

ECOVACS

DEEBOT X1 OMNI

Manuel d'instructions

Instructions importantes de sécurité

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL GARDEZ CES INSTRUCTIONS

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, si elles ont été supervisées ou formées à l'utilisation de l'appareil de manière sûre et comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans supervision.
2. Dégagez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol qui pourraient enchevêtrer l'appareil.

Rabattez la frange du tapis sous la base du tapis, et soulevez du sol les objets tels que des rideaux et des nappes.

3. S'il y a un dépôt dans la zone de nettoyage en raison d'une marche ou d'escaliers, vous devez utiliser l'appareil pour vous assurer qu'il peut détecter la marche sans tomber sur le bord. Il peut s'avérer nécessaire de placer une barrière physique sur le bord pour empêcher l'unité de tomber. Assurez-vous que la barrière physique n'est pas un danger de trébuchement.
4. Utilisez uniquement comme décrit dans ce manuel. Utilisez uniquement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Veuillez vous assurer que la tension de votre source d'alimentation correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station OMNI.
6. Pour un usage domestique INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ni dans des environnements commerciaux ou industriels.
7. Utilisez uniquement la batterie rechargeable

- d'origine et la station OMNI fournies avec l'appareil par le fabricant. Les batteries non rechargeables sont interdites.
8. N'utilisez pas sans le compartiment à poussière et/ou les filtres en place.
 9. N'utilisez pas l'appareil dans une zone où se trouvent des bougies allumées ou des objets fragiles.
 10. N'utilisez pas l'appareil dans des environnements extrêmement chauds ou froids (inférieurs à -5 °C/23 °F ou supérieurs à 40 °C/104 °F).
 11. Gardez les cheveux, les vêtements lâches, les doigts et toutes les parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles.
 12. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
 13. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou des surfaces contenant de l'eau stagnante.
 14. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets comme des pierres, de gros morceaux de papier ou tout objet qui pourrait obstruer l'appareil.
 15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des matériaux inflammables ou combustibles tels que l'essence, le toner de l'imprimante ou de la photocopieuse, ni dans des endroits où ils peuvent être présents.
 16. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui brûlent ou dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes ou tout ce qui pourrait provoquer un incendie.
 17. Ne placez pas d'objets dans l'orifice d'aspiration. N'utilisez pas si l'aspiration est bloquée. Gardez l'admission d'air exempte de poussière, de peluches, de cheveux ou de tout élément susceptible de réduire la circulation d'air.
 18. Prenez soin de ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas ou ne portez pas l'appareil ni la station OMNI par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée, ne fermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de bords ou de

coins tranchants. Ne faites pas fonctionner l'appareil sur le cordon d'alimentation. Maintenez le cordon d'alimentation éloigné des surfaces chaudes.

19. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou son agent d'entretien afin d'éviter tout danger.
20. N'utilisez pas la station OMNI si elle est endommagée. L'alimentation électrique ne doit pas être réparée et ne doit plus être utilisée si elle est endommagée ou défectueuse.
21. N'utilisez pas l'appareil avec un cordon d'alimentation ou un réceptacle endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station OMNI s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils sont tombés, s'ils ont été endommagés, s'ils ont été laissés à l'extérieur ou s'ils entrent en contact avec de l'eau. Ils doivent être réparés par le fabricant ou son agent d'entretien afin d'éviter tout danger.
22. Éteignez l'interrupteur d'alimentation avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil.
23. La fiche doit être retirée du réceptacle avant le nettoyage ou l'entretien de la station OMNI.
24. Retirez l'appareil de la station OMNI et éteignez l'interrupteur d'alimentation de l'appareil avant de retirer la batterie pour l'élimination de l'appareil.
25. La batterie doit être retirée et jetée conformément aux lois et réglementations locales avant l'élimination de l'appareil.
26. Veuillez éliminer les batteries usagées conformément aux lois et réglementations locales.
27. N'incinerez pas l'appareil même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser dans un incendie.
28. Lorsque vous n'utilisez pas la station OMNI pendant une longue période, veuillez la débrancher.
29. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions de ce mode d'emploi. ECOVACS ROBOTICS ne peut pas être tenu pour responsable des dommages ou blessures causés par une utilisation inappropriée.

30. Le robot contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par des personnes qualifiées. Pour remplacer la batterie du robot, veuillez contacter le service clientèle.
31. Si le robot n'est pas utilisé pendant une longue période, éteignez le robot pour le ranger et débranchez la station OMNI.
- 32. AVERTISSEMENT:** Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation amovible CH2103 fournie avec l'appareil.

Pour satisfaire aux exigences d'exposition aux fréquences radio (RF), une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil.

Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas recommandées. L'antenne utilisée pour cet émetteur ne doit pas être co-située avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Mise à jour du dispositif

Généralement, certains dispositifs sont mis à jour tous les deux mois, mais cela peut varier.

Certains dispositifs, en particulier ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est détectée et corrigée.

	Classe II
	Transformateur d'isolement de sécurité résistant aux courts-circuits
	Alimentation mode commutateur
	Pour usage intérieur uniquement
	Courant direct
	Courant alternatif

Pour les pays de l'UE

Pour obtenir des informations sur la Déclaration de conformité de l'UE, consultez <https://www.ecovacs.com/global/compliance>

Pour le Royaume-Uni

Pour obtenir des informations sur la déclaration de conformité du Royaume-Uni, rendez-vous sur <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

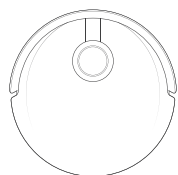


Élimination correcte de ce produit

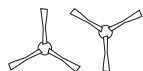
Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans toute l'UE. Afin d'éviter tout risque de préjudice pour l'environnement ou la santé humaine dû à l'élimination non contrôlée des déchets, recyclez-les de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour recycler votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent recycler ce produit en toute sécurité.

La surveillance à distance est destinée à l'usage strictement privé de lieux non publics dont l'utilisateur est propriétaire, à des fins de simple autoprotection et de seul contrôle. Veuillez prendre connaissance des obligations légales locales en matière de protection des données en cas d'utilisation. Interdiction de surveiller les lieux publics, notamment dans une intention de dissimulation et/ou de la part de l'employeur, sans raison justifiée. Une telle utilisation non justifiée relève uniquement du risque et de la responsabilité de l'utilisateur.

Contenu de l'emballage



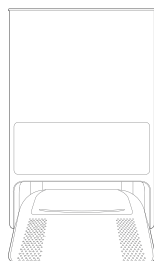
Robot



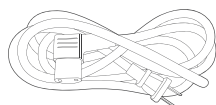
Brosses latérales doubles



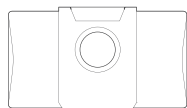
Serpillères lavables



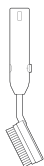
Station OMNI



Cordon d'alimentation



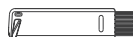
Sac à poussière



Brosse de nettoyage



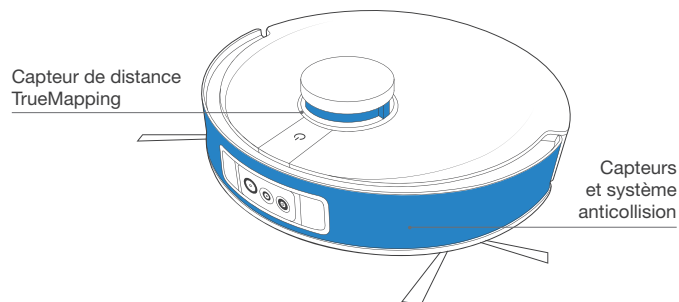
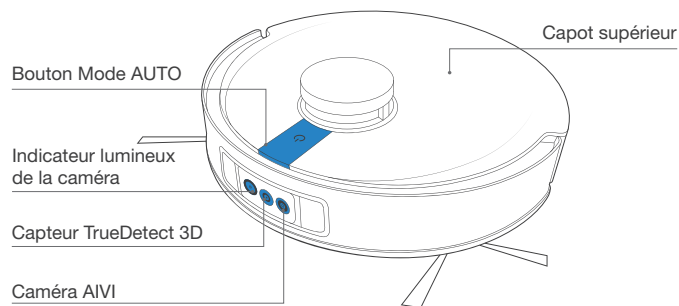
Manuel d'instruction



Outil de nettoyage multifonction

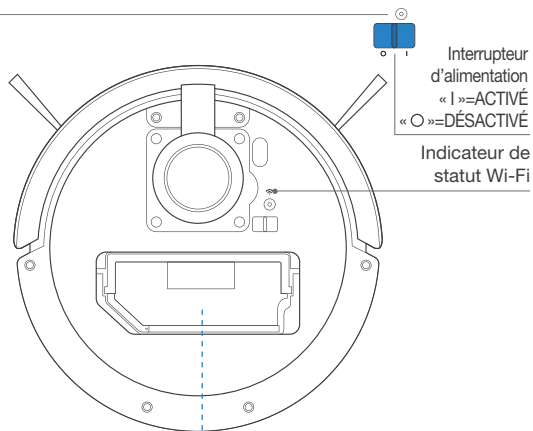
Diagramme du produit

Robot

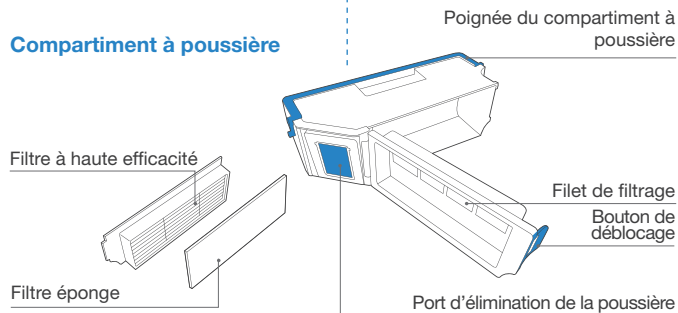


Remarque : Les figures et illustrations sont fournies à titre de référence uniquement et peuvent différer de l'apparence réelle du produit. La conception et les spécifications du produit sont sujettes à des modifications sans préavis.

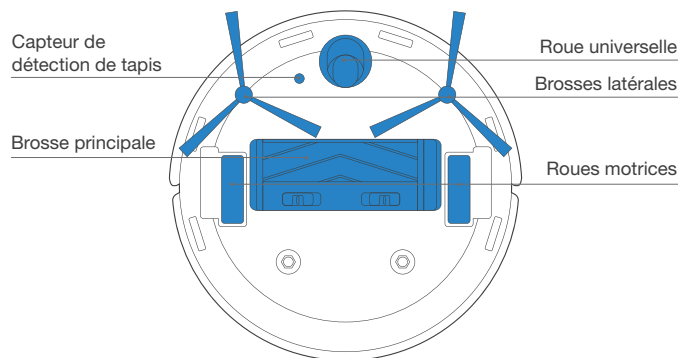
Bouton RESET



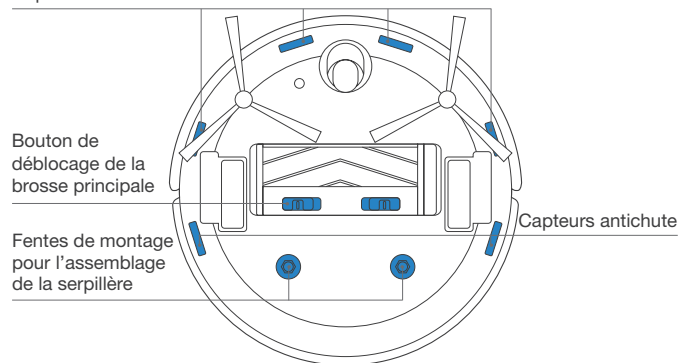
Compartiment à poussière

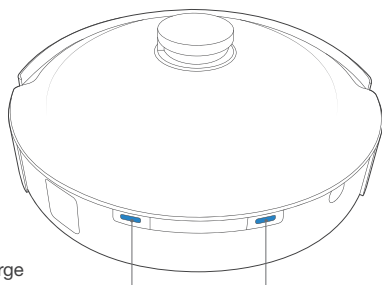


Vue inférieure



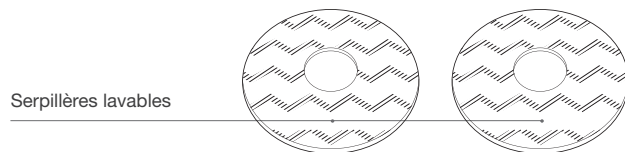
Capteurs antichute



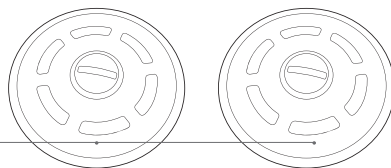


Contacts de charge

Assemblage de la serpillière

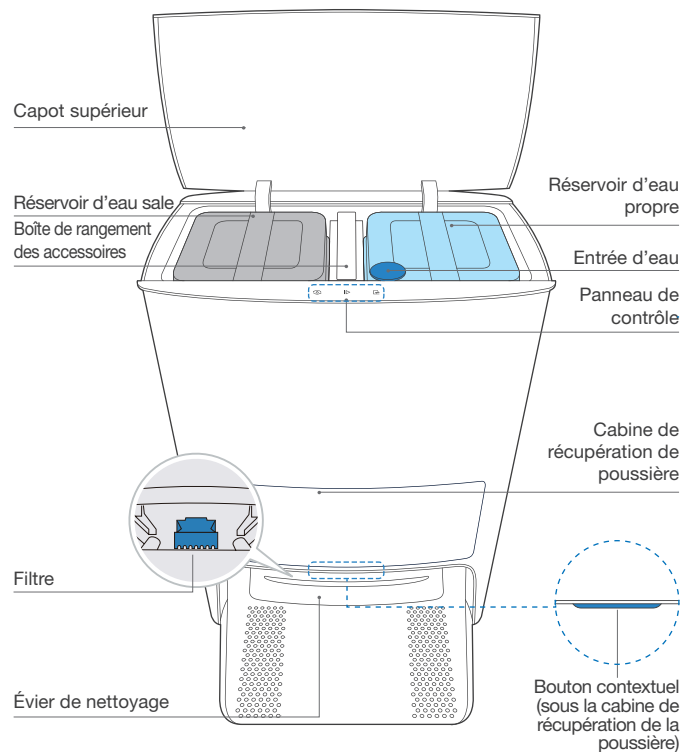


Serpillères lavables



Plaques pour serpillières

Station OMNI



Bouton du panneau de contrôle

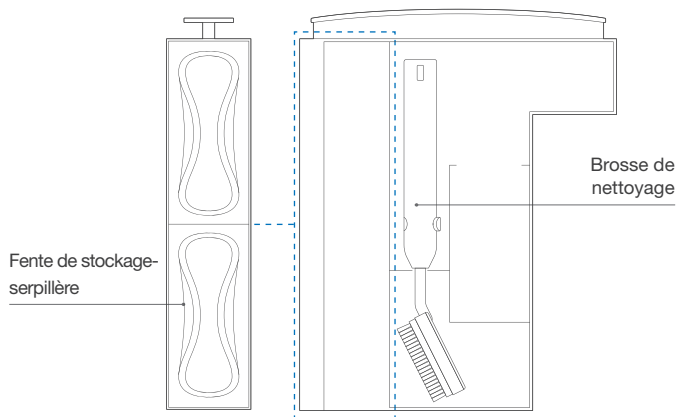
Bouton nettoyage automatique



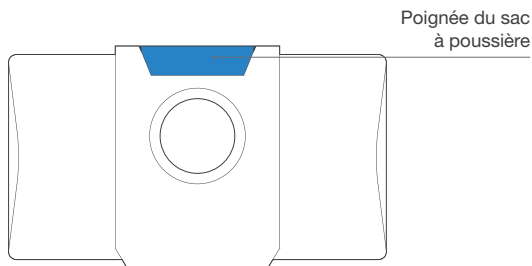
Bouton Rappel/Quitter

Bouton Départ/Pause

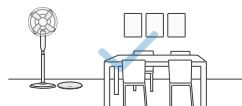
Boîte de rangement des accessoires



Sac à poussière



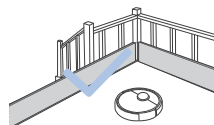
Remarques avant le nettoyage



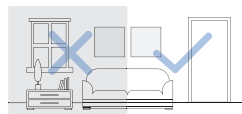
Rangez la zone à nettoyer en plaçant les meubles, comme les chaises, à leur place.



Lors de la première utilisation, assurez-vous que chaque porte de la pièce est ouverte pour aider le DEEBOT à explorer complètement votre maison.



Il peut être nécessaire de placer une barrière physique au bord d'une chute pour empêcher l'unité de tomber sur le bord.



Assurez-vous que les zones à nettoyer sont bien éclairées afin que la caméra AIVI fonctionne correctement. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets du sol pour assurer l'efficacité du nettoyage.



Placez les objets, y compris les câbles, les chiffons et les chaussons, etc. sur le sol pour améliorer l'efficacité du nettoyage.



Nettoyer la caméra AIVI et le capteur de distance TrueMapping avec un chiffon propre, et évitez d'utiliser un détergent ou un nettoyant en spray.



Avant d'utiliser le produit sur un tapis avec des bords à franges, veuillez plier les bords du tapis en dessous de celui-ci.



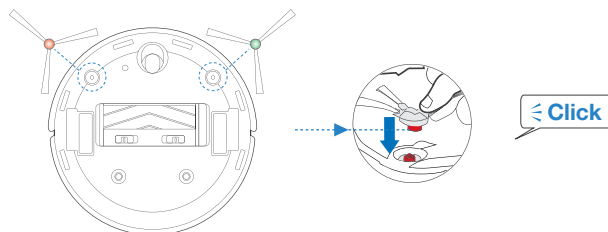
Veillez ne pas vous tenir dans des espaces étroits, tels que des couloirs, et veillez à ne pas bloquer la caméra AIVI.

Démarrage rapide

Avant d'utiliser le DEEBOT, veuillez retirer tous les films ou bandes de protection sur les stations DEEBOT et OMNI.

Installez la brosse latérale

Assurez-vous que la couleur de la brosse latérale est cohérente avec celle de la fente de montage.



Application ECOVACS HOME

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de contrôler votre DEEBOT via l'application ECOVACS HOME.

Avant de commencer, assurez-vous que :

- Votre téléphone mobile est connecté à un réseau Wi-Fi.
- Le signal sans fil de la bande 2,4/5 GHz est activé sur votre routeur.
- L'indicateur Wi-Fi du DEEBOT clignote lentement.



Indicateur Wi-Fi

	Clignotement lent	Déconnecté du Wi-Fi ou en attente de connexion Wi-Fi
	Clignotement rapide	Connexion au Wi-Fi
	Figé	Connecté au Wi-Fi

Connexion Wi-Fi

Avant de configurer la connexion Wi-Fi, assurez-vous que le DEEBOT, le téléphone mobile et le réseau Wi-Fi répondent aux exigences suivantes.

Exigences DEEBOT et téléphone portable

- Le DEEBOT est entièrement chargé et l'interrupteur d'alimentation du DEEBOT est allumé.
- Le voyant d'état du Wi-Fi clignote lentement.
- Désactivez les données cellulaires du téléphone mobile (vous pourrez les réactiver après la configuration).

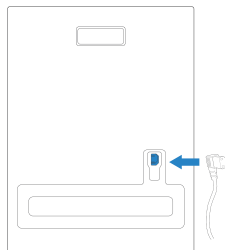
Exigences relatives au réseau Wi-Fi

- Vous utilisez un réseau mixte de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur proxy.
- N'utilisez pas un réseau masqué.
- WPA et WPA2 utilisant le chiffrement TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Le WEP EAP (protocole d'authentification d'entreprise) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1-11 en Amérique du Nord et les canaux 1-13 en dehors de l'Amérique du Nord (consultez l'agence de réglementation locale).
- Si vous utilisez un répéteur/amplificateur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.

Veuillez noter que la réalisation de fonctions intelligentes telles que le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes 2D/3D et les paramètres de contrôle, ainsi que le nettoyage personnalisé (selon les différents produits) nécessite que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application ECOVACS HOME, qui est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre Politique de confidentialité et notre Contrat d'utilisateur avant que nous puissions traiter certaines de vos informations de base et indispensables pour vous permettre d'utiliser le produit. Si vous n'acceptez pas notre Politique de confidentialité et notre Contrat d'utilisateur, certaines des fonctions intelligentes susmentionnées ne peuvent pas être réalisées via l'application ECOVACS HOME, mais vous pouvez toujours utiliser les fonctions de base de ce produit pour un fonctionnement manuel.

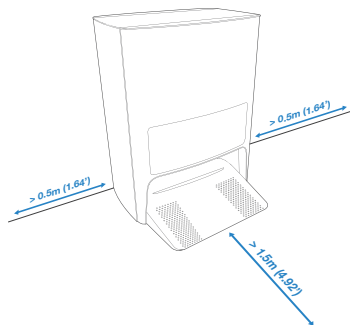
Recharge du DEEBOT

1 Assembler la station OMNI

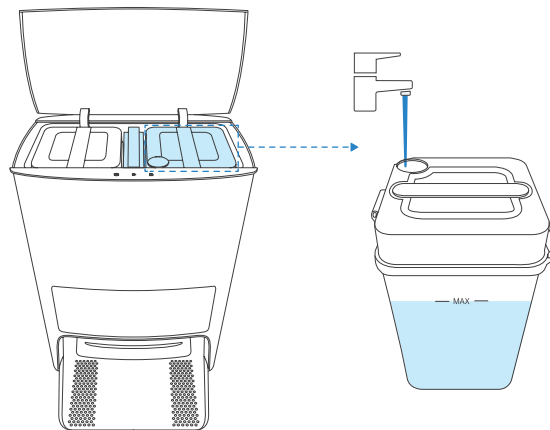


2 Placement de la station OMNI

Gardez la zone autour de la station à l'écart des objets et des surfaces d'objets réfléchissants.



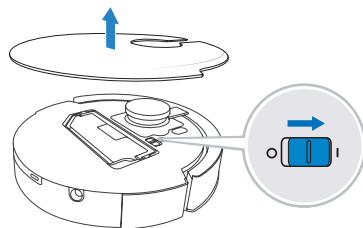
3 Ajouter de l'eau au réservoir d'eau propre



Remarque : Il est recommandé d'utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT (vendue séparément). L'utilisation d'une autre solution de nettoyage peut provoquer un glissement du DEEBOT, un blocage du compartiment d'eau et d'autres problèmes.

* S'il y a des objets réfléchissants tels que des miroirs et des plinthes réfléchissantes près de la station, les 14 cm inférieurs doivent être couverts. Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil. Il est recommandé de placer la station sur un plancher dur pour bénéficier de la totalité des fonctions du robot.

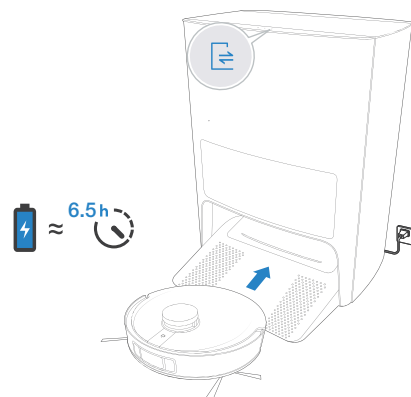
4 Allumé



Remarque : I = ACTIVÉ, O = DÉACTIVÉ.

Le DEEBOT ne peut pas être chargé lorsqu'il est hors tension.

5 Rechargez le DEEBOT



Il est recommandé que le DEEBOT commence le nettoyage à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

Fonctionnement du DEEBOT

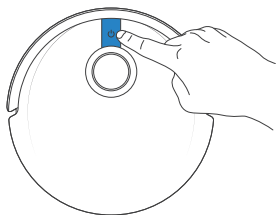
Lorsque vous créez une carte pour la première fois, veuillez suivre le DEEBOT pour aider à éliminer certains problèmes mineurs.

Par exemple, le DEEBOT peut se coincer sous les meubles. Veuillez vous reporter aux solutions suivantes :

- ① Soulevez le meuble si possible;
- ② couvrez le fond du meuble ;
- ③ configurez la limite virtuelle via l'application.

1 Démarrer

Appuyez sur  sur le DEEBOT ou sur  sur la station OMNI pour démarrer

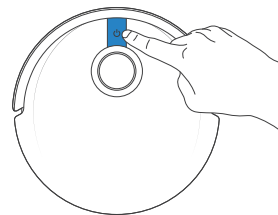


Remarque :

- 1. Pour le premier nettoyage, veuillez vous assurer que DEEBOT est complètement rechargé.
- 2. Il n'est pas recommandé d'assembler les plaques de serpillière pour la première utilisation.

2 Pause/Réveil

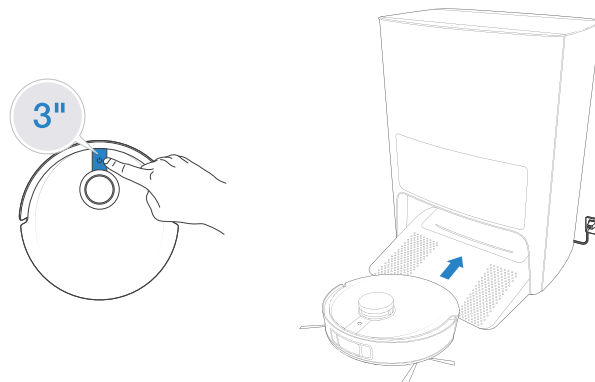
Appuyez sur  sur le DEEBOT ou sur  sur la station OMNI pour faire une pause.



Remarque : Le témoin lumineux s'éteint après que le robot a été mis en pause pendant quelques minutes. Appuyez sur le bouton Mode AUTO du DEEBOT pour le réactiver le robot.

3 Retour à la station

Appuyez sur  pendant 3 secondes pour rappeler le DEEBOT à la Station OMNI.



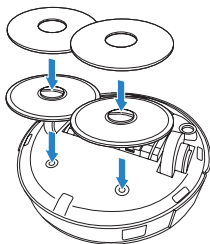
Remarque : Lorsque le DEEBOT ne fonctionne pas, il est recommandé de le maintenir sous tension et en recharge.

Nettoyage

1. Le réservoir du DEEBOT peut être automatiquement rempli par l'intermédiaire de la station OMNI.

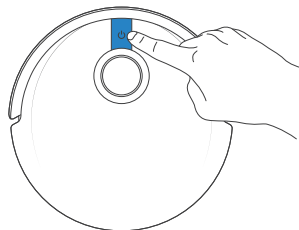
2. N'utilisez pas la fonction de nettoyage sur la moquette.

1 Fixez les serpillères et les plaques de serpillères.



2 Serpillière

Appuyez sur  sur le DEEBOT ou sur  sur la station OMNI pour commencer à nettoyer.



Remarque :

1. Pour prolonger la durée de vie du réservoir, ne pas enlever fréquemment les serpillères lavables.

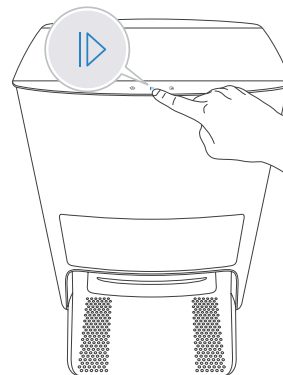
2. Ne pas utiliser un chiffon ou tout autre objet pour rayer les plaques de serpillères.

3. Lorsque l'application ECOVACS HOME vous indique que les serpillères doivent être remplacées, veuillez les remplacer rapidement.

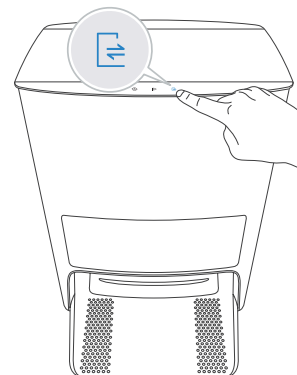
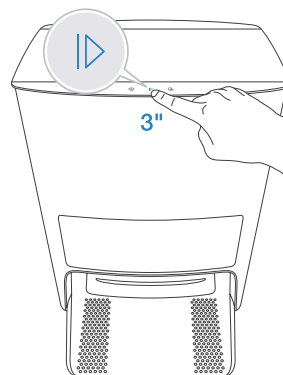
Découvrez plus d'accessoires sur l'appli ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com/global>.

Station OMNI

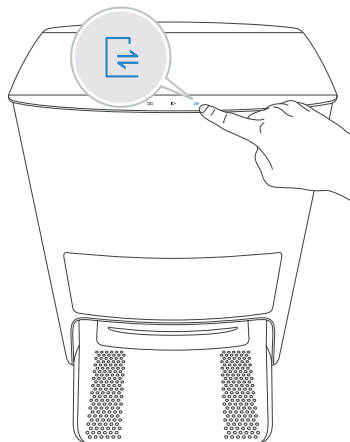
1 Démarrer/Mettre le DEEBOT en pause



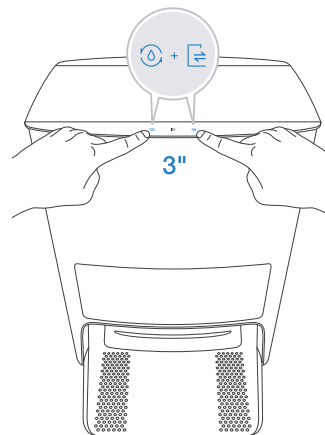
2 Rappel du DEEBOT



3 Diriger DEEBOT pour qu'il quitte la station OMNI



4 Sécurité enfants ACTIVÉ/DÉSACTIVÉ.



Lorsque la sécurité enfants est activée, les boutons tactiles sur le DEEBOT et la station seront verrouillés pour assurer la sécurité. Répétez la même étape pour désactiver la Sécurité enfants.

Entretien régulier

Pour que le DEEBOT continue de fonctionner à son niveau de performance optimal, effectuez les tâches d'entretien et remplacez les pièces aux fréquences suivantes :

Pièce du robot	Fréquence d'entretien	Fréquence de remplacement
Serpillère lavable	/	Tous les 1 à 2 mois
Sac à poussière	/	Remplacer lors des invites vocales
Brosse latérale	Une fois toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse principale	Une fois par semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre éponge/Filtre à haute efficacité	Une fois par semaine	Tous les 3 à 6 mois
Capteur TrueDetect 3D Caméra AIVI Capteur de distance TrueMapping Roue universelle Capteurs antichute Système anticollision Contacts de charge Broches de station OMNI	Une fois par semaine	/
Évier de nettoyage	Une fois toutes les 2 semaines	/
Réservoir d'eau propre	Une fois tous les 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Après chaque passage de la serpillère	/
Cabine de récupération de poussière	Une fois par mois	/
Station OMNI	Une fois par mois	/
Filtre	Une fois par mois	/

Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur le DEEBOT, éteignez le robot et débranchez la station OMNI.

Un outil de nettoyage multifonction est fourni pour faciliter l'entretien. Manipulez avec précaution cet outil de nettoyage, car il a des bords tranchants.

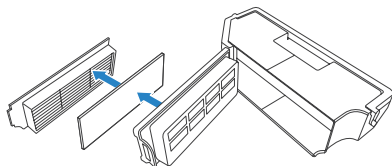
Remarque : ECOVACS fabrique divers pièces et raccords de rechange. Veuillez contacter le service client pour plus d'informations sur les pièces de rechange.

Entretien du bac à poussière et des filtres

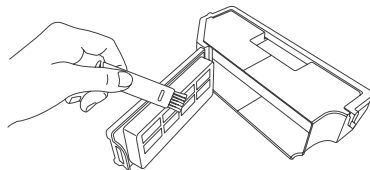
1



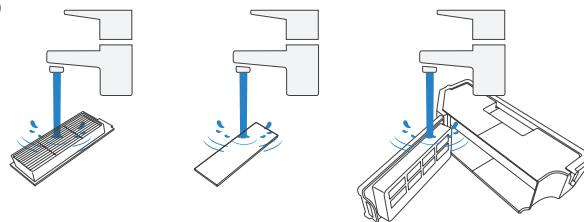
2



3



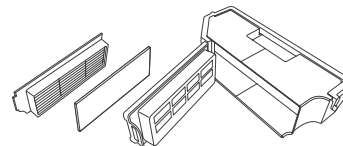
4



Remarque :

1. Veuillez rincer le filtre avec de l'eau comme indiqué ci-dessus.
2. N'utilisez pas vos doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre à haute efficacité.

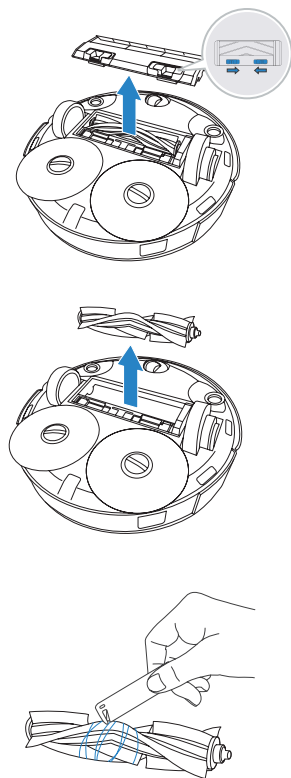
5



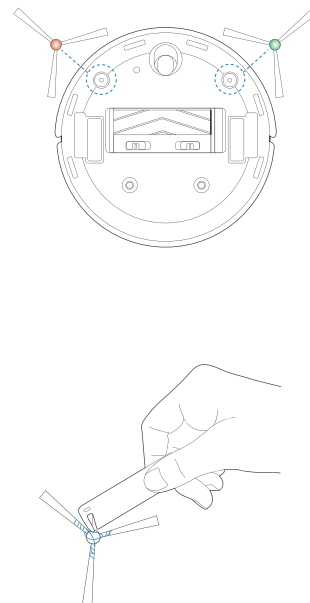
Remarque : Sécher complètement le filtre avant utilisation.
Découvrez plus d'accessoires sur l'appli ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com/global>.

Entretien de la brosse principale et des brosses latérales

Brosse principale

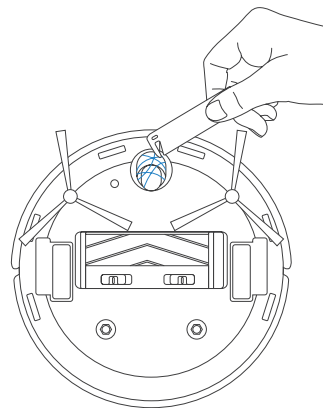
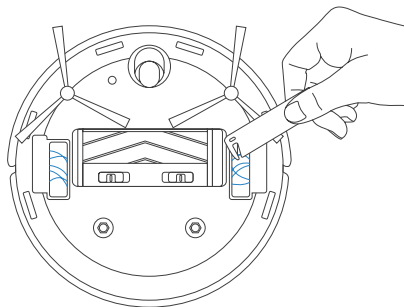
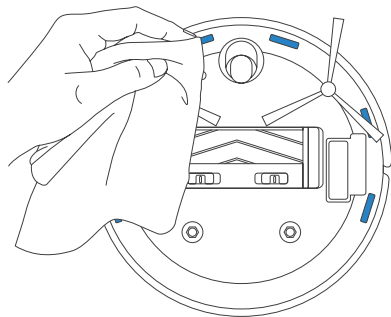
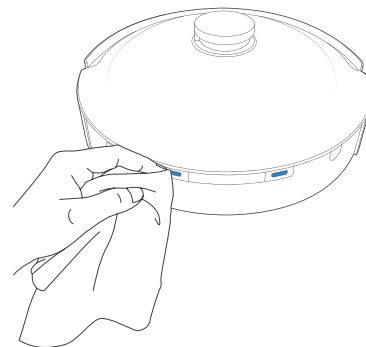
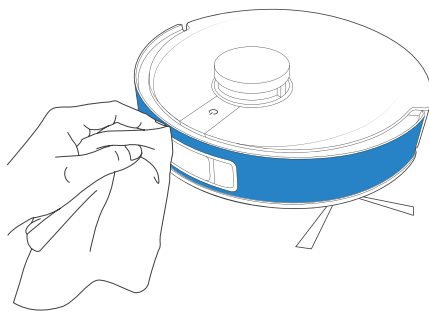
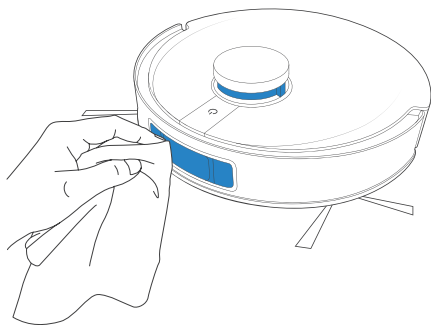


Brosses latérales



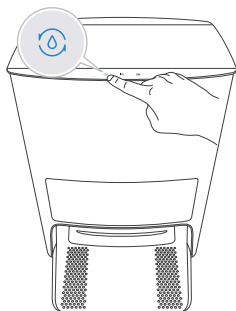
Entretien des autres composants

Remarque : Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. Évitez d'utiliser des nettoyeurs ou détergents en spray.

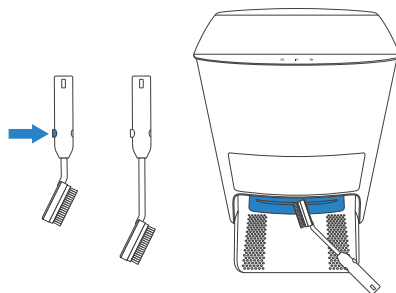


Entretien de la station OMNI

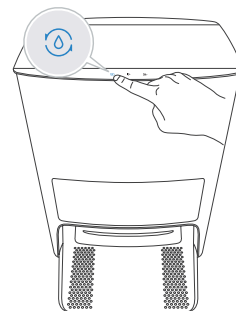
1 Ajouter de l'eau à l'évier de nettoyage



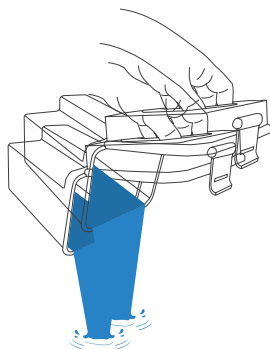
2 Nettoyez l'évier de nettoyage



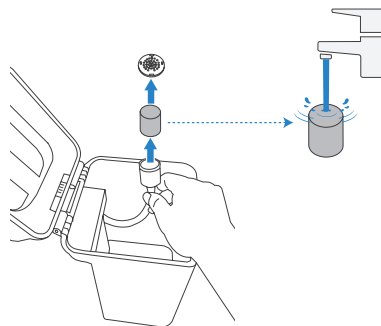
3 Vidangez l'eau de l'évier de nettoyage



4 Videz le réservoir d'eau sale



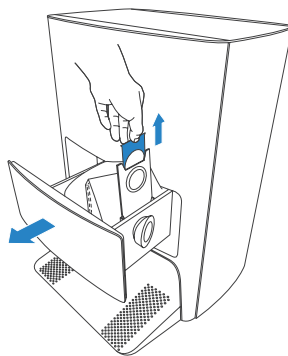
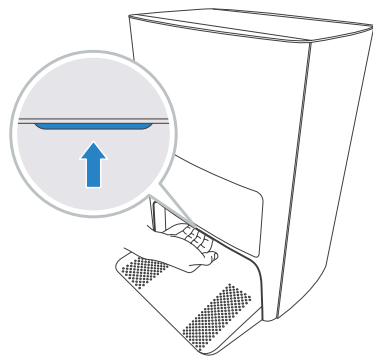
5 Nettoyez le filtre du réservoir d'eau propre



Entretien du sac à poussière

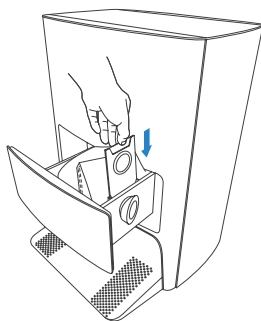
Avant d'effectuer des tâches de nettoyage et d'entretien sur le DEEBOT, éteignez le robot et débranchez la station OMNI.

1 Jeter le sac à poussière

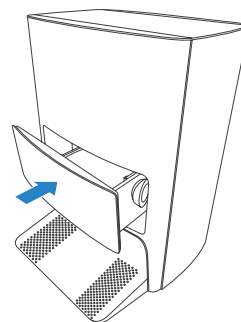


* Tenez la poignée pour soulever le sac à poussière, ce qui peut efficacement empêcher la fuite de poussière.

2 Nettoyez la cabine de récupération de la poussière avec un chiffon sec et placez-y un nouveau sac à poussière.

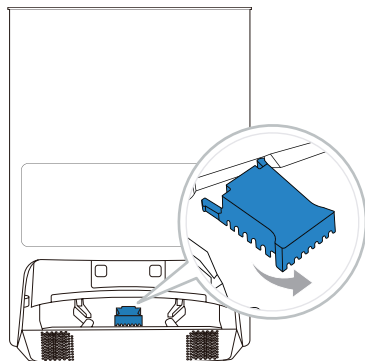


3 Fermez la cabine de récupération de la poussière

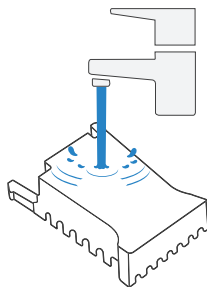


Entretien du filtre

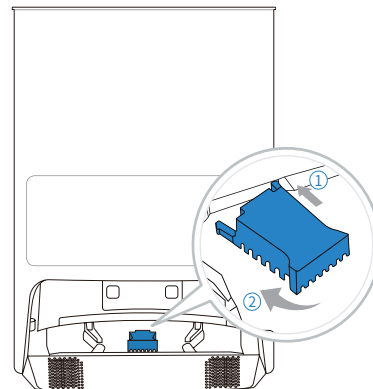
1 Retirer le filtre



2 Laver le filtre



3 Installer le filtre



Dépannage

N°	Dysfonctionnement	Causes possibles	Solutions
1	Le DEEBOT n'est pas en mesure de se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Nom d'utilisateur ou mot de passe Wi-Fi saisi incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi du domicile corrects.
		Le DEEBOT n'est pas à portée du signal Wi-Fi de votre domicile.	Assurez-vous que le DEEBOT est à portée du signal Wi-Fi de votre domicile.
		DEEBOT n'est pas dans le statut de configuration.	Assurez-vous que le DEEBOT est connecté à l'alimentation électrique et allumé. Ouvrez le couvercle et appuyez sur le bouton RESET. Le DEEBOT passe au statut de configuration lorsque vous entendez une invite vocale.
		La mauvaise application est installée.	Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
		Vous n'utilisez pas un réseau mixte 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.	Le DEEBOT ne prend pas en charge le réseau 5G. Veuillez utiliser un réseau mixte 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez le DEEBOT lors du nettoyage.	Déplacez le DEEBOT à l'avant de la station pour récupérer la carte. Trouvez la carte restaurée dans la Gestion des cartes et appuyez sur « Utiliser cette carte » pour la récupérer. Si ce problème persiste après avoir essayé les solutions ci-dessus, veuillez redémarrer la cartographie.
3	Impossible de créer une carte des meubles sur l'application.	Le DEEBOT ne commence pas le nettoyage depuis la station.	Le DEEBOT doit commencer le nettoyage depuis la station.
		Déplacez le DEEBOT lorsque le nettoyage peut entraîner la perte de la serpillère.	Pendant le nettoyage, ne pas déplacer le DEEBOT autant que possible.
		Le nettoyage auto n'est pas terminé.	Assurez-vous que le DEEBOT retourne automatiquement à la station après le nettoyage.
4	Les brosses latérales du DEEBOT tombent pendant l'utilisation.	Les brosses latérales ne sont pas correctement installées.	Assurez-vous que les brosses latérales s'enclenchent en place lors de l'installation.

N°	Dysfonctionnement	Causes possibles	Solutions
5	Aucun signal trouvé. Impossible de revenir à la station.	La station est mal placée.	Veuillez placer la station correctement selon les instructions de la section [Chargement du DEEBOT] .
		La station est hors tension ou a été déplacée manuellement.	La station de nettoyage n'est pas connectée à l'alimentation électrique. Ne déplacez pas la station de nettoyage manuellement.
		Le DEEBOT ne commence pas le nettoyage depuis la station.	Il est recommandé que le DEEBOT commence le nettoyage à partir de la station.
		L'itinéraire de charge est bloqué. Par exemple, la porte de la pièce contenant la station est fermée.	Gardez l'itinéraire de charge libre d'obstacles.
6	Le DEEBOT revient à la station de nettoyage avant la fin du nettoyage.	La pièce est si grande que le DEEBOT doit revenir pour se recharger.	Veuillez activer le nettoyage continu. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.
		Le DEEBOT est incapable d'atteindre certaines zones bloquées par des meubles ou des obstacles.	Rangez la zone à nettoyer en mettant les meubles et les petits objets à leur place.
7	Le DEEBOT est incapable de se recharger.	Le DEEBOT n'est pas allumé.	Allumez le DEEBOT.
		Les contacts de charge du DEEBOT ne sont pas connectés aux broches de la station.	Assurez-vous que les contacts de charge du robot sont connectés aux broches de la station et que le bouton de mode AUTO clignote. Vérifiez si les contacts de charge du DEEBOT et la station sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [Entretien] .
		La station n'est pas connectée à l'alimentation électrique.	Assurez-vous que la station est connectée à l'alimentation électrique.
		La batterie sera surchargée si le DEEBOT n'est pas utilisé pendant une longue période.	Il est recommandé d'utiliser le DEEBOT régulièrement. Si la batterie ne peut pas être chargée parce qu'elle n'a pas été utilisée depuis longtemps, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide.
8	Le fonctionnement est très bruyant pendant le nettoyage.	Les brosses latérales et la brosse principale sont emmêlées. Le compartiment à poussière et le filtre sont bloqués.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement les brosses latérales, la brosse principale, le compartiment à poussière, le filtre, etc.
		Le DEEBOT est en mode Max.	Passer en mode standard
9	Le DEEBOT s'est bloqué pendant son travail et s'est arrêté.	Le DEEBOT s'est emmêlé avec quelque chose au sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.).	Le DEEBOT va essayer différentes façons de se libérer. S'il échoue, retirez manuellement les obstacles et redémarrez-le.
		Le DEEBOT peut être coincé sous un meuble avec un accès de hauteur similaire.	Veuillez définir une barrière physique ou une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.

N°	Dysfonctionnement	Causes possibles	Solutions
10	Pendant le nettoyage, DEEBOT ne respecte pas l'ordre du parcours, se déplace de travers, répète certaines zones de nettoyage, rate de petites surfaces, etc. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été balayée temporairement, le DEEBOT va compenser le manque de manière indépendante. Parfois, le DEEBOT reviendra dans une chambre nettoyée pour trouver toute zone manquante.)	Des objets tels que des fils et des pantoufles placés sur le sol affectent le fonctionnement normal du DEEBOT.	Veuillez ranger les fils dispersés, les pantoufles et autres objets au sol avant le nettoyage. Et éviter les objets dispersés au sol autant que possible. S'il y a une zone a été ratée, le DEEBOT corrigera cela lui-même, veuillez ne pas interférer (comme déplacer le DEEBOT ou bloquer la route).
		Il se peut que les roues motrices glissent sur le sol lorsque le DEEBOT monte les marches, les seuils et les barres de porte, affectant ainsi sa compréhension de l'environnement global de la maison.	Il est recommandé de fermer la porte de cette zone et de nettoyer la zone séparément. Après le nettoyage, le DEEBOT reviendra à l'emplacement de départ. N'hésitez pas à l'utiliser.
		Les déplacements sur des sols fraîchement cirés et polis, ou sur des carreaux lisses, réduisent la friction entre les roues motrices et le sol.	Veuillez attendre que la cire de plancher sèche avant de nettoyer.
		En raison de différents environnements domestiques, certaines zones ne peuvent pas être nettoyées.	Nettoyez l'environnement domestique pour vous assurer que le DEEBOT peut y entrer pour le nettoyage.
		Le capteur de distance TrueMapping est sale ou obstrué par des corps étrangers.	Essuyez le capteur de distance TrueMapping avec un chiffon doux propre ou éliminez les corps étrangers.
11	Le Gestionnaire vidéo ne peut pas s'ouvrir ou n'a pas d'écran.	Échec de la connexion Wi-Fi.	Vérifiez l'état de la connexion Wi-Fi. Le DEEBOT doit se trouver dans une zone avec un bon signal Wi-Fi pour activer le Gestionnaire vidéo.
		Le gestionnaire vidéo n'est pas autorisé.	Veuillez vérifier votre consentement dans la Politique de confidentialité avant d'utiliser le robot.
		En raison de la latence du réseau, il se peut que vous ne puissiez pas ouvrir temporairement le Gestionnaire vidéo.	Réessayez plus tard.
		La caméra AIVI est obstruée.	Retirez l'écran de protection.
12	Délai dans la télécommande.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui entraîne un ralentissement du chargement de la vidéo.	Utilisez le DEEBOT dans les zones avec un bon signal Wi-Fi.

N°	Dysfonctionnement	Causes possibles	Solutions
13	Le Caméra AIVI ne peut pas reconnaître les objets.	La zone de nettoyage n'est pas bien éclairée.	La reconnaissance intelligente nécessite un éclairage suffisant. Veuillez vous assurer que les zones à nettoyer sont bien éclairées.
		L'objectif de la caméra AIVI est sale ou bloquée.	Nettoyez la lentille avec un chiffon doux et propre et assurez-vous que le capteur n'est pas obstrué. Évitez d'utiliser un détergent ou un nettoyant en spray pendant le nettoyage.
14	Après le retour à la station, le DEEBOT ne vide pas le compartiment à poussière.	Le compartiment de récupération de la poussière n'est pas fermé.	Veuillez fermer le compartiment de récupération de la poussière.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière et fermez le compartiment de récupération de la poussière.
		Le déplacement manuel du DEEBOT vers la station peut ne pas déclencher la fonction de vidage automatique.	Il est recommandé de laisser le DEEBOT revenir à la station de manière autonome. Veuillez ne pas le déplacer manuellement.
		Le DEEBOT revient automatiquement à la station en mode Gestionnaire vidéo.	Le DEEBOT n'effectuera pas la tâche de nettoyage et ne videra pas le compartiment à poussière en mode Gestionnaire vidéo. Il s'agit d'un phénomène normal, ne vous inquiétez pas.
		En mode Ne pas déranger, le DEEBOT ne videra pas la poussière après le retour à la station.	Annuler le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou commencer manuellement à vider la poussière.
		La station détecte une diminution de l'efficacité du vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien] et fermez le compartiment de récupération de la poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein à l'invite de l'application ECOVACS HOME, vous pouvez le remettre en place.
		Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il se peut que les composants de la station soient anormaux.	Veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.
15	Échec du vidage automatique du compartiment à poussière.	La station détecte une diminution de l'efficacité du vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien] et fermez le compartiment de récupération de la poussière. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application vous y invite, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du compartiment à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le compartiment à poussière et nettoyez les corps étrangers de la sortie.

N°	Dysfonctionnement	Causes possibles	Solutions
16	La face intérieure du compartiment de récupération de la poussière est sale.	Les particules fines sont absorbées à l'intérieur du compartiment de récupération de la poussière par le sac à poussière.	Nettoyez l'intérieur du compartiment de récupération de la poussière.
		Le sac à poussière est cassé.	Vérifiez le sac à poussière. Remplacez-le.
17	Une fuite de poussière se produit pendant le fonctionnement.	La sortie du compartiment à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le compartiment à poussière et nettoyez les corps étrangers de la sortie.
18	La plaque de serpillère ne peut pas tourner.	La plaque de serpillère est bloquée par des corps étrangers.	Retirez les corps étrangers.
19	Le DEEBOT ne répond pas aux instructions de la Station.	Le DEEBOT est trop éloigné de la station.	S'il dépasse la distance disponible, l'application ECOVACS HOME peut également être utilisée pour faire fonctionner le DEEBOT.
		Le DEEBOT et la station ne sont pas appariés.	Débranchez la station et attendez 10 secondes pour la rebrancher. Mettez le robot hors tension, puis rallumez-le. Poussez manuellement le robot jusqu'à la station et assurez-vous que les broches de charge sont correctement connectées. Ensuite, le DEEBOT commencera à se recharger, et l'invite vocale annonce un appariement réussi.
20	Échec de l'activation de la Sécurité enfant.	Interruption de communication entre la station et le DEEBOT (par exemple : longue distance ou plusieurs cloisons de séparation)	Déplacer le DEEBOT près de la station pour assurer une communication fluide, puis activer la sécurité enfants.
21	Les roues motrices sont bloquées.	Les roues motrices sont bloquées par des corps étrangers.	Veuillez tourner et appuyer sur les roues motrices pour vérifier s'il y a des corps étrangers enveloppés ou coincés. S'il y a un corps étranger, veuillez le nettoyer ou l'éliminer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide.

N°	Dysfonctionnement	Causes possibles	Solutions
22	Lorsque l'eau remplit l'évier de nettoyage et ne peut pas être aspirée, le rapport vocal indique que l'évier de nettoyage est plein.	Le réservoir d'eau sale n'est pas correctement installé.	Appuyez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas correctement installés.	Assurez-vous de vérifier que les bouchons d'étanchéité sont correctement installés.
		La station ne peut pas évacuer l'eau normalement.	Vérifiez  si la station peut aspirer correctement l'eau. Si le problème survient pendant le processus de nettoyage des serpillères, appuyez et maintenez enfoncé  pour terminer la tâche, puis appuyez deux fois sur  pour voir si la station peut correctement aspirer l'eau. Si l'eau est aspirée avec succès, essuyez le capteur de débordement d'eau de l'évier de nettoyage. Si la station ne parvient pas à aspirer l'eau, vérifiez la présence de corps étrangers entre le réservoir d'eau sale et la station et, le cas échéant, retirez-les.
		L'orifice d'aspiration de l'évier de nettoyage est bloqué par un corps étranger.	S'assurer qu'il n'y a pas de corps étranger dans l'orifice d'aspiration de l'évier de nettoyage.
		L'invite vocale existe toujours après avoir essayé les solutions ci-dessus.	Débranchez la station et rebranchez-la. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service clientèle pour obtenir de l'aide.

Spécifications techniques

Modèle	DEX11
Entrée nominale	20 V === 2 A
Modèle de station OMNI	CH2103
Entrée nominale (chargement)	220-240 V ~ 50-60 Hz 0,3 A
Sortie nominale	20 V === 2 A
Bandes de fréquence	2400-2483,5 MHz
Alimentation (Vidage)	1000 W
Puissance en mode veille avec maintien de la connexion au réseau	Moins de 2,00 W

La puissance de sortie du module Wi-Fi est inférieure à 100 mW.

Remarque: Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées pour une amélioration continue du produit.
Découvrez plus d'accessoires sur <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.