



GLASSBOT PRO

說明書

產品型號: WG888-12
產品名稱: 擦窗機器人

重要安全指示

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：

使用本產品前請仔細閱讀所有說明。 請妥善保管說明書

1. 生理、感官或精神能力不足或缺乏相關經驗與知識者，可在受到監督或已接受關於如何安全使用本產品的指導，並瞭解相關危險的情況下使用本產品。兒童不應將產品作為玩具玩耍。如果產品曾掉落、有明顯的損壞跡象或有滲漏情況時，請勿使用。產品通電時，請勿讓兒童接觸。
2. 請勿在過熱或過冷的環境下使用本產品或為其充電 (低於 0°C/32°F 或高於 40°C/104°F，濕度高於 85%)，否則可能影響電池壽命。
3. 本產品若要用於清潔外窗，必須妥善以扣環綁到安全位置上，且外面風速平穩，沒有下雨或下雪情形。
4. 使用前，請先使用扣環將安全電纜鎖定在堅固的室內欄杆上，並確定將擦窗機器人穩固連接。
5. 請勿在無人看管時使用本產品。為避免因產品意外墜落而造成人身傷害或財產損失，請確認擦窗機器人工作區域下方沒有人員、動物或貴重的易碎物品。
6. 請勿在 10 級以上強風的環境，或在海拔超過 2000 公尺 (6562 英呎) 的區域使用本產品。
7. 在本產品進行清潔時，請確認產品已插入插座。本產品的安全電池可在使用期間充電。安全電池可在產品拔除電源或斷電時，為本產品供電。
8. 請勿讓產品在插入插座時無人看管。
9. 僅供家用 (包括外側窗戶)。請勿在商業或工業環境中使用本產品。
10. 請勿用於破損或不平的玻璃，例如貼有靜電貼、廣告海報或是有凸起圖案的玻璃，以避免玻璃破裂或本產品墜落。請勿用於有縫隙的表面，例如有縫隙或穿孔的玻璃，或者是中間有縫隙的兩片相鄰無框玻璃，以避免本產品因吸附力不足而墜落。
11. 僅限使用製造商推薦或供應的配件。僅限使用製造商供應的變壓器。
12. 請確保電源電壓符合變壓器上標註的電壓。
13. 請勿在窗框小於 5 mm (0.2 in) 的有框玻璃上使用本產品。
14. 請勿在厚度小於 3 mm (0.12 in) 的玻璃或厚度小於 4 mm (0.16 in) 的鏡子上使用本產品。
15. 請勿在把手高度為 70~105 mm (2.76~ 4.13 in) 的玻璃或鏡子上使用本產品。
16. 請勿在油膩的窗戶上使用本產品。
17. 在高濕度環境中使用時，會影響到清潔效果。
18. 請將產品貯放在遠離高溫與可燃物的位置。
19. 陰雨天時，請勿在外側窗戶上使用本產品，以

避免本產品損壞或墜落的風險。

20. 如果產品並未牢固地吸附在玻璃上，或有明顯損壞情形，請勿使用本產品。
21. 為避免觸電，請勿將產品放入水中或其他液體中。請勿將產品貯放在可能掉落或拉扯進浴缸或水槽的位置。
22. 請勿在手還沒擦乾的情況下觸碰插頭。
23. 為產品充電時，請勿將產品放置在其他電器設備上，並請遠離火源與液體。
24. 請小心不要損壞電線。請勿以電源線拖曳或提拉產品、將電源線當作把手、在關窗時夾住電線，或在電源線上放置重物。請讓電線遠離高溫表面。
25. 電線或插座已損壞時，請勿使用本產品。如果本產品無法正常運作，或曾掉落、損壞，或接觸到水，請勿使用。為避免危險，產品必須由製造商或其維修代理商進行維修。
26. 如果電源線損壞，必須由製造商或其維修代理商更換，以免發生危險。
27. 在清潔和維護產品前必須先將插頭從電源插座拔出。請勿拉扯電源線來拔除變壓器插頭。
28. 為避免發生危險，安全電池應由製造商或其維修代理商進行更換。
29. 在丟棄本產品前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄安全電池。
30. 取出電池以丟棄產品前，必須先將產品插頭從電源插座拔出。

31. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。

32. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。

33. 請務必依照本說明書中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，本公司概不負責。

34. 警告：若要為電池充電，請僅使用本產品隨附的外接式供電裝置 BLJ96W240400P-UB。

35. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。

36. 插頭和變壓器必須在室內使用。



CCAH22LP8820T0

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

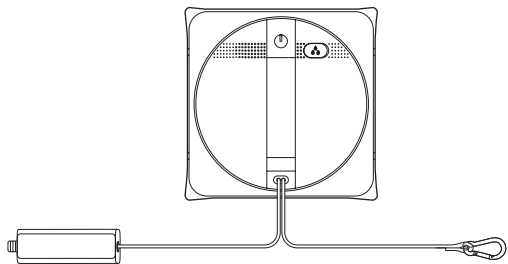
低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

	2 級
	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	僅供室內使用
	直流電
	交流電

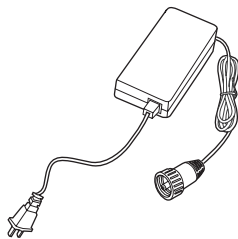
公司名稱：聯強國際股份有限公司
地址：台北市民生東路三段 75 號 4 樓
電話：02-25063320

設備名稱：擦窗機器人			型號（型式）：WG888-12			
Equipment name			Type designation (Type)			
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠件	○	○	○	○	○	○
五金件	—	○	○	○	○	○
電子元器件	—	○	—	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

包裝內容



擦窗機器人 + 安全電纜及扣環 + 安全電池



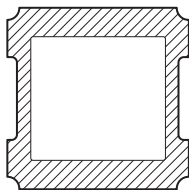
變壓器



說明書



科沃斯窗寶專用清潔液

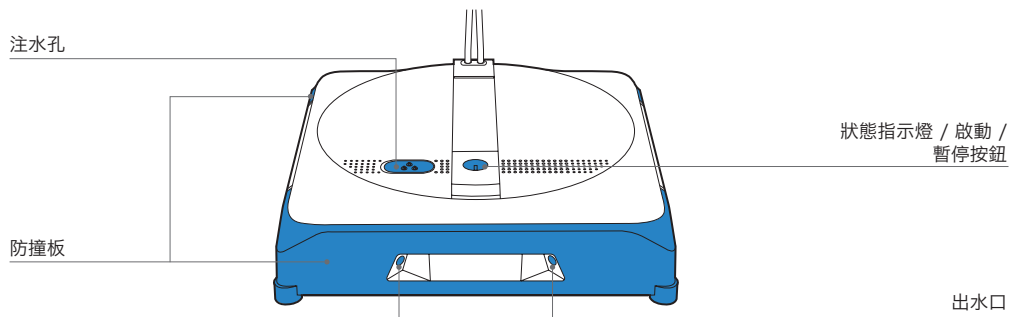


擦窗布

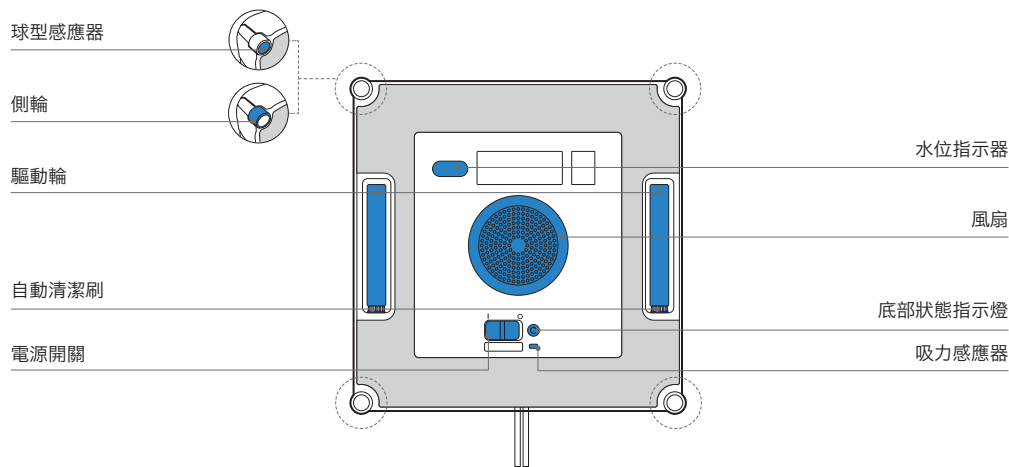
備註：圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。
產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

組件名稱

擦窗機器人

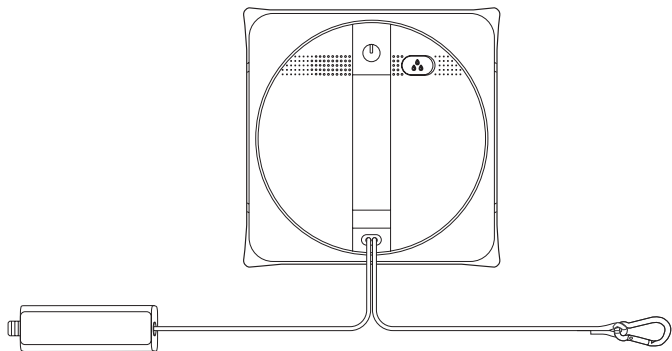


底部視圖



清潔前注意事項

使用前，請確定安全電纜和扣環已與擦窗機器人連接。(已將電纜和扣環預先連接。清潔前請勿取下。)



備註： 請勿在窗框小於 5 mm (0.2 in) 的有框窗戶上使用擦窗機器人。

網路設定

建議透過 ECOVACS HOME App 控制您的擦窗機器人，以享受擦窗機器人所有可用的功能。

a. 三種清潔模式

快速清潔模式：確保清潔窗戶的效率

深度清潔模式：實現零死角清潔

定點清潔模式：揮別頑強污漬

b. 手動遙控功能，返回角落：

能在內、外窗之間切換。

手動遙控功能，可清除頑固污漬。

返回角落，讓擦窗機器人立即返回指定的角落。

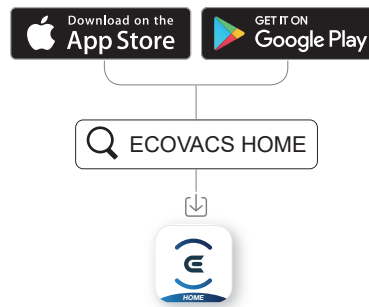
c. 自動噴水和手動噴水

預設的自動噴水功能讓您的窗戶保持清潔。

擦窗機器人也支援手動噴水。

d. 智慧提醒更換耗材

精準的時間提醒，帶給您更好的清潔體驗。

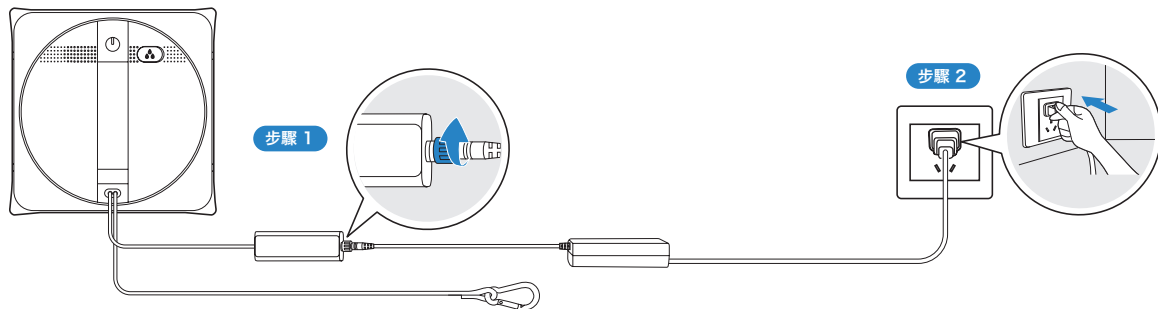


快速操作

1 連接擦窗機器人電源線，變壓器與插頭

使用前，請確認電池已充飽電。充電時間約為 2 小時。

* 請勿在擦窗機器人運作時切斷電源，否則可能有墜落風險。

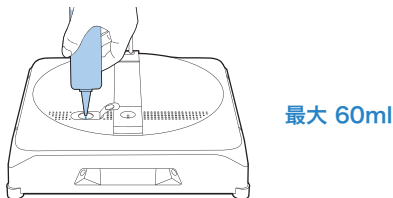


依照上方所示的順序正確連接。連接不當可能導致充電異常或電池損壞。

2 使用前的準備工作

將儲槽裝滿

建議搭配科沃斯窗寶專用清潔液使用。儲槽的最大容量約為 60ml，儲槽裝滿水時可噴灑約 60 分鐘。



備註： 請勿加入純水和過濾水。

請勿加入太多清潔液，導致清潔液溢出儲槽。

使用其他清潔液可能會對清潔效能造成負面影響。

如果清潔液用完，可以暫時改用自來水。使用科沃斯窗寶專用清潔液可提供更好的清潔效能。

安裝擦窗布

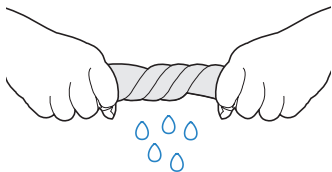
① 將擦窗布打溼

使用前，請手動將擦窗布打濕。



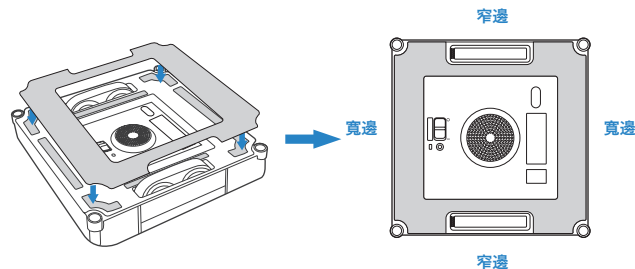
② 擰乾擦窗布

將擦窗布上的水擰乾。若要確保清潔效果，請盡量將其擰乾。



③ 貼上擦窗布

將擦窗布貼到擦窗機器人底部的魔術貼上，用手按壓，讓擦窗布牢牢固定。

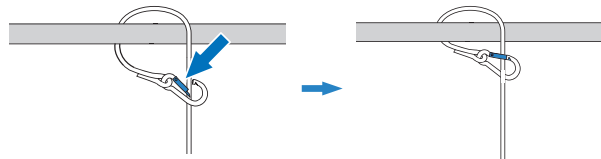


綁上安全電纜

將安全電纜正確綁在無法輕易移動的穩定物體上（例如桌腿、椅子腳、床腿、沙發腳、窗簾桿、樓梯扶手等），並鎖上扣環，如下圖所示。

掛上繩索，將繩索纏繞在支撐物上。

打開扣環，然後將它固定在另一側的繩索上。



備註：為確保安全，使用前請務必確保扣環已穩固固定。
建議將安全電纜隨同扣環固定在堅固安全的金屬欄杆上。

3 啟動

- ① 將電源開關撥至「I」。
- ② 將本產品黏附在窗戶上。

方法 1：快速按下擦窗機器人上的 ，然後將其黏附至玻璃上。

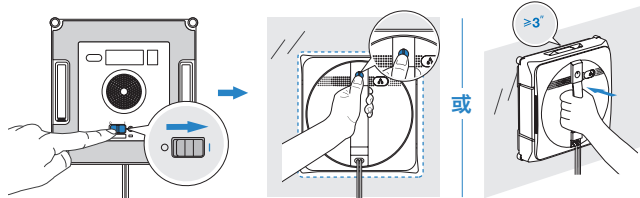
方法 2：為確保產品牢固吸附，將擦窗機器人平均按壓在玻璃 3 秒以上，直到您聽到語音提示為止。

擦窗機器人成功吸附在窗戶上後，就會開始清潔。

* 清潔無框玻璃時，請勿將擦窗機器人黏附在太靠近邊緣的地方。建議距離邊緣 10 cm (3.94 in) 以上。

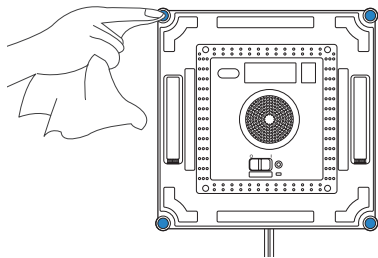
* 擦窗機器人只能清潔平坦的表面。請確認玻璃厚度不小於 3 mm (0.12 in)。

* 電源開啟後，請勿將風扇靠近頭髮和其他細小物品，以免阻塞風扇。



4 清潔期間的維護保養

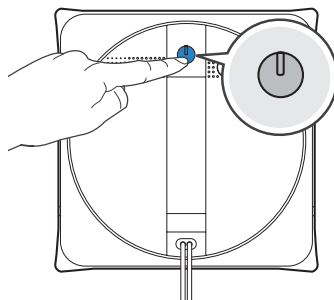
對於嚴重髒污的玻璃，請多次清洗或更換擦窗布，並及時清潔四個球型感應器。



5 完成

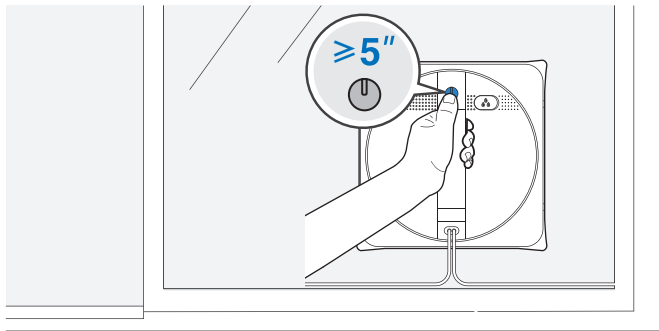
暫停

清潔時，按下擦窗機器人上的  或透過應用程式暫停。

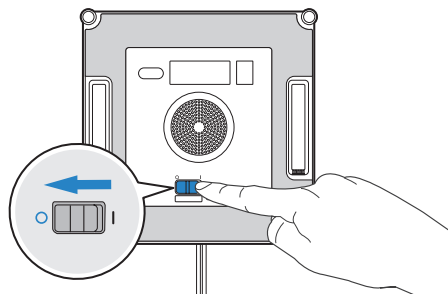


取下擦窗機器人

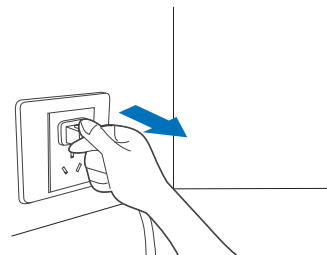
完成清潔後，擦窗機器人將返回起始位置並發出「嗶」聲。按住  5 秒以上，並在風扇停止運轉後將其取下。



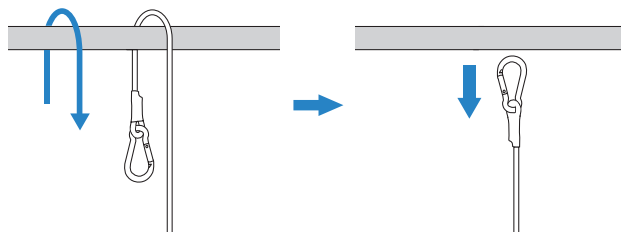
開機



拔下電源插頭



解開安全電纜

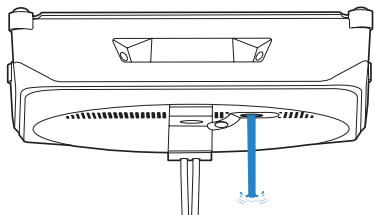


維護保養

儲槽

清空儲槽

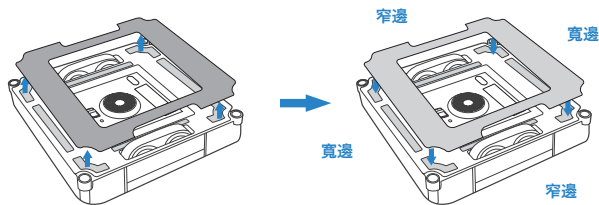
倒出儲槽內的清潔液。



擦窗布

更換擦窗布

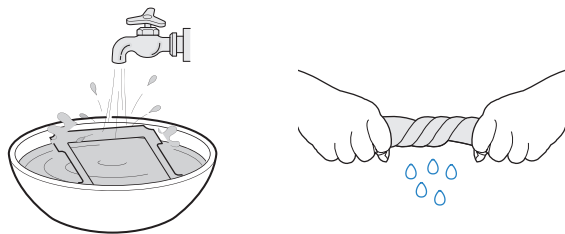
從擦窗機器人上移除骯髒的擦窗布，並貼上乾淨的新擦窗布。然後用手按壓擦窗布，讓它牢牢貼上。請確定擦窗布已正確黏附，且未蓋住球型感應器。



* 如果擦窗機器人底部的魔術貼變髒了，請使用乾淨的刷子清理。請勿用水清洗，以避免進水造成損壞。

清洗擦窗布

取下擦窗布。請用自來水清洗，使用前請將其擰乾。



備註：用自來水清洗。

定期清洗擦窗布可延長其使用壽命。

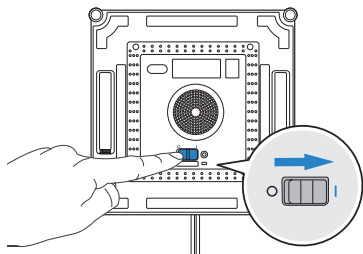
如果擦窗布變得破舊或再也無法與黏附區域完全貼合，請更換為新的擦窗布以達到最佳清潔效能。

若須探索更多配件，歡迎前往 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com/global>。

驅動輪

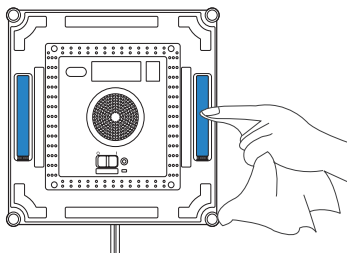
1

進行維護保養前，請確定電源開關設定為「I」，且風扇停止運作。



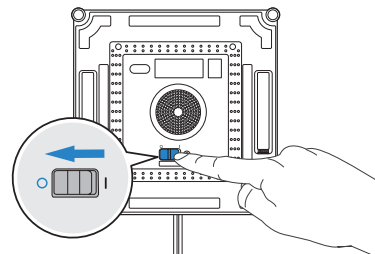
2

透過 ECOVACS HOME App 檢查驅動輪。
如果在驅動輪上發現髒污，請停止驅動輪。

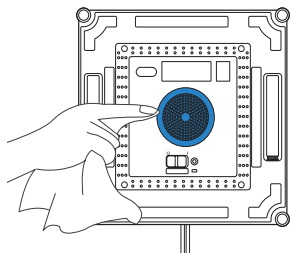


3

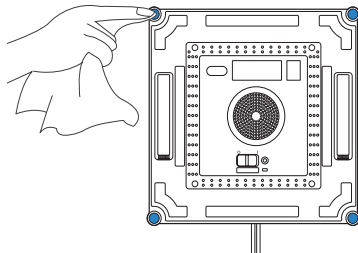
維護保養後，您可以安裝擦窗布以繼續清潔工作。
或將電源開關撥至「O」以結束工作。



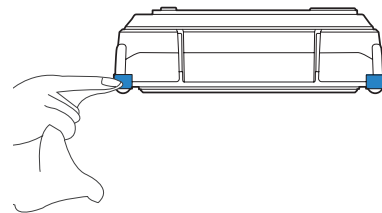
風扇



球型感應器



側輪



- * 擦窗機器人報告電池電量不足後，請將電池充飽電後再使用或存放，以避免縮短電池的使用壽命。
- * 如果長期不使用擦窗機器人，請將其充飽電後再存放。請每六個月充電一次，以免電池過度放電。

狀態指示燈

亮燈效果	狀態
狀態指示燈持續亮藍光。	擦窗機器人已充飽電。
	擦窗機器人已成功吸附在玻璃上，並準備好進行清潔。
	擦窗機器人正在清潔。
	擦窗機器人已暫停。
	網路設定已完成。
狀態指示燈緩慢閃爍藍光。	擦窗機器人已暫停且正在充電。
狀態指示燈閃爍藍光。	擦窗機器人正在灑水。
狀態指示燈藍光熄滅。	擦窗機器人處於睡眠模式。按下  將其喚醒。
	擦窗機器人關機。
狀態指示燈持續亮紅光。	擦窗機器人電池電量不足。請從窗戶上取下。
狀態指示燈閃爍紅光。	擦窗機器人發生問題。請參閱「 故障排除 」以取得詳細資訊。

故障排除

編號	故障情況	可能原因	解決方法
1	擦窗機器人在清潔時以異常的行進路線移動。	擦窗布太濕。	請依照「 維護保養 」所述更換擦窗布。請依照說明書所述，使用科沃斯窗寶專用清潔液，並重新啟動清潔循環。
		驅動輪太髒。	請依照「 維護保養 」所述清潔驅動輪。
2	擦窗機器人不會移動。	擦窗布未正確黏附。	請取下擦窗布並重新黏附。
		要清潔的表面上有縫隙或裂痕。	拉住安全電纜或電線。同時，在 ECOVACS HOME App 中按下方向按鈕，讓擦窗機器人離開縫隙或障礙物。
		擦窗布板被玻璃上的小障礙物卡住。	
3	擦窗機器人無法移動或是在原地打轉。	驅動輪卡住。	檢查驅動輪上是否有灰塵或碎屑。如果是，請依照「 維護保養 」所述清潔驅動輪。再次啟動擦窗機器人。如果問題持續，請聯絡客戶服務。
4	語音提示儲槽水量不足。	儲槽中沒有科沃斯窗寶專用清潔液。	請倒入科沃斯窗寶專用清潔液。請勿加入純水和過濾水。
5	擦窗機器人清潔時停留在原地，或以異常的行進路線移動。	防撞板卡住。	從窗戶取下擦窗機器人。檢查防撞板是否卡住。清潔防撞板並重新啟動擦窗機器人。如果問題持續，請聯絡客戶服務。
		防撞板損壞。	
		球型感應器訊號異常。	A. 取下擦窗布並重新黏附，確認擦窗布並未覆蓋或影響球型感應器。 B. 按照「 維護保養 」所述清潔球型感應器。 C. 如果問題持續，請聯絡客戶服務。
		風扇故障。	A. 依照「 維護保養 」所述清潔風扇。 B. 如果問題持續，請聯絡客戶服務。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
6	擦窗機器人吸附在玻璃後停止移動。	擦窗機器人距離玻璃邊緣或障礙物太近。	使用應用程式中的方向控制按鈕，讓擦窗機器人離開問題區域，且至少離窗戶角落和障礙物 10 cm (3.94 in) 遠。重新啟動擦窗機器人。或者，從窗戶上取下擦窗機器人，並將其放在距離窗戶角落和障礙物至少 10 cm (3.94 in) 的位置。重新啟動擦窗機器人。
7	擦窗機器人卡住。	被障礙物卡住。	固定安全鎖扣與電纜。拉住擦窗機器人電線，並同時使用 ECOVACS HOME App 讓擦窗機器人離開受困區域。如果問題持續，請聯絡客戶服務。

應用程式連線

連線前，請確認擦窗機器人和手機符合下列需求：

1. 手機的藍牙功能已開啟。
 2. 擦窗機器人電源開關已開啟，且指示燈已亮起。
 3. 請在 ECOVACS HOME App 中與擦窗機器人配對，而非透過手機設定。
 4. 藍牙和 Wi-Fi 之間可能會發生同頻干擾。在配對期間，建議讓擦窗機器人靠近手機，並遠離 Wi-Fi 路由器。
 5. 如果連線失敗，請嘗試中斷其他藍牙裝置的連線，確定擦窗機器人並未連線至其他手機，然後再試一次。
 6. 如果擦窗機器人離手機太遠，藍牙連線可能會中斷。請嘗試在近距離重新連線。
 7. 若要使用擦窗機器人，您必須允許 ECOVACS HOME App 獲得存取位置、藍牙和手機儲存空間的權限。
- 嘗試上述方法後，如果問題持續，請聯絡客戶服務。

產品內容

產品型號	WG888-12		
額定輸入	24 V === 4 A	額定功率	96 W
頻率	2402-2480 MHz		
變壓器: BLJ96W240400P-UB			
輸入: 100-240 V ~、50-60 Hz 2.0 A		輸出: 24 V === 4 A 96 W	

無線模組的輸出功率小於 1 W。

備註： 因產品持續改善的需要，本公司保留對產品進行任何技術、設計變更的權利，解釋權歸本公司所有。

科沃斯家用機器人有限公司

蘇州市吳中區郭巷街道吳淞江產業園淞葦路 518 號

451-2112-7002