



**DEEBOT N8 +**  
**取扱説明書/Instruction Manual**

|    |                         |    |
|----|-------------------------|----|
| JA | 取扱説明書.....              | 2  |
| EN | Instruction Manual..... | 34 |

---

Live Smart.Enjoy Life.

説明書に記載されていない状況が発生した場合は、サポートセンターにご連絡ください。専門スタッフがご質問にお答えします。

製品の特長や製品紹介ビデオは、WEBサイトに掲載しています。<https://www.ecovacs-japan.com>

本製品は品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合がございます。

**DEEBOTをお選びいただきありがとうございました!**

# 内容物

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1.安全に関する重要注意事項 ..... | 4  |
| 2.パッケージ内容 .....      | 6  |
| 3.操作およびプログラミング ..... | 10 |
| 4.メンテナンス .....       | 16 |
| 5.インジケーターライト .....   | 25 |
| 6.トラブルシューティング .....  | 27 |
| 7.技術仕様 .....         | 33 |

# 1. 安全に関する重要注意事項

## 安全に関する重要注意事項

本製品を使用する際は、以下を含む基本的な取扱注意事項に必ず従ってください。

### 本製品のご使用前に、すべての注意事項をお読みください この取扱説明書は保管してください

1. 本製品は、身体能力、感覚能力、または知力に障がいをお持ちの方、経験や知識の少ない方（お子様を含む）の使用を想定していません。ただし、上記の使用者の安全について責任を負う方により、本製品の使用方法に関する指導または説明を受けている場合には、お使いいただけます。
2. お子様が本製品を使って遊ばないようにご注意ください。
3. 掃除する場所を片付けてください。電源コードを外し、本製品に絡まる可能性のある小さな物体は床から取り除いてください。カーペット等の敷物端のふさ飾りは敷物の下に押し込み、カーテンやテーブルクロスなどは床から持ち上げてください。
4. 掃除する領域内に段差や階段等の落ちる可能性がある場所では、本製品が段差を検知し、端から落下しないかどうかを確認してからご使用ください。段差を検知できない場合、落下を防止するために段差の縁に囲いを置いてください。段差に置いた囲いにつまずかないように注意してください。
5. 必ず本取扱説明書に記載されている通りに使用してください。メーカーによって推奨あるいは販売されている消耗品・付属品のみを使用してください。
6. ご使用環境で電源の電圧が、ドッキングステーションに記載されている電圧と一致していることを確認してください。
7. ご家庭の屋内でのみ使用するようにしてください。本製品は、屋外使用、ビジネスあるいは産業用途での使用を想定していません。
8. メーカーで推奨しているバッテリーおよびドッキングステーションのみを使用してください。非充電バッテリーは使用できません。

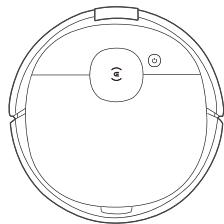
9. ダストボックスやフィルターを所定の位置に取り付けないままの状態で使用しないでください。
10. 火の灯ったロウソクや壊れやすい物のある場所で使用しないでください。
11. 極端な高温環境または低温環境（-5°C未満または40°C超）では使用しないでください。
12. 髪、絡まりやすい衣服、指、その他身体の一部を開口部や動作している部位に近づけないでください。
13. 幼児や子供が眠っている部屋で本製品を使用しないでください。
14. 濡れた床や水が溜まっている床で本製品を使用しないでください。
15. 本製品に石、大きな紙、その他詰まる可能性のある物体を吸わせないでください。
16. ガソリン、プリンターやコピー機のトナーなど燃焼性あるいは可燃性の物質を本製品に吸わせないでください。またそのような物が存在する可能性のある場所で使用しないでください。
17. タバコ、マッチ、熱を持った灰、その他発火の原因となる可能性のある物を本製品に吸わせないでください。
18. ほこりの吸入口に異物を入れないでください。吸入口が塞がれている場合は、使用しないでください。吸入口にほこり、糸くず、髪、その他空気の流れを減らす可能性のある物体がたまらないようにしてください。
19. 電源コードが損傷しないように注意してください。電源コードで本製品やドッキングステーションを引っ張ったり、電源コードを持ち手にして運んだりしないでください。また電源コードを挟んだままドアを締めたり、鋭利な端や角の周辺で電源コードを引っ張つたりしないでください。電源コードの上で本製品を動作させないでください。電源コードは、熱を持った場所から離れた場所に置いてください。
20. 電源コードが損傷している場合には、危険を避けるため、サポートセンターによる交換が必要になります。
21. ドッキングステーションが損傷している場合は使用しないでください。電源に損傷や欠陥がある場合、その電源を修理することも使用することもできません。

22. 電源コードや家庭用コンセントソケットに損傷がある場合は使用しないでください。本製品やドッキングステーションが適切に動作しない場合、または落下、損傷、屋外放置、水濡れなどがあった場合は、使用しないでください。危険を避けるため、サポートセンターによる修理が必要となります。
23. 本製品はメンテナンスや保守作業前に、電源スイッチをオフにしてください。
24. ドッキングステーションの清掃や保守作業前には、電源コードをコンセントソケットから外す必要があります。
25. 本製品を処分する場合は、バッテリーを取り外す前に、本製品をドッキングステーションから外して電源スイッチをオフにしてください。
26. 本製品を破棄する前にバッテリーを取り外し、ご使用環境の法規制に従って、廃棄する必要があります。
27. 使用済のバッテリーは、ご使用環境の法規制に従って廃棄するようしてください。
28. 損傷が激しい場合にも、本製品を焼却しないでください。焼却するとバッテリーが爆発する可能性があります。
29. 長期間ドッキングステーションを使用しない時は、電源コードをコンセントソケットから外してください。
30. 本製品は、本取扱説明書の指示に従ってご使用ください。本製品の故障または使用上で生じたお客様の損害については、責任を負いかねます。
31. ロボットのバッテリーは熟練者のみが交換できます。ロボットのバッテリーの交換については、サポートセンターまでお問い合わせください。
32. 長期間にわたりロボットを使用しない場合には、ロボットの電源をオフにし、ドッキングステーションから外して保管してください。
33. **警告:**バッテリーの充電には、本製品に付属している取り外し可能な電源アダプターCH1918、または別売アクセサリーのCH1822を必ず使用してください。

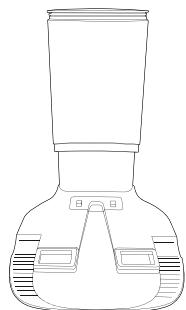
高周波(RF)曝露に関する要件を満たすために、本機器の動作中は本機器と人の間の距離を 20 cm 以上離したままにする必要があります。要件を順守するために、この距離よりも近い場所での作業はお勧めしません。この送信器に使用するアンテナは、他のアンテナや送信器と同じ場所に設置しないでください。

|  |              |
|--|--------------|
|  | クラスII        |
|  | 短絡防止の安全絶縁変圧器 |
|  | スイッチモード電源    |
|  | 屋内でのみ使用      |
|  | 直流           |
|  | 交流           |

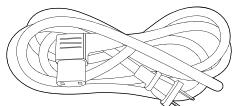
## 2. パッケージ内容/2.1 パッケージ内容



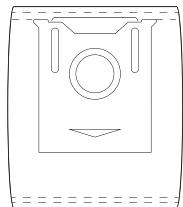
掃除機本体



自動ゴミ収集スタンド



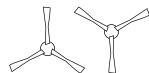
電源コード



交換用エコ紙パック



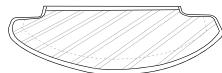
取扱説明書



サイドブラシ



クリーニングモッププレート



クリーニングモップ(水洗い  
・繰り返し使用可能タイプ)

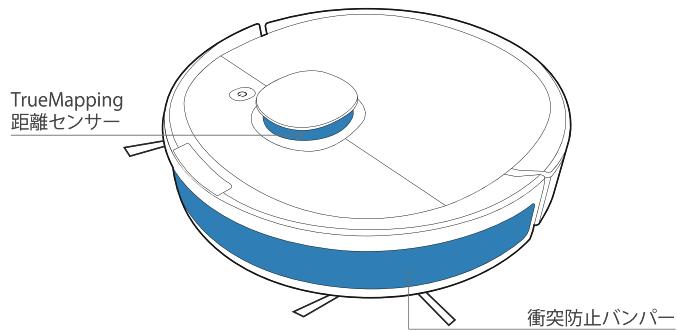
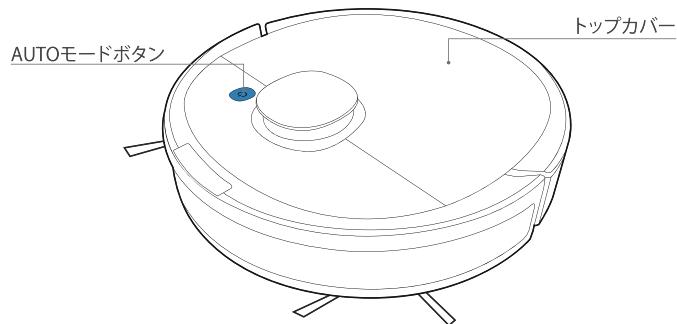


使い捨てクリーニン  
グモップ

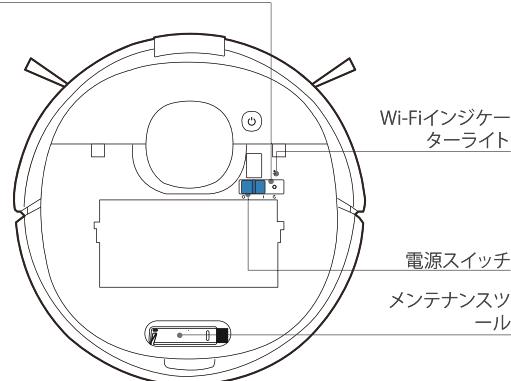
**注:** 図は参考用で、実際の製品の外観とは異なる場合があります。  
製品のデザインおよび仕様は予告なく変更されることがあります。

## 2. パッケージ内容/2.2 製品名称

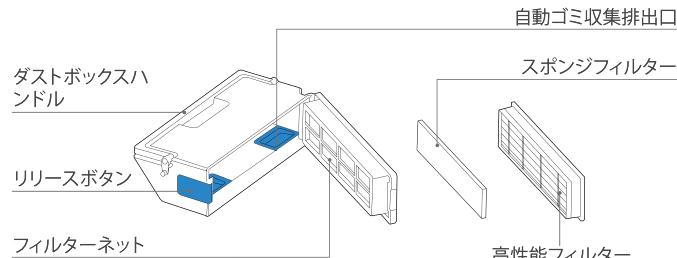
### 掃除機本体



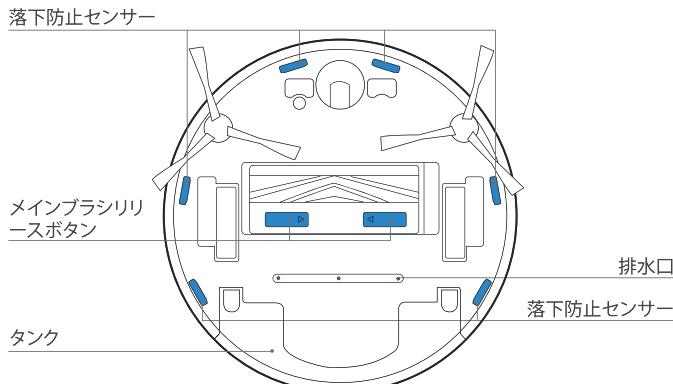
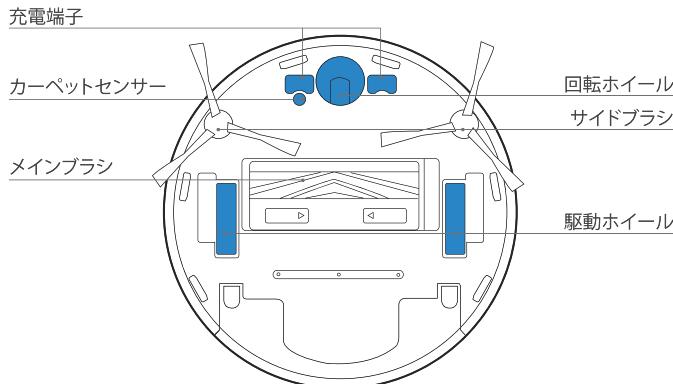
RESETボタン



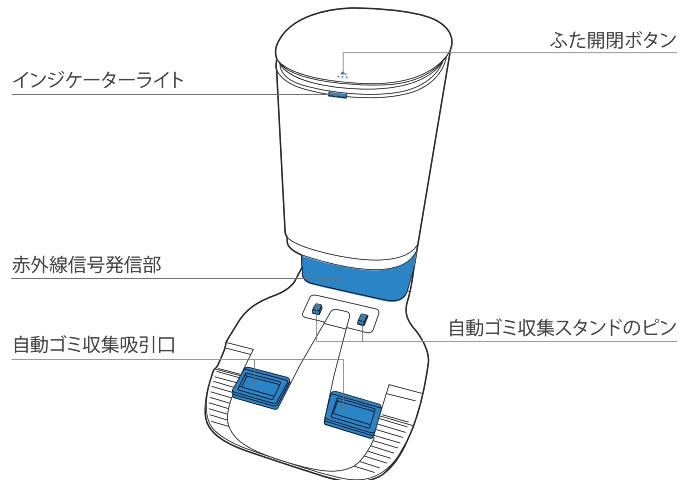
### 自動ゴミ収集ダストボックス



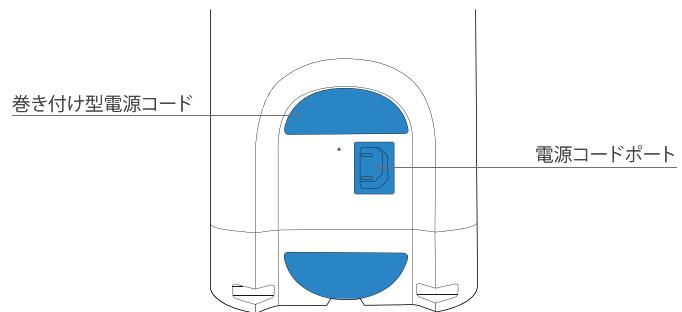
## 底面図



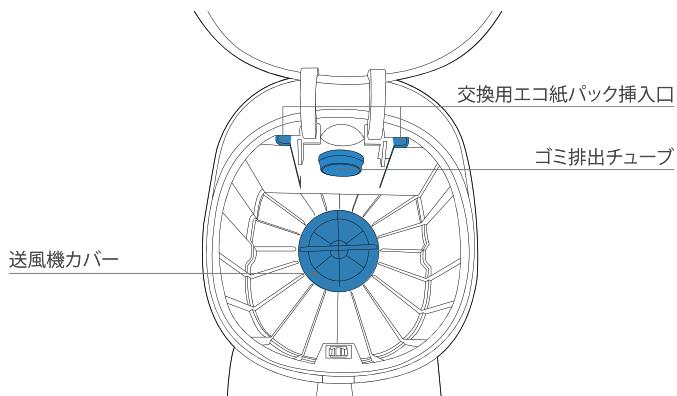
## 自動ゴミ収集スタンド



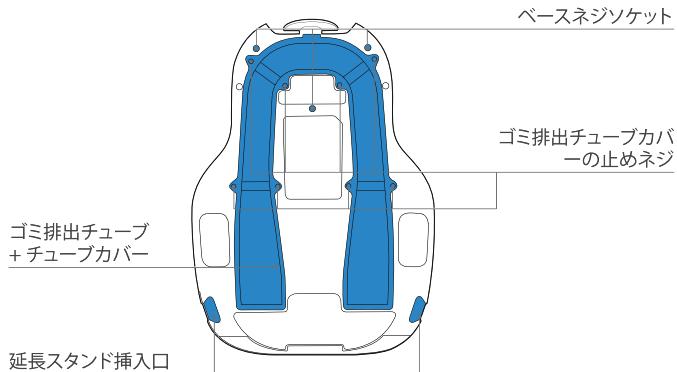
## 自動ゴミ収集スタンド(背面)



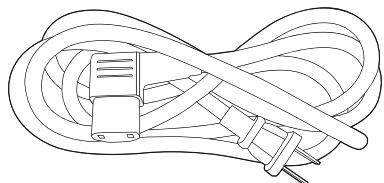
## 自動ゴミ収集スタンド(上部)



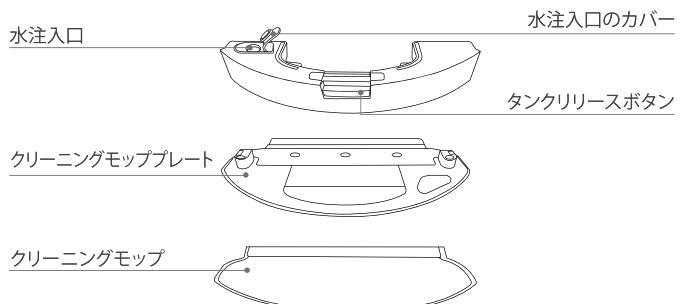
## 自動ゴミ収集スタンド(底部)



## 電源コード



## 水タンク

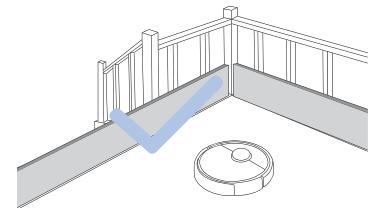
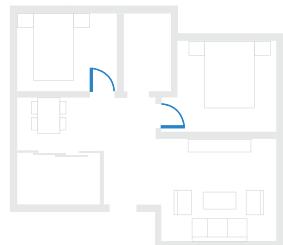
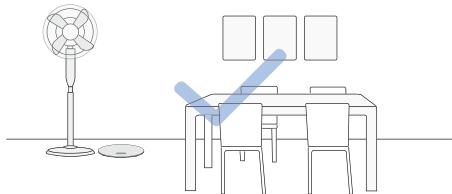


### 3. 操作およびプログラミング/3.1 清掃前の注意

清掃する領域を片付けて椅子などの家具を適切な場所に置いてください。

初めてご利用いただく際には、DEEBOTが家中を十分に学習できるように、すべての部屋のドアが開いていることを確認してください。

段差を検知できない場合、落下を防止するため段差の縁に囲いを置いてください。



清掃効率を向上させるため、コード、衣類、スリッパなど、床の上の物を片付けてください。



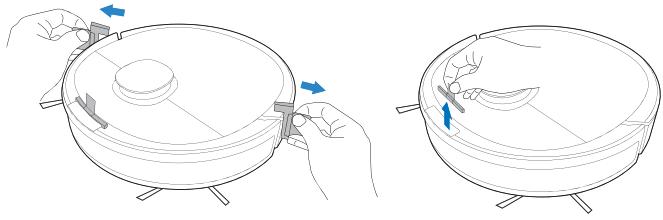
本製品を敷物の上で使用する場合は、敷物の端を下に折り込んでください。



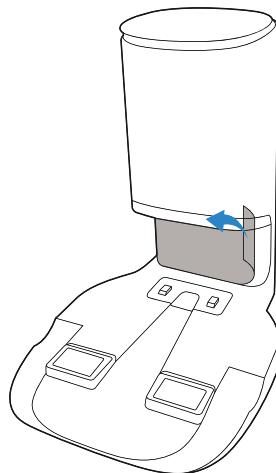
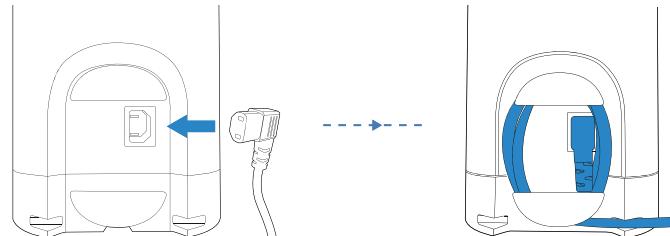
廊下などの狭い場所に立たないでください。また、検知センサーを遮らないようにしてください。

### 3.操作およびプログラミング/3.2 クイックスタート

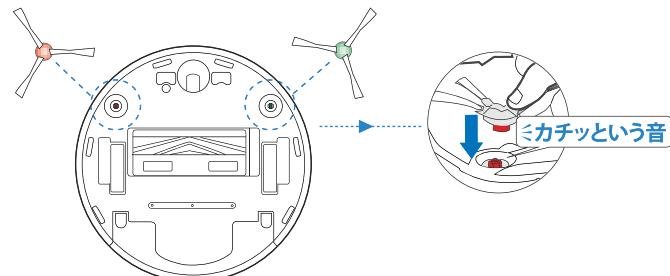
① 保護フィルムの取り外し



② 自動ゴミ収集スタンドの組み立て

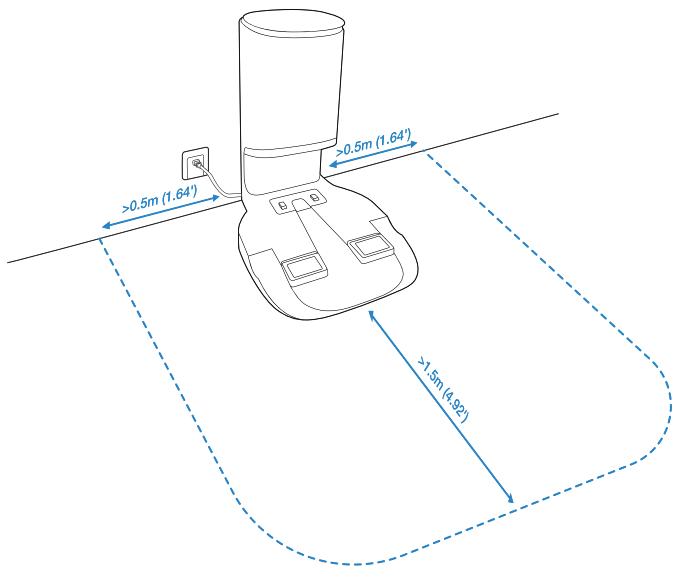


③ サイドブラシの取り付け

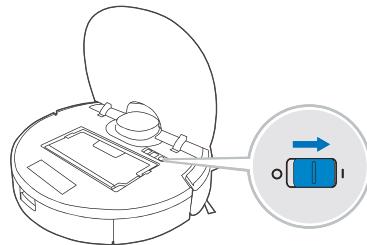


### 3.操作およびプログラミング/3.3 DEEBOTの充電

#### ① 自動ゴミ収集スタンドの設置



#### ② 電源を入れる

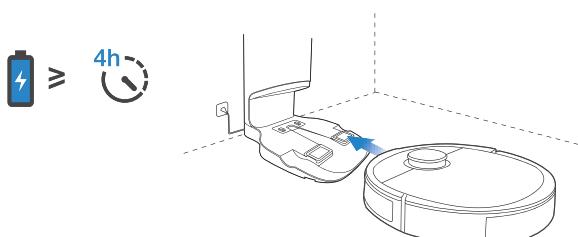


注:I=オン、O=オフ。

!  
電源がオフのときはDEEBOTを充電できません。

#### ③ DEEBOTの充電

本体を充電する前に、タンクに残っている水を捨て、タンクとクリーニングクロスプレートを取り外します。  
DEEBOTの充電中には④が点滅します。DEEBOTがフル充電になると④が消灯します。



### 3.操作およびプログラミング/3.4 ECOVACS HOMEアプリ

利用可能なすべての機能を利用するには、ECOVACS HOMEアプリを使用してDEEBOTを制御することをお勧めします。

開始する前に、次のことを確認してください。

- ご使用の携帯電話がWi-Fiネットワークに接続されている。
- ルーターで2.4GHz帯のワイヤレス信号が有効になっている。
- DEEBOTのWi-Fiインジケーターライトがゆっくり点滅している。



#### Wi-Fiインジケーターライト

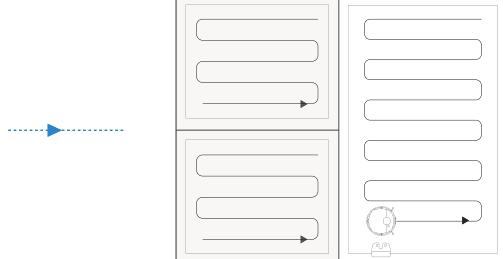
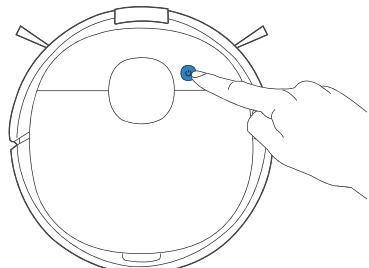
|  |        |                             |
|--|--------|-----------------------------|
|  | ゆっくり点滅 | Wi-Fiに接続されていないか、Wi-Fi接続を待機中 |
|  | すばやく点滅 | Wi-Fiに接続中                   |
|  | 点灯     | Wi-Fiに接続済み                  |

**ヒント:** Wi-Fiセットアッププロセス中に問題が発生した場合は、このマニュアルの「トラブルシューティング」>「Wi-Fi接続」の項を参照してください。

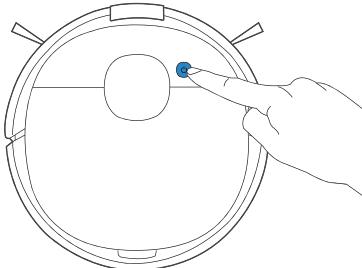
### 3.操作およびプログラミング/3.5 DEEBOTの操作

初回清掃時はDEEBOTを確認し、問題が発生した場合は対応してください。

#### ① 清掃開始



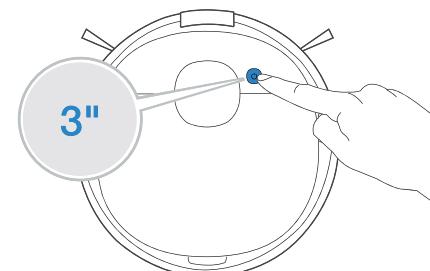
#### ② 一時停止



#### ③ 充電へ戻る

④ を3秒間押し続けると、DEEBOTが自動ゴミ収集スタンドに戻ります。

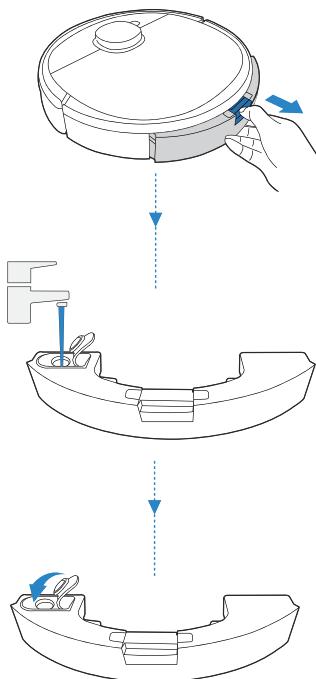
\* 自動ゴミ収集スタンドが電源に接続されている場合、DEEBOTは自動的にステーションに戻り、充電して必要に応じてダストボックスを空にします。



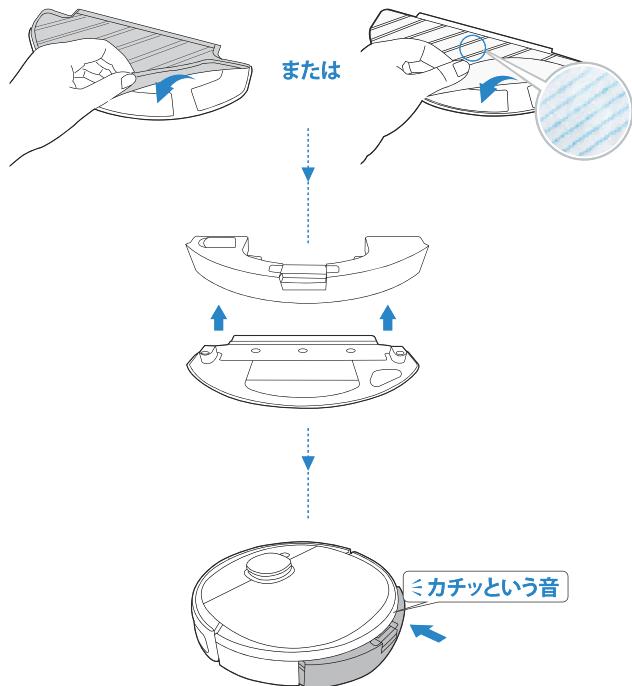
**注:** 掃除機本体が一時停止してから数分経過すると、コントロールパネルが消灯します。掃除機本体をウェイクアップするには、AUTOモードボタンを押します。

### 3.操作およびプログラミング/3.6 OZMOモップシステム

- ① **注:** タンクの使用寿命を延ばすため、OZMOモップシステムには精製水または軟水を使用することをお勧めします。



- ② **注:** モップ掛け時、DEEBOTは自動でカーペットを検知して回避します。カーペットを清掃する必要がある場合は、まずクリーニングクロスプレートを取り外してください。



## 4.メンテナンス/4.1 定期メンテナンス

DEEBOTの性能を最適に保つため、次の頻度でメンテナンス作業や部品の交換を実行してください。

| ロボット部品  | メンテナンス頻度 | 交換頻度  |
|---|----------|---|
| 使い捨てクリーニングモップ                                       | /        | 使用後毎回交換してください   |
| クリーニングモップ(水洗い・繰り返し<br>使用可能タイプ)                      | 使用後毎回    | 50回の洗浄後   |
| ダストバッグ  | /        | ダストバッグは、インジケーターライト/ECOVACS HOMEアプリの指示に従って交換する必要があります。 |
| タンク/クリーニングクロスプレート                                   | 使用後毎回    | /   |
| サイドブラシ  | 2週間に1回   | 3~6ヵ月ごと   |
| メインブラシ  | 週に1回     | 6~12ヵ月ごと  |
| スポンジフィルター／高効率フィルター                                  | 週に1回     | 3~6ヵ月ごと   |
| 回転ホイール<br>落下防止センサー<br>バンパー<br>充電端子<br>自動ゴミ収集スタンドのピン | 週に1回     | /   |

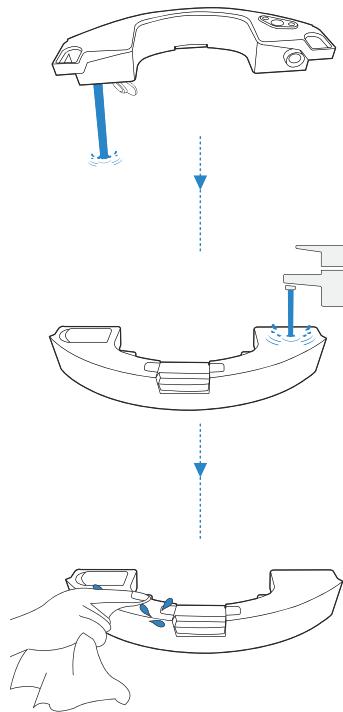
掃除機本体のメンテナンス作業を実行する際は、電源をオフにして自動ゴミ収集スタンドから外してください。

付属のメンテナンツールを使用すると、簡単にお手入れすることができます。メンテナンツールには鋭利な刃がついているので、慎重に扱ってください。

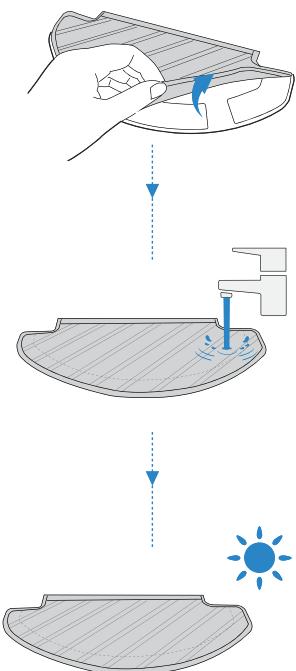
**注:** ECOVACSでは、さまざまな交換用部品および付属品を製造しています。交換部品の詳細については、サポートセンターまでお問い合わせください。

## 4.メンテナンス/4.2 OZMOモップシステム

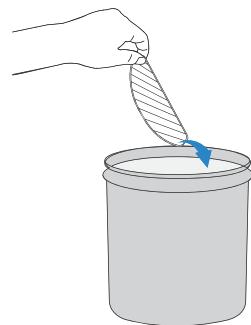
①



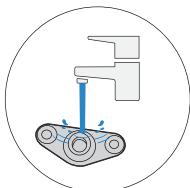
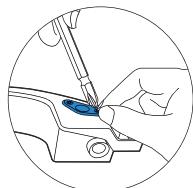
② クリーニングモップ(水洗い繰り返し使用可能タイプ)



使い捨てクリーニングモップ

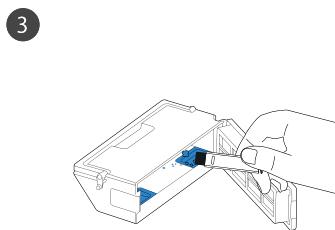
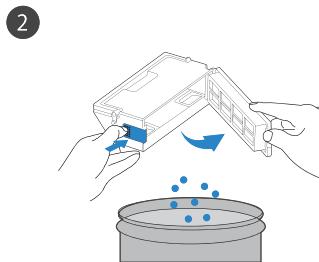
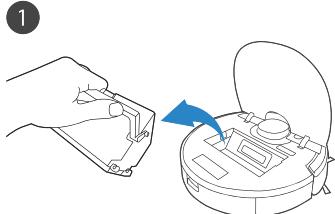


!  
タンク下部にある水注入口のフィルターが詰まっている場合は、掃除してください。

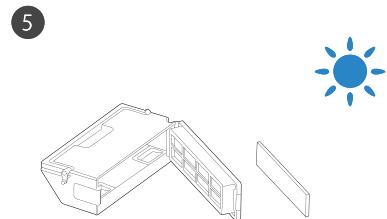
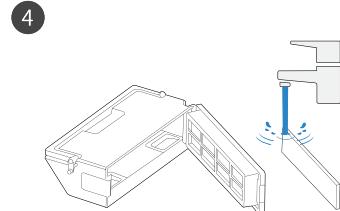
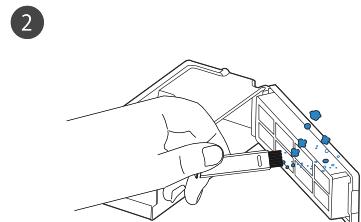
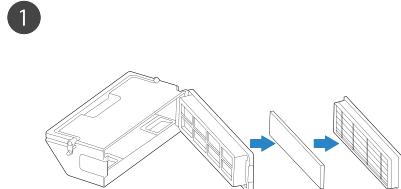


## 4.メンテナンス/4.3 自動ゴミ収集スタンドクスとフィルター

### ダストボックス

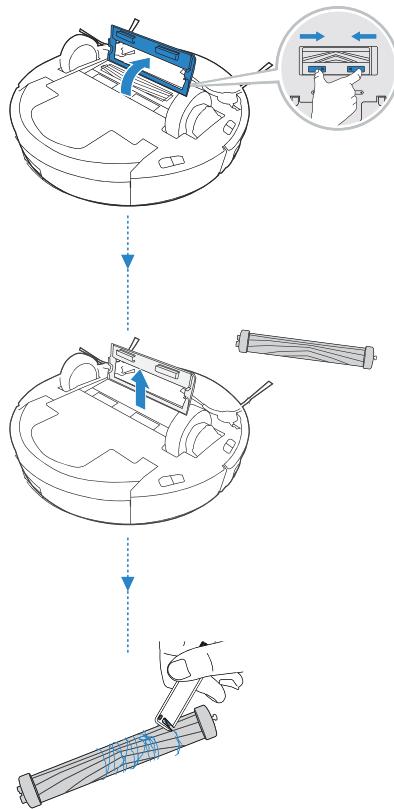


### フィルター

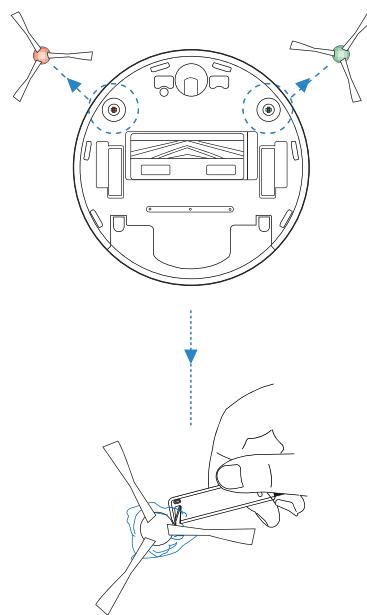


## 4.メンテナンス/4.4 メインブラシとサイドブラシ

メインブラシ



サイドブラシ

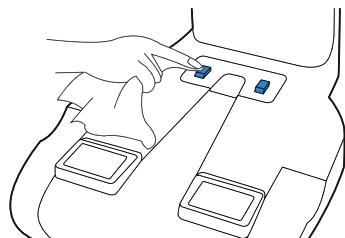


## 4.メンテナンス/4.5 自動ゴミ収集スタンド

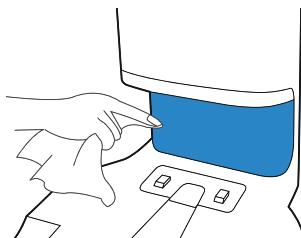
**注:** 自動ゴミ収集スタンドのクリーニングとメンテナンスを行う前に、最初に電源プラグを抜いてください。

\* 適切にメンテナンスするために、清潔な乾いた布で拭き、洗剤やクリーニングスプレーは使用しないでください。

自動ゴミ収集スタンドの充電コネクタ

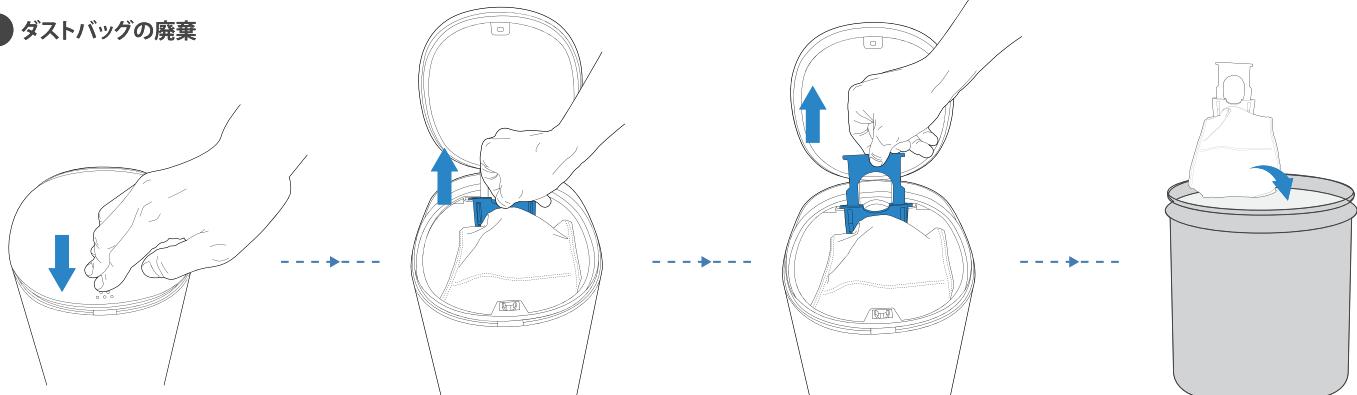


赤外線信号発信部



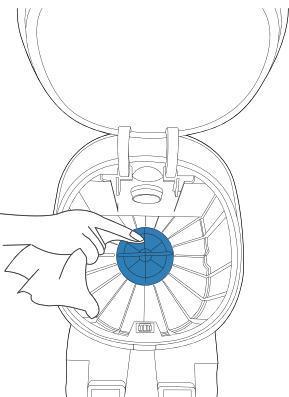
ダストバッグ

### ① ダストバッグの廃棄

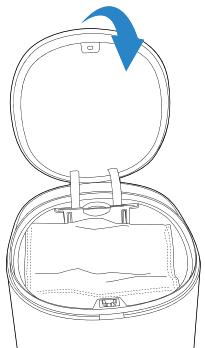


\* ダストバッグはハンドルで密閉されるため、ダストが漏れることはありません。

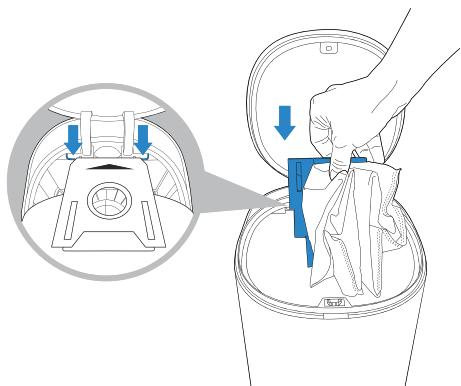
② 送風機カバーの清掃



④ ダストボックスのふたを閉じる

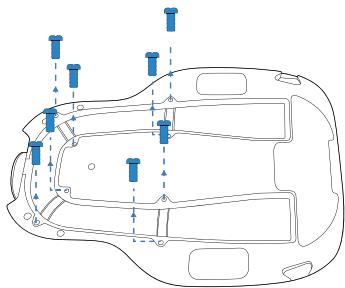


③ ダストバッグの取り付け

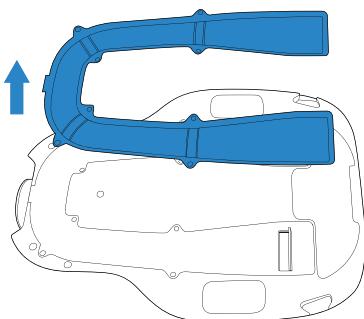


## ダスト排出チューブ

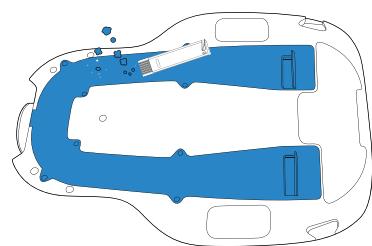
ダスト排出  
チューブカバーのネジを緩める



ダスト排出チューブカバーの  
取り外し



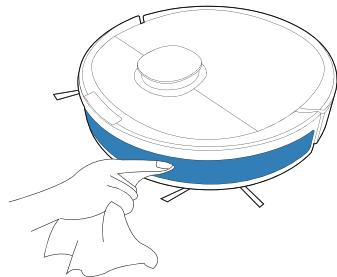
ダスト排出チューブの清掃



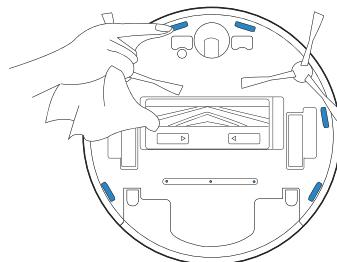
## 4.メンテナンス/4.6 その他の部品

注:掃除機本体の充電端子および自動ゴミ収集スタンドピンを清掃する際は、電源をオフにして自動ゴミ収集スタンドから外してください。

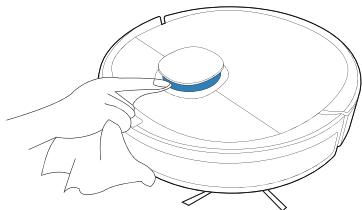
1



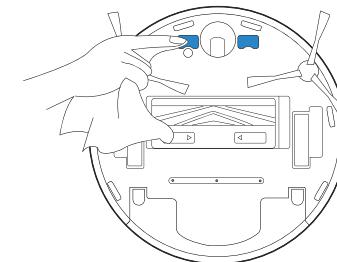
3



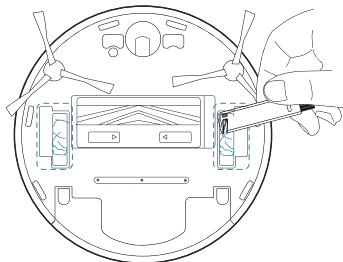
2



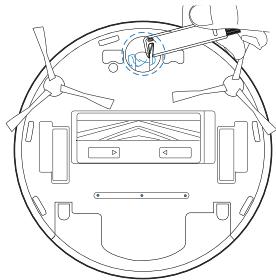
4



5

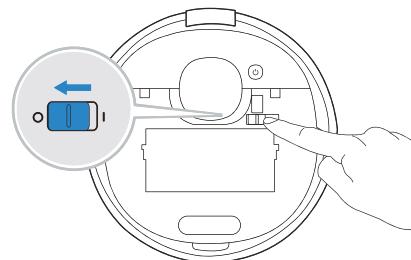


6



## 4.メンテナンス/4.7 保管

DEEBOTをしばらく使用しない場合は、保管する前にDEEBOTを完全に充電し、電源をオフにしてください。バッテリーの消耗を防ぐため、1.5ヵ月ごとにDEEBOTを充電してください。



**注:**DEEBOTが吸引やブラシの動作を行っていないときには、電源を入れたまま充電することをお勧めします。

## 5.インジケーターライト

DEEBOTは、インジケーターと音声で問題を知らせます。詳しいサポートについては、ECOVACS HOMEとオンラインWebサイトを参照してください。

| インジケーター           | シナリオ           |
|-------------------|----------------|
| AUTOモードボタンが白色に点灯。 | 本体が清掃中。        |
|                   | 本体が清掃中に一時停止。   |
| AUTOモードボタンが白色で点滅。 | 本体が充電中。        |
|                   | 本体が起動中。        |
| AUTOモードボタンが赤色に点灯。 | 本体のバッテリー残量が低下。 |
|                   | 本体で問題が発生。      |

自動ゴミ収集スタンドのインジケーターライトの光り方で、ステータスと解決策がわかります。詳しいサポートについては、このマニュアルのトラブルシューティングのセクションを参照してください。

| ライトの状態        | ステータス                              | 解決策                                |
|---------------|------------------------------------|------------------------------------|
| インジケーターライトが消灯 | 自動ゴミ収集スタンドはスタンバイ状態です。              | /                                  |
|               | DEEBOTは応答不可モードです。                  | /                                  |
| 白色で点灯         | DEEBOTは自動ゴミ収集スタンドに戻り、自動ゴミ収集を開始します。 | /                                  |
|               | DEEBOTは自動ゴミ収集中です。                  | /                                  |
|               | 自動ゴミ収集スタンドの吸引力が低下しています。            | ダストバッグを確認してください。                   |
| 赤色で点灯         | ダストバッグが取り付けられていません。                | ダストバッグを取り付けてください。                  |
|               | 自動ゴミ収集スタンドがごみの自動ゴミ収集に失敗しました。       | 解決策をアプリで確認してください。                  |
|               | ダストボックスのふたが閉じていません。                | ダストボックスのふたがしっかりと閉まっていることを確認してください。 |

## 6.トラブルシューティング/6.1 トラブルシューティング

| 番号 | 問題                      | 考えられる原因   | 解決方法   |
|----|-------------------------|---|--|
| 1  | DEEBOTが充電されない。          | DEEBOTの電源スイッチがオンになっていない。                        | DEEBOTの電源スイッチをオンにしてください。                                   |
|    |                         | DEEBOTが自動ゴミ収集スタンドに接続されていない。                     | 本体の充電端子が自動ゴミ収集スタンドピンと接触しているかを確認してください。                     |
|    |                         | 電源コードが自動ゴミ収集スタンドに接続されていない。                      | 電源コードが自動ゴミ収集スタンドにしっかりと接続されていることを確認してください。                  |
|    |                         | 自動ゴミ収集スタンドが電源に接続されていない。                         | 自動ゴミ収集スタンドが電源に接続されていることを確認してください。                          |
|    |                         | バッテリーが完全に放電されている。                               | カスタマーケアにお問い合わせください。  |
| 2  | DEEBOTが自動ゴミ収集スタンドに戻れない。 | 自動ゴミ収集スタンドが正しく設置されていない。                         | 自動ゴミ収集スタンドを正しく設置するには、セクション3.2を参照してください。                    |
|    |                         | 自動ゴミ収集スタンドが正しく接続されていない。                         | 自動ゴミ収集スタンドが正しく接続されていることを確認してください。                          |
|    |                         | 清掃中に自動ゴミ収集スタンドが手動で移動された。                        | 清掃中は自動ゴミ収集スタンドを移動しないことをお勧めします。                             |
|    |                         | DEEBOTが90分以上停止している。                             | DEEBOTを90分以上停止しないようにすることをお勧めします。                           |
|    |                         | DEEBOTが自動ゴミ収集スタンドから掃除を開始していない。                  | DEEBOTが自動ゴミ収集スタンドから掃除を開始するようにしてください。                       |
| 3  | 清掃中に動かなくなる。             | DEEBOTに床の上の物(電源コード、カーテン、敷物の縁など)が絡まっている。         | 本製品は絡まった物が外れるように動作します。絡まったものが外れない場合は、手で障害物を取り除き、再起動してください。 |
|    |                         | 床との隙間が本体と同じくらいの高さである家具の下で掃除機本体が動けなくなっている可能性がある。 | 床との隙間を広げたり、ECOVACS HOMEアプリでバーチャルボーダーを設定してください。             |

| 番号 | 異常内容                        | 考えられる原因  | 解決方法   |
|----|-----------------------------|--|--|
| 4  | 清掃が終了する前に自動ゴミ収集スタンドへ戻ってしまう。 | 床面や部屋の複雑さ、清掃モードによって清掃時間が変化します。バッテリーの残りが少なくなると、掃除機本体が自動的に充電モードに切り替わり、自動ゴミ収集スタンドに戻って充電を行います。 | ECOVACS HOMEアプリで連続清掃機能をオンにしてください。連続清掃機能を有効にすると、完了していない清掃サイクルをDEEBOTが自動的に再開します。 |
|    |                             | 特定の領域が家具や囲いでロックされていて、DEEBOTが到達できない。  | 家具や小さな物を適切な場所に置いて、清掃する領域を片付けてください。   |
|    |                             | 自動ゴミ収集スタンドの設置場所が家屋の中心から遠すぎる。   | 自動ゴミ収集スタンドは、家屋の中心にある部屋の壁際に設置してください。  |
| 5  | タイマーを設定した時刻に自動清掃が行われない。     | スケジューリングがキャンセルされている。   | ECOVACS HOMEアプリを使用して、特定時刻に清掃するようにDEEBOTをプログラミングします。                            |
|    |                             | 掃除機本体の電源スイッチがオフになっている。   | DEEBOTの電源スイッチをオンにしてください。   |
|    |                             | 掃除機本体のバッテリーが消耗している。  | スケジュールを利用して清掃を行う際は、常に電源スイッチをオンにして自動ゴミ収集スタンドで充電を行ってください。                        |
| 6  | 掃除機本体がモップ掛け中にタンクから水が出てこない。  | タンク下部にある水注入口のフィルターが詰まっている。   | タンク下部にある水注入口の取付ネジを外し、セクション4.1の説明に従ってフィルターを掃除してください。                            |
|    |                             | タンクに水がはいっていない。   | タンクに水を注入してください。  |
|    |                             | 掃除機本体の底部の排水口が詰まっている。   | 掃除機本体の底部の排水口を確認して、掃除してください。  |

| 番号 | 異常内容                                  | 考えられる原因                              | 解決方法  |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| 7  | DEEBOTが清掃箇所を清掃しない、または清掃済みエリアの清掃を繰り返す。 | 床の上の小さな物や囲いによって、清掃サイクルが妨害されている。      | 清掃効率を上げるため、電源コードや小さな物を床から取り除いてください。DEEBOTは、清掃しなかった箇所を自動的に清掃します。清掃サイクル中に手でDEEBOTを動かしたり、経路をブロックしたりしないでください。 |
|    |                                       | DEEBOTが滑りやすい磨かれた床の上で動いている。           | DEEBOTが清掃を開始する前に、床のワックスが乾いていることを確認してください。   |
|    |                                       | 特定の領域が家具や囲いでブロックされていて、DEEBOTが到達できない。 | 家具や小さな物を適切な場所に置いて、清掃する領域を片付けてください。  |
|    |                                       | TrueMapping距離センサーが塞がれている。            | TrueMapping距離センサーを塞いでいる物を取り除いてください。   |
| 8  | 清掃中、DEEBOTから大きな音がする。                  | 掃除機本体に異物が絡まっているか、異物でブロックされている。       | セクション4「メンテナンス」の説明に従って本体を掃除してから再開させてください。問題が解決しない場合は、カスタマーケアにお問い合わせください。                                   |
| 9  | DEEBOTをご自宅のWi-Fiネットワークに接続できない。        | Wi-Fiのユーザー名またはパスワードが間違っている。          | Wi-Fiの正しいユーザー名とパスワードを入力してください。  |
|    |                                       | 正しくないアプリがインストールされている。                | ECOVACS HOMEアプリをダウンロードしてインストールしてください。   |
|    |                                       | DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にない。           | DEEBOTがご自宅のWi-Fi信号の範囲内にあることを確認してください。   |
|    |                                       | 掃除機本体の準備ができる前に、ネットワークのセットアップが開始された。  | 電源スイッチを入れます。リセットボタンを押してください。DEEBOTのWi-Fiインジケーターがゆっくり点滅したら、ネットワークセットアップの準備ができます。                           |
|    |                                       | DEEBOTは5 GHzのWi-Fiをサポートしていない。        | ロボットを2.4 GHzのWi-Fiネットワークに接続してください。  |
|    |                                       | スマートフォンのオペレーティングシステムを更新する必要がある。      | スマートフォンのオペレーティングシステムを更新してください。  |

| 番号 | 異常内容                                   | 考えられる原因                                   | 解決方法  |
|----|--|---|---|
| 10 | DEEBOTがエリア全体を清掃しない。                    | 清掃領域が片付けられていない。                           | 床から小さなを取り除き、清掃領域を片付けてから、清掃を開始してください。                            |
| 11 | DEEBOTのタンクが使用中に本来の場所から外れる。             | タンクが正しく取り付けられていない。                        | DEEBOTのタンクを取り付ける際に、カチッと音がしたことを確認してください。                         |
| 12 | DEEBOTのサイドブラシが使用中に本来の場所から外れる。          | サイドブラシが正しく取り付けられていない。                     | サイドブラシを取り付ける際に、カチッと音がしたことを確認してください。                             |
| 13 | DEEBOTが自動ゴミ収集スタンドに戻った後、自動ゴミ収集がスタートしない。 | ダストボックスのふたが閉じていない。                        | ダストボックスのふたを閉じてください。   |
|    |  | ダストバッグが自動ゴミ収集スタンドに取り付けられていない。             | ダストバッグを取り付け、ダストボックスのふたを閉じてください。                                 |
|    |  | 手動でDEBOTを自動ゴミ収集スタンドに移動しても、自動ゴミ収集はスタートしない。 | DEEBOTが自動ゴミ収集を正常にスタートできるように、掃除中に自動ゴミ収集スタンドを持ち上げたり移動したりしないでください。 |
|    |  | 応答不可時間モードがECOVACS HOMEアプリで有効になっている。       | これは通常の動作です。アプリで応答不可時間モードを無効にするか、手動で自動ゴミ収集をスタートします。              |
|    |  | ダストバッグがいっぱいである。                           | ダストバッグを交換し、ダストボックスのふたを閉じてください。                                  |
|    |  | 考えられる原因が除外された場合は、部品の不具合である可能性がある。         | サポートセンターにお問い合わせください。  |

| 番号 | 異常内容                       | 考えられる原因                            | 解決方法                                       |
|----|----------------------------|------------------------------------|--|
| 14 | DEEBOTがダストボックスを自動ゴミ収集できない。 | 自動ゴミ収集ダストボックスが取り付けられていない。          | 自動ゴミ収集ダストボックスを下部にある2つの自動ゴミ収集排出口に取り付けてください。 |
|    |                            | ダストバッグがいっぱいである。                    | ダストバッグを交換し、ダストボックスのふたを閉じてください。             |
|    |                            | 自動ゴミ収集ダストボックスの自動ゴミ収集排出口に異物が詰まっている。 | 自動ゴミ収集ダストボックスを取り外し、自動ゴミ収集排出口の異物を取り除いてください。 |
|    |                            | ダスト排出チューブが詰まっている。                  | ダスト排出チューブを清掃してください。                        |
| 15 | ダストボックスに異物がある。             | 微粒子がダストバッグを通ってダストボックス内に吸収される。      | ダストボックスのふたと内壁を清掃します。                       |
|    |                            | ダストバッグが破損している。                     | ダストバッグを点検し、交換してください。                       |
| 16 | 清掃中にDEEBOTからダストや異物が漏れる。    | 自動ゴミ収集排出口に異物が詰っている。                | 自動ゴミ収集ダストボックスを取り外し、異物を掃除してください。            |
| 17 | ベースが汚れている。                 | メインブラシには異物が付着しているため、清掃が必要。         | メインブラシを掃除してください。                           |

## 6.トラブルシューティング/6.2 Wi-Fi接続

Wi-Fiをセットアップする前に、DEEBOT、携帯電話、およびWi-Fiネットワークが次の要件を満たしていることを確認してください。

### DEEBOTおよび携帯電話の要件

- DEEBOTが完全に充電され、DEEBOTの電源スイッチがオンになっている。
- Wi-Fiステータスライトがゆっくりと点滅している。
- 携帯電話のデータ通信をオフにする(セットアップ後にオンに戻すことができます)。

### Wi-Fiネットワークの要件

- 2.4GHzまたは2.4／5GHz混合ネットワークを使用している。
- ルーターが802.11b／g／nおよびIPv4プロトコルをサポートしている。
- VPN(仮想プライベートネットワーク)またはプロキシサーバは使用しない。
- 隠しネットワークは使用しない。
- WPAおよびWPA2でTKIP、PSK、AES／CCMP暗号化を使用する。
- WEP EAP(エンタープライズ認証プロトコル)はサポートされていない。
- 北米ではWi-Fiチャネル1-11、北米以外ではチャネル1-13を使用する(地域の規制機関を参照)。
- ネットワーク中継機／リピーターを使用している場合、ネットワーク名(SSID)とパスワードはプライマリネットワークと同じにする。

## 7.技術仕様

|               |                               |              |             |                        |
|---------------|-------------------------------|--------------|-------------|------------------------|
| 型番            | DLN26-11                      |              |             |                        |
| 作動電圧          | 20 V === 1 A                  |              |             |                        |
| ドッキングステーション型番 | CH1918                        |              | CH1822(別売り) |                        |
| 定格入力          | 100 V ~ 50-60 Hz              |              | 定格入力        | 100 V ~ 50-60 Hz 0.5 A |
|               | 充電時                           | 0.5 A        |             |                        |
|               | 自動ゴミ収集時                       | 1000 W       |             |                        |
|               | 定格出力                          | 20 V === 1 A | 定格出力        | 20 V === 1 A           |
| 周波数帯域         | 2400-2483.5 MHz/2471-2497 MHz |              |             |                        |

Wi-Fiモジュールの出力電力は100mW未満です。

**注:** 本製品は品質向上のためデザインや仕様の変更を行う場合がございます。