



DEEBOT **150S** PRO OMNI

Instruction Manual

Instruction ManualEN I P03

사용 설명서KO I P28

For the Instruction Manual in further languages, visit: <https://www.ecovacs.com>.

다른 언어로 된 사용 설명서는 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다: <https://www.ecovacs.com>.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE
USING THIS APPLIANCE
SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance.
3. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off

- the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
 5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
 6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
 7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
 8. Turn OFF the Power Switch before removing the Dust Bin.
 9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
 10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
 11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.

12. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
17. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
18. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
19. The lithium battery type suitable for CH2453L is Max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 5,800mAh. The battery must be

removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.

20. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
21. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
22. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
23. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
24. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
25. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
26. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI

Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.

27. Do not use the OMNI Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
28. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
29. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
30. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
31. When not using the OMNI Station for a long

period of time, please unplug it.

32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.

33. WARNING-Add clean water into the clean tank only.

34. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2453L provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

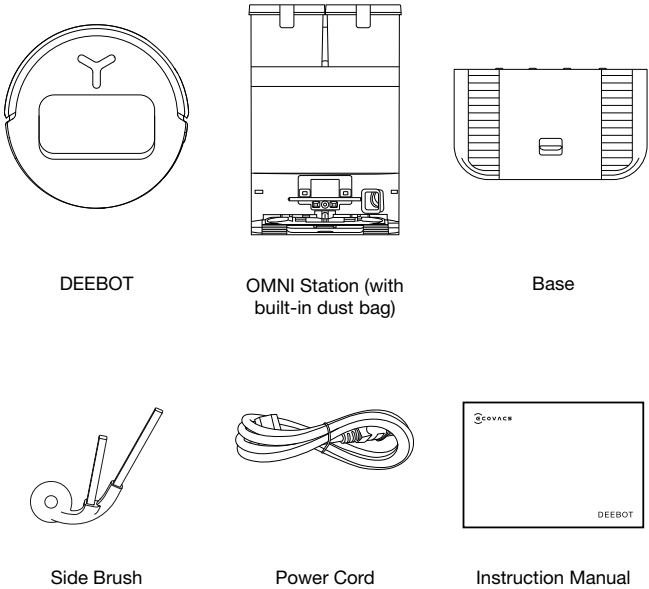
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

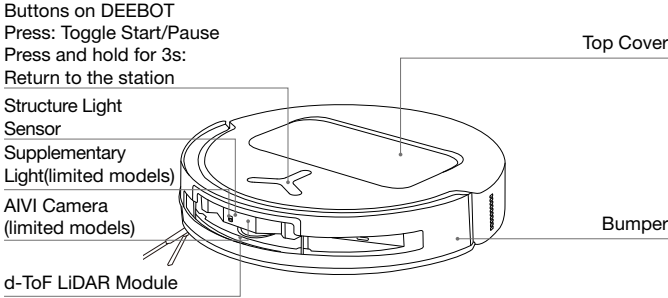
PACKAGE COMPONENTS

1 Package Contents

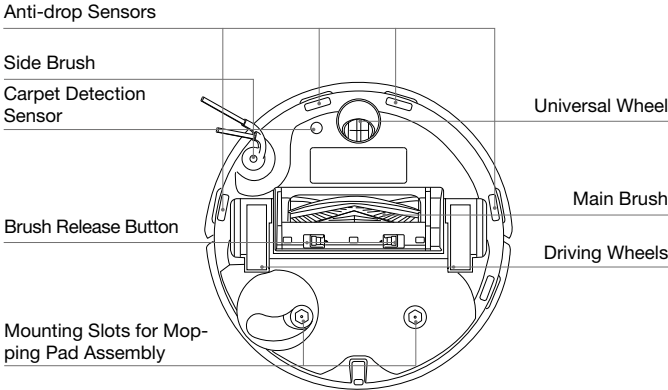


2 Components

1. DEEBOT Front View

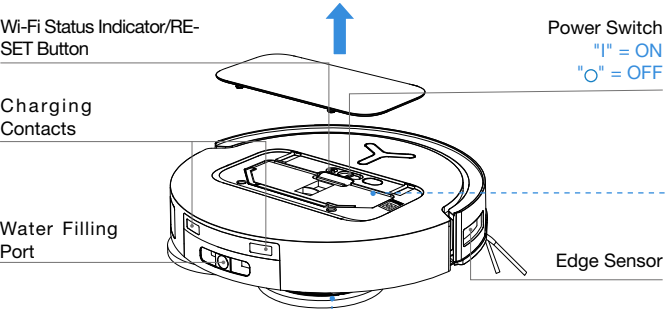


2. DEEBOT Bottom View

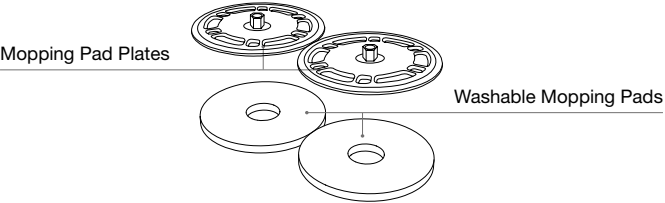


3. Inside DEEBOT (under the top cover)

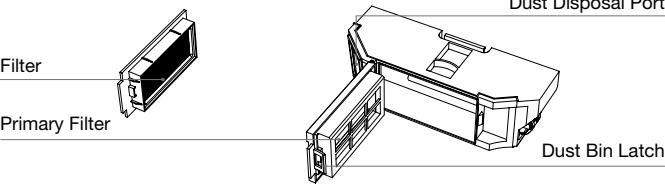
RESET Button
Network Setup: Press the Reset button once; a voice prompt will guide you through network setup process.
Factory Reset: Press and hold the Reset button for 5 seconds. After hearing the voice prompt, the startup music will play, and DEEBOT will be restored to factory settings. Please use with caution.



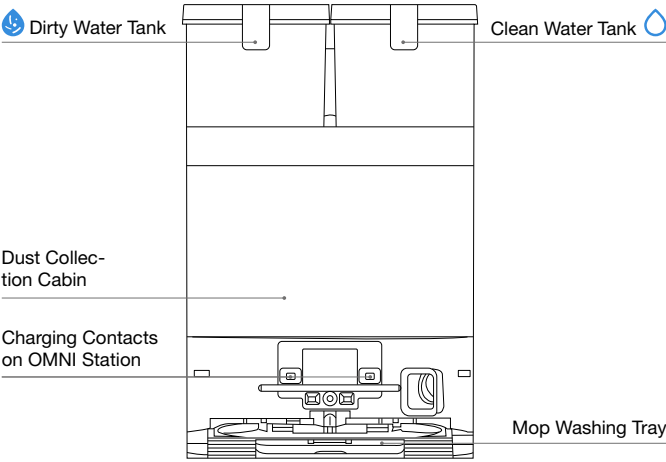
4. Mopping Pad Assembly



5. Dust Bin



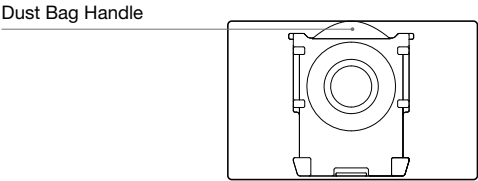
6. OMNI Station Front View



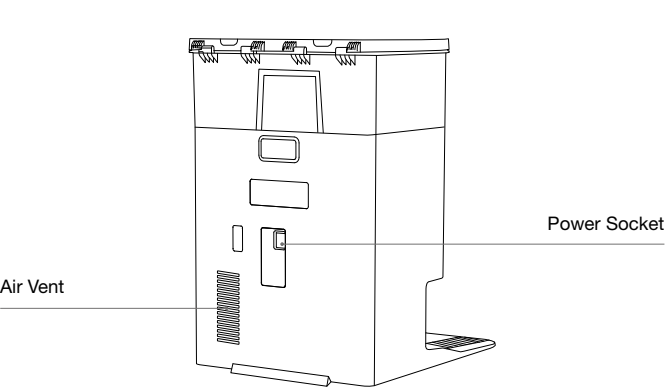
Note:

- If DEEBOT fails to charge, please wipe the charging contacts with a clean and dry cloth.

7. Dust Bag



8. OMNI Station Back View



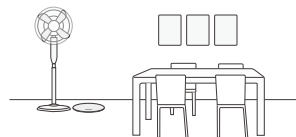
9. Sensor Overview

Component	Functional Description
d-ToF LiDAR Module	DEEBOT uses lasers to calculate the distance to surrounding objects by measuring the time-of-flight necessary for the emitted laser light to be reflected back to the sensors. As DEEBOT navigates within a given environment, it locates the positions of surrounding obstacles and constructs a map of the spatial environment it operates in. The detection range is 10m.
Structure Light Sensor	The sensor emits infrared rays and receives the light reflected back from obstacles in its path. It then calculates the distance to the obstacle using similar triangles. When the sensor detects a nearby obstacle, DEEBOT automatically turns to navigate around it. The detection range is 0.4m.

Anti-drop Sensors	An infrared sensor mounted on the bottom of DEEBOT monitors the distance between the robot's base and the ground. When a downward step is detected ahead (e.g., >55 mm on white surfaces, >30 mm on black surfaces) and the sensor reading exceeds a preset threshold, DEEBOT stops moving forward and enables its anti-drop function.
Carpet Sensor	The sensor emits 300 kHz ultrasonic waves via an ultrasonic probe. Carpet absorbs ultrasonic energy, so if the echoed energy is below a preset threshold, DEEBOT thereby detects the presence of carpet. In ECOVACS laboratory testing, the system can identify more than 50 types of carpets on the market.
Anti-Collision Sensor	With the principle of the Optocoupler Switch, DEEBOT will avoid obstacles before collision.
Edge Sensor	DEEBOT uses linear laser to detect the distance between DEEBOT and objects on its side. When there is a wall or obstacle on the right, DEEBOT performs an edge-following motion to avoid incomplete cleaning and prevent collisions.
AIVI Camera	An AI camera captures images of the surrounding environment; *This allows recording videos and enables remote video calling through interaction with the microphone. (limited models)

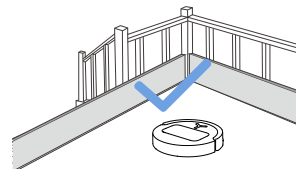
Use

1 Notes before Cleaning



Tidy up the Area to be Cleaned

For the maximum cleaning area possible, put furniture, such as tables, chairs, and pedestal fans, in their proper place and put away low-lying items, such as weight scales, before using DEEBOT.



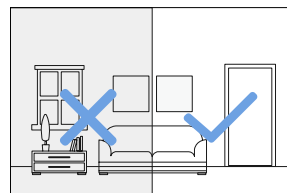
Prevent DEEBOT from Falling

Place a physical barrier at the edge of a drop, such as staircases and steps, to stop the DEEBOT from falling over the edge.



Open Doors and Help DEEBOT Explore

Open all doors to rooms to help DEEBOT fully explore your house and create a map during its first use.



Provide Sufficient Lighting

Ensure all cleaning areas are well-lit to support DEEBOT's AIVI camera in accurately avoiding obstacles such as shoes, socks, and cords.



Remove objects, including cables, clothes, and slippers, from the floor to improve cleaning efficiency.



Before using the product on a carpet with tasseled edges, please fold the tassels under the carpet.



Please do not stand in front of DEEBOT, on thresholds, or in narrow passageways, as this may prevent the robot from identifying the area to be cleaned.



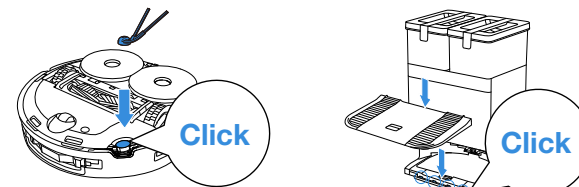
Ensure the clarity of the DEEBOT's vision and avoid scratching or smudging the AIVI camera lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.

2 Quick Start

Remove all protective materials before using the appliance.

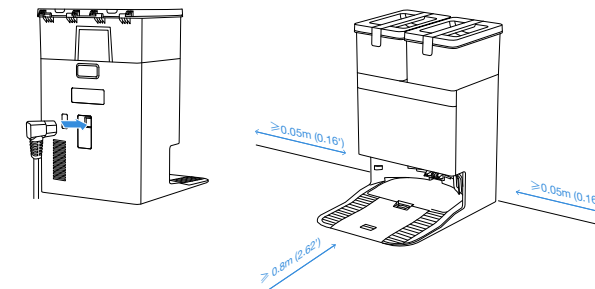
1. DEEBOT and OMNI Station Installation

A "click" sound indicates proper installation.



2. Connect to Power and Place the Station

Place the OMNI Station against a wall on a flat, hard surface. Do not place any objects within 0.05m to the left or right and 0.8m in front.

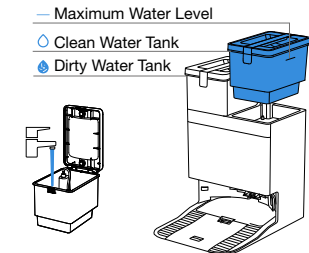


Note:

- If there are reflective objects such as mirrors or reflective skirting lines near the OMNI Station, the bottom 14 cm of such objects should be covered.
- Do not place the OMNI Station in direct sunlight.
- It is recommended to place it in a location with strong Wi-Fi signal for a better user experience.

3 Fill the Clean Water Tank

Take out the clean water tank, open the tank cover, and fill the tank with water up to the maximum water level line. After refilling, close the tank cover and reinstall the clean water tank into the station.



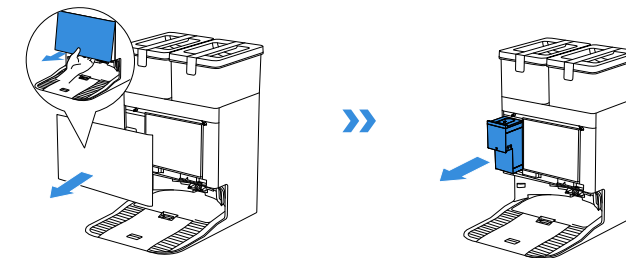
Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off any water on the surface of the tank before placing it in position.
- Before using, ensure that the covers of the clean water tank and dirty water tank are locked to avoid affecting normal operation.
- Any water marks in the water tanks are from function testing. They will not affect performance.

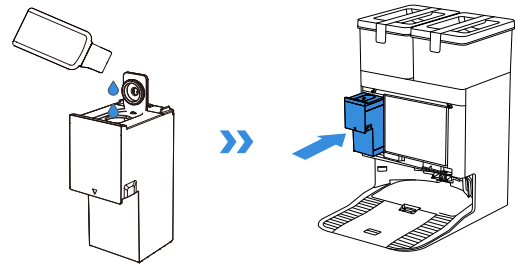
4 Add Cleaning Solution

For Stations with automatic refilling (on select models), please add solution as follows:

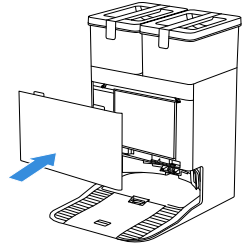
1. Take off the dust collection cover, insert your finger into the tab at the bottom of the cleaning solution box, pull out the box, and place it on a hard, level surface.



2. Open the cleaning solution box lid and add ECOVACS DEEBOT cleaning solution. Close the cleaning solution box lid and install it into the station.



3. Return the dust collection cabin cover and press the cover firmly to secure it in position.



Note:

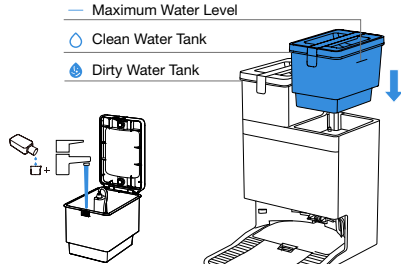
- To extend its lifespan, please use only ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution.
- Do not allow foreign objects to fall into the cleaning solution box.

For Stations without automatic refilling, please add solution as follows:

Fill the clean water tank to the maximum water level line, then add an appropriate amount of cleaning solution using the bottle cap at a dilution ratio of 1:200. Close the water tank cover and gently shake to mix before use.

Note:

To extend its lifespan, please use only ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution.



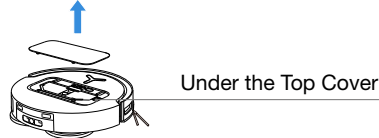
Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off any water on the surface of the tank before placing it in position.
- Before using, ensure that the covers of the clean water tank and dirty water tank are locked to avoid affecting normal operation.
- Any water marks in the water tanks are from function testing. They will not affect performance.
- If the product you purchased features automatic refilling, we recommend adding the cleaning solution using the following steps.

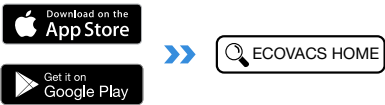
5 Download the ECOVACS HOME App

Download the ECOVACS HOME App to explore more features of DEEBOT:

Option 1: Scan the QR code under the top cover to download the App.



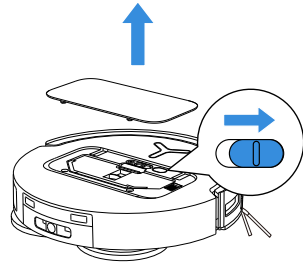
Option 2: Search "ECOVACS HOME" on the App Store or Google Play to download the App.



Note: After installation, follow the on-screen instructions in the mobile app to complete registration, login, and network setup.

6 Power on DEEBOT

Turn on the power switch under DEEBOT's cover ('I' = ON, 'O' = OFF), and place DEEBOT in front of the station that is connected to the power supply.



7 Connect DEEBOT with APP

- Wi-Fi Network Requirements:**
- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
 - Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
 - Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
 - Do not use a hidden network.
 - WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
 - WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
 - Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
 - If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as that of your primary network.
 - Please enable the WPA2 on your router.

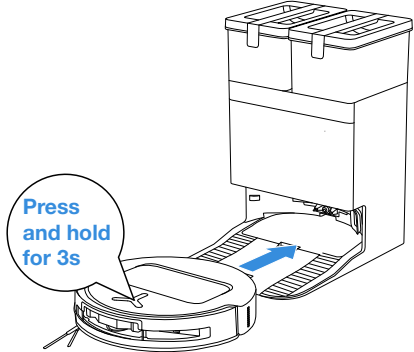
Wi-Fi Indicator

	Slow flashing white light	Wi-Fi Disconnected
	Fast flashing white light	Connecting
	Steady white light	Connected to Wi-Fi

Please be aware that intelligent features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on the Appliance) require the ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement so that we can process some of your essential and necessary information before you can use certain features of the ECOVACS HOME App to control the Appliance. Should you disagree with our Privacy Policy and User Agreement, such features will be unavailable. However, you can still use the basic features of this appliance for manual operation.

8 DEEBOT Charging

Use the ECOVACS HOME app to recall DEEBOT or press and hold the button on DEEBOT for 3s to allow DEEBOT to the OMNI Station for charging.



Note:

- DEEBOT cannot charge when it is powered off.
- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session
- To facilitate DEEBOT's smooth return to charging after cleaning, it is recommended that DEEBOT start from the OMNI Station and not move the OMNI Station during cleaning.

9 Starting Cleaning

1. Start Mapping

When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help with some minor issues.

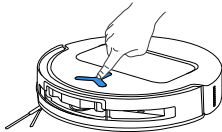
For example, DEEBOT may get stuck under furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise the low-sitting furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up a virtual boundary via the App.

2. Starting Cleaning

- During sweeping and mopping, DEEBOT can recognize the floor type and automatically raise the mopping pads when encountering carpet, without requiring manual disassembly of the mopping pad or the mopping pad plate. Please do not use DEEBOT on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a no-entry zone by setting a virtual boundary in the ECOVACS HOME App.

Please ensure that DEEBOT is in the station and is fully charged before cleaning for the first time. Press  on DEEBOT to start. You can also use the ECOVACS HOME App to start.



Note:

- To extend the lifespan of the washable mopping pad, do not remove it frequently.
- Do not scratch the mopping pad plates with a rag or other objects.
- Replace the mopping pads in time as prompted by the ECOVACS HOME App. Explore more accessories in the ECOVACS HOME App or at <https://mall.ecovacs.com>.

3. Pause

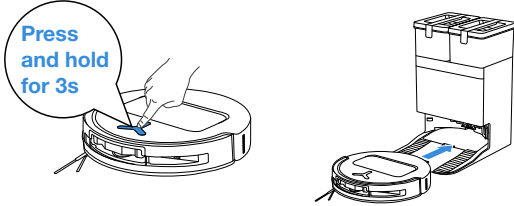
Press  on DEEBOT to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App to pause DEEBOT.

4. Wake Up

After pausing for a while, all indicator lights on DEEBOT will go out. To wake up DEEBOT, press .

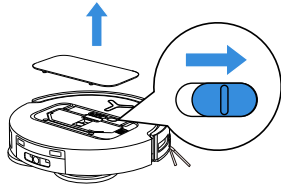
5. Back to Station

Use the ECOVACS HOME APP to recall DEEBOT, or press and hold the  button on DEEBOT for 3 s, to allow DEEBOT to dock for charging.



6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode if it stays outside the station for about 10h to protect the battery. Please switch OFF and ON to wake DEEBOT up.



Regular Maintenance

1 Maintenance Frequency

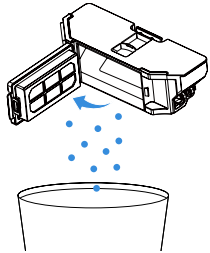
To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	When App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Every 1 week	Every 6-12 months
Filter	Every 1 week	Every 3-6 months
Structure Light Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts on DEEBOT Charging Contacts on OMNI Station d-ToF LiDAR Module AIVI Camera	Every 1 month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every 1 month	/
Dust Collection Cabin	Every 1 month	/
Body and Bottom of the Station	Every 1 month	/

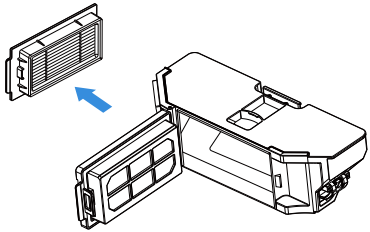
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://mall.ecovacs.com>.

2 Dust bin

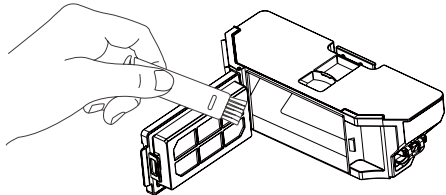
1. Open the dust bin cover and empty the dust box.



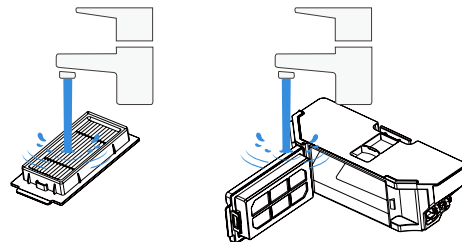
2. Open the filter net and remove the filter.



3. Clean the dust from both sides of the filter net.



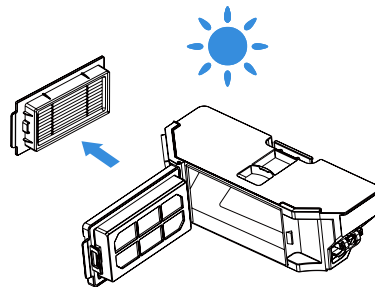
4. Rinse the dust bin and filter with water and shake off the water droplets.



Note:

- Rinse with clean water as shown in the figure.
- Do not brush or scrub the filter element by hand.

5. Air Dry

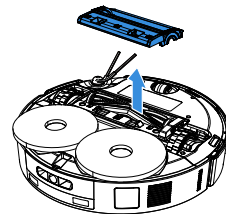


Note: Please ensure the filter element is completely dry before use. We recommend purchasing ECOVACS DEEBOT filter replacement and cleaning tools from the ECOVACS HOME App or at <https://mall.ecovacs.com>

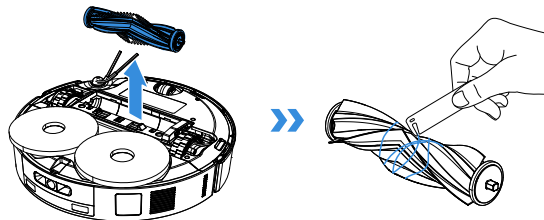
③ Main Brush and Side Brush

Clean the Main Brush

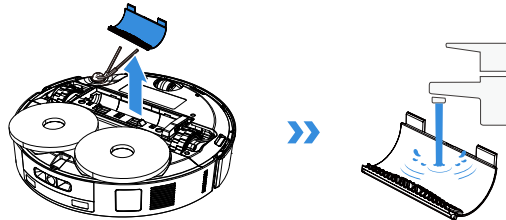
1. Open the main brush cover.



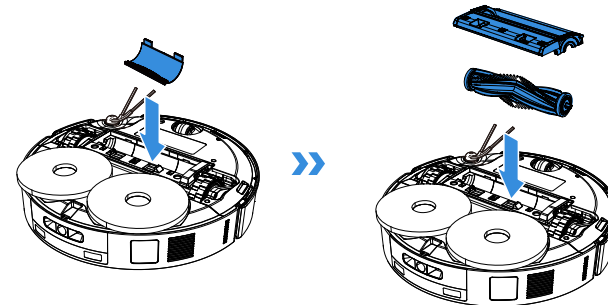
2. Take out and clean the main brush.



3. Take out and clean the comb teeth.

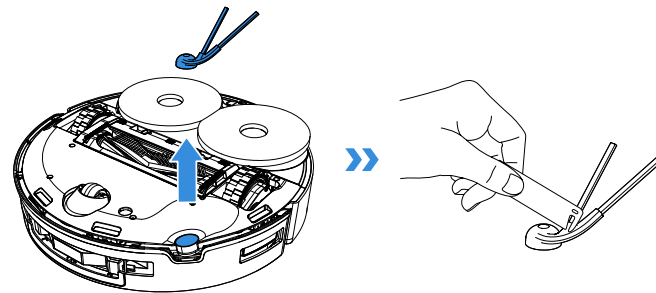


4. Install Comb Teeth, Main Brush and Main Brush Cover



Clean the Side Brush

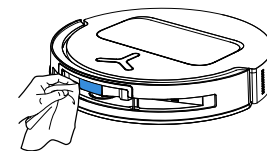
1. Remove and clean the side brush.



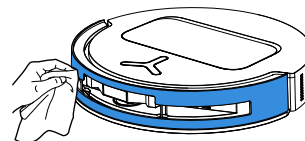
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://mall.ecovacs.com>.

④ Other Components

Clean the Sensor Lens

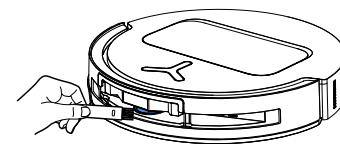


Clean the Bumper



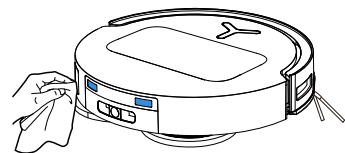
Note: Please use a dry cloth when cleaning the sensor lens and bumper. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

Clean the d-ToF LiDAR Module



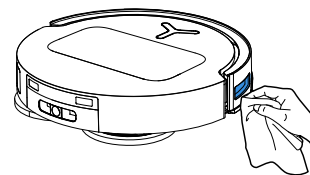
Note: When cleaning the LiDAR module, turn the radar glass lens to the front and gently wipe it with a small brush.

Clean the Charging Contacts

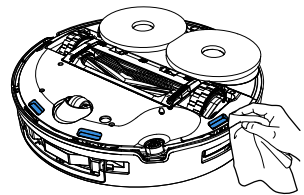


Note: The charging contacts contain sensitive electronic components. Please use a dry cloth when cleaning; do not use a wet cloth to prevent damage from water ingress.

Clean the Edge Sensor

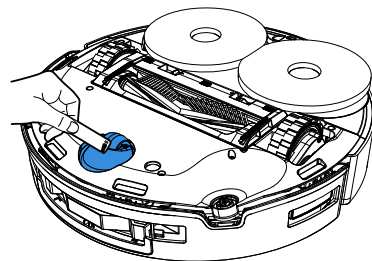


Clean the Anti-drop Sensors

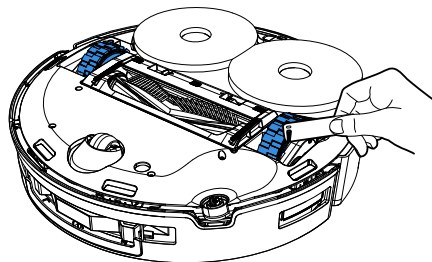


Note: Please use a dry cloth when cleaning the sensor lens and bumper. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

Clean the Universal Wheel

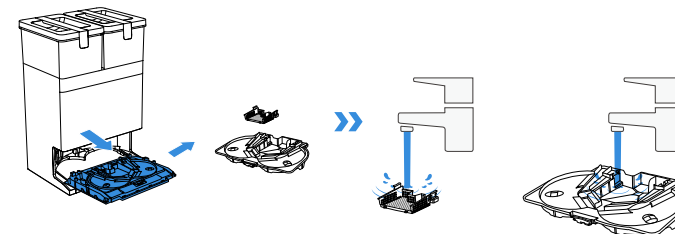
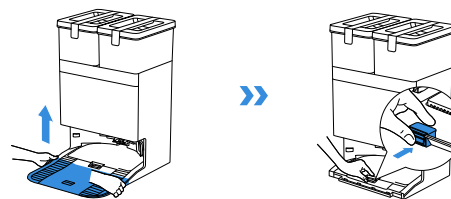


Clean the Driving Wheels

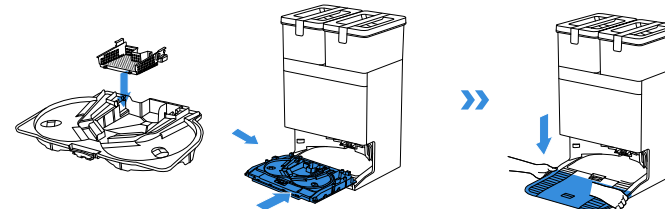


5 Mop Washing Tray

1. Take out and clean the mop washing tray and station slope base.



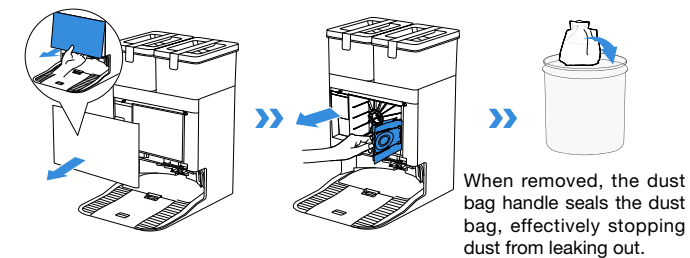
2. Install the mop washing tray and station slope base.



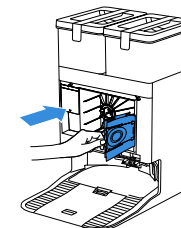
Note: Please ensure correct installation to avoid affecting normal operation.

6 Dust Bag

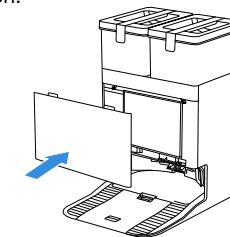
1. Discard the dust bag



2. Wipe the dust collection bin with a dry cloth, then install a new dust bag.

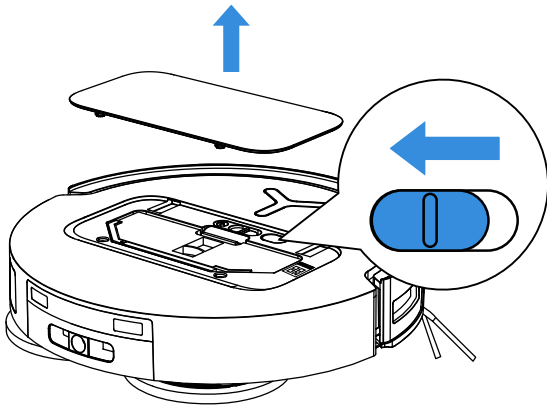


3. Return the dust collection cabin cover and press the cover firmly to secure it in position.



7 Power Off and Storage

If DEEBOT will not be used for an extended period, please fully charge it and power it off before storage. Recharge it every 1.5 months to prevent battery over-discharging.



! Please note that DEEBOT cannot charge when it is powered off.

- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be able to be charged. Please contact Customer Care for help. Do not disassemble it by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the water tanks empty, and the roller mop dry.

TROUBLESHOOTING

If you encounter the following during appliance use, please refer to the table below for solutions.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the reset button to enter network setup mode. If it fails, please reconnect as guided by the ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥ %^. 2. Check the Wi-Fi selection and do not use a 5 Ghz network.
		An incorrect app is installed.	Please scan the QR code on DEEBOT or download the ECOVACS HOME app from your app store.
2	Map lost.	Moving DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	Move DEEBOT back to the station to restore the map. In the ECOVACS HOME app, find the stored map in Map Management and tap "Use This Map" to restore it. If this problem persists, please restart mapping.
3	Unable to create a home map in the app.	Moving DEEBOT during cleaning disrupts its positioning and causes localization failure.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto Cleaning does not finish.	Make sure DEEBOT automatically returns to the OMNI Station after cleaning.
4	The side brush fell off.	The side brush is not properly installed.	For proper installation, make sure you hear a "click" when installing the side brush

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
5	No signal found. DEEBOT cannot return to the OMNI Station.	The OMNI Station is not properly placed.	Place the OMNI Station properly according to the instructions in the [DEEBOT Charging] section.
		The OMNI Station is out of power or moved.	Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.
		DEEBOT did not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the OMNI Station.
		The return-to-charge route is blocked. For example, the door to the room where the OMNI Station is located is closed.	Keep the return-to-charge route clear.
6	DEEBOT returns to the station before finishing cleaning.	The room is too large and DEEBOT needs to return to the station to recharge.	Please enable Auto Resume. For more details, please follow the instructions in the app.
		In highly complex home layouts, DEEBOT's cleaning efficiency may drop and some areas may not be cleaned.	Tidy up the area to be cleaned.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	DEEBOT's power switch needs to be turned on to the "I" position to charge.
		The charging contacts of DEEBOT and the OMNI Station are not making full contact.	Ensure that DEEBOT is fully seated on the charging contacts on the OMNI Station. The indicator on the  button should be flashing. Check if the charging contacts of DEEBOT and the OMNI Station are dirty, and clean them according to the instructions in the [Regular Maintenance] section if necessary.
		The OMNI Station is not connected to the power supply.	Make sure the OMNI station is plugged in to an electrical outlet.
		The Station Slope Base is not properly installed.	Follow the instructions in the [Quick Start] section for proper installation.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
8	There are loud noises from DEEBOT during cleaning.	The main brush/side brush is tangled up, or the dust bin/filter is blocked.	It is recommended to clean the main brush, side brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max mode.	Switch to Standard mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT has ingested something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove them manually.
		DEEBOT might be stuck under furniture if the clearance is about the same height as itself.	Please set a physical barrier or set a virtual boundary via the ECO-VACS HOME app.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	It is recommended to tidy up your home beforehand, manually block narrow entrances, or set virtual boundaries via the ECOVACS HOME app.
10	DEEBOT traces a random route, goes off route, repeats passes over the same spots, or misses small areas. (If DEEBOT temporarily misses a large area, it will automatically return to make sure it is thoroughly cleaned, so don't worry. Sometimes DEEBOT may re-enter already cleaned rooms; this may not be a repeated cleaning, but simply an automatic spot-filling operation.))	Objects such as wires and slippers on the ground affect DEEBOT's normal operation.	Before cleaning, please tidy up wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there are any missed areas during cleaning, DEEBOT will return to ensure they are thoroughly cleaned. Please do not intervene (such as moving DEEBOT or blocking its route).
		The driving wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, affecting its ability to navigate the entire house environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to its starting location. Do not worry about this.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the driving wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home environments, some areas cannot be cleaned.	It is recommended to tidy up your home beforehand to ensure DEEBOT can enter and clean.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
11	Remote control is delayed.	Poor Wi-Fi signal on DEEBOT causes slow video loading.	It is recommended to use DEEBOT in an area with a good Wi-Fi signal.
12	DEEBOT does not empty the dust bin after returning to the OMNI Station.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME app.	Turn on the auto-empty function in the ECOVACS HOME app.
		The dust bag is not installed in the OMNI Station.	Install the dust bag, and close the dust collection bin.
		Manually moving DEEBOT back to the station did not trigger the auto-empty feature.	It is recommended to let DEEBOT return to the station on its own for auto emptying and charging after cleaning. Please do not move it manually.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust bin after returning to the station.	Cancel Do Not Disturb mode in the ECOVACS HOME app or manually start dust emptying.
		If you've ruled out the above possible causes, the problem may stem from a faulty component in the OMNI Station.	Please contact our after-sales service.
13	Auto-Empty failed.	The OMNI station detects a decrease in emptying efficiency.	Replace the dust bag according to the [Regular Maintenance] section and close the dust collection bin. If the dust bag is not full when the app prompts the issue, remove the dust bag and reinstall it.
		The dust disposal port is blocked by foreign objects.	Take out the dust bin and remove foreign objects from the dust disposal port.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
14	The inner side of the dust collection bin is dirty.	Fine particles collect on the inner side of the dust collection bin through the dust bag.	Clean the inner side of the dust collection bin.
		The dust bag is broken.	Check and replace the dust bag if necessary.
15	Dust leaks out when DEEBOT is operating.	The dust disposal port is blocked by foreign objects.	Take out the dust bin and remove foreign objects from the dust disposal port.
16	The mopping pad plates do not rotate.	The mopping pad plates are not properly installed.	Install the mopping pad plates properly. Press the mopping pad assembly into the mounting slots until you hear a "click".
		The mopping pad plates are stuck due to a foreign object.	Remove the object.
17	DEEBOT is not responding to commands from the OMNI Station.	DEEBOT is not inside the station.	Please ensure DEEBOT is inside the station.
18	The driving wheel is stuck.	The driving wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check for and remove any foreign objects that are entangled or jammed. If this problem persists, please contact after-sales service for help.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
19	The water in the mop washing tray is full and cannot be drained. A voice prompts that the mop washing tray is full.	The dirty water tank is not properly installed.	Tap down on the dirty water tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the dirty water tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		The OMNI Station cannot drain water normally.	Follow the instructions for draining in the app to see whether the station can drain water normally. If the draining still fails, check for and remove any foreign objects between the dirty water tank and the station.
		The suction port of the mop washing tray is blocked.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the mop washing tray.
		The removable tray base or scraper plate of the mop washing tray is dirty.	Remove the removable tray base and scraper plate of the mop washing tray and rinse them with clean water.
		If no water flows into the mop washing tray base, check if the floating ball is stuck and cannot fall back.	Remove the mop washing tray and put the floating ball in its original position.
		If the voice alert persists.	Power off and on the station. If this problem persists, please contact after-sales service for help.

If this problem persists, please contact after-sales service for help.

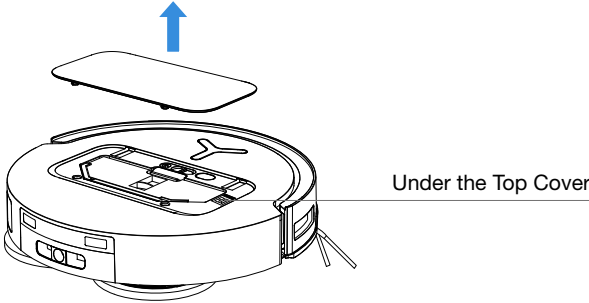
Technical Specifications

Product Model	DEX69
Rated Input	20V --- 2A
Charging Time	Approximately 4.0 hours
Station Model with Auto Mop Washing and Auto-Empty	CH2453L
Rated Input	220-240V ~ 50-60Hz
Rated Output	20V --- 2A
Rated Input Current (Charging)	0.5A
Power (Emptying)	650W
Power (Hot Water Mop Washing)	150W
DEEBOT Dimensions (Width x Depth x Height)	352.7*351.6*81mm
Station Dimensions (Width x Depth x Height)	350*477*533mm w/ Station Slope Base; 350*294*533mm w/o Station Slope Base

Output power of the wireless module is less than 100 mW.
Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.
Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.

Get the full Instruction Manual

Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.



중요 안전 지침

중요 안전 지침

전기 제품을 사용할 때는 항상 다음을 포함한 기본 예방 조치를 따라야 합니다.

이 기기를 사용하기 전에 모든 지침을 읽으세요

이 지침을 저장하세요

1. 이 기기는 8 세 이상의 어린이와 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하되었거나 경험과 지식이 부족한 사람도 기기를 안전하게 사용하는 방법에 대한 감독이나 지침을 받고 관련 위험을 이해한 경우에는 사용할 수 있습니다. 어린이는 이 기기를 가지고 놀아서는 안 됩니다. 어린이는 보호자의 감독 없이 청소 및 사용자 유지보수 작업을 수행해서는 안 됩니다.
2. 청소할 구역을 정리하세요. 바닥에 놓인 전원 코드와 제품에 얹힐 수 있는 작은 물체를 제거하세요.
3. 러그의 술을 러그 밑으로 넣고, 커튼이나 식탁보 같은 물건을 바닥에서 들어 올리세요.
4. 청소 구역에 단차나 계단이 있는 경우, 기기를 작동시켜 기기가 가장자리에서 추락하지 않고

단차를 감지할 수 있는지 확인해야 합니다. 장치가 추락하지 않도록 가장자리에 물리적 장벽을 배치해야 할 수도 있습니다. 물리적 장벽이 걸려 넘어질 위험이 없는지 확인하세요.

5. 이 설명서에 설명된 대로만 사용하세요. 제조업체에서 권장하거나 판매하는 부속품만 사용하세요.
6. 실내 가정용으로만 사용하세요. 실외 환경, 상업용 또는 산업용 환경에서는 기기를 사용하지 마세요.
7. 먼지통 및 / 또는 필터를 배치하지 않은 상태에서 사용하지 마세요.
8. 먼지통을 분리하기 전에 전원 스위치를 끄세요.
9. 켜진 촛불이나 깨지기 쉬운 물체가 있는 구역에서는 기기를 작동하지 마세요.
10. 머리카락, 헐렁한 옷, 손가락 및 신체의 모든 부위를 개구부나 움직이는 부품에 닿지 않도록 하세요.
11. 유아나 어린이가 자고 있는 방에서는 기기를 작동하지 마세요.
12. 젖은 표면이나 고인 물이 있는 표면에서는 기기를 사용하지 마세요.
13. 기기가 돌, 큰 종이 조각 또는 기기를 막을 수 있는 물건과 같은 큰 물체를 흡입하지 않

도록 하세요.

14. 기기를 휘발유, 프린터 또는 복사기 토너와 같은 인화성 또는 가연성 물질을 흡입하는 데 사용하거나, 이러한 물질이 있을 수 있는 구역에서 사용하지 마세요.
15. 기기를 담배, 성냥, 뜨거운 재 등 불이나 연기가 나는 물건이나 화재를 일으킬 수 있는 물건을 흡입하는 데 사용하지 마세요.
16. 흡수구에 물체를 넣지 마세요. 흡수구가 막힌 경우에는 사용하지 마세요. 흡수구에는 먼지, 보푸라기, 머리카락 또는 공기 흐름을 방해할 수 있는 어떠한 물질도 없도록 하세요.
17. 전원 코드가 손상된 경우 위험을 방지하기 위해 제조업체 또는 서비스 대리점에서 교체해야 합니다.
18. 기기를 청소하거나 유지 관리하기 전에 전원 스위치를 끄세요.
19. CH2453L 에 적합한 리튬 배터리 유형은 최대 셀 8 개, 최대 공칭 전압 DC 14.4V, 정격 용량 5,800mAh 입니다. 배터리는 기기를 폐기하기 전에 현지 법률 및 규정에 따라 제거하여 폐기해야 합니다.
20. 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하시기 바랍니다.

21. 기기가 심하게 손상된 경우에도 기기를 소각하지 마세요. 배터리는 화재 시 폭발할 수 있습니다.
22. 기기는 이 사용 설명서의 지침에 따라 사용해야 합니다. Ecovacs Home Service Robotics 는 부적절한 사용으로 인해 발생한 어떠한 손상이나 부상에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
23. 로봇에는 숙련된 사람만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다. 로봇의 배터리를 교체하려면 고객 서비스에 문의하세요.
24. 전원 공급 장치 전압이 OMNI 스테이션에 표시된 전원 전압과 일치하는지 확인하세요.
25. 제조업체에서 제품과 함께 제공한 정품 충전식 배터리와 OMNI 스테이션만 사용하세요. 비충전식 배터리는 금지되어 있습니다.
26. 전원 코드가 손상되지 않도록 주의하세요. 전원 코드를 잡고 기기나 OMNI 스테이션을 끌거나 운반하지 마세요. 전원 코드를 손잡이로 사용하거나, 전원 코드가 문에 끼이도록 문을 닫거나, 전원 코드를 날카로운 모서리나 가장자리를 따라 끌거나 감지 마세요. 전원 코드 위로 기기가 지나가지 않도록 하세요. 전원 코드를 뜨거운 표면에 닿지 않도록 하세요.
27. OMNI 스테이션이 손상된 경우 사용하지 마세요.

- 요. 전원 공급 장치가 손상되었거나 결함이 있는 경우 수리하지 말고 더 이상 사용하지 마세요.
28. 손상된 전원 코드나 콘센트와 함께 사용하지 마세요. 기기 또는 OMNI 스테이션이 제대로 작동하지 않거나, 떨어뜨렸거나, 손상되었거나, 실외에 방치했거나, 물에 닿은 경우에는 사용하지 마세요. 위험을 방지하기 위해 제조업체 또는 서비스 대리점에서 수리를 받아야 합니다.
 29. OMNI 스테이션을 청소하거나 유지보수하기 전에 플러그를 콘센트에서 제거해야 합니다.
 30. 기기를 OMNI 스테이션에서 제거하고, 기기의 전원 스위치를 끈 후 배터리를 제거하여 폐기하세요.
 31. OMNI 스테이션을 장시간 사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아두세요.
 32. 로봇을 장시간 사용하지 않을 경우 로봇을 보관할 때는 전원을 끄고 OMNI 스테이션의 플러그를 뽑아두세요.
 33. 경고 - 정수 탱크에는 깨끗한 물만 넣으세요.
 34. **경고 :** 배터리를 충전할 때는 반드시 기기와 함께 제공되는 분리형 전원 공급 장치 CH2453L 만 사용하세요.

RF 노출 요구 사항을 충족하기 위해, 기기 작동 중에는 기기와 사람 사이에 20cm 이상의 이격 거리를 유지해야 합니다.

규정 준수를 위해 이 거리보다 가까운 거리에서 작동하는 것은 권장하지 않습니다. 이 송신기에 사용되는 안테나는 다른 안테나나 송신기와 함께 배치해서는 안 됩니다.

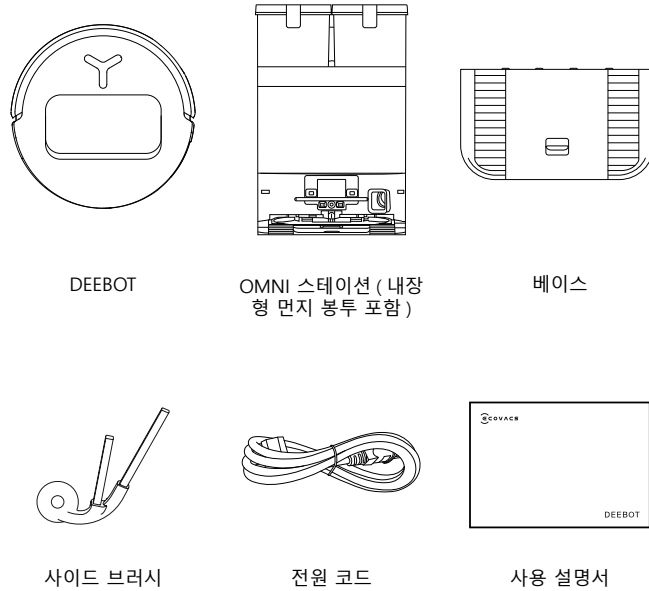
기기 업데이트

일반적으로 일부 기기는 격월로 업데이트되지만, 항상 그런 것은 아닙니다. 일부 기기, 특히 3 년 이상 전에 출시된 제품은 치명적인 취약성이 발견되어 수정된 경우에만 업데이트됩니다.

	주의: 뜨거운 표면
	단락 방지 안전 절연 변압기
	스위치 모드 전원 공급 장치
	실내 전용
	직류
	교류
	충전하기 전에 지침을 읽으세요.
	충전 포트의 극성
	시간 지연형 소형 퓨즈 링크

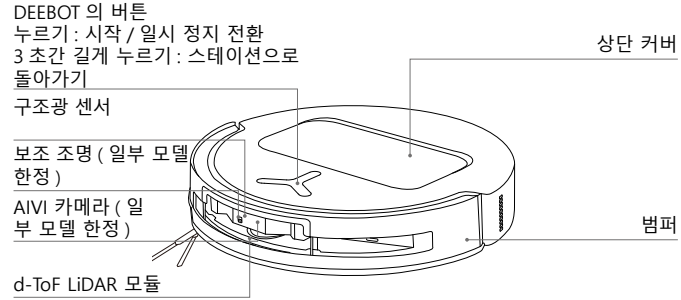
패키지 구성품

① 패키지 내용물

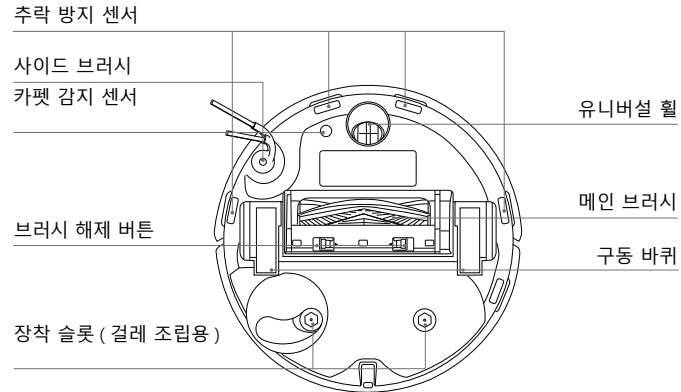


② 구성 요소

1. DEEBOT 정면도

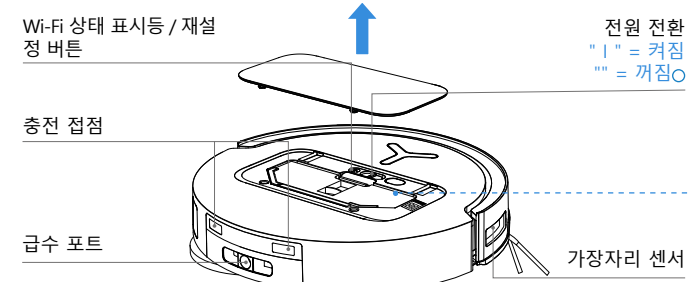


2. DEEBOT 저면도

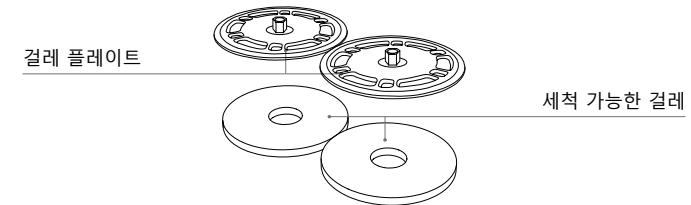


3. DEEBOT 내부 (상단 커버 아래)

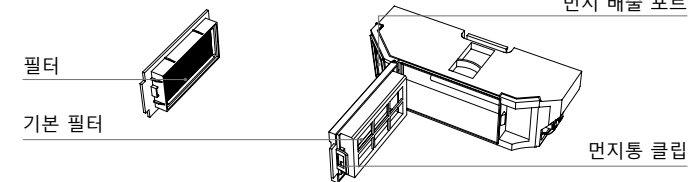
재설정 버튼
네트워크 설정: 재설정 버튼을 한 번 누르세요. 음성 안내에 따라 네트워크 설정 절차를 진행하면 됩니다.
공장 초기화: 재설정 버튼을 5 초간 길게 누르세요. 음성 안내가 들리고 난 후 시작 음악이 재생되며, DEEBOT 이 공장 설정으로 복원됩니다. 주의해서 사용하세요.



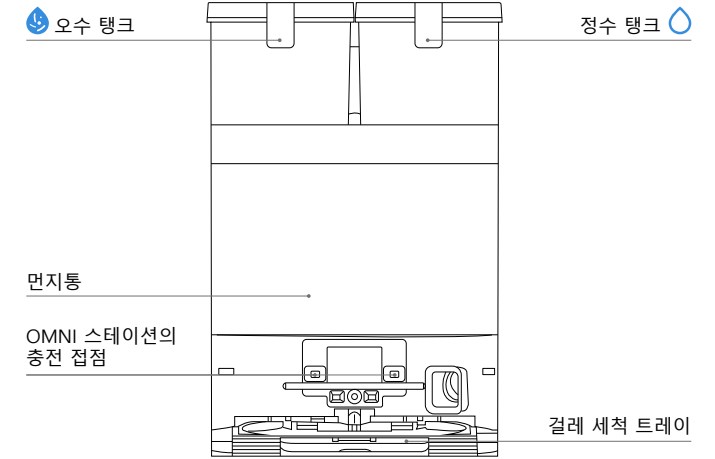
4. 걸레 조립부



5. 먼지통



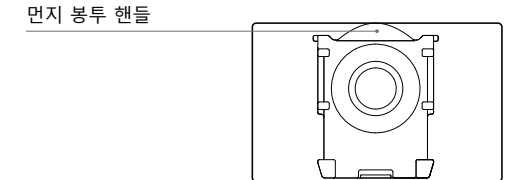
6. OMNI 스테이션 정면도



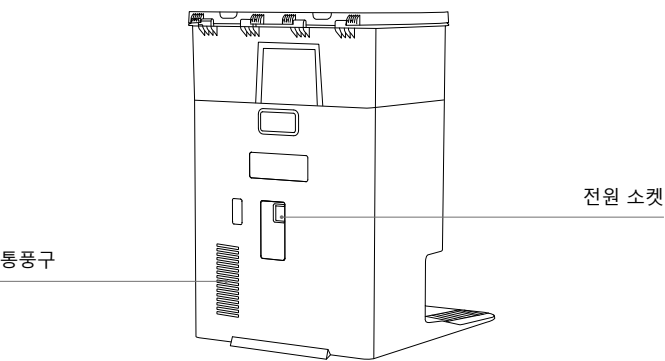
참고:

- DEEBOT 이 충전되지 않을 경우, 깨끗하고 마른 걸레로 충전 접점을 닦아주세요.

7. 먼지 봉투



8. OMNI 스테이션 배면도



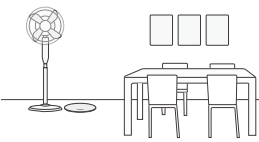
9. 센서 개요

구성 요소	기능 설명
d-ToF LiDAR 모듈	DEEBOT은 레이저를 발출한 후, 발출된 레이저 광이 센서로 반사되어 돌아오는 데 필요한 비행 시간을 측정함으로써 주변 물체와의 거리를 계산합니다. DEEBOT은 주어진 환경 내에서 이동하면서 주변 장애물의 위치를 파악하고, 작동 중인 공간 환경의 지도를 구축합니다. 감지 범위는 10m입니다.
구조광 센서	센서가 적외선을 발출한 후 경로상의 장애물로부터 반사되어 돌아오는 빛을 수신합니다. 그런 다음 많은 삼각형 원리를 이용해 장애물과의 거리를 계산합니다. 센서가 근처의 장애물을 감지하면 DEEBOT은 자동으로 방향을 바꿔 장애물을 피해 이동합니다. 감지 범위는 0.4m입니다.

추락 방지 센서	DEEBOT 하단에 장착된 적외선 센서는 로봇 베이스와 바닥 사이의 거리를 감지합니다. 앞쪽에 하강 단차가 감지되면 (예 : 흰색 표면에서는 >55mm, 검은색 표면에서는 >30mm) 센서 판독값이 사전 설정된 임계값을 초과할 경우 DEEBOT은 전진을 멈추고 낙하 방지 기능을 작동시킵니다.
카펫 센서	이 센서는 초음파 프로브를 통해 300kHz의 초음파를 방출합니다. 카펫은 초음파 에너지를 흡수하므로, 반사된 에너지가 미리 설정된 임계값보다 낮을 경우 DEEBOT은 카펫이 깔려 있음을 감지합니다. ECOVACS의 실험실 테스트 결과, 이 시스템은 시중에 판매되는 50종 이상의 카펫을 식별할 수 있음을 검증했습니다.
충돌 방지 센서	DEEBOT은 옴토커플러 스위치의 원리를 바탕으로 장애물과 충돌하기 전에 미리 피합니다.
가장자리 센서	DEEBOT은 선형 레이저를 사용하여 DEEBOT과 주변 물체 사이의 거리를 감지합니다. 오른쪽에 벽이나 장애물이 있을 경우, DEEBOT은 가장자리를 따라 이동하며 청소 사각지대를 없애고 충돌을 예방합니다.
AIvi 카메라	AI 카메라가 주변 환경의 이미지를 촬영합니다. * 이를 통해 동영상상을 녹화할 수 있으며, 마이크를 통해 원격 화상 통화를 이용할 수 있습니다. (일부 모델 한정)

사용

① 청소 전 참고 사항

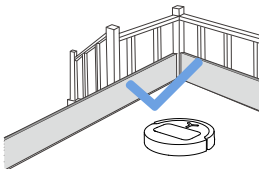


청소할 구역 깔끔하게 정리

청소 구역을 최대한 확보하기 위해 테이블, 의자, 선풍기 등 가구를 제자리에 배치하고, 체중계와 같이 낮은 곳에 있는 물건을 치운 후 DEEBOT을 사용하세요.



청소 효율을 높이기 위해 바닥에 있는 케이블, 옷, 슬리퍼 등의 물체를 제거하세요.

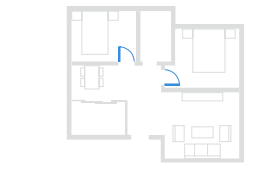


DEEBOT 추락 방지

DEEBOT이 가장자리로 추락하지 않도록 계단이나 단차와 같은 낙하 구역의 가장자리에 물리적 장벽을 배치하세요.



솔이 달린 카펫에서 제품을 사용하기 전에 솔을 카펫 아래로 접어 넣으세요.

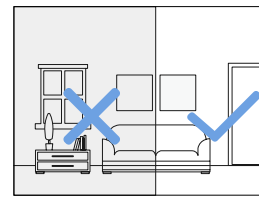


문을 열고 DEEBOT 탐색 지원

DEEBOT이 처음 사용할 때 집 안을 완전히 탐색하고 지도를 생성할 수 있도록 모든 방의 문을 열어 주세요.



DEEBOT 앞, 문턱 또는 좁은 통로에 서 있지 마세요. 로봇이 청소할 구역을 제대로 인식하지 못할 수 있습니다.



충분한 조명 제공

DEEBOT의 AIvi 카메라가 신발, 양말, 코트 등의 장애물을 정확하게 회피할 수 있도록 모든 청소 구역의 조명을 밝게 유지하세요.



DEEBOT의 시야를 선명하게 유지하고, 지문이나 기름때로 인해 AIvi 카메라 렌즈가 긁히거나 얼룩지지 않도록 주의하세요. 세정제나 세제, 스프레이 대신 깨끗하고 부드러운 걸레를 사용하여 카메라를 닦아주세요.

② 빠른 시작

기기를 사용하기 전에 모든 보호 재료를 제거하세요.

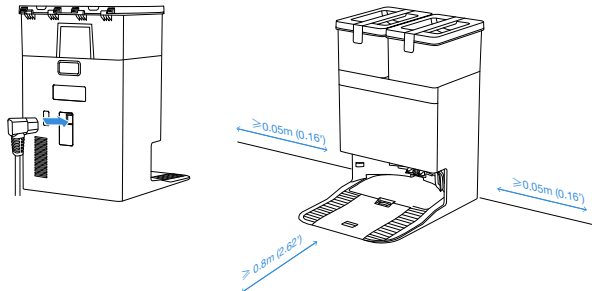
1. DEEBOT 및 OMNI 스테이션 설치

'딸깍'하는 소리가 나면 제대로 설치된 것입니다.



2. 전원을 연결하고 스테이션을 설치하세요

OMNI 스테이션을 평평하고 단단한 표면의 벽에 밀착하여 배치하세요. 좌우 0.05m 이내, 전방 0.8m 이내에는 어떤 물체도 두지 마세요.

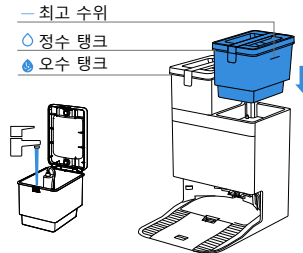


참고 :

- OMNI 스테이션 주변에 거울이나 반사되는 걸레반이와 같은 반사 물체가 있는 경우, 해당 물체의 하단 14cm를 가려야 합니다.
- OMNI 스테이션을 직사광선이 닿는 곳에 두지 마세요.
- 더 나은 사용자 경험을 위해 Wi-Fi 신호가 강한 곳에 설치하는 것을 권장합니다.

③ 정수 탱크 채우기

정수 탱크를 꺼내서 탱크 커버를 열고 최고 수위선까지 물을 채우세요. 물을 채운 후, 탱크 커버를 닫고 정수 탱크를 스테이션에 다시 설치하세요.



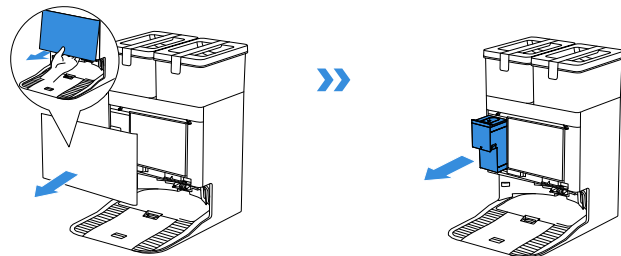
참고 :

- 탱크를 제자리에 놓기 전에 깨끗하고 마른 걸레로 탱크 표면의 물기를 닦아내세요.
- 사용 전, 정상 작동에 영향을 주지 않도록 정수 탱크와 오수 탱크의 커버가 제대로 잠겨 있는지 확인하세요.
- 물탱크에 있는 물 자국은 기능 테스트로 인한 것입니다. 성능에는 영향을 미치지 않습니다.

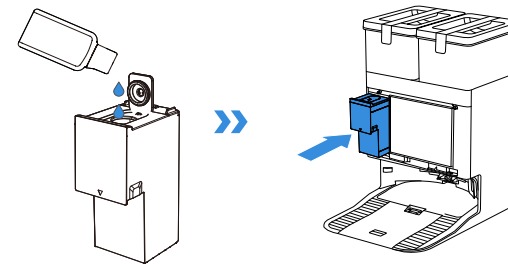
④ 세정제 추가

자동 보충 기능이 있는 스테이션의 경우 (일부 모델 한정), 다음과 같이 용액을 보충하세요.

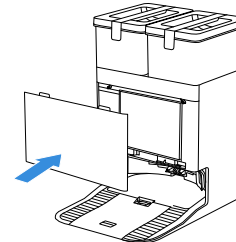
1. 먼지 수집 커버를 벗기고, 세정제 통 하단의 탭에 손가락을 끼워 통을 빼낸 다음, 단단하고 평평한 곳에 놓으세요.



2. 세정제 통 뚜껑을 열고 ECOVACS DEEBOT 세정제를 넣으세요. 세정제 통 뚜껑을 닫고 스테이션에 설치하세요.



3. 먼지 수집통의 커버를 다시 덮고 커버를 단단히 눌러 제자리에 고정합니다.



참고 :

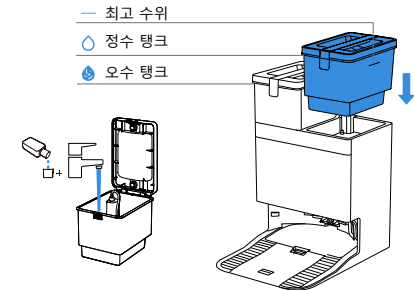
- 제품 수명을 연장하려면 ECOVACS DEEBOT 세정제만 사용해 주세요.
- 세정제 통에 이물질이 들어가지 않도록 주의해 주세요.

자동 보충 기능이 없는 스테이션의 경우, 다음과 같이 용액을 보충하세요.

정수 탱크를 최고 수위선까지 채운 다음, 병 뚜껑을 사용하여 1:200의 희석 비율로 적정량의 세정제를 넣으세요. 물탱크 커버를 닫고 사용하기 전에 가볍게 흔들어서 잘 섞어 주세요.

참고 :

제품 수명을 연장하려면 ECOVACS DEEBOT 세정제만 사용해 주세요.



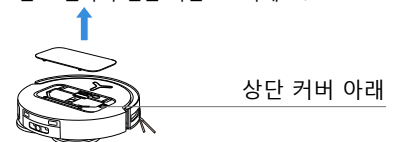
참고 :

- 탱크를 제자리에 놓기 전에 깨끗하고 마른 걸레로 탱크 표면의 물기를 닦아내세요.
- 사용 전, 정상 작동에 영향을 주지 않도록 정수 탱크와 오수 탱크의 커버가 제대로 잠겨 있는지 확인하세요.
- 물탱크에 있는 물 자국은 기능 테스트로 인한 것입니다. 성능에는 영향을 미치지 않습니다.
- 구매한 제품에 자동 보충 기능이 있는 경우, 다음 단계를 따라 세정제를 보충하는 것을 권장합니다.

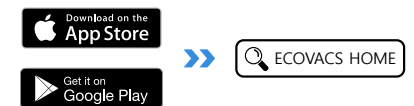
⑤ ECOVACS HOME 앱 다운로드

ECOVACS HOME 앱을 다운로드하여 DEEBOT의 다양한 기능을 살펴보세요.

옵션 1: 상단 커버 아래의 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하세요.



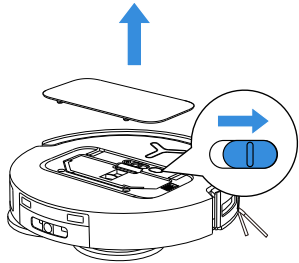
옵션 2: App Store 나 Google Play에서 'ECOVACS HOME'을 검색하여 앱을 다운로드하세요.



참고 : 설치 후 모바일 앱의 화면 안내에 따라 등록, 로그인 및 네트워크 설정을 완료하세요.

6 DEEBOT 전원 켜기

DEEBOT의 커버 아래에 있는 전원 스위치를 켜고 ('I' = 켜짐, " = 꺼짐), 전원 공급 장치에 연결된 스테이션 앞에 DEEBOT을 배치하세요.○



7 DEEBOT 을 앱에 연결

Wi-Fi 네트워크 요구 사항 :

- 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용 중입니다 .
- 라우터는 802.11b/g/n 및 IPv4 프로토콜을 지원합니다 .
- VPN(가상 사설망) 또는 프록시 서버를 사용하지 마세요 .
- 숨김 네트워크를 사용하지 마세요 .
- TKIP, PSK, AES/CCMP 암호화를 사용하는 WPA 및 WPA2.
- WEP EAP(엔터프라이즈 인증 프로토콜) 는 지원되지 않습니다 .
- 북미 지역에서는 Wi-Fi 채널 1~11 을, 북미 이외의 지역에서는 채널 1~13 을 사용하세요 (현지 규제 기관 참조) .
- 네트워크 확장기 / 중계기를 사용하는 경우 네트워크 이름 (SSID) 과 암호는 기본 네트워크의 이름과 동일합니다 .
- 라우터에서 WPA2 를 활성화하세요 .

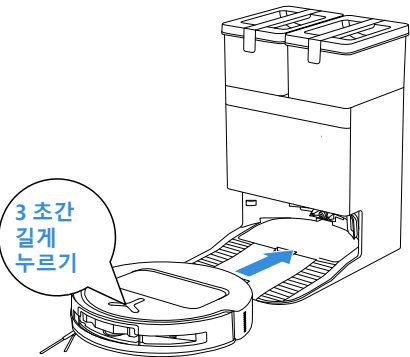
Wi-Fi 표시등

	느리게 깜박이는 흰색 조명	Wi-Fi 연결 끊어짐
	빠르게 깜박이는 흰색 조명	연결 중
	지속적인 흰색 조명	Wi-Fi 에 연결됨

원격 시작, 음성 상호작용, 2D/3D 지도 표시 및 제어 설정, 개인 맞춤형 청소(기기에 따라 다름)와 같은 지능형 기능을 사용하려면 지속적으로 업데이트되는 ECOVACS HOME 앱이 필요합니다. ECOVACS HOME 앱의 특정 기능을 사용하여 기기를 제어하기 전에 필수적이고 필요한 일부 정보를 처리할 수 있도록 당사의 개인정보 보호정책 및 이용 약관에 동의해야 합니다. 개인정보 보호정책 및 이용 약관에 동의하지 않을 경우, 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 그러나 수동으로 작업할 경우 이 기기의 기본 기능을 계속 사용할 수 있습니다.

8 DEEBOT 충전

ECOVACS HOME 앱을 사용하여 DEEBOT을 호출하거나, DEEBOT의 ⏻ 버튼을 3 초간 길게 누르면 DEEBOT이 OMNI 스테이션으로 돌아가 충전할 수 있습니다.



참고 :

- DEEBOT 의 전원이 꺼져 있으면 충전할 수 없습니다 .
- 청소 후에는 다음 청소 세션에 사용할 수 있도록 DEEBOT 의 전원을 켜고 충전하는 것을 권장합니다
- DEEBOT 이 청소 후 충전 스테이션으로 원활하게 복귀할 수 있도록, DEEBOT 은 OMNI 스테이션에서 출발하도록 하고 청소 중에는 OMNI 스테이션을 이동하지 않는 것을 권장합니다 .

9 청소 시작

1. 지도 작성 시작

처음 지도를 생성할 때는 DEEBOT 을 따라다니며 사소한 문제들을 해결해 주세요 .

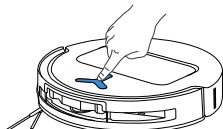
예를 들어, DEEBOT 이 가구 밑에 끼는 경우가 있습니다 . 다음 해결 방법을 참조하세요 .

- ① 가능하다면 낮게 배치된 가구를 들어 올려 주세요 .
- ② 가구 바닥을 닦아 주세요 .
- ③ 앱을 통해 가상 경계를 설정하세요 .

2. 청소 시작

- DEEBOT은 청소 및 물걸레 청소를 하는 동안 바닥 재질을 인식하고 카펫을 감지하면 걸레와 걸레 플레이트를 수동으로 분리할 필요 없이 자동으로 걸레를 들어 올립니다. 털이 긴 러그나 섬유 길이가 10mm를 초과하는 카펫에서는 DEEBOT을 사용하지 마세요. 섬유 길이가 10mm를 초과하는 털이 긴 러그는 청소 중에 접어 두거나, ECOVACS HOME 앱에서 가상 경계를 설정하여 해당 러그가 있는 구역을 출입 금지 구역으로 설정하는 것을 권장합니다.

처음 청소하기 전에 DEEBOT 이 스테이션에 있고 완전히 충전되었는지 확인하세요 . 시작하려면 DEEBOT 의 ⏻ 을 누르세요 . ECOVACS HOME 앱을 사용하여 시작할 수도 있습니다 .



참고 :

- 세탁 가능한 걸레의 수명을 연장하려면 자주 분리하지 마세요 .
- 천이나 다른 물건으로 걸레 플레이트를 긁지 마세요 .
- ECOVACS HOME 앱의 안내에 따라 적시에 걸레를 교체하세요 . ECOVACS HOME 앱 또는 <https://mall.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세서리를 살펴보세요 .

3. 일시 정지

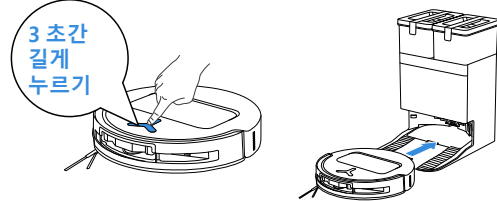
DEEBOT 이 작동하는 동안 일시 정지하려면⏻을 누르세요 . ECOVACS HOME 앱을 사용하여 DEEBOT 을 일시 정지할 수도 있습니다 .

4. 깨우기

잠시 일시 정지한 후, DEEBOT 의 모든 표시등이 꺼집니다 . DEEBOT 을 깨우려면 ⏻ 을 누르세요 .

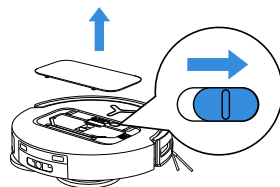
5. 스테이션으로 돌아가기

ECOVACS HOME 앱을 사용하여 DEEBOT 을 호출하거나, DEEBOT 의 ⏻ 버튼을 3 초간 길게 누르면 DEEBOT 이 스테이션으로 돌아가 충전할 수 있습니다 .



6. 절전 모드

DEEBOT은 스테이션 외부에 약 10시간 동안 머무르면 배터리를 보호하기 위해 절전 모드로 진입합니다. DEEBOT을 깨우려면 전원을 켜주세요.



정기 유지보수

① 유지보수 주기

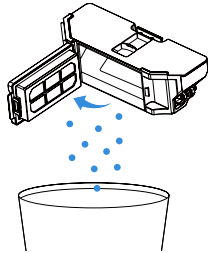
DEEBOT 을 최상의 성능으로 실행하려면 다음 주기에 따라 유지보수를 수행하고 부품을 교체하세요 .

부품	유지보수 주기	교체 주기
세탁 가능한 걸레	/	1~2 개월마다
먼지 봉투	/	앱에 메시지가 표시될 때
사이드 브러시	2 주마다	3~6 개월마다
메인 브러시	매주	6~12 개월마다
필터	매주	3~6 개월마다
구조광 센서 유니버설 휠 추락 방지 센서 범퍼 DEEBOT 의 충전 접점 OMNI 스테이션의 충전 접점 d-ToF LiDAR 모듈 AIVI 카메라	매월	/
정수 탱크	3 개월마다	/
오수 탱크	매월	/
먼지통	매월	/
스테이션 본체 및 하단	매월	/

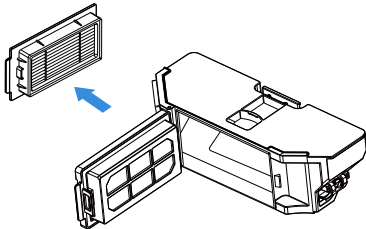
참고 : ECOVACS HOME 앱 또는 <https://mall.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세서리 를 살펴보세요 .

② 먼지통

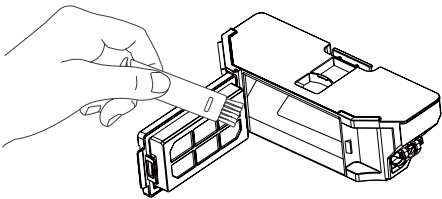
1. 먼지통 커버를 열고 먼지통을 비우세요.



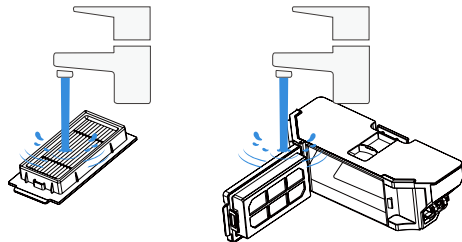
2. 필터 망을 열고 필터를 제거합니다.



3. 필터 망 양면에 묻은 먼지를 청소하세요.



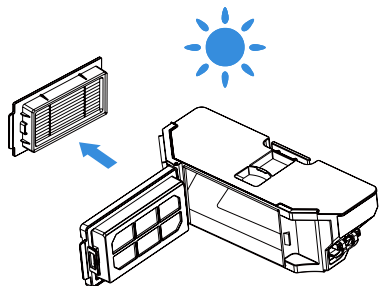
4. 먼지통과 필터를 물로 세척하고 물방울을 털어냅니다.



참고 :

- 그림과 같이 깨끗한 물로 세척하세요 .
- 필터를 손으로 솔질하거나 문질러 닦지 마세요 .

5. 자연 건조

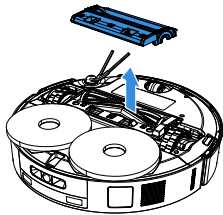


참고: 사용 전 필터가 완전히 건조되었는지 확인하세요.
ECOVACS DEEBOT 필터 교체 및 청소 도구는 ECOVACS HOME 앱 또는 <https://mall.ecovacs.com>에서 구매하는 것을 권장합니다

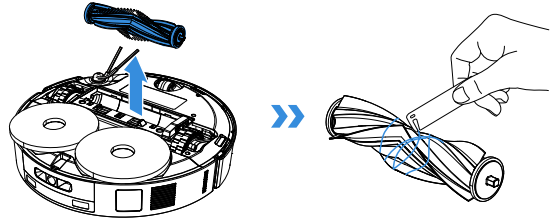
③ 메인 브러시 및 사이드 브러시

메인 브러시 청소

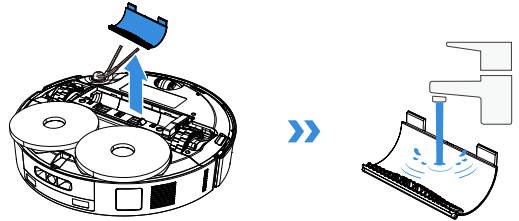
1. 메인 브러시 커버를 여세요.



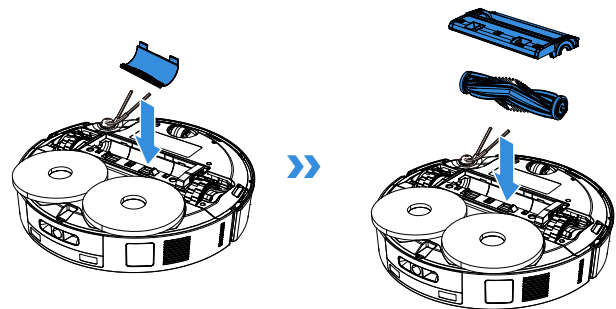
2. 메인 브러시를 꺼내서 청소하세요.



3. 빗살을 꺼내서 청소하세요.

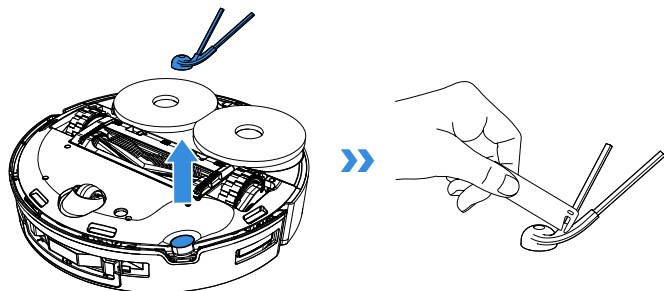


4. 빗살, 메인 브러시 및 메인 브러시 커버를 장착하세요.



사이드 브러시 청소

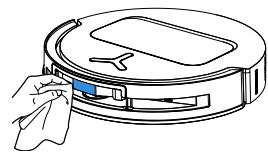
1. 사이드 브러시를 제거하여 청소하세요.



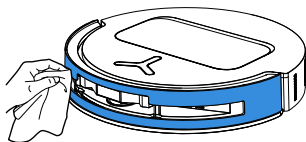
참고: ECOVACS HOME 앱 또는 <https://mall.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세서리를 살펴보세요.

④ 기타 구성 요소

센서 렌즈 청소

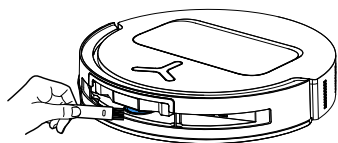


범퍼 청소



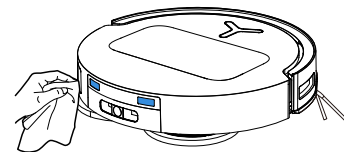
참고: 센서 렌즈와 범퍼를 청소할 때는 마른 천을 사용하세요. 물로 인한 손상을 방지하기 위해 젖은 걸레를 사용하지 마세요.

d-ToF LiDAR 모듈 청소



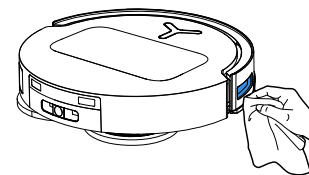
참고: LiDAR 모듈을 청소할 때는 레이더 유리 렌즈를 앞쪽으로 돌린 후 작은 솔로 부드럽게 닦아주세요.

충전 접점 청소

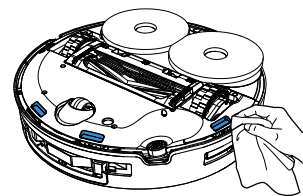


참고: 충전 접점에는 민감한 전자 구성품이 포함되어 있습니다. 청소 시에는 마른 천을 사용하세요. 물이 스며들어 제품이 손상될 수 있으므로 젖은 천은 사용하지 마세요.

가장자리 센서 청소

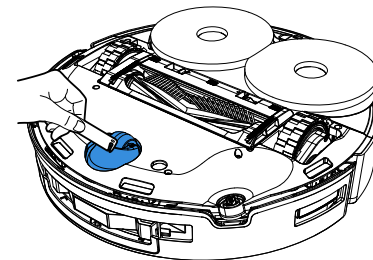


추락 방지 센서 청소

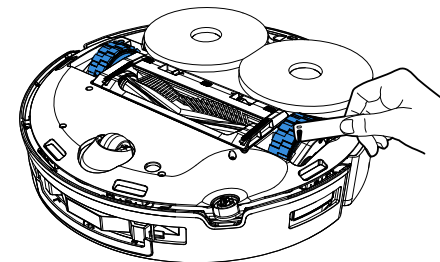


참고: 센서 렌즈와 범퍼를 청소할 때는 마른 천을 사용하세요. 물로 인한 손상을 방지하기 위해 젖은 걸레를 사용하지 마세요.

유니버설 휠 청소

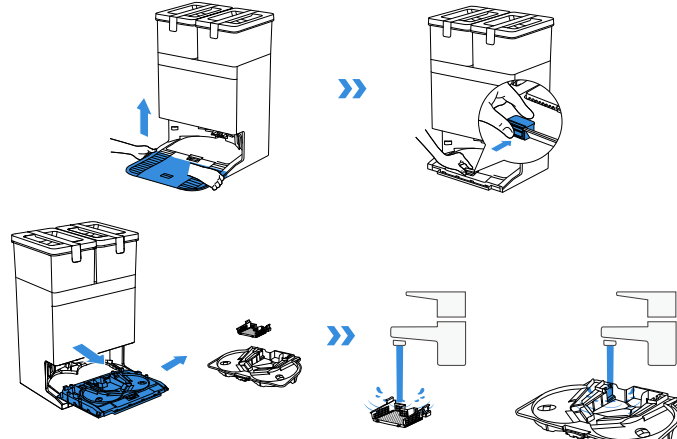


구동 바퀴 청소

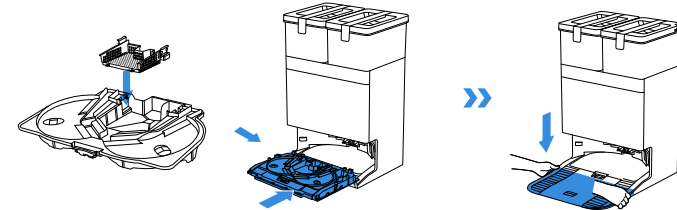


5 걸레 세척 트레이

1. 걸레 세척 트레이와 스테이션 경사형 도킹 베이스를 꺼내서 청소하세요.



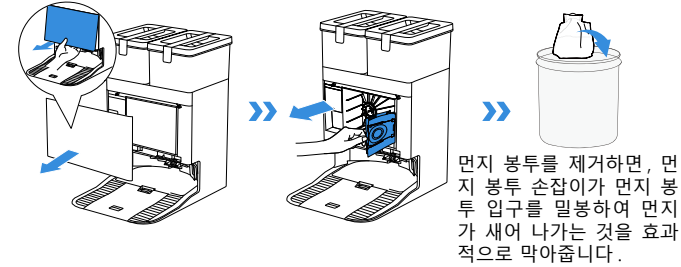
2. 걸레 세척 트레이와 스테이션 경사형 도킹 베이스를 설치하세요.



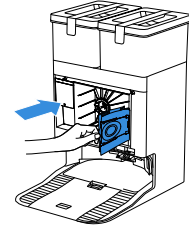
참고: 정상적인 작동에 지장을 주지 않도록 올바르게 설치하세요.

6 먼지 봉투

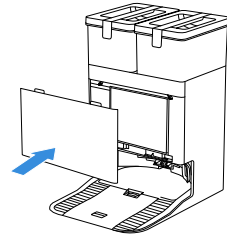
1. 먼지 봉투 폐기



2. 먼지 수집통을 마른 걸레로 닦은 후 새 먼지 봉투를 설치하세요.

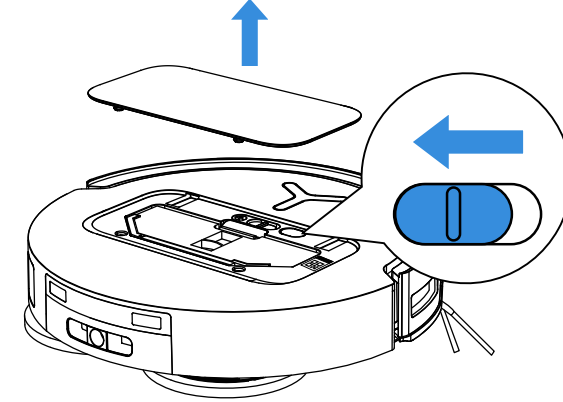


3. 먼지 수집통의 커버를 다시 덮고 커버를 단단히 눌러 제자리에 고정합니다.



7 전원 끄기 및 보관

DEEBOT 을 장기간 사용하지 않을 경우, 완전히 충전한 후 전원을 끄고 보관하세요. 배터리가 과방전되는 것을 방지하기 위해 1.5 개월마다 재충전해 주세요.



! DEEBOT 은 전원이 꺼진 상태에서는 충전이 되지 않으니 유의하시기 바랍니다.

- 청소 후에는 다음 청소 세션에 사용할 수 있도록 DEEBOT의 전원을 켜고 충전하는 것을 권장합니다
- 배터리가 과방전되었거나 장시간 사용하지 않을 경우 DEEBOT이 충전되지 않을 수 있습니다. 도움이 필요하시면 고객센터로 문의해 주세요. 직접 분해하지 마세요.
- 제품을 장시간 사용하지 않을 경우 물탱크는 비워두고 롤러 물걸레는 건조하게 보관하세요.

문제 해결

기기 사용 중 다음과 같은 문제가 발생할 경우 아래 표를 참조하여 해결 방법을 알아보세요 .

No.	오류	가능 원인	해결 방법
1	DEEBOT 이 ECOVACS HOME 앱에 연결할 수 없습니다 .	잘못된 Wi-Fi 사용자 이름 또는 암호가 입력되었습니다 .	올바른 Wi-Fi 사용자 아이디와 암호를 입력하세요 .
		DEEBOT 이 홈 Wi-Fi 신호 범위 내에 있지 않습니다 .	DEEBOT 이 홈 Wi-Fi 신호 범위 내에 있는지 확인하세요 . 라우터와 최대한 가까운 곳에 위치하도록 하세요 .
		DEEBOT 이 구성 상태가 아닙니다 .	재설정 버튼을 눌러 네트워크 설정 모드로 진입하세요 . 실패할 경우 , ECOVACS HOME 앱의 안내에 따라 다시 연결하세요 .
		Wi-Fi 목록에 홈 Wi-Fi 가 없습니다 .	1. Wi-Fi 이름에 특수 문자가 포함되어 있는지 확인하세요 . !@#& ¥ %/₩ 와 같은 특수 문자는 사용하지 마세요 . 2. Wi-Fi 설정을 확인하고 5GHz 네트워크는 사용하지 마세요 .
		잘못된 앱이 설치되었습니다 .	DEEBOT 의 QR 코드를 스캔하거나 앱 스토어에서 ECOVACS HOME 앱을 다운로드하세요 .
2	지도 분실 .	청소할 때 DEEBOT 을 이동시키면 지도가 사라질 수 있습니다 .	DEEBOT 을 스테이션으로 다시 옮겨 지도를 복원하세요 . ECOVACS HOME 앱에서 ' 지도 관리 ' 메뉴로 이동하여 저장된 지도를 찾아 ' 이 지도 사용 ' 을 탭하면 지도가 복원됩니다 . 이 문제가 계속되면 맵핑을 다시 시작하세요 .
3	앱에서 홈 지도를 생성할 수 없습니다 .	청소 중에 DEEBOT 을 이동시키면 위치 파악이 어려워지고 위치 인식 오류가 발생합니다 .	청소 중에는 DEEBOT 을 이동시키지 마세요 .
		자동 청소가 완료되지 않습니다 .	청소 후 DEEBOT 이 자동으로 OMNI 스테이션으로 돌아가는지 확인하세요 .
4	사이드 브러시가 떨어졌습니다 .	사이드 브러시가 제대로 설치되지 않았습니다 .	올바르게 설치하려면 사이드 브러시를 설치할 때 ' 딸깍 ' 하는 소리가 나는지 확인하세요

No.	오류	가능 원인	해결 방법
5	신호를 찾을 수 없습니다 . DEEBOT 이 OMNI 스테이션으로 돌아갈 수 없습니다 .	OMNI 스테이션이 제대로 설치되어 있지 않습니다 .	[DEEBOT 충전] 섹션의 지침에 따라 OMNI 스테이션을 올바르게 배치하세요 .
		OMNI 스테이션의 전원이 나갔거나 위치가 변경되었습니다 .	OMNI 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인하세요 . OMNI 스테이션을 이동하지 마세요 .
		DEEBOT 이 OMNI 스테이션에서 청소를 시작하지 않았습니다 .	DEEBOT 이 OMNI 스테이션에서부터 청소를 시작하도록 하는 것을 권장합니다 .
		충전하러 돌아가기 경로가 차단됨 . 예를 들어 , OMNI 스테이션이 있는 방의 문이 닫혀 있습니다 .	충전하러 돌아가기 경로를 확보해 두세요 .
6	DEEBOT 이 청소를 끝내지 않고 스테이션으로 돌아갑니다 .	방이 너무 넓어서 DEEBOT 이 충전을 위해 스테이션으로 돌아가야 합니다 .	중단하고 계속 청소를 활성화하세요 . 자세한 내용은 앱 내 안내를 따라 주시기 바랍니다 .
		집 구조가 매우 복잡한 경우 , DEEBOT 의 청소 효율이 떨어지거나 일부 구역이 청소되지 않을 수 있습니다 .	청소할 구역을 깔끔하게 정리하세요 .
7	DEEBOT 이 충전되지 않습니다 .	DEEBOT 의 전원이 켜져 있지 않습니다 .	충전을 하려면 DEEBOT 의 전원 스위치를 'I' 위치로 돌려야 합니다 .
		DEEBOT 과 OMNI 스테이션의 충전 접점이 완전히 접촉되지 않고 있습니다 .	DEEBOT 이 OMNI 스테이션의 충전 접점에 완전히 장착되었는지 확인하세요 .  버튼의 표시등이 깜빡여야 합니다 . DEEBOT 과 OMNI 스테이션의 충전 접점에 이물질이 묻어 있는지 확인하고 , 필요한 경우 [정기 유지보수] 섹션의 지침에 따라 청소하세요 .
		OMNI 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있지 않습니다 .	OMNI 스테이션이 전원 콘센트에 제대로 연결되어 있는지 확인하세요 .
		스테이션 경사형 도킹 베이스가 제대로 설치되지 않았습니다 .	올바르게 설치하려면 [빠른 시작] 섹션의 지침을 따르세요 .

No.	오류	가능 원인	해결 방법
8	청소 중 DEEBOT 에서 시끄러운 소음이 납니다.	메인 브러시 / 사이드 브러시가 영켰거나 먼지통 / 필터가 막혔습니다.	메인 브러시, 사이드 브러시, 먼지통, 필터 등을 정기적으로 청소하는 것을 권장합니다.
		DEEBOT 이 강력 모드에 있습니다.	표준 모드로 전환하세요.
9	DEEBOT 이 작동 중에 끼어서 멈춥니다.	DEEBOT 이 바닥에 있는 물건 (전선, 커튼, 카펫 솔 등) 을 빨아들였습니다.	DEEBOT 은 스스로 빠져나오기 위해 여러 가지 방법을 시도할 것입니다. 만약 실패할 경우, 수동으로 제거해 주세요.
		DEEBOT 은 가구 밑의 공간이 본체 높이와 비슷할 경우 끼일 수 있습니다.	물리적 장벽을 설치하거나, ECOVACS HOME 앱을 통해 가상 경계를 설정하세요.
		DEEBOT 이 좁은 구역에 끼었습니다.	사전에 집을 정리해 두거나, 좁은 출입구를 직접 막아두거나, ECOVACS HOME 앱을 통해 가상 경계를 설정하는 것을 권장합니다.
10	DEEBOT 이 무작위 경로로 움직이거나, 경로를 이탈하거나, 같은 곳을 반복해서 지나가거나, 작은 구역을 청소하지 못하는 경우가 있습니다. (DEEBOT 이 일시적으로 넓은 구역을 청소하지 못하더라도, 자동으로 다시 돌아와 꼼꼼하게 청소하므로 걱정하지 않으셔도 됩니다. 간혹 DEEBOT 이 이미 청소한 방에 다시 들어갈 수 있는데, 이는 반복 청소가 아니라 단순히 빈 공간을 채우기 위한 자동 작동일 수 있습니다.)	바닥에 놓인 전선이나 슬리퍼 같은 물건들은 DEEBOT 의 정상적인 작동에 지장을 줍니다.	청소하기 전에 지면에 있는 전선, 슬리퍼, 기타 물체들을 최대한 깔끔하게 정리해 주세요. 청소 중에 청소되지 않은 부분이 있다면, DEEBOT 이 해당 구역을 다시 청소하기 위해 돌아옵니다. DEEBOT 을 이동시키거나 경로를 차단하는 등의 행동으로 개입하지 마세요.
		DEEBOT 이 계단, 문턱, 문틀을 오를 때 구동 바퀴가 바닥에서 미끄러질 수 있으며, 이로 인해 집 전체를 이동하는 데 어려움이 발생할 수 있습니다.	해당 구역의 문을 닫고 별도로 청소하는 것을 권장합니다. 청소 후 DEEBOT 은 시작 위치로 돌아갑니다. 걱정하지 않으셔도 됩니다.
		갓 왁스를 칠하거나 광택을 낸 바닥과 매끄러운 타일에서 구동 바퀴와 바닥 사이의 마찰력이 줄어 들 수 있습니다.	청소하기 전에 왁스가 마를 때까지 기다려 주세요.
		가정 환경의 차이로 인해 일부 구역은 청소가 불가능할 수 있습니다.	DEEBOT 이 원활하게 진입하여 청소할 수 있도록 미리 집을 정리해 두는 것을 권장합니다.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
11	리모컨 반응이 느립니다.	DEEBOT 의 Wi-Fi 신호가 약하면 동영상 로딩 속도가 느려집니다.	DEEBOT 을 Wi-Fi 신호가 양호한 환경에서 사용하는 것을 권장합니다.
12	DEEBOT 이 OMNI 스테이션으로 돌아온 후 먼지통을 비우지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 자동 먼지통 비우기 기능이 켜져 있지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 자동 먼지통 비우기 기능을 켜세요.
		OMNI 스테이션에 먼지 봉투가 장착되어 있지 않습니다.	먼지 봉투를 장착하고 먼지 수집통을 닫으세요.
		DEEBOT 을 수동으로 스테이션으로 되돌려 놓으면 자동 먼지통 비우기 기능이 작동하지 않습니다.	청소 후에는 DEEBOT 이 자동으로 스테이션으로 돌아가 먼지를 비우고 충전하도록 두는 것을 권장합니다. 절대로 손으로 옮기지 마세요.
		방해 금지 모드에서는 DEEBOT 이 스테이션에 돌아온 후 먼지통을 비우지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 방해 금지 모드를 끄거나 수동으로 먼지 비우기를 시작하세요.
13	자동 먼지통 비우기에 실패했습니다.	위에 제시된 가능한 원인을 모두 배제했다면, 문제는 OMNI 스테이션 내부의 구성품 결함에서 비롯된 것일 수 있습니다.	당사의 A/S 서비스 센터로 문의해 주세요.
		이물질로 인해 먼지 배출 포트가 막혀 있습니다.	[정기 유지보수] 섹션에 따라 먼지 봉투를 교체하고 먼지 수집통을 닫으세요. 앱에서 문제 발생 알림을 표시할 때 먼지 봉투가 가득 차지 않았다면, 먼지 봉투를 제거했다가 다시 설치하세요. 먼지통을 꺼내 먼지 배출 포트에서 이물질을 제거하세요.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
14	먼지 수집통 내부가 더럽습니다.	미세 입자는 먼지 봉투를 통해 먼지 수집통 안쪽에 쌓입니다.	먼지 수집통 내부를 청소하세요.
		먼지 봉투가 손상되었습니다.	필요한 경우 먼지 봉투를 점검하고 교체하세요.
15	DEEBOT 이 작동할 때 먼지가 새어 나옵니다.	이물질로 인해 먼지 배출 포트가 막혀 있습니다.	먼지통을 꺼내 먼지 배출 포트에서 이물질을 제거하세요.
16	걸레 플레이트가 회전하지 않습니다.	걸레 플레이트가 제대로 장착되어 있지 않습니다.	걸레 플레이트를 올바르게 설치하세요. 걸레 조립부를 '딸깍' 소리가 날 때까지 장착 슬롯에 밀어 넣으세요.
		이물질로 인해 걸레 플레이트가 끼어 움직이지 않습니다.	이물질을 제거하세요.
17	DEEBOT 이 OMNI 스테이션의 명령에 응답하지 않습니다.	DEEBOT 이 스테이션 내에 있지 않습니다.	DEEBOT 이 스테이션 내에 있는지 확인하세요.
18	구동 바퀴가 끼었습니다.	구동 바퀴에 이물질이 엉키거나 끼어 있습니다.	구동 바퀴를 돌려보고 눌러서, 끼어 있거나 걸려 있는 이물질이 있는지 확인하고 제거하세요. 이 문제가 계속되면 A/S 서비스 센터에 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
19	걸레 세척 트레이에 물이 가득 차서 배수가 되지 않습니다. "걸레 세척 트레이가 가득 찼습니다"라는 음성 안내가 나옵니다.	오수 탱크가 제대로 설치되지 않았습니다.	오수 탱크를 아래로 눌러 제대로 설치되었는지 확인하세요.
		오수 탱크의 밀폐 플러그가 제대로 설치되지 않았습니다.	두 개의 밀폐 플러그가 제대로 설치되었는지 확인하세요.
		OMNI 스테이션이 정상적으로 고인 물을 배출할 수 없습니다.	앱에 안내된 배수 절차를 따라 해당 스테이션에서 물이 정상적으로 배출되는지 확인하세요. 그래도 배수가 되지 않으면, 오수 탱크와 스테이션 사이에 이물질이 있는지 확인하고 제거하세요.
		걸레 세척 트레이의 흡입 포트가 막혔습니다.	걸레 세척 트레이의 흡입 포트에 이물질이 없는지 확인하세요.
		걸레 세척 트레이의 분리형 트레이 베이스나 스크래퍼 플레이트가 더럽습니다.	걸레 세척 트레이의 분리형 트레이 베이스와 스크래퍼 플레이트를 분리하여 깨끗한 물로 헹구세요.
		걸레 세척 트레이 베이스로 물이 흘러나오지 않는다면, 플로트 볼이 끼어서 아래로 내려가지 못하는 상태인지 확인하세요.	걸레 세척 트레이를 분리하고 플로트 볼을 원래 위치에 놓으세요.
		음성 알림이 계속될 경우.	스테이션의 전원을 껐다가 켜세요. 이 문제가 계속되면 A/S 서비스 센터에 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

이 문제가 계속되면 A/S 서비스 센터에 문의하여 도움을 받으시기 바랍니다.

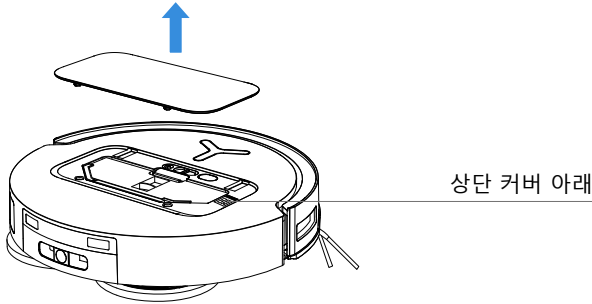
기술 사양

제품 모델	DEX69
정격 입력	20V --- 2A
충전 시간	약 4 시간
자동 걸레 세척 및 자동 먼지통 비우기 기능이 탑재된 스테이션 모델	CH2453L
정격 입력	220-240V ~ 50-60Hz
정격 출력	20V --- 2A
정격 입력 전류 (충전)	0.5A
전력 (비우기)	650W
전력 (온수 걸레 세척)	150W
DEEBOT 크기 (폭 x 깊이 x 높이)	352.7 × 351.6 × 81mm
스테이션 크기 (폭 x 깊이 x 높이)	350 × 477 × 533mm(스테이션 경사형 도킹 베이스 포함); 350 × 294 × 533mm (스테이션 경사형 도킹 베이스 미포함)

무선 모듈의 출력 전력은 100mW 미만입니다.
참고 : 지속적인 제품 개선을 위해 기술 및 디자인 사양이 변경될 수 있습니다.
<https://www.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세서리를 확인해 보세요 .

전체 사용 설명서 받기

휴대폰 카메라를 사용해 QR 코드를 스캔하여 사용자 가이드를 확인하세요 .



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2468-4400