



DEEBOT™ N8 +

Manuale d'uso

Importanti istruzioni sulla sicurezza

IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Quando si usa un elettrodomestico, è necessario seguire delle precauzioni di base:

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI UTILIZZARE L'APPARECCHIO CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

1. Questo apparecchio può essere usato da bambini di almeno 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o da persone che non ne conoscano il corretto utilizzo purché supervisionate o formate sull'uso sicuro dell'apparecchio e in grado di comprenderne gli eventuali rischi correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione non devono essere effettuate da bambini non supervisionati.
2. Sgombrare l'area da pulire. Togliere dal pavimento cavi di alimentazione e piccoli oggetti che potrebbero intralciare l'apparecchio. Piegare le frange dei tappeti sotto agli stessi e sollevare dal pavimento oggetti come tende e tovaglie.
3. In caso di possibilità di caduta nell'area da pulire, ad esempio a causa di scalini, è necessario

impostare l'apparecchio in modo che possa rilevare i gradini senza cadere. Potrebbe essere necessario posizionare delle barriere sul bordo per evitare la caduta del robot. Assicurarsi che la barriera fisica non rappresenti un rischio di inciampo per le persone.

4. Utilizzare l'apparecchio solo come previsto da questo manuale. Utilizzare solo accessori consigliati o venduti dal produttore.
5. Assicurarsi che il voltaggio della fonte di alimentazione corrisponda a quello indicato sulla stazione di svuotamento automatico.
6. SOLO per uso in INTERNI. Non utilizzare l'apparecchio in esterni o in ambienti commerciali o industriali.
7. Utilizzare solo le batterie ricaricabili originali e la stazione di svuotamento automatico del produttore in dotazione con l'apparecchio. Non è consentito l'utilizzo di batterie non ricaricabili. Per informazioni sulle batterie, fare riferimento alla sezione Specifiche.
8. Non utilizzare senza aver installato la cassetta di raccolta e i filtri.
9. Non utilizzare l'apparecchio in un'area con candele accese o oggetti fragili.
10. Non utilizzare in condizioni climatiche estremamente calde o fredde (sotto i -5 °C o sopra i 40 °C).

11. Tenere capelli, vestiti, dita e qualsiasi parte del corpo lontano dalle aperture e dalle parti mobili dell'apparecchio.
12. Non utilizzare l'apparecchio in una stanza in cui sta dormendo un neonato o un bambino.
13. Non utilizzare l'apparecchio su superfici bagnate o con acqua stagnante.
14. Non consentire all'apparecchio di raccogliere oggetti grandi come pietre, grossi pezzi di carta o oggetti che potrebbero ostruire l'apparecchio.
15. Non utilizzare l'apparecchio per raccogliere materiali infiammabili o combustibili come benzina, toner per stampanti o fotocopiatrici, né utilizzarlo in aree dove questi potrebbero essere presenti.
16. Non utilizzare l'apparecchio per raccogliere materiali incandescenti o che emettono fumo, come sigarette, fiammiferi, cenere ardente, o qualsiasi cosa che potrebbe provocare un incendio.
17. Non infilare oggetti nella presa di aspirazione. Non utilizzare l'apparecchio se la presa di aspirazione è ostruita. Mantenere la presa libera da polvere, garze, capelli, o qualsiasi cosa che potrebbe ridurre il flusso d'aria.
18. Fare attenzione a non danneggiare il cavo di alimentazione. Non tirare o trascinare l'apparecchio o la stazione di svuotamento automatico dal cavo di alimentazione, non utilizzare il cavo di alimentazione come maniglia, non chiudere il cavo di alimentazione in una porta e non strusciare il cavo di alimentazione su bordi o spigoli affilati. Non far passare l'apparecchio sopra il cavo di alimentazione. Tenere il cavo di alimentazione lontano da superfici calde.
19. In caso di danneggiamento del cavo di alimentazione, sarà necessario sostituirlo presso il produttore o tramite il servizio clienti per evitare rischi.
20. Non utilizzare l'apparecchio con prese o cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare l'apparecchio o la stazione di svuotamento automatico se non funzionano correttamente, in caso di caduta, se sono stati lasciati all'esterno o se sono venuti a contatto con acqua. In questi casi, sarà necessaria la riparazione da parte del produttore o tramite il servizio clienti per evitare rischi.
21. Non utilizzare l'apparecchio con prese o cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare l'apparecchio o la stazione di svuotamento automatico se non funzionano correttamente, in caso di caduta, se sono stati lasciati all'esterno o se sono venuti a contatto con acqua. In questi casi, sarà necessaria la riparazione da parte del produttore o tramite il servizio clienti per evitare rischi.
22. Spegnerne l'apparecchio prima di pulirlo o di effettuare operazioni di manutenzione.

23. È necessario rimuovere la spina dalla presa di corrente prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sulla stazione di svuotamento automatico.
24. Rimuovere l'apparecchio dalla stazione di svuotamento automatico e posizionare su OFF l'interruttore di accensione prima di rimuovere la batteria per lo smaltimento dell'apparecchio.
25. È necessario rimuovere e gettare la batteria secondo le leggi e le normative vigenti, prima dello smaltimento dell'apparecchio.
26. Gettare le batterie usate secondo le leggi e le normative vigenti.
27. Non incenerire l'apparecchio anche nel caso in cui sia molto danneggiato. Le batterie potrebbero esplodere e provocare un incendio.
28. Scollegare dalla presa di corrente la stazione di svuotamento automatico in caso di mancato utilizzo prolungato.
29. L'apparecchio dev'essere utilizzato secondo le indicazioni di questo Manuale d'uso. ECOVACS ROBOTICS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o infortuni causati da un utilizzo inappropriato.
30. Il robot contiene batterie sostituibili solo da persone competenti. Per sostituire la batteria del robot, contattare l'assistenza clienti.
31. Se il robot non viene utilizzato per lungo tempo, spegnerlo per conservarlo e scollegare la stazione di svuotamento automatico.

32. AVVERTENZA: per ricaricare la batteria, utilizzare solo l'unità di alimentazione rimovibile CH1918 fornita con l'apparecchio, oppure CH1822 venduta separatamente come accessorio.

Per soddisfare i requisiti in materia di esposizione RF, è consigliabile mantenere una distanza di 20 cm o più tra il dispositivo e le persone durante il funzionamento dell'apparecchio.







Per garantire la conformità, non è consigliato il funzionamento a distanze ravvicinate. L'antenna utilizzata per questo trasmettitore non deve essere utilizzata in combinazione con altre antenne o trasmettitori.

Per disattivare il modulo Wi-Fi su DEEBOT, accendere il robot.

Posizionare il robot sulla stazione di svuotamento automatico assicurandosi che i contatti di ricarica su DEEBOT e i pin della stazione di svuotamento automatico formino una connessione.

Tenere premuto il pulsante della modalità AUTO sul robot per 20 secondi finché DEEBOT non emette 3 segnali acustici.

Per attivare il modulo Wi-Fi su DEEBOT, spegnere il robot e riaccenderlo. Il modulo Wi-Fi viene attivato al riavvio di DEEBOT.

	Classe II
	Trasformatore isolante di sicurezza anti cortocircuito
	Alimentatore a commutazione
	Solo per uso in interni
	Corrente continua
	Corrente alternata

Per i paesi dell'Unione europea

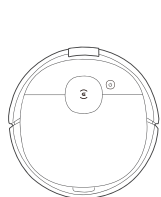
Per informazioni sulla dichiarazione di conformità UE, visitare il sito Web <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



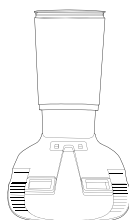
Istruzioni per il corretto smaltimento del prodotto

Questo simbolo indica che il prodotto non dovrebbe essere smaltito insieme ad altri rifiuti domestici in tutta l'Unione europea. Per evitare danni all'ambiente o alla salute provocati da uno smaltimento di rifiuti non controllato, riciclare in maniera responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per riciclare l'apparecchio usato, usare i servizi di ritiro e raccolta o contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto, che sarà in grado di smaltirlo correttamente.

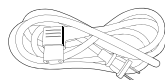
Contenuto della confezione



Robot



Stazione di svuotamento automatico



Cavo di alimentazione



Sacchetto per la polvere



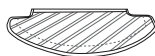
Manuale d'uso



Spazzole laterali



Piatto per panno di pulizia



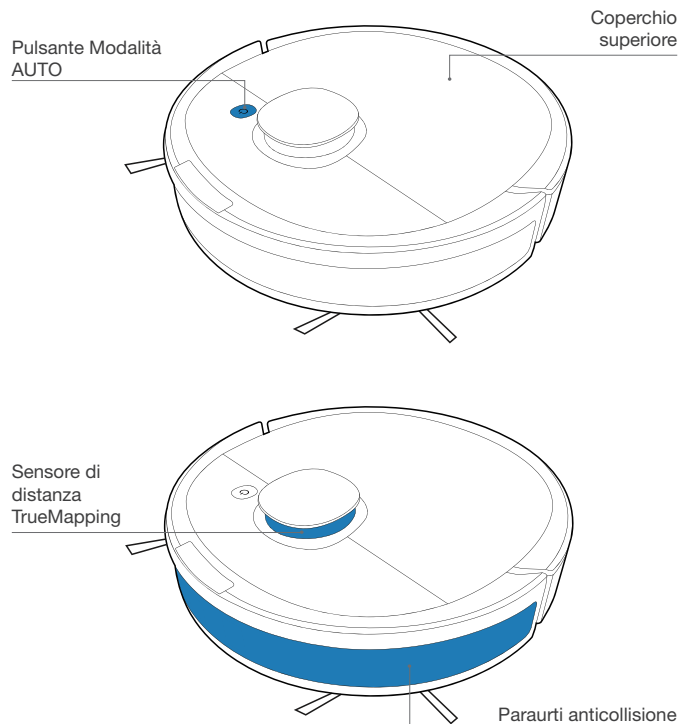
Panno di pulizia lavabile



Panni di pulizia usa e getta

Diagramma del prodotto

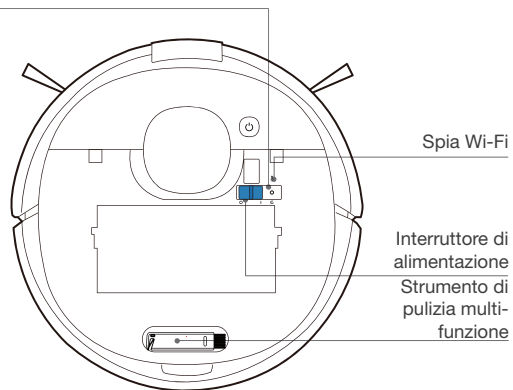
Robot



Nota: le figure e le illustrazioni sono solo per riferimento e potrebbero differire dal reale aspetto del prodotto.

Il design e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Pulsante di RESET

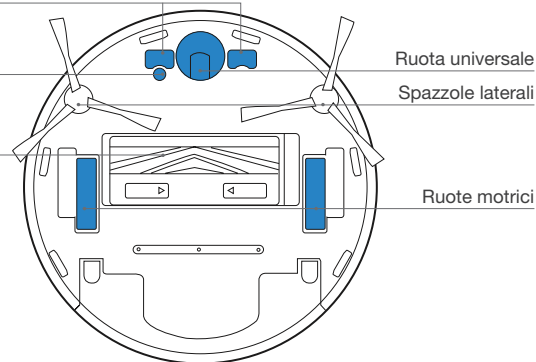


Vista inferiore

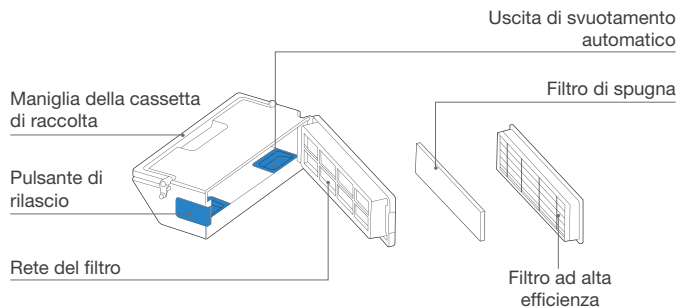
Contatti di ricarica

Sensore rilevamento tappeti

Spazzola principale

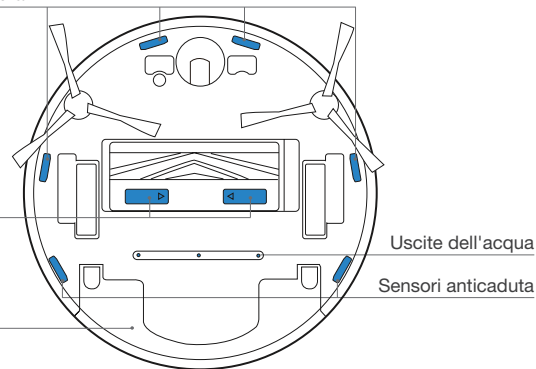


Cassetta di raccolta per svuotamento automatico

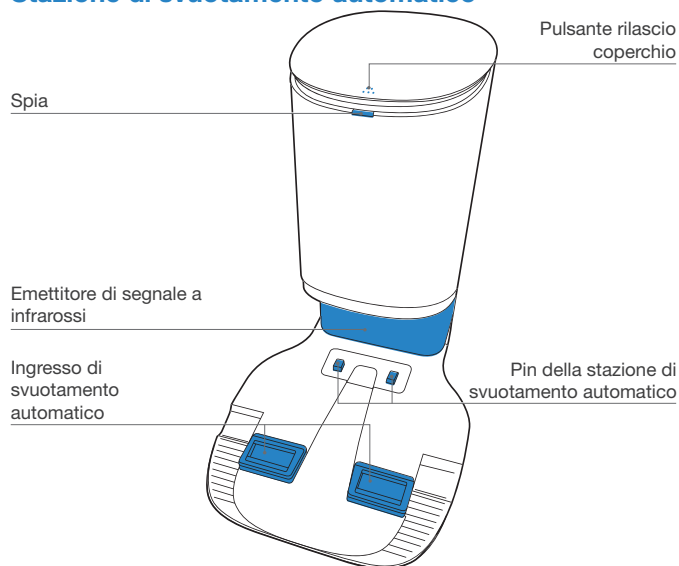


Sensori anticaduta

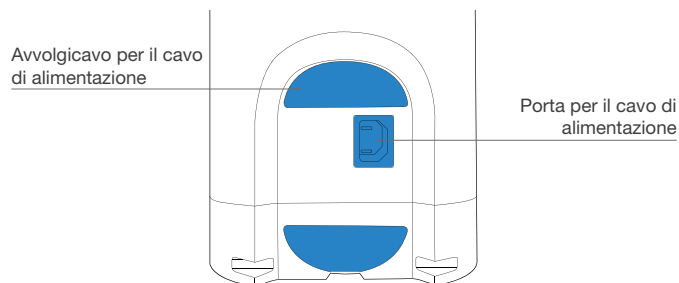
Pulsante di rilascio della spazzola principale



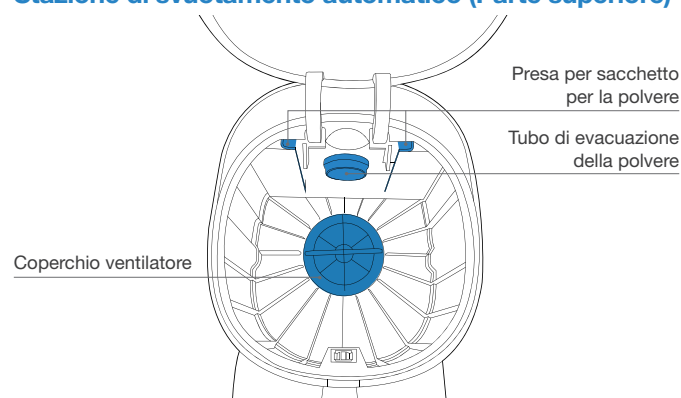
Stazione di svuotamento automatico



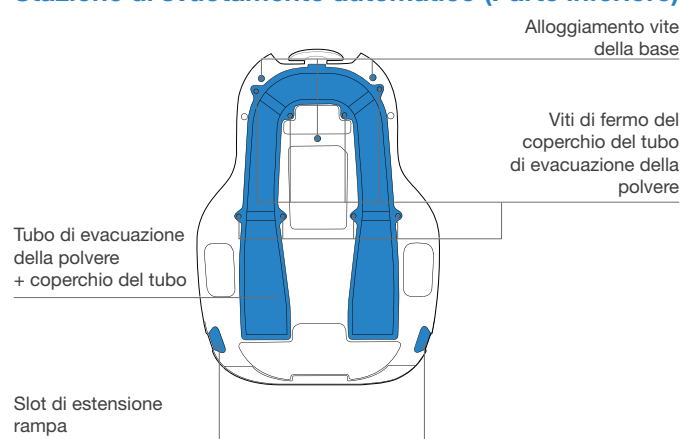
Stazione di svuotamento automatico (Nero)



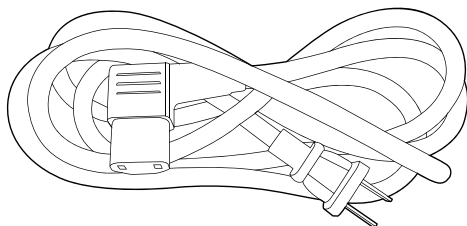
Stazione di svuotamento automatico (Parte superiore)



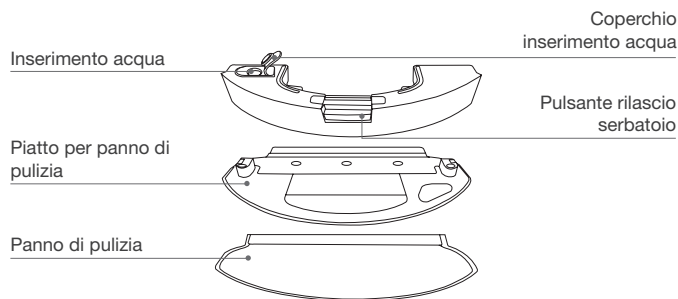
Stazione di svuotamento automatico (Parte inferiore)



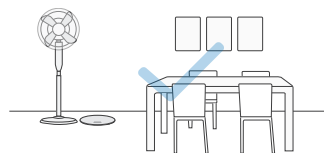
Cavo di alimentazione



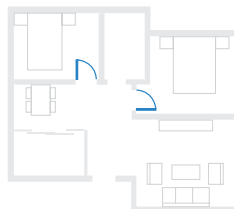
Serbatoio



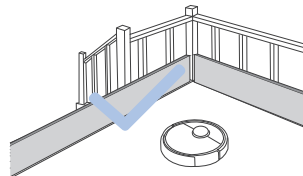
Note prima della pulizia



Mettere gli arredi, come le sedie, al loro posto prima di pulire la zona desiderata.



Durante il primo utilizzo, accertarsi che tutte le porte della stanza siano aperte per consentire a DEEBOT di esplorare tutta l'abitazione.



Potrebbe essere necessario posizionare delle barriere sul bordo del dislivello per evitare la caduta del robot.



Per migliorare l'efficienza della pulizia, rimuovere dal pavimento oggetti quali cavi, panni, ciabatte, ecc.



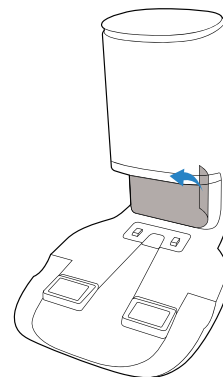
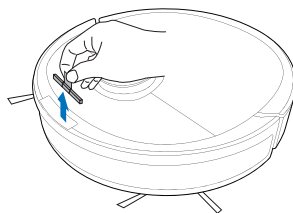
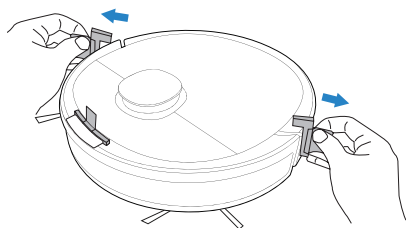
Ripiegare i bordi dei tappeti con nappe prima di utilizzare il prodotto in loro prossimità.



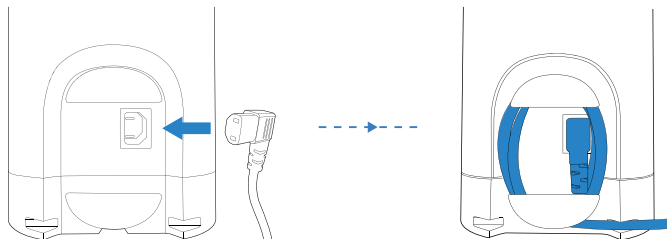
Non sostare in spazi ristretti, ad esempio i corridoi, e assicurarsi che il sensore di rilevamento non sia bloccato.

Avvio rapido

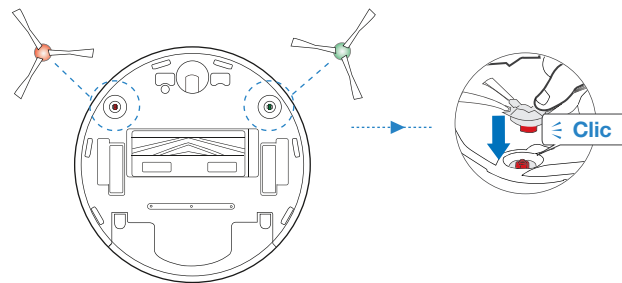
1 Rimuovere i materiali protettivi



2 Montare la stazione di svuotamento automatico

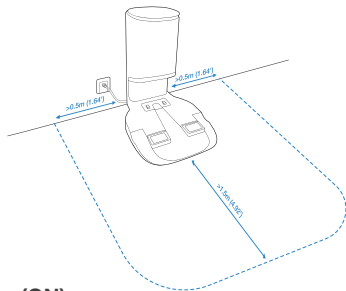


3 Installazione delle spazzole laterali

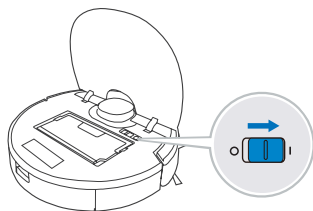


Ricarica di DEEBOT

1 Posizionamento della stazione di svuotamento automatico



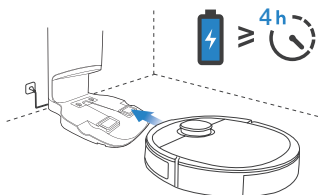
2 Accensione (ON)



Nota: I = ON, O = OFF.

! Non è possibile caricare DEEBOT quando è spento.

3 Ricarica di DEEBOT



Svuotare il serbatoio dell'acqua restante e rimuovere il serbatoio e il piatto per panno di pulizia prima di ricaricare DEEBOT.

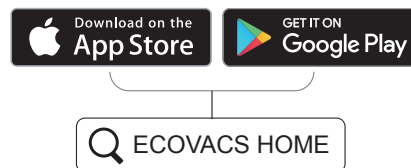
ⓘ lampeggia quando DEEBOT è in carica. ⓘ si spegne quando DEEBOT è completamente carico.

App ECOVACS HOME

Per sfruttare tutte le funzioni disponibili, si consiglia di controllare DEEBOT tramite l'app ECOVACS HOME.

Prima di iniziare, accertarsi che:

- Il telefono cellulare sia connesso alla rete Wi-Fi.
- Il segnale wireless di banda 2,4 GHz sia attivato sul router.
- La spia Wi-Fi di DEEBOT lampeggia lentamente.



Spia Wi-Fi

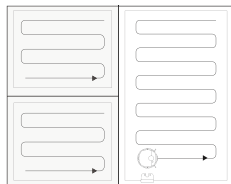
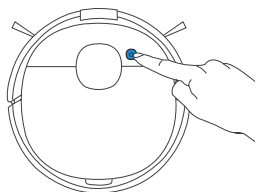
	Lampeggia lentamente	Rete Wi-Fi disconnessa o in attesa di connessione
	Lampeggia rapidamente	Connessione alla rete Wi-Fi
	Fissa	Connesso alla rete Wi-Fi

Consigli: in caso di problemi durante il processo di configurazione della rete Wi-Fi, consultare la sezione Risoluzione dei problemi > Connessione Wi-Fi in questo manuale.

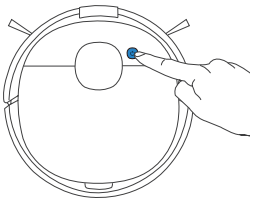
Funzionamento di DEEBOT

Durante la prima pulizia, controllare DEEBOT e fornire assistenza in caso di problemi.

1 Avvio

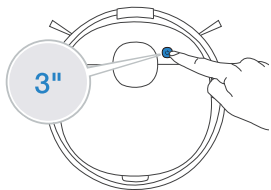



2 Pausa



Nota: il pannello di controllo del robot smette di lampeggiare se il robot è in pausa da alcuni minuti. Premere il pulsante della modalità AUTO su DEEBOT per riattivare il robot.

3 Ritorno alla Docking Station

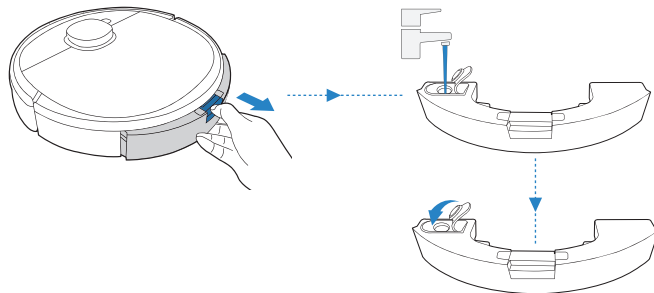


Premere  per 3 secondi per inviare DEEBOT alla stazione di svuotamento automatico.

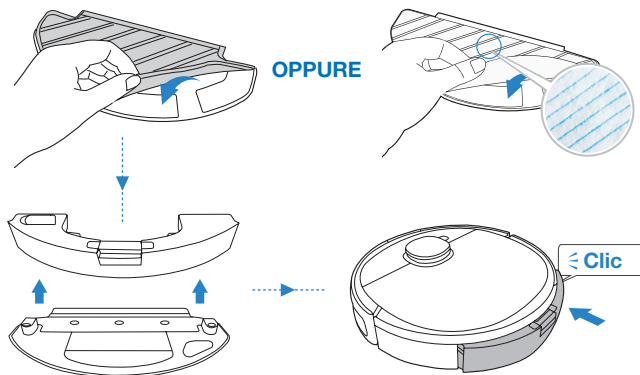
* Quando la stazione di svuotamento automatico è collegata all'alimentazione, DEEBOT torna automaticamente alla stazione per ricaricarsi e svuotare la cassetta di raccolta secondo necessità.

Sistema di lavaggio OZMO

- 1 **Nota:** per prolungare la durata di servizio del serbatoio, si consiglia di utilizzare acqua depurata o addolcita per il sistema di lavaggio OZMO.



- 2 **Nota:** quando è in fase di lavaggio, DEEBOT rileva automaticamente i tappeti e si tiene a distanza da essi. Se è necessario pulire il tappeto, disinstallare il piatto per panno di pulizia.



Manutenzione regolare

Per mantenere DEEBOT in esecuzione con prestazioni ottimali, eseguire le operazioni di manutenzione e sostituzione dei componenti con le seguenti frequenze:

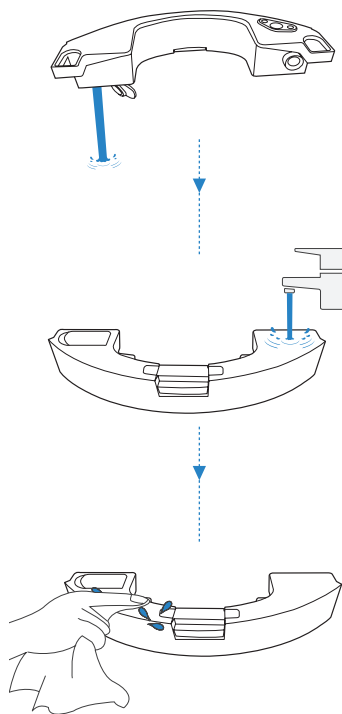
Parte robot	Frequenza di manutenzione	Frequenza di sostituzione
Panno di pulizia usa e getta	/	Sostituire dopo ogni utilizzo
Panno di pulizia lavabile	Dopo ogni uso	Ogni 50 lavaggi
Sacchetto per la polvere	/	I sacchetti per la polvere devono essere sostituiti quando richiesto dalla spia luminosa/dall'app ECOVACS HOME
Serbatoio/Piatto per panno di pulizia	Dopo ogni uso	/
Spazzola laterale	Ogni 2 settimane	Ogni 3-6 mesi
Spazzola principale	Una volta a settimana	Ogni 6-12 mesi
Filtro di spugna / Filtro ad alta efficienza	Una volta a settimana	Ogni 3-6 mesi
Ruota universale Sensori anticaduta Paraurti Contatti di ricarica Pin della stazione di svuotamento automatico	Una volta a settimana	/

Prima di eseguire operazioni di pulizia e manutenzione su DEEBOT, spegnere il robot e scollegare la stazione di svuotamento automatico. Per semplificare le operazioni di manutenzione, è fornito uno strumento di pulizia multi-funzione. Maneggiare con cura: lo strumento di pulizia ha bordi taglienti.

Nota: ECOVACS produce diverse parti e accessori di ricambio. Contattare l'assistenza clienti per ulteriori informazioni sulle parti di sostituzione.

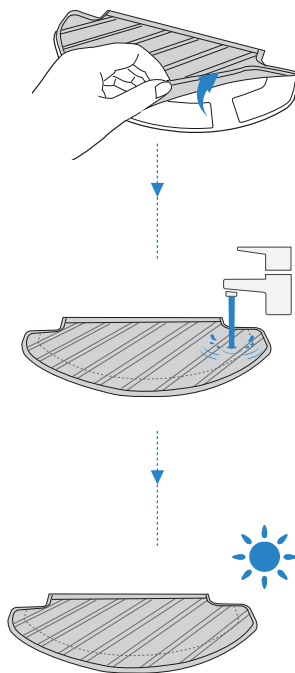
Sistema di lavaggio OZMO

1

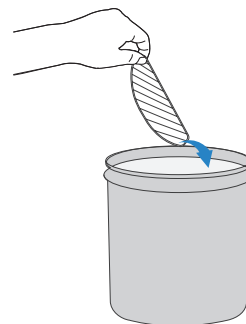


2

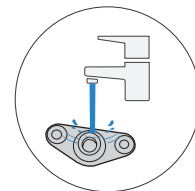
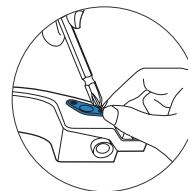
Panno di pulizia lavabile



Panno di pulizia usa e getta



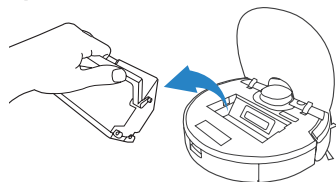
! Pulire il filtro della valvola di inserimento acqua situata sulla parte inferiore del serbatoio se è ostruito.



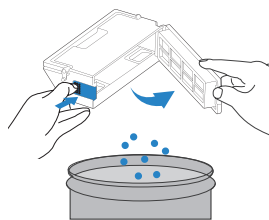
Cassetta di raccolta per svuotamento automatico e filtri

Cassetta di raccolta

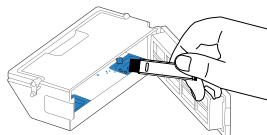
1



2

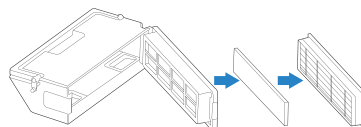


3

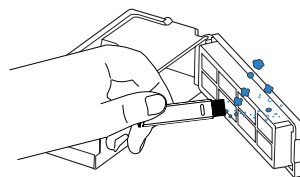


Filtro

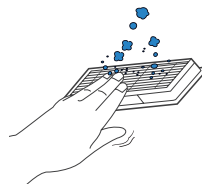
1



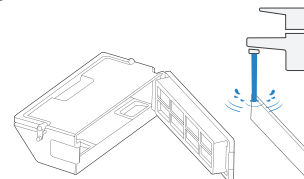
2



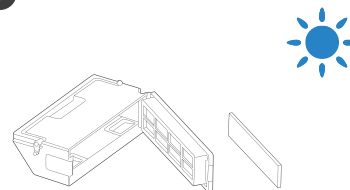
3



4

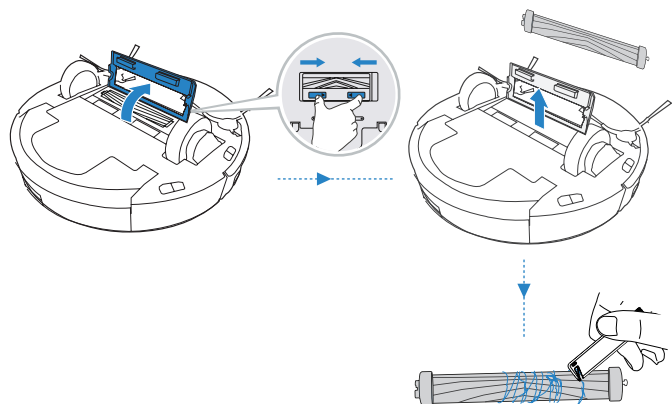


5

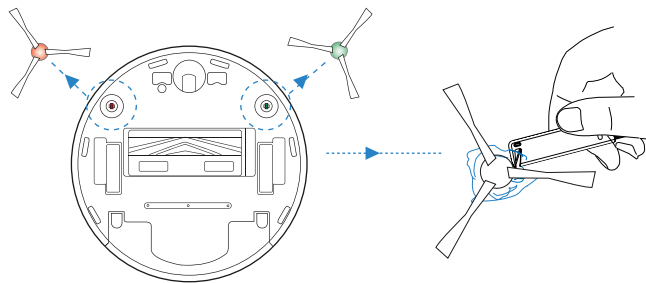


Spazzola principale e spazzole laterali

Spazzola principale



Spazzole laterali

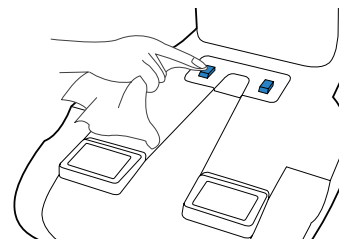


Stazione di svuotamento automatico

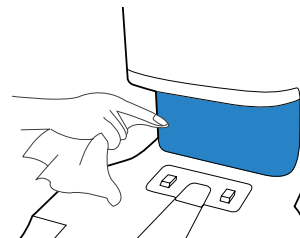
Nota: prima di eseguire la pulizia e la manutenzione della stazione di svuotamento automatico, scollegarla.

* Per una corretta manutenzione, strofinare con un panno pulito e asciutto ed evitare di utilizzare detergenti o spray per la pulizia.

Pin della stazione di svuotamento automatico

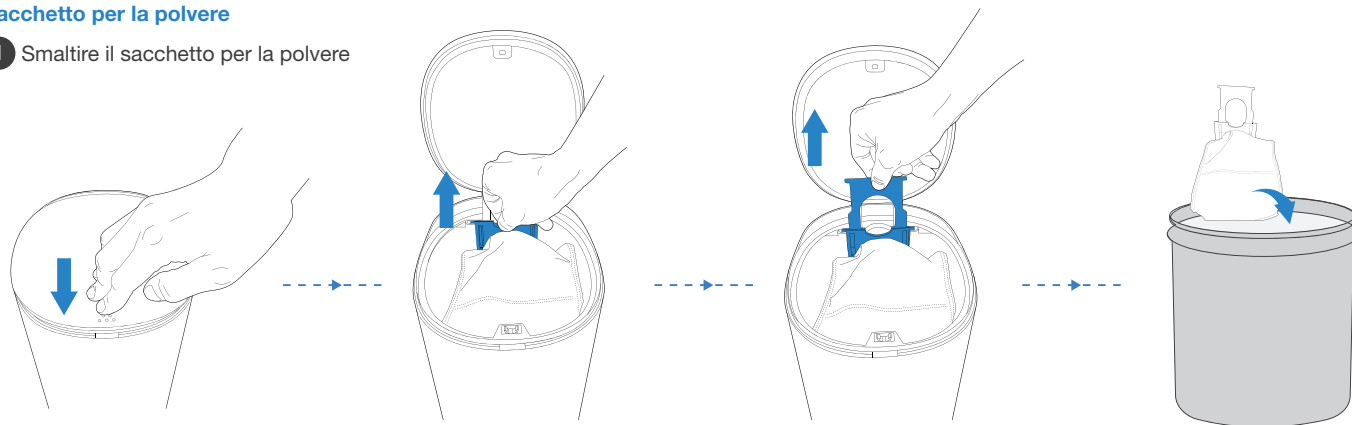


Emettitore di segnale a infrarossi



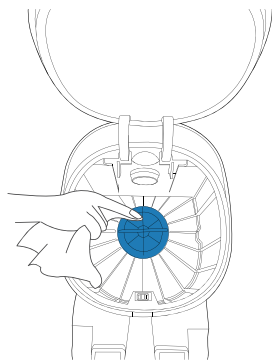
Sacchetto per la polvere

- 1** Smaltire il sacchetto per la polvere

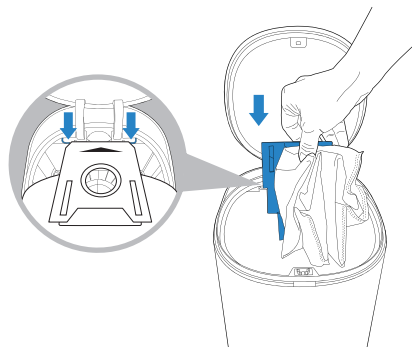


* Il sacchetto per la polvere viene sigillato dalla maniglia in modo da non perdere la polvere.

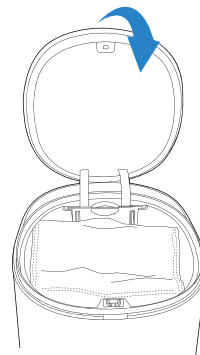
- 2** Pulire il coperchio del ventilatore



- 3** Montare il sacchetto per la polvere

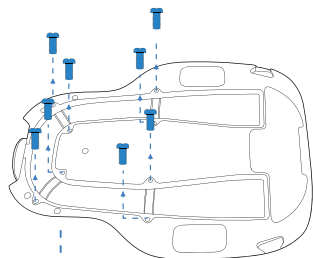


- 4** Chiudere il coperchio del contenitore polvere

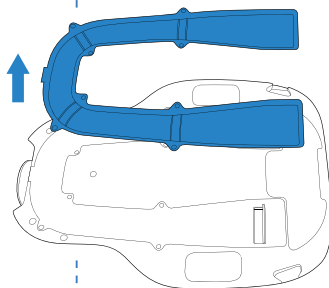


Tubo di evacuazione della polvere

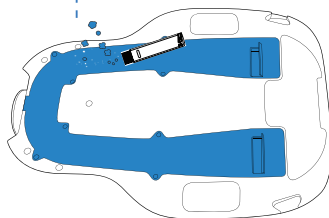
Svitare la copertura del tubo di evacuazione della polvere



Disinstallare la copertura del tubo di evacuazione della polvere

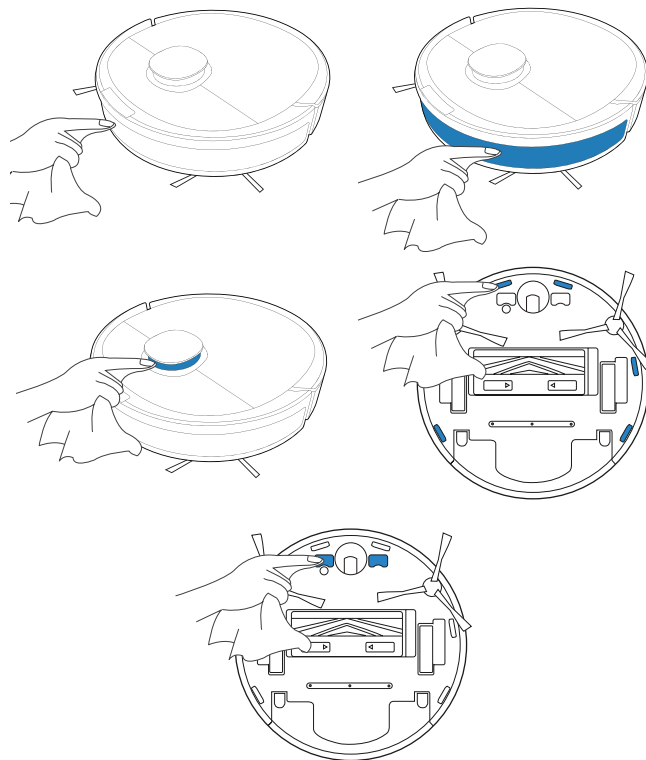


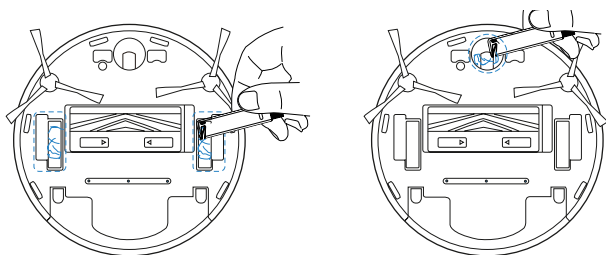
Pulire il tubo di evacuazione della polvere



Altri componenti

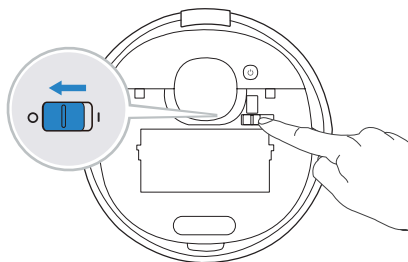
Nota: prima di pulire i contatti di ricarica del robot e i pin della stazione di svuotamento automatico, spegnere il robot e scollegare la stazione di svuotamento automatico.





Conservazione

Se DEEBOT non viene utilizzato per un po', ricaricarlo completamente e spegnerlo prima di riporlo. Ricaricarlo ogni 1,5 mesi per evitare potenziali danni alla batteria.



Nota: quando DEEBOT non sta pulendo, è consigliabile tenerlo acceso e in carica.

Spia

DEEBOT informa circa un eventuale problema con spie e messaggi vocali. Informazioni di assistenza più dettagliate sono disponibili nell'app ECOVACS HOME e sul sito Web online.

Spia	Situazione
Il pulsante della modalità AUTO emette una luce BIANCA fissa.	Il robot è in fase di pulizia.
	Il robot viene messo in pausa durante la pulizia.
Il pulsante della modalità AUTO lampeggia in BIANCO.	Il robot è in fase di ricarica.
	Il robot è in fase di avvio.
	Il robot è in fase di riposizionamento.
Il pulsante della modalità AUTO emette una luce ROSSA fissa.	La batteria del robot è scarica.
Il pulsante della modalità AUTO lampeggia in ROSSO.	Il robot rileva un problema.

Risoluzione dei problemi

N.	Problema	Possibili cause	Soluzioni
1	DEEBOT non si ricarica.	DEEBOT non è acceso.	Accendere DEEBOT.
		DEEBOT non è collegato alla stazione di svuotamento automatico.	Assicurarsi che i contatti di ricarica del robot siano collegati ai pin della stazione di svuotamento automatico.
		Il cavo di alimentazione non è collegato alla stazione di svuotamento automatico.	Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato alla stazione di svuotamento automatico.
		La stazione di svuotamento automatico non è collegata a una fonte di alimentazione.	Assicurarsi che la stazione di svuotamento automatico sia collegata all'alimentazione.
		La batteria è completamente scarica.	Si prega di contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.
2	DEEBOT non può tornare alla Stazione di svuotamento automatico.	La stazione di svuotamento automatico non è collegata correttamente.	Assicurarsi che la stazione di svuotamento automatico sia collegata correttamente.
		La stazione di svuotamento automatico viene spostata manualmente durante la pulizia.	Si consiglia di non spostare la stazione di svuotamento automatico durante la pulizia.
		DEEBOT rimane in pausa per più di 90 minuti.	Si consiglia di non mettere in pausa DEEBOT per più di 90 minuti.
		DEEBOT non ha iniziato la pulizia dalla stazione di svuotamento automatico.	Assicurarsi che DEEBOT inizi la pulizia dalla stazione di svuotamento automatico.
3	DEEBOT si blocca durante il funzionamento e si ferma.	DEEBOT è incastrato su un oggetto sul pavimento (fili elettrici, tende, frange di tappeti, ecc.).	DEEBOT proverà a districarsi in vari modi. Qualora non dovesse riuscirci, rimuovere manualmente gli ostacoli e riavviarlo.
		DEEBOT potrebbe rimanere bloccato sotto i mobili con un ingresso di altezza simile.	Posizionare una barriera fisica o impostarne una virtuale nell'app ECOVACS HOME.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
4	DEEBOT torna alla stazione di svuotamento automatico prima di aver completato la pulizia.	Il tempo di funzionamento varia in base alla superficie del pavimento, alla complessità della stanza e alla modalità di pulizia selezionata. Quando il livello di carica della batteria diventa insufficiente, DEEBOT passa automaticamente alla modalità di ricarica e torna alla stazione di svuotamento automatico per ricaricarsi.	Attivare la funzione Pulizia continua nell'app ECOVACS HOME. DEEBOT riprenderà automaticamente il ciclo di pulizia interrotto quando è abilitata la funzione Pulizia continua.
		DEEBOT non è in grado di raggiungere alcune zone bloccate da mobili o barriere.	Mettere gli arredi e gli oggetti piccoli al loro posto prima di pulire la zona desiderata.
		La stazione di svuotamento automatico è troppo lontana dal centro della casa.	Posizionare la stazione di svuotamento automatico contro la parete di una stanza centrale della casa.
5	DEEBOT non pulisce automaticamente all'ora programmata.	La funzione di programmazione oraria è annullata.	Programmare DEEBOT ad orari specifici di pulizia con l'app ECOVACS HOME.
		DEEBOT è spento.	Accendere DEEBOT.
		La batteria del robot è quasi scarica.	Tenere DEEBOT acceso e collegato alla stazione di svuotamento automatico per assicurarsi che sia sempre completamente carico e pronto a funzionare in qualsiasi momento.
6	L'acqua non fuoriesce dal serbatoio quando DEEBOT è in fase di lavaggio.	Il filtro della valvola di inserimento acqua situata sulla parte inferiore del serbatoio è ostruito.	Svitare la valvola di inserimento acqua situata sulla parte inferiore del serbatoio e pulire il filtro.
		Dal serbatoio fuoriesce dell'acqua.	Aggiungere acqua nel serbatoio.
		Le uscite dell'acqua della parte inferiore di DEEBOT sono ostruite.	Controllare le uscite dell'acqua della parte inferiore e pulirle.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
7	DEEBOT salta alcune zone da pulire o ripete la pulizia su aree già pulite.	Oggetti di piccole dimensioni o barriere sul pavimento possono interferire con il ciclo di pulizia.	Per garantire l'efficienza della pulizia, togliere dal pavimento cavi di alimentazione e piccoli oggetti. DEEBOT provvederà automaticamente a pulire le zone mancanti; evitare di spostare DEEBOT manualmente o di bloccarne il percorso durante il ciclo di pulizia.
		DEEBOT sta lavorando su terreni lucidi scivolosi.	Assicurarsi che la cera per pavimenti sia asciutta prima di iniziare le operazioni di pulizia con DEEBOT.
		DEEBOT non è in grado di raggiungere alcune zone bloccate da mobili o barriere.	Mettere gli arredi e gli oggetti piccoli al loro posto prima di pulire la zona desiderata.
		Il sensore di distanza TrueMapping è bloccato.	Rimuovere gli oggetti che bloccano il sensore di distanza TrueMapping.
8	DEEBOT produce troppo rumore durante la pulizia.	DEEBOT è incastrato o bloccato da eventuali residui.	Pulire DEEBOT, e riavviare. Se il problema persiste, contattare il servizio clienti.
9	Impossibile connettere DEEBOT alla rete Wi-Fi domestica.	Nome utente o password della rete Wi-Fi domestica errato.	Inserire il nome utente e la password corretti della rete Wi-Fi domestica.
		App non corretta installata.	Scaricare e installare l'app ECOVACS HOME.
		DEEBOT non si trova nel raggio di copertura del segnale Wi-Fi domestico.	Verificare che DEEBOT si trovi nel raggio di copertura del segnale Wi-Fi domestico.
		La configurazione della rete è stata avviata prima che DEEBOT fosse pronto.	Accendere l'interruttore di alimentazione (ON). Premere il pulsante di RESET. DEEBOT è pronto alla configurazione della rete quando la spia del Wi-Fi lampeggia lentamente.
		DEEBOT non è compatibile con la rete Wi-Fi 5 GHz.	Accertarsi che il robot sia stato collegato con la rete Wi-Fi 2,4 GHz.
		È necessario aggiornare il sistema operativo dello smartphone in uso.	Aggiornare il sistema operativo dello smartphone.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
10	DEEBOT non pulisce tutta l'area.	L'area da pulire non è priva di ostacoli.	Rimuovere dal pavimento i piccoli oggetti e sistemare l'area da pulire prima che DEEBOT inizi la fase di pulizia.
11	Il serbatoio di DEEBOT si sgancia durante l'uso.	Il serbatoio non è installato correttamente.	Assicurarsi che il serbatoio DEEBOT scatti in posizione durante l'installazione.
12	Le spazzole laterali di DEEBOT si sganciano durante l'uso.	Le spazzole laterali non sono installate correttamente.	Assicurarsi che le spazzole laterali in posizione durante l'installazione.
13	DEEBOT non avvia lo svuotamento automatico dopo il ritorno alla stazione di svuotamento automatico.	Il coperchio del contenitore polvere non è chiuso.	Chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Il sacchetto per la polvere non è installato nella stazione di svuotamento automatico.	Installare il sacchetto per la polvere e chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Lo spostamento manuale di DEEBOT nella stazione di svuotamento automatico non attiverà lo svuotamento automatico.	Per assicurarsi che DEEBOT avvii lo svuotamento automatico correttamente, evitare di sollevare e spostare la stazione di svuotamento automatico durante la pulizia.
		DEEBOT torna alla stazione di svuotamento automatico che esegue Video Manager nell'app.	Questo comportamento è normale.
		La modalità Non disturbare è abilitata nell'app ECOVACS HOME.	Questo comportamento è normale. Disattivare la modalità Non disturbare nell'app o avviare lo svuotamento automatico manualmente.
		Il sacchetto per la polvere è pieno.	Sostituire il sacchetto per la polvere e chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Se le cause possibili sono escluse, potrebbe trattarsi di un malfunzionamento di un componente.	Contattare l'assistenza clienti.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
14	DEEBOT non è in grado di svuotare automaticamente la cassetta di raccolta.	La cassetta di raccolta per lo svuotamento automatico non è installata.	Installare la cassetta di raccolta per lo svuotamento automatico con due uscite di svuotamento automatico sulla parte inferiore.
		Il sacchetto per la polvere è pieno.	Sostituire il sacchetto per la polvere e chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Le uscite di svuotamento automatico della cassetta di raccolta sono bloccate da detriti.	Disinstallare la cassetta di raccolta per lo svuotamento automatico e pulire i detriti sulle relative uscite.
		Il tubo di evacuazione della polvere è bloccato.	Pulire il tubo di evacuazione della polvere.
15	Presenza di detriti nel contenitore polvere.	Le particelle fini vengono assorbite all'interno del contenitore polvere attraverso il sacchetto per la polvere.	Pulire il coperchio del contenitore polvere e la parete interna.
		Il sacchetto per la polvere è danneggiato.	Controllare il sacchetto per la polvere e sostituirlo.
16	DEEBOT perde polvere o detriti durante la pulizia.	Le uscite di svuotamento automatico sono bloccate da detriti.	Disinstallare la cassetta di raccolta per lo svuotamento automatico e rimuovere i detriti.
17	La base è sporca.	Sulla spazzola principale sono presenti detriti che devono essere puliti.	Pulire la spazzola principale.

Connessione Wi-Fi

Prima di configurare la connessione alla rete Wi-Fi, assicurarsi che DEEBOT, il telefono cellulare e la rete Wi-Fi soddisfino i seguenti requisiti.

Requisiti di DEEBOT e telefoni cellulari

- DEEBOT è completamente carico e l'interruttore di alimentazione di DEEBOT è acceso.
- La spia di stato Wi-Fi lampeggia lentamente.
- Disattivare i dati cellulari del telefono cellulare (è possibile riattivarli dopo la configurazione).

Requisiti della rete Wi-Fi

- Si sta utilizzando una rete mista a 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
- Il router supporta i protocolli 802.11b/g/n e IPv4.
- Non utilizzare una VPN (Virtual Private Network) o un server proxy.
- Non utilizzare una rete nascosta.
- WPA e WPA2 utilizzano la crittografia TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) non è supportato.
- Utilizzare i canali Wi-Fi 1-11 in Nord America e i canali 1-13 al di fuori del Nord America (fare riferimento all'agenzia di regolamentazione locale).
- Se si utilizza un extender/ripetitore di rete, il nome di rete (SSID) e la password corrispondono alla rete primaria.

Specifiche tecniche

Modello	DLN26				
Ingresso nominale	20 V === 1 A				
Modello di stazione di svuotamento automatico	CH1918			CH1822 (venduto separatamente)	
	Ingresso nominale (Ricarica)	Solo per Unione europea	220-240V~ 50 - 60 Hz, 0,3 A	Ingresso	100 - 240 V~ 50 - 60 Hz 0,5 A
		Solo per Russia	220 V~ 50 - 60 Hz, 0,3 A		
	Uscita nominale	20 V === 1 A		Uscita	20 V === 1 A
	Potenza (svuotamento automatico)	1000 W		/	
Bande di frequenza	2400-2483,5 MHz				
Alimentazione - Modalità Off	Meno di 0,50W				
Standby rete	Meno di 2,00W				

La potenza di uscita del modulo Wi-Fi è inferiore a 100 mW.

Nota: le specifiche tecniche e di progettazione potrebbero variare a seguito dei miglioramenti continui sul prodotto.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.