



DEEBOT X1 TURBO

取扱説明書/Instruction Manual

安全に関する重要注意事項

本製品を使用する際は、以下を含む基本的な取扱注意事項に必ず従ってください。

本製品のご使用前に、すべての注意事項を必ずお読みください

この取扱説明書は保管しておいてください

1. この機器は、安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、補助を必要とする人（子供を含む）が単独で機器を用いることを意図していません。
2. お子様が本製品を使って遊ばないようにしてください。
3. 清掃を行う場所を片付けてください。電源コードを外し、本製品に絡まる可能性のある小さなものは床から取り除いてください。前もってカーペット等の敷物の端にあるフリンジは敷物の下に押し込み、カーテンやテーブルクロスなどは床から持ち上げておいてください。
4. 段差や階段など、清掃を行う場所に落下のおそれがある場合は、本製品が段差を検知し、端から落下しないかどうかを確認してから使用してください。段差を検知できない場合、落下を防止するために段差の前に囲いを置い

てください。その際は、設置した囲いにつまづかないよう注意してください。







5. 必ず本取扱説明書に記載されている通りに使用してください。メーカーによって推奨あるいは販売されている消耗品・付属品のみを使用してください。
6. ご使用環境で電源の電圧が、水拭きステーションに記載されている電圧と一致していることをご確認ください。
7. ご家庭の屋内でのみ使用してください。本製品は、屋外使用、ビジネスあるいは産業用途での使用を想定していません。
8. メーカーが推奨している充電式バッテリーと水拭きステーションのみを使用してください。非充電式バッテリーは使用できません。
9. ダストボックスやフィルターが設置されていない状態で使用しないでください。
10. 火の灯ったロウソクや壊れやすい物のある場所で使用しないでください。
11. 極端な高温環境または低温環境（-5°C/23°F 未満または 40°C/104°F 超）では使用しないでください。
12. 髪、絡まりやすい服、指、その他身体の一部を開口部や動作している部位に近づけないでください。

13. 乳幼児または子供が眠っている部屋で本製品を使用しないでください。
14. 濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。
15. 本製品に石、大きな紙、その他詰まる可能性のある物体を吸わせないでください。
16. ガソリン、プリンター、またはコピー機のトナーなどの燃焼性あるいは可燃性の物質を本製品に吸わせないでください。またそのような物が存在する可能性のある場所で使用しないでください。
17. タバコ、マッチ、熱を持った灰、その他発火の原因となる可能性のある物を本製品に吸わせないでください。
18. ほこりの吸入口に異物を入れないでください。吸入口が塞がれている場合は、使用しないでください。吸入口にほこり、糸くず、髪、その他空気の流れを妨げる可能性のある物体がないようにしてください。
19. 電源コードが損傷しないように注意してください。電源コードを持って、本体または水拭きステーションを引っ張ったり、運んだり、電源コードをハンドルとして使ったりしないでください。また電源コードを挟んだままドアを閉めたり、鋭利な端や角の周辺で電源コードを引っ張ったりしないでください。電源コードの上で本製品を動作させないでください。電源コードは、熱を持った場所から離れた場所に置いてください。
20. 電源コードが損傷している場合は使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる交換が必要になります。
21. 水拭きステーションが損傷している場合は使用しないでください。電源に損傷や不具合がある場合は、修理したり使用したりしないでください。
22. 電源コードや家庭用コンセントソケットに損傷がある場合は使用しないでください。落としたり損傷させたり、屋外に放置したり、水と接触させたりしたために適切に動作しない場合は、本製品や水拭きステーションを使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる修理が必要となります。
23. 本製品はメンテナンスや保守作業前に、電源スイッチをオフにしてください。
24. 水拭きステーションのクリーニングやメンテナンス作業前には、電源コードをコンセントから外す必要があります。
25. バッテリーを取り外す前に、本製品を水拭きステーションから外して電源スイッチをオフにしてください。

26. 本製品を破棄する前にバッテリーを取り外し、使用環境の法規制に従って、破棄する必要があります。
27. 使用済みのバッテリーは、使用環境の法規制に従って破棄するようにしてください。
28. 損傷が激しい場合にも、本製品を焼却しないでください。焼却するとバッテリーが爆発する可能性があります。
29. 長期間水拭きステーションを使用しない時は、電源コードをコンセントから外してください。
30. 本製品は、本取扱説明書に指示に従ってご使用ください。ECOVACS ROBOTICS は、本製品の不適切な使用により生じたお客様の損害については、責任を負いかねます。
31. 本製品には、技術者によってのみ交換可能なバッテリーが含まれています。バッテリーの交換については、サポートセンターまでお問い合わせください。
32. 長時間にわたり本製品を使用しない場合は、電源をオフにし、水拭きステーションから外して保管してください。
- 33. 警告：**バッテリーの充電には、本製品に付属している取り外し可能電源アダプターの CH2108 のみを使用してください。

RF 暴露の要件を満たすため、デバイスの動作中は、このデバイスとの距離を 20 cm 以上に保つ必要があります。

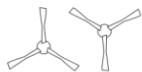
規制を遵守するため、この距離よりも近い距離では操作しないでください。この送信機に使用されるアンテナを、他のアンテナや送信機と同じ場所に配置することはしないでください。

	クラスII
	短絡防止の安全絶縁変圧器
	スイッチモード電源
	屋内でのみ使用
	直流電流
	交流電流

パッケージ内容



掃除機本体



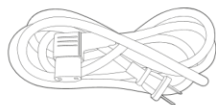
デュアルサイド
ブラシ



ウォッシュابلモ
ップパッド



水拭きステーション



電源コード



クリーニングブラシ



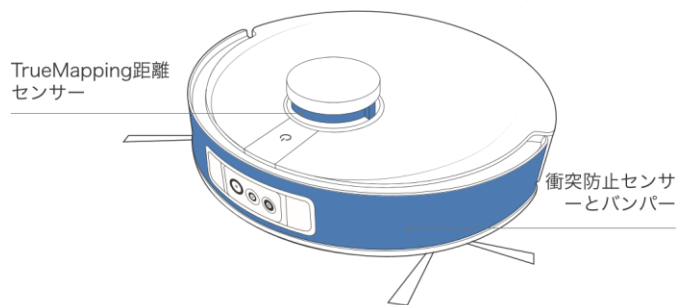
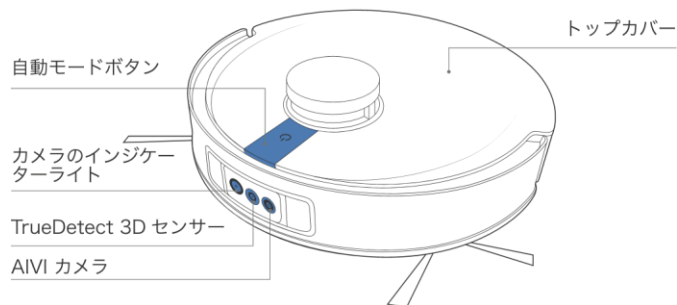
取扱説明書



メンテナンスツール

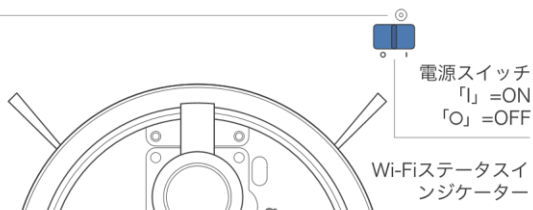
製品図

掃除機本体

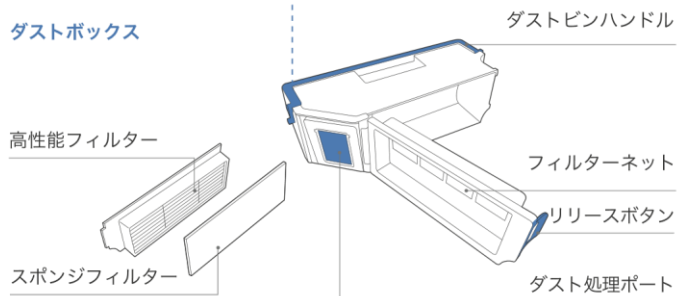


注： 図は参考としてであり、実際の製品の外観とは異なる場合があります。製品のデザインおよび仕様は予告なく変更されることがあります。

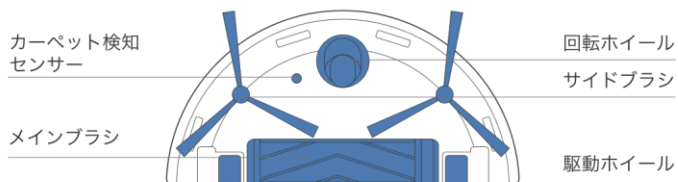
リセットボタン



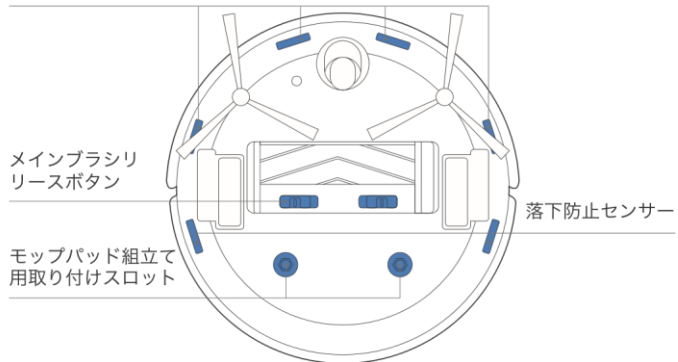
ダストボックス



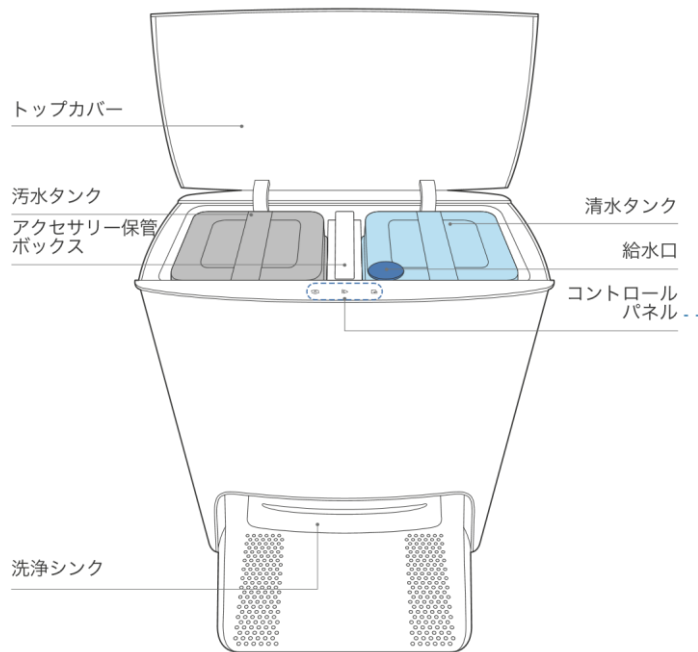
底面図



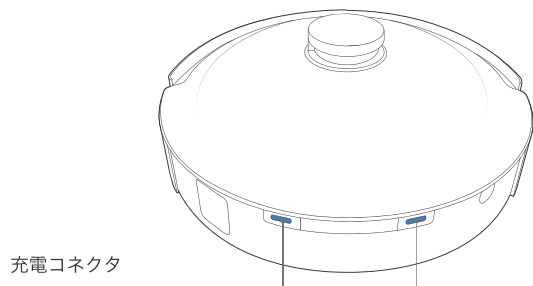
落下防止センサー



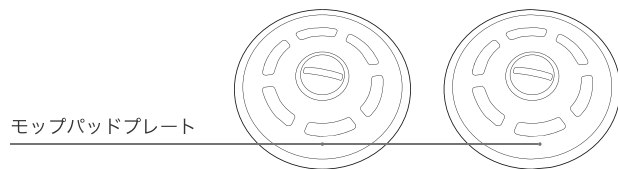
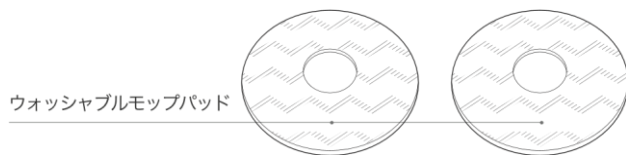
水拭きステーション



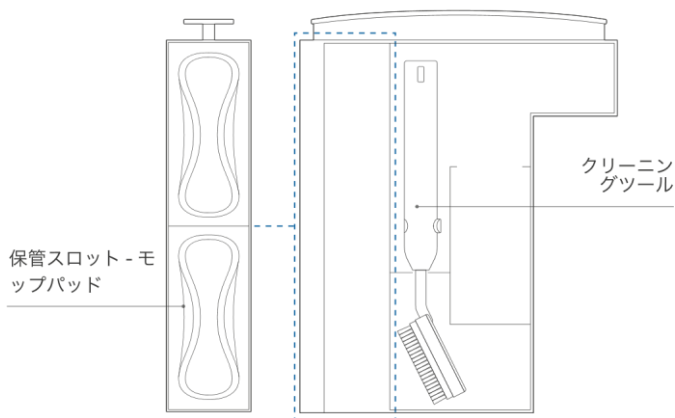
コントロールパネルボタン



モップパッド組立て



アクセサリ保管ボックス



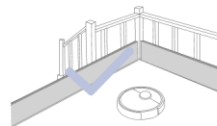
清掃前の注意事項



清掃する領域を片付けて椅子などの家具を適切な場所に戻しておきます。



最初の使用時には、各部屋のドアを開き、DEEBOTが家を徹底的に探索できるようにしてください。



段差を検知できない場合、落下を防止するために段差の前に囲いを置いてください。



AIVI カメラが適切に機能するように、清掃するエリアが明るく照らされていることを確認します。床から小さなものを取り除き、清掃領域を片付けてから、清掃を開始してください。



清掃効率を向上させるため、床の上のケーブルや衣類、スリッパなどの小物は片付けてください。



AIVI カメラとTrueMapping距離センサーを清潔な布でクリーニングし、洗剤や洗浄スプレーは使用しないでください。



端にフリンジのある敷物を清掃する場合は、フリンジを前もって下に折り込んでおいてください。



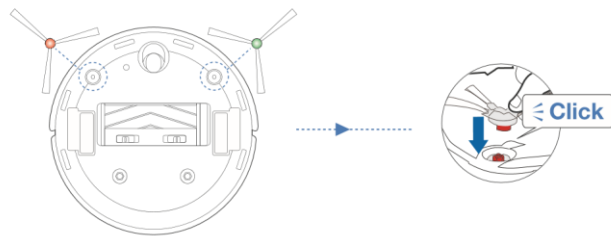
AIVI カメラの妨げにならないよう、廊下などの狭い場所に立たないでください。

クイックスタート

DEEBOTを使用する前に、DEEBOTおよび水拭きステーションの保護フィルムまたは保護ストリップをすべて除去してください。

サイドブラシの取り付け

サイドブラシの色が取り付けスロットの色と一致していることを確認します。



ECOVACS HOME アプリ


提供されているすべての機能を利用できるよう、ECOVACS HOMEアプリを使用してDEEBOTを操作することをお勧めします。

開始する前に、次の項目を確認してください。

- ・お使いの携帯電話がWi-Fiネットワークに接続されている。
- ・2.4Ghzまたは2.4/5 GHz帯域の無線信号がルーターで有効になっている。
- ・DEEBOTのWi-Fiインジケータライトがゆっくり点滅する。



Wi-Fiインジケータライト

	ゆっくり点滅	Wi-Fi に接続していないか、Wi-Fi 接続の待機中です。
	急速に点滅	Wi-Fi に接続中
	点灯	Wi-Fi に接続済み

Wi-Fi 接続

Wi-Fiセットアップ前に、DEEBOT、携帯電話、および Wi-Fiネットワークを以下の要件に適合させてください。

DEEBOTと携帯電話の要件

- ・ DEEBOTを完全に充電し、電源スイッチをオンにする。
- ・ Wi-Fiステータスのライトがゆっくり点滅している。
- ・ 携帯電話のデータ通信をオフにする。（セットアップ後に戻すことができません）。

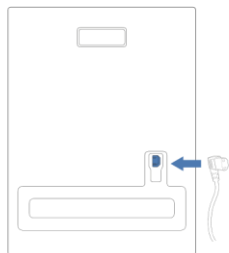
Wi-Fiネットワーク要件

- ・ 2.4Ghzまたは2.4/5Ghz混合ネットワークを使用している。
- ・ ルーターが802.11b/g/nおよびIpv4プロトコルをサポートしている。
- ・ VPN（仮想プライベートネットワーク）またはプロキシサーバーは使用しないでください。
- ・ 非表示のネットワークを使用しないでください。
- ・ TKIP、PSK、AES/CCMP暗号化を使用したWPAおよびWPA2。
- ・ WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) はサポートされていません。
- ・ 北米では、Wi-Fiチャネル1～11、北米以外ではチャネル 1～13を使用してください
(現地の規制当局を参照)。
- ・ ネットワークエクステンダー/リピーターを使用している場合は、ネットワーク名 (SSID) とパスワードがプライマリネットワークと同じであることを確認してください。

リモート起動、音声対話、2D/3Dマップ表示、制御設定などのインテリジェント機能、および個別のクリーニング（製品によって異なります）を実行するには、逐次更新されるECOVACS HOMEアプリをダウンロードし、利用する必要があります。お客様には、当社がお客様の基本情報および必要な情報を処理し、ECOVACS HOMEアプリを通じて製品が操作できるようになる前に、当社のプライバシーポリシーおよびユーザー利用規約に同意していただく必要があります。当社のプライバシーポリシーおよびユーザー利用規約に同意されない場合、上記のインテリジェント機能の一部はECOVACS HOMEアプリではお使いいただけませんが、この製品の基本機能はマニュアル操作にてご利用いただけます。

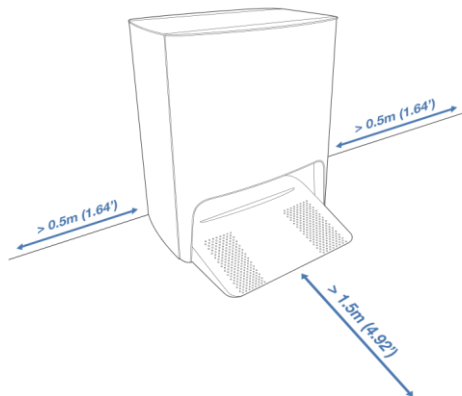
DEEBOT の充電

① 水拭きステーションの組立て



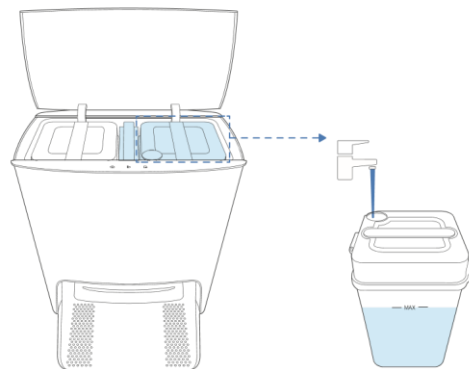
② 水拭きステーションの配置

ステーションの周辺に、物体や反射性の物体表面がないようにしてください。



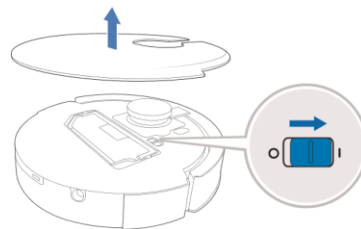
※本ステーション付近に鏡や反射性のある幅木線などの反射物がある場合は、その下部の14cmの部分を覆う必要があります。
本ステーションを直射日光の当たる場所に配置しないでください。
ロボットの機能を最大限に体験するには、ステーションを硬い床に置くことをお勧めします。

③ 清水タンクに水を加える



注： ECOVACS DEEBOT 洗浄液(別売)のご使用をお勧めします。他の洗浄液を使用すると、DEEBOTの滑り、水タンクの詰まり、その他の問題が発生する可能性があります。

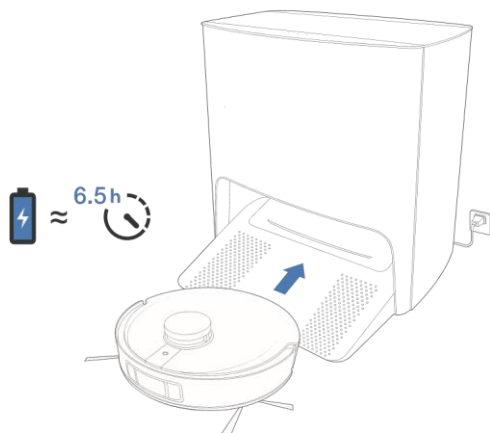
④ 電源を入れる



注： I = オン、O = オフ。

充電する場合は、電源をオンにする必要があります。

5 DEEBOTの充電



Note: 清掃の際は、DEEBOTをステーションから開始することをお勧めします。
清掃中は、ステーションを動かさないでください。

DEEBOT の操作

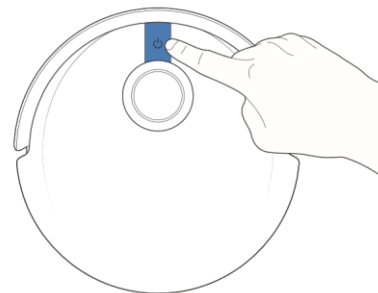
初めてマップを作成する場合は、DEEBOTの後をついて回り、小さな問題を排除してください。

例えば、DEEBOTは背の低い家具から抜け出せなくなることがあります。
次の解決策を参照してください。

- ① 可能であれば家具を持ち上げ、
- ② 家具の底部を覆い、
- ③ アプリで仮想境界を設定します。

1 開始


DEEBOT
の  またはクリーンステーションの  を押して開始します。

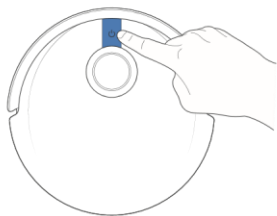


注：

1. 初めてクリーニングする場合は、DEEBOTが完全に充電されていることを確認してください。
2. 初めてクリーニングする場合は、モップパッドプレートを組み立てるのは避けてください。

② 一時停止/ウェイクアップ

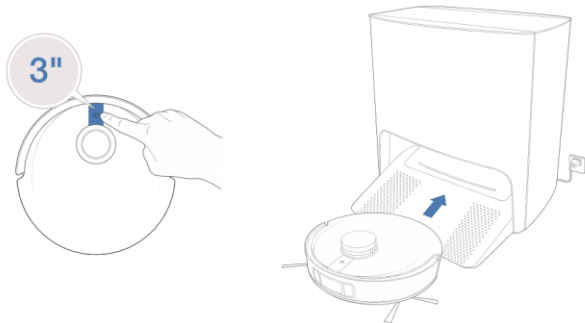
DEEBOTのまたは水拭きステーションのを押して一時停止します。



注： ロボットが数分間一時停止すると、インジケータライトが消えます。DEEBOTの [AUTOモード] ボタンを押して、掃除機を起動します。

③ ステーションに戻る

DEEBOTを水拭きステーションに戻すには、を3秒間タップします。

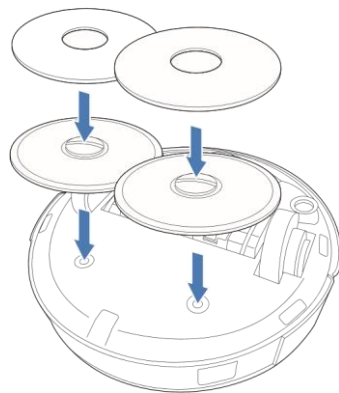


注： DEEBOTが作動していないときは、電源をオンにしたまま充電しておくことをお勧めします。

モッピング

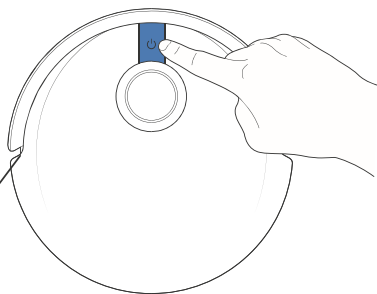
1. DEEBOTの水タンクは、水拭きステーションで自動的に補充できます。
2. モップパッド装着時は、絨毯以外の場所で掃除開始してください。

① モップパッドとモップパッドプレートを取り付けます。



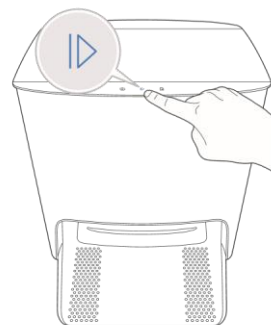
2 モップ

DEEBOTの ⏮ または水拭きステーションの ⏮ を押してモップ掛けを開始します。

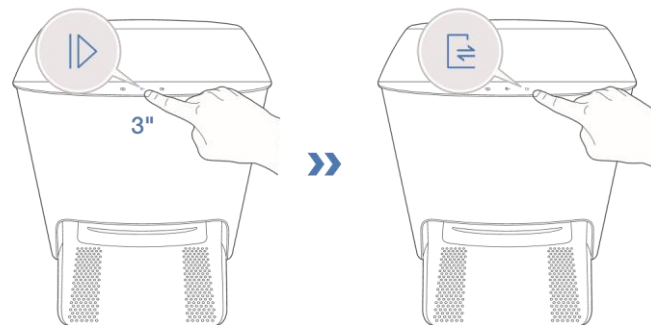


水拭きステーション

1 DEEBOTの起動/一時停止



2 DEEBOTの呼び戻し

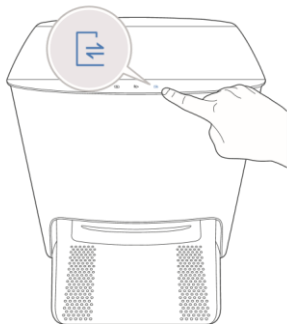


注

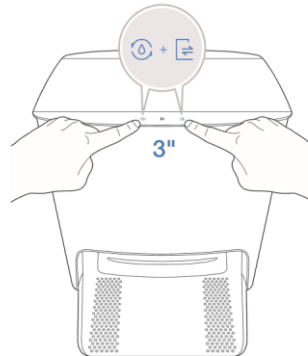
1. モップパッドの寿命を延ばすため、モップパッドプレートから頻繁に取り外さないでください。
2. モップパッドプレートの接着面を布製の雑巾などで拭かないでください。接着面の寿命短縮の原因になります。
3. ECOVACS HOMEアプリから、モップの交換が必要であるというメッセージが表示されたら、適宜交換してください。

その他のアクセサリーについては、ECOVACS HOMEアプリまたは<https://www.ecovacs.com/global>をご覧ください。

3 DEEBOTに水拭きステーションから出るように指示



4 チャイルドロックオン/オフ



チャイルドロックが有効になると、安全性を確保するために、DEEBOT およびステーションのタッチキーがロックされます。チャイルドロックを無効にするには、同じ手順を繰り返します。

定期メンテナンス

本製品を最適の状態で作動するには、メンテナンス作業を行い、次の頻度で部品を交換してください。

本体部品	メンテナンス頻度	交換頻度
ウォッシュャブルモップパッド	/	1～2カ月に1回 (約150時間の使用)
サイドブラシ	2週間に1回	3～6カ月に1回
メインブラシ	週1回	6～12カ月に1回
高性能フィルターとスポンジフィルター	週1回	3～6カ月に1回
TruDetect 3Dセンサー AIVI カメラ TrueMapping距離センサー ユニバーサルホイール 落下防止センサー バンパー 充電端子 水拭きステーションピン	週1回	/
洗浄シンク	2週間に1回	/
清水タンク	3ヶ月に1回	/
汚水タンク	使用後毎回	/
水拭きステーション	月1回	/

DEEBOTで清掃およびメンテナンスを実行する前に、本体の電源をオフにし、水拭きステーションから外してください。

メンテナンスツールは、メンテナンスを簡単に行えるようデザインされたツールです。本ツールには鋭利な部品が含まれているため、ご使用の際には十分ご注意ください。

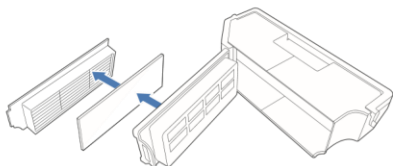
注：ECOVACSは、様々な交換部品および器具を製造しています。交換部品の詳細については、サポートセンターまでお問い合わせください。

ダストボックスとフィルターのメンテナンス

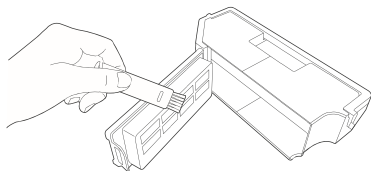
1



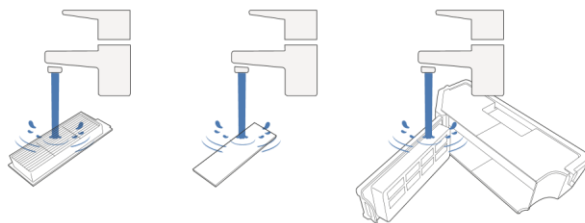
2



3



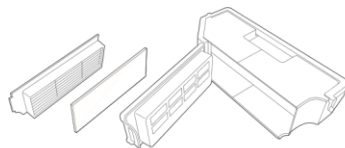
4



注：

1. 上に示すように、フィルターを水で洗い流してください。
2. 高性能フィルターの洗浄には指やブラシを使用しないでください。

5



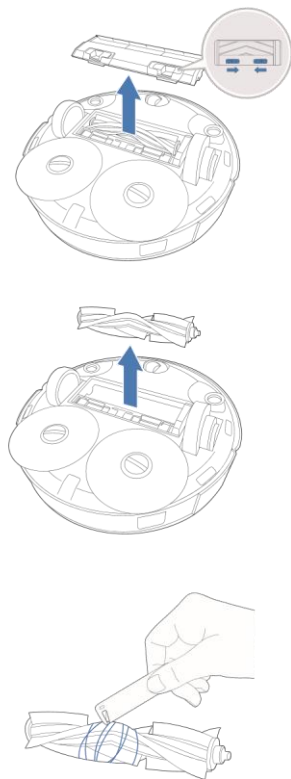
注：

使用前にフィルターを完全に乾燥させてください。

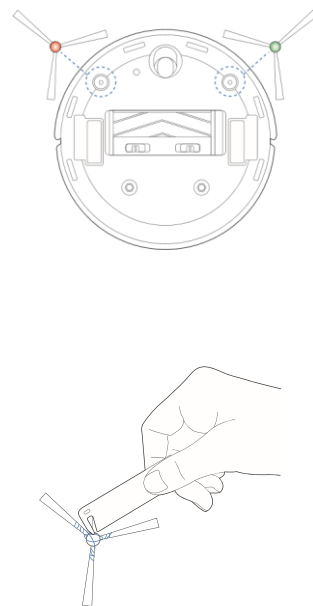
その他のアクセサリーについては、ECOVACS HOMEアプリまたは<https://www.ecovacs.com/global>をご覧ください。

メインブラシとサイドブラシのメンテナンス

メインブラシ

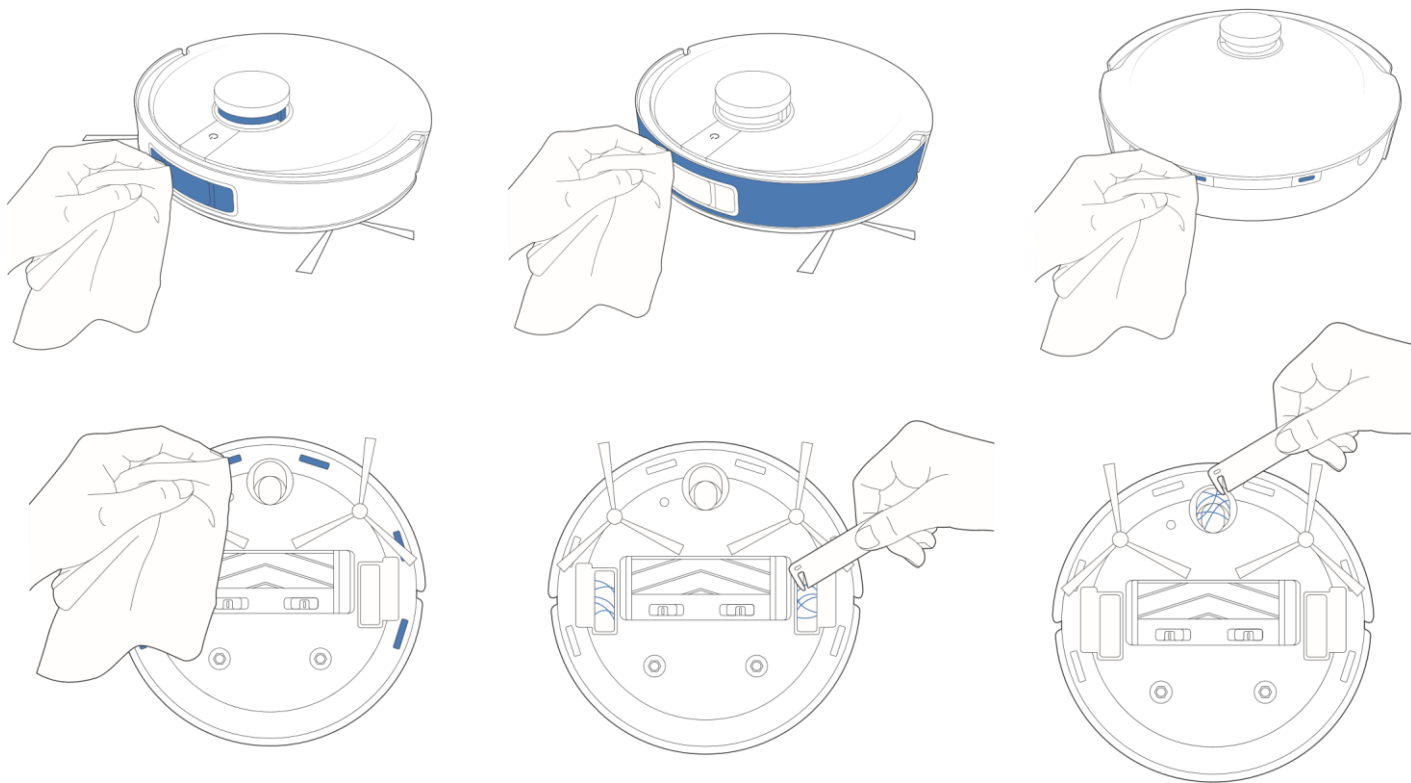


サイドブラシ



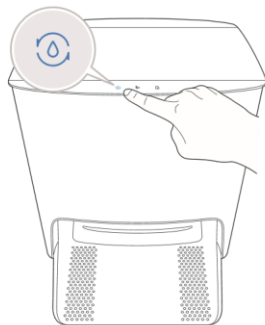
その他コンポーネントのメンテナンス

注：コンポーネントを清潔な乾いた布で拭いてください。洗浄スプレーや洗剤は使用しないでください。

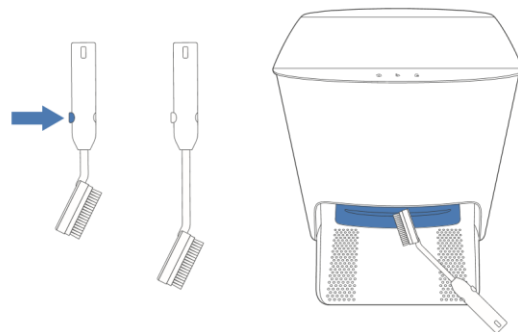


水拭きステーションのメンテナンス

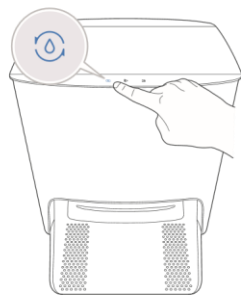
① 洗浄シンクに水を加える



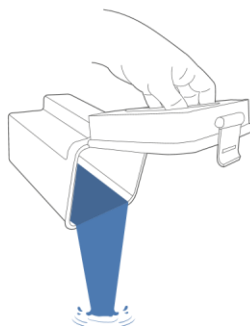
② 洗浄シンクを洗浄する



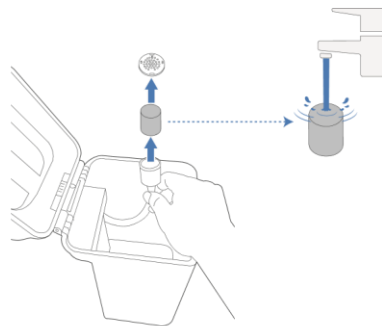
③ 洗浄シンクの水を捨てる



④ 汚水タンクを空にする



⑤ 清水タンクフィルターのクリーニング



トラブルシューティング

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
1	DEEBOTが、ECOVACS HOMEアプリに接続できません。	Wi-Fiのユーザー名またはパスワードが間違っている可能性があります。	Wi-Fiの正しいユーザー名とパスワードを入力してください。
		DEEBOTがご自宅のWi-Fiの届かない場所にある可能性があります。	DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にあることを確認してください。
		DEEBOTが設定状態になっていません。	DEEBOTが電源に接続し、電源が入っていることを確認します。カバーを開き、リセット ボタンを押します。音声メッセージが聞こえると、DEEBOTは設定状態になります。
		正しくないアプリがインストールされています。	ECOVACS HOMEアプリをダウンロードしてインストールしてください。
		2.4GHzまたは2.4/5GHzの混合ネットワークを使用していません。	DEEBOTは5Gネットワークをサポートしていません。2.4GHzまたは2.4/5GHzの混合ネットワークを使用してください。
2	マップが消失しました。	清掃中にDEEBOTを移動すると、マップが消失する可能性があります。	DEEBOTをステーションの前方に移動し、マップを取得します。 復元されたマップをマップ管理で探し、[このマップを使用する]をタップして取得します。 上記の解決策を試しても問題が解決しない場合は、マッピングを再起動してください。
3	アプリで家具マップを作成できません。	DEEBOTがステーションから清掃を開始しません。	DEEBOTはステーションから清掃を開始しなければなりません。

		清掃することでマップが消失する可能性がある場合は、DEEBOTを移動してください。	清掃中は、可能な限りDEEBOTを移動させないでください。
		自動クリーニングは完了していません。	清掃後、DEEBOTが自動的にステーションに戻ることを確認します。
4	DEEBOTサイドブラシが使用中に本来の場所から外れる。	サイドブラシが正しく取り付けられていません。	サイドブラシを取り付ける際は、カチッと音がするまでしっかりと装着してください。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
5	シグナルが見つかりません。ステーションに戻ることができません。	ステーションが正しく配置されていません。	[DEEBOTの充電]セクションの指示に従って、ステーションを正しく配置してください。
		ステーションの電源が切れているか、手動で移動しています。	ステーションが電源に接続されているか確認してください。ステーションを手動では移動しないでください。
		DEEBOTがステーションから清掃を開始しません。	清掃の際は、DEEBOTをステーションから開始することをお勧めします。
		充電ルートがブロックされています。例えば、ステーションのある部屋のドアが閉まっています。	充電ルートには障害となるものがないようにしてください。
6	清掃が終了する前にDEEBOTがステーションに戻ってしまふ。	部屋が広すぎるため、DEEBOTは再充電のために戻る必要があります。	連続クリーニングを有効にしてください。詳細については、アプリの指示に従ってください。
		DEEBOTでは、家具や障壁によってブロックされた場所は清掃できません。	清掃する領域を片付け、家具や小さなものを片付けてから清掃を開始してください。
7	DEEBOTを充電できません。	掃除機本体の電源スイッチがオンになっていない可能性があります。	掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。
		DEEBOTの充電端子がステーションピンに接続されていません。	ロボットの充電端子がステーションピンに接続され、自動モードボタンが点滅していることを確認します。 DEEBOTの充電端子とステーションが汚れていないか確認します。[メンテナンス]セクションの指示に従って、それらの部品をきれいに掃除してください。
		ステーションが電源に接続されていません。	ステーションが電源に正しく接続されていることを確認してください。
		DEEBOTを長時間使用しない場合は、バッテリーが過充電されます。	定期的にDEEBOTを使用することをお勧めします。バッテリーを長期間使用していないために充電できない場合は、カスタマーケアにお問い合わせください。
8	清掃中、運転音が非常に大きい。	サイドブラシとメインブラシが絡まっている。ダストボックスとフィルターが詰まっている。	サイドブラシ、メインブラシ、ダストボックス、フィルターなどを定期的に清掃することをお勧めします。
		DEEBOTは最大モードです。	標準モードに切り替える

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
9	DEEBOTが 清掃中に動かなくなる。	DEEBOTが床の上の異物（電気ワイヤー、カーテン、カーペットの縁など）に絡まっています。	本製品は絡まったものから外れようとしします。絡まったものが外れない場合は、手で障害物を取り除き、再起動してください。
		同じくらいの高さの家具の下に引っかかっている可能性があります。	物理的なバリアを設定するか、ECOVACS HOMEアプリで仮想境界を設定してください。
10	清掃中、DEEBOTにはルートの順番の入れ替わり、走行の偏り、繰り返し清掃、狭いエリアの清掃漏れなどが起こります。 （一時的に清掃されていないエリアが広い場合、DEEBOTが独断で未清掃部分を清掃します。DEEBOTは、すでに清掃された部屋に再び入り、未清掃部分を探すことがあります）	床に置かれた電気コードやスリッパなどの物体は、DEEBOTの通常動作に影響を与えます。	清掃する前に、散らばった電気コード、スリッパ、その他の物体を片付けてください。また、床に散らばった物体をできるだけ減らしてください。未清掃部分がある場合、DEEBOTは自身で未清掃部分を修正しますので、触らないでください（DEEBOTを動かすやルートを遮断するなど）。
		DEEBOTが階段、敷居、ドアバーを上ると、ドライビングホイールが床を滑り、家環境全体の判断に影響する可能性があります。	このエリアのドアを閉め、エリアを個別に清掃することをお勧めします。清掃後、DEEBOTは開始位置に戻ります。安心してお使いください。
		ワックスしたてや磨きたての床、または滑らかなタイルの上でお使いになる場合、ドライビングホイールと床との間に摩擦はほとんどありません。	ワックスが乾燥するまで待つってから清掃してください。
		家の環境が異なるため、清掃できないエリアもあります。	家の環境をきれにし、DEEBOTが確実に入室して清掃できるようにしてください。
		TrueMapping距離センサーが汚れているか、異物が詰まっています。	TrueMapping距離センサーを清潔な柔らかい布で拭くか、異物を取り除いてください。
11	ビデオ マネージャを開くことができないか、画面がありません。	Wi-Fi接続に失敗しました。	Wi-Fi接続ステータスを確認します。ビデオマネージャを有効にするには、DEEBOTはWi-Fiがつながりやすいエリアにある必要があります。

		ビデオマネージャは承認されていません。	ロボットを使用する前に、プライバシーポリシーに同意していることを確認してください。
		ネットワークレイテンシのため、ビデオマネージャを一時的に開くことができない場合があります。	後でもう一度お試しください。
		AIV1 カメラレンズが詰まっています。	シールドを取り外します。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
12	遠隔操作の遅れ。	Wi-Fiがつながりにくいため、ビデオの読み込みが遅くなっています。	Wi-Fiがつながりやすいエリアで、DEEBOTを使用してください。
13	AIVI カメラが物体を認識できない。	清掃エリアの照明が十分ではありません。	スマート認識には十分な照明が必要です。清掃するエリアがよく照らされていることを確認してください。
		AIVI カメラレンズが汚れているか、詰まっています。	レンズを清潔な柔らかい布で拭き、センサーが詰まっていないことを確認します。清掃中は、洗剤や洗浄スプレーを使用しないでください。
14	モップパッドプレートが回転できません。	モップパッドプレートに異物が詰まっています。	異物を清掃します。
15	DEEBOTはステーションの指示に応答しません。	DEEBOTの位置がステーションから遠すぎます。	使用可能な距離を超える場合は、ECOVACS HOMEアプリを使用して、DEEBOTを操作することもできます。
		DEEBOTとステーションがペアになっていません。	ステーションのプラグを抜き、10秒間待ってから再度プラグを挿入します。ロボットの電源を切り、電源を入れ直します。手でロボットをステーションまで押し戻し、充電ピンが正しく接続されていることを確認します。その後、DEEBOTが充電を開始し、音声メッセージとのペアリングが成功します。

16	チャイルドロックの有効化に失敗しました。	ステーションとDEEBOT間の通信中断（例:距離が遠すぎる、仕切り壁の数が多い）	DEEBOTをステーションの近くに移動し、円滑な通信を確保してから、チャイルドロックを有効にします。
17	ドライビングホイールが詰まっている。	ドライビングホイールに異物が詰まっている。	ドライビングホイールを回して押し、異物が巻き付いているか、詰まっているかを確認してください。異物がある場合は、時間内に清掃してください。問題が解決しない場合は、カスタマーケアにお問い合わせください。

番号	不具合	考えられる原因	解決方法
18	クリーニング シンクの水が満杯で、排水できない場合、ボイスはクリーニング シンクがいっぱいであることを報告します。	汚水タンクが正しく設置されていない。	汚水タンクを下方に軽くたたいて、正しく設置されていることを確認します。
		汚水タンクのシーリングプラグが正しく取り付けられていない。	シーリングプラグが正しく装着されていることを確認してください。
		ステーションは、水を正常に排水できません。	⑤をダブルタップし、ステーションが水を適切に吸引できるかどうかを確認します。モップパッドのクリーニング中に問題が発生する場合は、④を長押ししてタスクを終了し、次に⑤をダブルタップしてステーションが水を適切に吸引できるかどうかを確認してください。水が正常に描画された場合は、クリーニング シンクの水オーバーフロー センサーを拭き取ります。ステーションが水を吸引できない場合は、汚水タンクとステーションの間に異物がないか点検し、清掃します。
		クリーニング・シンクの吸引ポートは、異物によってブロックされます。	クリーニング・シンクの吸引ポートに異物がないことを確認します。
		上記の解決方法を試しても、音声メッセージが流れる。	ステーションのプラグを抜き、再度プラグを差し込んでください。問題が解決しない場合は、カスタマーケアにお問い合わせください。

技術仕様

モデル	DEX11-21
定格入力	20V === 2A
水拭きステーションモデル	CH2108
定格入力	100V ~ 50-60Hz 0.9A
定格出力	20V === 2A
周波数帯域	2400~2483.5MHz
ネットワーク接続されたスタンバイ電源	2.00W未満

Wi-Fiモジュールの出力電力は100mW未満です。

注： 本製品は品質向上のため、技術仕様およびデザイン仕様の変更を行う場合があります。

その他のアクセサリについては、<https://www.ecovacs.com/global>をご覧ください。



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become

necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Clean Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Clean Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.









14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Clean Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Clean Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Clean Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Clean Station.
25. Remove the Appliance from the Clean Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.



28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Clean Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Clean Station.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2108 provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

Package Contents



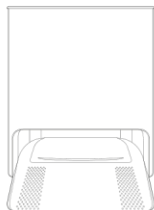
Robot



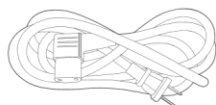
Dual Side
Brushes



Washable
Mopping Pads



Clean Station



Power Cord



Cleaning Brush



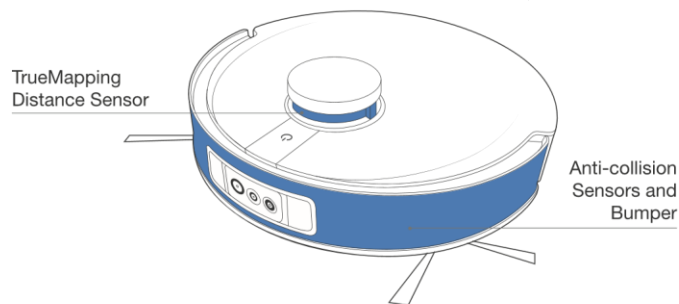
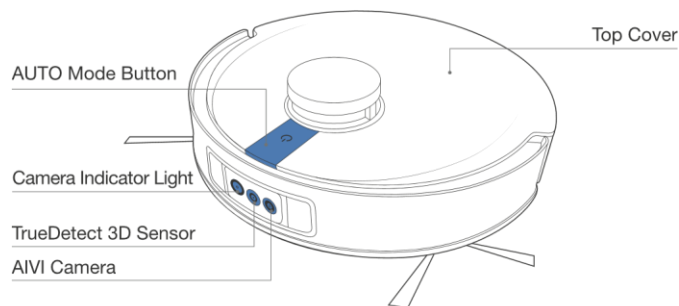
Instruction Manual



Multi-Function
Cleaning Tool

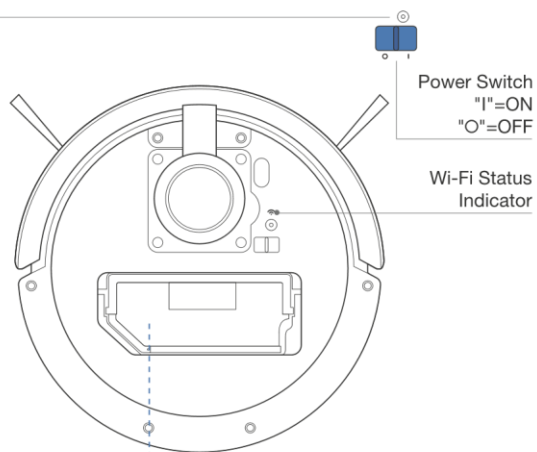
Product Diagram

Robot

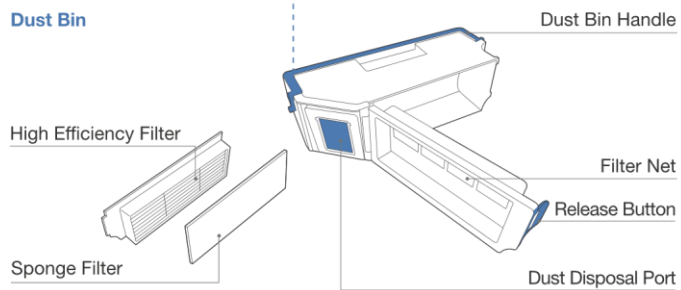


Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

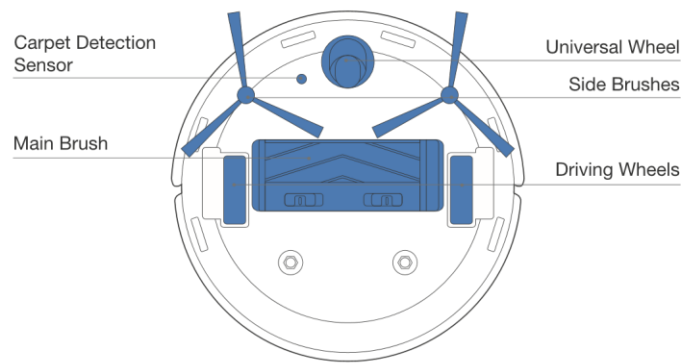
RESET Button



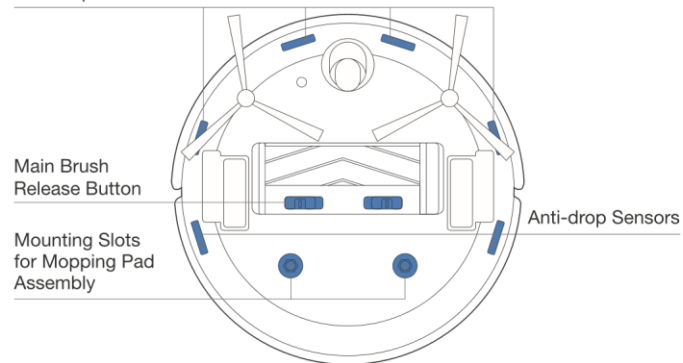
Dust Bin



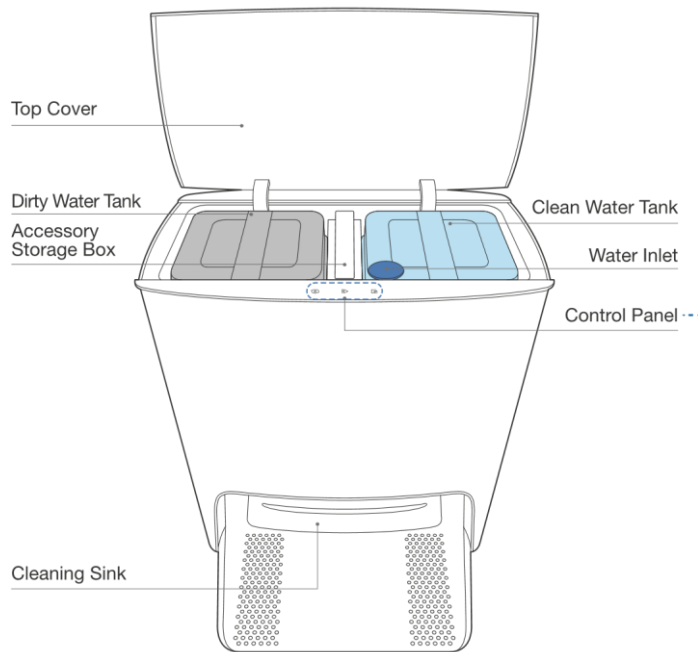
Bottom View



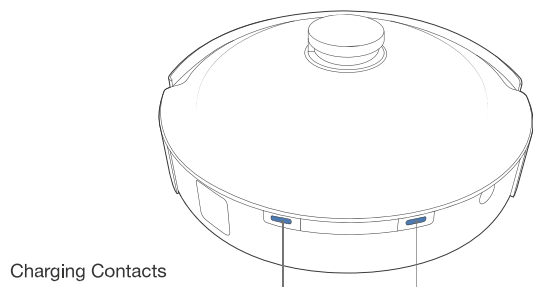
Anti-drop Sensors



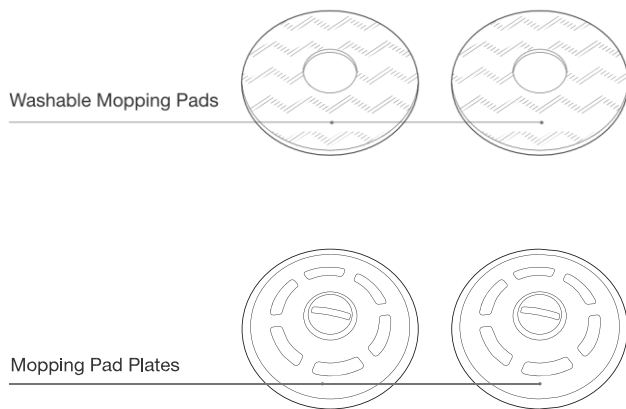
Clean Station



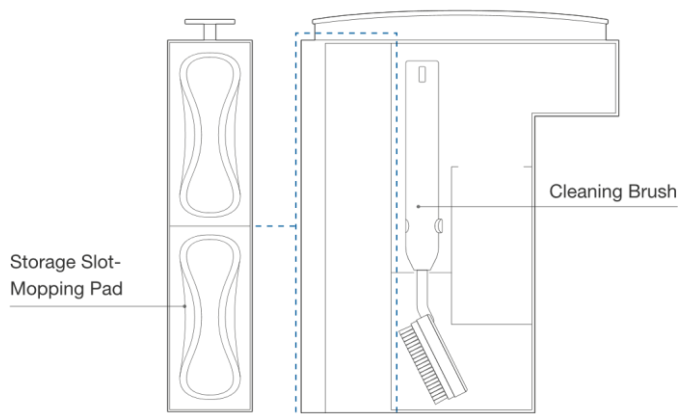
Control Panel Button



Mopping Pad Assembly



Accessory Storage Box



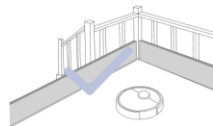
Notes Before Cleaning



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so AIVI Camera works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Clean the AIVI Camera and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



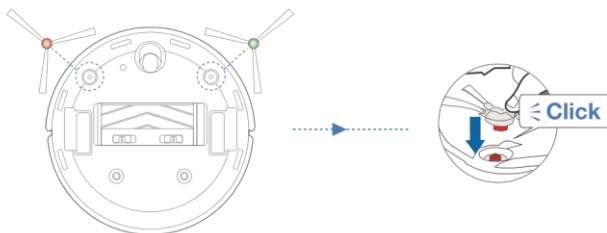
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Camera.

Quick Start

Before using DEEBOT, please remove all protective films or protective strips on DEEBOT and Clean Station.

Install the Side Brush

Make sure the color of Side Brush is consistent with that of mounting slot.



ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz or 2.4/5 GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



Wi-Fi Indicator Light

Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.


DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

Wi-Fi Network Requirements

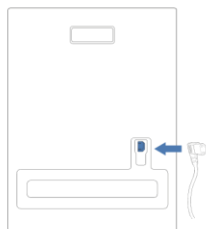
- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product through ECOVACS HOME App. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

	Slowly flashing	Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection
	Rapidly flashing	Connecting to Wi-Fi
	Solid	Connected to Wi-Fi

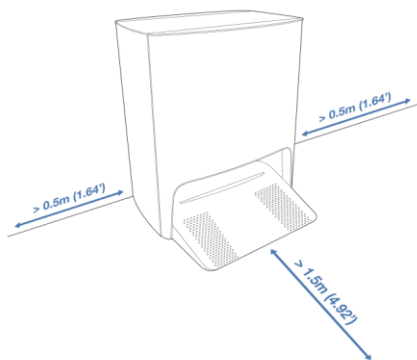
Charging DEEBOT

1 Assemble Clean Station



2 Clean Station Placement

Keep the area around the Station clear of objects and reflective object surfaces.

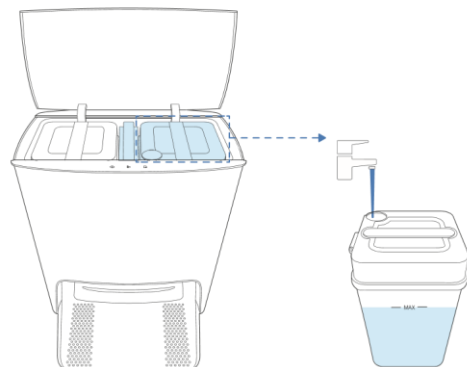


* If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.

Do not place the Station under direct sunlight.

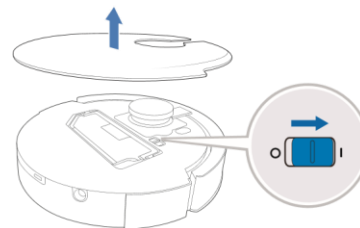
It is recommended to place the Station on the hard floor to experience full functions of the robot.

3 Add Water to Clean Water Tank



Note: It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

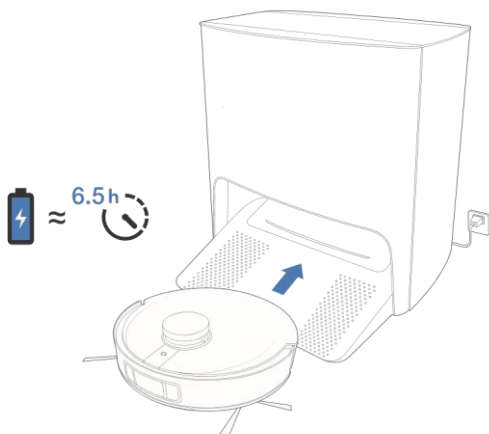
4 Power ON



Note: I = ON, O = OFF.

DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

5 Charge DEEBOT



Note: It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

Operating DEEBOT

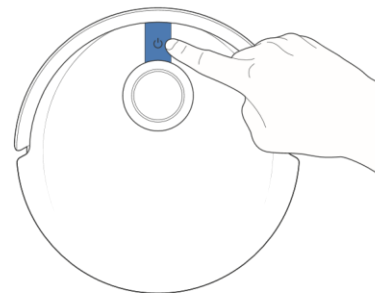
When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

For example, DEEBOT may get stuck under the low furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise the furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up Virtual Boundary via the App.

1 Start

Tap  on DEEBOT
or  on the Clean Station to start

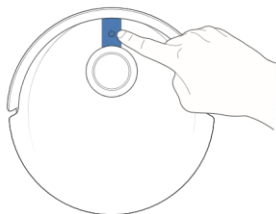


Note:

1. For the first-time cleaning, please ensure that DEEBOT is fully charged.
2. It is not recommended to assemble Mopping Pads Plates for the first time cleaning.

2 Pause/Wake Up

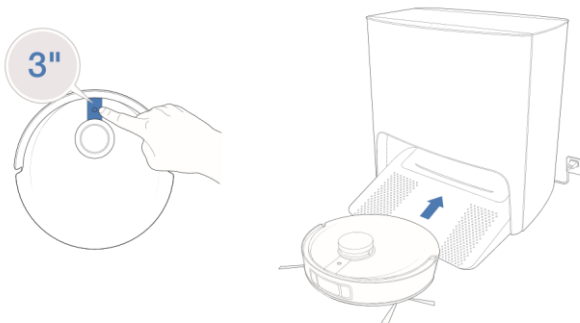
Tap  on DEEBOT or  on the Clean Station to pause.



Note: The indicator light will go out after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

3 Back to the Station

Tap  for 3 seconds to recall DEEBOT to the Clean Station.

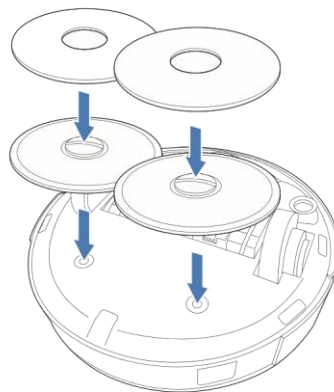


Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

Mopping

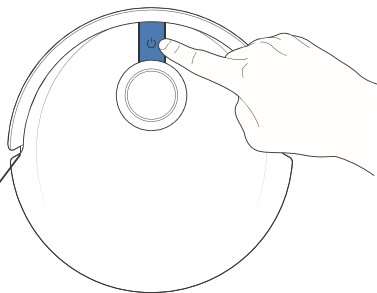
1. The Reservoir in DEEBOT can be automatically refilled through the Clean Station.
2. Do not use the mopping function on the carpet.

1 Attach the Mopping Pads and Mopping Pad Plates.



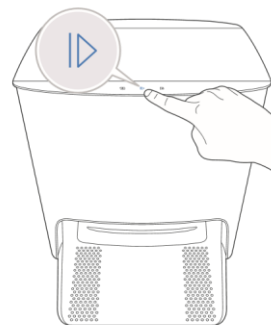
2 Mop

Tap  on DEEBOT
or  on the Clean Station to start mopping

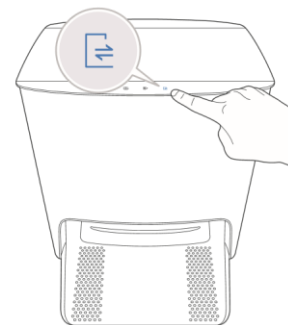
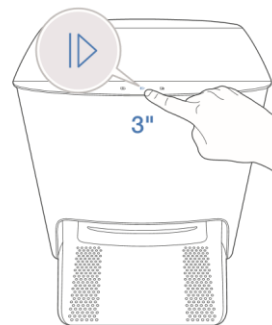


Clean Station

1 Start/Pause DEEBOT



2 Recall DEEBOT

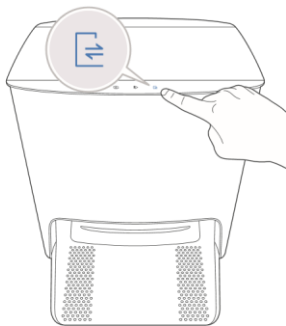


Note:

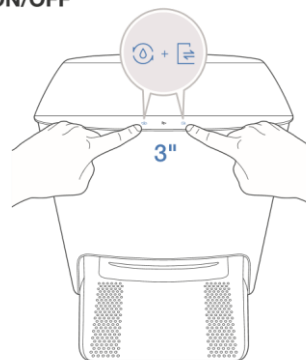
1. To prolong the service life of the reservoir, do not frequently remove washable mopping pads.
2. Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
3. When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time.

Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

3 Direct DEEBOT to Exit from Clean Station



4 Child Lock ON/OFF



When Child Lock is enabled, the touch key on DEEBOT and the Station will be locked to ensure safety. Repeat the same step to disable Child Lock.

Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months (After 150h usage)
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor AIVI Camera TrueMapping Distance Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Clean Station Pins	Once per week	/
Cleaning Sink	Once every 2 weeks	/
Clean Water Tank	Once every 3 months	/
Dirty Water Tank	After each mopping	/
Clean Station	Once per month	/

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Clean Station.

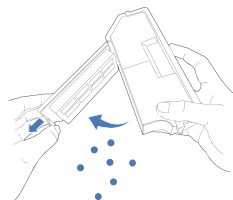
A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

Maintain

Dust Bin and Filters

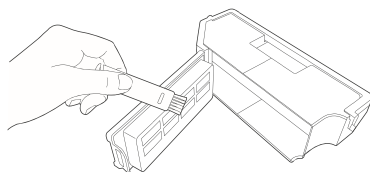
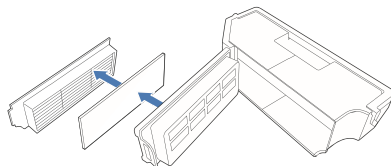
1



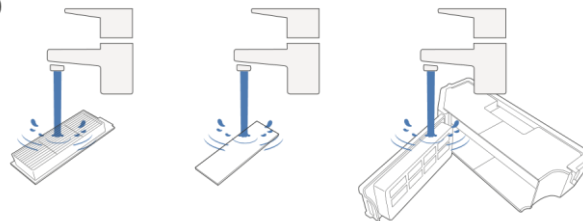
2



3



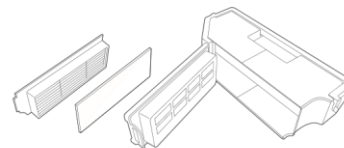
4



Note:

1. Please rinse the filter with water as shown above.
2. Do not use finger or brush to clean the High Efficiency Filter.

5



Note:

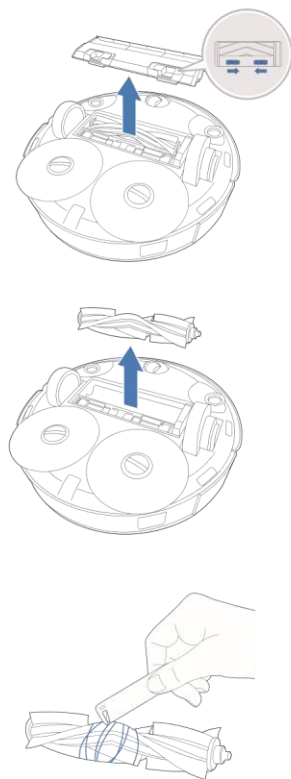
Completely dry the filter before use.

Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

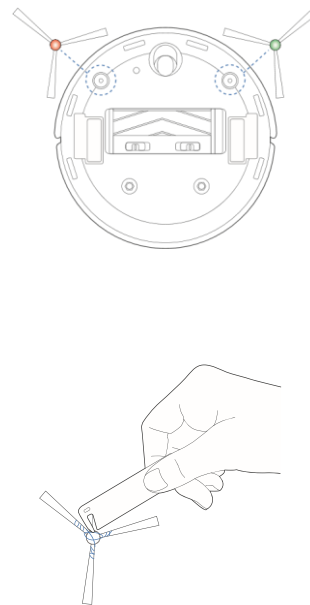
Maintain

Maintain Main Brush and Side Brushes

Main Brush



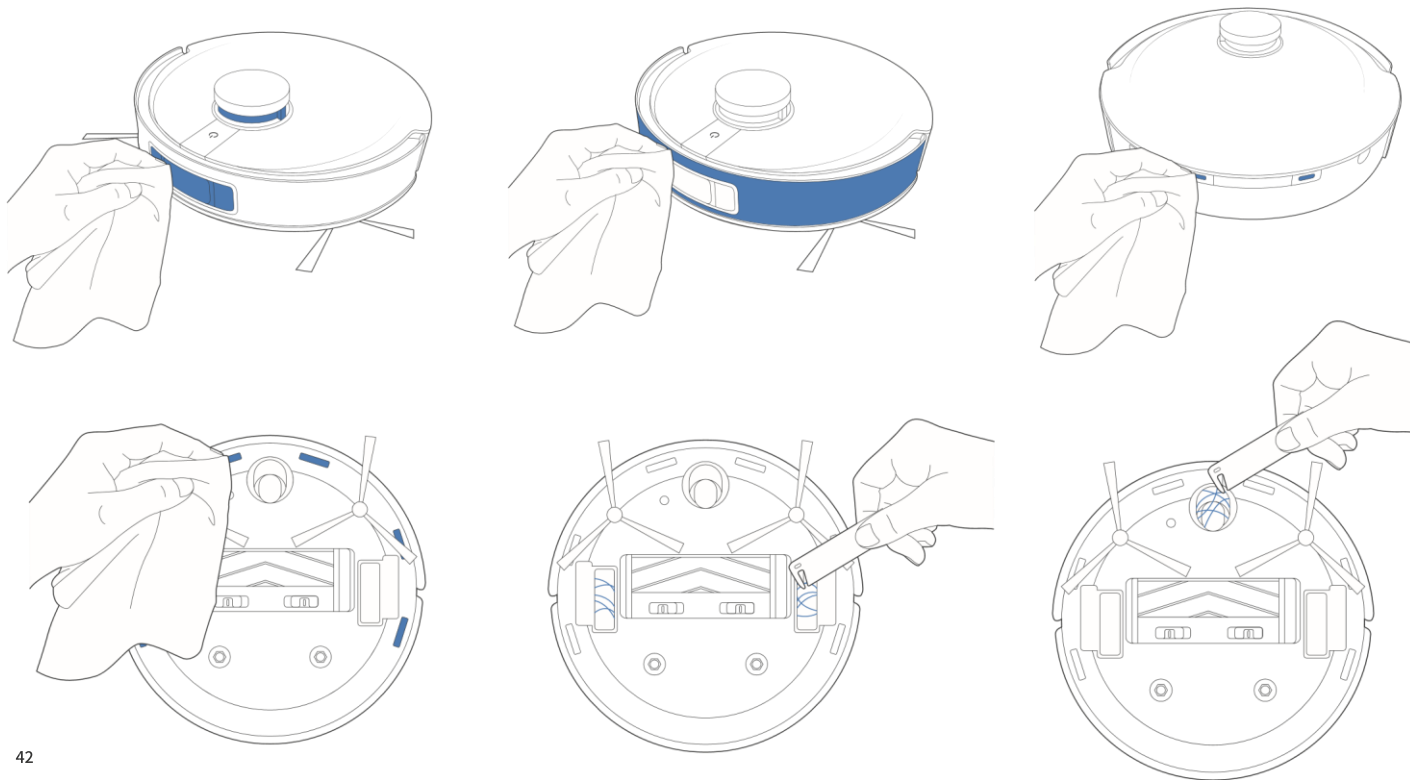
Side Brushes



Maintain

Maintain Other Components

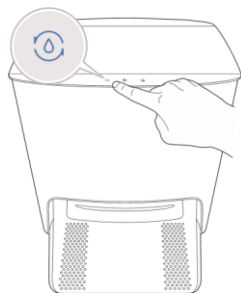
Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.



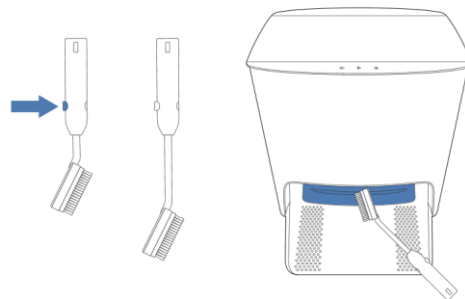
Maintain

Maintain Clean Station

1 Add Water to Cleaning Sink

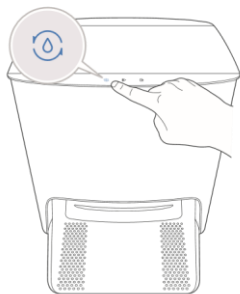


2 Clean Cleaning Sink

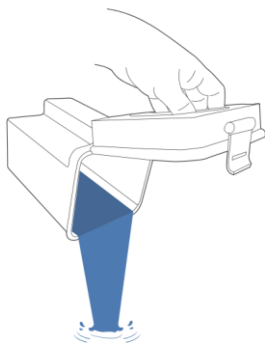


Maintain

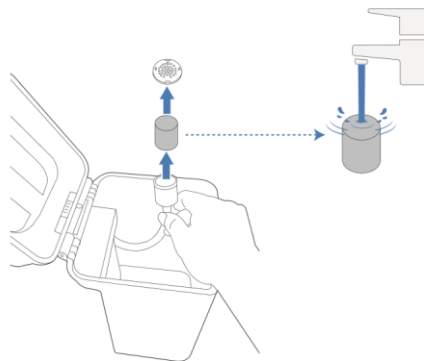
3 Drain the Water Out of Cleaning Sink



4 Empty Dirty Water Tank



5 Clean the Clean Water Tank Filter



Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Make sure DEEBOT is connected to the power supply and turned on. Open the cover, and press RESET Button. DEEBOT will enter the configuration state when you hear a voice prompt.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		Not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.	DEEBOT does not support 5G network. Please use a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.
3	Unable to create furniture map on App.	DEEBOT does not start cleaning from the Station.	DEEBOT must start cleaning from the Station.
		Move DEEBOT when cleaning might cause the mop lost.	During cleaning, do not move DEEBOT as far as possible.
		Auto cleaning is not complete.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.




4	DEEBOT Side Brushes drop out of place during use.	The Side Brushes are not properly installed.	Make sure the Side Brushes click into place when installing.
---	---	--	--

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [Charging DEEBOT] section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station in is closed.	Keep the charging route clear.
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and the AUTO Mode Button flashes. Check whether DEEBOT'S Charging Contacts and the Station are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Maintenance] section.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power.
		The battery will be overcharged if DEEBOT is not used for a long time.	It is recommended to regularly use DEEBOT. If the battery cannot be charged because it has not been used for a long time, please contact Customer Care for help.
8	Running is very loud during cleaning.	Side brushes and main brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.	It is recommended to clean the side brushes, main brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	During cleaning, DEEBOT appears in the route disorder, running bias, repeated cleaning, small area leakage and so on. (If there is a large area that has not been swept temporarily, DEEBOT will make up the leakage independently. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room to find any missing area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground affect the normal operation of DEEBOT.	Please tidy up the scattered wires, slippers and other objects on the ground before cleaning. And reduce the scattered objects on the ground as far as possible. If there is any area leakage, DEEBOT will correct the leakage by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).
		It may be that the Driving Wheels slips on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting the its judgment of the whole house environment.	It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.
		Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Clean the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.
		The TrueMapping Distance Sensor is dirty or blocked by foreign matters.	Wipe the TrueMapping Distance Sensor with a clean soft cloth or remove foreign matters.
11	Video Manager cannot open or has no screen.	Wi-fi connection failed.	Check the Wi-Fi connection status. DEEBOT must be in an area with good Wi-Fi signal to enable the Video Manager.
		Video Manager is not authorized.	Please check your consent in the Privacy Policy before using the robot.
		Due to the network latency, you may not be able to open Video Manager temporarily.	Try again later.
		The AIVI Camera is blocked.	Remove the shield.

12	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signals.
----	--------------------------	---	--

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	The AIVI Camera cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		The AIVI Camera lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning.
14	Mopping Pad Plate cannot rotate.	The Mopping Pad Plate is blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
15	DEEBOT does not respond to the Station instruction.	DEEBOT is too far away from the Station.	If it is beyond the available distance, the ECOVACS HOME App can also be used to operate DEEBOT.
		DEEBOT and the Station are not paired.	Unplug the Station plug and wait for 10 seconds to reinsert the plug. Power off the robot and then turn it back on. Manually push the robot up to the Station, and ensure that the charging pins are correctly connected. Then, DEEBOT will start charging, and voice prompt pairing successful.
16	Fail to enable Child Lock.	Communication interruption between the Station and DEEBOT (For example: long distance or many partition walls)	Move DEEBOT near the Station to ensure smooth communication, and then enable Child Lock.
17	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
18	When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice reports that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly.	Make sure to check that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Double tap  to see whether the Station can properly draw the water. If the problem occurs during the mopping pads cleaning process, press and hold  to finish the task, and then double tap  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign matter and clean it.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink.
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Unplug the Station and plug it again.If this problem persists, please contact Customer Care for help.

Technical Specifications

Model	DEX11-21
Rated Input	20V === 2A
Clean Station Model	CH2108
Rated Input	100V～ 50-60Hz 0.9A
Rated Output	20V === 2A
Frequency bands	2400-2483.5MHz
Networked Standby Power	Less than 2.00W

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang
Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2102-A000