



DEEBOTTM 500 Series

取扱説明書

Instruction Manual

JA	取扱説明書	2
EN	Instruction Manual	22

ECOVACS ROBOTICSの床用ロボット掃除機DEEBOTをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご満足いただけますと幸いです。新しいロボットをご購入いただいたことで家庭内の清掃がはかどり、より良い暮らしを楽しめるようになるはずです。

Live Smart.Enjoy Life.

説明書に記載されていない状況が発生した場合は、サポートセンターにご連絡ください。専門スタッフがご質問にお答えします。

製品の特長や製品紹介ビデオはWEBサイトに掲載しております。**<http://www.ecovacs-japan.com>**

本製品は品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合がございます。

DEEBOTをお選びいただきありがとうございます。

内容物

1.安全に関する重要注意事項.....	4
2.パッケージ内容	6
3.操作およびプログラミング	9
4.メンテナンス.....	14
5.インジケータライトと警告音	18
6.トラブルシューティング	19
7.技術仕様	21

1. 安全に関する重要注意事項

本製品を使用する際は、以下を含む基本的な取扱注意事項に必ず従ってください。

本製品のご使用前に、すべての指示をお読みください。

1. 本製品は、身体能力、感覚能力、または知力に障がいをお持ちの方、経験や知識の少ない方（お子様を含む）の使用を想定していません。ただし、上記の使用者の安全について責任を負う方により、本製品の使用方法に関する指導または説明を受けている場合には、お使いいただけます。
2. お子様が本製品を使って遊ばないようにご注意ください。
3. 掃除する場所を片付けてください。電源コードを外し、本製品に絡まる可能性のある小さな物体は床から取り除いてください。カーペット等の敷物端のふさ飾りは敷物の下に押し込み、カーテンやテーブルクロスなどは床から持ち上げてください。
4. 掃除する領域内に段差や階段等の落ちる可能性がある場所では、本製品が段差を検知し、端から落下しないかどうかを確認してからご使用ください。段差を検知できない場合、落下を防止するために段差の縁に囲いを置いてください。段差に置いた囲いにつまづかないように注意してください。
5. 必ず本取扱説明書に記載されている通りに使用してください。メーカーによって推奨あるいは販売されている消耗品・付属品のみを使用してください。
6. ご使用環境で電源の電圧が、充電ドックに記載されている電圧と一致していることを確認してください。
7. ご家庭の屋内でのみ使用するようにしてください。本製品は、屋外使用、ビジネスあるいは産業用途での使用を想定していません。
8. 非充電バッテリーは使用できません。
9. ダストボックスやフィルターを所定の位置に取り付けないままの状態で使用しないでください。
10. 火の灯ったロウソクや壊れやすい物のある場所で使用しないでください。
11. 極端な高温環境または低温環境（-5℃未満または40℃超）では使用しないでください。
12. 髪、絡まりやすい衣服、指、その他身体の一部を開口部や動作している部位に近づけないでください。
13. 幼児や子供が眠っている部屋で本製品を使用しないでください。
14. 濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。
15. 本製品に石、大きな紙、その他詰まる可能性のある物体を吸わせないでください。
16. ガソリン、プリンターやコピー機のトナーなど燃焼性あるいは可燃性の物質を本製品に吸わせないでください。またそのような物が存在する可能性のある場所で使用しないでください。
17. タバコ、マッチ、熱を持った灰、その他発火の原因となる可能性のある物を本製品に吸わせないでください。
18. ほごりの吸入口に異物を入れないでください。吸入口が塞がれている場合は、使用しないでください。吸入口にほごり、糸くず、髪、その他空気の流れを減らす可能性のある物体がたまらないようにしてください。
19. 電源コードが損傷しないように注意してください。電源コードで本製品や充電ドックを引っ張ったり、電源コードを持ち手にして運んだりしないでください。また電源コードを挟んだままドアを締めたり、鋭利な端や角の周辺で電源コードを引っ張ったりしないでください。電源コードの上で本製品を動作させないでください。電源コードは、熱を持った場所から離れた場所に置いてください。
20. 電源コードが損傷している場合には、危険を避けるため、サポートセンターによる交換が必要になります。
21. 充電ドックが損傷している場合は使用しないでください。
22. 電源コードや家庭用コンセントソケットに損傷がある場合は使用しないでください。適切に動作しない場合、落したり損傷させたりした場合、屋外に放置された場合、水と接触した場合には、本製品や充電ドックを使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる修理が必要となります。

1. 安全に関する重要注意事項

- 23. 本製品はメンテナンスや保守作業前に、電源スイッチをオフにしてください。
- 24. 充電ドックの清掃や保守作業前には、電源コードをコンセントソケットから外す必要があります。
- 25. バッテリーを取り外す前に、本製品を充電ドックから外して電源スイッチをオフにしてください。
- 26. 本製品を破棄する前にバッテリーを取り外し、ご使用環境の法規制に従って、廃棄する必要があります。
- 27. 使用済のバッテリーは、ご使用環境の法規制に従って廃棄するようにしてください。
- 28. 損傷が激しい場合にも、本製品を焼却しないでください。焼却するとバッテリーが爆発する可能性があります。
- 29. 長期間充電ドックを使用しない時は、電源コードをコンセントソケットから外してください。
- 30. 本製品は、本取扱説明書の指示に従ってご使用ください。本製品の故障または使用上で生じたお客様の損害については、責任を負いかねます。
- 31. ロボットのバッテリーは熟練者のみが交換できます。バッテリーの交換または取り外しについては、サポートセンターまでお問い合わせください。
- 32. 長期間にわたりロボットを使用しない場合には、ロボットを完全に充電してから電源をオフにし、充電ドックから外して保管してください。
- 33. **警告：** バッテリーの充電には、本製品に付属している取り外し可能電源アダプター DK18-190060H-J を必ず使用してください。

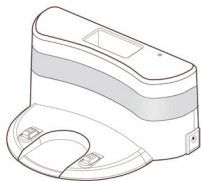
この取扱説明書は保管してください。

2. パッケージ内容

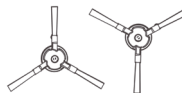
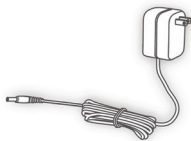
2.1 パッケージの内容



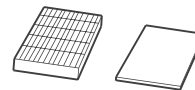
掃除機本体



充電ドック（電源アダプター付き）



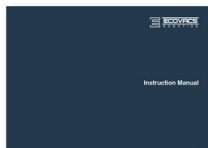
サイドブラシ



フィルターと高性能フィルター



メンテナンスツール



取扱説明書



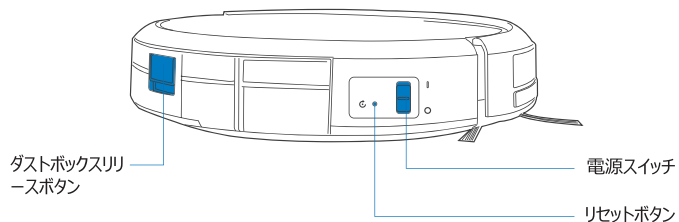
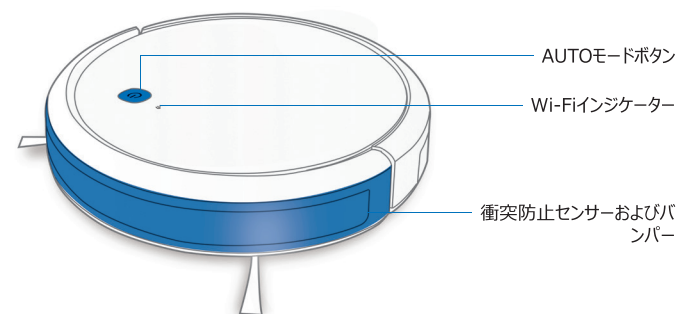
クイックスタートガイド

注：図と実際の製品の外観は異なる場合があります。本製品の品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合があります。

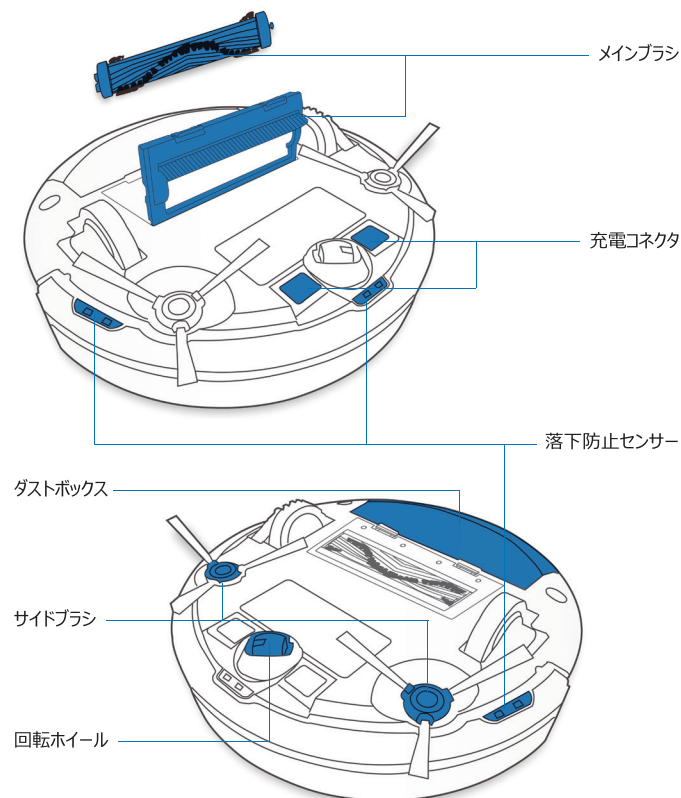
2. パッケージ内容

2.3 製品の図

掃除機本体

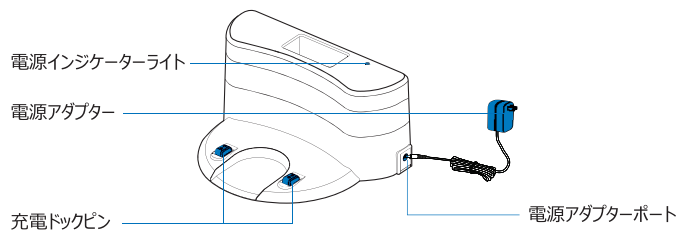


底面図



2. パッケージ内容

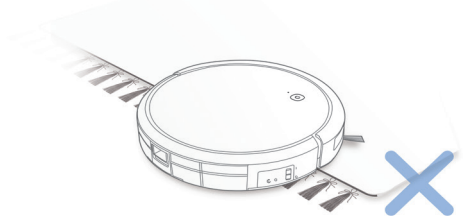
充電ドック



3. 操作および設定

3.1 清掃運転前の注意

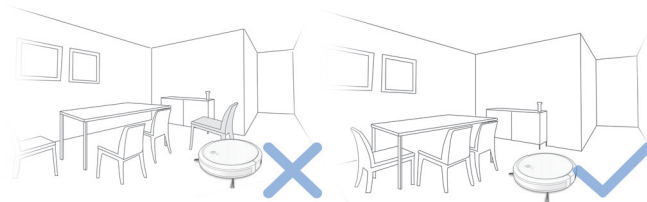
警告：濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。



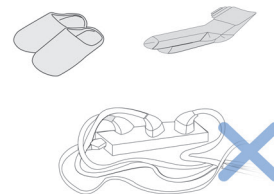
本製品は、黒に近い色の床と敷物、毛足の長い敷物の上での使用には適していません。縁にふさ飾りのついた敷物が清掃範囲にある場合は、敷物のふさ飾りを下に折り込んでください。



清掃する領域に段差や階段などがあり、落下の危険性がある場所では、落下を防止するため段差の縁に囲いを置いてください。



清掃する領域を片付けて椅子などの家具を適切な場所に置いてください。

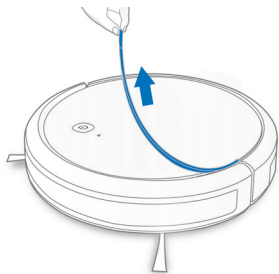


邪魔になる可能性のある電源コードや小さなものを、床から取り除いてください。

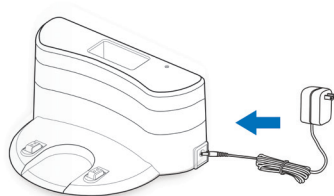
3. 操作および設定

3.2 準備

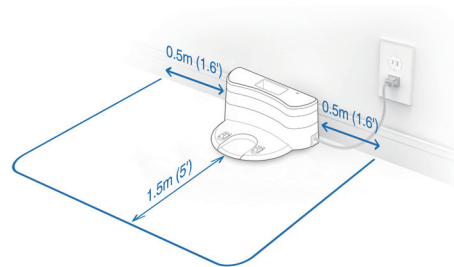
1 保護ストリップの取り除き



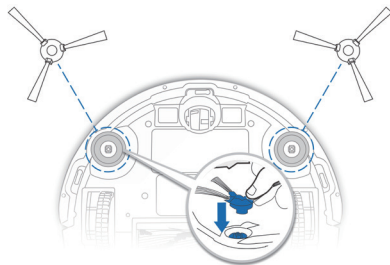
2 アダプターの取り付け



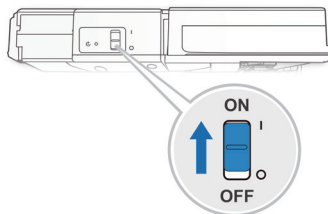
3 充電ドックの設置



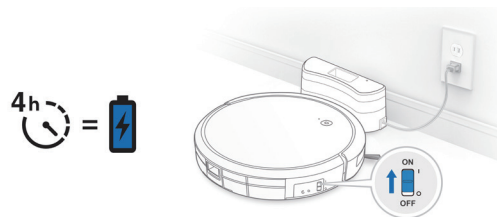
4 サイドブラシの取り付け



5 電源を入れる



6 DEEBOT の充電



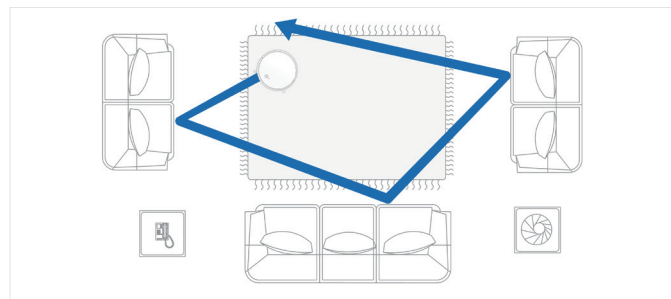
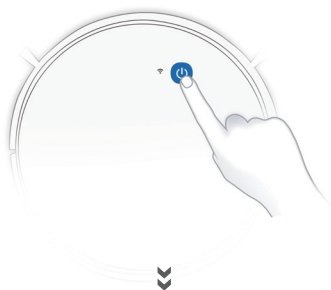
注： [I] = 電源オン、[O] = 電源オフ。本体の電源がオンになると、AUTOモードボタンが青色に点灯します。

3. 操作および設定

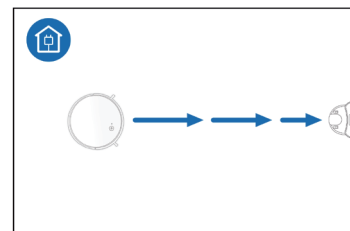
3.3 清掃モードの選択

1 オート清掃モード

A ランダム清掃パターン（カーペット用に最適化）がデフォルトで選択されます。



2 充電ドックへ戻る



3. 操作および設定

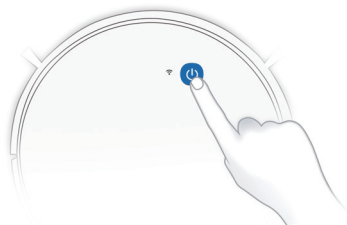
上記のすべての機能は、アプリで設定することができます。清掃モードの切り替えやタイマー設定など、その他の機能にアクセスするには、ECOVACSアプリをダウンロードしてください。



3. 操作および設定

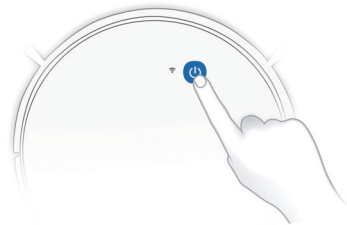
3.4 一時停止、起動、電源オフ

① 一時停止



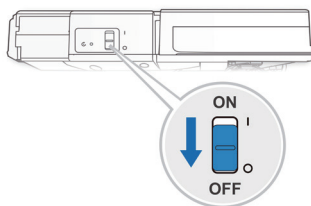
注：掃除機本体が一時停止してから数分経過すると、コントロールパネルが消灯します。掃除機本体をウェイクアップするには、AUTOモードボタンを押します。

② 起動



DEEBOTを起動するには、AUTOボタンを押します。

③ 電源をオフにする



注：ロボット掃除機を長期間使用しない場合以外は、電源スイッチをONにしたまま充電することをお勧めします。

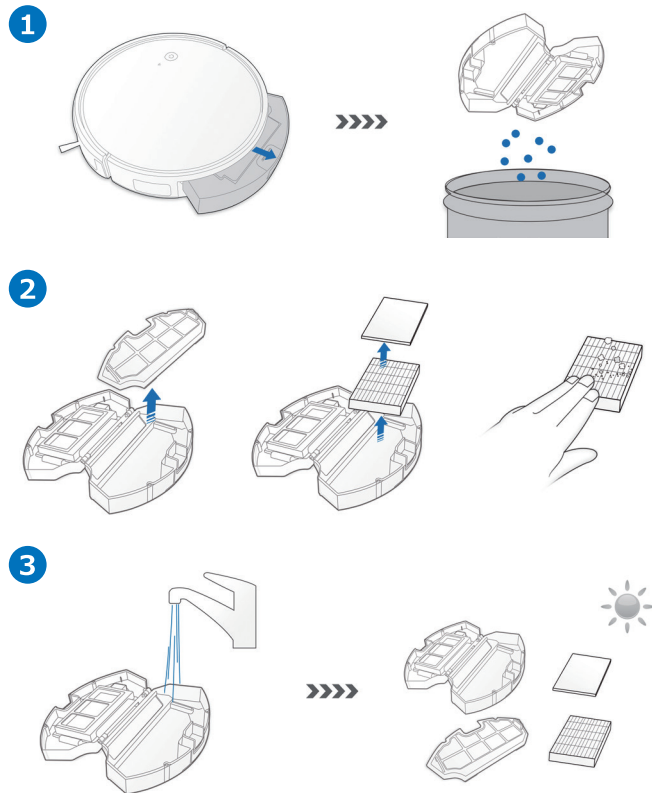
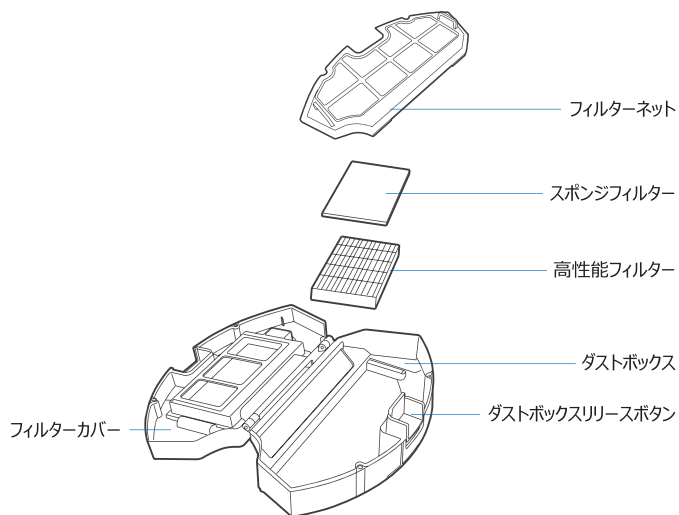


4. メンテナンス

掃除機本体のメンテナンス作業を実行する際は、電源をオフにして充電ドックから外してください。

4.1 ダストボックスとフィルター

ダストボックス



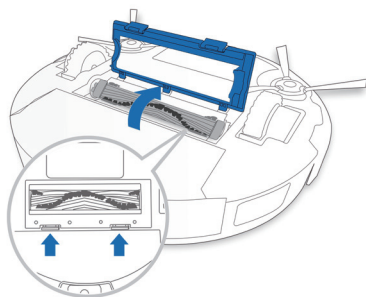
4. メンテナンス

4.2 メインブラシとサイドブラシ

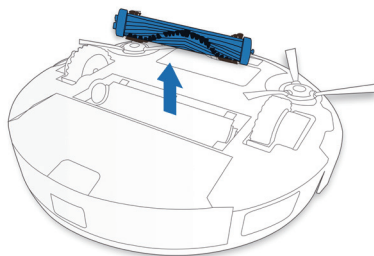
注： 付属のメンテナンスツールを使用すると、簡単にお手入れすることができます。メンテナンスツールには鋭利な刃がついているので、慎重に扱ってください。

メインブラシ

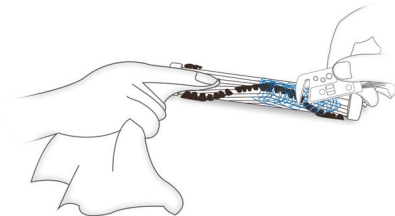
1



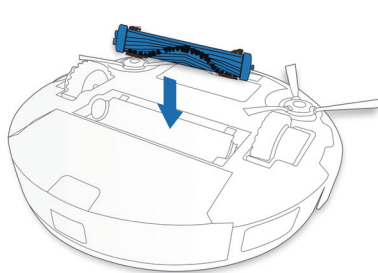
2



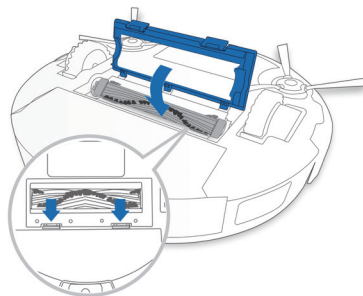
3



4



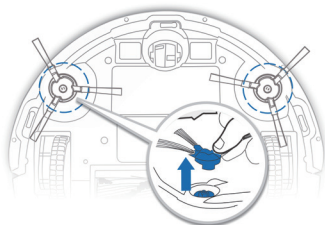
5



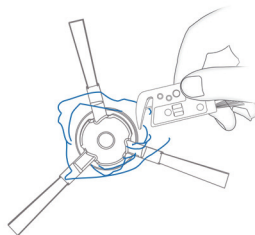
4. メンテナンス

サイドブラシ

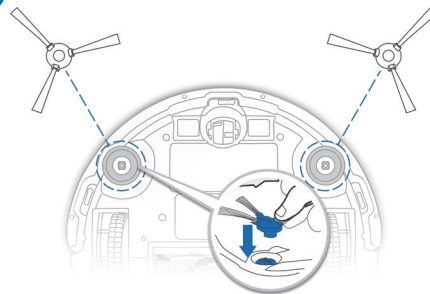
1



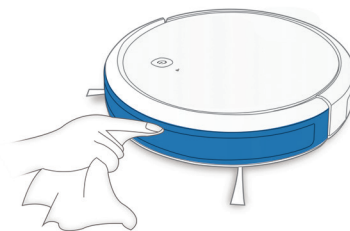
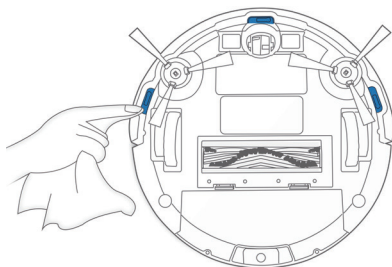
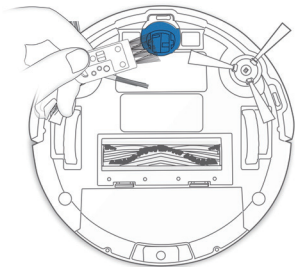
2



3

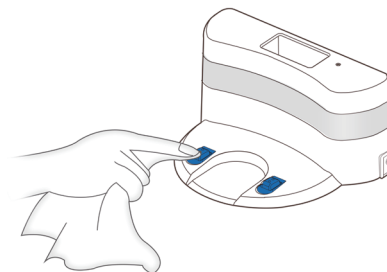
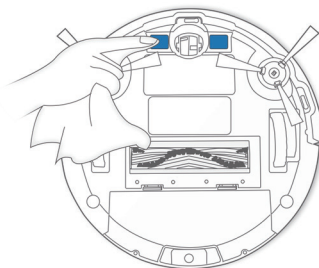


4.3 その他の部品



4. メンテナンス

注：掃除機本体の充電コネクタおよび充電ドックピンを清掃する際は、電源をオフにして充電ドックから外してください。



4.4 定期メンテナンス

DEEBOTの性能を最適に保つため、次の頻度でメンテナンス作業や部品の交換を推奨しています。

ロボット部品	メンテナンス頻度	交換頻度
サイドブラシ	2週間に1回	3～6か月ごと
メインブラシ	週に1回	6～12か月ごと
スポンジフィルター／高効率フィルター	週に1回	3～6か月ごと
回転ホイール 落下防止センサー バンパー 充電コネクタ 充電ドックピン	週に1回	/

付属のメンテナンスツールを使用すると、簡単にお手入れすることができます。メンテナンスツールには鋭利な刃がついているので、慎重に扱ってください。

注：本製品の消耗品は、エコバックスジャパン直営ストアおよびエコバックス製品取扱店でご購入いただけます。

5. インジケータライトと警告音

DEEBOTは、異常を感知するとインジケータライトと警告音でお知らせします。

インジケータライト

ステータス	AUTOモードボタン
本体が清掃中	白色に点灯
本体が充電中	白色で点滅
本体のバッテリー残量が低下	赤色に点灯
本体で問題が発生	赤色で点滅

警告音

警告音	問題	解決策
1回	メインブラシまたはサイドブラシに何かが絡まっています。	セクション4「メンテナンス」の説明に従って、メインブラシまたはサイドブラシを清掃します。
ピープ音の継続	本体が空転しているか駆動ホイールに何かが絡まっています。	本体を床に戻すか、セクション4「メンテナンス」の説明に従って駆動ホイールをきれいにします。

6. トラブルシューティング

番号	異常内容	考えられる原因	解決方法
1	DEEBOTが充電されない。	掃除機本体の電源スイッチがオンになっていない可能性があります。	掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。
		掃除機本体と充電ドックが接触していない可能性があります。	掃除機本体の充電コネクタが充電ドックと接触していることを確認してください。接触していない場合は手で掃除機本体の充電コネクタと充電ドックピンを接触させてください。
		バッテリーが完全に放電されている可能性があります。	バッテリーの容量を復活させます。掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。これを3回繰り返してから、通常充電を行います。
2	掃除機本体が充電ドックに戻れない。	充電ドックが正しく設置されていない可能性があります。	充電ドックを正しく設置するには、セクション3.2を参照してください。
3	清掃中に動かなくなる。	床の上の物（電源コード、カーテン、敷物の縁など）が絡まっている可能性があります。	本製品は絡まった物が外れるように動作します。絡まったものが外れない場合は、手で障害物を取り除き、再起動してください。
4	清掃が終了する前に充電ドックへ戻ってしまう。	バッテリーの残りが少なくなると、掃除機本体は自動的に充電モードへ切り替わり、充電ドックに戻って充電を行います。	この動作は通常の動作になりますので何もする必要はありません。
		床面や部屋の複雑さ、清掃モードによって清掃時間が変化します。	通常の動作になります。清掃範囲の物を片付けていただくと清掃時間が変わる場合があります。

6. トラブルシューティング

番号	異常内容	考えられる原因	解決方法
5	タイマーを設定した時刻に自動清掃が行われない。	スケジューリングがキャンセルされている。	ECOVACSアプリを使用して、タイマーを設定し直してください。
		連続清掃機能がオンになっており、メモリー機能で清掃を行った直後の可能性があります。	この動作は通常の動作になりますので何もする必要はありません。
		掃除機本体の電源スイッチがオフになっている可能性があります。	掃除機本体の電源スイッチをオンにしてください。
		掃除機本体のバッテリーが消耗している可能性があります。	スケジュールを利用して清掃を行う際は、常に電源スイッチをオンにして充電ドックで充電を行ってください。
		本体の吸入口が塞がれていたり、本体の部品に異物が絡まったりしている可能性があります。	掃除機本体の電源をオフにしてダストボックスを掃除し、本体を裏返します。セクション4の説明に従って、本体の吸入口、サイドブラシおよびメインブラシを掃除してください。
6	DEEBOTがエリア全体を清掃しない。	清掃する範囲に障害となるものが置かれている可能性があります。	床から小さなものを取り除き、清掃領域を片付けてから、清掃を開始してください。
7	DEEBOTをご自宅のWi-Fiネットワークに接続できない。	Wi-Fiのユーザー名またはパスワードが間違っている可能性があります。	Wi-Fiの正しいユーザー名とパスワードを入力してください。
		DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にない。	DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にあることを確認してください。
		掃除機本体の準備ができる前に、ネットワークのセットアップが開始された可能性があります。	電源スイッチを入れ掃除機本体のRESETボタンを3秒間押しします。DEEBOTから音楽が鳴り、Wi-Fiインジケータがゆっくり点滅したら、ネットワークセットアップの準備ができています。
		スマートフォンのオペレーティングシステムを更新されていない可能性があります。	スマートフォンのオペレーティングシステムを更新してください。ECOVACSアプリは、iOS 9.0以上およびAndroid 4.0以上で動作します。

7. 技術仕様

型番	DC3G.10/DC3G.11		
定格入力	19V == 0.6A 11.4W		
充電ドック			
定格出力電圧	19V ==	定格出力電流	0.6A
電源アダプターのモデル	DK18-190060H-J		
定格入力	100-240V～ 50-60Hz 0.5A		
定格出力	19V == 0.6A		

注：本製品は品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合がございます。
本装置は、無線部と人体の距離を20cm以上離して操作する必要があります。

Congratulations on the purchase of your ECOVACS ROBOTICS DEEBOT! We hope it brings you many years of satisfaction. We believe that your new robot will help keep your home clean and give you more quality time to do other things.

Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician will be able to help you with your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website: **www.ecovacs.com**

The company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

Thank you for choosing DEEBOT!

Contents

1. Important Safety Instructions.....	24
2. Package Contents	26
3. Operating and Programming.....	29
4. Maintenance.....	34
5. Indicator Light and Alarm Sounds	38
6. Troubleshooting	39
7. Technical Specifications.....	41

1. Important Safety Instructions

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Charging Dock.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Non-rechargeable batteries are prohibited.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Charging Dock by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Charging Dock if it is damaged.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Charging Dock if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer

1. Important Safety Instructions

- or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
 24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Charging Dock.
 25. Remove the Appliance from the Charging Dock, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
 26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
 27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
 28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
 29. When not using the Charging Dock for a long period of time, please unplug it.
 30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
 31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace or remove the battery, please contact Customer Service.
 32. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Charging Dock.
 33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit DK18-190060H-J provided with this appliance.

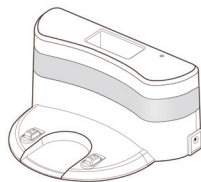
SAVE THESE INSTRUCTIONS

2. Package Contents

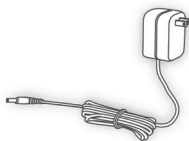
2.1 Package Contents



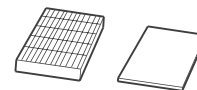
Robot



Charging Dock + Power Adapter



Side Brushes



Sponge and High Efficiency Filter



Multi-Function Cleaning
Tool



Instruction Manual



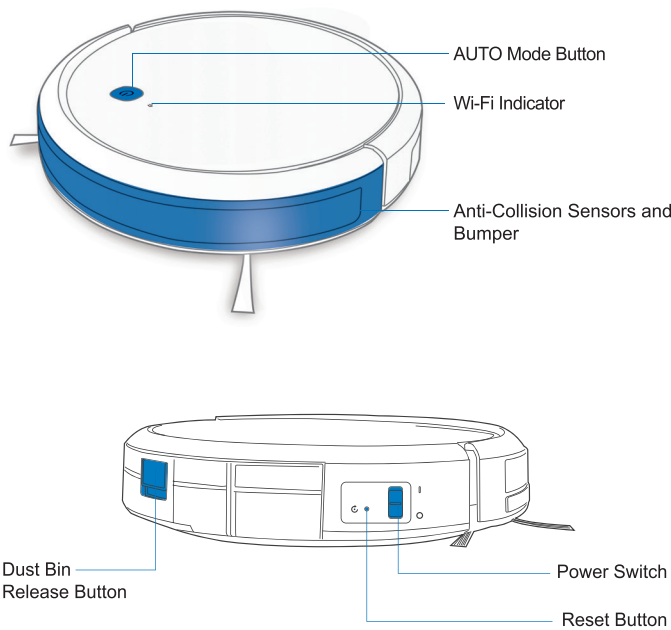
Quick Start Guide

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

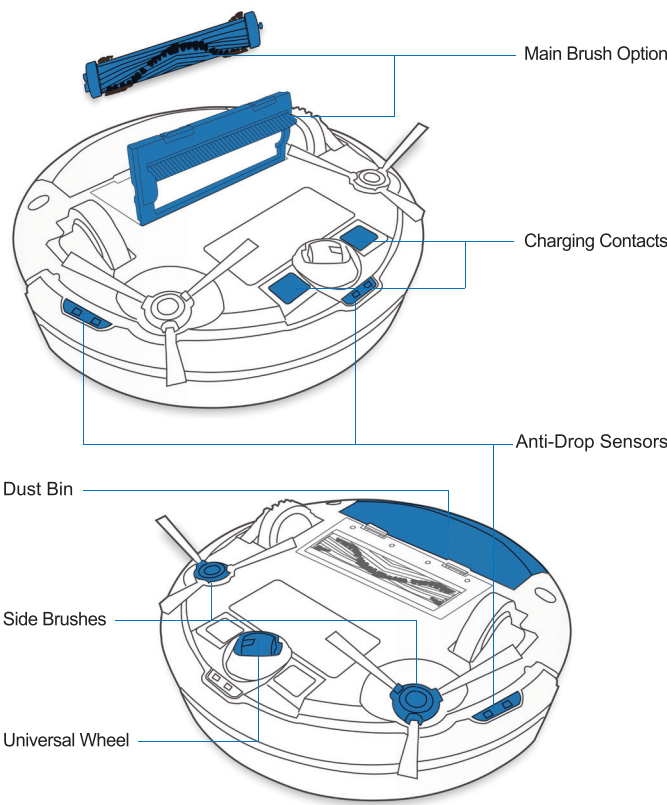
2. Package Contents

2.3 Product Diagram

Robot

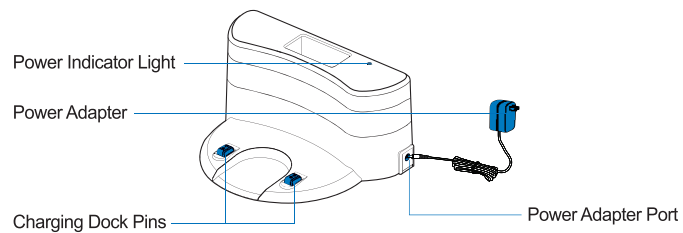


Bottom View



2. Package Contents

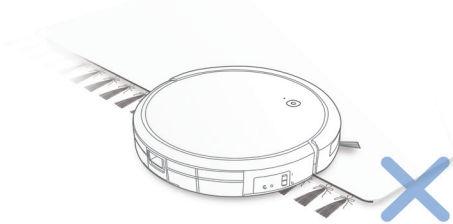
Charging Dock



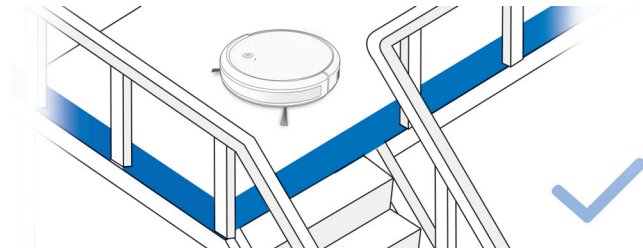
3. Operating and Programming

3.1 Notes Before Cleaning

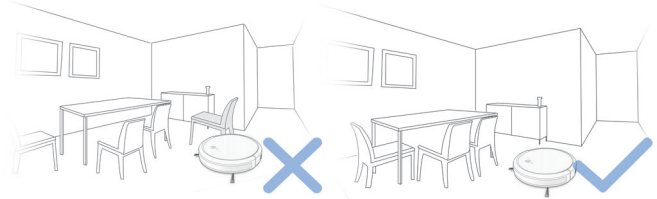
WARNING: Do not use DEEBOT on wet surfaces or surfaces with standing water.



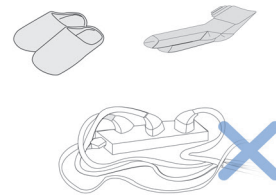
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.

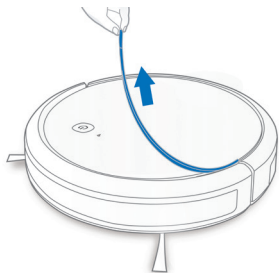


Remove power cords and small objects from the floor that the robot could be obstructed by.

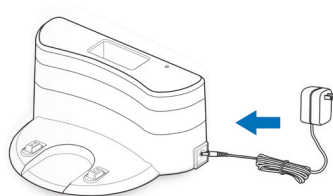
3. Operating and Programming

3.2 Preparation

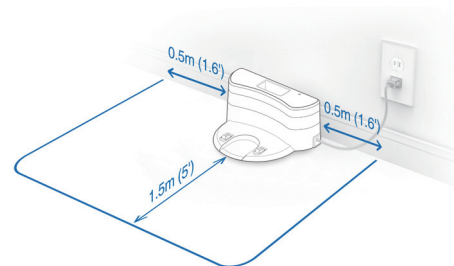
1 Remove Protective Strip



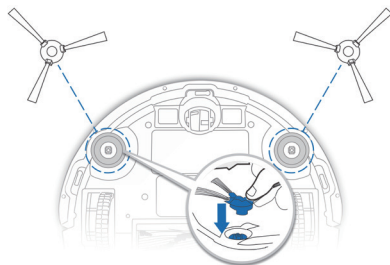
2 Plug in Adapter



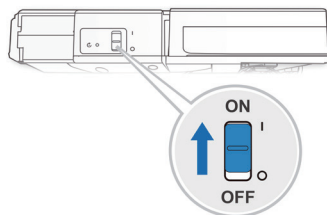
3 Charging Dock Placement



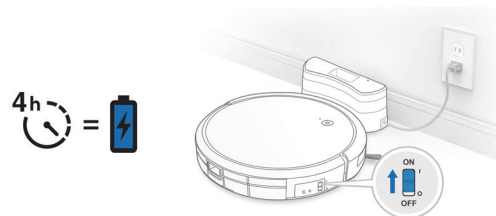
4 Install Side Brushes



5 Power ON



6 Charge DEEBOT



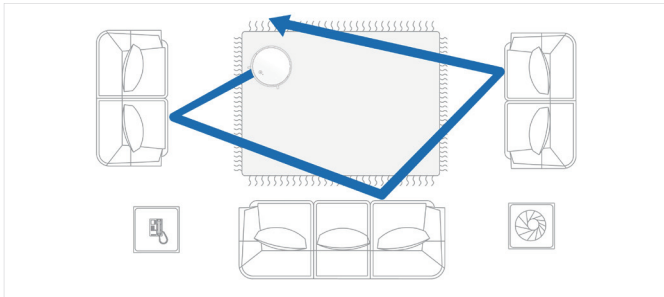
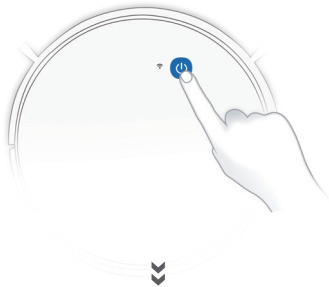
Note: When DEEBOT completes the cleaning cycle or when battery power gets low, DEEBOT automatically returns to the Charging Dock to recharge itself.

3. Operating and Programming

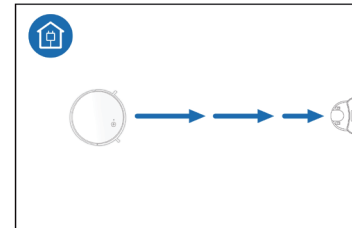
3.3 Selecting Cleaning Mode

1 AUTO Cleaning Mode

A **Random Cleaning Pattern** (optimized for carpets) will be selected by default.



2 Return to Charging Dock



3. Operating and Programming

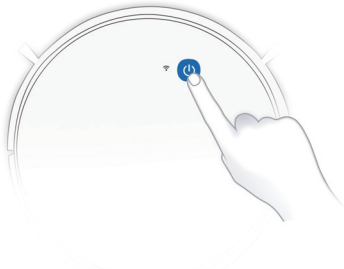
All the functions mentioned above can be enabled on the App. Download ECOVACS App to access more features, including Edge Cleaning, Scheduled Cleaning, etc.



3. Operating and Programming

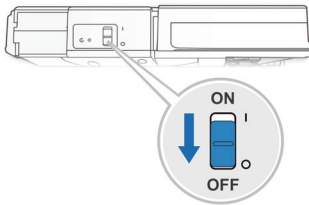
3.4 Pause, Wake Up, Power Off

1 Pause



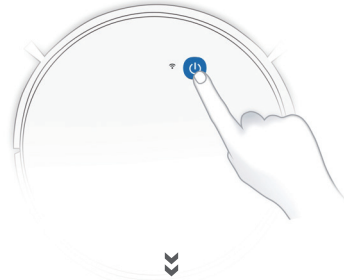
Note: The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

3 Power OFF

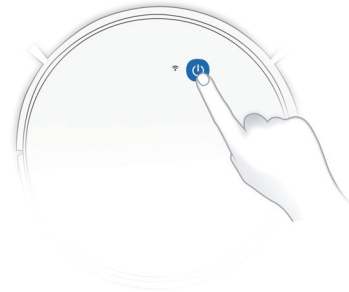


Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.

2 Wake Up



Press the AUTO button on DEEBOT to wake it up

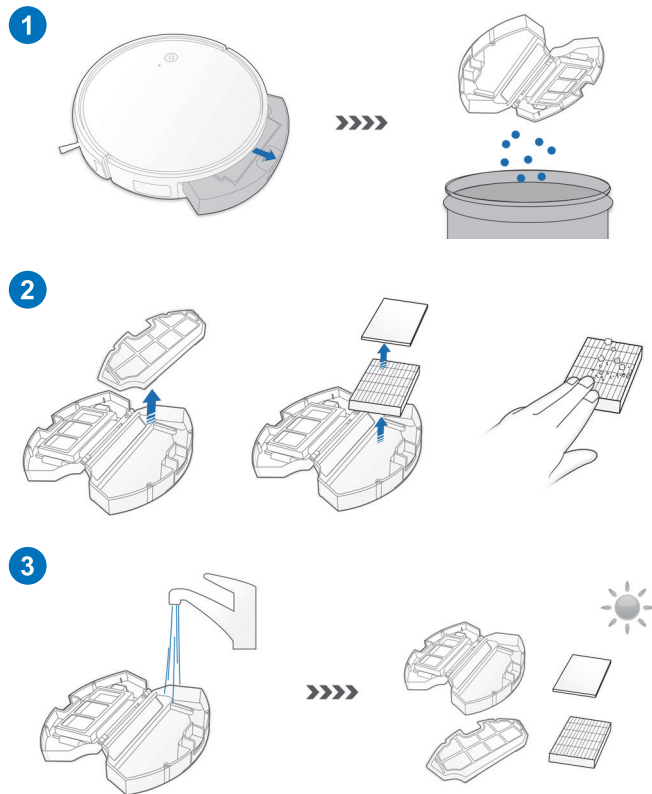
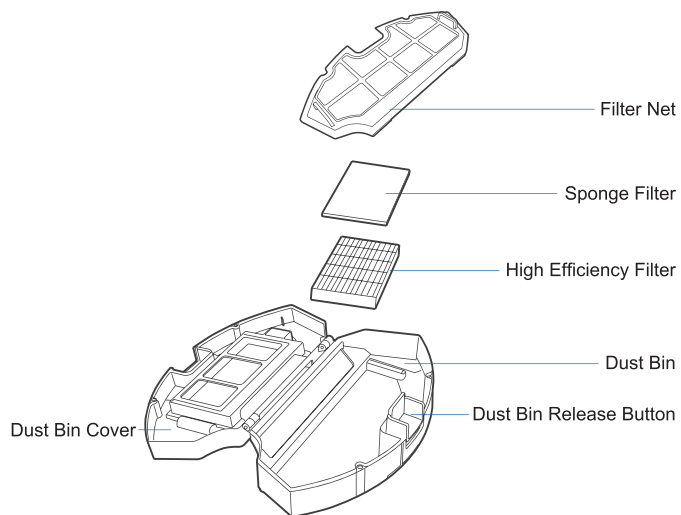


4. Maintenance

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Charging Dock.

4.1 Dust Bin and Filters

Dust Bin



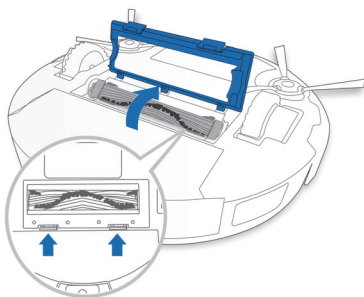
4. Maintenance

4.2 Main Brush and Side Brushes

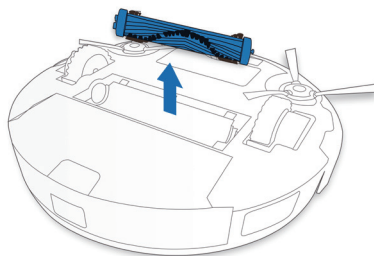
Note: A Multi-Function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Main Brush

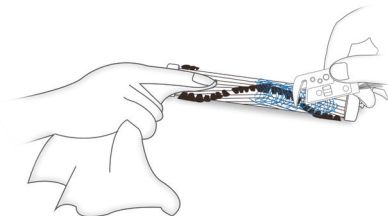
1



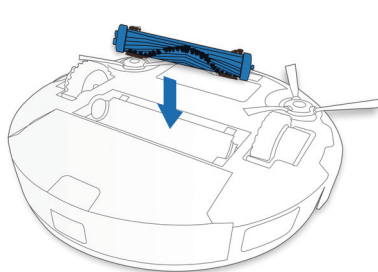
2



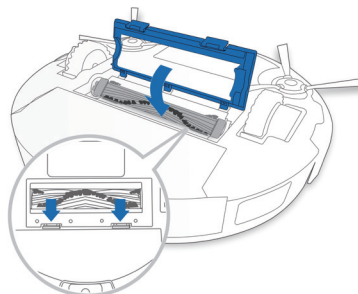
3



4



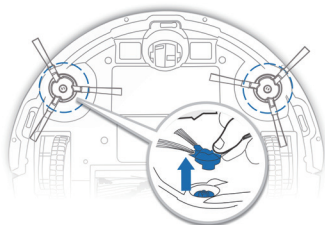
5



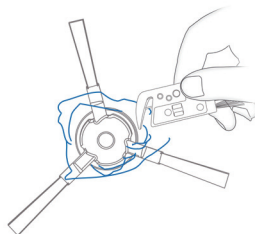
4. Maintenance

Side Brushes

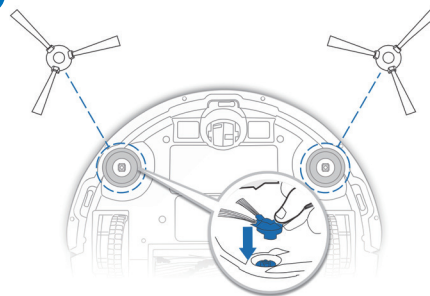
1



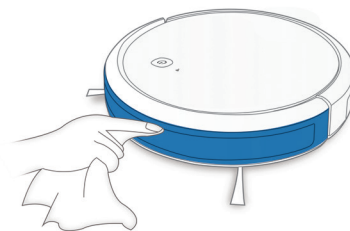
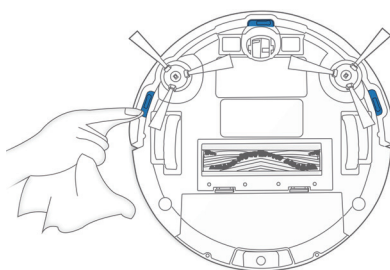
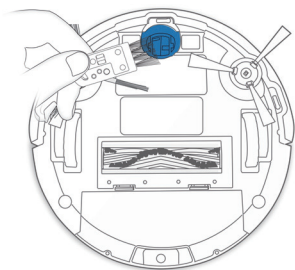
2



3

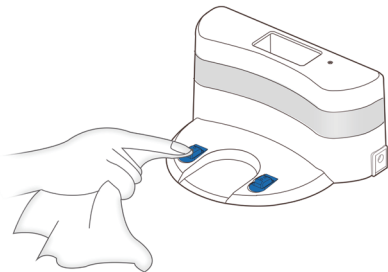
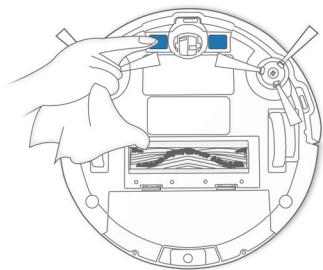


4.3 Other Components



4. Maintenance

Note: Before cleaning the robot's Charging Contacts and Charging Dock Pins, turn the robot OFF and unplug the Charging Dock.



4.4 Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/ High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Charging Dock Pins	Once per week	/

A Multi-Function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

5. Indicator Light and Alarm Sounds

DEEBOT will tell you something is wrong with an alarm indicator light and sounds. More detailed support is available through the ECOVACS App and online website.

Indicator Light

Scenario	Indicator Light
The robot is cleaning	AUTO Mode Button glows a solid WHITE
The robot is charging	AUTO Mode Button flashes WHITE
The robot has low battery	AUTO Mode Button glows a solid RED
The robot has a problem	AUTO Mode Button flashes RED

Alarm Sounds

Alarm Sound	Problems	Solution
One Beep	Main Brush or Side Brush is tangled.	Clean Main Brush or Side Brush as mentioned in Section 4 Maintenance.
Continuous Beeps	The Robot is suspended or the Driving Wheels are tangled.	Put the Robot back on the ground or gently pat the bumper and clean the Driving Wheel as mentioned in Section 4 Maintenance.

6. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not charging.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT has not connected to the Charging Dock.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Charging Dock Pins.
		The battery is completely discharged.	Re-activate the battery. Switch ON DEEBOT. Place DEEBOT on the Charging Dock by hand, remove after charging for 3 minutes, repeat 3 times; then charge normally.
2	DEEBOT cannot return to the Charging Dock.	The Charging Dock is not correctly placed.	Refer to section 3.2 to correctly place the Charging Dock.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
4	DEEBOT returns to the Charging Dock before it has finished cleaning.	When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Return to Charger Mode and returns to the Charging Dock to recharge itself.	This is normal. No solution necessary.
		Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected.	This is normal. No solution necessary.

6. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS App.
		The Continued Cleaning function is turned ON and DEEBOT has just finished cleaning the scheduled cleaning area.	This is normal. No solution necessary.
		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Charging Dock to make sure it has a full battery to work at any time.
		The robot's Suction Intake is blocked and/or there is debris stuck in its components.	Power OFF DEEBOT, clean the Dust Bin and invert the robot. Clean the robot's Suction Intake, Side Brushes and the Main Brush as described in Section 4.
6	DEEBOT does not clean the whole area.	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
7	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button for 3 seconds. DEEBOT is ready for network setup when it plays a musical tune and its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system. The ECOVACS App runs on iOS 9.0 and above, Android 4.0 and above.

7. Technical Specifications

Model	DC3G.10/DC3G.11		
Rated Input	19V === 0.6A 11.4W		
Charging Dock			
Rated Output Voltage	19V ===	Rated Output Current	0.6A
Power Adapter Model	DK18-190060H-J		
Rated Input	100-240V~ 50-60Hz 0.5A		
Rated Output	19V === 0.6A		

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.
This equipment should be operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

Ecovacs Robotics Co., Ltd

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City,
Jiangsu Province, P.R.China

DC3G,10-034-IM2019R01