

**ECOVACS**

**DEEBOT X1 OMNI**

**Manuale d'uso**

## Istruzioni importanti di sicurezza

### **ISTRUZIONI IMPORTANTI DI SICUREZZA**

Quando si utilizza un apparecchio elettrico è necessario attenersi sempre alle precauzioni di base, tra cui:

### **LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO APPARECCHIO SALVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI**

1. Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o persone prive di esperienza e conoscenze, se sono supervisionate o hanno ricevuto istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro, e comprendono i pericoli coinvolti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini non supervisionati.

2. Tenere libera l'area da pulire. Rimuovere dal pavimento cavi di alimentazione e piccoli oggetti che potrebbero intralciare l'apparecchio. Mettere le frange sotto la base del tappeto e sollevare dal pavimento oggetti quali tende e tovaglie.
3. In caso di caduta nell'area di pulizia a causa di un gradino o di una scala, utilizzare l'apparecchio per assicurarsi che sia in grado di rilevare il gradino senza cadere oltre il bordo. Potrebbe essere necessario posizionare una barriera fisica sul bordo per impedire all'unità di cadere. Assicurarsi che la barriera fisica non costituisca un pericolo di inciampo.
4. Utilizzare solo come descritto nel presente manuale. Utilizzare solo gli accessori consigliati o venduti dal produttore.
5. Assicurarsi che la tensione dell'alimentazione corrisponda alla tensione di alimentazione indicata sulla stazione OMNI.
6. SOLO per uso domestico INTERNO. Non utilizzare l'apparecchio in ambienti esterni, commerciali o industriali.

7. Utilizzare solo la batteria ricaricabile originale e la stazione OMNI fornita dal produttore insieme all'apparecchio. È vietato usare batterie non ricaricabili.
8. Non utilizzare senza aver posizionato la vaschetta raccogli polvere e/o i filtri.
9. Non utilizzare l'apparecchio in un'area in cui ci siano candele accese o oggetti fragili.
10. Non utilizzare in ambienti estremamente caldi o freddi (al di sotto di -5 °C/23 °F o al di sopra di 40 °C/104 °F).
11. Tenere capelli, indumenti larghi, dita e tutte le parti del corpo lontani da eventuali aperture e parti in movimento.
12. Non utilizzare l'apparecchio in una stanza in cui dorme un bambino o un neonato.
13. Non utilizzare l'apparecchio su superfici bagnate o con acqua stagnante.
14. Non consentire all'apparecchio di raccogliere oggetti di grandi dimensioni, come sassi, grandi pezzi di carta o qualsiasi oggetto che possano intasarlo.
15. Non usare l'apparecchio per raccogliere materiali infiammabili o combustibili come benzina, toner per stampanti o fotocopiatrici né utilizzarlo in aree in cui potrebbero essere presenti.
16. Non utilizzare l'apparecchio per raccogliere oggetti che bruciano o producono fumo, come sigarette, fiammiferi, ceneri calde o qualsiasi cosa che possa causare un incendio.
17. Non inserire oggetti nella presa di aspirazione. Non usare se l'aspirazione è ostruita. Mantenere l'aspirazione libera da polvere, lanugine, peli o qualsiasi cosa che possa ridurre il flusso d'aria.
18. Prestare attenzione a non danneggiare il cavo di alimentazione. Non tirare o trasportare l'apparecchio o la stazione OMNI tramite il cavo di alimentazione né utilizzare il cavo di alimentazione come maniglia o chiudere una porta sul cavo di alimentazione, tirare il cavo di alimentazione intorno a bordi o angoli taglienti. Non far passare l'apparecchio sopra il cavo di alimentazione. Tenere il cavo di alimentazione lontano da superfici calde.

19. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, per evitare pericoli, deve essere sostituito dal produttore o dal suo rappresentante dell'assistenza.
20. Non utilizzare la stazione OMNI se è danneggiata. L'alimentatore non deve essere riparato e non deve più essere utilizzato se è danneggiato o difettoso.
21. Non utilizzare se il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati. Non utilizzare l'apparecchio o la stazione OMNI se non funzionano correttamente, se sono caduti, danneggiati, se sono stati lasciati all'aperto o se entrano in contatto con l'acqua. Deve essere riparato dal produttore o dal suo rappresentante di assistenza per evitare pericoli.
22. SPEGNERE il tasto di accensione prima di pulire o eseguire la manutenzione dell'apparecchio.
23. La spina deve essere rimossa dalla presa prima di pulire o eseguire la manutenzione della stazione OMNI.
24. Rimuovere l'apparecchio dalla stazione OMNI e SPEGNERE il tasto di accensione, prima di rimuovere la batteria per lo smaltimento dell'apparecchio.
25. Prima di smaltire l'apparecchio, la batteria deve essere rimossa e smaltita secondo le leggi e le normative locali.
26. Smaltire le batterie usate in conformità con le leggi e i regolamenti locali.
27. Non incenerire l'apparecchio, anche se è gravemente danneggiato. Le batterie possono esplodere nel fuoco.
28. Se la stazione OMNI non è utilizzata per un lungo periodo di tempo, scollegarla dalla presa di corrente.
29. L'apparecchio deve essere utilizzato in conformità alle istruzioni riportate nel presente Manuale d'istruzione. ECOVACS ROBOTICS non può essere ritenuta responsabile di eventuali danni o lesioni causati da un uso improprio.
30. Il robot contiene batterie che possono essere sostituite solo da addetti qualificati. Per sostituire la batteria del robot, contattare il Servizio clienti.

31. Se il robot non è utilizzato per un lungo periodo di tempo, SPEGNERLO per riporlo, dopodiché scollegare la stazione OMNI.

**32. AVVERTENZA:** Ai fini della ricarica della batteria, utilizzare solo l'unità di alimentazione rimovibile CH2103 fornita con l'apparecchio.

Per soddisfare i requisiti di esposizione RF, mantenere una distanza di separazione di 20 cm o superiore tra questo dispositivo e le persone durante il funzionamento del dispositivo.

Per garantire la conformità, si sconsiglia di eseguire le operazioni a distanze inferiori. L'antenna utilizzata per questo trasmettitore non deve essere collocata insieme ad altre antenne o trasmettitori.

### **Aggiornamento del dispositivo**

In genere, alcuni dispositivi vengono aggiornati ogni due mesi, ma non sempre in modo specifico.

Alcuni dispositivi, in particolare quelli che sono in vendita da più di tre anni, saranno

aggiornati solo se viene trovata e corretta una vulnerabilità critica.

	Classe II
	Trasformatore d'isolamento di sicurezza a prova di cortocircuito
	Alimentazione a commutazione
	Solo per uso interno
	Corrente continua
	Corrente alternata

## Per i Paesi UE

Per informazioni sulla Dichiarazione di conformità UE, visitare il sito <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

## Per il Regno Unito

Per informazioni sulla dichiarazione di conformità UK, visitare il sito <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

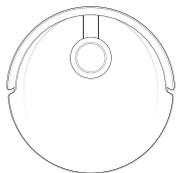


## Smaltimento corretto di questo prodotto

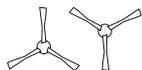
Questa marcatura indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ad altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute dell'essere umano derivanti dallo smaltimento incontrollato dei rifiuti, è necessario riciclarli in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per riciclare il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di ritiro e raccolta o contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto. Il rivenditore potrà riciclare questo prodotto in modo sicuro.

La telesorveglianza è destinata esclusivamente all'uso privato di proprietà non pubbliche di privati, ai fini della pura autoprotezione e del solo controllo. In caso di utilizzo tenere presente gli obblighi legali locali in materia di protezione dei dati. Nessuna sorveglianza di luoghi pubblici, specialmente con intento illegale e/o da parte del datore di lavoro senza motivi giustificati. Tale uso non giustificato è solo a rischio e responsabilità dell'utente.

## Contenuto della confezione



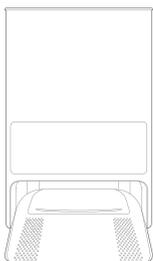
Robot



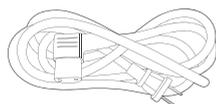
Spazzole laterali doppie



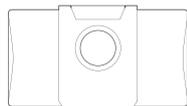
Panni di lavaggio per la pulizia



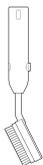
Stazione OMNI



Cavo di alimentazione



Sacchetto della polvere



Spazzola di pulizia



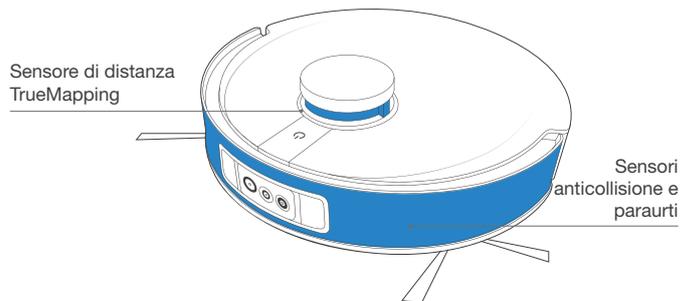
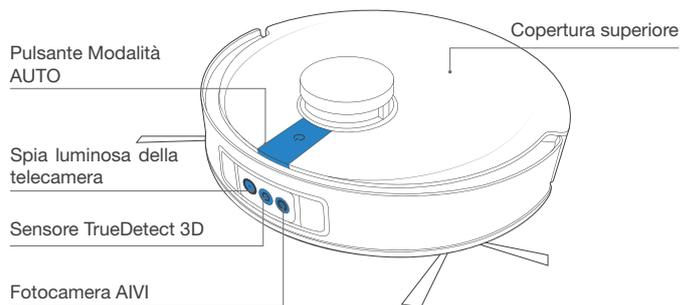
Manuale d'istruzione



Attrezzo di pulizia multi funzione

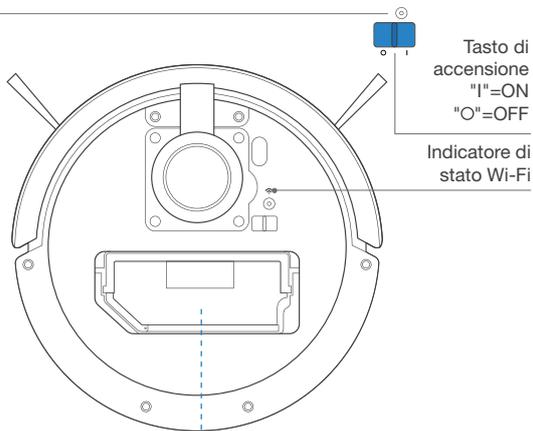
## Disegno del prodotto

### Robot

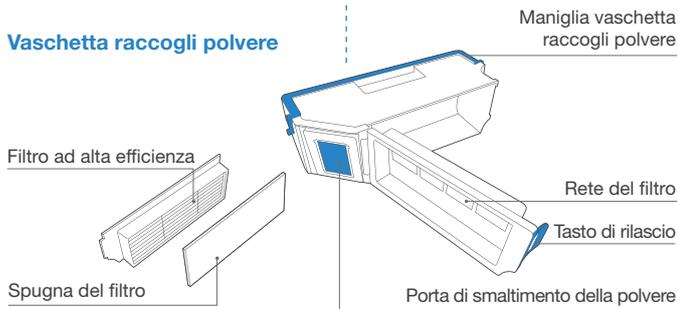


**Nota:** Le figure e le illustrazioni sono solo a scopo di riferimento e potrebbero differire dall'aspetto effettivo del prodotto. Il design e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

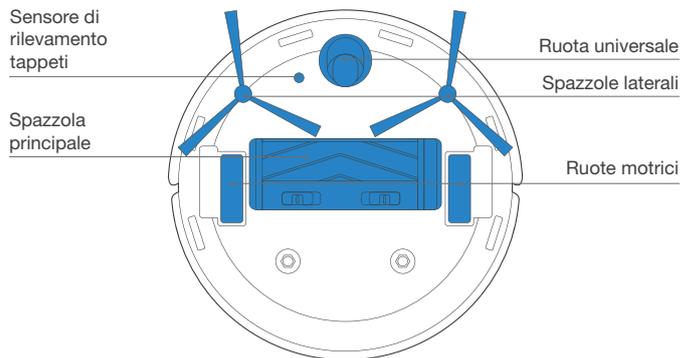
Tasto di reset



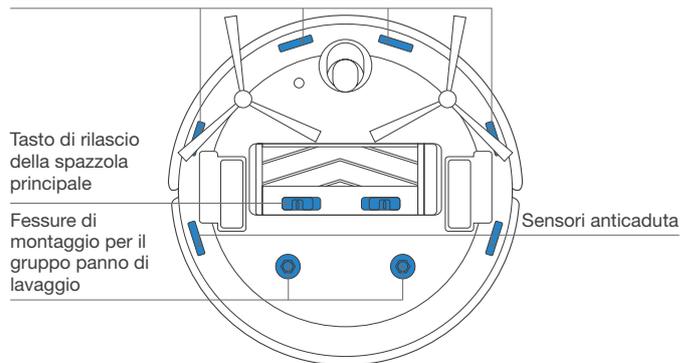
### Vaschetta raccogli polvere



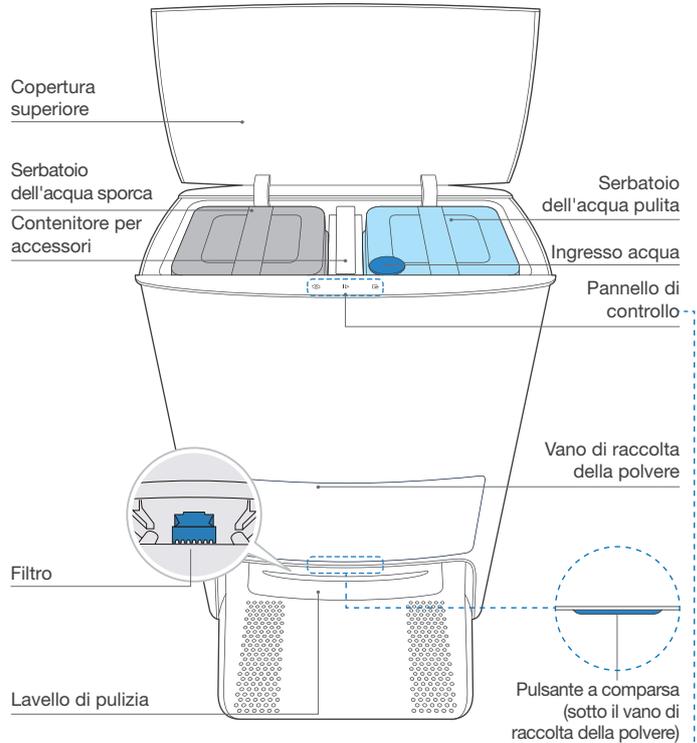
### Vista dal basso



### Sensori anticaduta



## Stazione OMNI



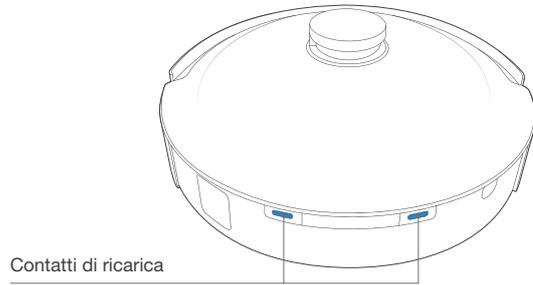
### Pannello di controllo Pulsante

Pulsante di pulizia autonoma

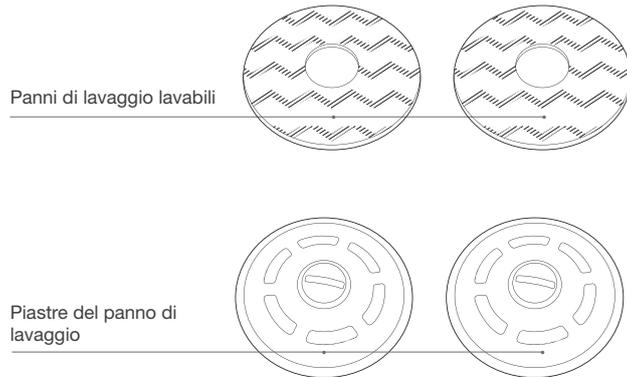


Pulsante Richiama/Esci

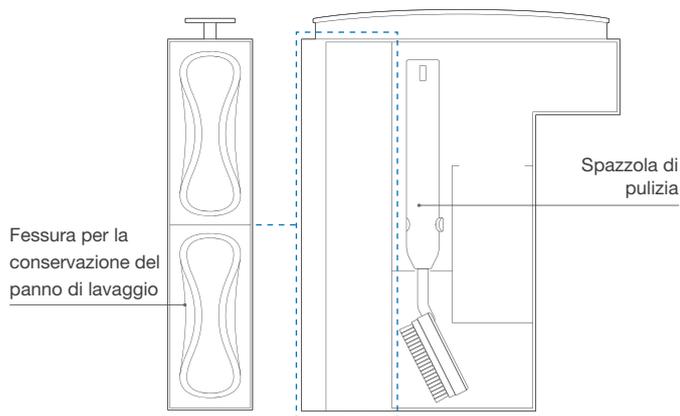
Pulsante Avvio/Pausa



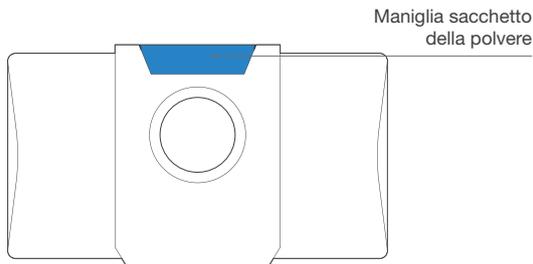
## Gruppo panno di lavaggio



## Contenitore per accessori



## Sacchetto della polvere



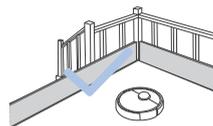
## Note prima della pulizia



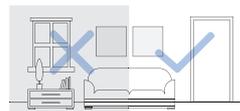
Mettere in ordine l'area da pulire mettendo i mobili, tra cui le sedie, al loro posto.



Durante il primo utilizzo, assicurarsi che ogni porta della stanza sia aperta per aiutare DEEBOT a esplorare completamente la casa.



Potrebbe essere necessario posizionare una barriera fisica sul bordo di un dislivello per evitare che l'unità cada.



Assicurarsi che le aree da pulire siano ben illuminate in modo che la fotocamera AIVI funzioni correttamente. Rimuovere dal pavimento i cavi di alimentazione e i piccoli oggetti per garantire l'efficienza di pulizia.



Rimuovere oggetti, tra cui fili, indumenti e pantofole, ecc., dal pavimento per migliorare l'efficienza di pulizia.



Pulire la fotocamera AIVI e il sensore di distanza TrueMapping con un panno pulito ed evitare di utilizzare detergenti o spray di pulizia.



Prima di utilizzare il prodotto su un tappeto con bordi annodati, riporre i bordi del tappeto sotto la base.



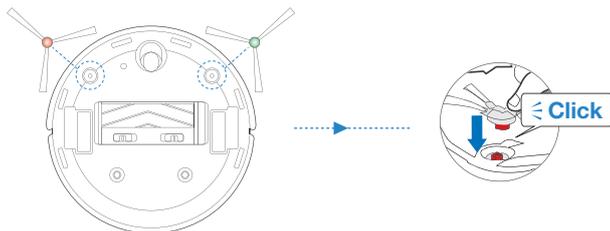
Non sostare in spazi ristretti, ad esempio i corridoi, e assicurarsi che la fotocamera AIVI non sia bloccata.

## Avvio rapido

**Prima di utilizzare DEEBOT, rimuovere tutte le pellicole o strisce protettive su DEEBOT e sulla stazione OMNI.**

### Installare la spazzola laterale

Assicurarsi che il colore della spazzola laterale sia coerente con quello della fessura di montaggio.



## App ECOVACS HOME

Per usufruire di tutte le funzionalità disponibili, si consiglia di controllare DEEBOT tramite l'app ECOVACS HOME.

### Prima di iniziare, assicurarsi che:

- il cellulare sia connesso a una rete Wi-Fi.
- Il segnale wireless della banda da 2,4 GHz o 2,4/5 GHz sia abilitato sul router.
- L'indicatore Wi-Fi su DEEBOT lampeggia lentamente.



### L'indicatore Wi-Fi

	lampeggia lentamente	Disconnesso dal Wi-Fi o in attesa della connessione Wi-Fi
	Lampeggia rapidamente	Connessione al Wi-Fi in corso
	Luce fissa	Connesso al Wi-Fi

## Connessione Wi-Fi

**Prima di configurare il Wi-Fi, assicurarsi che DEEBOT, telefono cellulare e rete Wi-Fi soddisfino i seguenti requisiti.**

### Requisiti del DEEBOT e del telefono cellulare

- DEEBOT è completamente carico e il suo tasto di accensione è acceso.
- La spia di stato Wi-Fi lampeggia lentamente.
- Disattiva i dati del cellulare (è possibile riattivarli dopo la configurazione).

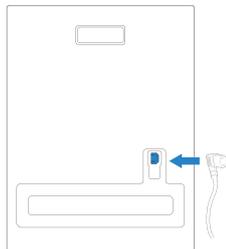
### Requisiti di rete Wi-Fi

- Si sta utilizzando una rete da 2,4 GHz o mista da 2,4/5 GHz.
- Il router supporta il protocollo 802.11b/g/n e IPv.
- Non utilizzare una VPN (Virtual Private Network) o un server proxy.
- Non utilizzare una rete nascosta.
- WPA e WPA2 utilizzano la crittografia TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) non è supportato.
- Utilizza i canali Wi-Fi 1-11 in Nord America e i canali 1-13 al di fuori del Nord America (fare riferimento all'ente normativo locale).
- Se si utilizza un extender/ripetitore di rete, il nome e la password della rete (SSID) sono gli stessi della rete principale.

Si prega di notare che la realizzazione di funzioni intelligenti come l'avvio remoto, l'interazione vocale, la visualizzazione delle mappe 2D/3D e le impostazioni di controllo e la pulizia personalizzata (a seconda dei diversi prodotti) richiede agli utenti di scaricare e utilizzare l'app ECOVACS HOME, che è costantemente aggiornata. L'utente deve accettare la nostra Informativa sulla privacy e il nostro Accordo per l'utente prima di poter elaborare alcune delle informazioni di base e necessarie e consentire all'utente di utilizzare il prodotto. Se l'utente non è d'accordo con la nostra Informativa sulla privacy e il nostro Accordo per l'utente, alcune delle funzioni intelligenti di cui sopra non possono essere realizzate tramite l'App ECOVACS HOME, ma l'utente può comunque utilizzare le funzioni di base del presente prodotto per il funzionamento manuale.

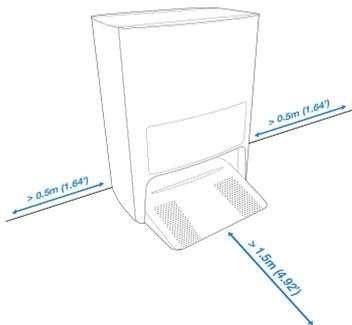
# Ricarica di DEEBOT

## 1 Assemblare la stazione OMNI



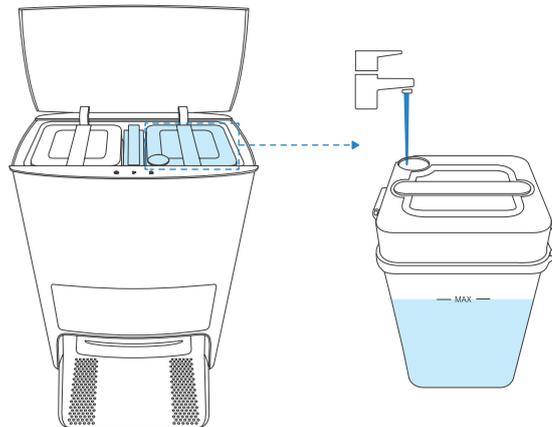
## 2 Posizionamento della stazione OMNI

Tenere l'area intorno alla stazione libera da oggetti e superfici riflettenti degli oggetti.



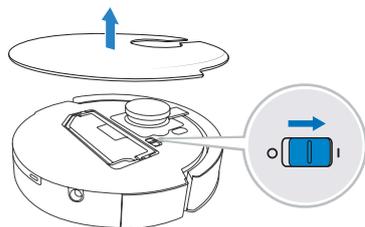
\* Se vi sono oggetti riflettenti come specchi e battiscopa riflettenti vicino alla stazione, il fondo di 14 cm deve essere coperto.  
Non collocare la stazione sotto la luce solare diretta.  
Si consiglia di posizionare la stazione sul pavimento rigido per provare le funzioni complete del robot.

## 3 Aggiungere acqua al serbatoio di lavaggio



**Nota:** Si consiglia di utilizzare la soluzione di pulizia ECOVACS DEEBOT (venduta separatamente). L'uso di un'altra soluzione detergente può causare lo slittamento di DEEBOT, il blocco del serbatoio dell'acqua e altri problemi.

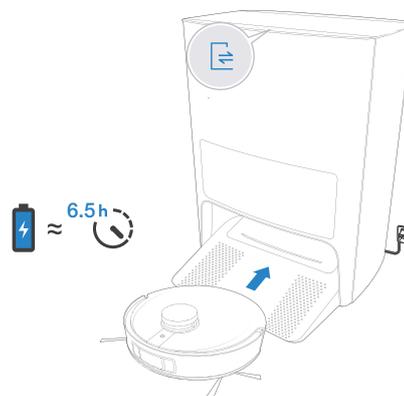
#### 4 Accensione



**Nota: I = ACCESO, O = SPENTO.**

Non è possibile caricare il DEEBOT quando è spento.

#### 5 Caricare DEEBOT



Si consiglia di iniziare la pulizia di DEEBOT dalla stazione. Non spostare la stazione durante la pulizia.

# Utilizzo di DEEBOT

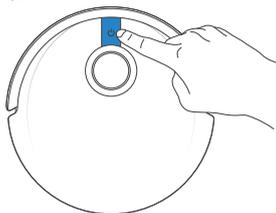
Quando si crea una mappa per la prima volta, seguire DEEBOT per eliminare alcuni problemi di minore entità.

Ad esempio, DEEBOT potrebbe rimanere bloccato sotto i mobili. Fare riferimento alle seguenti soluzioni:

- ① Se possibile, sollevare i mobili;
- ② coprire il fondo dei mobili;
- ③ configurare le barriere virtuali tramite l'app.

## 1 Avvio

Toccare  DEEBOT o  la stazione OMNI per avviare

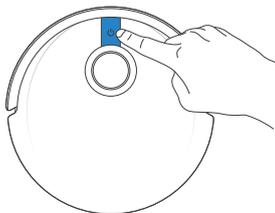


### Nota:

1. Per la prima pulizia, assicurarsi che DEEBOT sia completamente carico.
2. Si sconsiglia di assemblare le piastre dei panni di lavaggio per la prima pulizia.

## 2 Pausa/Riattivazione

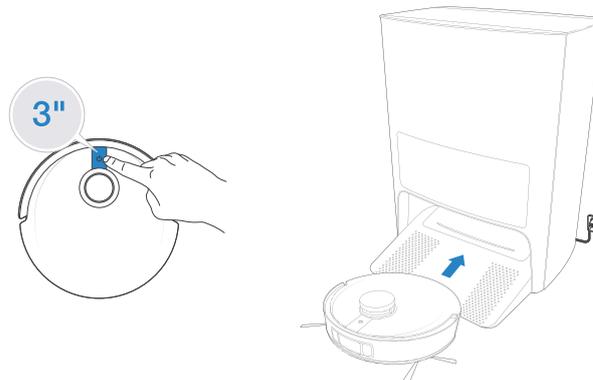
Toccare  DEEBOT oppure  la stazione OMNI per mettere in pausa.



**Nota:** La spia luminosa si spegnerà dopo che il robot è stato messo in pausa per alcuni minuti. Premere il tasto Modalità automatica presente su DEEBOT per riattivarlo.

## 3 Torna alla stazione

Toccare  per 3 secondi per richiamare DEEBOT alla Stazione OMNI.

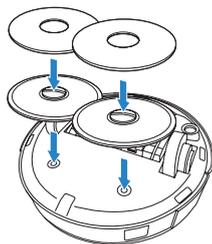


**Nota:** quando DEEBOT non funziona, si consiglia di tenerlo acceso e caricarlo.

## Lavaggio

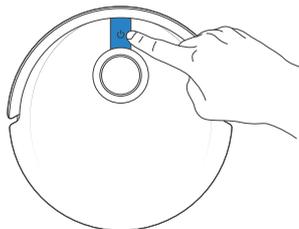
1. Il serbatoio in DEEBOT può essere ricaricato automaticamente attraverso la stazione OMNI.
2. Non utilizzare la funzione di lavaggio del tappeto.

### 1 Fissare i panni e le piastre dei panni di lavaggio.



### 2 Pulizia

Toccare DEEBOT oppure la stazione OMNI per avviare il lavaggio



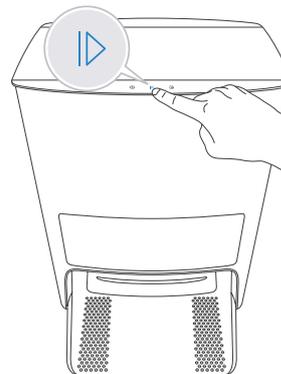
#### Nota:

1. Per prolungare la durata utile del serbatoio, non rimuovere frequentemente i panni di lavaggio lavabili.
2. Non utilizzare stracci o altri oggetti per graffiare le piastre del panno di lavaggio.
3. Quando l'app ECOVACS HOME richiede la sostituzione dei panni, sostituirli in tempo.

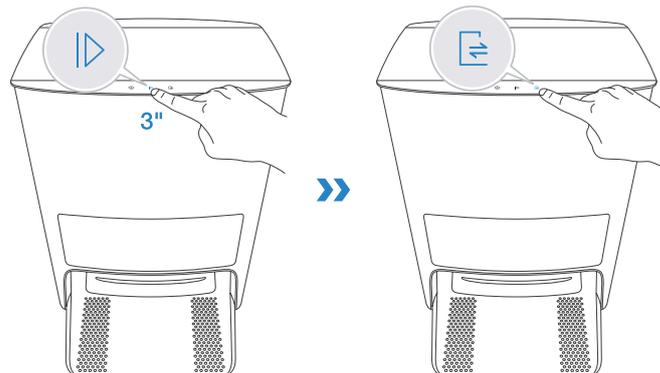
Per scoprire altri accessori, andare sull'app ECOVACS HOME oppure visitare il sito <https://www.ecovacs.com/global>.

## Stazione OMNI

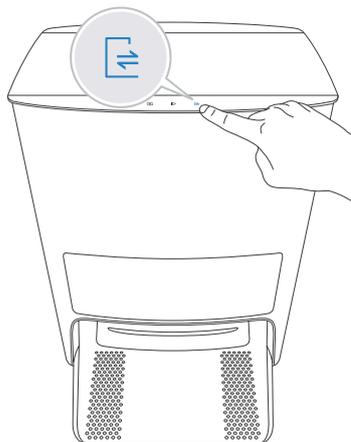
### 1 Avvio/Pausa di DEEBOT



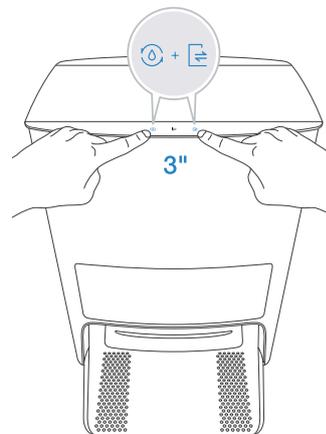
### 2 Richiamo di DEEBOT



### 3 Uscita diretta di DEEBOT dalla stazione OMNI



### 4 Chiusura bambini ON/OFF



Quando la chiusura bambini è abilitata, il tasto a sfioramento su DEEBOT e la stazione saranno bloccate per garantire la sicurezza. Ripetere lo stesso passaggio per disabilitare la chiusura bambini.

# Manutenzione periodica

Per mantenere DEEBOT al massimo delle prestazioni, eseguire le attività di manutenzione e sostituire le parti con la frequenza indicata di seguito:

Parte del robot	Frequenza di manutenzione	Frequenza di sostituzione
Panno di lavaggio lavabile	/	Ogni 1-2 mesi
Sacchetto della polvere	/	Sostituire quando la voce suggerisce
Spazzola laterale	Una volta ogni 2 settimane	Ogni 3-6 mesi
Spazzola principale	Una volta alla settimana	Ogni 6-12 mesi
Spugna del filtro/filtro ad alta efficienza	Una volta alla settimana	Ogni 3-6 mesi
Sensore TrueDetect 3D Fotocamera AIVI TrueMapping sensore di distanza ruota universale sensori anticaduta paraurti contatti di ricarica perni stazione OMNI	Una volta alla settimana	/
Lavello di pulizia	Una volta ogni 2 settimane	/
Serbatoio dell'acqua pulita	Una volta ogni 3 mesi	/
Serbatoio dell'acqua sporca	Dopo ogni lavaggio	/
Vano di raccolta della polvere	Una volta al mese	/
Stazione OMNI	Una volta al mese	/
Filtro	Una volta al mese	/

**Prima di eseguire le attività di pulizia e manutenzione su DEEBOT, SPEGNERE il robot e scollegare la stazione OMNI.**

**Viene fornito uno strumento di pulizia multi funzione per facilitare la manutenzione. Maneggiare con cura, poiché questo strumento per la pulizia presenta dei bordi affilati.**

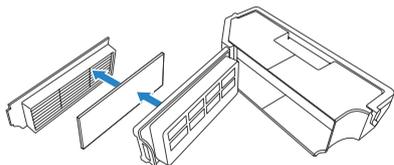
**Nota:** ECOVACS produce vari pezzi di ricambio e raccordi. Per ulteriori informazioni sulle parti di ricambio, contattare il Servizio clienti.

## Manutenzione della vaschetta raccogli polvere e dei filtri

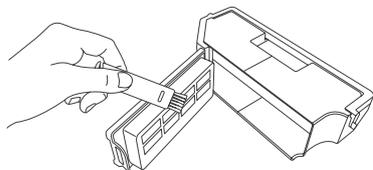
1



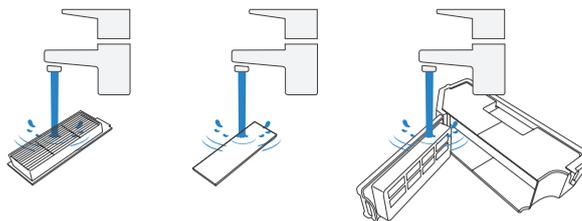
2



3



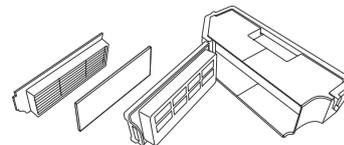
4



### Nota:

1. Sciacquare il filtro con acqua come mostrato sopra.
2. Non utilizzare il dito o la spazzola per pulire il filtro ad alta efficienza.

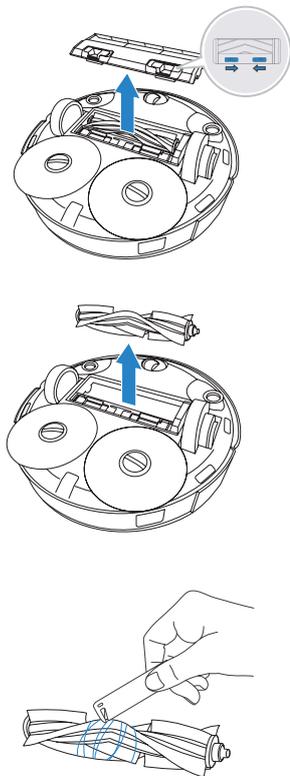
5



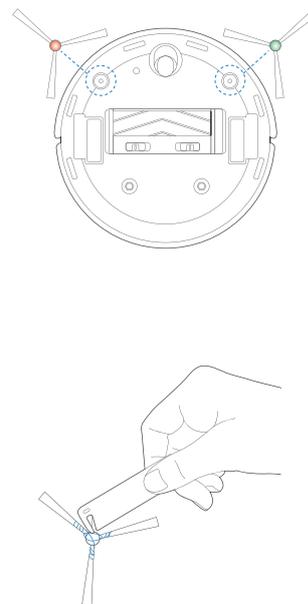
- Nota:** Asciugare completamente il filtro prima dell'uso.  
Per scoprire altri accessori, andare sull'app ECOVACS HOME oppure visitare il sito <https://www.ecovacs.com/global>.

# Manutenzione della spazzola principale e delle spazzole laterali

## Spazzola principale

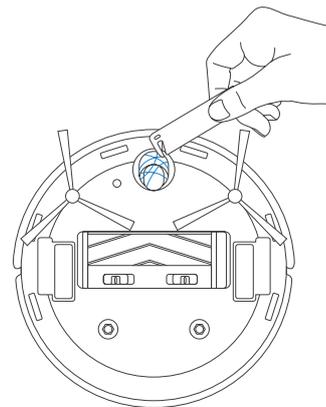
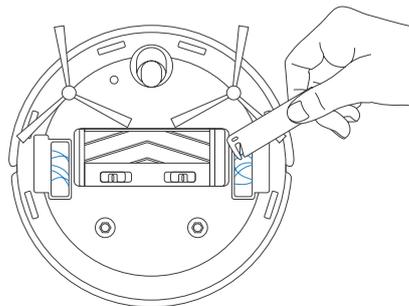
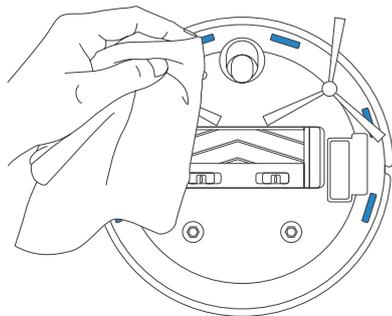
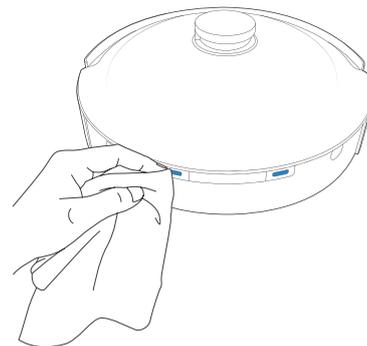
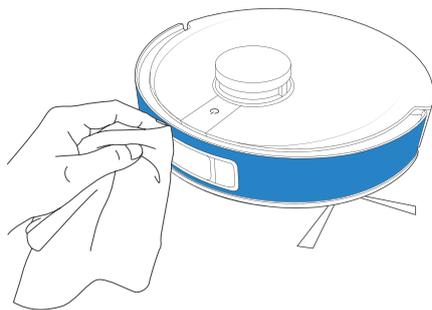
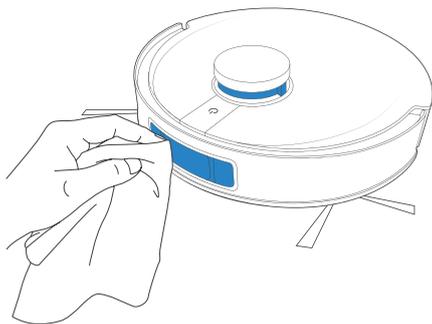


## Spazzole laterali



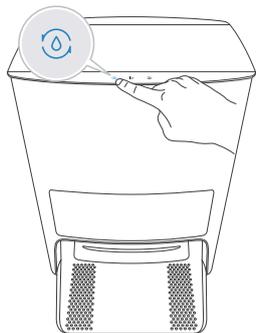
## Manutenzione di altri componenti

**Nota:** Pulire i componenti con un panno pulito e asciutto. Non utilizzare spray o detersivi per la pulizia.

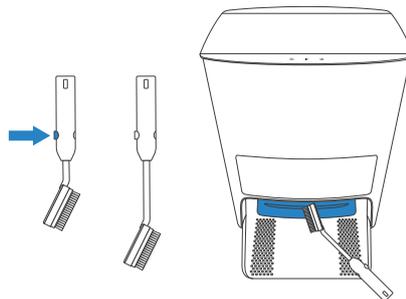


# Manutenzione della stazione OMNI

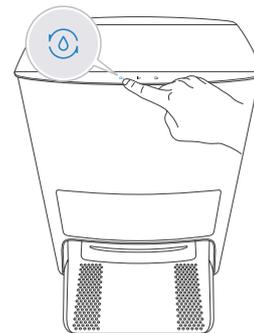
**1** Aggiungere acqua al serbatoio di lavaggio



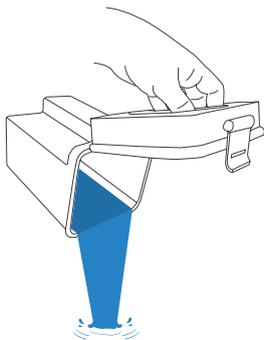
**2** Pulizia del serbatoio di lavaggio



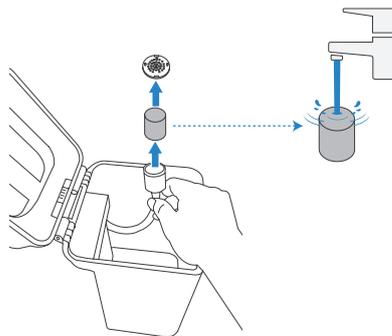
**3** Scaricare l'acqua dal serbatoio di lavaggio



**4** Svuotare il serbatoio dell'acqua sporca



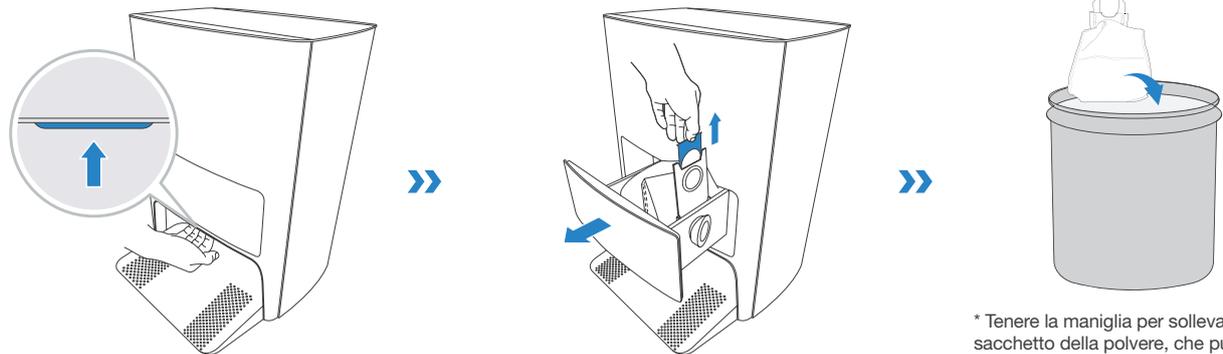
**5** Pulire il filtro del serbatoio con acqua pulita



# Manutenzione del sacchetto della polvere

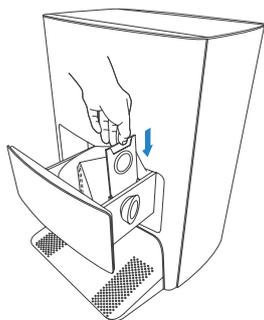
Prima di eseguire le attività di pulizia e manutenzione su DEEBOT, SPEGNERE il robot e scollegare la stazione OMNI.

## 1 Gettare il sacchetto della polvere

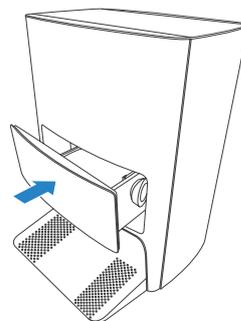


\* Tenere la maniglia per sollevare il sacchetto della polvere, che può prevenire efficacemente la perdita di polvere.

## 2 Pulire il vano di raccolta della polvere con un panno asciutto e inserire un nuovo sacchetto della polvere

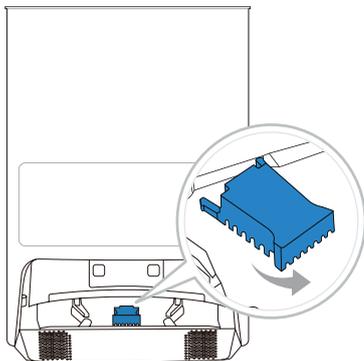


## 3 Chiedere il vano di raccolta della polvere

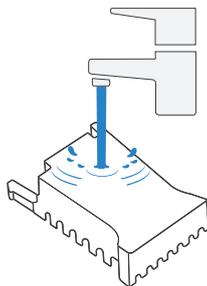


## Manutenzione del filtro

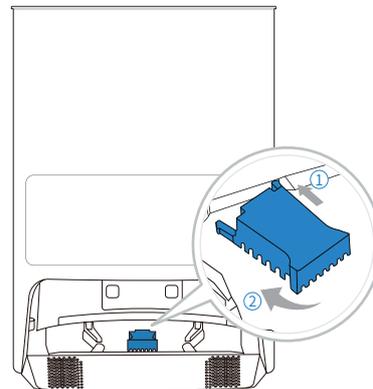
**1** Estrarre il filtro



**2** Lavare il filtro



**3** Installare il filtro



## Risoluzione problemi

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
1	DEEBOT non è in grado di connettersi all'app ECOVACS HOME.	Sono stati inseriti un nome utente o una password Wi-Fi domestica non corretti.	Inserire il nome utente e la password Wi-Fi domestica corretti.
		DEEBOT non rientra nel campo del segnale Wi-Fi domestico.	Assicurarsi che DEEBOT si trovi nel raggio d'azione del segnale Wi-Fi domestico.
		DEEBOT non è nello stato di configurazione.	Assicurarsi che DEEBOT sia collegato all'alimentatore e acceso. Aprire il coperchio e premere il tasto di RESET. Quando si sente un messaggio vocale, DEEBOT entra nello stato di configurazione.
		Installata app non corretta.	Scaricare e installare l'app ECOVACS HOME.
		Non utilizzare una rete mista a 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.	DEEBOT non supporta la rete 5G. Non utilizzare una rete mista a 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
2	La mappa è andata persa.	La mappa potrebbe andare persa se si sposta DEEBOT durante la pulizia.	Spostare DEEBOT nella parte anteriore della stazione per recuperare la mappa. Trovare la mappa ripristinata in Gestione mappa e toccare "Usa questa mappa" per recuperarla. Se il problema persiste dopo aver provato le soluzioni precedenti, riavviare la mappatura.
3	Impossibile creare la mappa dei mobili sull'app.	DEEBOT non ha iniziato la pulizia dalla stazione.	DEEBOT non ha iniziato la pulizia dalla stazione.
		Spostare DEEBOT quando la pulizia può causare la perdita del panno.	Durante la pulizia, non spostare DEEBOT il più lontano possibile.
		Pulizia automatica non completata.	Assicurarsi che DEEBOT torni automaticamente alla stazione dopo la pulizia.
4	Le spazzole laterali di DEEBOT si sono spostate dalla loro posizione originaria durante l'uso.	Le spazzole laterali non sono installate correttamente.	Assicurarsi che le spazzole laterali scattino in posizione durante l'installazione.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
5	Nessun segnale trovato. Impossibile tornare alla stazione.	La stazione non è posizionata correttamente.	Si prega di posizionare la stazione correttamente in base alle istruzioni riportate nella sezione <a href="#">[Ricarica di DEEBOT]</a> .
		La stazione è spenta o spostata manualmente.	La stazione di ricarica non è collegata all'alimentatore. Non spostare la base di ricarica a mano.
		DEEBOT non ha iniziato la pulizia dalla stazione.	Si consiglia di iniziare la pulizia di DEEBOT dalla stazione.
		Il percorso di ricarica è bloccato. Ad esempio, la porta della stanza con la stazione è chiusa.	Mantenere libero il percorso di ricarica.
6	DEEBOT torna alla stazione prima di aver terminato la pulizia.	La stanza è così grande che DEEBOT deve tornare a ricaricarsi.	Attivare la pulizia continua. Per ulteriori dettagli, seguire le istruzioni dell'app.
		DEEBOT non è in grado di raggiungere determinate aree bloccate da mobili o barriere.	Mettere in ordine l'area da pulire mettendo mobili e piccoli oggetti al loro posto.
7	Impossibile caricare DEEBOT.	DEEBOT non è ACCESO.	ACCENDERE DEEBOT.
		I contatti di ricarica DEEBOT non sono collegati ai pin della stazione.	Assicurarsi che i contatti di ricarica del robot siano collegati ai pin della stazione e che il pulsante della modalità AUTOMATICA lampeggi. Controllare se i contatti di ricarica di DEEBOT e la stazione sono sporchi. Pulire queste parti secondo le istruzioni riportate nella sezione <a href="#">[Manutenzione]</a> .
		La stazione non è collegata all'alimentatore.	Assicurarsi che la stazione sia collegata all'alimentatore.
		La batteria sarà sovraccaricata se DEEBOT non viene utilizzato per un lungo periodo di tempo.	Si raccomanda di utilizzare regolarmente DEEBOT. Se la batteria non può essere ricaricata perché non è stata utilizzata per molto tempo, contattare il Servizio clienti per assistenza.
8	Il funzionamento è molto rumoroso durante la pulizia.	Le spazzole laterali e la spazzola principale sono impigliate. La vaschetta raccogli polvere e il filtro sono bloccati.	Si consiglia di pulire regolarmente le spazzole laterali, la spazzola principale, la vaschetta raccogli polvere, il filtro, ecc.
		DEEBOT è in modalità Max.	Passare alla modalità standard.
9	DEEBOT si blocca durante il funzionamento e si arresta.	DEEBOT si è aggrovigliato con qualcosa sul pavimento (cavi elettrici, tende, sfrangiamento del tappeto, ecc.).	DEEBOT tenterà di liberarsi in vari modi. Se non riesce a farlo, rimuovere manualmente gli ostacoli e riavviare.
		DEEBOT potrebbe essere bloccato sotto i mobili che hanno un ingresso di altezza simile.	Inserire una barriera fisica o virtuale nell'app ECOVACS HOME.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
10	Durante la pulizia, DEEBOT appare nel disturbo del percorso, effettuazione di deviazioni, pulizia ripetuta, perdite di piccole aree e così via. (Se c'è un'area ampia che non è stata spazzata temporaneamente, DEEBOT recupererà la perdita in modo indipendente. A volte DEEBOT rientrerà in una camera pulita per trovare eventuali aree non raggiunte.)	Oggetti come fili e ciabatte posizionati a terra influenzano il normale funzionamento di DEEBOT.	Prima di pulire, riordinare i fili sparsi, le pantofole e gli altri oggetti a terra. Ridurre il più possibile gli oggetti sparsi a terra. In caso di perdite dell'area, DEEBOT correggerà la perdita da solo, non interferire (ad esempio, muovendo DEEBOT o bloccando il percorso).
		È possibile che le ruote motrici scivolino a terra quando DEEBOT sale gradini, soglie e sbarre alla porta, influenzando così il suo giudizio sull'intero ambiente domestico.	Si consiglia di chiudere la porta di quest'area e di pulire l'area separatamente. Dopo la pulizia, DEEBOT tornerà alla posizione di partenza. Stare tranquilli durante l'uso.
		Lavorare su pavimenti appena passati con la cera e lucidati o su piastrelle liscie, riducendo l'attrito tra le ruote motrici e il pavimento.	Attendere che la cera si asciughi prima di pulirla.
		A causa dei diversi ambienti domestici, alcune aree non possono essere pulite.	Pulire l'ambiente domestico per assicurarsi che DEEBOT possa entrare per la pulizia.
		Il sensore di distanza TrueMapping è sporco o bloccato da corpi estranei.	Pulire il sensore di distanza TrueMapping con un panno morbido pulito o rimuovere i corpi estranei.
11	Video Manager non si apre o non ha una schermata.	Connessione Wi-Fi non riuscita.	Controllare lo stato della connessione Wi-Fi. DEEBOT deve trovarsi in un'area con un buon segnale Wi-Fi per abilitare Video Manager.
		Video Manager non è autorizzato.	Prima di utilizzare il robot, controllare il consenso nell'Informativa sulla privacy.
		A causa della latenza di rete, potrebbe essere impossibile aprire temporaneamente Video Manager.	Riprovare più tardi.
		La lente della fotocamera AIVI è bloccata.	Rimuovere la schermatura.
12	Ritardo nel controllo da remoto.	Il segnale Wi-Fi è scarso e il caricamento del video è lento.	Utilizzare DEEBOT in aree con segnali Wi-Fi buoni.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
13	La fotocamera AIVI non riconosce gli oggetti.	L'area di pulizia non è ben illuminata.	Il riconoscimento intelligente richiede che l'illuminazione sia sufficiente. Assicurarsi che le aree da pulire siano ben illuminate.
		La lente della fotocamera AIVI è sporca o bloccata.	Pulire la lente con un panno morbido pulito e assicurarsi che il sensore non sia ostruito. Durante la pulizia, evitare di utilizzare detersivi o spray di pulizia.
14	Dopo essere tornato alla stazione, DEEBOT non svuota il contenitore la vaschetta raccogli polvere.	Il vano di raccolta della polvere non è chiuso.	Chiudere il vano di raccolta della polvere.
		Il sacchetto della polvere non è installato nella stazione.	Installare il sacchetto della polvere e chiudere il vano di raccolta della polvere.
		Lo spostamento manuale di DEEBOT verso la stazione potrebbe non attivare la funzione di svuotamento automatico.	Si consiglia di lasciare che DEEBOT torni alla stazione da solo. Non spostarlo manualmente.
		DEEBOT tornerà automaticamente alla stazione in modalità Video Manager.	DEEBOT non esegue l'attività di pulizia e svuota la vaschetta raccogli polvere in modalità Video Manager. Si tratta di un fenomeno normale, si prega di essere certi di usarlo.
		In modalità Non disturbare, DEEBOT non svuota la polvere dopo essere tornato alla stazione.	Annullare la modalità Non disturbare nell'app ECOVACS HOME o avviare manualmente lo svuotamento della polvere.
		La stazione rileva una diminuzione dell'efficienza di svuotamento.	Sostituire il sacchetto della polvere in base alla sezione <a href="#">[Manutenzione]</a> e chiudere il vano di raccolta della polvere . Se il sacchetto della polvere non è pieno quando richiesto dall'app ECOVACS HOME, è possibile riposizionarlo.
		Se le possibili cause di cui sopra sono state escluse, i componenti della stazione potrebbero essere anomali.	Contattare il Servizio clienti per ricevere assistenza.
15	Impossibile svuotare la vaschetta raccogli polvere.	La stazione rileva una diminuzione dell'efficienza di svuotamento.	Sostituire il sacchetto della polvere in base alla sezione <a href="#">[Manutenzione]</a> e chiudere il vano di raccolta della polvere . Se il sacchetto della polvere non è pieno quando richiesto dall'app, è possibile riposizionarlo.
		L'uscita della vaschetta raccogli polvere è bloccata da corpi estranei.	Rimuovere la vaschetta raccogli polvere e togliere i corpi estranei sull'uscita.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
16	Il lato interno del vano di raccolta della polvere è sporco.	Le particelle fini vengono assorbite nella parte interna del vano di raccolta della polvere attraverso il sacchetto della polvere.	Il lato interno del vano di raccolta della polvere è sporco.
		Il sacchetto della polvere è rotto.	Controllare il sacchetto della polvere. Sostituirlo.
17	Durante il lavoro si verifica una perdita di cenere.	L'uscita della vaschetta raccogli polvere è bloccata da corpi estranei.	Rimuovere la vaschetta raccogli polvere e togliere i corpi estranei sull'uscita.
18	La piastra del panno di lavaggio non ruota.	La piastra del panno di lavaggio è bloccata da corpi estranei.	Togliere gli oggetti estranei.
19	DEEBOT non risponde all'istruzione della stazione.	DEEBOT è troppo lontano dalla stazione.	Se è oltre la distanza disponibile, è possibile utilizzare l'app ECOVACS HOME per mettere in funzione DEEBOT.
		DEEBOT e la stazione non sono associati.	Scollegare la stazione e attendere 10 secondi per ricollegarla. Spegner il robot e riaccenderlo. Spingere manualmente il robot verso la stazione e assicurarsi che i pin di carica siano collegati correttamente. In seguito, DEEBOT inizierà la ricarica e l'accoppiamento dei comandi vocali sarà completato.
20	Impossibile abilitare la chiusura bambini.	Interruzione della comunicazione tra la stazione e DEEBOT (ad esempio: lunga distanza o troppe pareti divisorie)	Spostare DEEBOT vicino alla stazione per garantire una comunicazione fluida, quindi abilitare la chiusura bambini.
21	Le ruote motrici sono bloccate.	Le ruote motrici sono bloccate da corpi estranei.	Ruotare e premere le ruote motrici per verificare se vi sono oggetti estranei avvolti o bloccati. Se sono presenti oggetti estranei, toglierli in tempo. Se il problema persiste, contattare il Servizio clienti per ricevere assistenza.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
22	Quando l'acqua nel lavello di pulizia è piena e non può essere risucchiata, la voce segnala che il lavello di pulizia è pieno.	Il serbatoio dell'acqua sporca non è installato correttamente.	Picchiettare sul serbatoio dell'acqua sporca per assicurarsi che sia installato correttamente.
		I tappi di tenuta nel serbatoio dell'acqua sporca non sono installati correttamente.	Verificare che i tappi di tenuta siano installati correttamente.
		La stazione non scarica normalmente l'acqua.	Toccare  due volte per verificare se la stazione riesce ad aspirare l'acqua correttamente. Se il problema si verifica durante il processo di pulizia dei panni di lavaggio, premere e tenere premuto  per terminare l'attività, quindi toccare due volte  per vedere se la stazione aspira correttamente l'acqua. Se l'acqua viene aspirata correttamente, asciugare il sensore del troppopieno dell'acqua del serbatoio di pulizia. Se la stazione non riesce ad aspirare l'acqua, controllare che non vi siano corpi estranei tra il serbatoio dell'acqua sporca e la stazione ed eliminarli.
		La porta di aspirazione del lavello di pulizia è bloccata da un corpo estraneo.	Assicurarsi che non vi siano corpi estranei nella porta di aspirazione del lavello di pulizia.
		Il comando vocale è ancora presente dopo aver provato le soluzioni precedenti.	Scollegare la stazione e ricollegarla. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

## Specifiche tecniche

<b>Modello</b>	<b>DEX11</b>
Ingresso nominale	20 V $\equiv$ 2 A
<b>Modello stazione OMNI</b>	<b>CH2103</b>
Ingresso nominale (ricarica)	220-240 V $\sim$ 50-60 Hz 0,3 A
Uscita nominale	20 V $\equiv$ 2 A
Bande di frequenza	2.400-2.483,5 MHz
Potenza (Svuotamento)	1000 W
Consumo energetico della modalità standby in rete	Inferiore a 2,00 W

La potenza di uscita del modulo Wi-Fi è inferiore a 100 mW.

**Nota:** le specifiche tecniche e di progettazione possono essere modificate per il miglioramento continuo del prodotto.

Per scoprire altri accessori, visitare il sito <https://www.ecovacs.com/global>.

**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.