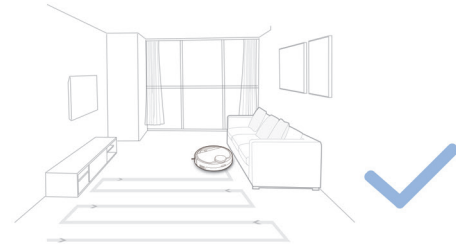
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



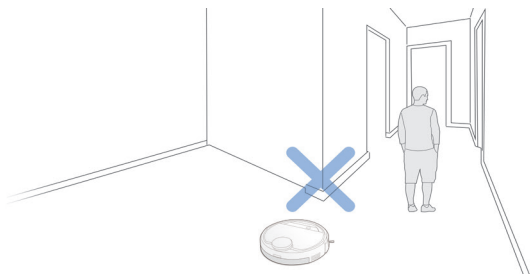
It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



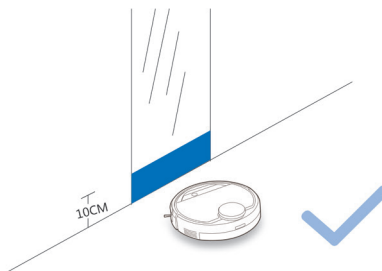
DEEBOT detects shoes, slippers, cleaning cloths, socks, and power cords through the AIVI Visual Detection Sensor. Make sure areas to be cleaned are well illuminated, and remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.

### 3. Operating and Programming

---



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Detection Sensor.

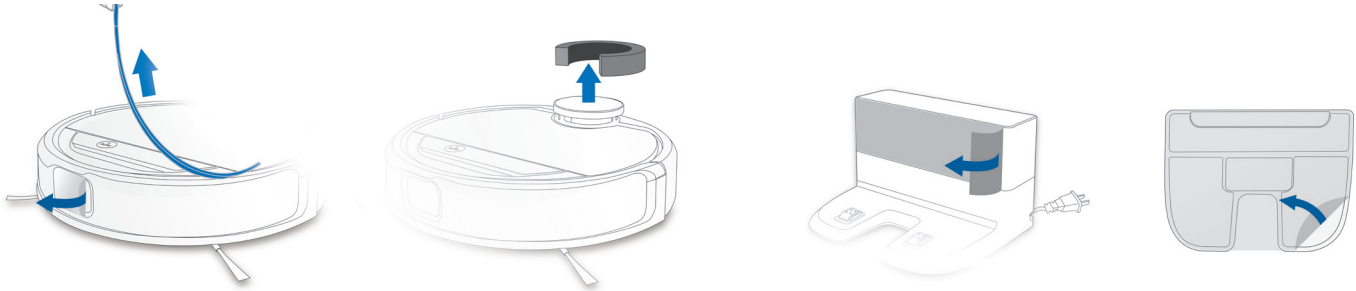


Please cover reflective surfaces 10 cm (3.9") from the ground.

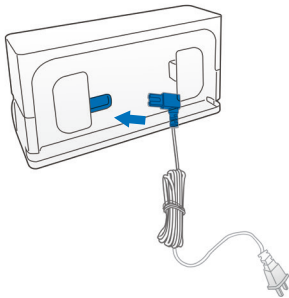
## 3. Operating and Programming

### 3.2 Quick Start

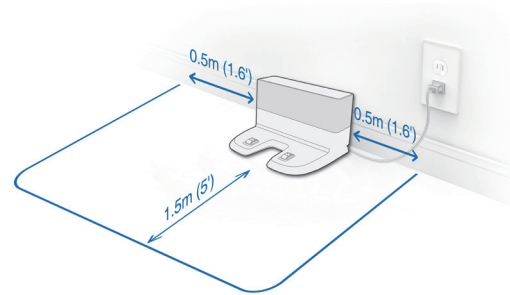
#### 1 Remove Protective Strip and Film



#### 2 Assemble Docking Station

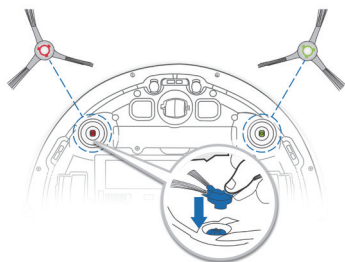


#### 3 Docking Station Placement

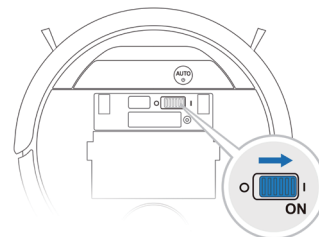


### 3. Operating and Programming

#### 4 Install Side Brushes

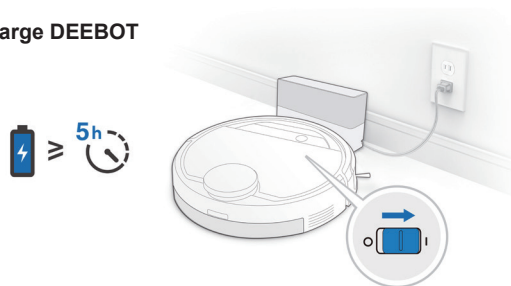


#### 5 Power ON



**Note:** I = ON, O = OFF.

#### 6 Charge DEEBOT

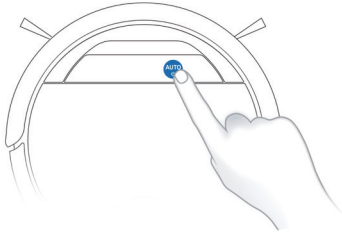


**Note:** When DEEBOT completes the cleaning cycle or when the battery gets low, DEEBOT automatically returns to the Docking Station to recharge itself. DEEBOT can also be sent back to the Docking Station at any time by using the ECOVACS App or by pressing the AUTO Button on the robot for 3 seconds.

Empty remaining water from the Reservoir and remove the Reservoir and the Cleaning Cloth Plate before charging DEEBOT.

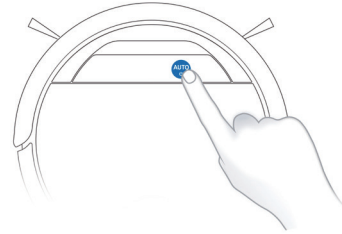
### 3. Operating and Programming

#### 7 Start



**Note:** The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

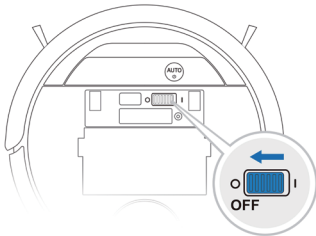
#### 8 Pause



**Note:** The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

If DEEBOT is paused for more than 90 minutes, DEEBOT starts a new cleaning cycle after being woken up.

#### 9 Power OFF



**Note:** When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

### 3. Operating and Programming

---

**Note:** Download the ECOVACS Home App to access more features, including Scheduled Cleaning, Virtual Boundary, AIVI Smart Recognition, etc.



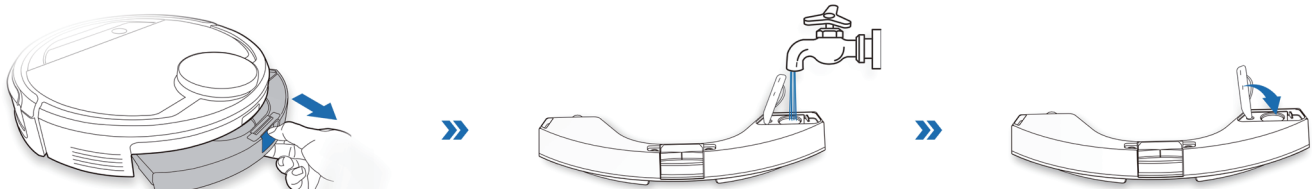


## 3. Operating and Programming

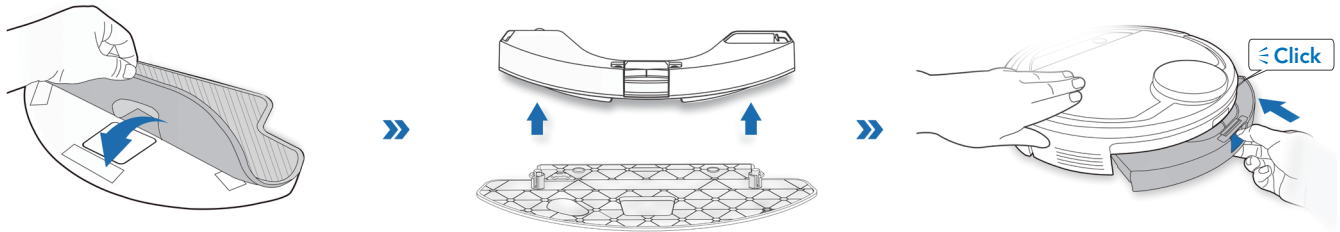
### 3.3 OZMO Mopping System

**Note:** To prolong the service life of the reservoir, it is recommended to use purified water or softened water for OZMO mopping system. Please make sure to avoid adding detergent or any other cleaning solutions into the reservoir.

1



2



When DEEBOT is mopping, DEEBOT automatically detects the carpet and keeps away from it. If you need to clean the carpet, please uninstall the cleaning cloth plate first.

## 3. Operating and Programming

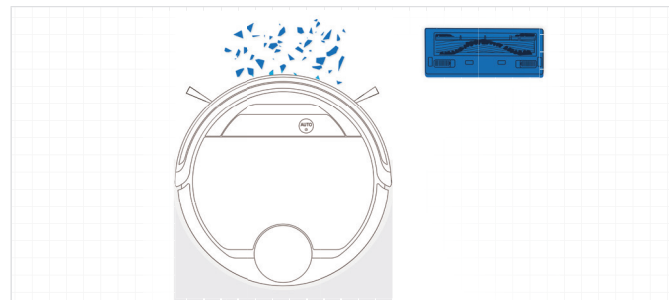
3



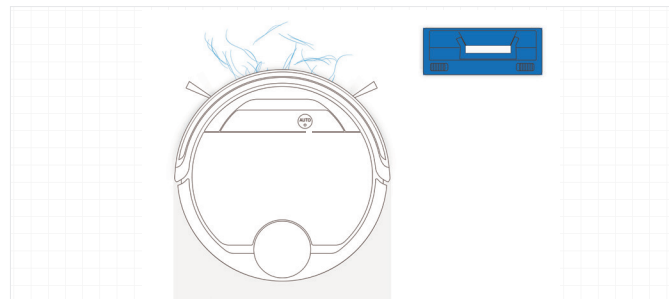
**Note:** To add water into the Reservoir when DEEBOT is cleaning, pause the robot, slightly tilt it and press the Reservoir Release Button. Draw out the reservoir and add water.

### 3.4 Choosing a Suction Option

**Main Brush Option:** The best choice for deep cleaning, with a combination of the Main Brush and strong suction.



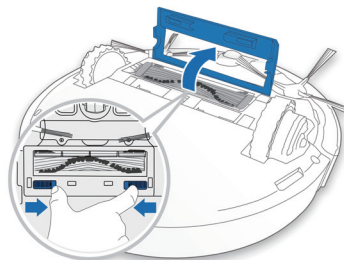
**Direct Suction Option:** The best choice for daily cleaning. This Suction Option is specifically designed to pick up hair without getting clogged by it, and is ideal for pet owners.



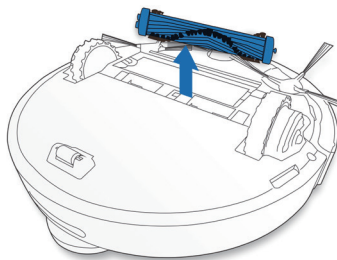
### 3. Operating and Programming

#### Install the Direct Suction Option

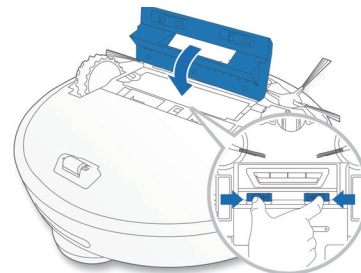
1



2

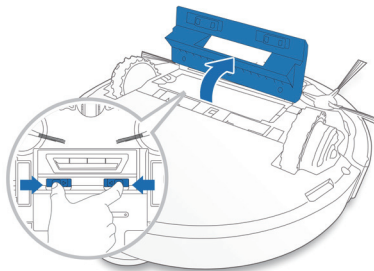


3

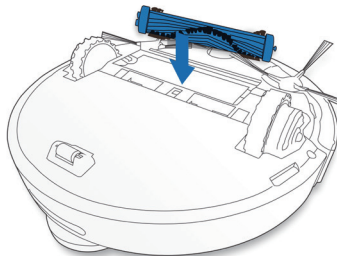


#### Install the Main Brush Option

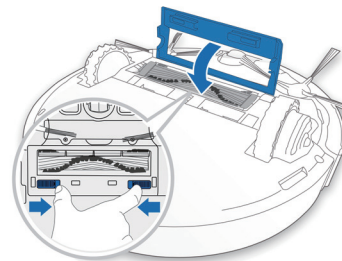
1



2



3

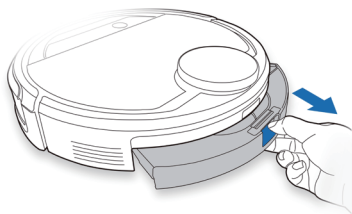


## 4. Maintenance

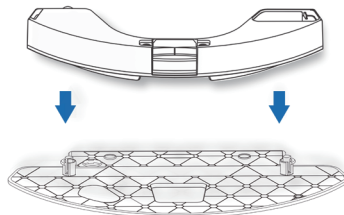
Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.

### 4.1 OZMO Mopping System

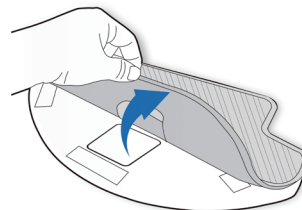
1



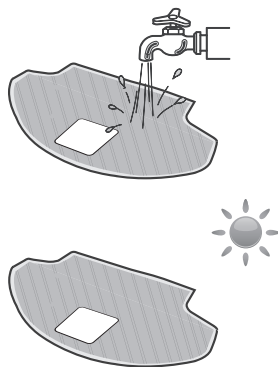
2



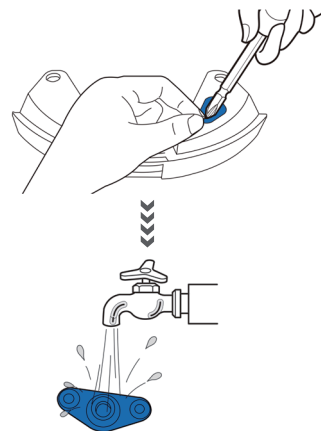
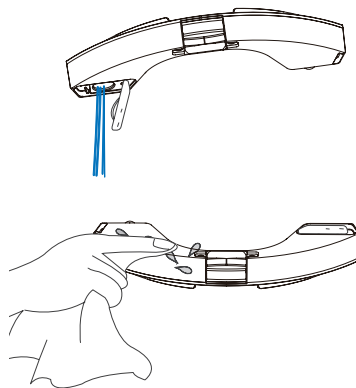
3



4



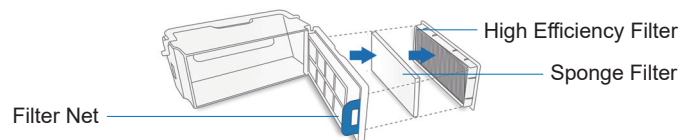
5



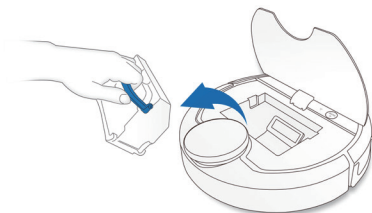
**Note:** Clean the water inlet filter on the bottom of the Reservoir if it is clogged.

### 4.2 Dust Bin and Filters

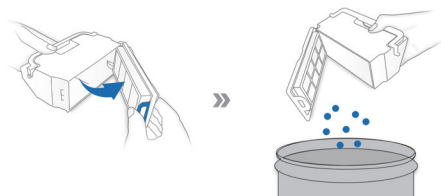
#### Dust Bin



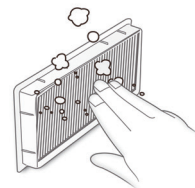
1



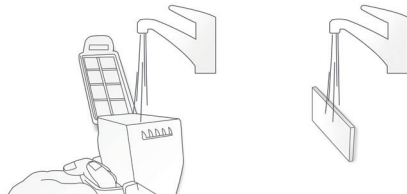
2



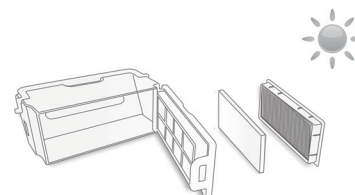
3



4



5



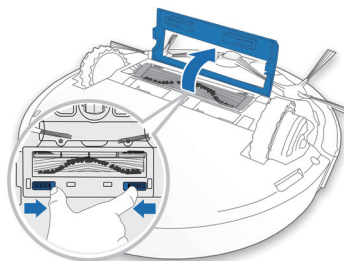
## 4. Maintenance

### 4.3 Main Brush, Direct Suction Option and Side Brushes

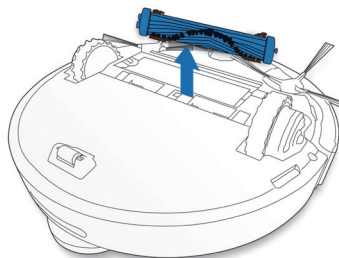
**Note:** A Multi-Function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

#### Main Brush

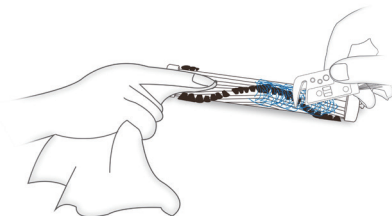
1



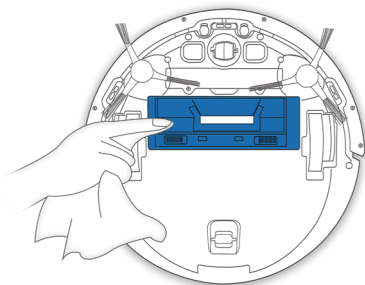
2



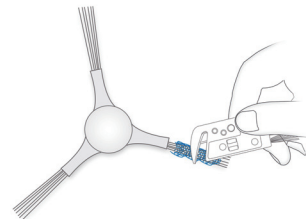
3



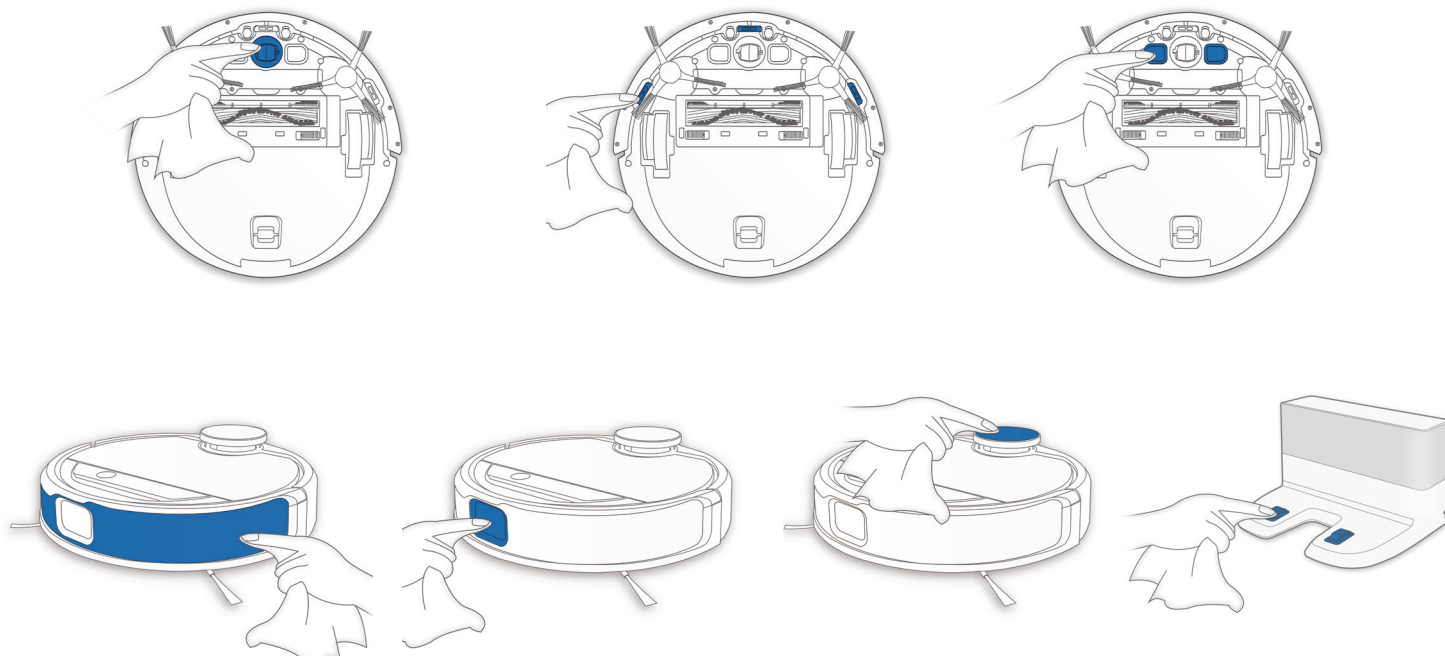
#### Direct Suction Option



#### Side Brushes



### 4.4 Other Components



**Note:** Before cleaning the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.

## 5. Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Cleaning Cloth	After each use	Every 50 washings
Reservoir/Cleaning Cloth Plate	After each use	/
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/ High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
AIVI Visual Detection Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Docking Station Pins	Once per week	/

**A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.**

**Note:** ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.



## 6. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not charging.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT has not connected to the Docking Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Docking Station Pins.
		The Power Cord is not connected to the Docking Station.	Make sure the Power Cord is firmly connected to the Docking Station.
		The Docking Station is not connected to the power supply.	Make sure the Docking Station is connected to the power supply.
		The battery is completely discharged.	Please contact Customer Care for help.
2	DEEBOT cannot return to the Docking Station.	The Docking Station is not correctly placed.	Refer to section 3.2 to correctly place the Docking Station.
		The Docking Station is not correctly connected.	Make sure the Docking Station is correctly connected.
		The Docking Station is manually moved during the cleaning.	It is suggested not to move the Docking Station during the cleaning.
		DEEBOT is paused for more than 90 minutes.	It is suggested not to pause DEEBOT for more than 90 minutes.
		DEEBOT did not start cleaning from the Docking Station.	Make sure DEEBOT starts cleaning from the Docking Station.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS Home App.

## 6. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
4	DEEBOT returns to the Docking Station before it has finished cleaning.	Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected. When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Recharge Mode and returns to the Docking Station to recharge itself.	Turn on Continuous Cleaning function in ECOVACS HOME App. DEEBOT will automatically resume the uncompleted cleaning cycle when Continuous Cleaning is enabled.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The Docking Station is too distant from the center of the house.	Please place the Docking Station against the wall of a central room of the house.
5	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS Home App.
		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time.
6	The water is not coming out of the Reservoir when DEEBOT is mopping.	The water inlet filter on the bottom of Reservoir is clogged.	Unscrew the water inlet on the bottom of Reservoir and clean the filter as described in Section 4.1.

## 6. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
7	DEEBOT misses cleaning spots to be cleaned, or repeats cleaning the area cleaned.	The cleaning cycle is interfered by small objects or barriers on the floor.	Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency. DEEBOT will automatically clean the area missed, please avoid moving DEEBOT manually or block the path during the cleaning cycle.
		DEEBOT is working on slippery polished floors.	Make sure the floor wax is dried before DEEBOT starts cleaning.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The LDS is blocked.	Remove the objects that are blocking the LDS.
8	DEEBOT is making too much noise when cleaning.	DEEBOT is tangled or blocked with debris.	Clean DEEBOT as described in section 4 Maintenance and restart. If the trouble persists, please contact Customer Care.
9	AIVI Visual Detection Sensor cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	AIVI Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		AIVI Visual Detection Sensor lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked.
		The objects are too close to the AIVI Visual Detection Sensor.	This is normal. The optimal distance of object identification for AIVI Visual Detection Sensor is 50-100 centimeters.

## 6. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS Home App.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button. DEEBOT is ready for network setup when its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		DEEBOT does not support 5 GHz Wi-Fi.	Make sure the robot has been connected with 2.4 GHz Wi-Fi network.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system. The ECOVACS App runs on iOS 9.0 and above, Android 4.0 and above.

## 7. Technical Specifications

<b>Model</b>	<b>DG8G</b>		
Rated Input	20V DC, 1A		
<b>Docking Station Model</b>	<b>CH1822</b>		
Rated Input	100 V AC, 50-60 Hz, 0.5 A	Rated Output	20 V DC, 1 A

Output power of the WIFI module is less than 100mW.

**Note:** Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Live Smart. Enjoy Life.

**Ecovacs Robotics Co., Ltd**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China

DG8G-A06-IM2019R01