



DEEBOT **X12** FAMILY

操作手冊

產品型號: DEX35

產品名稱: 地面清潔機器人

重要安全說明

重要安全說明

使用電器時，應始終遵循基本的安全預防措施，包括以下內容：

使用本設備前請閱讀所有說明，並保留這些說明

1. 如果 8 歲及以上兒童以及身體、感官或精神能力有缺陷或缺乏經驗和知識的人員接受過有關如何安全使用本設備的監督或指導並瞭解其中的危險，則可以使用本設備。兒童不得玩耍本設備。兒童不得在無人監督的情況下進行清理和使用後維護。
2. 清空需要清掃的區域。移除地板上可能會纏繞本設備的電源線和小型物品。將地毯的流蘇邊塞到地毯下，並將窗簾和桌布等物品提高，使其懸空。
3. 如果清掃區域內有台階或樓梯等懸空區域，請先測試本設備，看其是否可以偵測到台階而不會從邊緣掉落。如果有掉落的風險，則必須在邊緣放置實體柵欄，防止產品掉落。請確保實體柵欄不會導致絆倒。
4. 請僅依照本手冊所述的方式使用。請僅使用製造商推薦或銷售的配件。

5. 僅供居家室內使用。請勿在戶外、商業或工業環境中使用本設備。
6. 請勿在未安裝集塵盒和 / 或濾材的情況下使用。
7. 請勿在有點燃蠟燭或易碎物品的區域內操作本設備。
8. 請將頭髮、寬鬆衣物、手指以及身體所有部位遠離任何開口和運作零件。
9. 請勿於嬰幼兒正在睡覺的房間內操作本設備。
10. 請勿在極熱或極冷（低於 -5 °C / 23 °F 或高於 40 °C / 104 °F）的環境中使用或儲存。請在高於 0 °C / 32 °F 和低於 40 °C / 104 °F 的溫度範圍內為機器人充電。
11. 請勿在潮濕表面或有積水的表面上使用本設備。
12. 請勿讓本設備拾取大型物體，如石頭、大片紙或任何可能堵塞本設備的物品。
13. 請勿使用本設備吸取易燃物或可燃物，例如汽油、印表機或影印機碳粉，或在可能有這些物品的區域內使用本設備。
14. 請勿使用本設備吸取任何正在燃燒或冒煙的物品，例如香煙、火柴、灰燼，或任何可能引起火災的物品。
15. 請勿將物品放入吸口處。吸口處堵塞時請勿使用。請清理吸口處的灰塵、棉絮、毛髮或任何可能會減少氣流的物體。
16. 如果電源線損壞，則必須由製造商或其維修代

理商更換，以避免危險。

17. 在清理或維護本設備前，請先關閉電源開關。
18. CH2542 適用的鋰電池類型為最多 4 個電池，最大標稱電壓 DC 14.4V，額定容量 3,600mAh。在丟棄本設備前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄電池。
19. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
20. 即使本設備已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。
21. 請務必按照本操作手冊中的指示使用本設備。如因不當使用造成任何損害或傷害，Ecovacs Home Service Robotics 概不負責。
22. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。如需更換機器人電池，請聯絡客戶服務。
23. 確保電源電壓符合全能基站上的標示電壓。
24. 僅使用製造商所提供設備隨附的原廠充電電池及全能基站。嚴禁使用非充電式電池。
25. 請小心不要損壞電源線。請勿使用電源線拖曳或提拉本設備或全能基站，請勿將電源線當作把手使用，請勿把電源線夾在門縫裡，請勿在尖銳和彎角處拉動電源線。請勿讓本設備輾過電源線。請讓電源線遠離高溫表面。
26. 如果全能基站損壞，請勿使用。若電源損壞或有缺陷，不得修理，也不得再使用。
27. 請勿使用損壞的電源線或電源插座。如果本設

備或全能基站因跌落、損壞、室外使用或進水致使無法正常運作，請勿使用。為避免危險，必須由製造商或其維修代理商維修。

28. 清理或維護全能基站前，必須先從電源插座拔下插頭。
29. 請先將本設備從全能基站上取下，接著關閉設備電源開關並取出電池，最後才棄置本設備。
30. 全能基站長時間不使用時，請拔下插頭。
31. 若長時間不使用機器人，將機器人電源關閉後再存放，並拔下全能基站插頭。
32. 警告 - 清水桶中僅能加入清水。
33. **警告：**若要為電池充電，請僅使用本設備隨附的外接式供電裝置 CH2542。

為滿足射頻暴露需求，裝置作業期間應與人身保持 20 公分或更遠的間隔距離。

為確保合規，不建議於少於此距離的狀況下作業。此發送器所使用的天線不得與其他天線或是發送器放置於同一地點。

裝置更新

通常，有些裝置會每兩個月更新一次，但不一定總是如此明確。

特別是銷售時間超過三年以上的部份裝置，僅會在出現重大弱點需要修正時才會進行更新。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

設備名稱：地面清潔機器人 Equipment name		型號 (型 式)：DEX35 Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
電子元器件	—	○	○	○	○	○
電器組件	—	○	○	○	○	○
金屬結構件	—	○	○	○	○	○
塑膠結構件	○	○	○	○	○	○
配件 (例： 電源線等)	—	○	○	○	○	○
註 1：「超出 0.1 wt %」及「超出 0.01 wt %」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 註 2：「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 註 3：「—」係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The "—" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要查看目前軟體版本並啟用自動更新，請前往 App 中的 [設定] > [機器人進階設定] > [關於您的機器人] > [更新]。這裡會顯示目前版本；點選 [更新] 進入頁面，然後選擇 [自動更新] 即可啟用。

	注意：高溫表面
	防短路的安全隔離變壓器
	切換模式電源
	僅供室內使用
	直流電
	交流電
	充電之前，請先閱讀指示。
	充電埠的極性
	延時微型熔斷器
	第 II 類

遠端監控僅供非公共、私有場所的絕對私人使用，僅用於純粹的自我保護和單一控制目的。使用時請注意當地基於資料保護的法律義務。不得對公共場所進行監視，尤其是出於秘密意圖和 / 或僱主在沒有正當理由的情況下進行監視。此類不合理的使用僅由使用者承擔風險和責任。



公司名稱：聯強國際股份有限公司
地址：臺北市南港區市民大道八段 205 號 27 樓
電話：02-25063320



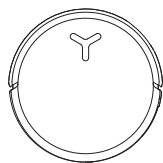
廢電池請回收



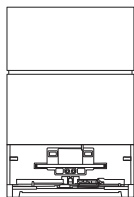
掃描 QR code
以獲取安裝影片

包裝內容物

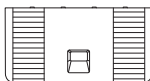
① 包裝內容物



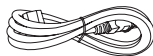
DEEBOT



全能基站



底座



電源線



操作手冊



防撞護角



ECOVACS DEEBOT
清潔液



ECOVACS DEEBOT
重污清潔液

注意：

* 隨附一對貼心的防撞護角，能提升使用者安全性並增加搬運時的舒適度。安裝方法：將防撞護角內側的槽口與邊緣對齊，然後將其按入到定位。相容於所有 DEEBOT 邊角設計。

* 本手冊中的圖表僅供參考，可能與實際設備有所不同。產品設計與規格如有更改，恕不另行通知。

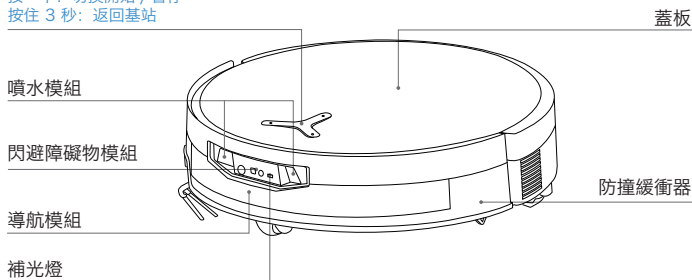
② 產品圖解

1. DEEBOT 正面圖

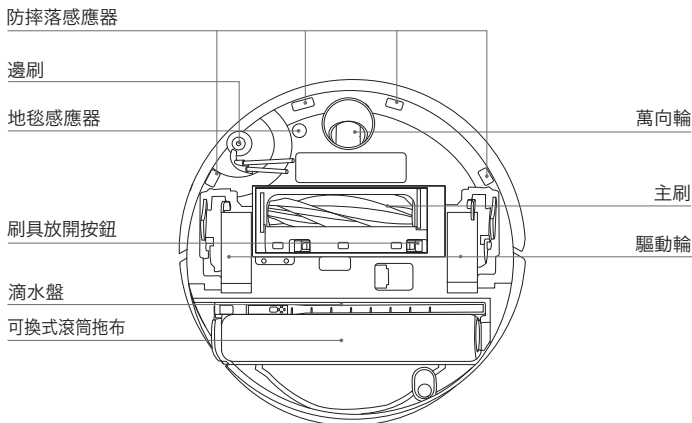
DEEBOT 上的按鈕：

按一下：切換開始 / 暫停

按住 3 秒：返回基站



2. DEEBOT 底部圖

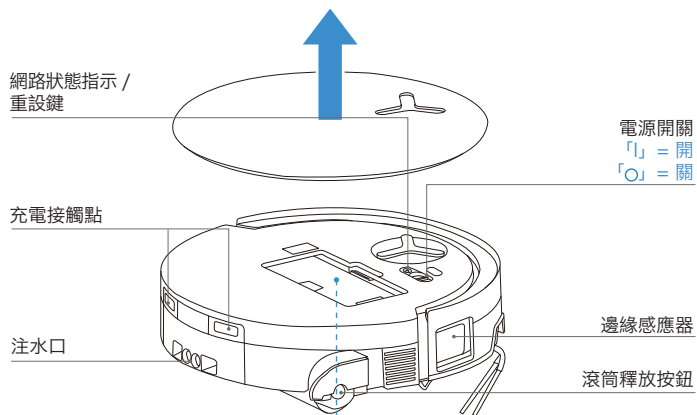


3. DEEBOT 內部 (蓋板下方)

重設鍵

網路設定：按下重設鍵，會聽到語音提示將 DEEBOT 連接到 App。

還原預設設定：按住重設鍵 5 秒。聽到語音提示後，將會播放開機音樂，並將 DEEBOT 還原至預設設定。請謹慎使用此功能。



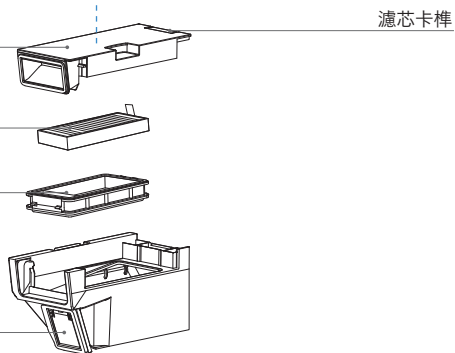
4. 集塵盒

集塵盒蓋板

濾芯

濾芯固定座

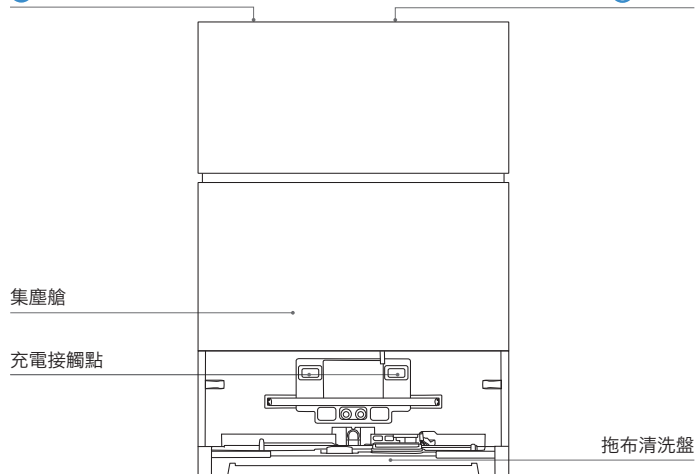
集塵口



5. 全能基站正面圖

廢水桶

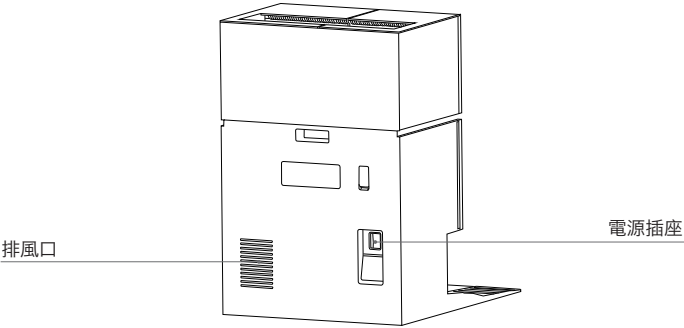
清水桶



注意：

- 閃爍橘燈或紅燈：請檢查 ECOVACS HOME App 以瞭解故障原因。
- 如果 DEEBOT 無法充電，請用乾淨的乾布擦拭充電接觸點。

6. 全能基站背面圖



7. DEEBOT 上的指示燈

燈光效果	狀態
閃爍白燈	充電
白燈長亮	充滿電 / 運作中
紅燈長亮	電池電量不足
閃爍紅燈	DEEBOT 警報
閃爍橘燈	基站警報

8. 感應器概述

名稱	功能說明
導航模組	雷射光測距技術會根據反光時間差來測量 DEEBOT 與周圍物體之間的距離，使模組能夠在 DEEBOT 移動時根據周圍物體建立地圖。偵測範圍為 10 公尺。
閃避障礙物模組	紅外線測距技術和三角形推算法可用於測量周圍物體與 DEEBOT 之間的距離。當感應器偵測到附近有物體時，DEEBOT 會自動轉彎以避免撞到物體。偵測範圍為 0.3 公尺。
防摔落感應器	利用飛行時間 (dToF) 原理，位於 DEEBOT 底部的 dToF 感應器可連續測量 DEEBOT 與地面之間的距離。同時，底部的紅外線感應器也會使用紅外線測距技術來偵測距離。當前方有樓梯時（如白色表面高度 ≥ 55 公釐，或黑色表面高度 ≥ 30 公釐時），如果識別出的高度超過預設高度，則 DEEBOT 不會向前移動，進而能夠實現防摔功能。
地毯感應器	感應器會發射 300 kHz 的超音波，其能量將被地毯吸收，導致回音能量低於閾值。使 DEEBOT 能夠偵測到地毯的存在。在 ECOVACS 實驗室中，可以識別市場上 50 多種類型的地毯。
防撞感應器	利用光耦合器開關的原理，DEEBOT 會在即將發生碰撞時避開障礙物。
邊緣感應器	利用紅外線測距技術，邊緣感應器可偵測 DEEBOT 與側面物體之間的距離。當右側有牆壁或障礙物時，DEEBOT 會進行沿邊清掃，以避免遺漏任何定點並防止碰撞。
AIVI 攝影機	利用 AI 智慧分析進行環境感測與高效影像管理（僅適用於部分型號）。
麥克風	麥克風透過人聲穿透空氣引起的振膜振動來擷取聲音。這使得錄音和語音控制功能可以透過採集聲音模型和演算法來指導 DEEBOT 完成指派工作。有效喚醒距離為 5 公尺。
紅外線汗漬感應器	DEEBOT 利用紅外線照明，檢測地面 40 公分範圍內的顆粒物和液體污垢，並實施智慧清掃策略。

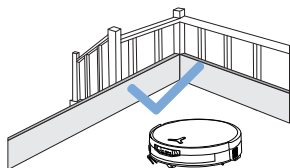
初始設定和使用

① 清掃前的注意事項



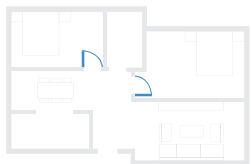
整理要清掃的區域

為了盡可能最大化清掃區域，請在使用 DEEBOT 之前先將桌子、椅子和直立風扇等傢俱放在適當的位置，並收起體重計等位於低處的物品。



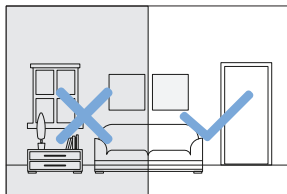
防止 DEEBOT 掉落

在易摔落的邊緣處放置物理屏障，例如樓梯和台階，以防止 DEEBOT 越過邊緣掉落。



打開房門，協助 DEEBOT 探索

打開所有房門，協助 DEEBOT 在第一次使用時就能充分探索您的房子。



提供充足的照明

確保所有清掃區域光線充足，以支援 DEEBOT 的閃避障礙物模組準確避開鞋子、襪子和繩索等障礙物。



清除地板上的物品，包括電纜、衣服和拖鞋，以提高清掃效率。



在邊緣有流蘇的地毯上使用本產品之前，請先將流蘇摺入地毯下方。



請勿站在狹窄的空間，例如走廊，以避免擋住導航模組。



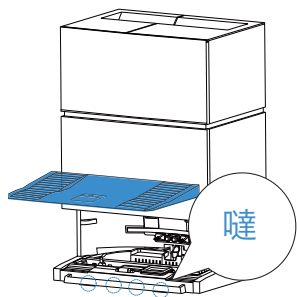
確認 DEEBOT 視線的清晰度，避免指甲或油漬刮傷或弄髒閃避障礙物模組鏡頭。使用乾淨的軟布擦拭攝影機，不要使用清潔劑、洗滌劑或噴霧劑。

② 快速入門

使用設備之前，請先取下所有保護材料。

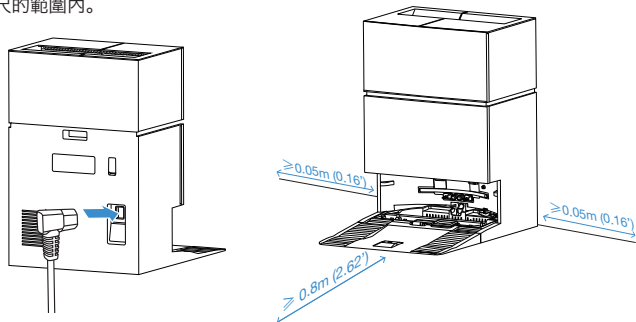
1. 基站安裝

「嗒」一聲表示安裝正確。



2. 組裝和放置基站

將全能基站靠牆放在平坦堅硬的表面上。請勿將物品放在兩側 0.05 公尺和前方 0.8 公尺的範圍內。



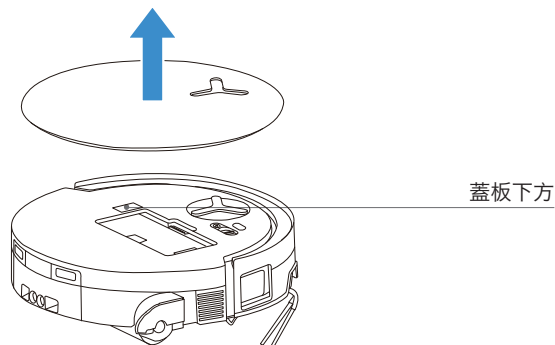
注意：

- 如果基站附近有鏡子和會反光的踢腳線等反光物體，則應覆蓋住此類物體的底部 14 公分。
- 請勿將基站放在陽光直射或高溫環境中。
- 將基站放在 Wi-Fi 訊號良好的位置，以獲得更好的使用者體驗。

③ 下載 ECOVACS HOME App

若要享受所有可用功能，建議您透過 ECOVACS HOME App 來控制您的 DEEBOT。

掃描蓋板下方的 QR Code 下載 ECOVACS HOME App。



也可以在 App Store 或 Google Play 中搜尋「ECOVACS HOME」，下載 ECOVACS HOME App。



附註：依照 App 的指示完成註冊、登入及連線。

4 使用 APP 連接 DEEBOT

透過藍牙：打開 DEEBOT 和您的手機藍牙。允許 App 取得手機藍牙權限。點選後掃描 DEEBOT QR Code，或在 App 中點選  或  尋找附近的 DEEBOT。

透過 Wi-Fi：您也可以根據 App 頁面上的提示，選擇透過其他方法來連接 DEEBOT 與 App。

附註：請透過藍牙連線以獲得更好的體驗。

注意：請透過藍牙連接以獲得更好的體驗。

Wi-Fi 網路要求：

- 您使用的是 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合網路。
- 您的路由器可支援 802.11b/g/n 和 IPv4 通訊協定。
- 請勿使用 VPN（虛擬私人網路）或 Proxy 伺服器。
- 請勿使用隱藏的網路。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密技術的 WPA 和 WPA2。
- 不支援 WEP EAP（企業身份驗證通訊協定）。
- 在北美地區，請使用 Wi-Fi 頻道 1-11，在北美以外地區則使用 1-13 頻道（請諮詢當地監管機構）。
- 如果您使用網路延伸器 / 中繼器，則網路名稱（SSID）和密碼必須與主網路相同。
- 請在路由器上啟用 WPA2。

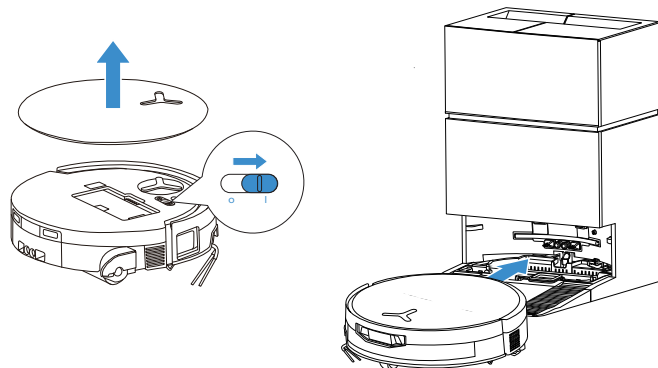
Wi-Fi 指示燈

	白燈慢閃	已斷開 Wi-Fi 連線
	白燈快閃	連線中
	白燈長亮	已連線 Wi-Fi

請注意，遠端開機、語音互動、2D/3D 地圖顯示和控制設定、以及個人化清掃（取決於設備）等智慧功能，需要使用 ECOVACS HOME App，且此應用程式會不斷更新。您需要同意我們的隱私權政策和使用者協議，以便我們可以處理您的一些基本必要資訊，之後您就可以使用 ECOVACS HOME App 的某些功能來控制本設備。如果您不同意我們的隱私權政策和使用者協議，將無法使用這些功能。但是，您仍然可以使用此設備的基本功能進行手動操作。

5 DEEBOT 開啟電源和充電

打開 DEEBOT 外蓋下方的電源開關（「I」= 開，「O」= 關），並將 DEEBOT 放在已連接電源的基站前面。使用 App 或語音控制來喚回 DEEBOT，或按住 DEEBOT 上的  3 秒，讓 DEEBOT 回站充電。

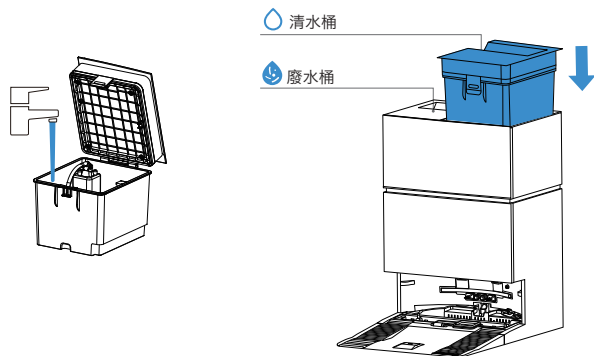


注意：

- DEEBOT 關閉電源時無法充電。
- 清掃之後，建議保持 DEEBOT 電源開啟和充電狀態，以確保為下一次清掃做好準備。
- 請從基站開始清掃。清掃時請勿移動基站。

⑥ 加滿清水桶

取出清水桶，打開水箱蓋，將水箱注滿水。關閉水桶蓋，重新裝回清水桶。

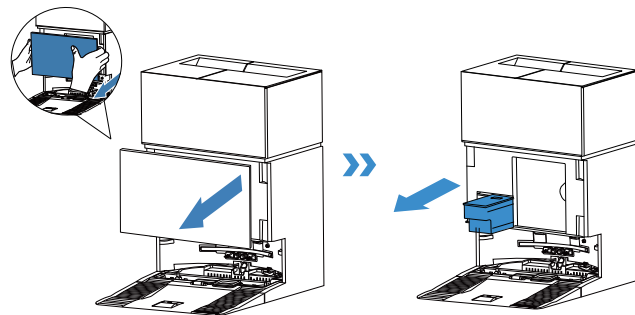


注意：

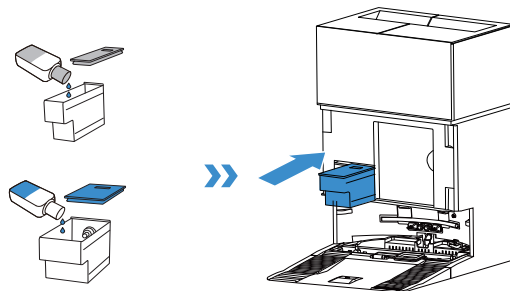
- 僅可使用 ECOVACS DEEBOT 清潔液以避免故障。
- 放入水桶就定位之前，請先使用乾淨的乾布擦去水桶表面的任何水分。
- 使用之前請務必鎖緊兩個水桶的蓋板。
- 水桶中的任何水痕來自於功能測試，請放心使用。

⑦ 注入清潔液

1. 取下集塵艙外蓋，向外拉出兩個清潔液盒，並將其放置在平坦、堅硬的地面上。



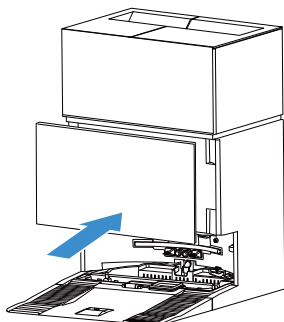
2. 將清潔液倒入藍盒中，重污清潔液倒入黑盒中。蓋緊盒蓋後裝回基站。



注意：

- 請勿將清潔液倒入清水桶中。將它添加到清潔液水箱中。否則，濃度比例不正確可能會導致泡沫過多並降低清潔效果。

3. 放回集塵艙外蓋，用力按壓蓋子將其固定到位。



注意：

- 不要將清潔液裝得太滿，否則固定蓋子時可能會溢出。如果您不經常使用地板清潔液，則可以跳過此步驟，並且可以在 App 中停用自動清潔液投放功能。
- 為了提升性能和延長產品壽命，請使用 ECOVACS DEEBOT 清潔液。
- 請確保沒有異物掉入清潔液盒中。

⑧ 操作 DEEBOT 進行清掃

1. 開始建立地圖

在進行首次建立地圖之前，請先協助排除幾項潛在問題。

例如，DEEBOT 可能會卡在傢俱下方。請參考以下解決方法：

- ① 如果可能，請抬高放在低處的傢俱；
- ② 蓋住傢俱的底部；
- ③ 透過 App 設定虛擬邊界。

2. 開始清掃

- DEEBOT 的水桶會透過基站自動加水。不需要手動重新填充。
- 拖地時，DEEBOT 會識別地板類型，並在遇到地毯時自動抬高拖布。請勿在長毛地毯或毛毯上使用 DEEBOT。建議在清掃過程中摺疊長毛地毯，或是在 App 中設定虛擬邊界，將該地毯區域設為禁入區域。

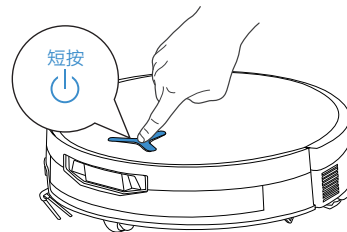
首次清掃之前，請確保 DEEBOT 位於基站內並已充滿電。按住 DEEBOT 上的  以開始。您也可以使用 ECOVACS HOME App 或語音控制來啟動。

3. 暫停

按住 DEEBOT 上的  可在其運作時暫停。您也可以使用 ECOVACS HOME App 或語音控制來暫停 DEEBOT。

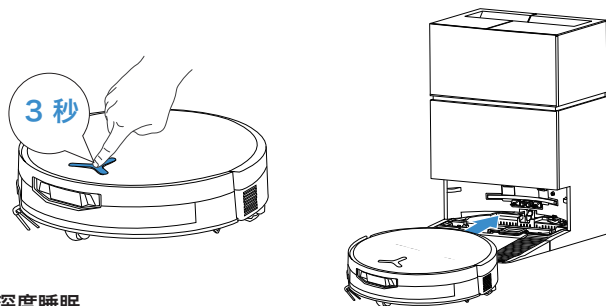
4. 喚醒

暫停片刻後，DEEBOT 上的所有指示燈都會熄滅。若要喚醒 DEEBOT，請按 。



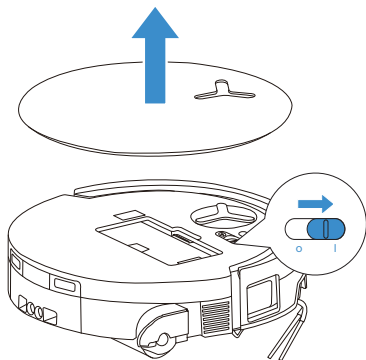
5. 返回基站

使用 ECOVACS HOME App 或語音控制來喚回 DEEBOT，或按住 DEEBOT 上的  按鈕 3 秒，讓 DEEBOT 回站充電。



6. 深度睡眠

如果 DEEBOT 在基站外停留約 10 小時，它將進入深度睡眠以保護電池。請關閉電源後再打開，以喚醒 DEEBOT。



DEEBOT 在執行任務期間返回基站時，系統預設會啟動瞬快超充功能，耗時約 5 分鐘。然後切換至標準充電，並在充滿電後自動停止。

定期維護

① 維護頻率

為使 DEEBOT 保持最佳性能，請依照以下頻率進行維護和更換零件：

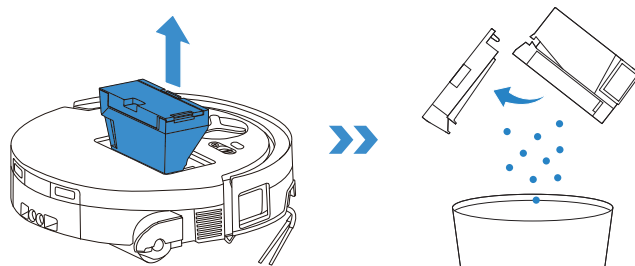
零件	維護頻率	更換
可換式滾筒	/	每 1-2 個月
滴水盤	每週	/
集塵袋	/	當 App 提示時
邊刷	每 2 週	3-6 個月
主刷	每週	每 6-12 個月
濾芯	每週	3-6 個月
邊緣感應器 萬向輪 防摔落感應器 防撞緩衝器 DEEBOT 上的充電接觸點 全能基站上的充電接觸點 導航模組 閃避障礙物模組	約 每個月	/
清水桶	每 3 個月	/
廢水桶	每個月	/
基站機體和底部	每個月	/
拖布清洗盤	每 5 個月	/
清潔液裝置	每個月	/

注意：更多配件請瀏覽 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com>。

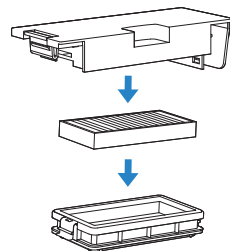
DEEBOT 維護

① 維護集塵盒和濾芯

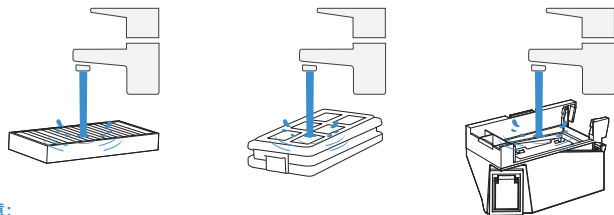
1. 取出集塵盒，然後清空。



2. 打開濾網，取出濾芯。



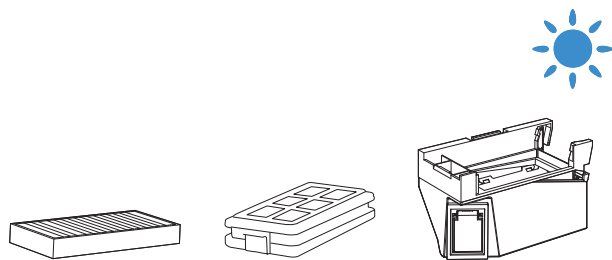
3. 用水沖洗集塵盒和濾芯，甩掉水滴。



注意：

- 請用水沖洗濾芯，如圖所示。
- 請勿用手指或刷子清潔濾芯。

4. 風乾集塵盒和濾芯。



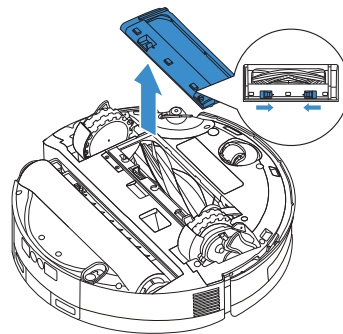
注意：使用之前請讓元件完全乾燥。

② 維護主刷和邊刷

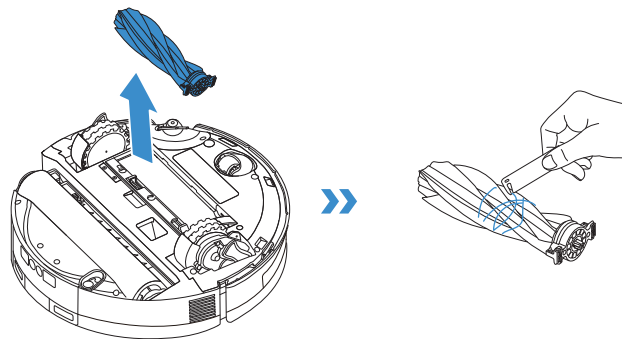
清潔主刷。

1. 取下主刷的外蓋。

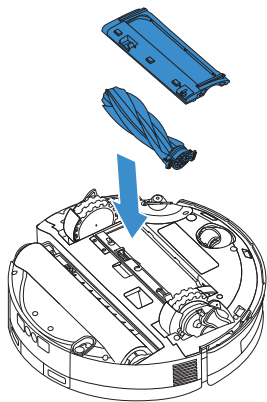
注意：在上下翻轉 DEEBOT 之前，請先清空滴水盤中的剩餘水分。



2. 取下並清潔主刷及其刷槽。

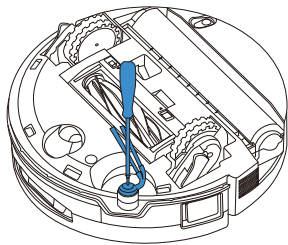


3. 安裝主刷和外蓋。



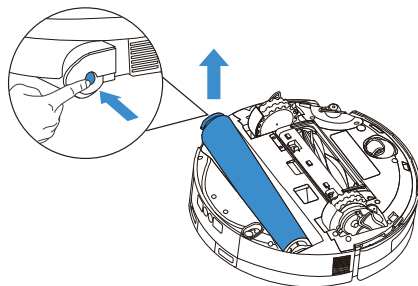
清潔邊刷

用螺絲起子取下邊刷並清潔。

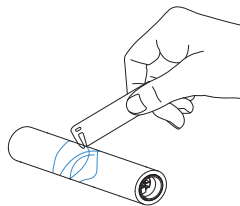
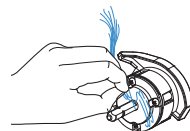
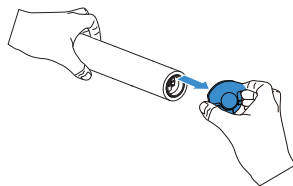


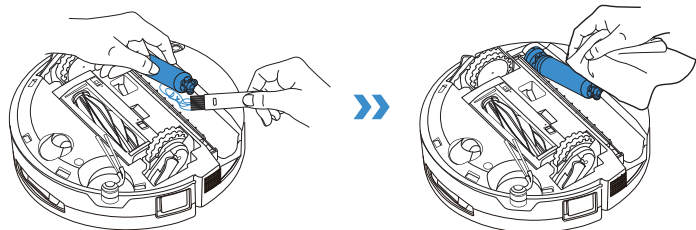
③ 維護滾筒元件

1. 按下滾筒拖布側邊的滾筒釋放按鈕，輕輕抬起並取下滾筒拖布。



2. 取下滾筒端蓋，清潔並擰乾滾筒拖布。用擰乾的濕布擦拭滾筒槽。

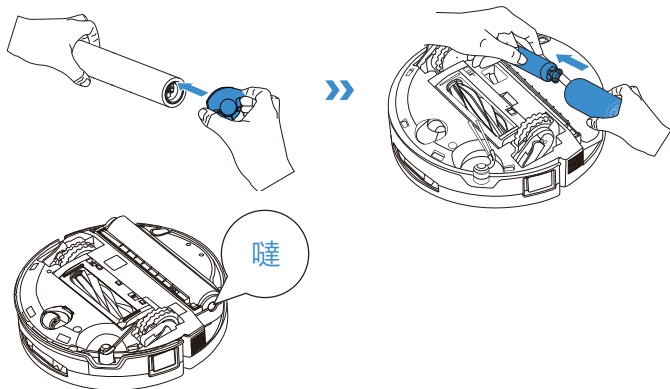




注意：

- 清掃時請勿用力拉扯滾筒馬達元件，以免損壞。
- 請勿用水沖洗 DEEBOT。

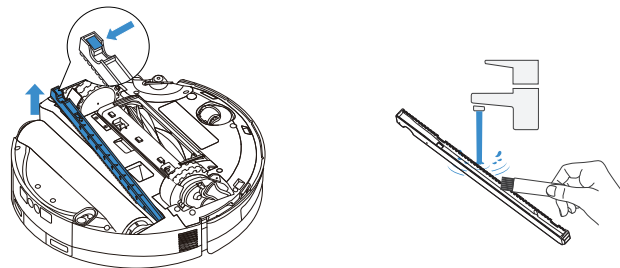
3. 重新安裝滾筒端蓋，並將滾筒拖布連接到馬達上。拖布就位後，將滾筒釋放按鈕對準滾筒槽側邊的凹槽，然後向下按壓。聽到「噠」一聲表示拖布已正確安裝。



注意： 更多配件請瀏覽 ECOVACS HOME App 或 <https://www.ecovacs.com>。

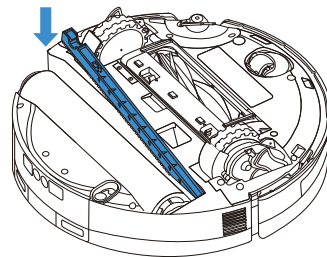
④ 維護滴水盤

1. 向上推動釋放按鈕以取下水滴盤，接著將其清潔並擦乾。



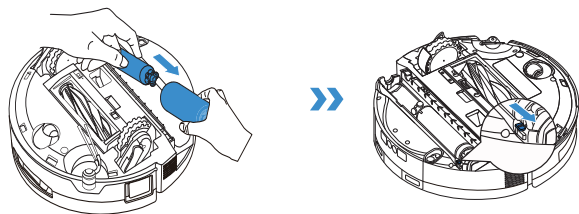
注意： 如果 DEEBOT 未處於乾燥模式，則翻轉 DEEBOT 時可能會漏出少量殘留水。

2. 重新安裝滴水盤，並用力向下按壓直到其安裝到位。

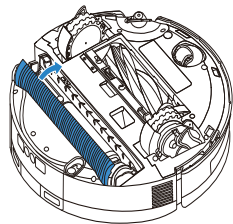


⑤ 清潔滾筒拖布外蓋

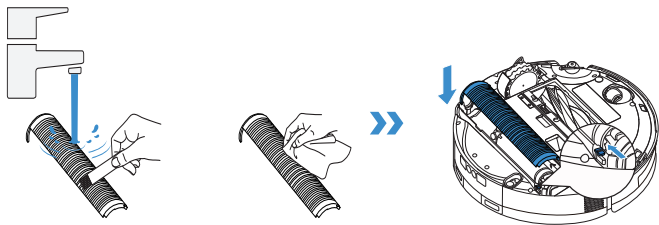
1. 取下滾筒拖布後，將滾筒拖布外蓋釋放開關向右滑動以解鎖。



2. 抓住滾筒拖布外蓋在滾筒槽上的凹槽，然後輕輕扭動並將其取下。

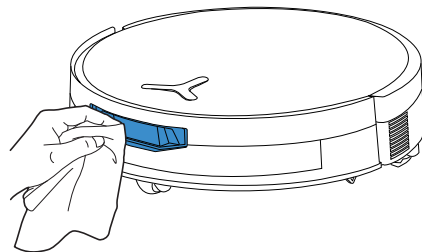


3. 將滾筒拖布外蓋清潔並晾乾後，將其軸心與滾筒槽左側的軌道對齊，重新安裝，並鎖定釋放開關。

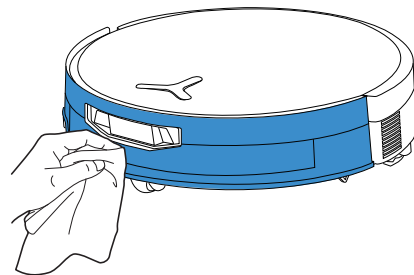


⑥ 維護其他元件

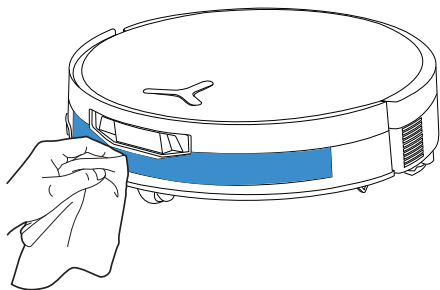
清潔閃避障礙物模組鏡片



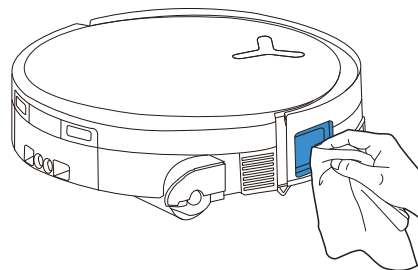
清潔防撞緩衝器



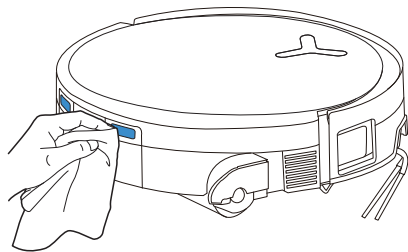
清潔導航模組



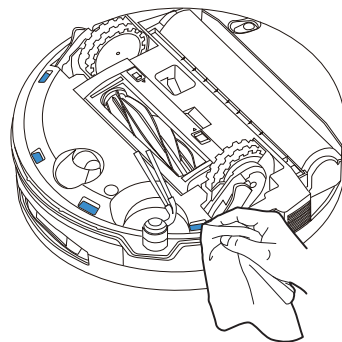
清潔邊緣感應器



清潔充電接觸點



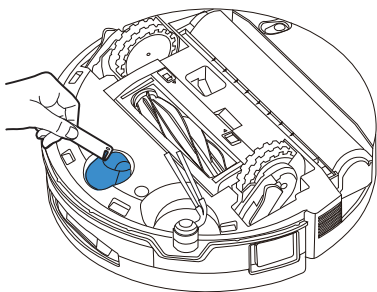
清潔防摔落感應器



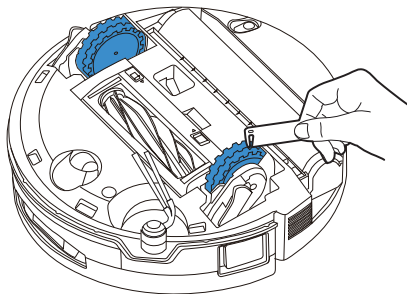
注意：

- 用乾淨的乾布擦拭元件。切勿使用濕布。請勿使用清潔噴霧劑或洗滌劑，因為濕氣可能會造成損壞。
- 充電接觸點包含敏感的電子元件。請用乾布清潔它們。請勿使用濕布，以免進水損壞。

清潔萬向輪



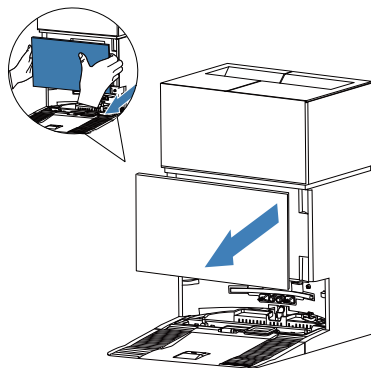
清潔驅動輪



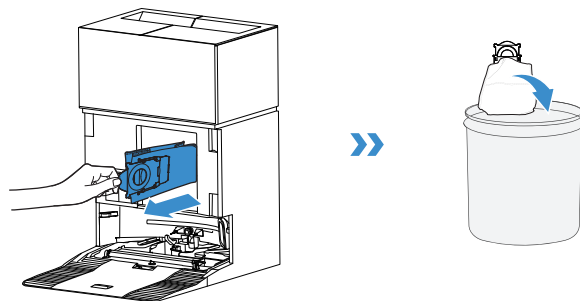
基站維護

① 維護集塵盒

1. 取下集塵艙外蓋。

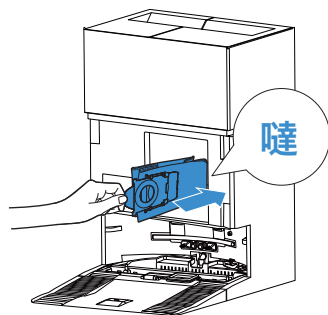


2. 依照箭頭方向取出拋棄式集塵袋。

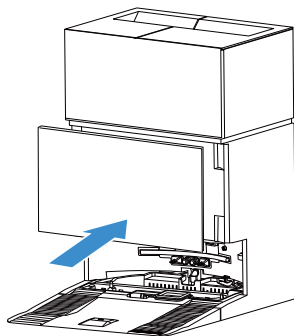


注意：握住提手再將集塵袋向上提起，可有效防止灰塵外漏。

3. 用乾布將集塵桶擦拭乾淨後，再裝入新的集塵袋。

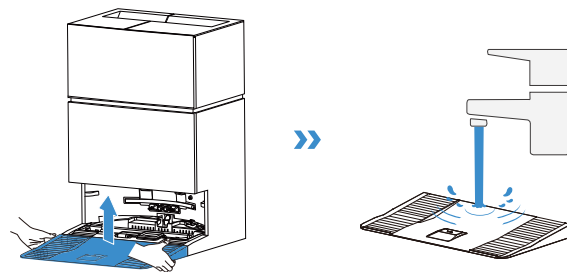


4. 將集塵桶外蓋的頂部卡榫插入槽中，然後向下按壓，確保正確密封。

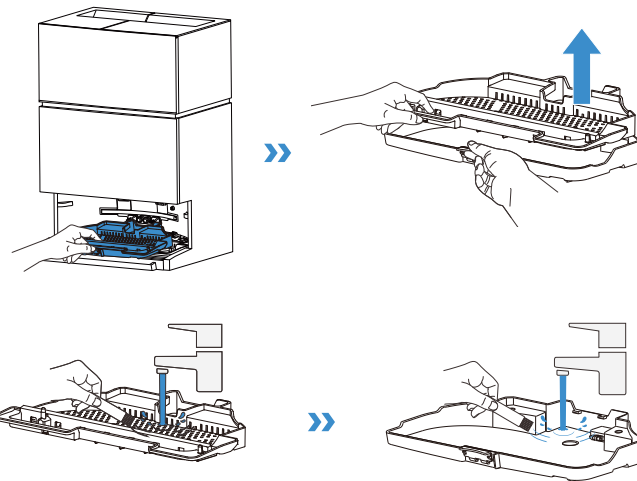


② 維護拖布清洗盤

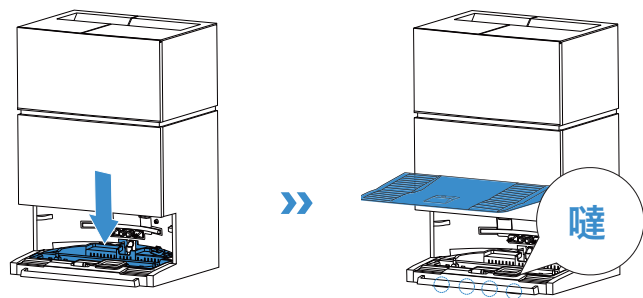
1. 取下並清潔基站底座。



2. 取下拖布清洗盤。按下清洗盤上的卡榫，即可取下濾芯進行清洗。



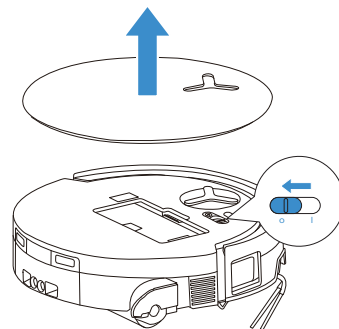
3. 依序重新安裝拖把清洗濾芯、托盤和基站底座。「嗒」一聲表示已牢固就位。



注意：請正確安裝托盤和底座以防止故障。

③ 存放

存放之前請先充滿電，然後關閉 DEEBOT 電源。請每 1.5 個月充電一次，以防止電池過度放電。



! 請注意，DEEBOT 關閉電源時無法充電。

注意：

- DEEBOT 完成清掃任務之後，建議不要關閉電源，而是保持充電狀態，以便更好地為下一次清掃做準備。
- 如果電池過度放電或長時間不使用，DEEBOT 可能會無法充電。請聯絡 ECOVACS 尋求協助。請勿自行拆解電池。
- 如果您長時間不使用 DEEBOT，請使用 App 中的裝置「重新定位」功能排空 DEEBOT 內部的清水，保持基座水箱清空，並保持滾筒拖布乾燥。

疑難排解

針對以下可能發生的問題，請參考相應的解決方法。

No.	故障異常	可能原因	解決方法
1	DEEBOT 無法連接到 ECOVACS HOME App。	輸入的 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		DEEBOT 不在您的家用 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保 DEEBOT 位於您的家用 Wi-Fi 訊號範圍內。最好盡量靠近路由器。
		DEEBOT 未處於組態設定狀態。	按下重設鍵，透過藍牙將 DEEBOT 連接到您的手機。如果失敗，請按重設鍵 +  ，然後透過 ECOVACS HOME App 連接。
		Wi-Fi 清單中沒有家用 Wi-Fi。	檢查 Wi-Fi 名稱是否包含特殊字元。請勿使用特殊字元，如！@#& ¥%/^。
		安裝的 App 不正確。	請下載並安裝 ECOVACS HOME App。
2	無法在 App 中建立傢俱地圖。	在清掃時移動 DEEBOT 可能會導致地圖遺失。	清掃時，請勿移動 DEEBOT。
		自動清掃未完成。	確保 DEEBOT 在清掃後自動返回全能基站。
		建立第二張地圖時，未啟用多樓層模式。	請在 App 中啟用多樓層模式。
3	邊刷在使用過程中脫落。	未正確安裝邊刷。	用螺絲起子安裝邊刷時，請確保螺絲擰緊牢固。
4	找不到訊號。無法返回基站。	全能基站放置不正確。	依照 [DEEBOT 開啟電源和充電] 章節中的指示正確放置基站。
		基站沒電或已被移動。	檢查全能基站是否已連接到電源。請勿移動全能基站。
		DEEBOT 沒有從全能基站開始清掃。	建議讓 DEEBOT 從全能基站開始清掃。
		停靠路線被擋住。例如，放置基站的房間房門關上了。	保持充電路線暢通。

No.	故障異常	可能原因	解決方法
5	DEEBOT 在完成清掃之前返回全能基站。	房間太大了，DEEBOT 需要回來充電。	請啟用自動復掃。如需更多詳細資訊，請依照 App 指示操作。
		在高度複雜的居家環境中，清掃效率可能會降低，導致漏掃。	簡化您的居家環境。
6	DEEBOT 無法充電。	DEEBOT 未開啟電源。	打開 DEEBOT 電源。
		DEEBOT 的充電接觸點未連接到全能基站的充電接觸點。	請確保 DEEBOT 的充電接觸點已連接至基站的充電接觸點，並且  開始閃爍。檢查 DEEBOT 和全能基站的充電接觸點是否髒污。請依照 【定期維護】 章節中的指示清潔這些零件。
		全能基站未連接電源。	1. 確保全能基站已連接電源。 2. 連接電源之後，確保能聽到馬達開機音效。
		底座尚未安裝到位。	請參閱 【快速入門】 章節進行正確安裝。
7	DEEBOT 在清掃過程中聲音很大。	主刷 / 邊刷 / 滾筒拖布被異物纏住了，或是集塵盒堵塞了。	建議定期清潔主刷、邊刷、集塵盒、滾筒拖布等。
		DEEBOT 處於強吸力模式或最大吸力模式。	切換至標準模式或靜音模式。靜音模式可能會降低清潔效能。
8	DEEBOT 在工作時卡住並停止。	DEEBOT 被地板上的物體（電線、窗簾、地毯鬚邊等）纏住。	DEEBOT 將嘗試各種自行脫困方法。如果嘗試失敗，請手動移除障礙物並重新啟動。
		DEEBOT 可能會卡在入口高度相近的傢俱下方。	請抬高傢俱、設置物理屏障，或透過 ECOVACS HOME App 設定虛擬邊界。
		DEEBOT 被困在狹窄區域中。	請整理居家、設置物理屏障，或透過 ECOVACS HOME App 設定虛擬邊界。

No.	故障異常	可能原因	解決方法
9	在清掃過程中，DEEBOT 可能會遇到路線混亂、移動偏斜、相同定點重複清掃、遺漏小區域等問題。	有一大片區域尚未清掃，可能是因為被擋住了。	確保房門已打開，清除潛在的障礙物，例如拖鞋和散落的電線。DEEBOT 將在清潔程序結束前進行補掃。
		當 DEEBOT 攀爬台階、門檻和門縫條時，驅動輪可能會在地面上打滑，這將影響其對整個居家環境的判斷。	關上房間門，或在 App 中設定虛擬邊界。您可以將 DEEBOT 移至該房間，進行單獨清掃。
		在剛打蠟或拋光的地板及光滑地磚上，驅動輪和地板之間的摩擦力會減少。	請等待地板蠟乾燥後再清掃。
10	返回全能基站之後，DEEBOT 沒有清空集塵盒。	尚未打開 App 中的自動集塵功能。	打開 App 中的自動集塵功能。
		手動將 DEEBOT 移回工作站將不會觸發自動集塵功能。	建議讓 DEEBOT 自行返回全能基站。請不要手動移動它。
		在請勿干擾模式下，DEEBOT 返回全能基站後將不會清空灰塵。	在 App 中關閉請勿干擾模式，或手動開始清空灰塵。
		基站偵測到清空效率降低。	請依照【定期維護】一節所述更換集塵袋，然後關上集塵艙。如果 App 提示時集塵袋未滿，您可以再放回去。
		檢查集塵盒是否已滿並導致堵塞。	依照【定期維護】章節來清潔集塵盒。
		如果上述可能原因均已排除，則可能是基站元件異常。	請聯絡客服中心尋求協助。

No.	故障異常	可能原因	解決方法
11	自動集塵失敗。	基站偵測到清空效率降低。	請依照【 定期維護 】說明來更換集塵袋，然後關緊集塵艙門。如果出現更換提示但集塵袋未裝滿，請取下、重新插入，然後確實關緊艙門。
		集塵盒出口被異物堵塞。	取出集塵盒，清除出口處的異物。
12	集塵艙內壁很髒。	微細顆粒會穿過集塵袋，積聚在集塵艙內壁。	清潔集塵艙內壁。
		集塵袋破了。	檢查並更換集塵袋。
		未妥善安裝集塵袋。	請正確安裝集塵袋。
		集塵桶外蓋未關閉。	請檢查集塵桶外蓋是否已正確關閉。
13	DEEBOT 工作時漏出灰塵。	集塵盒出口被異物堵塞。	取出集塵盒，清除出口處的異物。
14	滾筒拖布不旋轉。	未正確安裝滾筒拖布。	依照【 定期維護 】章節來正確安裝滾筒拖布。
		滾筒拖布被異物堵塞。	依照【 定期維護 】章節來清潔和安裝滾筒拖布。
15	驅動輪被卡住。	驅動輪被異物纏住或卡住。	旋轉並按壓驅動輪，檢查是否有任何異物包覆或阻塞。如果發現任何異物，請立即清理。如果此問題仍然存在，請聯絡客服中心尋求協助。

No.	故障異常	可能原因	解決方法
16	拖布清洗盤裡裝滿了水，無法清空。語音提示報告拖布清洗盤故障。	未正確安裝廢水桶。	向下輕敲廢水桶，確保其安裝正確。
		未正確安裝廢水桶中的密封塞。	確保兩個密封塞均安裝正確。
		未正確安裝拖布清洗盤。	檢查並確保拖布清洗盤安裝正確。
		檢查當拖布清洗盤底座沒有水時，浮球是否卡住。	取出拖布清洗盤，將浮球放回原位。
		全能基站無法正常排水。	將 DEEBOT 放在基站中。確保它正在充電，然後按兩下  。如果問題仍然存在，請聯絡客服中心尋求協助。
		拖布清洗盤的吸水口被異物或污垢堵塞。	請清洗拖布清洗盤及其濾芯，並確保進水口沒有任何異物。
		嘗試上述所有解決方法之後，語音警報仍然存在。	關閉基站的電源後再打開。如果此問題仍然存在，請聯絡客服中心尋求協助。

如已採行建議的解決方法卻仍無法解決問題，請聯絡我們的客戶服務以尋求協助。

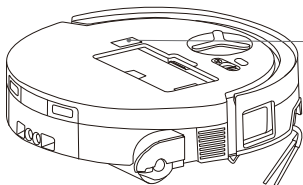
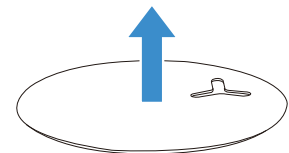
技術規格

型號	DEX35		
額定輸入	17.8 V === 2 A	快速充電輸入	16.4 V === 10.5 A
充電時間	大約 4.5 小時		
基站型號	CH2542		
額定輸入	110 V ~ 60 Hz		
標稱電荷輸出	17.8 V === 2 A	快速充電輸出（短時間）	16.4 V === 10.5 A
額定輸入電流（充電狀態）	3 A	功率（集塵狀態）	4.5 A
功率（熱水清洗拖布狀態）	360 W		
頻段	2400-2483.5MHz		
聯網待機功率	小於 2.00 W		

無線模組的輸出功率小於 100 mW。

注意：為了不斷改良產品，技術和設計規格可能會發生變化。

更多配件請瀏覽 <https://www.ecovacs.com>。



請使用手機鏡頭掃描 QR Code 以取得使用手冊。

製造商名稱: Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
地址: No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park,
Guoxiang Street, Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China

451-2550-0410