ECOVACS

DEEBOT T50S PRO OMNI

Instruction Manual

Instruction Manual ..... **EN I P03**

說明書 ..... **ZH-TW I P29**

产品使用说明书 ..... **ZH-CN I P55**

Manual Arahan ..... **MS I P81**

คู่มือการใช้งาน ..... **TH I P110**

Petunjuk Penggunaan ..... **ID I P136**

Hướng dẫn sử dụng ..... **VI I P164**

دليل التعليمات ..... **AR I P190**

For the Instruction Manual in further languages, visit: https://www.ecovacs.com.

如需其他語言版本的操作手冊，請造訪：https://www.ecovacs.com。

如需其他语言版本的产品使用说明书，请访问：https://www.ecovacs.com。

Untuk Manual Arahan dalam bahasa lain, lawati: https://www.ecovacs.com.

สำหรับคู่มือการใช้งานในภาษาอื่นๆ โปรดเยี่ยมชม: https://www.ecovacs.com

Untuk Petunjuk Penggunaan dalam bahasa lain, kunjungi: https://www.ecovacs.com.

Để xem Hướng dẫn sử dụng bằng các ngôn ngữ khác, hãy truy cập: https://www.ecovacs.com.

للحصول على دليل التعليمات بلغات أخرى، تُرجى زيارة:https://www.ecovacs.com.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE
SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance.
3. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Turn OFF the Power Switch before removing the Dust Bin.
9. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.

12. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
17. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
18. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
19. The lithium battery type suitable for CH2453L/CH2453M is Max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 5800mAh/4800mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
20. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
21. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
22. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
23. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
24. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
25. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
26. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
27. Do not use the OMNI Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
28. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
29. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
30. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
31. When not using the OMNI Station for a long period of time, please unplug it.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.
33. WARNING-Add clean water into the clean tank only.
34. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2453L/CH2453M provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

The remote surveillance is for the absolute private use of non-public, private owned places for the pure self-protection and single control intended only. Please be aware of the local data protection based legal obligations in case of use. No surveillance of public places, especially with clandestine intent and/or on the part of the employer without justified reasons. Such not justified use is in the risk and responsibility of the user only.

European Union Compliance Statement

Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points.
Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.
To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.
Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

Information on Disposal for Users of used batteries

This symbol means that batteries and accumulators, at their end-of-life, should not be mixed with unsorted municipal waste. Your participation is an important part of the effort to minimize the impact of batteries and accumulators on the environment and on human health. For proper recycling you can return this product or the batteries or accumulators it contains to your supplier or to a designated collection point, which is free of charge.
Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.
Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national .legislation.
there are separate collection systems for used batteries and accumulators.
Please, dispose of batteries and accumulators correctly at your local community waste collection/recycling center.

Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2.0").

Radio Equipment Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

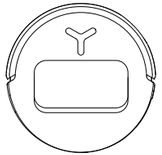
Europe Authorised Representative:

CE ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2, 40221 Düsseldorf, Germany.

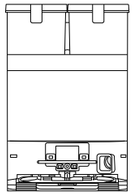
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.
The declaration of conformity can be viewed at the following address: https://www.ecovacs.com/global/compliance.

PACKAGE COMPONENTS

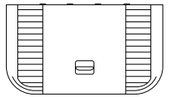
1 Package Contents



DEEBOT

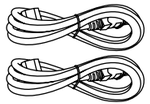


OMNI Station (with built-in dust bag)



Base

Side Brush

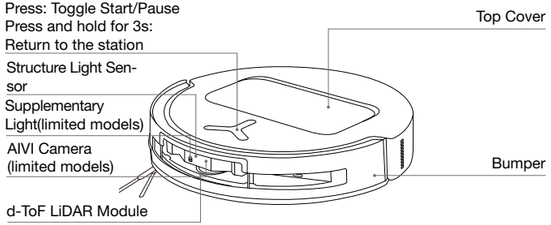


Power Cord

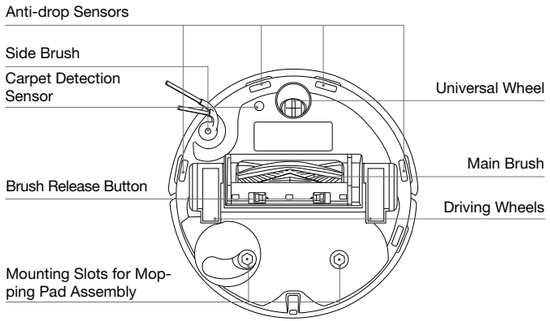
Instruction Manual

2 Components

1. DEEBOT Front View

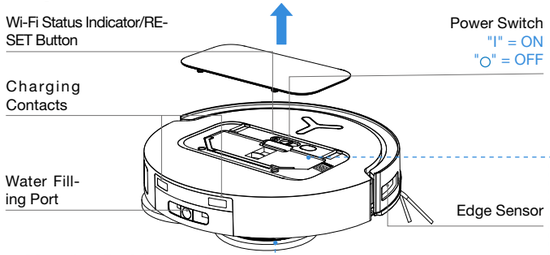


2. DEEBOT Bottom View

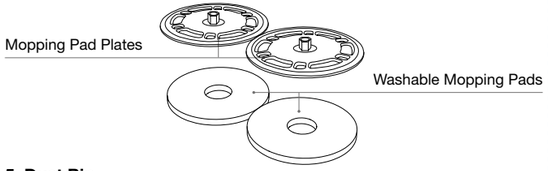


3. Inside DEEBOT (under the top cover)

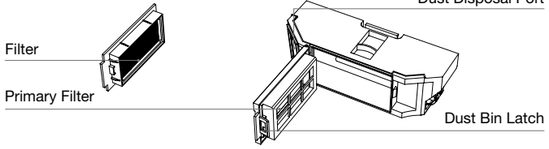
RESET Button
Network Setup: Press the Reset button once; a voice prompt will guide you through network setup process.
Factory Reset: Press and hold the Reset button for 5 seconds. After hearing the voice prompt, the startup music will play, and DEEBOT will be restored to factory settings. Please use with caution.



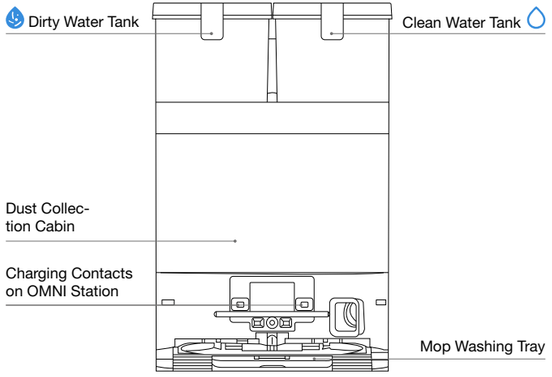
4. Mopping Pad Assembly



5. Dust Bin



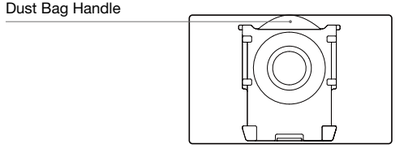
6. OMNI Station Front View



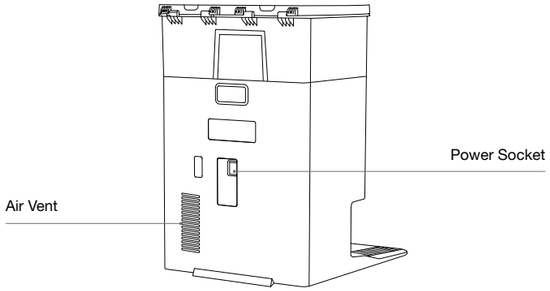
Note:

- If DEEBOT fails to charge, please wipe the charging contacts with a clean and dry cloth.

7. Dust Bag



8. OMNI Station Back View

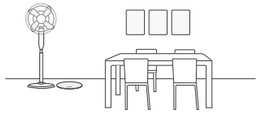


9. Sensor Overview

Component	Functional Description
d-ToF LiDAR Module	DEEBOT uses lasers to calculate the distance to surrounding objects by measuring the time-of-flight necessary for the emitted laser light to be reflected back to the sensors. As DEEBOT navigates within a given environment, it locates the positions of surrounding obstacles and constructs a map of the spatial environment it operates in. The detection range is 10m.
Structure Light Sensor	The sensor emits infrared rays and receives the light reflected back from obstacles in its path. It then calculates the distance to the obstacle using similar triangles. When the sensor detects a nearby obstacle, DEEBOT automatically turns to navigate around it. The detection range is 0.4m.
Anti-drop Sensors	An infrared sensor mounted on the bottom of DEEBOT monitors the distance between the robot's base and the ground. When a downward step is detected ahead (e.g., >55 mm on white surfaces, >30 mm on black surfaces) and the sensor reading exceeds a preset threshold, DEEBOT stops moving forward and enables it anti-drop function.
Carpet Sensor	The sensor emits 300 kHz ultrasonic waves via an ultrasonic probe. Carpet absorbs ultrasonic energy, so if the echoed energy is below a preset threshold, DEEBOT thereby detects the presence of carpet. In ECOVACS laboratory testing, the system can identify more than 50 types of carpets on the market.
Anti-Collision Sensor	With the principle of the Optocoupler Switch, DEEBOT will avoid obstacles before collision.
Edge Sensor	DEEBOT uses linear laser to detect the distance between DEEBOT and objects on its side. When there is a wall or obstacle on the right, DEEBOT performs an edge-following motion to avoid incomplete cleaning and prevent collisions.
AIVI Camera	An AI camera captures images of the surrounding environment; *This allows recording videos and enables remote video calling through interaction with the microphone. (limited models)

Use

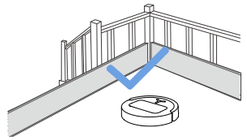
1 Notes before Cleaning



Tidy up the Area to be Cleaned

For the maximum cleaning area possible, put furniture, such as tables, chairs, and pedestal fans, in their proper place and put away low-lying items, such as weight scales, before using DEEBOT.

Remove objects, including cables, clothes, and slippers, from the floor to improve cleaning efficiency.



Prevent DEEBOT from Falling

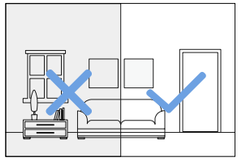
Place a physical barrier at the edge of a drop, such as staircases and steps, to stop the DEEBOT from falling over the edge.

Before using the product on a carpet with tasseled edges, please fold the tassels under the carpet.

Open Doors and Help DEEBOT Explore

Open all doors to rooms to help DEEBOT fully explore your house and create a map during its first use.

Please do not stand in front of DEEBOT, on thresholds, or in narrow passageways, as this may prevent the robot from identifying the area to be cleaned.



Provide Sufficient Lighting

Ensure all cleaning areas are well-lit to support DEEBOT's AIVI camera in accurately avoiding obstacles such as shoes, socks, and cords.

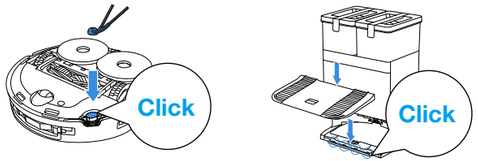
Ensure the clarity of the DEEBOT's vision and avoid scratching or smudging the AIVI camera lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.

2 Quick Start

Remove all protective materials before using the appliance.

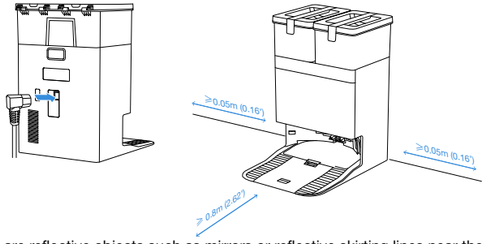
1. DEEBOT and OMNI Station Installation

A "click" sound indicates proper installation.



2. Connect to Power and Place the Station

Place the OMNI Station against a wall on a flat, hard surface. Do not place any objects within 0.05m to the left or right and 0.8m in front.

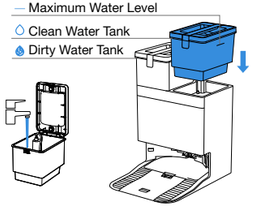


Note:

- If there are reflective objects such as mirrors or reflective skirting lines near the OMNI Station, the bottom 14 cm of such objects should be covered.
- Do not place the OMNI Station in direct sunlight.
- It is recommended to place it in a location with strong Wi-Fi signal for a better user experience.

3 Fill the Clean Water Tank

Take out the clean water tank, open the tank cover, and fill the tank with water up to the maximum water level line. After refilling, close the tank cover and reinstall the clean water tank into the station.



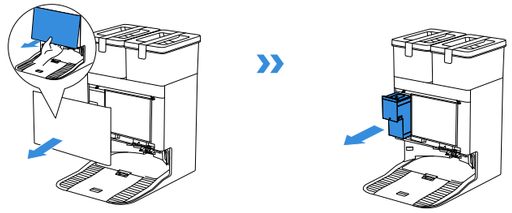
Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off any water on the surface of the tank before placing it in position.
- Before using, ensure that the covers of the clean water tank and dirty water tank are locked to avoid affecting normal operation.
- Any water marks in the water tanks are from function testing. They will not affect performance.

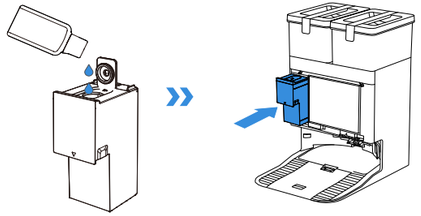
4 Add Cleaning Solution

For Stations with automatic refilling (on select models), please add solution as follows:

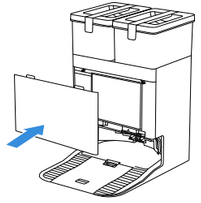
1. Take off the dust collection cover, insert your finger into the tab at the bottom of the cleaning solution box, pull out the box, and place it on a hard, level surface.



2. Open the cleaning solution box lid and add ECOVACS DEEBOT cleaning solution. Close the cleaning solution box lid and install it into the station.



3. Return the dust collection cabin cover and press the cover firmly to secure it in position.



Note:

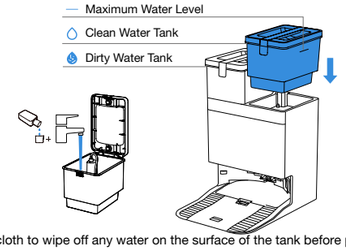
- To extend its lifespan, please use only ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution.
- Do not allow foreign objects to fall into the cleaning solution box.

For Stations without automatic refilling, please add solution as follows:

Fill the clean water tank to the maximum water level line, then add an appropriate amount of cleaning solution using the bottle cap at a dilution ratio of 1:200. Close the water tank cover and gently shake to mix before use.

Note:

To extend its lifespan, please use only ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution.



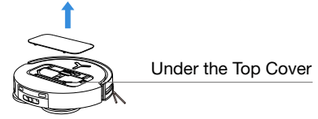
Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off any water on the surface of the tank before placing it in position.
- Before using, ensure that the covers of the clean water tank and dirty water tank are locked to avoid affecting normal operation.
- Any water marks in the water tanks are from function testing. They will not affect performance.
- If the product you purchased features automatic refilling, we recommend adding the cleaning solution using the following steps.

5 Download the ECOVACS HOME App

Download the ECOVACS HOME App to explore more features of DEEBOT:

Option 1: Scan the QR code under the top cover to download the App.

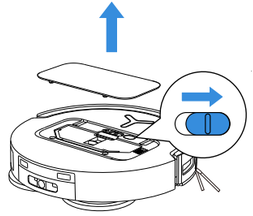


Option 2: Search "ECOVACS HOME" on the App Store or Google Play to download the App.

Note: After installation, follow the on-screen instructions in the mobile app to complete registration, login, and network setup.

6 Power on DEEBOT

Turn on the power switch under DEEBOT's cover ('I' = ON, 'O' = OFF), and place DEEBOT in front of the station that is connected to the power supply.



7 Connect DEEBOT with APP

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server..
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as that of your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

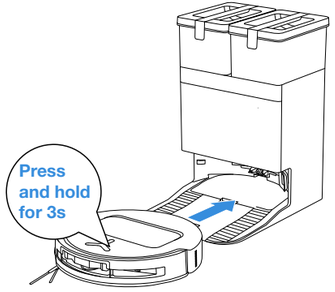
Wi-Fi Indicator

	Slow flashing white light	Wi-Fi Disconnected
	Fast flashing white light	Connecting
	Steady white light	Connected to Wi-Fi

Please be aware that intelligent features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on the Appliance) require the ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement so that we can process some of your essential and necessary information before you can use certain features of the ECOVACS HOME App to control the Appliance. Should you disagree with our Privacy Policy and User Agreement, such features will be unavailable. However, you can still use the basic features of this appliance for manual operation.

8 DEEBOT Charging

Use the ECOVACS HOME app to recall DEEBOT or press and hold the ⏻ button on DEEBOT for 3s to allow DEEBOT to the OMNI Station for charging.



Note:

- DEEBOT cannot charge when it is powered off.
- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session
- To facilitate DEEBOT's smooth return to charging after cleaning, it is recommended that DEEBOT start from the OMNI Station and not move the OMNI Station during cleaning.

9 Starting Cleaning

1. Start Mapping

When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help with some minor issues.
For example, DEEBOT may get stuck under furniture. Please refer to the following solutions:
① Raise the low-sitting furniture if possible;
② Cover the bottom of the furniture;
③ Set up a virtual boundary via the App.

2. Starting Cleaning

- During sweeping and mopping, DEEBOT can recognize the floor type and automatically raise the mopping pads when encountering carpet, without requiring manual disassembly of the mopping pad or the mopping pad plate. Please do not use DEEBOT on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a no-entry zone by setting a virtual boundary in the ECOVACS HOME App.

Please ensure that DEEBOT is in the station and is fully charged before cleaning for the first time. Press ⏻ on DEEBOT to start. You can also use the ECOVACS HOME App to start.

Note:

- To extend the lifespan of the washable mopping pad, do not remove it frequently.
- Do not scratch the mopping pad plates with a rag or other objects.
- Replace the mopping pads in time as prompted by the ECOVACS HOME App. Explore more accessories in the ECOVACS HOME App or at https://mall.ecovacs.com.

3. Pause

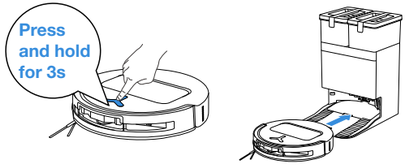
Press ⏻ on DEEBOT to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App to pause DEEBOT.

4. Wake Up

After pausing for a while, all indicator lights on DEEBOT will go out. To wake up DEEBOT, press ⏻.

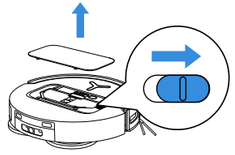
5. Back to Station

Use the ECOVACS HOME APP to recall DEEBOT, or press and hold the ⏻ button on DEEBOT for 3 s, to allow DEEBOT to dock for charging.



6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode if it stays outside the station for about 10h to protect the battery. Please switch OFF and ON to wake DEEBOT up.



Regular Maintenance

1Maintenance Frequency

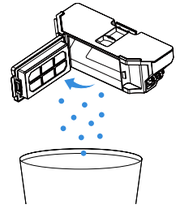
To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	When App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Every 1 week	Every 6-12 months
Filter	Every 1 week	Every 3-6 months
Structure Light Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts on DEEBOT Charging Contacts on OMNI Station d-ToF LiDAR Module AIVI Camera	Every 1 month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every 1 month	/
Dust Collection Cabin	Every 1 month	/
Body and Bottom of the Station	Every 1 month	/

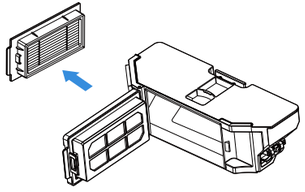
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at https://mall.ecovacs.com.

2Dust bin

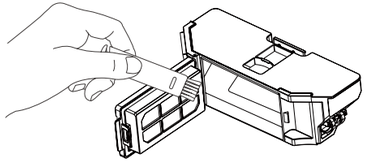
1. Open the dust bin cover and empty the dust box.



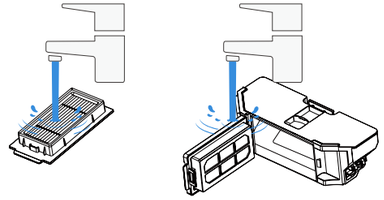
2. Open the filter net and remove the filter.



3. Clean the dust from both sides of the filter net.

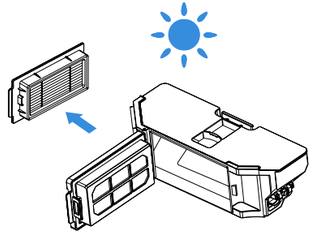


4. Rinse the dust bin and filter with water and shake off the water droplets.



Note:
- Rinse with clean water as shown in the figure.
- Do not brush or scrub the filter element by hand.

5. Air Dry

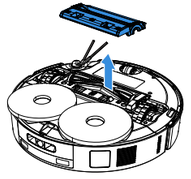


Note: Please ensure the filter element is completely dry before use.
We recommend purchasing ECOVACS DEEBOT filter replacement and cleaning tools from the ECOVACS HOME App or at https://mall.ecovacs.com

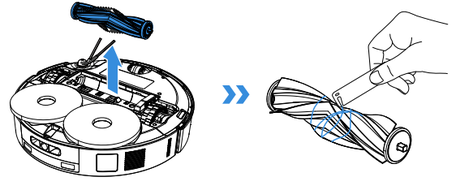
3Main Brush and Side Brush

Clean the Main Brush

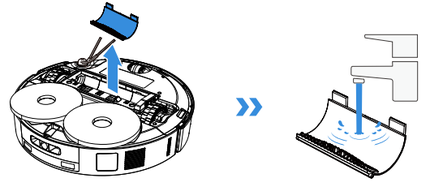
1. Open the main brush cover.



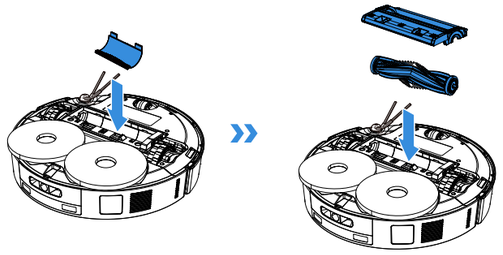
2. Take out and clean the main brush.



3. Take out and clean the comb teeth.

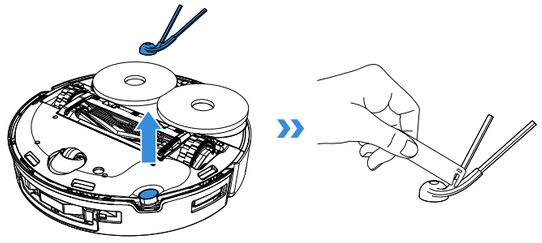


4. Install Comb Teeth, Main Brush and Main Brush Cover



Clean the Side Brush

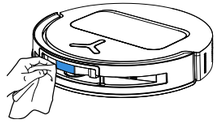
1. Remove and clean the side brush.



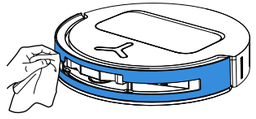
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at https://mall.ecovacs.com.

4 Other Components

Clean the Sensor Lens



Clean the Bumper

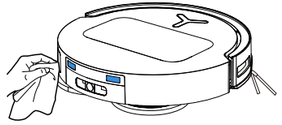


Note: Please use a dry cloth when cleaning the sensor lens and bumper. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

Clean the d-ToF LiDAR Module

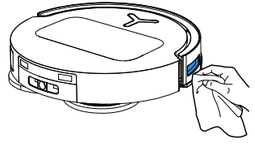
Note: When cleaning the LiDAR module, turn the radar glass lens to the front and gently wipe it with a small brush.

Clean the Charging Contacts

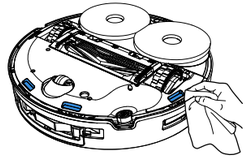


Note: The charging contacts contain sensitive electronic components. Please use a dry cloth when cleaning; do not use a wet cloth to prevent damage from water ingress.

Clean the Edge Sensor

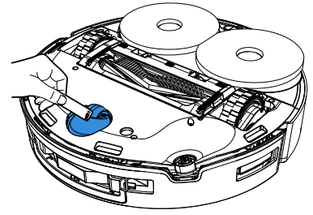


Clean the Anti-drop Sensors

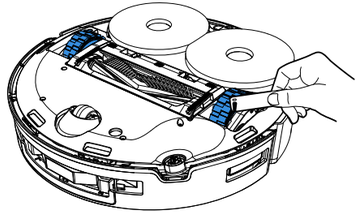


Note: Please use a dry cloth when cleaning the sensor lens and bumper. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

Clean the Universal Wheel

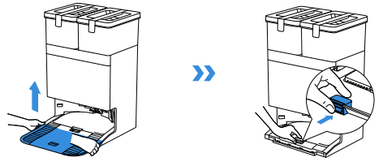


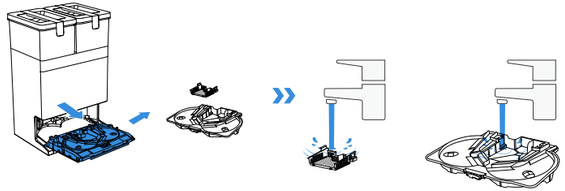
Clean the Driving Wheels



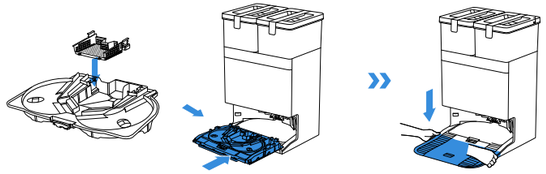
5 Mop Washing Tray

1. Take out and clean the mop washing tray and station slope base.





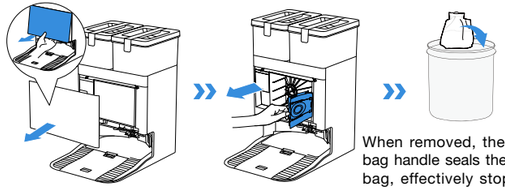
2. Install the mop washing tray and station slope base.



Note: Please ensure correct installation to avoid affecting normal operation.

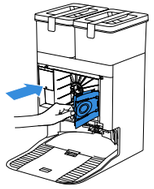
6 Dust Bag

1. Discard the dust bag

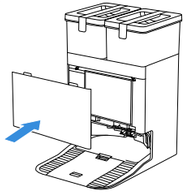


When removed, the dust bag handle seals the dust bag, effectively stopping dust from leaking out.

2. Wipe the dust collection bin with a dry cloth, then install a new dust bag.

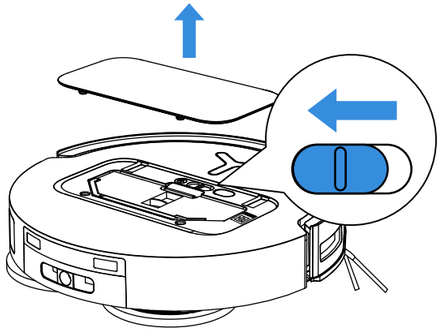


3. Return the dust collection cabin cover and press the cover firmly to secure it in position.



7 Power Off and Storage

If DEEBOT will not be used for an extended period, please fully charge it and power it off before storage.
Recharge it every 1.5 months to prevent battery over-discharging.



Please note that DEEBOT cannot charge when it is powered off.

- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be able to be charged. Please contact Customer Care for help. Do not disassemble it by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the water tanks empty, and the roller mop dry.

TROUBLESHOOTING

If you encounter the following during appliance use, please refer to the table below for solutions.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the reset button to enter network setup mode. If it fails, please reconnect as guided by the ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ￥%/\. 2. Check the Wi-Fi selection and do not use a 5 Ghz network.
		An incorrect app is installed.	Please scan the QR code on DEEBOT or download the ECOVACS HOME app from your app store.
2	Map lost.	Moving DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	Move DEEBOT back to the station to restore the map. In the ECOVACS HOME app, find the stored map in Map Management and tap "Use This Map" to restore it. If this problem persists, please restart mapping.
3	Unable to create a home map in the app.	Moving DEEBOT during cleaning disrupts its positioning and causes localization failure.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto Cleaning does not finish.	Make sure DEEBOT automatically returns to the OMNI Station after cleaning.
4	The side brush fell off.	The side brush is not properly installed.	For proper installation, make sure you hear a "click" when installing the side brush
5	No signal found. DEEBOT cannot return to the OMNI Station.	The OMNI Station is not properly placed.	Place the OMNI Station properly according to the instructions in the [DEEBOT Charging] section.
		The OMNI Station is out of power or moved.	Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.
		DEEBOT did not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the OMNI Station.
		The return-to-charge route is blocked. For example, the door to the room where the OMNI Station is located is closed.	Keep the return-to-charge route clear.
6	DEEBOT returns to the station before finishing cleaning.	The room is too large and DEEBOT needs to return to the station to recharge.	Please enable Auto Resume. For more details, please follow the instructions in the app.
		In highly complex home layouts, DEEBOT's cleaning efficiency may drop and some areas may not be cleaned.	Tidy up the area to be cleaned.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	DEEBOT's power switch needs to be turned on to the "I" position to charge.
		The charging contacts of DEEBOT and the OMNI Station are not making full contact.	Ensure that DEEBOT is fully seated on the charging contacts on the OMNI Station. The indicator on the ⏻ button should be flashing. Check if the charging contacts of DEEBOT and the OMNI Station are dirty, and clean them according to the instructions in the [Regular Maintenance] section if necessary.
		The OMNI Station is not connected to the power supply.	Make sure the OMNI station is plugged in to an electrical outlet.
		The Station Slope Base is not properly installed.	Follow the instructions in the [Quick Start] section for proper installation.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
8	There are loud noises from DEEBOT during cleaning.	The main brush/side brush is tangled up, or the dust bin/filter is blocked.	It is recommended to clean the main brush, side brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max mode.	Switch to Standard mode.
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT has ingested something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove them manually.
		DEEBOT might be stuck under furniture if the clearance is about the same height as itself.	Please set a physical barrier or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME app.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	It is recommended to tidy up your home beforehand, manually block narrow entrances, or set virtual boundaries via the ECOVACS HOME app.
10	DEEBOT traces a random route, goes off route, repeats passes over the same spots, or misses small areas. (If DEEBOT temporarily misses a large area, it will automatically return to make sure it is thoroughly cleaned, so don't worry. Sometimes DEEBOT may re-enter already cleaned rooms; this may not be a repeated cleaning, but simply an automatic spot-filling operation.))	Objects such as wires and slippers on the ground affect DEEBOT's normal operation.	Before cleaning, please tidy up wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there are any missed areas during cleaning, DEEBOT will return to ensure they are thoroughly cleaned. Please do not intervene (such as moving DEEBOT or blocking its route).
		The driving wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, affecting its ability to navigate the entire house environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to its starting location. Do not worry about this.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the driving wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home environments, some areas cannot be cleaned.	It is recommended to tidy up your home beforehand to ensure DEEBOT can enter and clean.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
11	Remote control is delayed.	Poor Wi-Fi signal on DEEBOT causes slow video loading.	It is recommended to use DEEBOT in an area with a good Wi-Fi signal.
12	DEEBOT does not empty the dust bin after returning to the OMNI Station.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME app.	Turn on the auto-empty function in the ECOVACS HOME app.
		The dust bag is not installed in the OMNI Station.	Install the dust bag, and close the dust collection bin.
		Manually moving DEEBOT back to the station did not trigger the auto-empty feature.	It is recommended to let DEEBOT return to the station on its own for auto emptying and charging after cleaning. Please do not move it manually.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust bin after returning to the station.	Cancel Do Not Disturb mode in the ECOVACS HOME app or manually start dust emptying.
		If you've ruled out the above possible causes, the problem may stem from a faulty component in the OMNI Station.	Please contact our after-sales service.
13	Auto-Empty failed.	The OMNI station detects a decrease in emptying efficiency.	Replace the dust bag according to the [Regular Maintenance] section and close the dust collection bin. If the dust bag is not full when the app prompts the issue, remove the dust bag and reinstall it.
		The dust disposal port is blocked by foreign objects.	Take out the dust bin and remove foreign objects from the dust disposal port.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
14	The inner side of the dust collection bin is dirty.	Fine particles collect on the inner side of the dust collection bin through the dust bag.	Clean the inner side of the dust collection bin.
		The dust bag is broken.	Check and replace the dust bag if necessary.
15	Dust leaks out when DEEBOT is operating.	The dust disposal port is blocked by foreign objects.	Take out the dust bin and remove foreign objects from the dust disposal port.
16	The mopping pad plates do not rotate.	The mopping pad plates are not properly installed.	Install the mopping pad plates properly. Press the mopping pad assembly into the mounting slots until you hear a "click".
		The mopping pad plates are stuck due to a foreign object.	Remove the object.
17	DEEBOT is not responding to commands from the OMNI Station.	DEEBOT is not inside the station.	Please ensure DEEBOT is inside the station.
18	The driving wheel is stuck.	The driving wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check for and remove any foreign objects that are entangled or jammed. If this problem persists, please contact after-sales service for help.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
19	The water in the mop washing tray is full and cannot be drained. A voice prompts that the mop washing tray is full.	The dirty water tank is not properly installed.	Tap down on the dirty water tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the dirty water tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		The OMNI Station cannot drain water normally.	Follow the instructions for draining in the app to see whether the station can drain water normally. If the draining still fails, check for and remove any foreign objects between the dirty water tank and the station.
		The suction port of the mop washing tray is blocked.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the mop washing tray.
		The removable tray base or scraper plate of the mop washing tray is dirty.	Remove the removable tray base and scraper plate of the mop washing tray and rinse them with clean water.
		If no water flows into the mop washing tray base, check if the floating ball is stuck and cannot fall back.	Remove the mop washing tray and put the floating ball in its original position.
		If the voice alert persists.	Power off and on the station. If this problem persists, please contact after-sales service for help.

If this problem persists, please contact after-sales service for help.

Technical Specifications

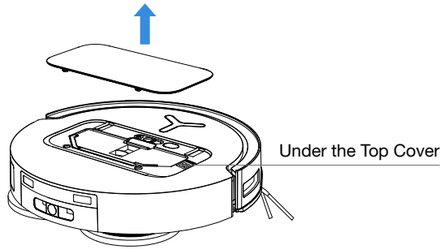
Product Model	**DEX69/DDX47**
Rated Input	20V ⎓ 2A
Charging Time	Approximately 4.0 hours
Station Model with Auto Mop Washing and Auto-Empty	**CH2453L/CH2453M**
Rated Input	220-240V ～ 50-60Hz
Rated Output	20V ⎓ 2A
Rated Input Current (Charging)	0.5A
Power (Emptying)	650W
Power (Hot Water Mop Washing)	150W
DEEBOT Dimensions (Width x Depth x Height)	352.7*351.6*81mm
Station Dimensions (Width x Depth x Height)	350*477*533mm w/ Station Slope Base; 350*294*533mm w/o Station Slope Base

Output power of the wireless module is less than 100 mW.
Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.
Explore more accessories at https://www.ecovacs.com.

Based on product requirements (functionality and user experience), our products use a non-ultra-low power appliance architecture, so there is no off mode and no standby mode. After the machine is fully charged, it will enter the network standby mode within 20 minutes. Networked standby mode power is 1.4W.

Get the full Instruction Manual

Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.



重要安全指示

重要安全指示

使用電器時，應始終遵守基本預防措施，包括以下：

使用本設備之前請先閱讀所有指示
保存這些指示

1. 如果 8 歲及以上兒童以及身體、感官或精神能力有缺陷或缺乏經驗和知識的人員接受過有關如何安全使用本設備的監督或指導並瞭解其中的危險，則可以使用本設備。 兒童不得玩耍本設備。 兒童不得在無人監督的情況下進行清理和使用者維護。
2. 清理要清掃的區域。 從地板上移除可能纏繞住本設備的電源線和小物品。
3. 將地毯邊緣塞到地毯底布下方，並使窗簾和桌布等物品懸空於地面上。
4. 若有台階或樓梯會導致本設備從清掃區域摔落，您應該操作設備，確保它可以偵測到台階而不會越過邊緣掉落。 可能需要在邊緣放置物理屏障以防止設備掉落。 確保物理屏障沒有絆倒危險。
5. 只能按照本手冊中的說明使用。 僅可使用製造商推薦或銷售的附件。
6. 僅供家庭「室內」使用。 請勿在室外、商業或工業環境中使用本設備。
7. 請勿在未安裝集塵盒和 / 或濾芯的情況下使用。
8. 取出集塵盒前，請先關閉電源開關。
9. 請勿在點燃蠟燭或有易碎物的區域中操作本設備。
10. 讓頭髮、寬鬆衣服、手指和身體所有部位遠離任何開口和移動零件。
11. 請勿在嬰兒或兒童睡覺的房間內操作本設備。
12. 請勿在潮濕或積水的表面上使用本設備。
13. 請勿讓本設備撿拾大型物品，如石頭、大片紙張或任何可能堵塞本設備的物品。
14. 請勿使用本設備撿拾易燃或可燃的材料，如汽油、印表機或影印機碳粉，或在可能存在這些材料的區域內使用。
15. 請勿使用本設備撿拾任何燃燒中或冒煙的物品，如香煙、火柴、熱灰燼或任何可能引起火災的物品。
16. 請勿將物品放進吸塵進氣口中。 如果吸塵進氣口堵塞，請勿繼續使用。 保持進氣口乾淨，沒有被灰塵、棉絨、頭髮或任何可能減少氣流的東西阻塞。
17. 如果電源線損壞，必須由製造商或其服務代理商更換，以避免發生危險。
18. 在清潔或維護本設備之前，請先關閉電源開關。

19. 適用於 CH2453L/CH2453M 的鋰電池類型為最多 8 個電池芯、最大額定電壓 DC 14.4V、額定容量 5800mAh/4800mAh。在棄置本設備之前，必須先根據當地法律規範取出並丟棄電池。
20. 請根據當地法律規範來處理廢舊電池。
21. 即使本設備嚴重損壞，也不要焚燒本設備。電池可能會在火中爆炸。
22. 務必按照本操作手冊中的指示使用本設備。Ecovacs Home Service Robotics 不對因使用不當造成的任何損害或傷害承擔責任或義務。
23. 機器人含有只能由技術人員更換的電池。 若要更換機器人電池，請聯絡客戶服務中心。
24. 請確保您的電源電壓符合全能基站上標記的電源電壓。
25. 僅可使用製造商提供的原裝充電電池和本設備隨附的全能基站。 禁止使用不可充電的電池。
26. 請小心不要損壞電源線。 請勿使用電源線來拉動或搬移本設備或全能基站、將電源線當作提把、關門夾住電源線，或在鋒利的邊緣或角落處拉扯電源線。請勿讓本設備行經電源線上方。讓電源線遠離高溫表面。
27. 如果全能基站損壞，請勿繼續使用。 如果電源裝置損壞或有缺陷，則不得修理，也不得繼續使用。
28. 請勿使用損壞的電源線或插座。 如果本設備或全能基站運作不正常、曾經摔落、已損壞、被留在室外或接觸水，請勿繼續使用。 為避免危險，必須由製造商或其服務代理商進行維修。
29. 在清潔或維護全能基站之前，必須先從插座上拔下插頭。
30. 若要棄置本設備，請從全能基站中取出設備，並先關閉設備的電源開關，再取出電池。
31. 如果長時間不使用全能基站，請拔下插頭。
32. 如果長時間不使用機器人，請關閉機器人電源後存放，並拔下全能基站的插頭。
33. 警告：僅可將清水添加到清水桶中。
34. **警告：** 為電池充電時，請僅使用本設備隨附的可拆卸電源裝置 CH2453L/CH2453M。

為滿足射頻暴露要求，在本設備運作期間，本設備與人員之間應保持 20 公分或更大的間隔距離。

為確保合規性，建議不要在小於此距離的範圍內進行操作。 用於此發射器的天線不得與任何其他天線或發射器位於同一處。

裝置更新

通常，有些裝置會每兩個月更新一次，但不一定總是如此明確。

特別是銷售時間超過三年以上的部份裝置，僅會在出現重大弱點需要修正時才會進行更新。

	注意：高溫表面
	防短路的安全隔離變壓器
	切換模式電源
	僅供室內使用
	直流電
	交流電
	充電之前，請先閱讀指示。
	充電埠的極性
	延時微型熔斷器

遠端監控僅供非公共、私有場所的絕對私人使用，僅用於純粹的自我保護和單一控制目的。 使用時請注意當地基於資料保護的法律義務。 不得對公共場所進行監視，尤其是出於秘密意圖和 / 或僱主在沒有正當理由的情況下進行監視。 此類不合理的使用僅由使用者承擔風險和責任。

歐盟合規聲明

廢棄電子電機設備使用者須知處置資訊

本符號標示於產品或其包裝上，表示使用後的電子電機產品不應與未分類的一般廢棄物混在一起。 為了適當處理廢棄設備，您有責任安排將其送回指定回收點以進行處置。
正確處置本產品將有助於節省珍貴資源，並可避免對人體健康和環境產生任何潛在的負面影響，而不當的廢棄物處理可能會產生這類負面影響。
如要送回使用後的裝置，請免費利用退還及回收系統，或聯絡當初將產品販售給您的零售商，如需取得離您最近的指定回收點的更多詳細資訊，請聯絡當地主管機關。
根據您所在國家的法律，不當棄置此類廢棄物可能會受到處罰。

舊電池使用者須知處置資訊

此符號表示電池和蓄電池屆滿使用期限時，不應與未分類的一般廢棄物混在一起。 為了將電池和蓄電池對環境以及人體健康造成的影響降到最低，您的參與十分重要。 為了正確回收，您可以將本產品或其包含的電池或蓄電池免費退還給您的供應商或指定的收集點。
正確處置本產品將有助於節省珍貴資源，並可避免對人體健康和環境產生任何潛在的負面影響，而不當的廢棄物處理可能會產生這類負面影響。
根據您所在國家的法律，不當棄置此類廢棄物可能會受到處罰。
舊的電池和蓄電池有分別的回收系統。
請將電池和蓄電池正確棄置於當地社區的廢棄物收集 / 回收中心。

特定有害物質限用（RoHS）指令

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此聲明，整個產品包括零件（纜線、電線等）符合 RoHS 指令 2011/65/EU 的要求和委員會授權指令（EU）2015/863 修正條款對電子電機設備中的特定有害物質限用（「RoHS recast」或「RoHS 2.0」）的要求。

無線電設備指令

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此聲明，本部分所列產品符合無線電設備指令 2014/53/EU 的基本要求和其他相關規定。

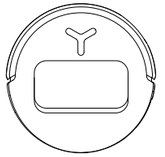
歐洲授權代表：

CE ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2, 40221 Düsseldorf, Germany.

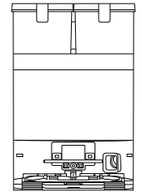
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. 特此聲明，本產品符合 RoHS 指令 2011/65/EU、委員會授權指令（EU）2015/863 修正條款，以及無線電設備指令 2014/53/EU 的基本要求與其他相關規定。
符合性聲明可於以下網址查看：https://www.ecovacs.com/global/compliance。

套組內容

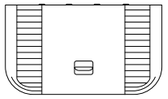
❶ 包裝內容物



機器人

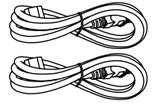


全能基站
（附內建集塵袋）



底座

邊刷



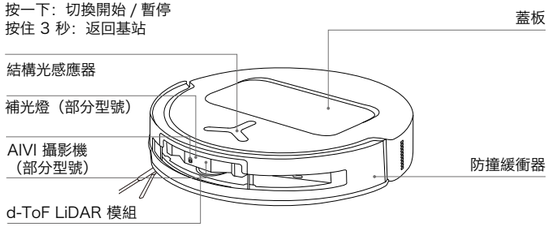
電源線

操作手冊

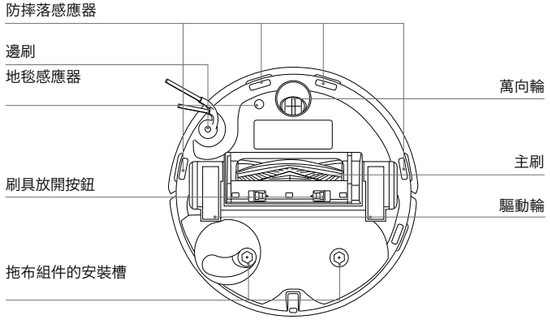
❷ 組件

1. DEEBOT 正面圖

DEEBOT 上的按鈕
按一下：切換開始 / 暫停
按住 3 秒：返回基站

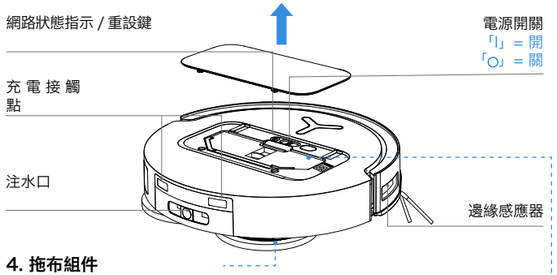


2. DEEBOT 底部圖

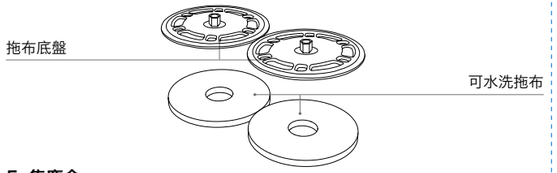


3. DEEBOT 內部（蓋板下方）

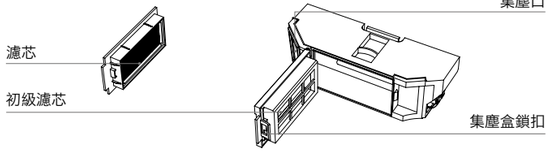
重設鍵
網路設定：按一次重設鍵；語音提示將引導您完成網路設定程序。
恢復原廠設定：按住重設鍵 5 秒鐘。 聽到語音提示後，將會播放開機音樂，並將 DEEBOT 還原至原廠設定。 請謹慎使用。



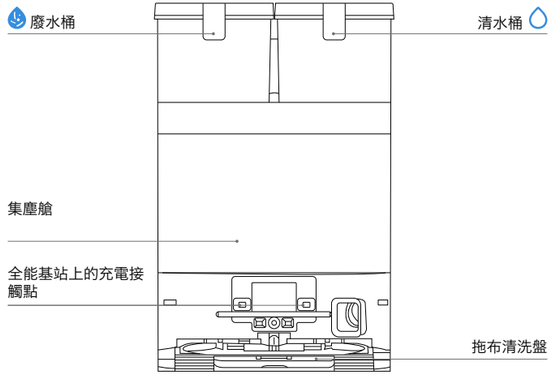
4. 拖布組件



5. 集塵盒



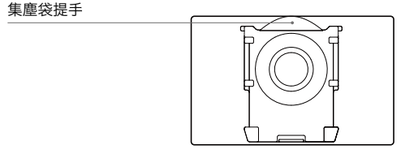
6. 全能基站正面圖



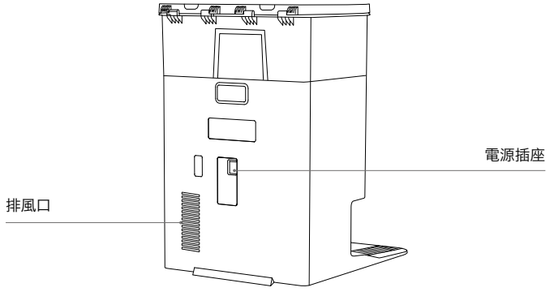
注意：

- 如果 DEEBOT 無法充電，請用乾淨的乾布擦拭充電接觸點。

7. 集塵袋



8. 全能基站背面圖



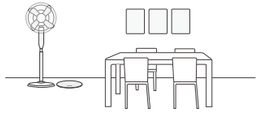
9. 感應器概述

部件	功能說明
d-ToF LiDAR 模組	DEEBOT 使用雷射來計算與周圍物體的距離，方法是測量發射的雷射光束反射回感應器所需的飛行時間。 DEEBOT 在給定環境中導航時，會定位周圍障礙物的位置，並建立其運行空間環境的地圖。 偵測範圍為 10 公尺。
結構光感應器	該感應器發射紅外線，並接收從其路徑上的障礙物反射回來的光線。 接著它會利用相似三角形原理計算與障礙物之間的距離。 當感應器偵測到附近有障礙物時，DEEBOT 會自動轉向，繞過障礙物。 偵測範圍為 0.4 公尺。

防摔落感應器	DEEBOT 底部安裝的紅外線感應器會監測機器人底座與地面之間的距離。 當偵測到前方有向下的階梯（例如，在白色表面上 > 55 公釐，在黑色表面上 > 30 公釐）且感應器讀數超過預設閾值時，DEEBOT 將停止前進並啟用其防摔落功能。
地毯感應器	該感應器透過超音波探頭發射 300 kHz 的超音波。 地毯會吸收超音波能量，因此如果回波能量低於預設閾值，DEEBOT 就能偵測到地毯的存在。 在 ECOVACS 實驗室測試中，該系統能夠識別市面上超過 50 種類型的地毯。
防撞感應器	利用光耦合開關的原理，DEEBOT 可以在碰撞前避開障礙物。
邊緣感應器	DEEBOT 使用線性雷射來偵測 DEEBOT 與其側面物體之間的距離。 當右側有牆壁或障礙物時，DEEBOT 會執行沿邊緣移動，以避免漏掃並防止碰撞。
AIVI 攝影機	AI 攝影機會捕捉周圍環境的影像； * 此功能允許錄製影片，並透過與麥克風互動實現遠端視訊通話。 （部分型號）

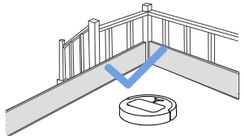
用途

❶ 清掃前的注意事項



整理要清掃的區域

為了盡可能最大化清掃區域，請在使用 DEEBOT 之前先將桌子、椅子和直立風扇等傢俱放在適當的位置，並收起體重計等位於低處的物品。

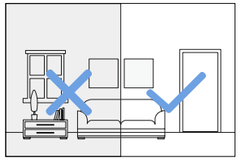


防止 DEEBOT 掉落

在易摔落的邊緣處放置物理屏障，例如樓梯和台階，以防止 DEEBOT 越過邊緣掉落。

打開房門，協助 DEEBOT 探索

打開所有房間的房門，幫助 DEEBOT 在首次使用時充分探索您的房屋並建立地圖。



提供充足的照明

確保所有清掃區域光線充足，以支援 DEEBOT 的 AIVI 攝影機準確避開鞋子、襪子和繩索等障礙物。

清除地板上的物品，包括電纜、衣服和拖鞋，以提高清掃效率。

在邊緣有流蘇的地毯上使用本產品之前，請先將流蘇摺入地毯下方。

請勿站在 DEEBOT 前方、門檻或狹窄的通道裡，因為這可能會妨礙機器人識別要清潔的區域。

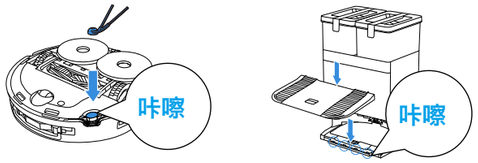
確保 DEEBOT 視野清晰，避免 AIVI 攝影機鏡頭被指紋或油漬劃傷或弄髒。 使用乾淨的軟布擦拭攝影機，不要使用清潔劑、洗滌劑或噴霧劑。

❷ 快速入門

使用設備之前，請先取下所有保護材料。

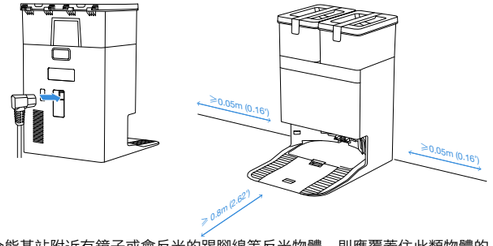
1. DEEBOT 和全能基站的安裝

聽到「咔嚓」一聲表示安裝正確。



2. 連接電源並放置基站

將全能基站靠牆放在平坦堅硬的表面上。 請勿在左側或右側 0.05 公尺範圍內，以及前方 0.8 公尺範圍內放置任何物品。

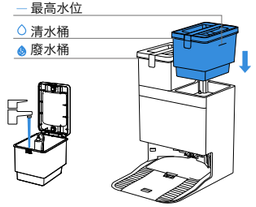


注意：

- 如果全能基站附近有鏡子或會反光的踢腳線等反光物體，則應覆蓋住此類物體的底部 14 公分。
- 請勿將全能基站置於陽光直射處。
- 建議將其放置在 Wi-Fi 訊號強的位置，以獲得更好的使用者體驗。

❸ 加滿清水桶

取出清水桶，打開水桶蓋，將水桶注滿至最高水位線。 加滿水後，蓋上水箱蓋，將清水桶重新安裝到基站內。



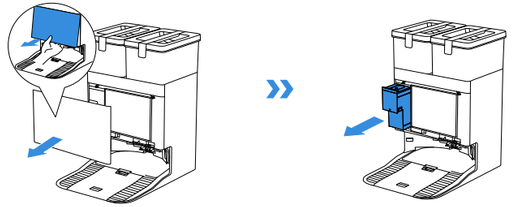
注意：

- 放入水桶就定位之前，請先使用乾淨的乾布擦去水桶表面的任何水分。
- 使用前，請確保清水桶和廢水桶的外蓋已鎖緊，以免影響正常運作。
- 水桶中若有任何水痕皆來自於功能測試， 不會影響效能。

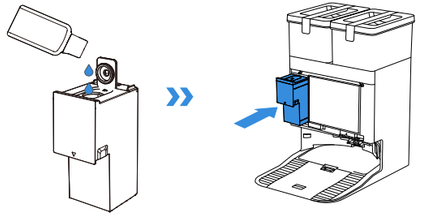
❹ 注入清潔液

對於具備自動補充功能的基站（部分型號），請依下列方式添加溶液：

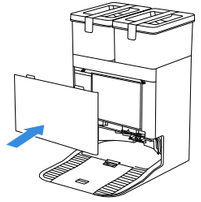
1. 取下集塵蓋，將手指插入清潔液盒底部的卡榫中，拉出盒子，並將其放在堅硬、平坦的表面上。



2. 打開清潔液盒蓋，加入 ECOVACS DEEBOT 清潔液。 蓋上清潔液盒蓋，然後將其安裝到基站中。



3. 放回集塵艙外蓋，用力按壓蓋子將其固定到位。



注意：

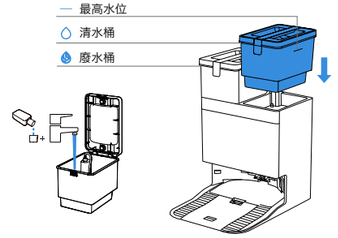
- 為延長其使用壽命，請僅使用 ECOVACS DEEBOT 清潔液。
- 請勿讓異物掉入清潔液盒中。

對於未具備自動補充功能的基站，請以以下方式添加溶液：

將清水桶加滿至最高水位線，然後以 1:200 的稀釋比例，使用瓶蓋加入適量的清潔液。 關閉水箱外蓋，並在開始使用前輕輕搖晃均勻。

注意：

為延長其使用壽命，請僅使用 ECOVACS DEEBOT 清潔液。



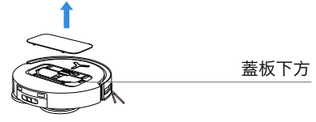
注意：

- 放入水桶就定位之前，請先使用乾淨的乾布擦去水桶表面的任何水分。
- 使用前，請確保清水桶和廢水桶的外蓋已鎖緊，以免影響正常運作。
- 水桶中若有任何水痕皆來自於功能測試， 不會影響效能。
- 如果您購買的產品具備自動補充功能，建議您按照以下步驟添加清潔液。

❺ 下載 ECOVACS HOME App

下載 ECOVACS HOME App，探索更多 DEEBOT 功能：

選項 1： 掃描蓋板下方的 QR Code 下載 App。



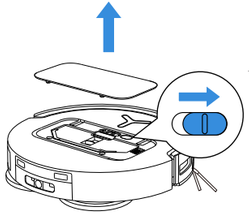
選項 2： 在 App Store 或 Google Play 中搜尋「ECOVACS HOME」下載此 App。

Download on the App Store
Get it on Google Play
ECOVACS HOME

注意： 安裝完成後，請依照行動應用程式中的螢幕指示完成註冊、登入和網路設定。

⑥ 開啟 DEEBOT 電源

打開 DEEBOT 外蓋下方的電源開關 （「I」= 開，「○」= 關），並將 DEEBOT 放在已連接電源的基站前面。



⑦ 使用 APP 連接 DEEBOT

Wi-Fi 網路要求：

- 您應該使用 2.4 GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
- 您的路由器可支援 802.11b/g/n 和 IPv4 通訊協定。
- 請勿使用 VPN（虛擬私人網路）或 Proxy 伺服器。
- 請勿使用隱藏的網路。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密技術的 WPA 和 WPA2。
- 不支援 WEP EAP（企業身份驗證通訊協定）。
- 在北美地區，請使用 Wi-Fi 頻道 1-11，在北美以外地區則使用 1-13 頻道（請諮詢當地監管機構）。
- 如果您使用網路延伸器 / 中繼器，則網路名稱 (SSID) 和密碼必須與主網路相同。
- 請在路由器上啟用 WPA2。

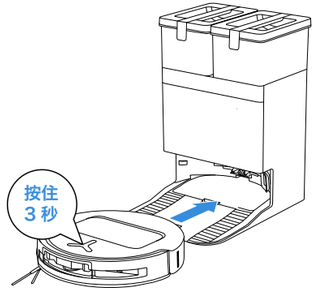
Wi-Fi 指示燈

	白燈慢閃	Wi-Fi 斷線
	白燈快閃	連線中
	白燈長亮	已連線 Wi-Fi

請注意，遠端開機、語音互動、2D/3D 地圖顯示和控制設定、以及個人化清掃（取決於設備）等智慧功能，需要使用 ECOVACS HOME App，且此應用程式會不斷更新。 您需要同意我們的隱私權政策和使用者協議，以便我們可以處理您的一些基本必要資訊，之後您就可以使用 ECOVACS HOME App 的某些功能來控制本設備。 如果您不同意我們的隱私權政策和使用者協議，將無法使用這些功能。 但是，您仍然可以使用此設備的基本功能進行手動操作。

⑧ DEEBOT 充電

使用 ECOVACS HOME App 喚回 DEEBOT，或按住 DEEBOT 上的 ⏻ 按鈕 3 秒，讓 DEEBOT 回全能基站充電。



注意：

- DEEBOT 關閉電源時無法充電。
- 清掃之後，建議保持 DEEBOT 電源開啟和充電狀態，以確保為下一次清掃做好準備。
- 為方便 DEEBOT 在清潔後順利返回充電，建議 DEEBOT 從全能基站開始清潔，並且在清潔過程中不要移動全能基站。

⑨ 開始清掃

1. 開始建立地圖

第一次建立地圖時，請跟隨 DEEBOT 以幫助它解決一些不友善問題。例如，DEEBOT 可能會卡在傢俱下方。 請參考以下解決方法：

① 如果可能，請抬高放在低處的傢俱；
② 蓋住傢俱的底部；
③ 透過 App 設定虛擬邊界。

2. 開始清掃

- 在掃地和拖地過程中，DEEBOT 可以識別地板類型，並在遇到地毯時自動抬起拖布，而無需手動拆卸拖布或拖布底盤。 請不要在長毛地毯或纖維長度超過 10 公釐的地毯上使用 DEEBOT。 建議在清掃過程中摺疊纖維長度超過 10 公釐的長毛地毯，或是在 ECOVACS HOME App 中設定虛擬邊界，將長毛地毯區域設為禁入區域。

首次清掃之前，請確保 DEEBOT 位於基站內並已充滿電。 按下 DEEBOT 上的 ⏻ 來啟動。您也可以使用 ECOVACS HOME App 來啟動。

注意：

- 為延長可水洗拖布的使用壽命，請勿頻繁取出。
- 請勿用抹布或其他物品刮擦拖布底盤。
- 請依照 ECOVACS HOME App 的提示及時更換拖布。 如需詳細配件資訊，請瀏覽 ECOVACS HOME App 或前往 https://www.ecovacs.com。

3. 暫停

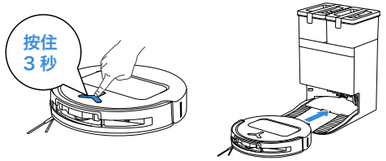
按下 DEEBOT 上的 ⏻ 可在其運作時暫停。 您也可以使用 ECOVACS HOME App 來暫停 DEEBOT。

4. 喚醒

暫停片刻後，DEEBOT 上的所有指示燈都會熄滅。 若要喚醒 DEEBOT，請按 ⏻。

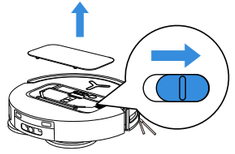
5. 返回基站

使用 ECOVACS HOME App 喚回 DEEBOT，或按住 DEEBOT 上的 ⏻ 按鈕 3 秒，讓 DEEBOT 回基站充電。



6. 深度睡眠

如果 DEEBOT 在基站外停留約 10 小時，它將進入深度睡眠以保護電池。 請關閉電源後再打開，以喚醒 DEEBOT。



定期維護

❶ 維護頻率

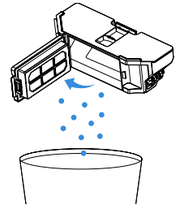
為使 DEEBOT 保持最佳性能，請依照以下頻率進行維護和更換零件：

零件	維護頻率	更換頻率
可水洗拖布	/	每 1-2 個月
集塵袋	/	當 App 提示時
邊刷	每 2 週	3-6 個月
主刷	每 1 週	每 6-12 個月
濾芯	每 1 週	3-6 個月
結構光感應器 萬向輪 防摔落感應器 防撞緩衝器 DEEBOT 上的充電接觸點 全能基站上的充電接觸點 d-ToF LiDAR 模組 AIVI 攝影機	每 1 個月	/
清水桶	每 3 個月	/
廢水桶	每 1 個月	/
集塵艙	每 1 個月	/
基站機體和底部	每 1 個月	/

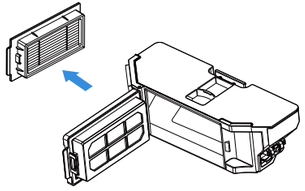
注意：如需詳細配件資訊，請瀏覽 ECOVACS HOME App 或前往 https://www.ecovacs.com。

❷ 集塵盒

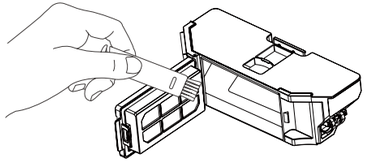
1. 打開集塵盒蓋板，清空集塵盒。



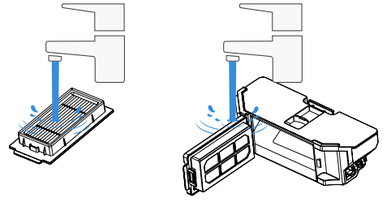
2. 打開濾網，取出濾芯。



3. 清除濾網兩面的灰塵。

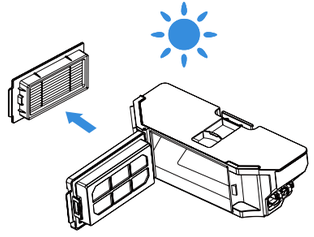


4. 用水沖洗集塵盒和濾芯，甩掉水滴。



注意：
- 請參考圖示中提供的方式，用清水進行沖洗。
- 請勿用手刷洗或擦拭濾芯元件。

5. 自然風乾

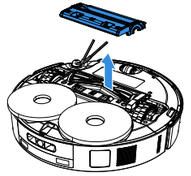


注意：請確保濾芯元件完全乾燥後再使用。
我們建議您透過 ECOVACS HOME App 或前往 https://www.ecovacs.com 購買 ECOVACS DEEBOT 濾芯更換配件和清潔工具。

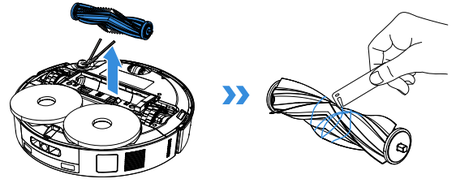
❸ 主刷和邊刷

清潔主刷

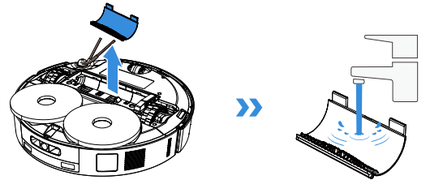
1. 打開主刷外蓋。



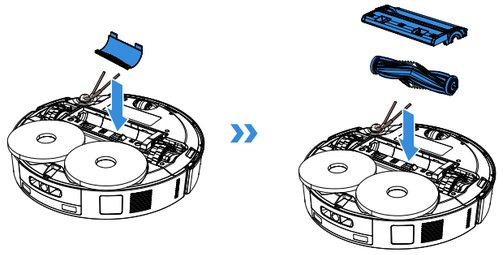
2. 取出並清潔主刷。



3. 取出並清潔梳齒。

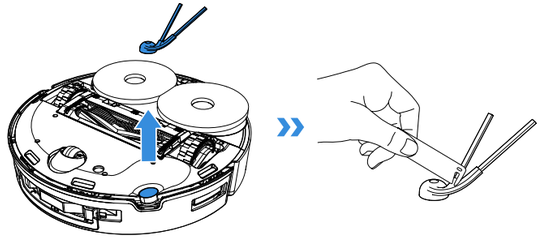


4. 安裝梳齒、主刷和主刷外蓋



清潔邊刷

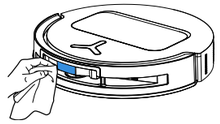
1. 取出並清潔邊刷。



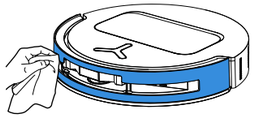
注意：更多配件請瀏覽 ECOVACS HOME App 或 https://www.ecovacs.com。

❹ 其他部件

清潔感應器鏡頭



清潔防撞緩衝器

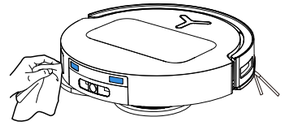


注意：清潔感應器鏡頭和防撞緩衝器時，請使用乾布。 請勿使用濕布，以免進水損壞。

清潔 d-ToF LiDAR 模組

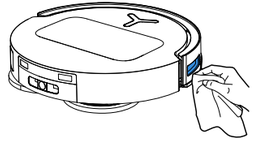
注意：清潔 LiDAR 模組時，請將雷達玻璃鏡頭朝前，並用小刷子輕輕擦拭。

清潔充電接觸點

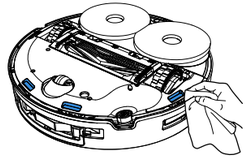


注意：充電接觸點包含精密的電子組件。 清潔時請使用乾布；請勿使用濕布，以免水滲入造成損壞。

清潔邊緣感應器

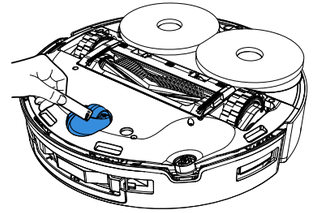


清潔防摔落感應器

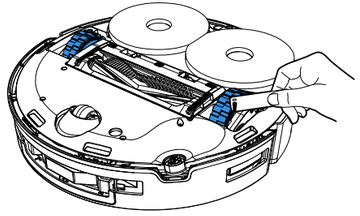


注意：清潔感應器鏡頭和防撞緩衝器時，請使用乾布。 請勿使用濕布，以免進水損壞。

清潔萬向輪

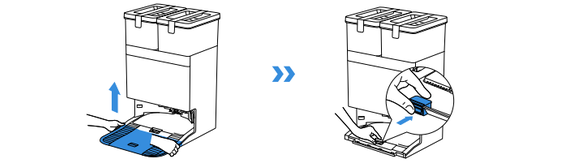


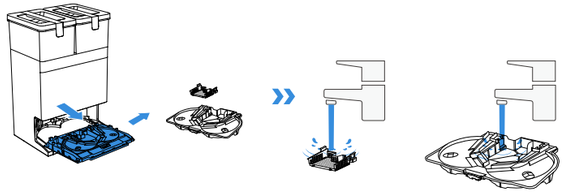
清潔驅動輪



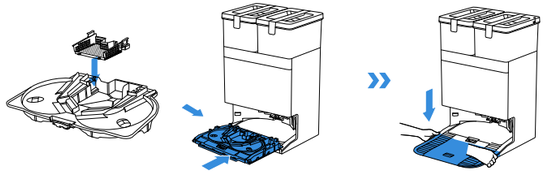
⑤ 拖布清洗盤

1. 取出並清洗拖布清洗盤和基站斜坡底座。





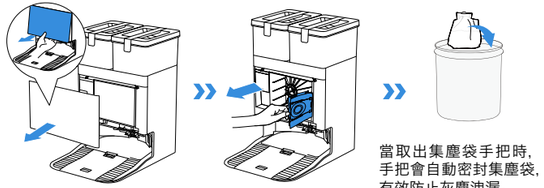
2. 安裝拖布清洗盤和基站斜坡底座。



注意：請確保正確安裝，以免影響正常運作。

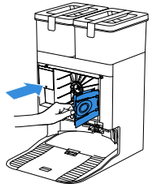
⑥ 集塵袋

1. 丟棄集塵袋

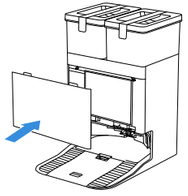


當取出集塵袋手把時，
手把會自動密封集塵袋，
有效防止灰塵洩漏。

2. 用乾布擦拭集塵艙，然後安裝新的集塵袋。

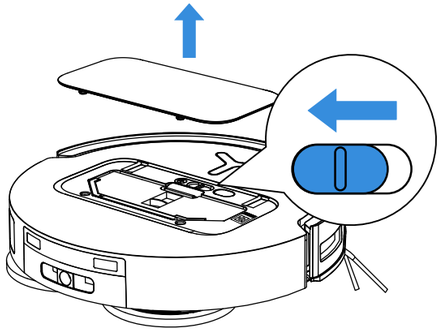


3. 放回集塵艙外蓋，用力按壓蓋子將其固定到位。



⑦ 關機與存放

如果 DEEBOT 長時間不使用，請在存放前將其充滿電並關機。 每 1.5 個月充電一次，防止電池過度放電。



請注意，DEEBOT 關閉電源時無法充電。

- 清掃之後，建議保持 DEEBOT 電源開啟和充電狀態，以確保為下一次清掃做好準備。
- 如果電池過度放電或長時間不使用，DEEBOT 可能會無法充電。 請聯絡客戶服務部門尋求協助。 請勿自行拆解電池。
- 如果長時間不使用本產品，請將水箱清空，並保持滾筒拖布乾燥。

疑難排解

如果在使用本設備過程中遇到以下情況，請參考下表尋求解決方案。

No.	故障異常	可能原因	解決方法
1	DEEBOT 無法連接到 ECOVACS HOME App。	輸入的 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		DEEBOT 不在您的家用 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保 DEEBOT 位於您的家用 Wi-Fi 訊號範圍內。 最好盡量靠近路由器。
		DEEBOT 未處於組態設定狀態。	按下重設鍵鈕進入網路設定模式。 如果失敗，請依照 ECOVACS HOME APP 的指示重新連線。
		Wi-Fi 清單中沒有家用 Wi-Fi。	1. 檢查 Wi-Fi 名稱是否包含特殊字元。 請勿使用特殊字元，如！@#& ￥%/\. 2. 檢查 Wi-Fi 選擇，不要使用 5 GHz 網路。
		安裝的 App 不正確。	請掃描 DEEBOT 上的 QR Code 或從應用程式商店下載 ECOVACS HOME App。
2	地圖遺失。	在清掃時移動 DEEBOT 可能會導致地圖遺失。	將 DEEBOT 移回基站以還原地圖。 在 ECOVACS HOME App 中，在地圖管理中找到已儲存的地圖，然後點選「使用此地圖」進行還原。 如果問題仍然存在，請重新啟動建立地圖。
3	無法在 App 中建立居家地圖。	在清潔過程中移動 DEEBOT 會擾亂其定位，導致定位失敗。	清掃時，請勿移動 DEEBOT。
		自動清潔功能未完成。	確保 DEEBOT 在清掃後自動返回全能基站。
4	邊刷脫落。	未正確安裝邊刷。	為了確保安裝正確，請務必在安裝邊刷時確認聽到「咔嚓」聲。
No.	**故障異常**	**可能原因**	**解決方法**

5	找不到訊號。 DEEBOT 無法返回全能基站。	全能基站位置不當。	請依照 [DEEBOT 充電] 一節中的說明正確放置全能基站。
		全能基站沒電或移位。	檢查全能基站是否已連接到電源。 請勿移動全能基站。
		DEEBOT 未從全能基站開始清掃。	建議讓 DEEBOT 從全能基站開始清掃。
		充電路線被阻斷。 例如，全能基站所在房間的房門是關著的。	保持充電路線暢通。
6	DEEBOT 在完成清潔工作之前返回基站。	房間過大，DEEBOT 需要回到基站充電。	請啟用自動復掃。 如需詳細資訊，請依照應用程式內的說明操作。
		在居家環境非常複雜的房屋中，DEEBOT 的清掃效率可能會下降，某些區域可能無法被清掃到。	整理要清掃的區域。
7	DEEBOT 無法充電。	DEEBOT 未開啟電源。	DEEBOT 的電源開關需要撥到「I」位置才能充電。
		DEEBOT 和全能基站的充電接觸點接觸不良。	確保 DEEBOT 完全放置在全能基站的充電接觸點上。 ⏻ 按鈕上的指示燈應該會閃爍。 檢查 DEEBOT 和全能基站的充電接觸點是否髒污，如有必要，請按照 [定期維護] 一節中的說明進行清潔。
		全能基站未連接電源。	請確保全能基站已插入電源插座。
		基站斜坡底座未正確安裝。	請依照 [快速入門] 一節中的說明進行正確安裝。
No.	**故障異常**	**可能原因**	**解決方法**

8	DEEBOT 在清潔過程中會發出很大的噪音。	主刷 / 邊刷纏結，或集塵盒 / 濾芯堵塞。	建議定期清理主刷、邊刷、集塵盒、過濾器等。
		DEEBOT 處於最強模式。	切換到標準模式。
9	DEEBOT 在工作時卡住並停止。	DEEBOT 捲入了地板上的物品（如電線、窗簾、地毯流蘇等）。	DEEBOT 將嘗試各種自行脫困方法。 如果失敗，請手動移除。
		如果家具的間隙與機器人本身高度大致相同，DEEBOT 可能會卡在家具下方。	請設置物理屏障，或透過 ECOVACS HOME App 設定虛擬邊界。
		DEEBOT 被困在狹窄區域中。	建議您事先整理好家中物品，手動堵住狹窄的入口，或透過 ECOVACS HOME App 設定虛擬邊界。
10	DEEBOT 行進路徑紊亂、偏離預定路線、重複清掃相同區域或漏掃部分區域。（如果 DEEBOT 暫時漏掃了大片區域，會自動回來確保徹底清掃，所以不用擔心。有時 DEEBOT 可能會重新進入已經清掃過的房間；這可能並非重複清掃，而只是自動補掃。）	地面上的電線、拖鞋等物品會影響 DEEBOT 的正常運作。	清掃之前，請盡量將地上電線、拖鞋等物品整理乾淨。 如果在清潔過程中有任何遺漏區域，DEEBOT 會返回以確保徹底清掃。 請勿介入（例如移動 DEEBOT 或擋住其行進路線）。
		DEEBOT 在攀爬台階、門檻和門縫條時，驅動輪可能會在地面上打滑，從而影響其在整個房屋環境中的導航能力。	建議先關閉受影響區域的房門，稍後再單獨清掃該區域。 清掃之後，DEEBOT 將返回其起點位置。 別擔心。
		在剛打蠟或拋光的地板及光滑地磚上，驅動輪和地板之間的摩擦力會減少。	請等待地板蠟乾燥後再清掃。
		由於居家環境各不相同，有些區域無法清掃。	建議事先整理好家裡，確保 DEEBOT 可以進入並進行清掃。
No.	**故障異常**	**可能原因**	**解決方法**

11	遙控功能有延遲。	DEEBOT 的 Wi-Fi 訊號不佳導致影訊載入緩慢。	建議在 Wi-Fi 訊號良好的區域使用 DEEBOT。
12	DEEBOT 返回全能基站後不會清空集塵盒。	尚未打開 ECOVACS HOME App 中的自動集塵功能。	打開 ECOVACS HOME App 中的自動集塵功能。
		全能基站未安裝集塵袋。	安裝集塵袋，並關閉集塵艙。
		手動將 DEEBOT 移回基站未觸發自動集塵功能。	建議讓 DEEBOT 在清掃完畢後自行返回基站進行自動集塵和充電。請勿手動移動。
		在請勿打擾模式下，DEEBOT 返回基站後將不會清空集塵盒。	在 ECOVACS HOME App 中取消請勿打擾模式，或手動開始清空灰塵。
		如果已經排除了上述可能的原因，那麼問題可能源自於全能基站中的某個故障組件。	請聯絡我們的售後服務部門。
13	自動集塵失敗。	全能基站偵測到集塵效率降低。	請依照 [定期維護] 一節所述更換集塵袋，然後關上集塵艙。 如果 App 提示出現問題時集塵袋並未裝滿，請取出集塵袋再重新安裝。
		集塵口被異物堵塞。	取出集塵盒，清除集塵口內的異物。
No.	**故障異常**	**可能原因**	**解決方法**

No.	故障異常	可能原因	解決方法
14	集塵艙內壁很髒。	微細顆粒物經由集塵袋過濾後，會積聚在集塵艙內壁。	清潔集塵艙內壁。
		集塵袋破了。	檢查並根據需要更換集塵袋。
15	DEEBOT 運作時會有灰塵漏出。	集塵口被異物堵塞。	取出集塵盒，清除集塵口內的異物。
16	拖布底盤不會旋轉。	拖布底盤未正確安裝。	請正確安裝拖布底盤。 將拖布組件壓入安裝槽中，直到聽到「咔嚓」一聲。
		拖布底盤因異物卡住了。	移除異物。
17	DEEBOT 不回應全能基站的指令。	DEEBOT 不在基站內。	請確保 DEEBOT 已進入基站。
18	驅動輪被卡住。	驅動輪被異物纏住或卡住。	請轉動並按壓驅動輪，檢查並清除纏繞或卡住的異物。 如果問題仍然存在，請聯絡售後服務部門尋求協助。
19	拖布清洗盤裡的水滿了，無法排出。 語音提示拖布清洗盤已滿。	未正確安裝廢水桶。	向下輕敲廢水桶，確保其安裝正確。
		未正確安裝廢水桶中的密封塞。	確保兩個密封塞均安裝正確。
		全能基站無法正常排水。	請依照 App 中的排水說明進行操作，看看基站是否可以正常排水。 如果排水仍然失敗，請檢查並移除廢水桶和基站之間的任何異物。
		拖布清洗盤的吸水口堵塞。	確保拖布清洗盤的吸水口沒有異物。
		拖布清洗盤的可拆卸托盤底座或刮板髒污。	取下拖布清洗盤的可拆卸托盤底座和刮板，用清水沖洗乾淨。
		如果拖布清洗盤底座沒有水流入，請檢查浮球是否卡住無法落回。	取出拖布清洗盤，將浮球放回原位。
		如果語音提示持續出現。	關閉基站的電源後再打開。 如果問題仍然存在，請聯絡售後服務部門尋求協助。

如果問題仍然存在，請聯絡售後服務部門尋求協助。

技術規格

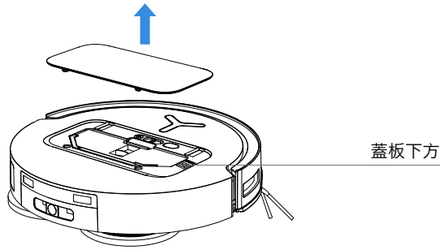
產品型號	DEX69/DDX47
額定輸入	20V ⎓ 2A
充電時間	約 4.0 小時
附自動拖布清洗和自動集塵功能的基站型號	CH2453L/CH2453M
額定輸入	220-240V ～ 50-60Hz
額定輸出	20V ⎓ 2A
額定輸入電流（充電）	0.5A
功率（集塵）	650W
強力（熱水拖布清洗）	150W
DEEBOT 尺寸（寬 x 深 x 高）	352.7*351.6*81mm
基站尺寸（寬 x 深 x 高）	350*477*533mm，包含基站斜坡底座； 350*294*533mm，不含基站斜坡底座

無線模組的輸出功率小於 100 mW。
注意：為了不斷改良產品，技術和設計規格可能會發生變化。
如需詳細配件資訊，請瀏覽 https://www.ecovacs.com。

根據產品需求（功能和使用者體驗），我們的產品採用非超低功率設備架構，因此沒有關閉模式和待機模式。 機器充滿電後，將在 20 分鐘內進入網路待機模式。 連網待機模式功率為 1.4W。

取得完整操作手冊

請使用手機鏡頭掃描 QR Code 以取得使用手冊。



重要安全须知

重要安全须知

使用本产品时，应始终遵循基本预防措施，包括:

使用本产品前请仔细阅读所有使用说明
请妥善保管本说明

1. 八岁及以上的儿童以及在身体、感知或心理能力方面存在障碍，或缺乏相关经验与知识的人员，可在接受安全使用本产品的监督或指导下，并充分了解所涉及的危险的情况下使用本产品。 请勿让儿童玩耍本产品。 儿童不得在无监督的情况下使用本产品进行清洁，或对产品进行保养。
2. 清理待清扫区域。 移除地面上可能缠绕设备的电线和小物件。
3. 将地毯的边缘塞到地毯底部，并将窗帘和桌布等物品抬离地面。
4. 如果清扫区域因台阶或楼梯而存在高度落差，请操作本产品，确保其能够检测到台阶而不会从边缘掉落。可能需要在边缘处放置物理障碍，以防止设备掉落。 确保物理障碍不会造成绊倒危险。
5. 请仅按照本说明书中的说明使用本产品。 请仅使用制造商推荐或销售的附件。
6. 仅限室内家用。 请勿在户外、商业或工业环境中使用本产品。
7. 请勿在未安装尘盒和 / 或滤网的情况下使用本产品。
8. 取出尘盒前，请先关闭电源开关。
9. 请勿在有点燃的蜡烛或易碎物品的区域使用本产品。
10. 请保持头发、宽松衣物、手指和身体各部位远离任何开口和运动部件。
11. 请勿在有婴儿或儿童睡觉的房间内使用本产品。
12. 请勿在潮湿或有积水的表面上使用本产品。
13. 请勿让设备吸入石块、大张纸片或任何可能堵塞设备的大块物体。
14. 请勿用本产品清扫易燃或可燃材料，例如汽油、打印机或复印机墨粉，也不要在可能存在这些材料的区域使用本产品。
15. 请勿用本产品清扫任何燃烧或冒烟的物品，例如香烟、火柴、热灰烬或任何可能引起火灾的物品。
16. 请勿将任何物品放入吸入口。 如果吸入口堵塞，请勿使用本产品。 请保持吸入口清洁，没有灰尘、棉绒、头发或任何可能阻碍气流的物品。
17. 如果电线损坏，必须由制造商或其服务代理商

更换，以避免发生危险。
18. 清洁或维护本产品前，请关闭电源开关。
19. 适用于 CH2453L/CH2453M 的锂电池规格为：最多可安装 8 节电池，最大标称电压不得超过 DC 14.4 V，额定容量 5800 mAh/4800 mAh。在丢弃本产品之前，必须按照当地法律法规的要求，将电池拆下并妥善处理。
20. 请根据当地法律法规处理废旧电池。
21. 即使本产品严重损坏，也请勿焚烧。 电池在火中可能爆炸。
22. 必须按照本使用说明书中的说明使用本产品。科沃斯机器人公司对于因不当使用产品而导致的任何损坏或伤害不承担责任。
23. 机器人内部装有电池，仅应由专业人员更换。 若要更换机器人电池，请联系客服。
24. 请确保您的电源电压与全能基站上标明的电源电压一致。
25. 请仅使用制造商随设备提供的原装充电电池和全能基站。 禁止使用不可充电电池。
26. 注意不要损坏电线。 请勿通过电线拖拉或搬动设备或全能基站，请勿将电线用作把手，请勿将电线塞入门内，或在尖锐的边缘或角落处拉扯电线。 请勿让设备从电线上碾过。 请将电线远离高温表面。
27. 如果全能基站损坏，请勿使用。 如果电源损坏或有缺陷，请勿擅自维修或继续使用。
28. 请勿使用损坏的电线或插座。 如果设备或全能基站不能正常工作、掉落、损坏、放置在户外或接触过水，请不要使用。为避免危险，必须由制造商或其服务代理商进行维修。
29. 清洁或维护全能基站前，必须将插头从插座中拔下。
30. 废弃产品之前，请先将主机从全能基站中取出，并确保主机的电源开关处于关闭状态，然后再取出电池。
31. 如果长时间不使用全能基站，请拔下电源插头。
32. 如果长时间不使用机器人，请关闭机器人电源进行存放，并拔下全能基站的电源插头。
33. 警告 - 清水箱中仅能添加清水。
34. **警告：**请仅使用设备随附的可拆卸充电器 CH2453L/CH2453M 来为电池充电。

为了满足射频暴露要求，在设备运行期间，本产品与人员之间应保持 20 厘米或更大的间隔距离。
为确保符合要求，不建议在小于该距离的范围内操作。 本产品发射机使用的天线不得与其他任何天线或发射机共址使用。

设备更新

通常情况下，部分设备会每两个月进行一次更新，但此频率并非固定不变。
有些设备，特别是已上市已超过三年的设备，只有在发现并修复了关键漏洞时才会更新。

	小心：热表面
	防短路安全隔离变压器
	开关电源
	仅限室内使用
	直流电
	交流电
	充电前，请阅读说明书。
	充电端口极性
	延时微型保险丝

远程监控设备仅限于在非公共场所的私有空间内，用于纯粹的自我防护及单独管控。 使用时请留意当地数据保护相关法律义务。 严禁用于公共场所监控，尤其不得以隐蔽目的或雇主无正当理由进行监控。此类无正当理由的使用，风险与责任均由用户自行承担。

欧盟符合性声明

废弃电子电气设备处理须知

产品或包装上的此标志表示：废弃的电气电子产品均不得与未分类的生活垃圾混合丢弃。 为确保妥善处理，您有责任通过指定回收渠道对废旧设备进行合规处理。
正确处置本产品有助于节约宝贵资源，并避免因不当垃圾处理对人体健康和环境造成潜在危害。
如需退回旧设备，可使用回收系统，或联系购买产品的零售商进行免费回收，也可咨询当地主管部门获取最近指定回收点信息。
根据您所在国家 / 地区相关法律，违规处置可能面临处罚。

废旧电池处理须知

此标志表示：废弃的电池与蓄电池，均不得与未分类的生活垃圾混合丢弃。 您的参与对最大限度降低电池及蓄电池对环境与人体健康的影响至关重要。
为正确回收，您可将本产品或其所含电池 / 蓄电池送回经销商或指定回收点，进行免费回收。
正确处置本产品有助于节约宝贵资源，并避免因不当垃圾处理对人体健康和环境造成潜在危害。
根据您所在国家 / 地区相关法律，违规处置可能面临处罚。
废旧电池及蓄电池设有专门回收体系。
请前往当地社区垃圾回收 / 处理中心正确处置废旧电池及蓄电池。

《限制在电气和电子设备中使用某些有害物质的指令》(RoHS)

科沃斯机器人股份有限公司特此声明：本产品整体（含线缆等部件）符合 RoHS 指令 2011/65/EU 及其修订版《欧盟委员会授权指令》(EU) 2015/863（即 RoHS 重订版 /RoHS 2.0）中关于限制在电气电子设备中使用有害物质的要求。

《无线电设备指令》

科沃斯机器人股份有限公司特此声明：本节所列产品符合《无线电设备指令》2014/53/EU 的基本要求及其他相关规定。

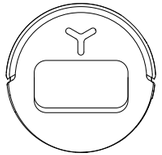
欧洲授权代表：

ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

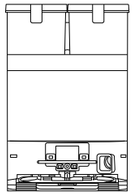
科沃斯机器人股份有限公司特此声明：本产品符合 RoHS 指令 2011/65/EU 及其修订版 (EU) 2015/863，以及《无线电设备指令》2014/53/EU 的基本要求及其他相关规定。
符合性声明可在以下网址查阅：https://www.ecovacs.com/global/compliance。

产品组成

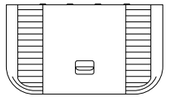
❶包装内容物



主机

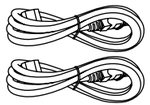


全能基站（内置尘袋）



底座

边刷

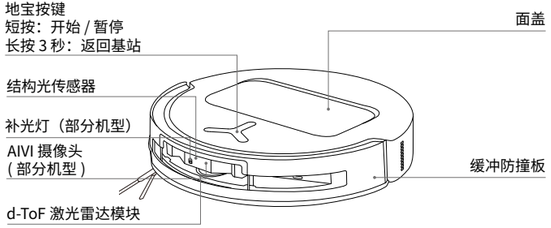


电线

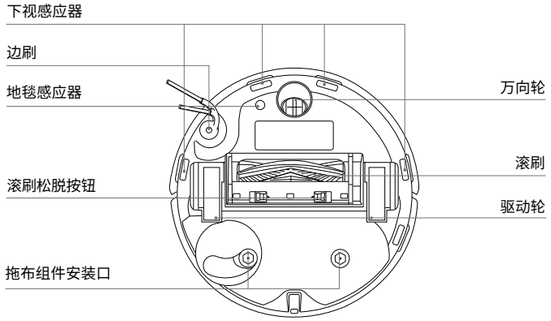
产品使用说明书

❷部件名称

1. 主机正面

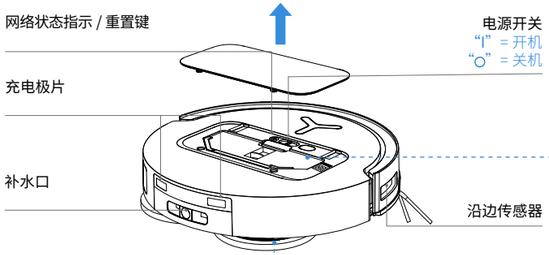


2. 主机背面

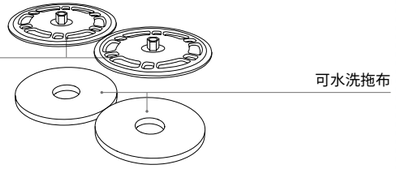


3. 主机内部（面盖下方）

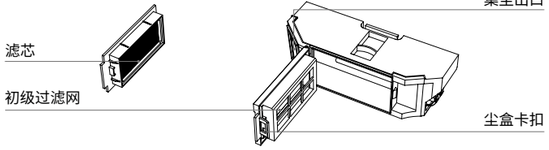
重置键
配网时：按一下重置键，语音提示主机配网。
恢复出厂设置：长按重置键 5 秒。 听到语音提示后，系统会播放开机音乐，主机将恢复为出厂设置。 请谨慎使用此功能。



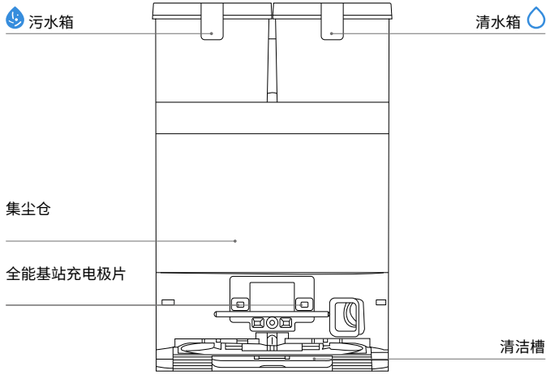
4. 拖布组件



5. 尘盒



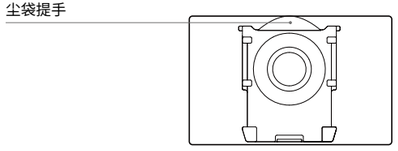
6. 全能基站（正面）



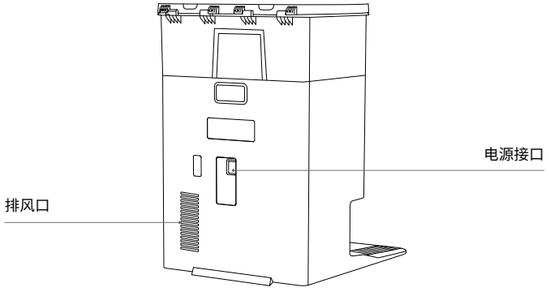
温馨提示：

• 如机器无法充电，请尝试使用干抹布擦拭全能基站充电极片。

7. 尘袋



8. 全能基站（背面）

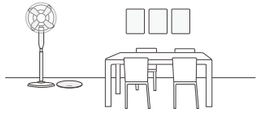


9. 传感器介绍

部件名称	功能描述
d-ToF 激光雷达模块	主机通过测量激光发射与反射回传感器的时间差，计算机器至周围物体的距离。 主机在特定环境中移动时，会实时定位周围障碍物位置，并构建当前运行空间的地图。 测量范围为 10m。
结构光传感器	传感器发射红外线，并接收路径上障碍物反射的光线。 再通过相似三角形原理计算与障碍物的距离。 当传感器识别主机近处有障碍物时，自动转弯，避开障碍物行走。 测量范围为 0.4m。
下视感应器	主机底部的红外传感器监测主机底座与地面的距离。 当检测到前方有落差（例如白色地面 > 55 mm、黑色地面 > 30 mm）且传感器读数超过预设阈值时，主机将停止前进并启动防跌落功能。
地毯传感器	传感器通过超声波探头发射 300 kHz 超声波。 地毯会吸收超声波能量，因此当回波能量低于预设阈值时，主机即可检测到地毯。在科沃斯实验室识别市面上 50 种以上的地毯。
防撞传感器	通过光耦开关原理，当有地宝碰撞到物体时，会进行避障。
沿边传感器	地宝使用线性激光测量其与侧方物体之间的距离。 当右侧有墙壁或障碍物时，主机会执行沿边清洁，以确保清扫无遗漏并避免碰撞。
AIVI 摄像头	利用 AI 摄像头对周围环境的图像采集； * 实现视频录制功能，通过与 MIC 的互动，实现远程视频通话功能。（部分机型）

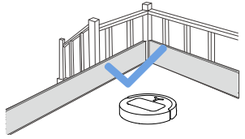
产品使用

❶ 注意事项



整理待清扫空间

使用前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐，收纳好体重秤等低矮物品，整理出最大的清扫空间。

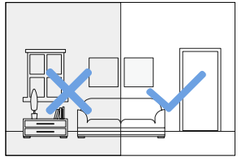


预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。

打开房门，帮助主机探索

为了更好地帮助地宝探索整个空间、建立家居地图，首次使用前请打开各个房间的房门。



营造明亮的清扫环境

主机通过 AI 摄像头可以主动避开鞋子、袜子、电线等物品，因此清扫时请确保所有清扫区域处于光线充足的状态，以免影响主机避障的效果。

收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，提升主机工作效率。

如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。

请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

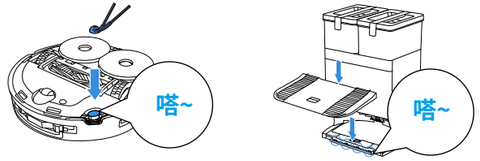
请保障主机视觉的清晰度，注意不要让主机的 AI 摄像头镜片剐蹭或沾附指纹、机油脂类的污渍。 请用干净的软布擦拭，不要使用清洗剂、洗衣液、喷雾器。

❷ 准备工作

使用产品前，请先移除主机和全能基站上的所有防护物。

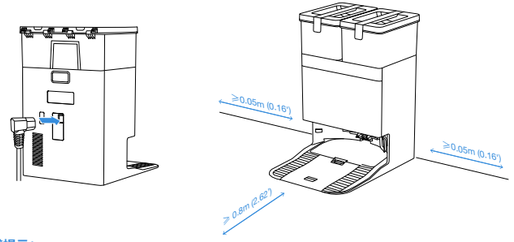
1. 安装主机和全能基站

听到“嗒”的一声，表示安装到位。



2. 连接电源线，放置清洁基站

将全能基站靠墙放置在平坦坚硬的表面上。 基站左右 0.05 m 范围内、前方 0.8 m 范围内请勿放置任何物品。

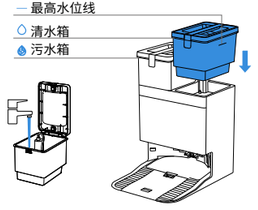


温馨提示：

- 全能基站附近若有镜子、反光的踢脚线等反光的物体，需遮挡其底部 14cm 的部分。
- 请勿将全能基站放在阳光直射的地方。
- 建议放置在 Wi-Fi 信号强的位置，以便获得更好的使用体验。

❸ 清水箱加水

取出清水箱，打开水箱上盖并加水至清水箱最高水位线。 加水完成后，盖紧水箱上盖并将清水箱装回基站。



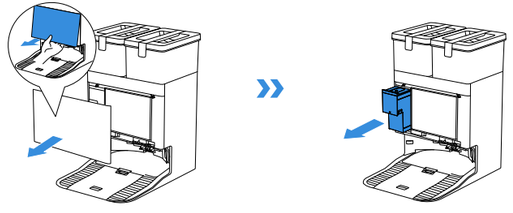
温馨提示：

- 水箱外侧如有残余水渍，请使用柔软干布擦拭干净后再放回使用。
- 使用前，请确保锁紧清水箱与污水箱上盖，以免影响产品正常使用。
- 水箱中残留的水痕为功能测试所致。 不影响使用性能。

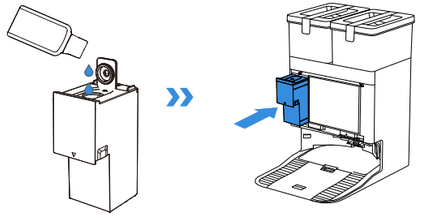
❹ 加入清洁液

有自动加液功能的基站 (部分机型)，请按照如下步骤加液：

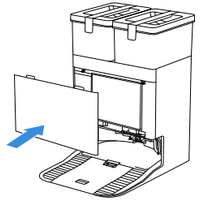
1、取下集尘仓盖板，将手指伸入清洁液盒底部的扣手内，向外抽拉出整个清洁液盒，并将其放置在硬质水平面上。



2、打开清洁液盒上盖，向内加入科沃斯官方专用清洁液。 盖紧清洁液盒上盖，并将其装入基站内。



3、将集尘仓盖顶部卡口插入凹槽，再按压下去确保密封。



温馨提示：

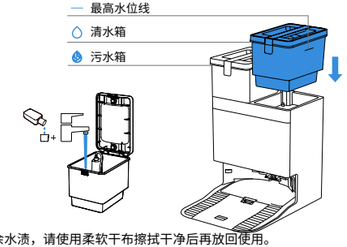
- 为延长使用寿命，请仅使用科沃斯官方专用清洁液。
- 请勿使异物落入清洁液盒中。

没有自动加液功能的基站，请按照如下步骤加液：

向清水箱加水至最高水位线，再用瓶盖加入适量清洁液，稀释比例 1:200。 盖上水箱盖，轻轻摇匀后使用。

温馨提示：

为延长使用寿命，请仅使用科沃斯官方专用清洁液。



温馨提示：

- 水箱外侧如有残余水渍，请使用柔软干布擦拭干净后再放回使用。
- 使用前，请确保锁紧清水箱与污水箱上盖，以免影响产品正常使用。
- 水箱中残留的水痕为功能测试所致。 不影响使用性能。
- 若购买的产品具有自动加液功能，建议按照相应步骤加入清洁液。

❺下载 ECOVACS HOME App

下载 ECOVACS HOME App，体验地宝的更多功能：

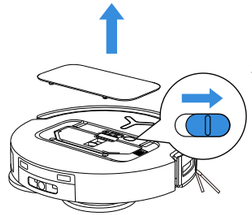
方法一： 扫描机身二维码，根据提示免费下载并安装 App。

选项 2： 您也可以在苹果商店或谷歌商店上搜索“ECOVACS HOME”下载该应用程序。

温馨提示： 安装完成后请根据手机 App 页面引导完成注册、登录及配网。

❻ 打开主机电源

打开主机面盖下方的电源开关（“I”=开机，“O”=关机），将主机放在基站前，确保基站已连接电源。



❼ 主机配网

Wi-Fi 网络要求：

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。
- 切勿使用 VPN（虚拟专用网络）或代理服务器。
- 切勿使用隐藏的网络。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP（企业认证协议）。
- 在北美地区使用 Wi-Fi 信道 1-11，在北美以外地区使用 Wi-Fi 信道 1-13（请咨询当地监管机构）。
- 如果使用网络扩展器 / 中继器，则网络名称 (SSID) 和密码与主网络同。
- 请确保路由器打开了 WPA2 选项。

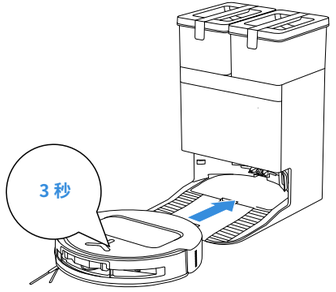
Wi-Fi 指示灯

	白灯慢闪	已断开 Wi-Fi
	白灯快闪	配网中
	白灯常亮	已连接 Wi-Fi

请您务必知悉科沃斯产品的远程启动、语音交互、2D/3D地图的展示和操控设置、个性化清扫模式等智能功能（具体视不同产品而定）的实现需要用户通过下载和使用科沃斯不断更新的ECOVACS HOME App来实现。 您需要同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，我们才能处理一些您的基础且必要的信息，才能实现您使用ECOVACS HOME App操控本产品的一些功能。 如果您不同意我们的《隐私政策》和《用户协议》，这些功能将无法使用。 但是，您仍然可以使用设备的基本功能进行手动操作。

❽ 主机充电

使用ECOVACS HOME App召回主机，或长按主机按键 ⏻ 3秒，主机可进入全能基站开始充电。



温馨提示：

- 请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。
- 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。
- 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从全能基站出发，清扫过程中请勿搬动全能基站。

❾ 启动清扫

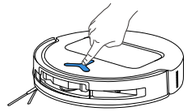
1. 建图

首次建图时，请跟随主机，帮助排除一些不友好的小问题。
例如，主机可能会卡在家具下面。 请参考以下解决方案：
① 如有条件，可垫高家具；
② 遮挡家具底部；
③通过应用程序设置虚拟墙。

2. 启动清扫

- 扫拖时，DEEBOT可识别地面类型，遇地毯将自动抬升拖布，无需人为拆卸拖布与拖布支架。 请勿在毛长10mm以上的长毛地毯上使用地宝。建议在清洁过程中将毛长10mm以上的长毛地毯收起，或在ECOVACS HOME App中设置虚拟墙，将长毛地毯区域设置为禁区。

首次开启清扫工作，请确保产品在全能基站上且充满电。 点击主机上的 ⏻ 键开始清扫。 或使用 ECOVACS HOME App 控制地宝启动清扫。



温馨提示：

- 为延长可水洗拖布使用寿命，请勿频繁取下可水洗拖布。
- 请勿用抹布或其他物品刮擦拖布支架。
- 当 ECOVACS HOME App 提示拖布需更换时，请及时进行更换。 您可以在 ECOVACS HOME App 或访问 https://www.ecovacs.com 探索更多耗材。

3. 暂停

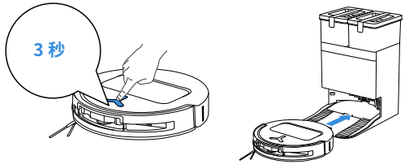
主机工作中，短按主机的 ⏻ 键，即可暂停主机。 或使用 ECOVACS HOME App 控制地宝暂停工作。

4. 唤醒

暂停一段时间后，主机面板所有指示灯熄灭。 如需再次启动工作，请短按 ⏻ 。

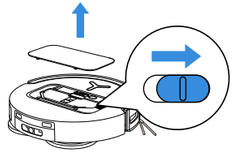
5. 返回全能基站

使用 ECOVACS HOME App 召回主机，或长按主机按键 ⏻ 3 秒，主机可返回基站，开始充电。



6. 深度休眠

为保护电池，主机在全能基站外待机约10小时后，将进入深度休眠状态。 请尝试开关机，重新唤醒主机。



部件保养

❶ 维护和保养频率

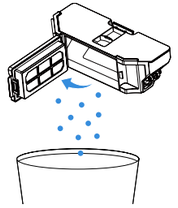
为使主机保持巅峰性能，建议参考下表频率对主机进行部件维护保养：

部件	维护频率	更换频率
可水洗拖布	/	每 1-2 个月
尘袋	/	在 App 提示时进行更换
边刷	每 2 周	每 3-6 个月
滚刷	每 1 周	每 6-12 个月
滤芯	每 1 周	每 3-6 个月
结构光传感器 万向轮 下视感应器 缓冲防撞板 主机充电极片 全能基站充电极片 d-ToF 激光雷达模块 AIVI 摄像头	每 1 月	/
清水箱	每 3 月	/
污水箱	每 1 月	/
集尘仓	每 1 月	/
全能基站机身和底部	每 1 月	/

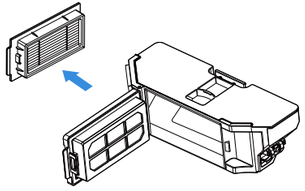
注意：您可以在 ECOVACS HOME App 或访问 https://www.ecovacs.com 探索更多耗材。

❷ 尘盒

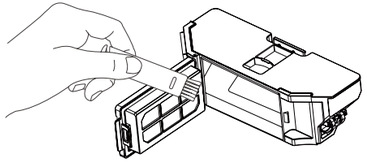
1.打开尘盒盖，倾倒垃圾。



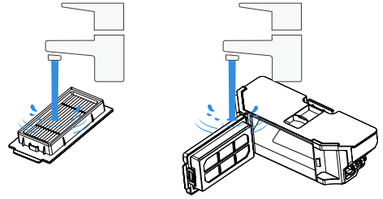
2.打开初效滤网并取出滤芯。



3.清洁初效滤网两侧的灰尘。

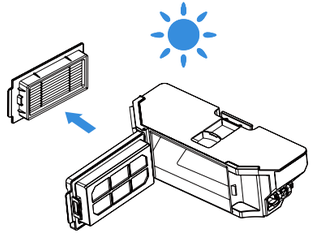


4.用水冲洗尘盒和滤网，并甩掉水滴。



温馨提示：
- 请参照图示方式，用清水进行冲洗。
- 请勿用刷子或手对滤芯进行刷洗。

5.晾干

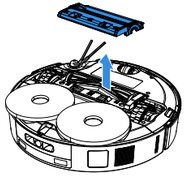


温馨提示：请务必将滤芯完全晾干后再使用。
我们建议您通过 ECOVACS HOME App或 https://www.ecovacs.com 购买 ECOVACS 地宝原装滤网及清洁工具等耗材。

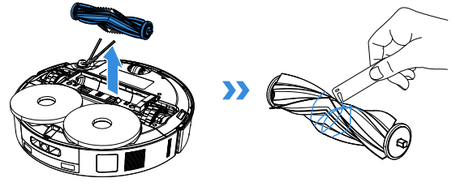
❸ 滚刷与边刷

清理滚刷

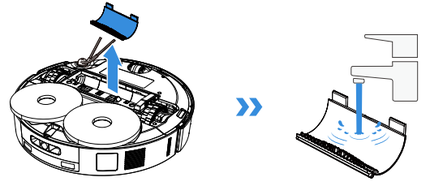
1. 打开滚刷盖板。



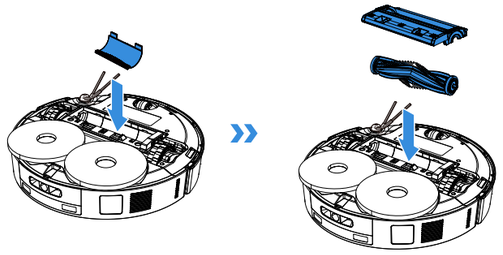
2. 取出滚刷并清理。



3. 取出梳齿并清理。

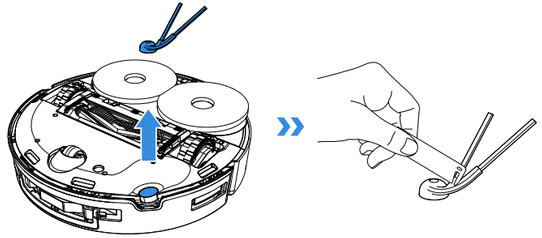


4. 安装梳齿及滚刷和滚刷盖板



清理边刷

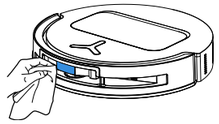
1. 取下边刷并清理。



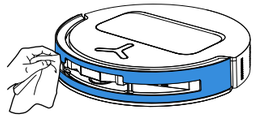
注意： 您可以在 ECOVACS HOME App 或访问 https://www.ecovacs.com 探索更多耗材。

④ 其他部件

清理传感器镜片



清理缓冲防撞板

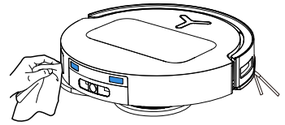


温馨提示： 清理传感器镜片和缓冲防撞板时请使用干抹布。 请勿使用湿抹布，以防进水造成损坏。

清理 d-ToF 激光雷达模块

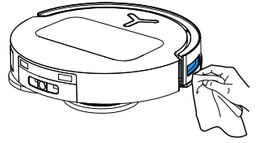
温馨提示： 清理激光雷达模块时，将雷达玻璃镜片转至正面，用小刷子轻轻擦拭。

清理充电极片

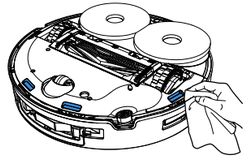


注意： 充电极片含有敏感电子元件。 清洁时请使用干布，切勿使用湿布，以防进水损坏。

清理沿边传感器

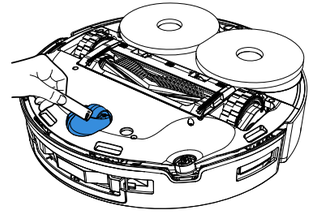


清理下视感应器

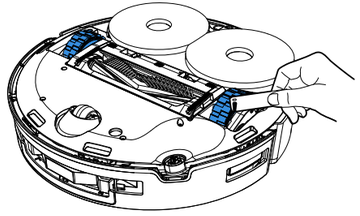


温馨提示： 清理传感器镜片和缓冲防撞板时请使用干抹布。 请勿使用湿抹布，以防进水造成损坏。

清理万向轮

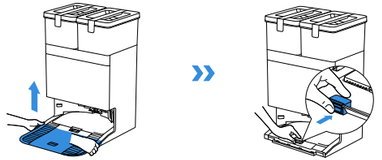


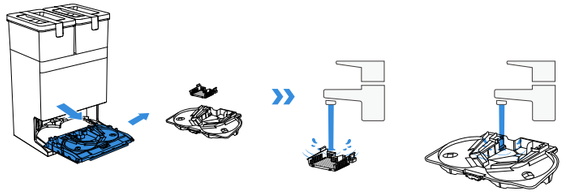
清理驱动轮



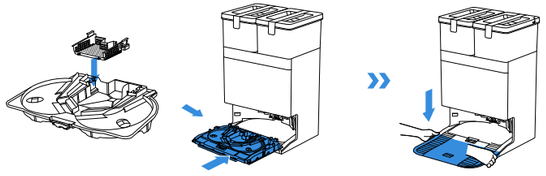
⑤ 清洁槽

1. 取下基站斜坡底座和清洁槽并清理。





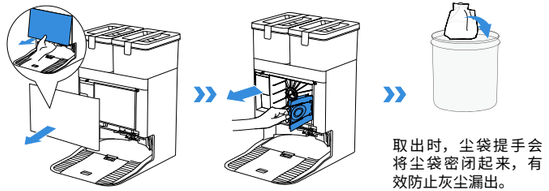
2. 安装清洁槽和基站斜坡底座。



温馨提示：请正确安装，以免影响正常使用。

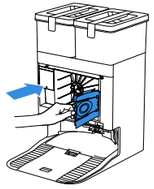
⑥ 尘袋

1. 丢弃尘袋

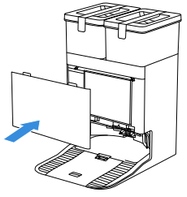


取出时，尘袋提手会将尘袋密闭起来，有效防止灰尘漏出。

2. 用干抹布擦拭集尘仓，安装新尘袋。

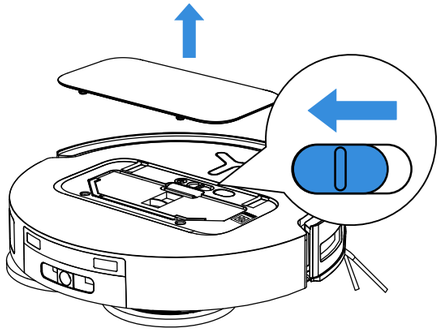


3、将集尘仓盖顶部卡口插入凹槽，再按压下去确保密封。



⑦ 关机存放

若地宝长期不使用，请充满电并关机后存放。 为防止电池过度放电，请每 1.5 个月充电一次。



请注意，主机无法在电源关闭的情况下充电。

- 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。
- 如果电池过度放电或长时间未使用，地宝可能无法充电。 请联系客服寻求帮助。 请勿自行拆机。
- 若长时间不使用产品，请保持基站水箱清空、拖布干燥。

故障排除

产品使用过程中，若遇以下情况，请对照查询解决方法。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法连接 App。	Wi-Fi 名称和密码不正确。	确保输入的 Wi-Fi 名称和密码正确。
		主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。	确保地宝在家庭 Wi-Fi 信号范围内。 尽可能靠近路由器。
		主机未进入配网状态。	按重置键进入配网模式。 若连接失败，请按照 ECOVACS HOME App 的提示重新连接。
		Wi-Fi 列表中无家庭 Wi-Fi。	1. 请检查 WiFi 名称是否包含特殊字符。 请勿使用特殊字符，如 ! @#&￥%/\。 2. 请检查 Wi-Fi，并确保未使用 5Ghz 网络。
		可能下载了错误的 App 应用。	请扫描本产品二维码或去应用市场下载 ECOVACS HOME App。
2	地图丢失。	搬动主机，可能有丢失地图的风险。	将主机搬回基站后尝试恢复。 在 ECOVACS HOME App 地图管理中找到已存地图，尝试点击“使用地图”进行恢复。 如果以上均无法解决，建议重新建图。
3	无法在 App 上创建家居地图。	清扫过程中搬动地宝，导致地宝定位失败。	清扫过程中，请尽可能避免搬动地宝。
		自动清扫任务未完成。	让地宝清扫完成后自动返回全能基站。
4	边刷脱落。	安装不到位。	安装时需要听到“ 嗒 ”的一声，确保边刷安装到位。
序号	**故障情况**	**可能原因**	**解决方法**

5	未找到信号。 主机无法返回全能基站。	全能基站摆放位置不正确。	请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放全能基站。
		全能基站断电或被人为移动。	请检查全能基站是否连接电源。 不要人为移动全能基站位置。
		主机没有从全能基站出发开始清扫。	建议让主机从全能基站出发开始清扫。
		回充路线被阻断。 例如，有全能基站的房间房门被关闭。	请保持回充路线通畅。
6	未清扫完毕，主机返回充电。	房间较大，主机需要中途返回充电。	请启用断点续扫功能。 详情请参照应用程序内的指引。
		家居环境非常复杂的情况下，清扫效率会降低，可能无法清扫完。	整理家居环境。
7	主机无法充电。	主机电源开关未打开。	主机电源开关需要打开到“I”状态，方可充电。
		主机与全能基站的充电极片未充分接触。	确保主机完全贴合在全能基站的充电极片上。 按钮指示灯应处于闪烁状态。 检查主机和全能基站的充电极片是否脏污，可参照说明书【部件维护】章节清理。
		全能基站未连接电源。	确保全能基站电源已连接。
		基站斜坡底座未安装到位。	可参照说明书【准备工作】章节，正确安装。
序号	**故障情况**	**可能原因**	**解决方法**

8	主机工作时，运行声音大。	边刷、滚刷被缠住，尘盒、滤芯被堵住等。	建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、滤芯等。
		主机进入强劲清扫模式。	更改为标准清扫模式。
9	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会尝试各种方法来自行脱困。如果操作失败，请手动移除缠绕物。
		主机可能被与主机高度相近的家具卡住。	建议垫高家具，或人为遮挡，或通过 App 引导设置虚拟墙。
		主机卡在狭窄区域。	建议收拾家居环境，人为遮挡狭窄区域，或通过 App 引导设置虚拟墙。
10	主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。（若主机暂时漏扫大面积区域，会自动返回补扫，确保清扫彻底，无需担心。有时主机会重新进入已清扫房间，这不一定是重复清扫，而可能只是自动补扫。）	地面摆放的电线、拖鞋等物体阻挡地宝前进路线。	主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。 若清扫过程中存在漏扫区域，主机会自动返回确保清扫彻底， 请勿干预（如搬动主机或遮挡路线）。
		可能由于主机攀爬台阶、门槛、门条时，驱动轮在地面上打滑，从而影响到主机对整屋环境的判断。	建议关闭对应区域房门，单独清扫该区域。 清洁后，主机将返回其起始位置。 不必为此担心。
		在刚打蜡、抛光的地板或者光滑的地砖上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小。	建议您等地板蜡风干后再使用。
		由于家庭环境不同，个别区域主机无法进入清扫。	建议整理家居环境保证主机可以进入进行清扫。
序号	**故障情况**	**可能原因**	**解决方法**

11	远程操控操作延迟大。	主机连接的 Wi-Fi 信号不佳，导致视频加载变慢。	建议在 Wi-Fi 信号良好的区域使用主机。
12	主机返回全能基站后，未开始自动集尘。	ECOVACS HOME App 未开启自动集尘功能。	在 ECOVACS HOME App 中打开自动集尘功能。
		全能基站未安装尘袋。	安装尘袋，并关闭集尘仓。
		手动搬动主机回到全能基站，未触发自动集尘。	为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电集尘，建议让主机自行返回全能基站， 避免手动搬动主机。
		当在 ECOVACS HOME App 中设置为勿扰模式时，主机在返回全能基站时不会开始集尘。	可在 ECOVACS HOME App 中取消勿扰模式，或手动启动集尘。
		如以上的可能原因都已经排除，可能是全能基站元器件异常。	请联系售后服务人员。
13	自动集尘不成功。	全能基站检测到集尘效率降低。	按照说明书【部件保养】提示更换尘袋 , 并关闭集尘仓。 如 App 提示时，尘袋尚未装满，取出尘袋再次装回即可。
		尘盒的集尘出口被异物卡住。	取出尘盒 , 并清理集尘出口上的异物。
序号	**故障情况**	**可能原因**	**解决方法**

序号	故障情况	可能原因	解决方法
14	全能基站集尘仓内脏污。	细微颗粒透过尘袋吸附在集尘仓内侧。	清理集尘仓内壁。
		尘袋破损。	检查尘袋并更换。
15	主机运行中漏灰。	尘盒的集尘出口被异物卡住。	取出尘盒 , 并清理集尘出口上的异物。
16	拖布支架无法旋转。	拖布支架未安装到位。	请正确安装拖布支架。 将拖布组件按入拖布组件安装口，直至听到“嗒”一声。
		拖布支架被异物卡住。	请清除异物。
17	主机不响应全能基站指令。	主机不在基站内。	请确保主机在基站内。
18	驱动轮卡住。	驱动轮被异物缠绕或卡住。	请转动及按压驱动轮，检查是否有异物缠绕或卡住，有异物请及时清理。 如按上述操作无法排除故障，可联系售后服务人员。
19	清洁槽中水量已满，无法排水。 语音提示清洁槽已满。	污水箱未正确安装。	向下轻按污水箱，确保污水箱正确安装。
		污水箱内封闭塞未正常安装。	确保两个封闭塞都已正确安装。
		全能基站无法正常抽水。	参考 APP 指引辅助抽水，观察基站是否可以正常抽水。 若无法抽水，请检查污水箱与基站之间是否存在异物，若有请清理。
		清洁槽吸水口有异物。	确保清洁槽内吸水口无异物。
		清洁槽可拆卸底盘或刮洗盘脏污。	取下清洁槽可拆卸底盘与刮洗盘，用清水冲洗干净。
		如果清洁槽底座无水，请检查浮球是否卡住无法回落。	清洁槽取出将浮球正确放置原位。
		若语音提示持续出现。	关闭并重新打开基站电源。 如按上述操作无法排除故障，可联系售后服务人员。

如按上述操作无法排除故障，可联系售后服务人员。

产品参数

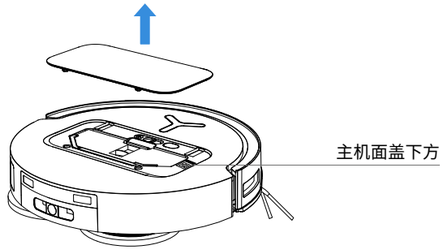
产品型号	**DEX69/DDX47**
额定输入	20V ⎓ 2A
充电时间	约 4.0 h
自动洗拖布集尘座型号	**CH2453L/CH2453M**
额定输入	220-240V ～ 50-60Hz
额定输出	20V ⎓ 2A
额定输入电流（充电状态）	0.5A
功率（集尘状态）	650W
功率（热水洗拖布状态）	150W
主机尺寸 (宽深高)	352.7*351.6*81mm
基站尺寸 (宽深高)	350*477*533mm 含基站斜坡底座 350*294*533mm 不含基站斜坡底座

无线模组的输出功率小于 100 mW。
注意：为持续优化产品，技术与设计规格可能有所变更，不另行通知。
更多耗材信息请访问 https://www.ecovacs.com。

基于产品功能性与用户体验的需求，本产品采用非超低功耗电器架构，因此不具备关机模式与待机模式。 机器充满电后，将在 20 分钟内进入联网待机模式。 联网待机模式功率：1.4 W。

获取完整版使用指南

请使用手机摄像头扫描二维码以获取用户手册。



ARAHAN KESELAMATAN PENTING

ARAHAN KESELAMATAN PENTING

Apabila menggunakan Perkakas elektrik, langkah berjaga-jaga asas hendaklah sentiasa diikuti, termasuk yang berikut:

BACA SEMUA ARAHAN SEBELUM MENGGUNAKAN PERKAKAS INI SIMPAN ARAHAN INI

1. Perkakas ini boleh digunakan oleh kanak-kanak berumur 8 tahun ke atas serta individu yang mempunyai keupayaan fizikal, deria atau mental yang terhad, atau yang kurang pengalaman dan pengetahuan, jika mereka diberi penyeliaan atau arahan mengenai penggunaan Perkakas ini dengan cara yang selamat dan memahami bahaya yang terlibat. Kanak-kanak tidak boleh bermain dengan Perkakas. Pembersihan dan penyelenggaraan pengguna tidak boleh dilakukan oleh kanak-kanak tanpa pengawasan.
2. Kosongkan kawasan yang hendak dibersihkan. Alihkan kord kuasa dan objek kecil dari lantai yang boleh membelit Perkakas.
3. Selitkan bulu permaidani di bawah tapak permaidani dan pastikan barangan seperti langsir dan alas meja tidak berada di atas lantai.
4. Jika terdapat penurunan di kawasan pembersihan kerana ada anak tangga atau tangga, anda harus mengendalikan Perkakas untuk memastikan ia boleh mengesan langkah tanpa jatuh di bahagian tepi. Anda mungkin perlu untuk meletakkan penghalang fizikal di bahagian tepi untuk mengelakkan unit daripada jatuh. Pastikan penghalang fizikal tidak menjadi bahaya tersandung.
5. Hanya gunakan seperti yang diterangkan dalam manual ini. Hanya gunakan sambungan yang disyorkan atau dijual oleh pengilang.
6. Untuk kegunaan rumah DALAMAN SAHAJA. Jangan gunakan Perkakas di persekitaran luaran, komersial atau perindustrian.
7. Jangan gunakan tanpa tong habuk dan/atau penapis di tempatnya.
8. MATIKAN Suis Kuasa sebelum mengeluarkan Tong Habuk.
9. Jangan kendalikan Perkakas di kawasan di mana terdapat lilin yang menyala atau objek

rapuh.
10. Jauhkan rambut, pakaian longgar, jari, dan semua bahagian badan daripada sebarang bukaan dan bahagian yang bergerak.
11. Jangan kendalikan Perkakas di dalam bilik tempat bayi atau kanak-kanak sedang tidur.
12. Jangan gunakan Perkakas pada permukaan basah atau permukaan dengan air bertakung.
13. Jangan benarkan Perkakas menyedut objek besar seperti batu, kepingan kertas besar atau apa-apa barang yang boleh menyumbat Perkakas.
14. Jangan gunakan Perkakas untuk menyedut bahan mudah terbakar seperti petrol, pencetak atau toner mesin fotokopi, atau menggunakan perkakas di kawasan yang mungkin ada bahan tersebut.
15. Jangan gunakan Perkakas untuk menyedut apa-apa yang terbakar atau berasap, seperti rokok, mancis, abu panas atau apa-apa sahaja yang boleh menyebabkan kebakaran.
16. Jangan masukkan objek ke dalam lubang sedutan. Jangan gunakan jika lubang sedutan tersekat. Pastikan lubang sedutan bebas daripada habuk, serat, rambut atau apa-apa sahaja yang boleh mengurangkan aliran udara.
17. Jika kord kuasa rosak, ia mesti diganti oleh pengilang atau ejen servisnya untuk mengelakkan bahaya.
18. MATIKAN suis kuasa sebelum membersihkan atau menyelenggara Perkakas.
19. Jenis bateri litium sesuai untuk CH2453L/CH2453M ialah Maks. 8 sel, voltan nominal maks. DC 14.4V, kapasiti berkadar 5800mAh/4800mAh. Bateri mesti dikeluarkan dan dibuang mengikut undang-undang dan peraturan tempatan sebelum pelupusan Perkakas.
20. Sila buang bateri terpakai mengikut undang-undang dan peraturan tempatan.
21. Jangan bakar Perkakas walaupun rosak teruk. Bateri boleh meletup dalam api.
22. Perkakas mesti digunakan mengikut arahan dalam Manual Arahan ini. Ecovacs Home Service Robotics tidak boleh dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak wajar.
23. Robot mengandungi bateri yang hanya boleh diganti oleh orang yang mahir. Untuk menggantikan bateri robot, sila hubungi Khidmat Pelanggan.
24. Sila pastikan voltan sumber bekalan kuasa anda sepadan dengan voltan kuasa yang ditandakan pada Stesen OMNI.
25. Gunakan hanya bateri boleh dicas semula asal dan Stesen OMNI yang disertakan dengan Perkakas daripada pengilang. Bateri yang tidak boleh dicas semula adalah dilarang.
26. Berhati-hati agar tidak merosakkan kord kuasa. Jangan tarik atau bawa Perkakas atau Stesen OMNI dengan memegang kord kuasa, menggunakan kord kuasa sebagai pemegang, mengepit kord dengan pintu, atau menarik kord kuasa di sekeliling tepi atau sudut yang tajam. Jangan lalukan Perkakas di atas kord kuasa. Jauhkan kord kuasa dari permukaan panas.
27. Jangan gunakan Stesen OMNI jika ia rosak. Bekalan kuasa tidak boleh dibaiki dan tidak boleh digunakan lagi jika rosak atau tidak berfungsi.
28. Jangan gunakan dengan kord kuasa atau bekas yang rosak. Jangan gunakan Perkakas atau Stesen OMNI jika ia tidak berfungsi dengan baik, telah terjatuh, rosak, ditinggalkan di luar rumah atau bersentuhan dengan air. Ia mesti dibaiki oleh pengilang atau ejen servisnya untuk mengelakkan bahaya.
29. Palam mesti dikeluarkan dari bekas sebelum membersihkan atau menyelenggara Stesen OMNI.
30. Keluarkan Perkakas dari Stesen OMNI dan MATIKAN suis kuasa ke Perkakas sebelum mengeluarkan bateri untuk pelupusan Perkakas.
31. Apabila tidak menggunakan Stesen OMNI untuk jangka masa yang lama, sila cabut palamnya.
32. Jika robot tidak akan digunakan untuk masa yang lama, MATIKAN kuasa robot untuk penyimpanan dan cabut palam Stesen OMNI.
33. AMARAN - Masukkan air bersih ke dalam tangki bersih sahaja.
34. **AMARAN:** Untuk tujuan mengecas semula bateri, hanya gunakan unit bekalan boleh

tanggal CH2453L/CH2453M yang dibekalkan bersama perkakas ini.

Untuk memenuhi keperluan pendedahan RF, jarak pemisahan 20 cm atau lebih hendaklah dikekalkan antara peranti ini dan orang semasa operasi peranti.

Untuk memastikan pematuhan, operasi pada jarak yang lebih dekat daripada jarak ini tidak disyorkan. Antena yang digunakan untuk pemancar ini tidak boleh ditempatkan bersama dengan mana-mana antena atau pemancar lain.

Kemas Kini Peranti

Biasanya, sesetengah peranti dikemas kini setiap dua bulan, tetapi tidak selalunya begitu spesifik.

Sesetengah peranti, terutamanya yang mula dijual lebih dari tiga tahun yang lalu, akan hanya dikemas kini jika kerentanan kritikal ditemui dan diperbaiki.

	Perhatian: permukaan panas
	Pengubah pengasingan keselamatan kalis litar pintas
	Suis mod bekalan kuasa
	Untuk kegunaan dalaman sahaja
	Arus terus
	Arus ulang-alik
	Sebelum mengecas, baca arahan.
	Kekutuban port pengecasan
	Pautan fius kecil selang masa

Pengawasan jarak jauh adalah untuk kegunaan peribadi mutlak tempat bukan awam, milik persendirian untuk perlindungan diri tulen dan kawalan tunggal yang dimaksudkan sahaja. Sila ambil perhatian tentang kewajipan undang-undang berasaskan perlindungan data setempat sekiranya digunakan. Tiada pengawasan tempat awam, terutamanya dengan niat rahsia dan/atau di pihak majikan tanpa alasan yang munasabah. Penggunaan yang tidak wajar sedemikian adalah dalam risiko dan tanggungjawab pengguna sahaja.

Pernyataan Pematuhan Kesatuan Eropah

Maklumat Pelupusan untuk Sisa Elektrik & Peralatan Elektronik Pengguna

Simbol pada produk atau pada pembungkusannya menunjukkan bahawa produk elektrik dan elektronik terpakai tidak boleh dicampur dengan sisa perbandaran yang tidak diasingkan. Untuk rawatan yang betul, adalah menjadi tanggungjawab anda untuk melupuskan peralatan sisa anda dengan mengatur untuk mengembalikannya ke tempat pengumpulan yang ditetapkan.
Melupuskan produk ini dengan betul akan membantu menjimatkan sumber berharga dan mencegah sebarang potensi kesan negatif terhadap kesihatan manusia dan alam sekitar, yang mungkin timbul daripada pengendalian sisa yang tidak sesuai.
Untuk memulangkan peranti terpakai anda, sila gunakan sistem pemulangan dan pengumpulan atau hubungi peruncit tempat produk dibeli, secara percuma, sila hubungi pihak berkuasa setempat anda untuk maklumat lanjut mengenai tempat pengumpulan terdekat yang ditetapkan.
Penalti mungkin dikenakan bagi pelupusan sisa yang salah, mengikut perundangan negara anda.

Maklumat Pelupusan bateri terpakai untuk Pengguna

Simbol ini bermaksud bahawa bateri dan akumulator, pada hujung hayat peralatan tersebut, tidak boleh dicampur dengan sisa perbandaran yang tidak diasingkan. Penglibatan anda adalah sebahagian penting dalam usaha untuk meminimumkan impak bateri dan akumulator terhadap alam sekitar dan kesihatan manusia. Untuk pengitaran semula yang betul, anda boleh mengembalikan produk ini, atau bateri atau akumulator yang terkandung di dalamnya kepada pembekal anda atau ke pusat pengumpulan yang ditetapkan, secara percuma.
Melupuskan produk ini dengan betul akan membantu menjimatkan sumber berharga dan mencegah sebarang potensi kesan negatif terhadap kesihatan manusia dan alam sekitar, yang mungkin timbul daripada pengendalian sisa yang tidak sesuai.
Penalti mungkin dikenakan untuk pelupusan sisa yang salah, mengikut perundangan negara anda.
Terdapat sistem pengumpulan berasingan untuk bateri dan akumulator terpakai.
Sila lupuskan bateri dan akumulator dengan betul di pusat pengumpulan/kitar semula sisa komuniti setempat anda.

Arahan had penggunaan bahan berbahaya tertentu (RoHS)

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini mengisytiharkan keseluruhan produk termasuk alat (kabel, kord dan sebagainya) memenuhi syarat Arahan RoHS 2011/65/EU dan pindaan Arahan Delegasi Suruhanjaya (EU) 2015/863 mengenai had penggunaan bahan berbahaya tertentu dalam peralatan elektrik dan elektronik ("RoHS recast" atau "RoHS 2.0").

Arahan Peralatan Radio

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini mengisytiharkan bahawa produk yang disenaraikan dalam bahagian ini mematuhi syarat penting dan peruntukan lain yang berkaitan dalam Arahan Peralatan Radio 2014/53/EU.

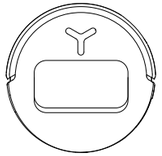
Wakil Sah Eropah:

CE ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2, 40221 Düsseldorf, Jerman.

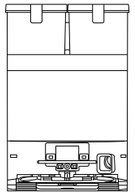
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini mengisytiharkan bahawa produk mematuhi syarat penting dan peruntukan lain yang berkaitan dengan Arahan RoHS 2011/65/EU dan pindaan Arahan Delegasi Suruhanjaya (EU) 2015/863, Arahan Peralatan Radio 2014/53/EU.
Pengisytiharan keakuran boleh dilihat di alamat berikut: https://www.ecovacs.com/global/compliance.

KOMPONEN PAKEJ

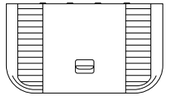
1 Kandungan Pakej



DEEBOT



Stesen OMNI (dengan beg habuk terbina dalam)



Tapak

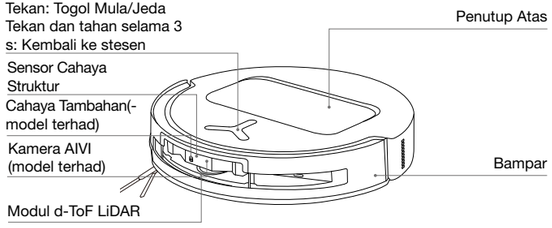
Berus Sisi

Kord Kuasa

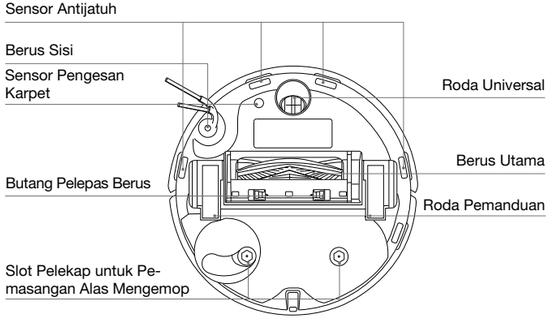
Manual Arahan

2 Komponen

1. Pandangan Hadapan DEEBOT

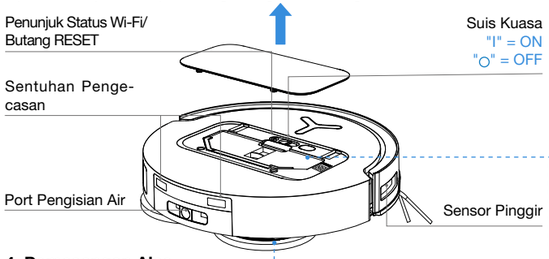


2. Pandangan Bawah DEEBOT

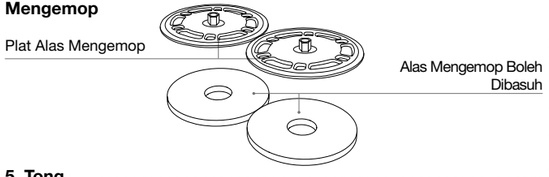


3. Di dalam DEEBOT (di bawah penutup atas)

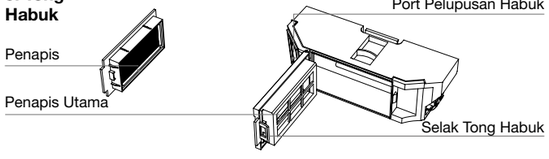
Butang RESET
Persediaan Rangkaian: Tekan butang Reset sekali; gesaan suara akan membimbing anda melalui proses persediaan rangkaian.
Tetapan semula Kilang: Tekan dan tahan butang Reset selama 5 saat. Selepas mendengar gesaan suara, muzik permulaan akan dimainkan dan DEEBOT akan dipulihkan kepada tetapan kilang. Sila gunakan dengan berhati-hati.



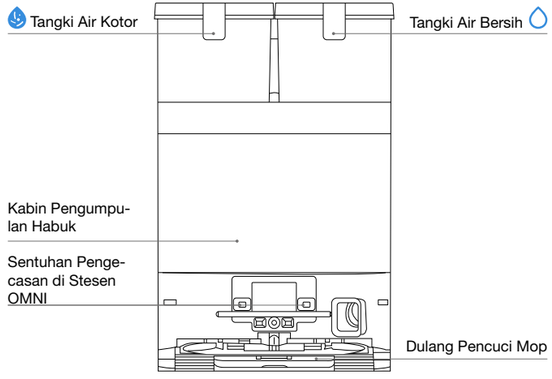
4. Pemasangan Alas Mengemop



5. Tong Habuk



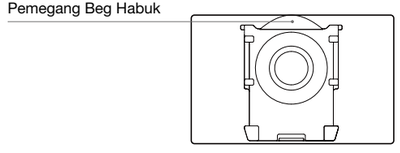
6. Pandangan Hadapan Stesen OMNI



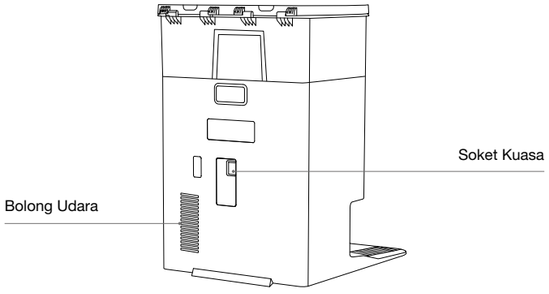
Ambil perhatian:

• Jika DEEBOT gagal mengecas, sila lap sentuhan pengecasan dengan kain bersih dan kering.

7. Beg Habuk



8. Pandangan Belakang Stesen OMNI

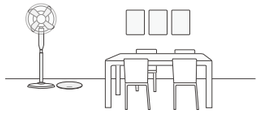


9. Gambaran Keseluruhan Sensor

Komponen	Penerangan Kefungsian
Modul d-ToF LiDAR	DEEBOT menggunakan laser untuk mengira jarak ke objek sekeliling dengan mengukur masa perjalanan yang diperlukan untuk cahaya laser yang dipancarkan dipantulkan semula ke sensor. Apabila DEEBOT menavigasi dalam persekitaran tertentu, ia mengesan kedudukan halangan di sekeliling dan membina peta persekitaran spatial tempat ia beroperasi. Julat pengesanan ialah 10 m.
Sensor Cahaya Struktur	Sensor memancarkan sinaran inframerah dan menerima cahaya yang dipantulkan kembali daripada halangan di laluannya. Ia kemudian mengira jarak ke halangan menggunakan segitiga yang serupa. Apabila sensor mengesan halangan berdekatan, DEEBOT secara automatik berpusing untuk menavigasi di sekelilingnya. Julat pengesanan ialah 0.4 m.
Sensor Antijatuh	Sensor inframerah yang dipasang di bahagian bawah DEEBOT memantau jarak antara tapak robot dan tanah. Apabila langkah menurun dikesan di hadapan (contohnya, >55 mm pada permukaan putih, >30 mm pada permukaan hitam) dan bacaan sensor melebihi ambang yang telah ditetapkan, DEEBOT akan berhenti bergerak ke hadapan dan mengaktifkan fungsi anti-jatuhnya.
Sensor Permaidani	Sensor memancarkan gelombang ultrasonik 300 kHz melalui probe ultrasonik. Permaidani menyerap tenaga ultrasonik, jadi jika tenaga bergema berada di bawah ambang yang telah ditetapkan, DEEBOT dengan itu mengesan kehadiran permaidani. Dalam ujian makmal ECOVACS, sistem boleh mengenal pasti lebih daripada 50 jenis permaidani di pasaran.
Sensor Anti-Perlanggaran	Dengan prinsip Suis Optocoupler, DEEBOT akan mengelakkan halangan sebelum berlaku perlanggaran.
Sensor Pinggir	DEEBOT menggunakan laser linear untuk mengesan jarak antara DEEBOT dan objek di sisinya. Apabila terdapat dinding atau halangan di sebelah kanan, DEEBOT melakukan gerakan mengikut tepi untuk mengelakkan pembersihan yang tidak lengkap dan mengelakkan perlanggaran.
Kamera AIVI	Kamera AI menangkap imej persekitaran sekeliling; *Ini membolehkan rakaman video dan membolehkan panggilan video jauh melalui interaksi dengan mikrofon. (model terhad)

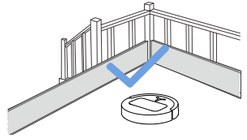
Penggunaan

1 Ambil Perhatian sebelum Pembersihan



Kemas Kawasan yang Akan Dibersihkan

Untuk kawasan pembersihan maksimum yang mungkin, letakkan perabot, seperti meja, kerusi dan kipas alas, di tempat yang sepatutnya dan simpan barangan rendah, seperti penimbang berat, sebelum menggunakan DEEBOT.

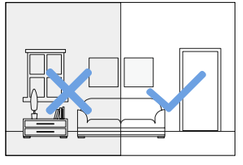


Cegah DEEBOT daripada Jatuh

Letakkan penghadang fizikal di tepi kawasan jatuhan, seperti tangga dan anak tangga, untuk menghalang DEEBOT daripada terjatuh dari bahagian tepi.

Buka Pintu dan Bantu DEEBOT Meneroka

Buka semua pintu ke bilik untuk membantu DEEBOT meneroka sepenuhnya rumah anda dan mencipta peta semasa penggunaan pertama.



Sediakan Pencahayaan yang Mencukupi

Pastikan semua kawasan pembersihan diterangi dengan baik untuk menyokong kamera AIVI DEEBOT dalam mengelakkan halangan seperti kasut, stokin dan kord dengan tepat.

Keluarkan objek, termasuk kabel, pakaian dan selipar dari lantai untuk meningkatkan kecekapan pembersihan.

Sebelum menggunakan produk pada permaidani dengan tepi jumbai, sila lipat jumbai ke bawah permaidani.

Sila jangan berdiri di hadapan DEEBOT, di ambang atau di laluan sempit, kerana ini boleh menghalang robot daripada mengenal pasti kawasan yang hendak dibersihkan.

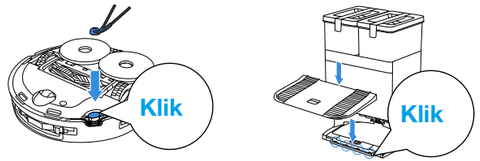
Pastikan kejelasan penglihatan DEEBOT dan elakkan daripada mencalarkan atau mengotorkan lensa kamera AIVI dengan cap jari atau kotoran berminyak. Gunakan kain bersih dan lembut untuk mengelap kamera, dan bukannya agen pembersih, detergen atau semburan.

❷ Mula Pantas

Keluarkan semua bahan pelindung sebelum menggunakan perkakas.

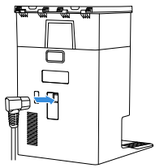
1. Pemasangan Stesen DEEBOT dan OMNI

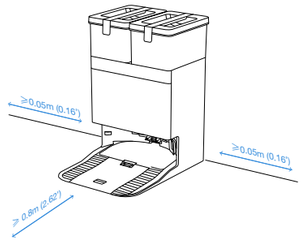
Bunyi "klik" menunjukkan pemasangan yang betul.



2. Sambungkan ke Kuasa dan Letakkan Stesen

Letakkan Stesen OMNI bersandar pada dinding di atas permukaan yang rata dan keras. Jangan letakkan sebarang objek dalam jarak 0.05m ke kiri atau kanan dan 0.8m di hadapan.



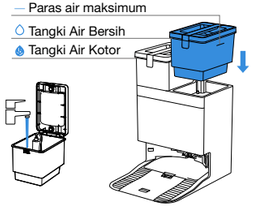


Ambil perhatian:

- Jika terdapat objek berpantulan seperti cermin atau garisan skirting berpantulan berhampiran Stesen OMNI, bahagian bawah 14 cm objek tersebut hendaklah ditutup.
- Jangan letakkan Stesen OMNI terus di bawah cahaya matahari.
- Adalah disyorkan untuk meletakkannya di lokasi dengan isyarat Wi-Fi yang kuat untuk pengalaman pengguna yang lebih baik.

❸ Isi Tangki Air Bersih

Keluarkan tangki air bersih, buka penutup tangki dan isi tangki dengan air sehingga paras air maksimum . Selepas mengisi semula, tutup penutup tangki dan pasang semula tangki air bersih ke dalam stesen.



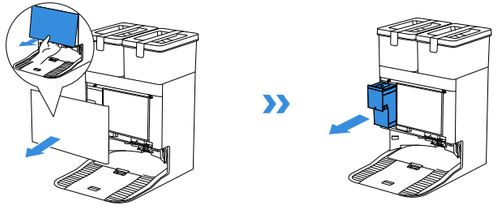
Ambil perhatian:

- Gunakan kain bersih dan kering untuk mengelap sebarang air di permukaan tangki sebelum meletakkannya pada kedudukannya.
- Sebelum menggunakan, pastikan penutup tangki air bersih dan tangki air kotor dikunci untuk mengelakkan menjejaskan operasi biasa.
- Sebarang tikas air dalam tangki air adalah daripada ujian fungsi. Ia tidak akan menjejaskan prestasi.

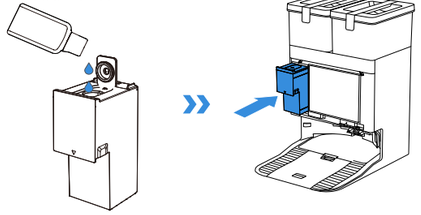
❹ Tambah Larutan Pembersihan

Untuk Stesen dengan pengisian semula automatik (pada model terpilih), sila tambah larutan seperti berikut:

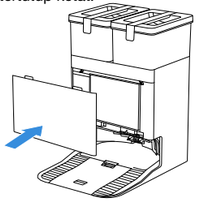
1. Tanggalkan penutup pengumpulan habuk, masukkan jari anda ke dalam tab di bahagian bawah kotak larutan pembersih, tarik keluar kotak, dan letakkan di atas permukaan yang keras dan rata.



2. Buka penutup kotak larutan pembersihan dan tambahkan larutan pembersihan ECOVACS DEEBOT. Tutup penutup kotak larutan pembersihan dan pasangkan ke dalam stesen.



3. Pasang kembali penutup kabin pengumpulan habuk dan tekan penutup dengan kuat supaya tertutup ketat.



Ambil perhatian:

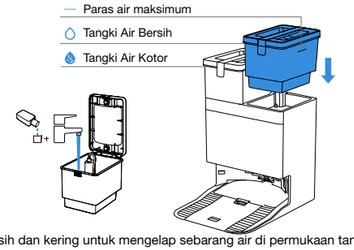
- Untuk memanjangkan jangka hayatnya, sila hanya gunakan Larutan Pembersihan ECOVACS DEEBOT.
- Jangan biarkan objek asing jatuh ke dalam kotak larutan pembersihan.

Untuk Stesen tanpa pengisian semula automatik, sila tambah larutan seperti berikut:

Isi tangki air bersih ke garisan paras air maksimum, kemudian tambah jumlah larutan pembersihan yang sesuai menggunakan penutup botol pada nisbah pencairan 1:200. Tutup penutup tangki air dan goncang perlahan-lahan untuk mencampurkan sebelum digunakan.

Ambil perhatian:

Untuk memanjangkan jangka hayatnya, sila hanya gunakan Larutan Pembersihan ECOVACS DEEBOT.



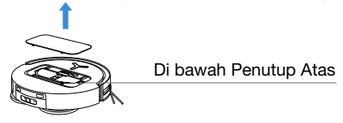
Ambil perhatian:

- Gunakan kain bersih dan kering untuk mengelap sebarang air di permukaan tangki sebelum meletakkannya pada kedudukannya.
- Sebelum menggunakan, pastikan penutup tangki air bersih dan tangki air kotor dikunci untuk mengelakkan menjejaskan operasi biasa.
- Sebarang tikas air dalam tangki air adalah daripada ujian fungsi. Ia tidak akan menjejaskan prestasi.
- Jika produk yang anda beli mempunyai pengisian semula automatik, kami mengesyorkan menambah larutan pembersihan menggunakan langkah berikut.

❺ Muat turun Aplikasi ECOVACS HOME

Muat turun Aplikasi ECOVACS HOME untuk meneroka lebih banyak ciri DEEBOT:

Pilihan 1: Imbas kod QR di bawah penutup atas untuk memuat turun Aplikasi.

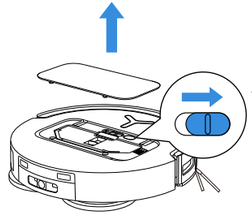


Pilihan 2: Cari "ECOVACS HOME" di App Store atau Google Play untuk memuat turun Aplikasi.

Nota: Selepas pemasangan, ikut arahan pada skrin dalam apl mudah alih untuk melengkapkan pendaftaran, log masuk dan persediaan rangkaian.

6 Hidupkan DEEBOT

Hidupkan suis kuasa di bawah penutup DEEBOT **('I' = HIDUP, 'O' = MATI)**, dan letakkan DEEBOT di hadapan stesen yang disambungkan ke bekalan kuasa.



7 Sambungkan DEEBOT dengan Aplikasi

Keperluan Rangkaian Wi-Fi:

- Anda menggunakan rangkaian campuran 2.4 GHz atau 2.4/5 GHz.
- Penghala anda menyokong protokol 802.11b/g/n dan IPv4.
- Jangan gunakan VPN (Rangkaian Peribadi Maya) atau Pelayan Proksi..
- Jangan gunakan rangkaian tersembunyi.
- WPA dan WPA2 menggunakan penyulitan TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Protokol Pengesahan Perusahaan) tidak disokong.
- Gunakan saluran Wi-Fi 1-11 di Amerika Utara dan saluran 1-13 di luar Amerika Utara (rujuk agensi kawal selia tempatan).
- Jika anda menggunakan pemanjang/pengulang rangkaian, nama rangkaian (SSID) dan kata laluan adalah sama dengan rangkaian utama anda.
- Sila dayakan WPA2 pada penghala anda.

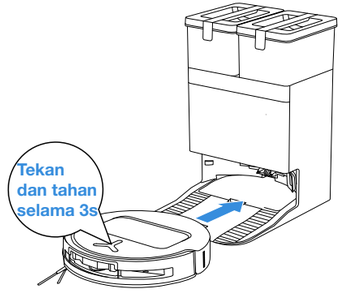
Penunjuk Wi-Fi

	Lampu putih berkelip perlahan	Wi-Fi terputus sambungan
	Lampu putih berkelip laju	Menyambung
	Cahaya putih yang stabil	Disambungkan ke Wi-Fi

Sila ambil perhatian bahawa ciri pintar seperti permulaan jauh, interaksi suara, paparan peta 2D/3D dan tetapan kawalan, serta pembersihan yang diperibadikan (bergantung pada Perkakas) memerlukan Aplikasi ECOVACS HOME, yang sentiasa dikemas kini. Anda perlu bersetuju dengan Dasar Privasi dan Perjanjian Pengguna kami supaya kami boleh memproses beberapa maklumat penting dan perlu anda sebelum anda boleh menggunakan ciri tertentu Aplikasi ECOVACS HOME untuk mengawal Perkakas. Jika anda tidak bersetuju dengan Dasar Privasi dan Perjanjian Pengguna kami, ciri tersebut tidak akan tersedia. Walau bagaimanapun, anda masih boleh menggunakan ciri asas perkakas ini untuk operasi manual.

8 Pengecasan DEEBOT

Gunakan aplikasi ECOVACS HOME untuk memanggil semula DEEBOT atau tekan dan tahan butang ⏻ pada DEEBOT selama 3 s untuk membolehkan DEEBOT kembali ke Stesen OMNI bagi pengecasan.



Ambil perhatian:

- DEEBOT tidak boleh mengecas apabila ia dimatikan kuasa.
- Selepas pembersihan, adalah disyorkan untuk memastikan DEEBOT dihidupkan kuasa dan mengecas untuk memastikan ia sedia untuk sesi pembersihan seterusnya
- Untuk memudahkan DEEBOT kembali mengecas dengan lancar selepas pembersihan, adalah disyorkan agar DEEBOT bermula dari Stesen OMNI dan tidak menggerakkan Stesen OMNI semasa pembersihan.

9 Mulakan Pembersihan

1. Mulakan Pemetaan

Apabila mencipta peta buat kali pertama, sila ikuti DEEBOT untuk membantu dengan beberapa isu kecil.
Sebagai contoh, DEEBOT mungkin tersangkut di bawah perabot. Sila rujuk penyelesaian berikut:
① Tinggikan perabot yang berada pada kedudukan rendah jika boleh;
② Tutup bahagian bawah perabot;
③ Sediakan sempadan maya melalui Aplikasi.

2. Mulakan Pembersihan

- Semasa menyapu dan mengemop, DEEBOT boleh mengenal pasti jenis lantai dan secara automatik menaikkan alas pengemop apabila menemui permaidani, tanpa perlu menanggalkan alas pengemop atau plat alas pengemop secara manual. Tolong jangan gunakan DEEBOT pada ambal berbulu atau permaidani dengan gentian lebih panjang daripada 10 mm. Anda disyorkan untuk melipat ambal berbulu dengan gentian lebih panjang daripada 10 mm semasa proses pembersihan, atau tetapkan kawasan permaidani berbulu sebagai zon larangan masuk dengan menetapkan sempadan maya dalam Aplikasi ECOVACS HOME.

Sila pastikan bahawa DEEBOT berada di stesen dan dicaskan sepenuhnya sebelum pembersihan buat kali pertama. Tekan ⏻ [pada DEEBOT untuk bermula. Anda juga boleh menggunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk bermula.

Ambil perhatian:

- Untuk memanjangkan jangka hayat alas mengemop yang boleh dibasuh, jangan kerap mengeluarkannya.
- Jangan calarkan plat alas mengemop dengan kain atau objek lain.
- Gantikan alas mengemop tepat pada masanya seperti yang digesa oleh Aplikasi ECOVACS HOME. Terokai lebih banyak aksesori dalam Aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

3. Jeda

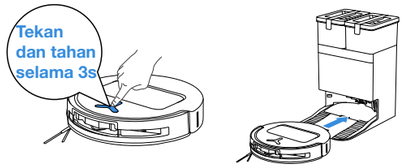
Tekan ⏻ pada DEEBOT untuk menjedanya semasa ia berjalan. Anda juga boleh menggunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk menjeda DEEBOT.

4. Bangkitkan

Selepas berhenti sebentar, semua lampu penunjuk pada DEEBOT akan padam. Untuk membangkitkan DEEBOT, tekan ⏻.

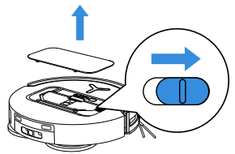
5. Kembali ke Stesen

Gunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk memanggil semula DEEBOT, atau tekan dan tahan butang ⏻ pada DEEBOT selama 3 s, untuk membolehkan DEEBOT berlabuh bagi pengecasan.



6. Mod Tidur Lena

DEEBOT akan memasuki mod tidur lena jika ia berada di luar stesen selama kira-kira 10 j untuk melindungi bateri. Sila MATIKAN dan HIDUPKAN untuk membangkitkan DEEBOT.



Penyelenggaraan Berkala

❶ Kekerapan Penyelenggaraan

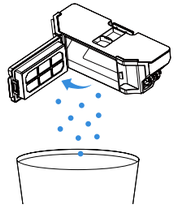
Untuk memastikan DEEBOT berjalan pada prestasi puncak, lakukan penyelenggaraan dan gantikan bahagian pada kekerapan berikut:

Bahagian	Kekerapan Penyelenggaraan	Kekerapan Penggantian
Pad Mengemop Boleh Cuci	/	Setiap 1-2 bulan
Beg Habuk	/	Apabila Aplikasi menggesa
Berus Sisi	Setiap 2 minggu	Setiap 3-6 bulan
Berus Utama	Setiap 1 minggu	Setiap 6-12 bulan
Penapis	Setiap 1 minggu	Setiap 3-6 bulan
Sensor Cahaya Struktur Roda Universal Sensor Antijatuh Bampar Sentuhan Pengecasan pada DEEBOT Sentuhan Pengecasan di Stesen OMNI Modul d-ToF LiDAR Kamera AIVI	Setiap 1 bulan	/
Tangki Air Bersih	Setiap 3 bulan	/
Tangki Air Kotor	Setiap 1 bulan	/
Kabin Pengumpulan Habuk	Setiap 1 bulan	/
Badan dan Bahagian Bawah Stesen	Setiap 1 bulan	/

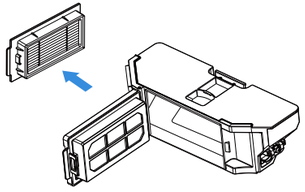
Ambil perhatian: Terokai lebih banyak aksesori di Aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

❷Tong habuk

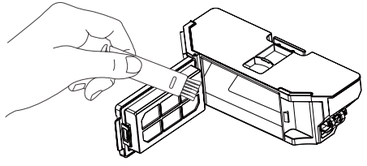
1. Buka penutup tong habuk dan kosongkan kotak habuk.



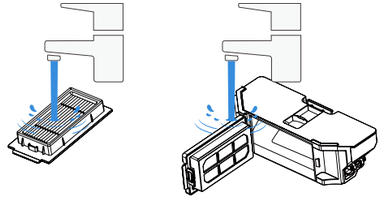
2. Buka jaring penapis dan keluarkan penapis.



3. Bersihkan habuk dari kedua-dua belah jaring penapis.



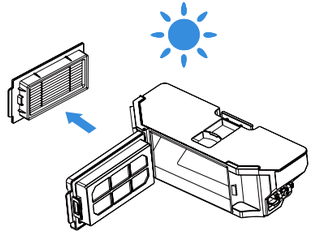
4. Bilas tong habuk dan penapis dengan air dan goncang untuk buang titisan air.



Ambil perhatian:

- Bilas dengan air bersih seperti yang ditunjukkan dalam rajah.
- Jangan berus atau gosok elemen penapis dengan tangan.

5. Kering Udara

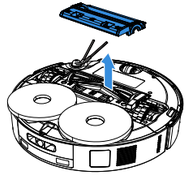


Nota: Sila pastikan elemen penapis benar-benar kering sebelum digunakan. Kami mengesyorkan membeli alat penggantian dan pembersihan penapis ECOVACS DEEBOT daripada Aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

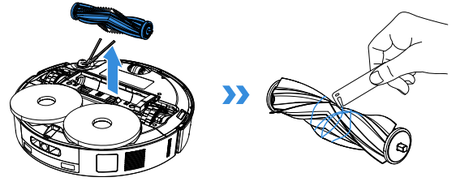
❸Berus Utama dan Berus Sisi

Bersihkan Berus Utama

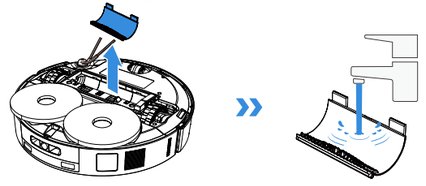
1. Buka penutup berus utama.



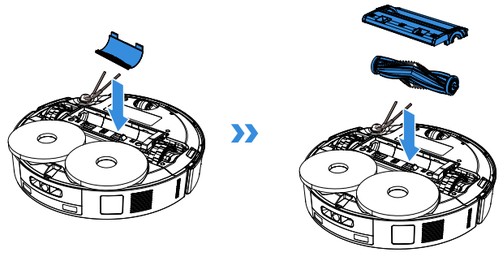
2. Keluarkan dan bersihkan berus utama.



3. Keluarkan dan bersihkan gigi sikat.

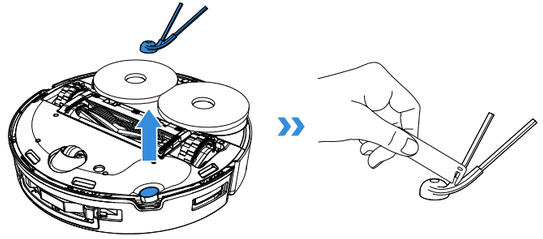


4. Pasang gigi sikat, berus utama dan penutup berus utama



Bersihkan Berus Sisi

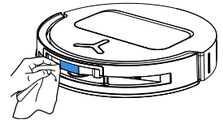
1. Keluarkan dan bersihkan berus sisi.



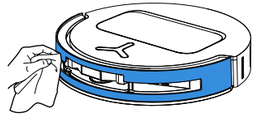
Ambil perhatian: Terokai lebih banyak aksesori di Aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

4 Komponen Lain

Bersihkan Kanta Sensor



Bersihkan Bampar

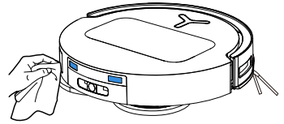


Nota: Sila gunakan kain kering semasa membersihkan kanta sensor dan bampar. Jangan gunakan kain basah untuk mengelakkan kerosakan air.

Bersihkan Modul d-ToF LiDAR

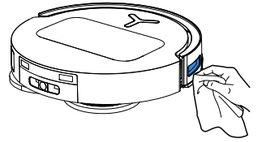
Nota: Apabila membersihkan modul LiDAR, putar kanta kaca radar ke hadapan dan lap perlahan-lahan dengan berus kecil.

Bersihkan Sentuhan Pengecasan

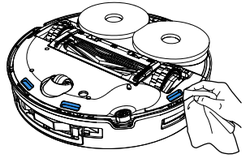


Ambil Perhatian: Sentuhan pengecasan mengandungi komponen elektronik sensitif. Sila gunakan kain kering semasa membersihkan; Jangan gunakan kain basah untuk mengelakkan kerosakan akibat kemasukan air.

Bersihkan Penderia Tepi

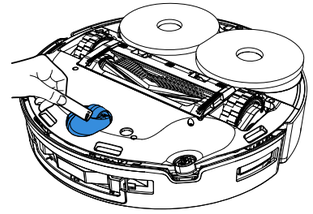


Bersihkan Penderia Antijatuh

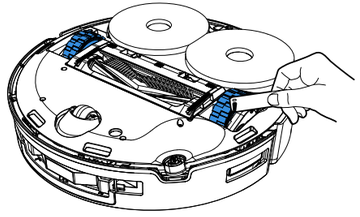


Nota: Sila gunakan kain kering semasa membersihkan kanta sensor dan bampar. Jangan gunakan kain basah untuk mengelakkan kerosakan air.

Bersihkan Roda Universal

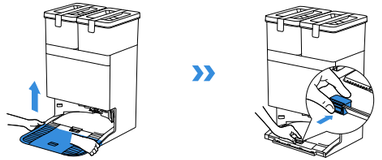


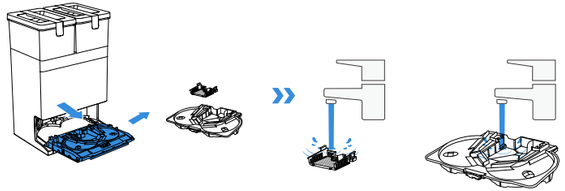
Bersihkan Roda pemanduan



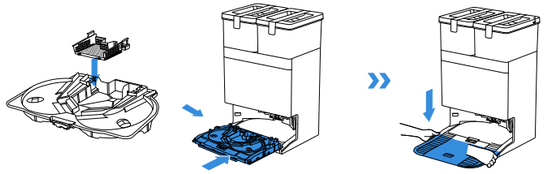
5 Dulang Pencuci Mop

1. Keluarkan dan bersihkan dulang pencuci mop dan tapak cerun stesen.





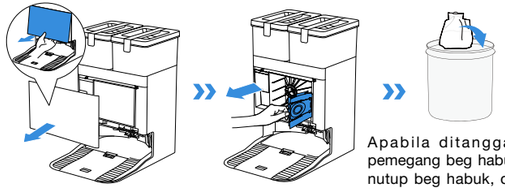
2. Pasang dulang pencuci mop dan tapak cerun stesen.



Nota: Sila pastikan pemasangan yang betul untuk mengelakkan penjejasan operasi biasa.

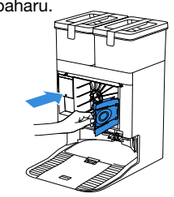
6 Beg Habuk

1. Buang beg habuk

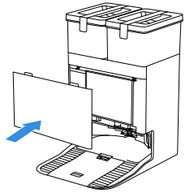


Apabila ditanggalkan, pemegang beg habuk menutup beg habuk, dengan berkesan menghentikan habuk daripada keluar.

2. Lap kabin pengumpulan habuk dengan kain kering, kemudian pasang beg habuk baharu.

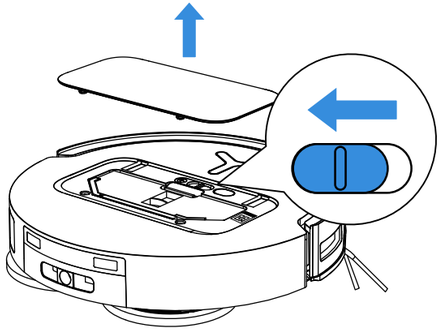


3. Pasang kembali penutup kabin pengumpulan habuk dan tekan penutup dengan kuat supaya tertutup ketat.



7 Matikan dan Penyimpanan

Jika DEEBOT tidak akan digunakan untuk tempoh yang panjang, sila caskan sepenuhnya dan matikan sebelum penyimpanan. Cas semula setiap 1.5 bulan untuk mengelakkan bateri daripada dinyahcas secara berlebihan.



Sila ambil perhatian bahawa DEEBOT tidak boleh mengecas apabila ia dimatikan kuasa.

- Selepas pembersihan, adalah disyorkan untuk memastikan DEEBOT dihidupkan kuasa dan mengecas untuk memastikan ia sedia untuk sesi pembersihan seterusnya
- Jika bateri dinyahcas secara berlebihan atau tidak digunakan untuk masa yang lama, DEEBOT mungkin tidak akan dapat dicas. Sila hubungi Khidmat Pelanggan untuk mendapatkan bantuan. Jangan buka sendiri.
- Jika anda tidak menggunakan produk untuk masa yang lama, pastikan tangki air kosong dan mop penggelek kering.

PENYELESAIAN MASALAH

Jika anda menghadapi perkara berikut semasa penggunaan perkakas, sila rujuk jadual di bawah untuk penyelesaian.

No.	Kerosakan	Sebab Yang Mungkin	Penyelesaian
1	DEEBOT tidak dapat menyambung ke Aplikasi ECOVACS HOME.	Nama pengguna atau kata laluan Wi-Fi yang salah dimasukkan.	Masukkan nama pengguna dan kata laluan Wi-Fi yang betul.
		DEEBOT tidak berada dalam jangkauan isyarat Wi-Fi rumah anda.	Pastikan DEEBOT berada dalam jangkauan isyarat Wi-Fi rumah anda. Cuba kekal sedekat mungkin dengan penghala.
		DEEBOT bukan dalam keadaan konfigurasi.	Tekan butang reset untuk memasuki mod persediaan rangkaian. Jika gagal, sila sambungkan semula seperti yang diarahkan oleh Aplikasi ECOVACS HOME.
		Tiada Wi-Fi rumah dalam senarai Wi-Fi.	1. Semak sama ada nama Wi-Fi mengandungi aksara khas. Tolong jangan gunakan aksara khas seperti ! @#& ¥ %/\. 2. Semak pilihan Wi-Fi dan jangan gunakan rangkaian 5 Ghz.
		Aplikasi yang salah dipasang.	Sila imbas kod QR pada DEEBOT atau muat turun aplikasi ECOVACS HOME daripada gedung aplikasi anda.
2	Peta hilang.	Menggerakkan DEEBOT semasa pembersihan mungkin menyebabkan peta hilang.	Gerakkan DEEBOT kembali ke stesen untuk memulihkan peta. Dalam aplikasi ECOVACS HOME, cari peta yang disimpan di Pengurusan Peta dan ketik "Gunakan Peta Ini" untuk memulihkannya. Jika masalah ini berterusan, sila mulakan semula pemetaan.
3	Tidak dapat membuat peta rumah dalam aplikasi.	Menggerakkan DEEBOT semasa pembersihan mengganggu kedudukannya dan menyebabkan kegagalan penyetempatan.	Semasa pembersihan, jangan gerakkan DEEBOT.
		Pembersihan Auto tidak selesai.	Pastikan DEEBOT kembali ke Stesen OMNI secara automatik selepas pembersihan.
4	Berus sisi jatuh.	Berus sisi tidak dipasang dengan betul.	Untuk pemasangan yang betul, pastikan anda mendengar "klik" semasa memasang berus sisi
No.	**Kerosakan**	**Sebab Yang Mungkin**	**Penyelesaian**
5	Tiada isyarat ditemui. DEEBOT tidak boleh kembali ke Stesen OMNI.	Stesen OMNI tidak diletakkan dengan betul.	Letakkan Stesen OMNI dengan betul mengikut arahan dalam bahagian [Pengecasan DEEBOT].
		Stesen OMNI terputus kuasa atau dialihkan.	Periksa sama ada Stesen OMNI disambungkan ke bekalan kuasa. Jangan alihkan Stesen OMNI.
		DEEBOT tidak memulakan pembersihan dari Stesen OMNI.	Adalah disyorkan agar DEEBOT mula membersihkan dari Stesen OMNI.
		Laluan kembali mengecas disekat. Sebagai contoh, pintu ke bilik di mana Stesen OMNI terletak ditutup.	Pastikan laluan kembali mengecas jelas.
6	DEEBOT kembali ke stesen sebelum menyelesaikan pembersihan.	Bilik terlalu besar dan DEEBOT perlu kembali ke stesen untuk mengecas semula.	Sila dayakan Sambung Auto. Untuk maklumat lanjut, sila ikut arahan dalam aplikasi.
		Dalam susun atur rumah yang sangat kompleks, kecekapan pembersihan DEEBOT mungkin menurun dan beberapa kawasan mungkin tidak dibersihkan.	Kemas kawasan yang akan dibersihkan.

7	DEEBOT tidak dapat mengecas.	DEEBOT tidak DIHIDUPKAN.	Suis kuasa DEEBOT perlu dihidupkan ke kedudukan "I" untuk mengecas.
		Sentuhan pengecasan DEEBOT dan Stesen OMNI tidak bersentuhan sepenuhnya.	Pastikan DEEBOT terpasang sepenuhnya pada sentuhan pengecasan di Stesen OMNI. Penunjuk pada ⏻ butang hendaklah berkelip. Periksa sama ada sentuhan pengecasan DEEBOT dan Stesen OMNI kotor, dan bersihkan mengikut arahan dalam bahagian [Penyelenggaraan Berkala] jika perlu.
		Stesen OMNI tidak disambungkan ke bekalan kuasa.	Pastikan stesen OMNI dipalamkan ke soket elektrik.
		Tapak Cerun Stesen tidak dipasang dengan betul.	Ikut arahan dalam bahagian [Mula Pantas] untuk pemasangan yang betul.
No.	**Kerosakan**	**Sebab Yang Mungkin**	**Penyelesaian**
8	Terdapat bunyi kuat daripada DEEBOT semasa pembersihan.	Berus utama/berus sisi terbelit, atau tong habuk/penapis disekat.	Adalah disyorkan untuk membersihkan berus utama, berus sisi, tong habuk, penapis, dll. dengan kerap.
		DEEBOT berada dalam mod Maksimum.	Tukar kepada mod Standard.
9	DEEBOT tersangkut semasa sedang beroperasi dan berhenti.	DEEBOT telah termasuk sesuatu dari lantai (wayar elektrik, langsir, tepi permaidani, dan sebagainya).	DEEBOT akan mencuba pelbagai cara untuk membebaskan dirinya. Jika ia tidak berjaya, alih keluar secara manual.
		DEEBOT mungkin tersekat di bawah perabot jika ruang kosong hampir sama tinggi dengan ia.	Sila tetapkan penghalang fizikal atau tetapkan sempadan maya melalui aplikasi ECOVACS HOME.
		DEEBOT tersangkut di kawasan yang sempit.	Adalah disyorkan untuk mengemas rumah anda terlebih dahulu, menyekat pintu masuk sempit secara manual atau menetapkan sempadan maya melalui aplikasi ECOVACS HOME.

10	DEEBOT mengesan laluan rawak, keluar dari laluan, mengulangi laluan di tempat yang sama, atau terlepas kawasan kecil. (Jika DEEBOT terlepas kawasan yang besar buat sementara waktu, ia akan kembali secara automatik untuk memastikan ia dibersihkan dengan teliti, jadi jangan risau. Kadangkala DEEBOT boleh memasuki semula bilik yang telah dibersihkan; Ini mungkin bukan pembersihan berulang, tetapi hanya operasi pengisian tempat automatik.)	Objek seperti wayar dan selipar di atas lantai menjejaskan operasi biasa DEEBOT.	Sebelum pembersihan, sila kemaskan wayar, selipar dan objek lain di atas lantai sebanyak mungkin. Jika terdapat sebarang kawasan yang terlepas semasa pembersihan, DEEBOT akan kembali untuk memastikan ia dibersihkan dengan teliti. Sila jangan campur tangan (seperti memindahkan DEEBOT atau menyekat laluannya).
		Roda pemanduan mungkin tergelincir di atas lantai apabila DEEBOT memanjat tangga, ambang dan palang pintu, menjejaskan keupayaannya untuk menavigasi seluruh persekitaran rumah.	Anda disyorkan untuk menutup pintu ke kawasan yang terjejas dan membersihkan kawasan tersebut secara berasingan. Selepas pembersihan, DEEBOT akan kembali ke lokasi permulaannya. Jangan risau tentang perkara ini.
		Pada lantai yang baru dililin atau digilap, serta jubin licin, mungkin terdapat kurang geseran antara roda pemanduan dan lantai.	Sila tunggu lilin kering sebelum dibersihkan.
		Oleh kerana variasi dalam persekitaran rumah, sesetengah kawasan tidak boleh dibersihkan.	Adalah disyorkan untuk mengemas rumah anda terlebih dahulu untuk memastikan DEEBOT boleh masuk dan membersihkan.
No.	**Kerosakan**	**Sebab Yang Mungkin**	**Penyelesaian**
11	Alat kawalan jauh ditangguhkan.	Isyarat Wi-Fi yang lemah pada DEEBOT menyebabkan pemuatan video yang perlahan.	Adalah disyorkan untuk menggunakan DEEBOT di kawasan yang mempunyai isyarat Wi-Fi yang baik.

No.	Kerosakan	Sebab Yang Mungkin	Penyelesaian
12	DEEBOT tidak mengosongkan tong habuk selepas kembali ke Stesen OMNI.	Fungsi Pengosongan Automatik belum dihidupkan dalam aplikasi ECOVACS HOME.	Hidupkan fungsi pembuangan automatik dalam aplikasi ECOVACS HOME.
		Beg habuk tidak dipasang di Stesen OMNI.	Pasang beg habuk dan tutup kabin pengumpulan habuk.
		Mengalihkan DEEBOT secara manual kembali ke stesen tidak akan mencetuskan ciri pengosongan automatik.	Adalah disyorkan untuk membiarkan DEEBOT kembali ke stesen sendiri untuk pengosongan dan pengecasan automatik selepas pembersihan. Sila jangan gerakkannya secara manual.
		Dalam mod Jangan Ganggu, DEEBOT tidak akan mengosongkan tong habuk selepas kembali ke stesen.	Batalkan mod Jangan Ganggu dalam aplikasi ECOVACS HOME atau mulakan pengosongan habuk secara manual.
		Jika anda telah menolak kemungkinan punca di atas, masalah itu mungkin berpunca daripada komponen yang rosak di Stesen OMNI.	Sila hubungi perkhidmatan selepas jualan kami.
13	Auto-Kosong gagal.	Stesen OMNI mengesan penurunan pada kecekapan pengosongan.	Gantikan beg habuk mengikut bahagian[Penyelenggaraan Berkala] dan tutup kabin pengumpulan habuk. Jika beg habuk tidak penuh apabila apl menggesa isu tersebut, keluarkan beg habuk dan pasang semula.
		Port pelupusan habuk tersekat dengan objek asing.	Keluarkan tong habuk dan keluarkan benda asing dari port pelupusan habuk.

No.	Kerosakan	Sebab Yang Mungkin	Penyelesaian
14	Bahagian dalam kabin pengumpulan habuk kotor.	Partikel halus terkumpul di bahagian dalam kabin pengumpulan habuk melalui beg habuk.	Bersihkan bahagian dalam kabin pengumpulan habuk.
		Beg habuk rosak.	Periksa dan gantikan beg habuk jika perlu.
15	Habuk bocor apabila DEEBOT beroperasi.	Port pelupusan habuk tersekat dengan objek asing.	Keluarkan tong habuk dan keluarkan benda asing dari port pelupusan habuk.
16	Plat alas mengemop tidak berputar.	Plat alas mengemop tidak dipasang dengan betul.	Pasang plat alas mengemop dengan betul. Tekan pemasangan alas mengemop ke dalam slot pemasangan sehingga anda mendengar bunyi "klik".
		Plat alas mengemop tersekat kerana objek asing.	Keluarkan objek.
17	DEEBOT tidak bertindak balas terhadap arahan daripada Stesen OMNI.	DEEBOT tidak berada di dalam stesen.	Sila pastikan DEEBOT berada di dalam stesen.
18	Roda memandu tersangkut.	Roda memandu terbelit atau tersangkut akibat objek asing.	Sila putar dan tekan roda pemanduan untuk memeriksa dan mengeluarkan sebarang objek asing yang tersangkut atau tersekat. Jika masalah ini berterusan, sila hubungi perkhidmatan selepas jualan untuk mendapatkan bantuan.

19	Air dalam dulang pencuci mop penuh dan tidak boleh disalirkan. Suara menggesa bahawa dulang pencuci mop penuh.	Tangki air kotor tidak dipasang dengan betul.	Tekan tangki air kotor untuk memastikan ia dipasang dengan betul.
		Palam pengedap dalam tangki air kotor tidak dipasang dengan betul.	Pastikan kedua-dua palam pengedap dipasang dengan betul.
		Stesen OMNI tidak boleh mengalirkan air seperti biasa.	Ikut arahan untuk mengalirkan dalam apl untuk melihat sama ada stesen boleh mengalirkan air secara normal. Sekiranya pengaliran masih gagal, periksa dan keluarkan sebarang objek asing di antara tangki air kotor dan stesen.
		Port sedutan dulang pencuci mop disekat.	Pastikan tiada objek asing di dalam port sedutan dulang pencuci mop.
		Tapak dulang boleh tanggal atau plat pengikis dulang pencuci mop kotor.	Tanggalkan tapak dulang yang boleh ditanggalkan dan plat pengikis dulang pencuci mop dan bilas dengan air bersih.
		Jika tiada air mengalir ke dalam tapak dulang pencuci mop, periksa sama ada bola terapung tersekat dan tidak boleh jatuh ke belakang.	Keluarkan dulang pencuci mop dan letakkan bola terapung pada kedudukan asalnya.
		Jika amaran suara berterusan.	Matikan dan hidupkan stesen. Jika masalah ini berterusan, sila hubungi perkhidmatan selepas jualan untuk mendapatkan bantuan.

Jika masalah ini berterusan, sila hubungi perkhidmatan selepas jualan untuk mendapatkan bantuan.

Spesifikasi Teknikal

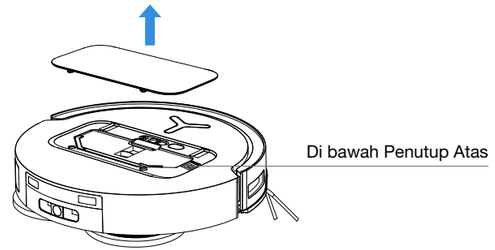
Model Produk	**DEX69 / DDX47**
Input Terkadar	20V ⎓ 2A
Masa Pengecasan	Kira-kira 4.0 jam
Model Stesen dengan Cuci Mop Automatik dan Pengosongan Automatik	**CH2453L/CH2453M**
Input Terkadar	220-240V ~ 50-60Hz
Output Terkadar	20V ⎓ 2A
Arus Input Terkadar (Pengecasan)	0.5A
Kuasa (Pengosongan)	650W
Kuasa (Mencuci Mop Air Panas)	150W
Dimensi DEEBOT (Lebar x Kedalaman x Tinggi)	352.7 * 351.6 * 81mm
Dimensi Stesen (Lebar x Kedalaman x Tinggi)	350 * 477 * 533mm w / Pangkalan Cerun Stesen; 350 * 294 * 533mm tanpa / o Tapak Cerun Stesen

Kuasa output modul wayarles adalah kurang daripada 100 mW.
Nota: Spesifikasi teknikal dan reka bentuk mungkin diubah untuk penambahbaikan produk secara berterusan.
Terokai lebih banyak aksesori di https://www.ecovacs.com.

Berdasarkan keperluan produk (fungsi dan pengalaman pengguna), produk kami menggunakan seni bina perkakas bukan kuasa ultra rendah, jadi tiada mod mati dan tiada mod siap sedia. Selepas mesin dicas sepenuhnya, ia akan memasuki mod siap sedia rangkaian dalam masa 20 minit. Kuasa mod siap sedia rangkaian ialah 1.4 W.

Dapatkan Manual Arahan penuh

Sila gunakan kamera mudah alih untuk mengimbas kod QR dan mendapatkan panduan pengguna.



คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ
เมื่อใช้เครื่องใช้ไฟฟ้า ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังพื้นฐานเสมอ รวมถึงข้อต่อไปนี้:

โปรดอ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้
จัดเก็บคำแนะนำเหล่านี้ไว้

1. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้สามารถใช้งานได้โดยเด็กอายุตั้งแต่ 8 ปีขึ้นไป และบุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือจิตใจ หรือขาดประสบการณ์และความรู้ หากพวกเขาได้รับการควบคุมดูแลหรือได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและเข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น เด็กต้องไม่เล่นเครื่องใช้ไฟฟ้า ห้ามเด็กทำความสะอาดและดำเนินการบำรุงรักษาโดยไม่มีผู้ควบคุมดูแล
2. เคลียร์บริเวณที่ต้องการทำความสะอาด ถอดสายไฟและวัตถุขนาดเล็กออกจากพื้นที่อาจพันกับเครื่องใช้ไฟฟ้า
3. สอดชายพรมเข้าไปใต้ฐานพรม และยกสิ่งของ เช่น ผ้าม่านและผ้าปูโต๊ะขึ้นจากพื้น
4. หากมีระดับพื้นที่ต่างกันในบริเวณทำความสะอาด เนื่องจากขั้นบันไดหรือบันได คุณควรใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สามารถตรวจจับขั้นบันไดได้โดยไม่ลื่นไถลตกลงไป อาจจำเป็นต้องติดตั้งสิ่งกีดขวางทางกายภาพที่ขอบเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ตกลงไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสิ่งกีดขวางทางกายภาพไม่เป็นอันตรายต่อการสะดุดล้ม
5. ใช้งานเฉพาะตามที่ระบุไว้ในคู่มือนี้เท่านั้น โปรดใช้เฉพาะอุปกรณ์เสริมที่ผู้ผลิตแนะนำหรือจำหน่ายเท่านั้น
6. สำหรับใช้ในบ้านเท่านั้น ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าในสภาพแวดล้อมกลางแจ้ง เชิงพาณิชย์ หรืออุตสาหกรรม
7. ห้ามใช้โดยไม่มีกล่องเก็บฝุ่นและ/หรือตัวกรอง
8. ปิดสวิตช์เปิด-ปิดก่อนที่จะนำถังเก็บฝุ่นออก
9. ห้ามใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ที่มีเทียนจุดหรือวัตถุที่เปราะบาง
10. เก็บผม เสื้อผ้าหลวม นิ้วมือ และส่วนต่าง ๆ ของร่างกายให้ห่างจากช่องเปิดและส่วนที่เคลื่อนไหว
11. ห้ามใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าในห้องที่มีทารกหรือเด็กกำลังนอนหลับ
12. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าบนพื้นผิวที่เปียกหรือมีน้ำขัง
13. ห้ามไม่ให้เครื่องใช้ไฟฟ้าดูดวัตถุขนาดใหญ่ เช่น หิน กระดาษแผ่นใหญ่ หรือสิ่งของใด ๆ ที่อาจอุดตันเครื่องได้
14. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าในการหยิบวัสดุที่ติดไฟได้หรือวัสดุที่ไวไฟ เช่น น้ำมันเบนซิน หมึกพิมพ์หรือหมึกถ่ายเอกสาร หรือใช้ในพื้นที่ที่อาจมีวัสดุเหล่านี้อยู่
15. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าในการหยิบสิ่งของที่กำลังไหม้หรือมีควัน เช่น บุหรี่ ไม้ขีดไฟ เถ้าที่ร้อน หรือสิ่งใดก็ตามที่อาจก่อให้เกิดไฟไหม้ได้
16. ห้ามใส่สิ่งของเข้าไปในช่องดูด ห้ามใช้หากช่องดูดอากาศอุดตัน รักษาช่องรับอากาศให้ปราศจากฝุ่น ขน เส้นผม หรือสิ่งใด ๆ ที่อาจลดการไหลเวียนของอากาศ
17. หากสายไฟเสียหาย จะต้องเปลี่ยนโดยผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการของผู้ผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
18. ปิดสวิตช์ไฟก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเครื่องใช้ไฟฟ้า
19. แบตเตอรี่ลิเธียมชนิดที่เหมาะสำหรับเครื่อง CH2453L/CH2453M คือ เซลล์แบตเตอรี่สูงสุด 8 เซลล์, แรงดันไฟฟ้าตามมาตรฐานสูงสุด DC 14.4V, ความจุตามมาตรฐาน 3,200mAh ก่อนที่จะทิ้งเครื่องใช้ไฟฟ้า ต้องถอดแบตเตอรี่ออกและกำจัดทิ้งตามกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่น
20. กรุณาทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น
21. ห้ามเผาเครื่องใช้ไฟฟ้าแม้ว่าจะเสียหายอย่างรุนแรงก็ตาม แบตเตอรี่อาจระเบิดได้เมื่อเกิดไฟไหม้
22. ต้องใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานนี้เท่านั้น Ecovacs Home Service Robotics ไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการบาดเจ็บใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง
23. หุ่นยนต์ดูดฝุ่นมีแบตเตอรี่ที่สามารถเปลี่ยนได้เฉพาะผู้ที่มีทักษะเท่านั้น ในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ของหุ่นยนต์ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
24. กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟตรงกับแรงดันไฟฟ้าที่ระบุไว้บนสถานี OMNI
25. ใช้เฉพาะแบตเตอรี่แบบชาร์จไฟได้ต้นฉบับและสถานี OMNI ที่มาพร้อมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าจากผู้ผลิตเท่านั้น ห้ามใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จไฟไม่ได้
26. โปรดระวังอย่าให้สายไฟเสียหาย ห้ามดึงหรือยกเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือสถานี OMNI โดยสายไฟ ใช้สายไฟเป็นด้ามจับ ปิดประตูทับสายไฟ หรือดึงสายไฟผ่านขอบหรือมุมที่แหลมคม ห้ามวางเครื่องใช้ไฟฟ้าทับสายไฟ เก็บสายไฟให้ห่างจากพื้นผิวที่ร้อน
27. ห้ามใช้สถานี OMNI หากมีความเสียหาย ห้ามซ่อมแซมและห้ามใช้งานแหล่งจ่ายไฟอีกต่อไปหากเกิดความเสียหายหรือชำรุด
28. ห้ามใช้กับสายไฟหรือเต้ารับที่ชำรุด ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าหรือสถานี OMNI หากเครื่องไม่ทำงานอย่างถูกต้อง ตกหล่น เสียหาย วางทิ้งไว้กลางแจ้ง

หรือสัมผัสกับน้ำ ต้องได้รับการซ่อมแซมโดยผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการของผู้ผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย

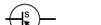
29. ต้องถอดปลั๊กออกจากเต้ารับก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาสถานี OMNI
30. นำเครื่องใช้ไฟฟ้าออกจากสถานี OMNI และปิดสวิตช์ไฟของเครื่องใช้ไฟฟ้า ก่อนถอดแบตเตอรี่เพื่อกำจัดเครื่องใช้ไฟฟ้า
31. เมื่อไม่ได้ใช้สถานี OMNI เป็นเวลานาน กรุณาถอดปลั๊กออก
32. หากจะไม่ใช้หุ่นยนต์เป็นเวลานาน ให้ปิดเครื่องหุ่นยนต์เพื่อเก็บรักษาและถอดปลั๊กสถานี OMNI ออก
33. คำเตือน-เติมน้ำสะอาดลงในถังน้ำสะอาดเท่านั้น
34. **คำเตือน:** ในการชาร์จแบตเตอรี่ ให้ใช้ชุดจ่ายไฟแบบถอดได้ CH2453L/CH2453M ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องใช้ไฟฟ้าเท่านั้น

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ ควรรักษาระยะห่างระหว่างอุปกรณ์นี้กับบุคคลอย่างน้อย 20 ซม. ในระหว่างการใช้งานอุปกรณ์

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ไม่แนะนำให้ดำเนินการที่ใกล้กว่าระยะนี้ เสาอากาศที่ใช้สำหรับเครื่องส่งสัญญาณนี้ต้องไม่ตั้งอยู่ในตำแหน่งเดียวกันกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งสัญญาณอื่นใด

การอัปเดตอุปกรณ์

โดยทั่วไปอุปกรณ์บางอย่างจะได้รับการอัปเดตทุกสองสัปดาห์ แต่ไม่แน่นอนเสมอไปในทุกกรณี อุปกรณ์บางอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุปกรณ์ที่ขายมานานกว่า 3 ปีแล้ว จะได้รับการอัปเดตเฉพาะในกรณีที่พบภาวะเสี่ยงขั้นวิกฤตและมีการแก้ไขปัญหานั้น

	คำเตือน: พื้นผิวร้อน
	หม้อแปลงแยกเพื่อความปลอดภัยป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
	แหล่งจ่ายไฟแบบสวิตช์โหมด
	สำหรับใช้ภายในอาคารเท่านั้น
	กระแสตรง
	กระแสสลับ
	ก่อนชาร์จ ให้อ่านคำแนะนำ
	ขั้วของพอร์ตชาร์จ
	ฟิวส์ลิงก์ขนาดเล็กแบบหน่วงเวลา

การสอดส่องดูแลจากระยะไกลใช้สำหรับการใช้งานส่วนตัวอย่างแท้จริงในพื้นที่ส่วนตัวที่เป็นเจ้าของเอง ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการป้องกันตนเองเพียงอย่างเดียวและควบคุมเพียงผู้เดียวเท่านั้น โปรดตระหนักว่าในกรณีที่มีการใช้งาน อาจมีข้อผูกพันทางกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น ห้ามทำการสอดส่องดูแลในพื้นที่สาธารณะ โดยเฉพาะเมื่อมีเจตนาแอบแฝง และ/หรือ กระทำโดยนายจ้างโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร การใช้งานที่ไม่เหมาะสมดังกล่าวอยู่ภายใต้ความเสี่ยงและความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเพียงผู้เดียว

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรป

ข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดทิ้งสำหรับผู้ใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทิ้งแล้ว

สัญลักษณ์นี้ที่อยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ ระบุว่าผลิตภัณฑ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้วไม่ควรทิ้งรวมกับขยะทั่วไป เพื่อการจัดการบำบัดที่เหมาะสม คุณมีหน้าที่ต้องกำจัดอุปกรณ์ที่ต้องการทิ้งเป็นขยะโดยการจัดส่งไปยังจุดรับที่กำหนดไว้
การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยประหยัดทรัพยากรที่มีค่าและป้องกันผลกระทบเชิงลบที่เป็นไปได้ต่อสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้หากมีการจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม
หากต้องการส่งคืนอุปกรณ์ที่ใช้แล้วของคุณ โปรดใช้ระบบการส่งคืนและเก็บรวบรวม หรือติดต่อร้านค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้นโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โปรดติดต่อหน่วยงานท้องถิ่นของคุณเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดรับคืนที่ใกล้ที่สุด
การทิ้งขยะนี้อย่างไม่ถูกต้องอาจมีโทษตามกฎหมายในประเทศของคุณ

ข้อมูลเกี่ยวกับการกำจัดแบตเตอรี่ใช้แล้วสำหรับผู้ใช้

สัญลักษณ์นี้หมายความว่า แบตเตอรี่และตัวเก็บประจุไฟฟ้า เมื่อหมดอายุการใช้งานแล้ว ไม่ควรทิ้งรวมกับขยะเทศบาลที่ไม่มีการคัดแยก การมีส่วนร่วมของคุณมีส่วนสำคัญต่อความพยายามในการลดผลกระทบของแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุไฟฟ้าที่มีต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ เพื่อให้เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลอย่างถูกต้อง คุณสามารถนำผลิตภัณฑ์นี้หรือแบตเตอรี่หรือตัวเก็บประจุไฟฟ้าที่บรรจุอยู่ภายในส่งคืนให้กับผู้จัดส่งสินค้าของคุณหรือจุดเก็บรวบรวมที่กำหนดซึ่งไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้องจะช่วยประหยัดทรัพยากรที่มีค่าและป้องกันผลกระทบเชิงลบที่เป็นไปได้ต่อสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้หากมีการจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม
การทิ้งขยะนี้อย่างไม่ถูกต้องอาจมีโทษตามกฎหมายในประเทศของคุณ
มีระบบรวบรวมแยกต่างหากสำหรับแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุไฟฟ้าที่ใช้แล้ว
โปรดทิ้งแบตเตอรี่และตัวเก็บประจุไฟฟ้าอย่างถูกต้องที่ศูนย์รวบรวมขยะหรือศูนย์รีไซเคิลในชุมชนของคุณ

ระเบียบเกี่ยวกับข้อจำกัดการใช้สารอันตรายบางชนิด (RoHS)

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์ทั้งเครื่องรวมถึงชิ้นส่วนต่าง ๆ (สาย เคเบิล สายไฟ และอื่น ๆ) มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของ RoHS requirements of RoHS Directive 2011/65/EU และ Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ในเรื่องเกี่ยวกับการจำกัดการใช้สารอันตรายบางชนิดในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ("RoHS recast" หรือ "RoHS 2.0")

ระเบียบเกี่ยวกับอุปกรณ์วิทยุ

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ในส่วนนี้มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดที่จำเป็นและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ของ Radio Equipment Directive 2014/53/EU

ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตในยุโรป:

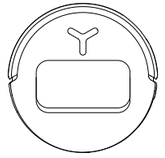
CE

ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

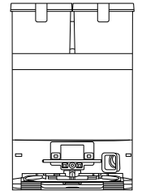
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. ขอประกาศในที่นี้ว่าผลิตภัณฑ์นี้มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดที่จำเป็นและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ของ RoHS Directive 2011/65/EU และ Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม, Radio Equipment Directive 2014/53/EU
คำประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องนี้สามารถดูได้ที่:
https://www.ecovacs.com/global/compliance

รายการในกล่องบรรจุภัณฑ์

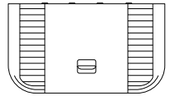
❶ สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์



DEEBOT

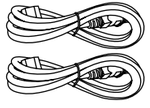


สถานี OMNI
(พร้อมถุงเก็บฝุ่นในตัว)

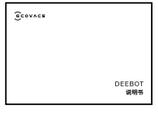


ฐานรอง

แปรงด้านข้าง



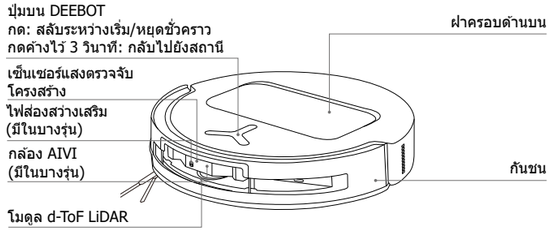
สายไฟ



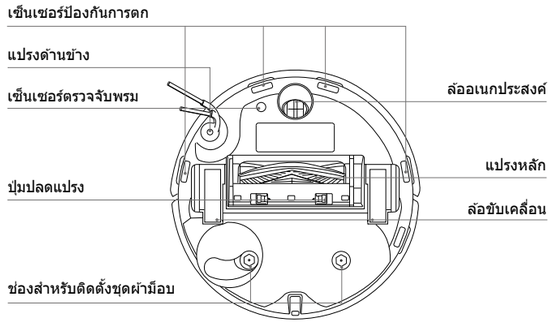
คู่มือการใช้งาน

❷ ส่วนประกอบ

1. มุมมองด้านหน้าของ DEEBOT

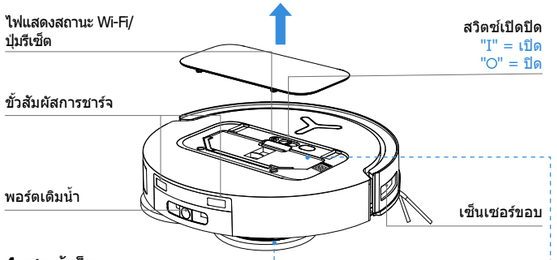


2. มุมมองด้านล่างของ DEEBOT

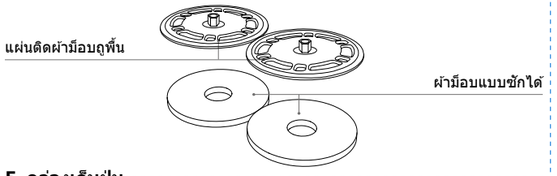


3. ภายในเครื่อง DEEBOT (ใต้ฝาครอบด้านบน)

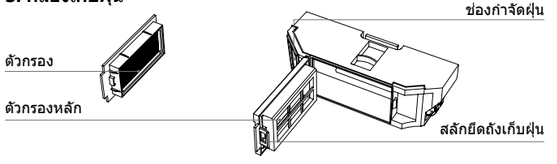
ปุ่มรีเซ็ต
การตั้งค่าเครือข่าย: กดปุ่มรีเซ็ตหนึ่งครั้ง จะมีเสียงแนะนำขั้นตอนการตั้งค่าเครือข่ายตลอดทั้งกระบวนการ
รีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน: กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 5 วินาที หลังจากได้ยินเสียงแจ้งเตือน เพลงเริ่มต้นจะเล่นขึ้น และ DEEBOT จะถูกคืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน โปรดใช้ด้วยความระมัดระวัง



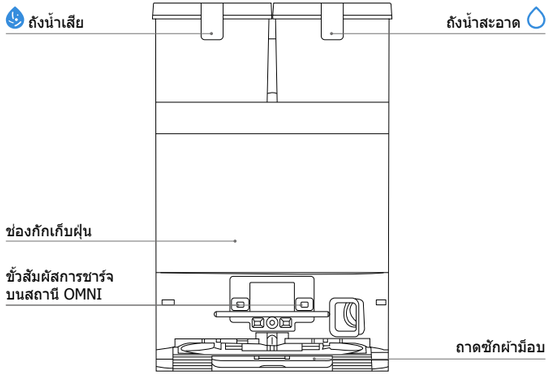
4. ชุดผ้าม็อบ



5. กล่องเก็บฝุ่น



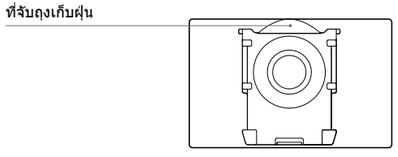
6. มุมมองด้านหน้าของสถานี OMNI



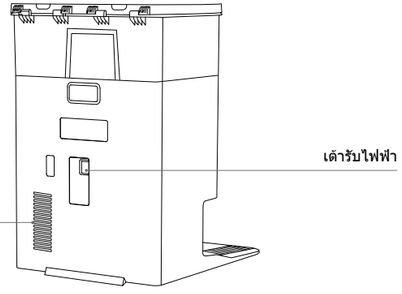
หมายเหตุ:

• หาก DEEBOT ไม่สามารถชาร์จได้ กรุณาเช็ดขั้วสัมผัสการชาร์จด้วยผ้าสะอาดและแห้ง

7. ถุงเก็บฝุ่น



8. มุมมองด้านหลังของสถานี OMNI

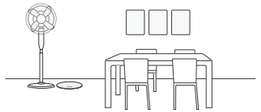


9. ภาพรวมของเซ็นเซอร์

ส่วนประกอบ	คำอธิบายการทำงาน
โมดูล d-ToF LiDAR	DEEBOT ใช้เลเซอร์เพื่อคำนวณระยะห่างจากวัตถุโดยรอบ โดยวัดระยะเวลาที่ปล่อยแสงเลเซอร์ออกมาแล้วสะท้อนกลับมายังเซ็นเซอร์ ขณะที่ DEEBOT เคลื่อนที่ไปภายในสภาพแวดล้อมที่กำหนด เครื่องจะระบุตำแหน่งของสิ่งกีดขวางโดยรอบและทำการสร้างแผนที่ของสภาพแวดล้อมเชิงพื้นที่ที่เครื่องกำลังทำงานอยู่ในบริเวณนั้น ระยะการตรวจจับคือ 10 เมตร
เซ็นเซอร์แสงตรวจจับโครงสร้าง	เซ็นเซอร์จะปล่อยรังสีอินฟราเรดและรับแสงที่สะท้อนกลับมาจากสิ่งกีดขวางตามเส้นทางที่เครื่องเดินไป จากนั้นจะคำนวณระยะห่างจากสิ่งกีดขวางโดยใช้รูปสามเหลี่ยมสมมติ เมื่อเซ็นเซอร์ตรวจพบสิ่งกีดขวางที่อยู่ใกล้ เครื่อง DEEBOT จะหันออกโดยอัตโนมัติเพื่อหลบหลีกสิ่งกีดขวางนั้น ระยะการตรวจจับคือ 0.4 เมตร
เซ็นเซอร์ป้องกันการตก	เซ็นเซอร์อินฟราเรดที่ติดตั้งอยู่ด้านล่างของ DEEBOT จะตรวจสอบระยะห่างระหว่างฐานรองของหุ่นยนต์กับพื้น เมื่อตรวจพบว่าข้างหน้ามีขั้นบันไดลง (เช่น >55 มม. บนพื้นผิวสีขาว หรือ >30 มม. บนพื้นผิวสีดำ) และค่าที่อ่านได้จากเซ็นเซอร์มีค่าเกินกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้า เครื่อง DEEBOT จะหยุดเคลื่อนไปข้างหน้าและเปิดใช้งานฟังก์ชันป้องกันการตก
เซ็นเซอร์พรม	เซ็นเซอร์จะปล่อยคลื่นอัลตราโซนิก 300 kHz ผ่านโพรบอัลตราโซนิก พรมจะดูดซับพลังงานอัลตราโซนิก ดังนั้นหากพลังงานที่สะท้อนกลับมีค่าต่ำกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ล่วงหน้า เครื่อง DEEBOT จะตรวจจับการมีอยู่ของพรมได้ จากการทดสอบในห้องปฏิบัติการของ ECOVACS พบว่าระบบสามารถระบุพรมที่มีขายในท้องตลาดได้มากกว่า 50 ประเภท
เซ็นเซอร์ป้องกันการชน	ด้วยหลักการทำงานของสวิตช์ออปโตคัปเปลอร์ เครื่อง DEEBOT จะหลบเลี่ยงสิ่งกีดขวางก่อนการชน
เซ็นเซอร์ขอบ	DEEBOT ใช้เลเซอร์เชิงเส้นเพื่อตรวจจับระยะห่างระหว่าง DEEBOT กับวัตถุที่อยู่ด้านข้าง เมื่อมีผนังหรือสิ่งกีดขวางอยู่ทางด้านขวา DEEBOT จะเคลื่อนที่ไปตามขอบเพื่อหลีกเลี่ยงการทำความสะอาดไม่สมบูรณ์และเพื่อป้องกันการชน
กล้อง AIVI	กล้อง AI ทำหน้าที่จับภาพสภาพแวดล้อมโดยรอบ *ฟังก์ชันนี้ช่วยให้สามารถบันทึกวิดีโอและเปิดใช้งานการโทรระยะใกล้แบบวิดีโอคอลได้โดยการพูดคุยโต้ตอบกับไมโครโฟน (มีในบางรุ่น)

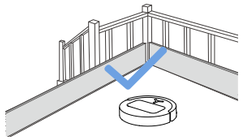
การใช้งาน

❶ หมายเหตุก่อนการทำความสะอาด



จัดเก็บพื้นที่ที่จะทำความสะอาด

เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ที่ทำความสะอาดได้มากที่สุด ให้วางเฟอร์นิเจอร์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ และพัดลมตั้งพื้น ในตำแหน่งที่เหมาะสม และเก็บของที่วางต่ำ เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก ให้เรียบร้อยก่อนใช้งาน DEEBOT

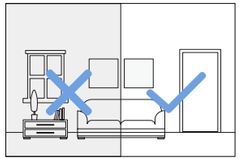


ป้องกันไม่ให้ DEEBOT ตก

วางตัวกั้นทางกายภาพที่ขอบของพื้นที่ต่างระดับ เช่น ขั้นบันไดและพื้นต่างระดับ เพื่อป้องกันไม่ให้ DEEBOT ตกลงไปจากขอบ

เปิดประตูต่าง ๆ และช่วย DEEBOT สำรวจได้

เปิดประตูทุกบานของห้องต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ DEEBOT สำรวจบ้านของคุณได้ทั่วถึงและสร้างแผนที่ในครั้งแรกที่ใช้งาน



จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกพื้นที่ทำความสะอาดมีแสงสว่างเพียงพอเพื่อสนับสนุนกล้อง AIVI ของ DEEBOT ที่กำลังหลบเลี่ยงสิ่งกีดขวาง เช่น รองเท้า ถุงเท้า และสายไฟได้อย่างแม่นยำ

นำสิ่งของออกจากพื้น รวมถึงสายไฟ เสื้อผ้า และรองเท้าแตะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำความสะอาด

ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์บนพรมที่มีขอบพุ่ โปรดพับพุ่ไว้ใต้พรม

อย่ายืนข้างหน้า DEEBOT หรือบริเวณธรณีประตู หรือในทางเดินแคบ ๆ เนื่องจากอาจทำให้หุ่นยนต์ไม่สามารถระบุพื้นที่ที่จะทำความสะอาดได้

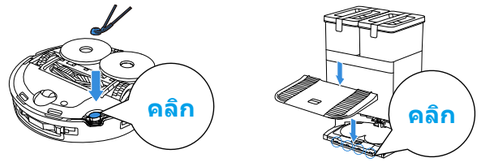
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทัศนวิสัยของ DEEBOT ชัดเจน และหลีกเลี่ยงการทำให้เลนส์กล้อง AIVI เกิดรอยขีดข่วนหรือรอยเปื้อนจากลายนิ้วมือหรือคราบมัน ใช้ผ้าสะอาดอ่อนนุ่มเช็ดกล้อง แทนการใช้สารทำความสะอาด ผงซักฟอก หรือสเปรย์

❷ เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว

นำวัสดุป้องกันออกให้หมดก่อนใช้เครื่องใช้ไฟฟ้า

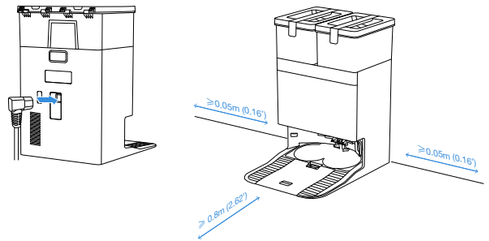
1. การติดตั้ง DEEBOT และสถานี OMNI

เสียง "คลิก" แสดงให้ทราบว่าทำการติดตั้งได้อย่างถูกต้อง



2. เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟและวางสถานีให้เหมาะสม

วางสถานี OMNI ไว้ชิดกับผนัง บนพื้นผิวที่เรียบและแข็ง ห้ามวางวัตถุใด ๆ ในระยะ 0.05 เมตร ทางด้านซ้ายและขวา และ 0.8 เมตร ทางด้านหน้า

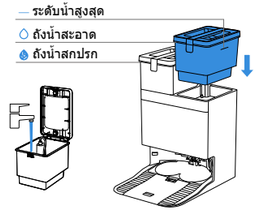


หมายเหตุ:

- หากมีวัตถุสะท้อนแสง เช่น กระจก หรือเส้นขอบสะท้อนแสง อยู่ใกล้สถานี OMNI ควรปิดคลุมส่วนล่าง 14 เซนติเมตรของวัตถุนั้น
- ห้ามวางสถานี OMNI ในจุดที่ได้รับแสงแดดโดยตรง
- แนะนำให้วางในบริเวณที่มีสัญญาณ Wi-Fi แรงเพื่อประสบการณ์การใช้งานที่ดีขึ้น

❸ เติมน้ำสะอาดในถัง

นำถังน้ำสะอาดออกมา เปิดฝาถัง แล้วเติมน้ำลงในถังจนถึงขีดแสดงระดับน้ำสูงสุด หลังจากเติมน้ำแล้ว ให้ปิดฝาถังและติดตั้งถังน้ำสะอาดกลับเข้าไปที่สถานี



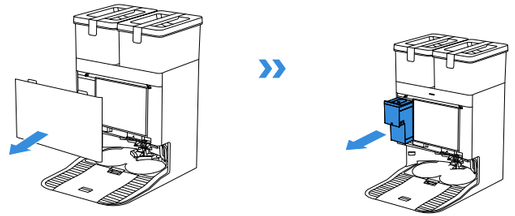
หมายเหตุ:

- ใช้ผ้าสะอาด, ผ้าแห้งเช็ดน้ำบนผิวถังให้สะอาดก่อนวางไว้ในตำแหน่ง
- ก่อนใช้งาน ตรวจดูว่าฝาของถังน้ำสะอาดและถังน้ำสกปรกปิดล็อคไว้อย่างแน่นหนาแล้ว เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามปกติ
- คราบน้ำที่อยู่ในถังเก็บน้ำเกิดจากการทดสอบการทำงาน ซึ่งจะไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

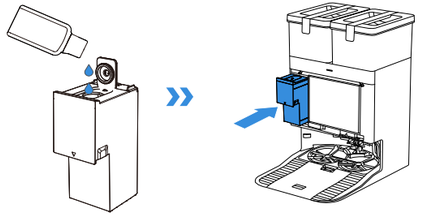
❹ เพิ่มน้ำยาทำความสะอาด

สำหรับสถานีที่มีระบบเติมน้ำอัตโนมัติ (เฉพาะบางรุ่น) โปรดเติมสารน้ำยาตามขั้นตอนต่อไปนี้:

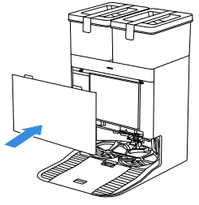
1. ถอดฝาครอบช่องกักเก็บฝุ่น สอดนิ้วเข้าไปที่แท็บด้านล่างของกล่องน้ำยาทำความสะอาด จากนั้นดึงกล่องออกมา แล้ววางบนพื้นผิวที่แข็งและเรียบ



2. เปิดฝากล่องน้ำยาทำความสะอาดและเติมน้ำยาทำความสะอาด ECOVACS DEEBOT ปิดฝากล่องน้ำยาทำความสะอาดและติดตั้งเข้าในสถานี



3. ใส่ฝาครอบช่องกักเก็บฝุ่นกลับเข้าที่ และกดฝาครอบให้แน่นเพื่อยึดให้อยู่ในตำแหน่ง

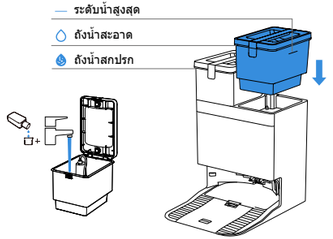


หมายเหตุ:
- เพื่อยืดอายุการใช้งานให้ยาวนานยิ่งขึ้น โปรดใช้เฉพาะน้ำยาทำความสะอาด ECOVACS DEEBOT เท่านั้น
- อย่าให้วัตถุแปลกปลอมตกลงไปในกล่องน้ำยาทำความสะอาด

สำหรับสถานีที่ไม่มีระบบเติมน้ำอัตโนมัติ โปรดเติมน้ำยาตามขั้นตอนต่อไปนี้:

เติมน้ำลงในถังน้ำสะอาดจนถึงขีดแสดงระดับน้ำสูงสุด จากนั้นเติมน้ำยาทำความสะอาดในปริมาณที่เหมาะสมโดยใช้ฝาขวดเพื่อตวงน้ำยา ในอัตราส่วนการเจือจาง 1:200 ปิดฝาถังเก็บน้ำแล้วเขย่าเบา ๆ เพื่อผสมให้เข้ากันก่อนใช้งาน

หมายเหตุ:
เพื่อยืดอายุการใช้งานให้ยาวนานยิ่งขึ้น โปรดใช้เฉพาะน้ำยาทำความสะอาด ECOVACS DEEBOT เท่านั้น



หมายเหตุ:
- ใช้ผ้าสะอาด, ผ้าแห้งเช็ดน้ำบนผิวถังให้สะอาดก่อนวางไว้ในตำแหน่ง
- ก่อนใช้งาน ตรวจดูว่าฝาของถังน้ำสะอาดและถังน้ำสกปรกปิดล็อคไว้อย่างแน่นหนาแล้ว เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามปกติ
- ตราบน้ำที่อยู่ในถังเก็บน้ำเกิดจากการทดสอบการทำงาน ซึ่งจะไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
- หากผลิตภัณฑ์ที่คุณซื้อมานั้นมีฟังก์ชันเติมน้ำอัตโนมัติ ขอแนะนำให้เติมน้ำยาทำความสะอาดโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

5 ดาวน์โหลดแอป ECOVACS HOME

ดาวน์โหลดแอป ECOVACS HOME เพื่อสำรวจคุณสมบัติอื่น ๆ ของ DEEBOT:

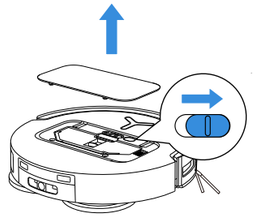
ทางเลือกที่ 1: สแกนรหัส QR ใต้ฝาครอบด้านบนเพื่อดาวน์โหลดแอป

ทางเลือกที่ 2: ค้นหา "ECOVACS HOME" บน App Store หรือ Google Play เพื่อดาวน์โหลดแอป

หมายเหตุ: หลังจากการติดตั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในแอปมือถือเพื่อทำการลงทะเบียนล็อกอิน และตั้งค่าเครือข่ายให้เสร็จสมบูรณ์

6 เปิดเครื่อง DEEBOT

เปิดสวิตช์เปิด-ปิดใต้ฝาครอบของ DEEBOT **('I' = เปิด, 'O' = ปิด)** และวาง DEEBOT ไว้ด้านหน้าของสถานีที่เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ



7 เชื่อมต่อ DEEBOT กับแอป

ข้อกำหนดของเครือข่าย Wi-Fi:
- คุณกำลังใช้เครือข่ายแบบผสม 2.4 GHz หรือ 2.4/5 GHz
- เราเตอร์ของคุณรองรับมาตรฐาน 802.11b/g/n และโปรโตคอล IPv4
- ห้ามใช้ VPN (Virtual Private Network) หรือพรอกซีเซิร์ฟเวอร์
- อย่าใช้เครือข่ายที่ซ่อนอยู่
- WPA และ WPA2 ใช้การเข้ารหัส TKIP, PSK, AES/CCMP
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) ไม่ได้รับการสนับสนุน
- ใช้ช่องสัญญาณ Wi-Fi 1-11 ในอเมริกาเหนือ และช่องสัญญาณ 1-13 นอกอเมริกาเหนือ (โปรดตรวจสอบกับหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่น)
- หากคุณใช้ตัวขยายสัญญาณ/ตัวกระจายสัญญาณเครือข่าย ชื่อของเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านจะเหมือนกับของเครือข่ายหลักของคุณ
- กรุณาเปิดใช้งาน WPA2 บนเราเตอร์ของคุณ

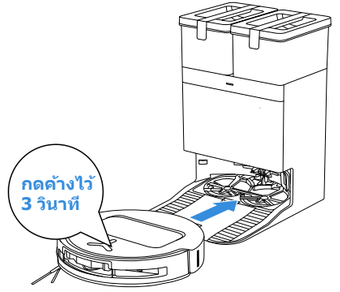
ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi

	ไฟสีขาวกระพริบช้า ๆ	Wi-Fi ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่
	ไฟสีขาวกระพริบเร็ว	กำลังเชื่อมต่อ
	ไฟสีขาวติดคงที่	เชื่อมต่อกับ Wi-Fi

โปรดทราบว่าฟีเจอร์อัจฉริยะ เช่น การเริ่มต้นจากระยะไกล, การโต้ตอบด้วยเสียง, การแสดงแผนที่ 2D/3D และการตั้งค่าการควบคุม รวมถึงการทำความสะอาดแบบส่วนตัว (ขึ้นอยู่กับเครื่องใช้ไฟฟ้า) ต้องใช้แอป ECOVACS HOME ซึ่งมีการอัปเดตอย่างต่อเนื่อง คุณต้องยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงผู้ใช้ของเราเพื่อให้เราสามารถประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นและสำคัญของคุณได้ก่อนที่คุณจะสามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างของแอป ECOVACS HOME เพื่อควบคุมเครื่องใช้ไฟฟ้าได้ หากคุณไม่ยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวและข้อตกลงผู้ใช้ของเรา คุณจะไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นได้ อย่างไรก็ตาม คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติพื้นฐานของเครื่องใช้ไฟฟ้านี้สำหรับการทำงานด้วยตนเองได้

8 การชาร์จ DEEBOT

ใช้แอป ECOVACS HOME เพื่อเรียกกลับ DEEBOT หรือกดปุ่ม ⏻ บน DEEBOT ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อให้ DEEBOT กลับไปที่สถานี OMNI เพื่อชาร์จ



หมายเหตุ:
- DEEBOT ไม่สามารถชาร์จได้เมื่อปิดเครื่อง
- หลังจากทำความสะอาดแล้ว แนะนำให้เปิดเครื่อง DEEBOT ไว้และชาร์จไฟเพื่อให้พร้อมสำหรับการทำความสะอาดครั้งต่อไป
- เพื่อให้ DEEBOT กลับไปยังแท่นชาร์จได้อย่างราบรื่นหลังจากการทำความสะอาด แนะนำให้สั่ง DEEBOT ให้เริ่มทำงานจากสถานี OMNI และไม่ย้ายสถานี OMNI ในระหว่างที่ทำความสะอาด

❾ เริ่มการทำความสะอาด

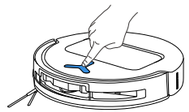
1. เริ่มสร้างแผนที่

เมื่อสร้างแผนที่ครั้งแรก โปรดทำตามคำแนะนำของ DEEBOT เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเล็กน้อย
ตัวอย่างเช่น DEEBOT อาจติดอยู่ใต้เฟอร์นิเจอร์ โปรดอ้างอิงถึงวิธีแก้ไขต่อไปนี้:
① ยกเฟอร์นิเจอร์ที่นั่งต่ำขึ้นหากเป็นไปได้
② ปิดคลุมด้านล่างของเฟอร์นิเจอร์
③ ตั้งค่าขอบเขตเสมือนผ่านแอปพลิเคชัน

2. เริ่มการทำความสะอาด

- ในระหว่างการกวาดและถูพื้น DEEBOT สามารถจดจำประเภทของพื้นและยกผ้าม็อบถูพื้นขึ้นได้โดยอัตโนมัติเมื่อพบพรม โดยที่ไม่จำเป็นต้องถอดแยกผ้าม็อบหรือแผ่นติดผ้าม็อบถูพื้นด้วยตนเอง โปรดอย่าใช้ DEEBOT บนพรมขนปุยหรือพรมที่มีเส้นใยยาวกว่า 10 มม. ขอแนะนำให้พับพรมขนปุยที่มีเส้นใยยาวกว่า 10 มม. ขึ้นในระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หรือกำหนดพื้นที่พรมขนปุยเป็นเขตห้ามเข้าโดยการตั้งค่าขอบเขตเสมือนในแอป ECOVACS HOME

กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า DEEBOT อยู่ในสถานีและชาร์จไฟเต็มก่อนทำความสะอาดเป็นครั้งแรก กด ⏻ บน DEEBOT เพื่อเริ่มทำงาน หรือคุณอาจสั่งให้เริ่มทำงานผ่านทางแอป ECOVACS HOME ก็ได้เช่นกัน



หมายเหตุ:

- เพื่อยืดอายุการใช้งานของผ้าม็อบแบบซักได้ อย่าถอดออกบ่อยครั้ง
- อย่าให้แผ่นติดผ้าม็อบถูพื้นครูดกับเศษผ้าหรือวัตถุอื่น ๆ
- เปลี่ยนผ้าม็อบตามเวลาที่แอป ECOVACS HOME แจ้งเตือน ค้นหาอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ในแอป ECOVACS HOME หรือที่ https://www.ecovacs.com

3. หยุดชั่วคราว

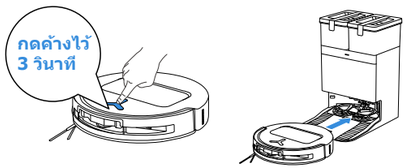
ขณะเครื่องทำงาน ให้กด ⏻ บน DEEBOT เพื่อหยุดทำงานชั่วคราว หรือคุณอาจสั่งให้ DEEBOT หยุดทำงานชั่วคราวผ่านทางแอป ECOVACS HOME ได้เช่นกัน

4. การปลุกเครื่อง

หลังจากหยุดชั่วคราว ไฟแสดงสถานะทั้งหมดบน DEEBOT จะดับลง เมื่อต้องการปลุกเครื่อง DEEBOT ให้กด ⏻

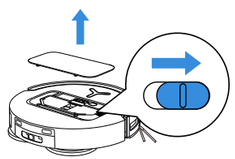
5. กลับไปที่สถานี

ใช้แอป ECOVACS HOME เพื่อเรียกกลับ DEEBOT หรือกดปุ่ม ⏻ บน DEEBOT ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อให้ DEEBOT กลับไปที่แท่นชาร์จเพื่อชาร์จ



6. โหมดสลีปลึก

DEEBOT จะเข้าสู่โหมดสลีปลึกหากอยู่นอกสถานีเป็นเวลาประมาณ 10 ชั่วโมง เพื่อปกป้องแบตเตอรี่ กรุณาปิดและเปิดเครื่องเพื่อปลุก DEEBOT



การบำรุงรักษาตามปกติ

❶ ความถี่ในการบำรุงรักษา

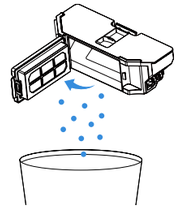
เพื่อให้ DEEBOT ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ควรทำการบำรุงรักษาและเปลี่ยนชิ้นส่วนตามความถี่ดังต่อไปนี้:

ชิ้นส่วน	ความถี่ในการบำรุงรักษา	ความถี่ในการเปลี่ยน
ผ้าม็อบถูพื้นแบบซักได้	/	ทุก 1-2 เดือน
ถุงเก็บฝุ่น	/	เมื่อแอปแจ้งเตือน
แปรงด้านข้าง	ทุก 2 สัปดาห์	ทุก 3-6 เดือน
แปรงหลัก	ทุก 1 สัปดาห์	ทุก 6-12 เดือน
ตัวกรอง	ทุก 1 สัปดาห์	ทุก 3-6 เดือน
เซ็นเซอร์แสงตรวจจับโครงสร้างล้ออเนกประสงค์เซ็นเซอร์ป้องกันการตกกันชนขั้วสัมผัสการชาร์จบน DEEBOTขั้วสัมผัสการชาร์จบนสถานี OMNIโมดูล d-ToF LiDARกล้อง AIVI	ทุก 1 เดือน	/
ถังน้ำสะอาด	ทุก 3 เดือน	/
ถังน้ำสกปรก	ทุก 1 เดือน	/
ช่องกักเก็บฝุ่น	ทุก 1 เดือน	/
ตัวเครื่องและฐานของสถานี	ทุก 1 เดือน	/

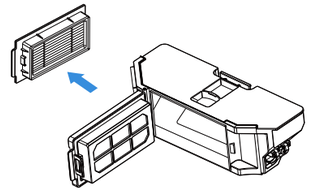
หมายเหตุ: ค้นหาอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ที่แอป ECOVACS HOME หรือที่ https://www.ecovacs.com

❷ ถังเก็บฝุ่น

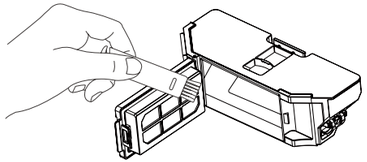
1. เปิดฝาครอบถังเก็บฝุ่นและเทฝุ่นออกจากกล่องเก็บฝุ่น



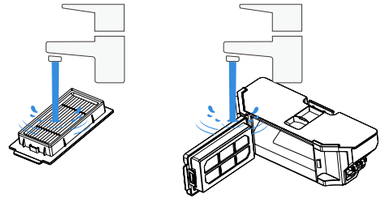
2. เปิดตาข่ายตัวกรองและนำตัวกรองออก



3. กำจัดฝุ่นที่ติดอยู่ทั้งสองด้านของตาข่ายตัวกรองออก

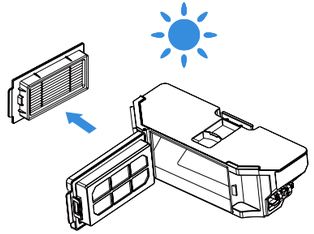


4. ล้างถังเก็บฝุ่นและตัวกรองด้วยน้ำ แล้วเขย่าให้น้ำหยดออก



หมายเหตุ:
- ล้างด้วยน้ำสะอาดตามที่แสดงในภาพ
- ห้ามแปรงหรือขัดชิ้นส่วนตัวกรองด้วยมือ

5. ผึ่งให้แห้งด้วยลม

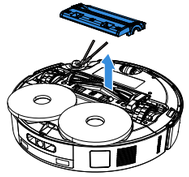


หมายเหตุ: โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่าชิ้นส่วนตัวกรองแห้งสนิทดีแล้วก่อนที่จะใช้งาน ขอแนะนำให้ซื้อตัวกรองสำหรับเปลี่ยนและเครื่องมือทำความสะอาด ECOVACS DEEBOT จากแอป ECOVACS HOME หรือที่ https://www.ecovacs.com

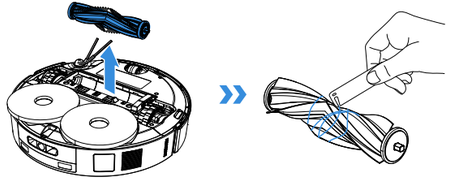
❸ แปรงหลักและแปรงด้านข้าง

ทำความสะอาดแปรงหลัก

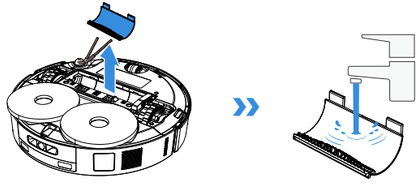
1. เปิดฝาครอบแปรงหลัก



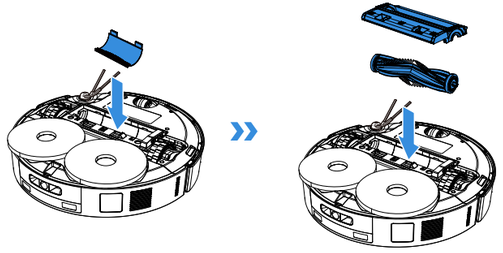
2. นำแปรงหลักออกมาทำความสะอาด



3. นำหวีออกและทำความสะอาดซี่หวี

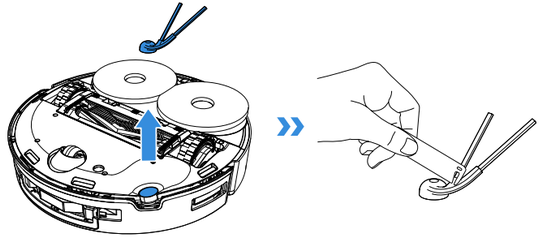


4. ติดตั้งซี่หวี แปรงหลัก และฝาครอบแปรงหลัก



ทำความสะอาดแปรงด้านข้าง

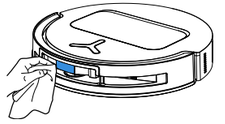
1. ถอดและทำความสะอาดแปรงด้านข้าง



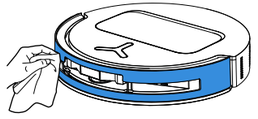
หมายเหตุ: ค้นหาอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ที่แอป ECOVACS HOME หรือที่ https://www.ecovacs.com

❹ ส่วนประกอบอื่น ๆ

ทำความสะอาดเลนส์เซ็นเซอร์



ทำความสะอาดกันชน

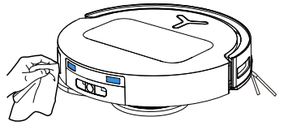


หมายเหตุ: โปรดใช้ผ้าแห้งขณะทำความสะอาดเลนส์เซ็นเซอร์และกันชน ห้ามใช้ผ้าเปียกเพื่อป้องกันความเสียหายจากน้ำ

ทำความสะอาดโมดูล d-ToF LiDAR

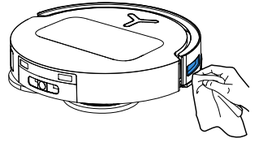
หมายเหตุ: ขณะทำความสะอาดโมดูล LiDAR ให้หมุนเลนส์กระจกเรดาร์ไปด้านหน้าและปัดเบา ๆ ด้วยแปรงขนาดเล็ก

ทำความสะอาดขั้วสัมผัสการชาร์จ

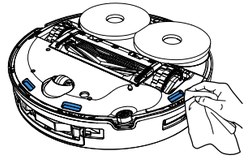


หมายเหตุ: ขั้วสัมผัสการชาร์จมีส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ที่ไวต่อการเสียหาย โปรดใช้ผ้าแห้งขณะทำความสะอาด ห้ามใช้ผ้าเปียกเพื่อป้องกันน้ำเข้าภายในเครื่องและทำให้เครื่องเสียหาย

ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ขอบ

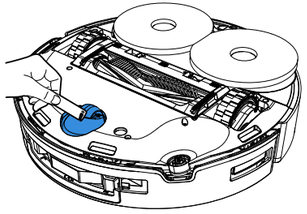


ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ป้องกันการตกหล่น

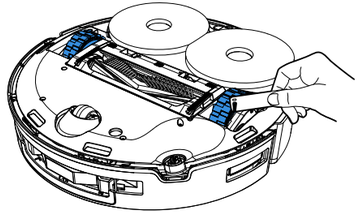


หมายเหตุ: โปรดใช้ผ้าแห้งขณะทำความสะอาดเลนส์เซ็นเซอร์และกันชน ห้ามใช้ผ้าเปียกเพื่อป้องกันความเสียหายจากน้ำ

ทำความสะอาดล้ออเนกประสงค์

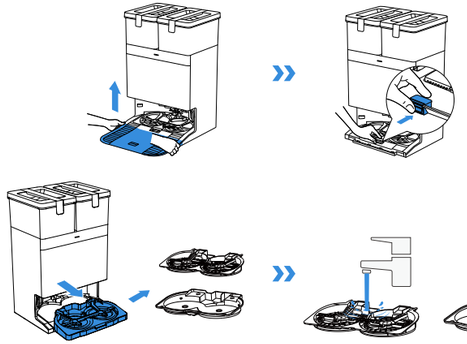


ทำความสะอาดล้อขับเคลื่อน

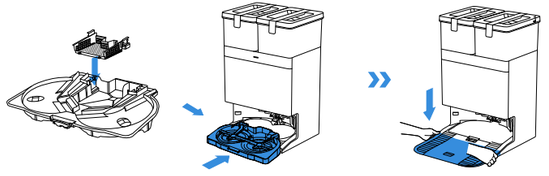


5 ถาดซักผ้าม็อบ

1. นำถาดซักผ้าม็อบและฐานลาดเอียงของสถานีออกมาแล้วทำความสะอาด



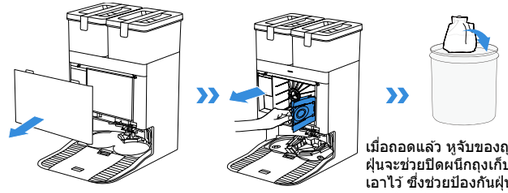
2. ติดตั้งถาดซักผ้าม็อบและฐานลาดเอียงของสถานี



หมายเหตุ: โปรดติดตั้งให้ถูกต้องเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามปกติ

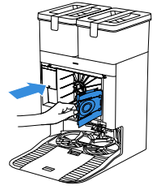
6 ถุงเก็บฝุ่น

1. นำถุงเก็บฝุ่นไปทิ้ง

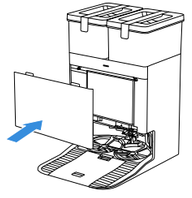


เมื่อถอดแล้ว หุจับของถุงเก็บฝุ่นจะช่วยปิดผนึกถุงเก็บฝุ่นเอาไว้ ซึ่งช่วยป้องกันฝุ่นผงรั่วออกได้อย่างมีประสิทธิผล

2. เช็ดช่องกักเก็บฝุ่นด้วยผ้าแห้ง จากนั้นใส่ถุงเก็บฝุ่นใบใหม่

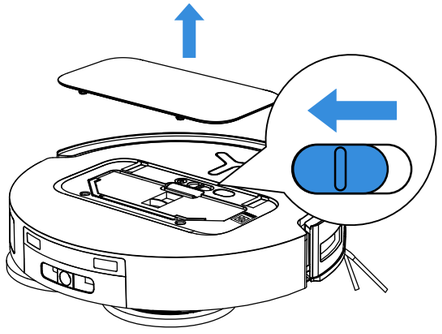


3. ใส่ฝาครอบช่องกักเก็บฝุ่นกลับเข้าที่ และกดฝาครอบให้แน่นเพื่อยึดให้อยู่ในตำแหน่ง



❼ ปิดเครื่องและจัดเก็บ

ในกรณีที่จะไม่ได้ใช้ DEEBOT เป็นระยะเวลานาน โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มและปิดเครื่องก่อนจัดเก็บ ชาร์จไฟทุก ๆ 1.5 เดือน เพื่อป้องกันแบตเตอรี่คายประจุออกมากเกินไป



โปรดทราบว่า DEEBOT ไม่สามารถชาร์จได้ในขณะที่ปิดเครื่อง

- หลังจากทำความสะอาดแล้ว แนะนำให้เปิดเครื่อง DEEBOT ไว้และชาร์จไฟเพื่อให้พร้อมสำหรับการทำความสะอาดครั้งต่อไป
- หากแบตเตอรี่คายประจุออกมากเกินไปหรือไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน DEEBOT อาจไม่สามารถชาร์จได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอความช่วยเหลือ อย่าถอดส่วนประกอบของเครื่องด้วยตนเอง
- หากคุณไม่ใช้ผลิตภัณฑ์เป็นเวลานาน ควรดูแลให้ถังเก็บน้ำว่างเปล่าและมีอบลูกกลิ้งแห้งอยู่เสมอ

การแก้ไขปัญหา

หากคุณพบปัญหาต่อไปนี้ในขณะใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้า โปรดดูวิธีแก้ไขในตารางด้านล่าง

ลำดับที่	การทำงานผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
1	DEEBOT ไม่สามารถเชื่อมต่อกับแอป ECOVACS HOME ได้	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน Wi-Fi ผิด	กรุณาป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน Wi-Fi ที่ถูกต้อง
		DEEBOT ไม่อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ในบ้านคุณ	ตรวจสอบว่า DEEBOT อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ในบ้านคุณ พยายามอยู่ใกล้เราเตอร์ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
		DEEBOT ไม่อยู่ในสถานะการตั้งค่า	กดปุ่มรีเซ็ตเพื่อเข้าสู่โหมดการตั้งค่าเครือข่าย หากล้มเหลว โปรดเชื่อมต่อใหม่ตามคำแนะนำในแอป ECOVACS HOME
		ไม่มี Wi-Fi ในบ้านในรายการ Wi-Fi	1. ตรวจสอบว่าชื่อ Wi-Fi มีอักขระพิเศษหรือไม่ กรุณาอย่าใช้ตัวอักษรพิเศษ เช่น ! @#&￥%/\ 2. ตรวจสอบตัวเลือก Wi-Fi และอย่าใช้เครือข่าย 5 GHz
		ติดตั้งแอปไม่ถูกต้อง	โปรดสแกนรหัส QR บน DEEBOT หรือดาวน์โหลดแอป ECOVACS HOME จากร้านค้าแอปของคุณ
2	แผนที่หายไป	การเคลื่อนย้าย DEEBOT ระหว่างการทำความสะอาดอาจทำให้แผนที่สูญหายได้	ย้าย DEEBOT กลับไปยังสถานีเพื่อกู้คืนแผนที่ เข้าไปในแอป ECOVACS HOME แล้วค้นหาแผนที่ที่จัดเก็บไว้ใน การจัดการแผนที่ จากนั้นแตะ "ใช้แผนที่นี้" เพื่อกู้คืนแผนที่ หากปัญหานี้ยังคงอยู่ โปรดเริ่มสร้างแผนที่ใหม่อีกครั้ง
3	ไม่สามารถสร้างแผนที่บ้านในแอปได้	การเคลื่อนย้าย DEEBOT ในระหว่างที่ทำความสะอาด จะทำให้ตำแหน่งของเครื่องคลาดเคลื่อนและเกิดข้อผิดพลาดในการระบุตำแหน่ง	ระหว่างการทำความสะอาด ห้ามเคลื่อนย้าย DEEBOT
		การทำความสะอาดอัตโนมัติยังไม่เสร็จ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า DEEBOT กลับไปยังสถานี OMNI โดยอัตโนมัติหลังทำความสะอาดเสร็จสิ้น
4	แปรงด้านข้างหลุดออก	แปรงด้านข้างไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง	เพื่อให้ติดตั้งได้อย่างถูกต้อง โปรดแน่ใจว่าคุณได้ยินเสียง "คลิก" ในขณะที่ติดตั้งแปรงด้านข้าง

ลำดับที่	การทำงานผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
5	ไม่พบสัญญาณ DEEBOT ไม่สามารถกลับไปที่สถานี OMNI ได้	ไม่ได้วางสถานี OMNI อย่างถูกต้อง	วางสถานี OMNI ให้ถูกต้องตามคำแนะนำในหัวข้อ [การชาร์จ DEEBOT]
		สถานี OMNI ไม่มีกำลังไฟฟ้าหรือถูกเคลื่อนย้าย	ตรวจสอบว่าสถานี OMNI เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟหรือไม่ ห้ามเคลื่อนย้ายสถานี OMNI
		DEEBOT ไม่ได้เริ่มการทำความสะอาดจากสถานี OMNI	แนะนำให้ DEEBOT เริ่มการทำความสะอาดจากสถานี OMNI
		เส้นทางกลับไปยังจุดชาร์จมีสิ่งกีดขวางอยู่ ตัวอย่างเช่น ประตูห้องที่สถานี OMNI ตั้งอยู่ถูกปิดเอาไว้	โปรดเคลื่อนย้ายสิ่งกีดขวางตามเส้นทางกลับไปยังจุดชาร์จให้โล่ง
6	DEEBOT กลับไปที่สถานีก่อนที่จะทำความสะอาดเสร็จ	ห้องใหญ่เกินไป และ DEEBOT จำเป็นต้องกลับไปที่สถานีเพื่อชาร์จไฟ	โปรดเปิดใช้งานการทำงานต่ออัตโนมัติ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดทำตามคำแนะนำในแอป
		ในแบบแปลนบ้านที่มีความซับซ้อนมาก อาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำความสะอาดของ DEEBOT ลดลง และอาจไม่ได้เข้าไปทำความสะอาดในบางพื้นที่	จัดเก็บพื้นที่ที่จะทำความสะอาดให้เรียบร้อย
7	DEEBOT ไม่สามารถไปที่แท่นชาร์จ	DEEBOT ไม่ได้เปิดอยู่	สวิตช์เปิด-ปิดของ DEEBOT จะต้องเปิดไปที่ตำแหน่ง "I" เพื่อชาร์จ
		ขั้วสัมผัสการชาร์จของ DEEBOT และสถานี OMNI ไม่ได้สัมผัสกันอย่างสมบูรณ์	ตรวจดูให้แน่ใจว่า DEEBOT วางแนบกับขั้วสัมผัสการชาร์จบนสถานี OMNI อย่างถูกต้องแล้ว ไฟแสดงสถานะบนปุ่ม ⏻ ควรจะกำลังกะพริบ ตรวจสอบว่าขั้วสัมผัสการชาร์จของ DEEBOT และสถานี OMNI สกปรกหรือไม่ และถ้าจำเป็น ให้ทำความสะอาดขั้วสัมผัสและสถานีตามคำแนะนำในหัวข้อ [การบำรุงรักษาตามปกติ]
		สถานี OMNI ไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กของสถานี OMNI เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าแล้ว
		ไม่ได้ติดตั้งฐานลาดเอียงของสถานีอย่างถูกต้อง	โปรดทำตามคำแนะนำในหัวข้อ [เริ่มต้นอย่างรวดเร็ว] สำหรับการติดตั้งที่ถูกต้อง

ลำดับที่	การทำงานผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
8	มีเสียงดังจากเครื่อง DEEBOT ในระหว่างการทำความสะอาด	แปรงหลัก/แปรงด้านข้างพันกัน หรือถังเก็บฝุ่น/ตัวกรองอุดตัน	แนะนำให้ทำความสะอาดแปรงหลัก แปรงด้านข้าง ถังเก็บฝุ่น ตัวกรอง ฯลฯ เป็นประจำ
		DEEBOT อยู่ในโหมดสูงสุด	เปลี่ยนไปที่โหมดมาตรฐาน
9	DEEBOT ติดขัดขณะทำงานและหยุดทำงาน	DEEBOT ได้ดูดสิ่งของบางอย่างบนพื้น (เช่น สายไฟ ผ้าม่าน ขอบพรม ฯลฯ)	DEEBOT จะพยายามหาวิธีต่าง ๆ เพื่อปลดปล่อยตัวเอง หากทำไม่สำเร็จ ให้นำสิ่งของเหล่านั้นออกด้วยมือ
		DEEBOT อาจติดอยู่ใต้เฟอร์นิเจอร์หากช่องว่างมีความสูงใกล้เคียงกับตัวเครื่อง	กรุณาตั้งตัวกั้นทางกายภาพ หรือตั้งค่าขอบเขตเสมือนผ่านแอป ECOVACS HOME
		DEEBOT ติดอยู่ในพื้นที่แคบ	ขอแนะนำให้เก็บสิ่งของในบ้านของคุณให้เรียบร้อยก่อน ปิดกั้นทางเข้าที่แคบด้วยตนเอง หรือตั้งค่าขอบเขตเสมือนผ่านแอป ECOVACS HOME
10	DEEBOT มีเส้นทางการเดินที่ไร้ทิศทาง ออกนอกเส้นทาง วนซ้ำจุดเดิม หรือพลาดพื้นที่เล็ก ๆ (หาก DEEBOT พลาดพื้นที่ขนาดใหญ่ ชั่วคราว DEEBOT จะกลับไปที่เดิมโดยอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่าทำความสะอาดอย่างทั่วถึง ดังนั้นไม่ต้องกังวล บางครั้ง DEEBOT อาจกลับเข้าไปในห้องที่ทำความสะอาดแล้ว นี่อาจไม่ใช่การทำความสะอาดซ้ำที่เดิม แต่เป็นการทำความสะอาดเพิ่มเฉพาะจุดโดยอัตโนมัติ)	วัตถุต่าง ๆ เช่น สายไฟและรองเท้าแตะที่อยู่บนพื้นจะส่งผลต่อการทำงานปกติของ DEEBOT	ก่อนทำความสะอาด กรุณาจัดเก็บสายไฟ รองเท้าแตะ และสิ่งของอื่น ๆ ที่กระจัดกระจายบนพื้นให้เรียบร้อยมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ หากมีพื้นที่ใดที่ยังไม่ได้ทำความสะอาด DEEBOT จะกลับไปยังพื้นที่นั้นเพื่อทำความสะอาดให้ทั่วถึง กรุณาอย่าแทรกแซง (เช่น การย้าย DEEBOT หรือกีดขวางเส้นทางของอุปกรณ์)
		ล้อขับเคลื่อนอาจเกิดการลื่นบนพื้นในขณะที่ DEEBOT ปีนบนพื้นต่างระดับ ธรณีประตู และรางประตู ซึ่งอาจส่งผลต่อความสามารถในการเคลื่อนที่ไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วทั้งบ้าน	แนะนำให้ปิดประตูในบริเวณที่ได้รับผลกระทบและทำความสะอาดบริเวณนั้นแยกต่างหาก หลังจากทำความสะอาดแล้ว DEEBOT จะกลับไปยังตำแหน่งเริ่มต้น ไม่ต้องกังวลในเรื่องนี้
		บนพื้นผิวที่เพิ่งเคลือบแว็กซ์หรือขัดเงา รวมถึงกระเบื้องที่เรียบ อาจมีแรงเสียดทานระหว่างล้อขับเคลื่อนกับพื้นน้อยลง	กรุณารอให้ขี้ผึ้งแห้งก่อนทำความสะอาด
		เนื่องจากสภาพแวดล้อมภายในบ้านมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ไม่สามารถทำความสะอาดในบางพื้นที่ได้	ขอแนะนำให้เก็บสิ่งของในบ้านของคุณให้เรียบร้อยก่อนเพื่อให้ DEEBOT สามารถเข้าไปทำความสะอาดได้

ลำดับที่	การทำงานผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
11	การควบคุมระยะไกลทำงานล่าช้า	สัญญาณ Wi-Fi อ่อนบน DEEBOT ส่งผลให้โหลดวิดีโอช้า	แนะนำให้ใช้ DEEBOT ในพื้นที่ที่มีสัญญาณ Wi-Fi ที่ดี
12	DEEBOT ไม่เทฝุ่นในถังเก็บฝุ่นหลังจากกลับไปที่สถานี OMNI	ฟังก์ชันการเทฝุ่นอัตโนมัติไม่ได้เปิดใช้งานในแอป ECOVACS HOME	เปิดใช้งานฟังก์ชันการเทฝุ่นอัตโนมัติในแอป ECOVACS HOME
		ไม่ได้ติดตั้งถุงเก็บฝุ่นในสถานี OMNI	ติดตั้งถุงเก็บฝุ่นและปิดช่องกักเก็บฝุ่น
		การย้าย DEEBOT กลับไปที่สถานีด้วยตนเองไม่ได้ไปกระตุ้นให้คุณสมบัติการเทฝุ่นอัตโนมัติทำงาน	ขอแนะนำให้ปล่อย DEEBOT กลับสถานีเองเพื่อทำการเทฝุ่นอัตโนมัติและชาร์จไฟหลังจากการทำความสะอาด กรุณาอย่าย้ายเครื่องด้วยตนเอง
		ในโหมดห้ามรบกวน DEEBOT จะไม่กำจัดฝุ่นในถังเก็บฝุ่นหลังจากกลับไปที่สถานี	ยกเลิกโหมดห้ามรบกวนในแอป ECOVACS HOME หรือเริ่มเทฝุ่นด้วยตนเอง
		หากคุณได้ตัดสาเหตุที่เป็นไปได้ข้างต้นออกไปแล้ว ปัญหาอาจเกิดจากส่วนประกอบที่ชำรุดในสถานี OMNI	กรุณาติดต่อฝ่ายบริการหลังการขายของเรา
13	การเทฝุ่นอัตโนมัติล้มเหลว	สถานี OMNI ตรวจพบว่าประสิทธิภาพการเทฝุ่นลดลง	เปลี่ยนถุงเก็บฝุ่นตามที่ระบุในหัวข้อ [การบำรุงรักษาตามปกติ] และปิดช่องกักเก็บฝุ่น หากถุงเก็บฝุ่นไม่เต็มเมื่อแอปพลิเคชันแจ้งปัญหานี้ ให้ถอดถุงเก็บฝุ่นออกแล้วติดตั้งใหม่
		ช่องกำจัดฝุ่นมีวัตถุแปลกปลอมกีดขวางอยู่	ถอดถังเก็บฝุ่นแล้วนำวัตถุแปลกปลอมออกจากช่องกำจัดฝุ่น

ลำดับที่	การทำงานผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
14	ด้านในของช่องกักเก็บฝุ่นสกปรก	ด้านในของช่องกักเก็บฝุ่นมีเศษผงขนาดเล็กสะสมอยู่ในปริมาณมาก ซึ่งผ่านเข้ามาทางถุงเก็บฝุ่น	ทำความสะอาดด้านในของช่องกักเก็บฝุ่น
		ถุงเก็บฝุ่นชำรุด	ตรวจสอบถุงเก็บฝุ่น และเปลี่ยนชิ้นใหม่หากจำเป็น
15	มีฝุ่นรั่วออกมาขณะที่ DEEBOT กำลังทำงาน	ช่องกำจัดฝุ่นมีวัตถุแปลกปลอมกีดขวางอยู่	ถอดถังเก็บฝุ่นแล้วนำวัตถุแปลกปลอมออกจากช่องกำจัดฝุ่น
16	แผ่นติดผ้าม็อบถูพื้นไม่หมุน	ไม่ได้ติดตั้งแผ่นติดผ้าม็อบถูพื้นอย่างถูกต้อง	ติดตั้งแผ่นติดผ้าม็อบถูพื้นให้ถูกต้อง กดชุดผ้าม็อบเข้าไปในช่องยึดจนกระทั่งได้ยินเสียง "คลิก"
		แผ่นติดผ้าม็อบถูพื้นติดขัดเนื่องจากมีวัตถุแปลกปลอม	นำวัตถุแปลกปลอมออก
17	DEEBOT ไม่ตอบสนองต่อคำสั่งจากสถานี OMNI	DEEBOT ไม่ได้อยู่ในสถานี	กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่า DEEBOT อยู่ในสถานี
18	ล้อขับเคลื่อนติดค้าง	ล้อขับเคลื่อนติดขัดหรือติดอยู่เนื่องจากวัตถุแปลกปลอม	โปรดหมุนและกดล้อขับเคลื่อนเพื่อตรวจหาวัตถุแปลกปลอมที่พันหรือติดอยู่ แล้วหยิบออก หากปัญหานี้ยังคงอยู่ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการหลังการขายเพื่อขอความช่วยเหลือ

ลำดับที่	การทำงานผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
19	น้ำในถาดซักผ้ามือบเต็มและไม่สามารถระบายออกได้ มีเสียงแจ้งเตือนว่าถาดซักผ้ามือบเต็มแล้ว	ติดตั้งถังน้ำสกปรกไม่ถูกต้อง	กดลงบนถังน้ำสกปรกเพื่อให้แน่ใจว่าติดตั้งอย่างถูกต้อง
		ปลั๊กปิดผนึกในถังน้ำสกปรกไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กปิดผนึกทั้งสองตัวติดตั้งอย่างถูกต้อง
		สถานี OMNI ไม่สามารถระบายน้ำได้ตามปกติ	ทำตามคำแนะนำในการระบายน้ำในแอปเพื่อดูว่าสถานีสามารถระบายน้ำได้ตามปกติหรือไม่ หากการระบายน้ำยังคงล้มเหลว ให้ตรวจสอบและนำวัตถุแปลกปลอมใด ๆ ที่อยู่ระหว่างถังน้ำสกปรกกับสถานีออก
		ช่องดูดของถาดซักผ้ามือบเกิดการอุดตัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุแปลกปลอมในช่องดูดของถาดซักผ้ามือบ
		ฐานถาดหรือแผ่นขูดที่ถอดออกได้ของถาดซักผ้ามือบสกปรก	ถอดฐานถาดและแผ่นขูดที่ถอดออกได้ของถาดซักผ้ามือบออก แล้วล้างด้วยน้ำสะอาด
		หากน้ำไม่ไหลเข้าไปในฐานถาดซักผ้ามือบ ให้ตรวจสอบว่าลูกลอยติดอยู่และไม่สามารถตกลงมาได้ใช่หรือไม่	ถอดถาดซักผ้ามือบออก และจัดให้ลูกลอยอยู่ในตำแหน่งเดิม
		หากเสียงเตือนยังคงดังอยู่	ปิดและเปิดสถานี หากปัญหานี้ยังคงอยู่ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการหลังการขายเพื่อขอความช่วยเหลือ

หากปัญหานี้ยังคงอยู่ กรุณาติดต่อฝ่ายบริการหลังการขายเพื่อขอความช่วยเหลือ

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

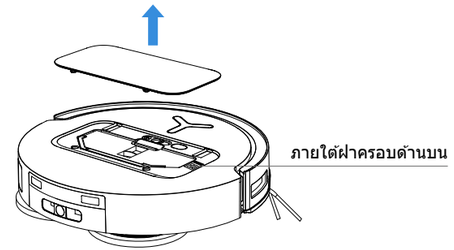
รุ่นผลิตภัณฑ์	**DEX69/DDX47**
กำลังไฟฟ้าขาเข้า	20 โวลต์ ⎓ 2 แอมป์
เวลาในการชาร์จ	ประมาณ 4.0 ชั่วโมง
รุ่นสถานีที่มีระบบซักผ้ามือบอัตโนมัติและการเทฝุ่นอัตโนมัติ	**CH2453L/CH2453M**
กำลังไฟฟ้าขาเข้า	220-240 โวลต์ ∼ 50-60Hz
กำลังไฟฟ้าขาออก	20 โวลต์ ⎓ 2 แอมป์
กระแสไฟฟ้าขาเข้าที่กำหนด (การชาร์จ)	0.5A
กำลังไฟ (การเทออก)	650W
กำลังไฟ (การซักผ้ามือบด้วยน้ำร้อน)	150W
ขนาดของ DEEBOT (กว้าง x ลึก x สูง)	352.7*351.6*81 มม.
ขนาดของสถานี (กว้าง x ลึก x สูง)	350*477*533 มม. พร้อมฐานลาดเอียงของสถานี; 350*294*533 มม. โดยไม่มีฐานลาดเอียงของสถานี

กำลังไฟขาออกของโมดูลไร้สายน้อยกว่า 100 mW
หมายเหตุ: ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและการออกแบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
ค้นหาอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ที่ https://www.ecovacs.com

เมื่ออ้างอิงตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ (ด้านฟังก์ชันการทำงานและประสบการณ์ของผู้ใช้) ผลิตภัณฑ์ของเราใช้สถาปัตยกรรมของเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้พลังงานไฟฟ้าต่ำเป็นพิเศษ ดังนั้นจึงไม่มีโหมดปิดและไม่มีโหมดสแตนด์บาย หลังจากชาร์จเต็มแล้ว เครื่องจะเข้าสู่โหมดสแตนด์บายสำหรับเครือข่ายภายใน 20 นาที โหมดสแตนด์บายที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายใช้พลังงาน 1.4 วัตต์

รับคู่มือการใช้งานฉบับเต็ม

กรุณาใช้กล้องมือถือเพื่อสแกนรหัส QR และรับคู่มือผู้ใช้



PETUNJUK KESELAMATAN PENTING

PETUNJUK KESELAMATAN PENTING

Saat menggunakan Peralatan listrik, tindakan pencegahan dasar harus selalu diikuti, termasuk yang berikut ini:

BACA SEMUA PETUNJUK SEBELUM MENGGUNAKAN PERANGKAT INI SIMPAN PETUNJUK INI

1. Perangkat ini dapat digunakan oleh anak-anak berusia 8 tahun ke atas serta oleh orang dengan kemampuan fisik, sensorik, atau mental yang terbatas, atau yang kurang pengalaman dan pengetahuan, apabila mereka berada di bawah pengawasan atau telah mendapat instruksi tentang penggunaan Perangkat dengan cara yang aman dan memahami bahaya yang mungkin timbul. Anak-anak tidak boleh bermain dengan Perangkat. Pembersihan dan pemeliharaan perangkat tidak boleh dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
2. Rapikan area yang akan dibersihkan. Singkirkan kabel listrik dan benda kecil dari lantai yang dapat menjerat Perangkat.
3. Selipkan pinggiran karpet di bawah alas karpet, dan angkat barang-barang seperti tirai dan taplak meja dari lantai.
4. Jika ada penurunan ketinggian di area pembersihan karena tangga atau anak tangga, Anda harus mengoperasikan Perangkat untuk memastikan bahwa Perangkat dapat mendeteksi anak tangga tanpa terjatuh. Mungkin perlu menempatkan pembatas fisik di bagian tepi agar unit tidak terjatuh. Pastikan pembatas fisik tidak akan menyandung.
5. Hanya gunakan seperti yang dijelaskan dalam panduan ini. Hanya gunakan alat tambahan yang direkomendasikan atau dijual oleh produsen.
6. HANYA untuk penggunaan DALAM RUANGAN rumah tangga. Jangan gunakan Perangkat di lingkungan luar ruangan, komersial, atau industri.
7. Jangan gunakan tanpa wadah debu dan/atau filter.
8. Matikan Sakelar Daya sebelum melepas Wadah Debu.
9. Jangan operasikan Perangkat di area yang terdapat lilin yang menyala atau benda-benda yang mudah pecah.
10. Jauhkan rambut, pakaian longgar, jari, dan semua bagian tubuh dari lubang dan bagian yang bergerak.
11. Jangan operasikan Perangkat di kamar dengan bayi atau anak-anak yang sedang tidur.
12. Jangan gunakan Perangkat pada permukaan yang basah atau jika ada genangan air.
13. Jangan biarkan Alat mengambil benda besar seperti batu, kertas besar, atau benda apa pun yang dapat menyumbat Alat.
14. Jangan gunakan Perangkat untuk mengambil bahan yang mudah terbakar atau mudah meledak seperti bensin, toner printer atau mesin fotokopi, atau digunakan di area yang dapat mengandung bahan tersebut.
15. Jangan gunakan Perangkat untuk mengambil apa pun yang sedang terbakar atau berasap, seperti rokok, korek api, abu panas, atau apa pun yang dapat menyebabkan kebakaran.
16. Jangan memasukkan benda apa pun ke dalam saluran masuk. Jangan gunakan jika saluran masuk tersumbat. Jaga agar saluran masuk bersih dari debu, serat, rambut, atau apa pun yang dapat mengurangi aliran udara.
17. Jika kabel listrik rusak, kabel harus diganti oleh produsen atau agen servisnya untuk menghindari bahaya.
18. Matikan sakelar daya sebelum membersihkan atau memelihara Perangkat.
19. Jenis baterai lithium yang cocok untuk CH2453L/CH2453M adalah Maks 8 sel, tegangan nominal DC 14,4 V, kapasitas terukur 5800mAh/4800mAh. Baterai harus dilepas dan dibuang sesuai dengan hukum dan peraturan setempat sebelum membuang Perangkat.
20. Buanglah baterai bekas sesuai dengan hukum dan peraturan setempat.
21. Jangan membakar Alat meskipun sudah rusak parah. Baterai dapat meledak jika terkena api.
22. Perangkat harus digunakan sesuai dengan petunjuk dalam Petunjuk Penggunaan ini. Ecovacs Home Service Robotics tidak dapat dimintai pertanggungjawaban dan tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak tepat.

23. Robot ini berisi baterai yang hanya dapat diganti oleh orang yang ahli. Untuk mengganti baterai robot, hubungi Layanan Pelanggan.
24. Pastikan tegangan sumber sumber listrik Anda sesuai dengan tegangan daya yang ditandai pada OMNI Station.
25. Hanya gunakan baterai dapat dicas yang asli dan OMNI Station yang disediakan bersama Alat dari produsen. Dilarang menggunakan baterai yang tidak dapat dicas.
26. Berhati-hatilah agar tidak merusak kabel listrik. Jangan menarik atau membawa Perangkat atau OMNI Station dari kabel listriknya, menggunakannya sebagai pegangan, menjepitnya di pintu, atau menarik kabel listrik di sekitar tepi atau sudut yang tajam. Jangan jalankan Perangkat di atas kabel listrik. Jauhkan kabel listrik dari permukaan yang panas.
27. Jangan gunakan OMNI Station jika rusak. Sumber listrik tidak boleh diperbaiki dan tidak boleh digunakan lagi jika rusak atau cacat.
28. Jangan gunakan jika kabel listrik atau stopkontak rusak. Jangan gunakan Perangkat atau OMNI Station jika tidak berfungsi dengan baik, terjatuh, rusak, tertinggal di luar ruangan, atau terkena air. Perangkat ini harus diperbaiki oleh produsen atau agen servisnya untuk menghindari bahaya.
29. Steker harus dicabut dari stopkontak sebelum membersihkan atau memelihara OMNI Station.
30. Lepaskan Perangkat dari OMNI Station, matikan sakelar daya pada Perangkat sebelum melepas baterai untuk membuang Perangkat.
31. Saat tidak menggunakan OMNI Station dalam jangka waktu yang lama, cabut stekernya.
32. Jika robot tidak akan digunakan dalam waktu lama, matikan robot untuk penyimpanan dan cabut OMNI Station.
33. PERINGATAN-Hanya tambahkan air bersih ke dalam tangki air bersih.
34. **PERINGATAN:** Untuk mengecas baterai, hanya gunakan unit pasokan lepas pasang CH2453L/CH2453M yang disertakan bersama Perangkat.

Untuk memenuhi persyaratan pemaparan RF, jarak pemisah 20 cm atau lebih harus dijaga antara perangkat ini dan orang selama pengoperasian perangkat.

Untuk memastikan kepatuhan, pengoperasian pada jarak yang lebih dekat dari jarak ini tidak disarankan. Antena yang digunakan untuk pemancar ini tidak boleh ditempatkan bersama dengan antena atau pemancar lain.

Pembaruan Perangkat

Biasanya, sebagian perangkat dibarui dua bulanan, tetapi tidak selalu sepasti itu.
Sebagian perangkat, terutama yang sudah dijual lebih dari tiga tahun silam, hanya akan dibarui jika kerentanan yang kritis ditemukan dan diperbaiki.

	Awas: permukaan panas
	Trafo isolasi pengaman tahan hubung singkat
	Beralih mode sumber listrik
	Khusus penggunaan dalam ruangan
	Arus DC
	Arus AC
	Sebelum dicas, baca petunjuknya.
	Polaritas port pengecasan
	Tautan sekering miniatur berjeda

Pemantauan jarak jauh ini hanya diperuntukkan bagi penggunaan pribadi sepenuhnya di area milik pribadi yang tidak bersifat umum, semata-mata untuk tujuan perlindungan diri dan pemantauan pribadi. Perhatikan kewajiban hukum terkait perlindungan data yang berlaku di wilayah Anda saat menggunakan fungsi ini. Dilarang melakukan pemantauan di area publik, terutama dengan tujuan terselubung dan/atau oleh pemberi kerja tanpa

alasan yang sah. Penggunaan tanpa dasar yang sah sepenuhnya menjadi risiko dan tanggung jawab pengguna.

Pernyataan Kepatuhan Uni Eropa

Informasi Pembuangan bagi Pengguna Limbah Peralatan Listrik & Elektronik

Simbol ini pada produk atau kemasannya menunjukkan bahwa produk listrik dan elektronik bekas tidak boleh dibuang bersama sampah rumah tangga yang tidak dipilah. Untuk penanganan yang tepat, Anda bertanggung jawab membuang peralatan bekas dengan mengembalikannya ke titik pengumpulan yang telah ditentukan.
Membuang produk ini dengan cara yang benar akan membantu menghemat sumber daya yang berharga dan mencegah potensi dampak negatif terhadap kesehatan manusia dan lingkungan yang dapat terjadi akibat penanganan limbah yang tidak semestinya.
Untuk mengembalikan perangkat bekas Anda, gunakan sistem pengembalian dan pengumpulan yang tersedia atau hubungi pengecer tempat produk dibeli. Layanan ini tidak dikenakan biaya.
Untuk informasi lebih lanjut mengenai titik pengumpulan resmi terdekat, hubungi otoritas setempat.
Sanksi dapat dikenakan atas pembuangan limbah yang tidak benar, sesuai dengan peraturan perundang-undangan nasional Anda.

Informasi Pembuangan bagi Pengguna Baterai Bekas

Simbol ini berarti bahwa baterai dan akumulator, pada akhir masa pakainya, tidak boleh dibuang bersama sampah rumah tangga yang tidak dipilah. Partisipasi Anda merupakan bagian penting dari upaya untuk meminimalkan dampak baterai dan akumulator terhadap lingkungan dan kesehatan manusia. Untuk proses daur ulang yang tepat, Anda dapat mengembalikan produk ini atau baterai maupun akumulator di dalamnya kepada pemasok Anda atau ke titik pengumpulan yang ditunjuk, tanpa dikenai biaya.

Membuang produk ini dengan cara yang benar akan membantu menghemat sumber daya yang berharga dan mencegah potensi dampak negatif terhadap kesehatan manusia dan lingkungan yang dapat terjadi akibat penanganan limbah yang tidak semestinya.
Sanksi dapat dikenakan atas pembuangan limbah yang tidak benar, sesuai dengan peraturan perundang-undangan nasional Anda.
Tersedia sistem pengumpulan terpisah untuk baterai dan akumulator bekas.
Buang baterai dan akumulator dengan cara yang benar di pusat pengumpulan atau pusat daur ulang limbah masyarakat setempat.

Petunjuk Pembatasan Penggunaan Zat Berbahaya Tertentu (RoHS)

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini menyatakan bahwa seluruh produk, termasuk semua bagiannya (kabel, kabel listrik, dan sebagainya), memenuhi persyaratan RoHS Directive 2011/65/EU dan perubahan Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 tentang pembatasan penggunaan zat berbahaya tertentu dalam peralatan listrik dan elektronik ("RoHS recast" atau "RoHS 2.0").

Radio Equipment Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini menyatakan bahwa produk yang tercantum dalam bagian ini telah memenuhi persyaratan esensial dan ketentuan relevan lainnya dari Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

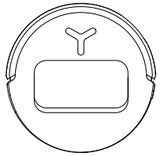
Perwakilan Resmi Eropa:

CE ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2, 40221 Düsseldorf, Germany.

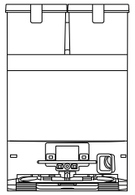
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. dengan ini menyatakan bahwa produk ini telah memenuhi persyaratan penting dan ketentuan relevan lainnya dari RoHS Directive 2011/65/EU dan perubahan Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, serta Radio Equipment Directive 2014/53/EU.
Pernyataan kesesuaian dapat dilihat pada alamat berikut: https://www.ecovacs.com/global/compliance.

KOMPONEN PAKET

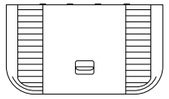
1 Isi Paket



DEEBOT



OMNI Station (dengan kantong debu bawaan)



Dok

Sikat Samping

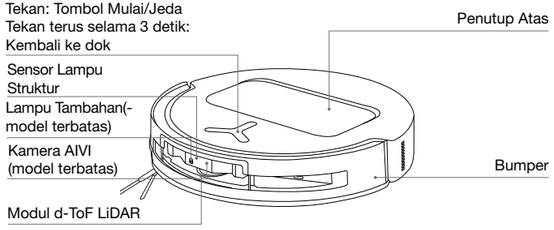
Kabel Daya

Petunjuk Penggunaan

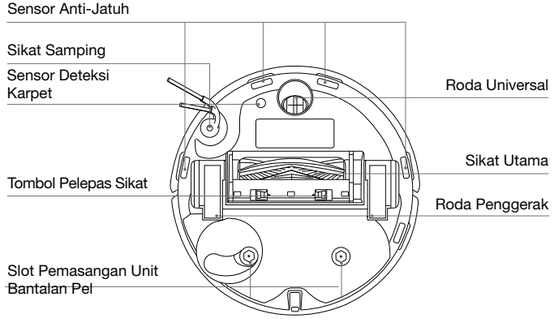
2 Komponen

1. Tampak Depan DEEBOT

Tombol-tombol pada DEEBOT
Tekan: Tombol Mulai/Jeda
Tekan terus selama 3 detik: Kembali ke dok

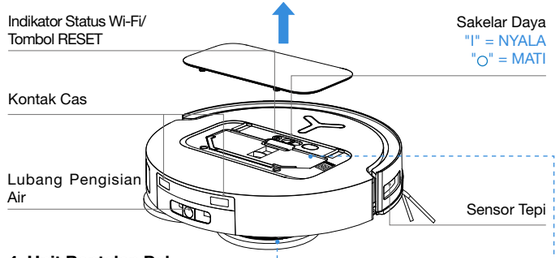


2. Tampak Bawah DEEBOT

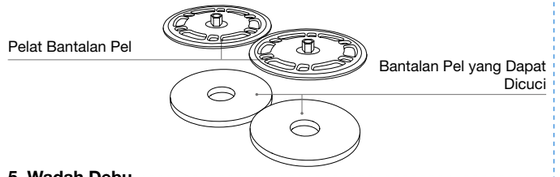


3. Di dalam DEEBOT (di bawah penutup atas)

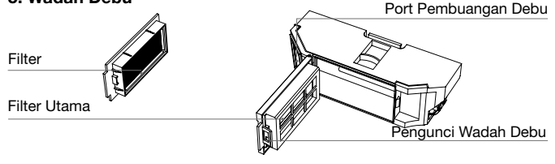
Tombol ATUR ULANG
Pengaturan Jaringan: Tekan tombol Atur Ulang sekali; suara panduan akan memandu Anda melalui proses pengaturan jaringan.
Pengaturan Ulang Pabrik: Tekan terus tombol Atur Ulang selama 5 detik. Setelah mendengar suara panduan, musik pengaktifan akan diputar, dan DEEBOT akan dipulihkan ke pengaturan pabrik. Gunakan dengan hati-hati.



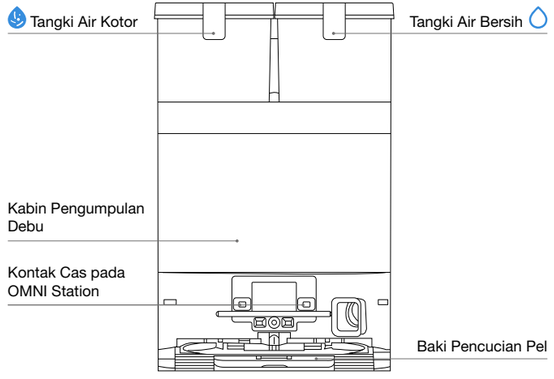
4. Unit Bantalan Pel



5. Wadah Debu



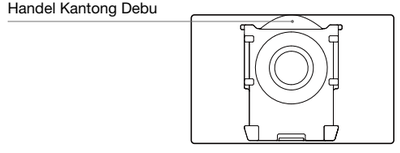
6. Tampak Depan OMNI Station



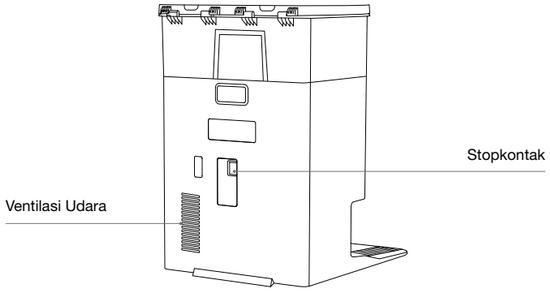
Catatan:

- Jika DEEBOT gagal mengecas, lap kontak cas dengan kain bersih dan kering.

7. Kantong Debu



8. Tampak Belakang OMNI Station

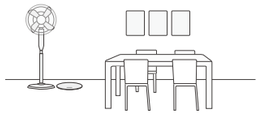


9. Ringkasan Sensor

Komponen	Deskripsi Fungsional
Modul d-ToF LiDAR	DEEBOT menggunakan laser untuk menghitung jarak ke objek-objek di sekitarnya dengan mengukur waktu tempuh yang diperlukan hingga cahaya laser yang dipancarkan dipantulkan kembali ke sensor. Ketika DEEBOT bergerak di suatu area, ia mengenali posisi rintangan di sekitarnya dan membuat peta tata ruang dari lingkungan tempat ia beroperasi. Jangkauan deteksi adalah 10 m.
Sensor Lampu Struktur	Sensor memancarkan sinar inframerah lalu menangkap cahaya pantul dari rintangan yang ada di depan jalurnya. Selanjutnya, perangkat menghitung jarak ke rintangan menggunakan prinsip segitiga sebangun. Ketika sensor mendeteksi adanya rintangan di dekatnya, DEEBOT akan otomatis berbelok untuk melewatinya. Jangkauan deteksi adalah 0,4 m.
Sensor Anti-Jatuh	Sensor inframerah di bagian bawah DEEBOT memantau jarak antara bagian dasar robot dan permukaan lantai. Saat sensor mendeteksi penurunan ketinggian di depan (misalnya, >55 mm pada permukaan putih, >30 mm pada permukaan hitam) dan nilainya melewati ambang batas yang sudah ditentukan, DEEBOT akan berhenti bergerak dan mengaktifkan fitur anti-jatuh.
Sensor Karpet	Sensor memancarkan gelombang ultrasonik 300 kHz melalui probe ultrasonik. Karpet menyerap energi ultrasonik; karena itu, jika energi gema berada di bawah ambang batas yang telah ditetapkan, DEEBOT akan mendeteksi adanya karpet. Berdasarkan pengujian laboratorium ECOVACS, sistem ini dapat mengenali lebih dari 50 jenis karpet yang ada di pasaran.
Sensor Anti-Tabrakan	Dengan prinsip kerja sakelar optokopler (Optocoupler Switch), DEEBOT dapat menghindari rintangan sebelum menabrak.
Sensor Tepi	DEEBOT menggunakan laser linear untuk mendeteksi jarak antara DEEBOT dan benda-benda di sebelahnya. Jika ada dinding atau rintangan di sebelah kanan, DEEBOT akan bergerak mengikuti tepi untuk menghindari pembersihan tidak lengkap dan mencegah tabrakan.
Kamera AIVI	Kamera AI mengambil gambar area di sekitarnya. *Fitur ini mendukung perekaman video serta panggilan video jarak jauh dengan bantuan mikrofon. (model terbatas)

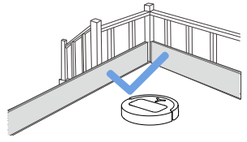
Gunakan

1 Catatan sebelum Membersihkan



Rapikan Area yang Akan Dibersihkan

Untuk area pembersihan semaksimal mungkin, letakkan perabotan, seperti meja, kursi, dan kipas angin, di tempat yang semestinya dan singkirkan barang-barang yang berada di tempat yang rendah, seperti timbangan berat badan, sebelum menggunakan DEEBOT.

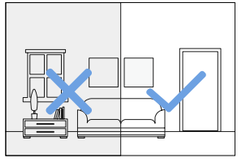


Mencegah DEEBOT Jatuh

Letakkan pembatas fisik di tepi area jatuh, seperti di bagian atas tangga atau anak tangga, untuk mencegah DEEBOT terjatuh dari tepi.

Buka Pintu dan Bantu DEEBOT Menjelajah

Buka semua pintu ke ruangan untuk membantu DEEBOT menjelajahi seluruh rumah Anda dan membuat peta selama penggunaan pertamanya.



Sediakan Pencahayaan yang Cukup

Pastikan semua area pembersihan memiliki pencahayaan yang cukup untuk mendukung kamera AIVI DEEBOT dalam menghindari rintangan seperti sepatu, kaus kaki, dan kabel secara akurat.

Singkirkan benda-benda, termasuk kabel, pakaian, dan sandal dari lantai untuk meningkatkan efisiensi pembersihan.

Sebelum menggunakan produk di atas karpet dengan tepi berumbai, masukkan rumbai-rumbai tersebut di bawah karpet.

Jangan berdiri di depan DEEBOT, di ambang batas, atau di lorong sempit, karena hal ini dapat menghalangi robot untuk mengenali area yang akan dibersihkan.

Pastikan DEEBOT dapat jelas melihat, dan jangan menggores atau mengotori lensa kamera AIVI dengan sidik jari atau noda berminyak. Gunakan kain yang bersih dan lembut untuk menyeka kamera; jangan gunakan bahan pembersih, deterjen, atau semprotan.

❷ Memulai Cepat

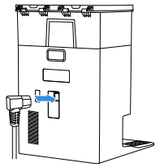
Lepaskan semua bahan pelindung sebelum menggunakan perangkat.

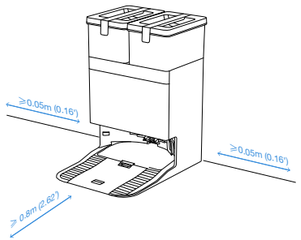
1. Pemasangan DEEBOT dan OMNI Station

Bunyi "klik" menandakan pemasangan sudah benar.

2. Hubungkan ke Listrik dan Letakkan Dok

Letakkan OMNI Station di dinding pada permukaan yang datar dan keras. Jangan meletakkan benda apa pun dalam jarak 0,05 meter ke kiri atau kanan dan 0,8 meter di depan.



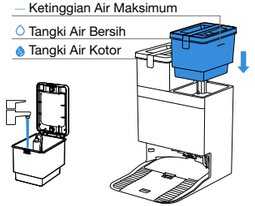


Catatan:

- Jika terdapat benda reflektif seperti cermin atau garis lis/skirting yang memantulkan cahaya di dekat OMNI Station, tutup bagian bawah benda tersebut setinggi 14 cm.
- Jangan letakkan OMNI Station di bawah sinar matahari langsung.
- Sebaiknya letakkan di lokasi dengan sinyal Wi-Fi yang kuat agar pengalaman penggunaan lebih optimal.

❸ Mengisi Tangki Air Bersih

Keluarkan tangki air bersih, buka penutup tangki, dan isi tangki dengan air hingga ketinggian air maksimum. Setelah itu, rapatkan penutup tangki air bersih dan letakkan tangki itu kembali ke dalam dok.



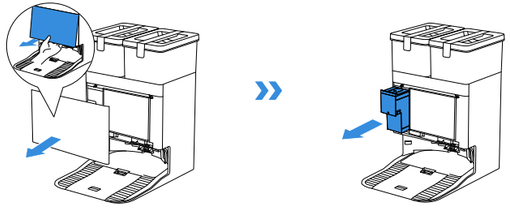
Catatan:

- Gunakan kain bersih dan kering untuk menyeka air pada permukaan tangki sebelum dipasang.
- Sebelum digunakan, pastikan penutup tangki air bersih dan tangki air kotor sudah terkunci agar perangkat dapat beroperasi normal.
- Setiap bekas air di dalam tangki air berasal dari pengujian fungsi. Hal tersebut tidak akan memengaruhi performanya.

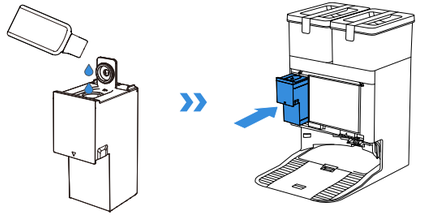
❹ Tambahkan Larutan Pembersih

Untuk Dok dengan fitur pengisian ulang otomatis (pada model tertentu), tambahkan larutan pembersih dengan cara berikut:

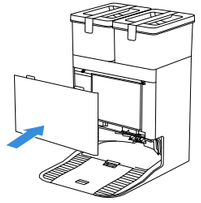
1. Lepas penutup pengumpul debu, masukkan jari ke tab di bagian bawah kotak larutan pembersih, tarik kotaknya keluar, lalu letakkan di permukaan yang keras dan rata.



2. Buka tutup kotak larutan pembersih dan tambahkan larutan pembersih ECOVACS DEEBOT. Tutup kembali kotak larutan pembersih dan pasang ke dok.



3. Pasang kembali penutup kabin pengumpulan debu dan tekan dengan kuat agar tertutup rapat.



Catatan:

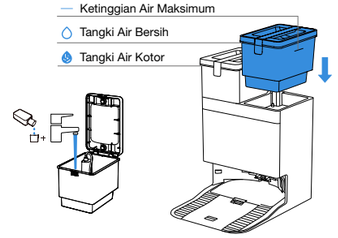
- Agar masa pakainya lebih lama, gunakan hanya larutan pembersih ECOVACS DEEBOT.
- Pastikan tidak ada benda asing yang masuk ke kotak larutan pembersih.

Untuk Dok tanpa fitur pengisian ulang otomatis, tambahkan larutan pembersih dengan cara berikut:

Isi tangki air bersih sampai garis ketinggian maksimum, kemudian tambahkan larutan pembersih secukupnya dengan menggunakan tutup botol pada rasio pengenceran 1:200. Tutup kembali penutup tangki air dan kocok pelan agar tercampur sebelum digunakan.

Catatan:

Agar masa pakainya lebih lama, gunakan hanya larutan pembersih ECOVACS DEEBOT.



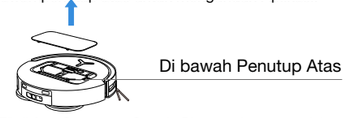
Catatan:

- Gunakan kain bersih dan kering untuk menyeka air pada permukaan tangki sebelum dipasang.
- Sebelum digunakan, pastikan penutup tangki air bersih dan tangki air kotor sudah terkunci agar perangkat dapat beroperasi normal.
- Setiap bekas air di dalam tangki air berasal dari pengujian fungsi. Hal tersebut tidak akan memengaruhi performanya.
- Jika produk yang Anda beli mendukung pengisian ulang otomatis, kami menyarankan menambahkan larutan pembersih dengan langkah-langkah berikut.

❺ Unduh Aplikasi ECOVACS HOME

Unduh aplikasi ECOVACS HOME untuk melihat lebih banyak fitur DEEBOT:

Opsi 1: . Pindai kode QR di bawah penutup atas untuk mengunduh Aplikasi.

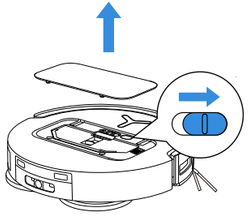


Opsi 2: Cari "ECOVACS HOME" di App Store atau Google Play untuk mengunduh Aplikasi.

Catatan: Setelah terpasang, ikuti petunjuk yang muncul di aplikasi seluler untuk menyelesaikan pendaftaran, login, dan pengaturan jaringan.

6 Nyalakan DEEBOT

Nyalakan sakelar daya di bawah penutup DEEBOT **('I' = ON, 'O' = OFF)**, dan letakkan DEEBOT di depan dok yang tersambung ke sumber listrik.



7 Hubungkan DEEBOT dengan aplikasi

Persyaratan Jaringan Wi-Fi:

- Anda menggunakan jaringan campuran 2,4 GHz atau 2,4/5 GHz.
- Router Anda mendukung protokol 802.11b/g/n dan IPv4.
- Jangan gunakan VPN (Virtual Private Network) atau Server Proxy..
- Jangan gunakan jaringan tersembunyi.
- WPA dan WPA2 menggunakan enkripsi TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Protokol Otentikasi Perusahaan) tidak didukung.
- Gunakan saluran Wi-Fi 1-11 di Amerika Utara dan saluran 1-13 di luar Amerika Utara (hubungi pemerintah setempat).
- Jika Anda menggunakan penguat/pengulang jaringan, nama jaringan (SSID) dan kata sandi harus sama dengan jaringan utama Anda.
- Aktifkan WPA2 pada router Anda.

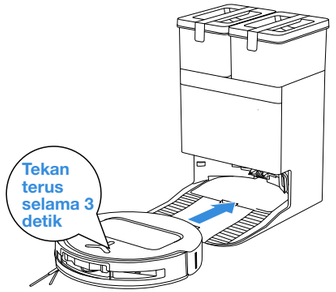
Indikator Wi-Fi

	Cahaya putih berkedip lambat	Wi-Fi Terputus
	Cahaya putih berkedip cepat	Menyambungkan
	Cahaya putih menyala	Terhubung dengan Wi-Fi

Perlu diketahui bahwa fitur cerdas seperti pengaktifan jarak jauh, interaksi suara, tampilan peta 2D/3D dan setelan kontrol, serta pembersihan yang dipersonalisasi (tergantung pada Alat) memerlukan Aplikasi ECOVACS HOME, yang senantiasa terbaru. Anda harus menyetujui Kebijakan Privasi dan Perjanjian Pengguna kami agar kami dapat memproses beberapa informasi penting dan yang diperlukan sebelum Anda dapat menggunakan fitur tertentu pada Aplikasi ECOVACS HOME untuk mengontrol Perangkat. Jika Anda tidak setuju dengan Kebijakan Privasi dan Perjanjian Pengguna kami, fitur-fitur tersebut tidak akan tersedia. Namun, Anda masih dapat menggunakan fitur dasar perangkat ini untuk pengoperasian manual.

8 Pengecasan DEEBOT

Gunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk memulangkan DEEBOT, atau tekan terus tombol ⏻ pada DEEBOT selama 3 detik, agar DEEBOT dapat masuk ke OMNI Station untuk mengecas.



Catatan:

- DEEBOT tidak dapat mengecas jika dimatikan.
- Setelah membersihkan, disarankan untuk tetap menyalakan dan mengecas DEEBOT untuk memastikannya siap untuk sesi pembersihan berikutnya
- Untuk memudahkan DEEBOT kembali ke pengisian daya dengan lancar setelah pembersihan, sebaiknya DEEBOT mulai dari OMNI Station dan jangan memindahkan OMNI Station saat pembersihan berlangsung.

9 Memulai Pembersihan

1. Mulai Pemetaan

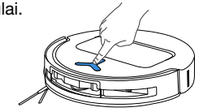
Pada proses pemetaan awal, disarankan untuk mengikuti pergerakan DEEBOT agar dapat membantu jika muncul masalah kecil.
Misalnya, DEEBOT mungkin tersangkut di kolong furnitur. Lihat solusi berikut ini:

① Angkat furnitur yang rendah jika memungkinkan;
② Tutup area bawah furnitur;
③ Tetapkan batas virtual via Aplikasi

2. Memulai Pembersihan

- Selama proses menyapu dan mengepel, DEEBOT dapat mengenali jenis lantai dan otomatis mengangkat bantalan pel saat menemui karpet, tanpa perlu melepas bantalan pel maupun pelat bantalan pel secara manual. Jangan menggunakan DEEBOT di karpet berbulu lebat atau permadani dengan serat lebih dari 10 mm. Disarankan untuk melipat karpet berbulu panjang dengan serat lebih dari 10 mm saat proses pembersihan berlangsung, atau tandai area tersebut sebagai zona terlarang dengan menetapkan batas virtual di Aplikasi ECOVACS HOME.

Pastikan DEEBOT berada di dok dan berdaya penuh sebelum melakukan pembersihan untuk pertama kali. Tekan ⏻ pada DEEBOT untuk memulai. Anda juga dapat menggunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk memulai.



Catatan:

- Untuk memperpanjang masa pakai bantalan pel yang dapat dicuci, jangan terlalu sering melepasnya.
- Jangan menggores pelat bantalan pel dengan lap atau benda lainnya.
- Gantilah bantalan pel tepat waktu sesuai pemberitahuan di Aplikasi ECOVACS HOME. Lihat berbagai aksesori tambahan di aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

3. Jeda

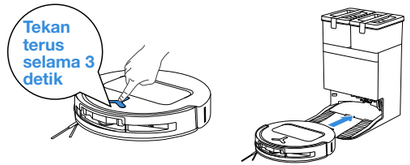
Tekan ⏻ pada DEEBOT untuk menjeda saat robot sedang bekerja. Anda juga dapat menggunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk menjeda DEEBOT.

4. Bangunkan

Setelah jeda beberapa saat, semua lampu indikator pada DEEBOT akan mati. Untuk membangunkan DEEBOT, tekan ⏻.

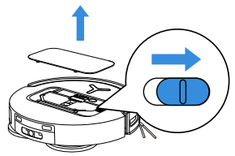
5. Kembali ke Dok

Gunakan Aplikasi ECOVACS HOME untuk memulangkan DEEBOT, atau tekan lama tombol ⏻ pada DEEBOT selama 3 detik, agar DEEBOT dapat masuk ke dok untuk mengecas.



6. Mode Tidur Lama

DEEBOT akan masuk ke mode tidur lama jika dibiarkan berada di luar dok selama sekitar 10 jam untuk melindungi baterai. Untuk membangunkan DEEBOT, matikan lalu nyalakan kembali.



Pemeliharaan Rutin

❶ Frekuensi Pemeliharaan

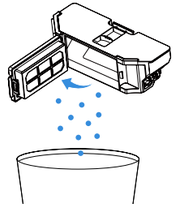
Agar DEEBOT tetap berfungsi secara optimal, lakukan pemeliharaan dan penggantian komponen sesuai jadwal berikut:

Komponen	Frekuensi Pemeliharaan	Frekuensi Penggantian
Bantalan Pel yang Dapat Dicuci	/	Setiap 1-2 bulan
Kantong Debu	/	Saat Aplikasi memberikan pengingat
Sikat Samping	Setiap 2 minggu	Setiap 3-6 bulan
Sikat Utama	Setiap minggu	Setiap 6-12 bulan
Filter	Setiap minggu	Setiap 3-6 bulan
Sensor Lampu Struktur Roda Universal Sensor Anti-Jatuh Bumper Kontak Cas pada DEEBOT Kontak Cas pada OMNI Station Modul d-ToF LiDAR Kamera AIVI	Setiap bulan	/
Tangki Air Bersih	Setiap 3 bulan	/
Tangki Air Kotor	Setiap bulan	/
Kabin Pengumpulan Debu	Setiap bulan	/
Bodi dan Bagian Dasar Dok	Setiap bulan	/

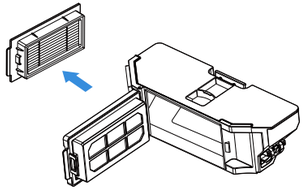
Catatan: Lihat berbagai aksesori tambahan di aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

❷Wadah debu

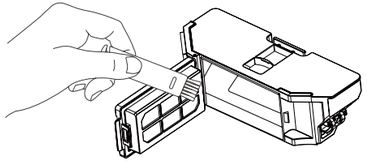
1. Buka penutup wadah debu dan kosongkan kotak debu.



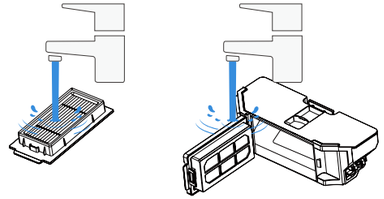
2. Buka jaring filter dan lepaskan filter.



3. Bersihkan debu dari kedua sisi jaring filter.

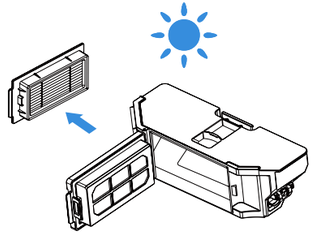


4. Bilas wadah debu dan filter menggunakan air lalu kibaskan agar air tidak tersisa.



Catatan:
- Bilas dengan air bersih sesuai contoh pada gambar.
- Jangan menyikat atau menggosok elemen filter dengan tangan.

5. Keringkan dengan Udara

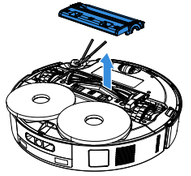


Catatan: Pastikan elemen filter benar-benar kering sebelum digunakan. Kami menyarankan pembelian filter pengganti ECOVACS DEEBOT dan alat pembersih melalui aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

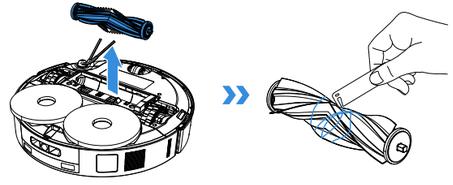
❸Perawatan Sikat Utama dan Sikat Samping

Bersihkan Sikat Utama

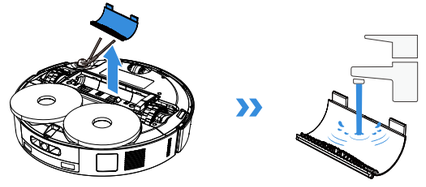
1. Buka penutup sikat utama.



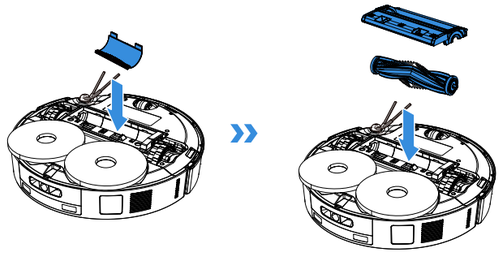
2. Keluarkan dan bersihkan sikat utama.



3. Keluarkan dan bersihkan gigi-gigi sisir.

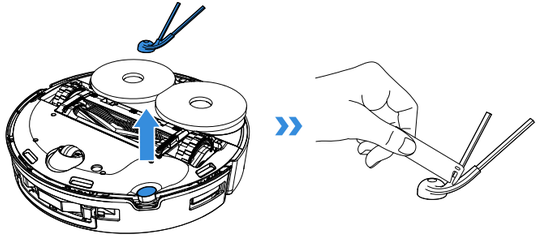


4. Pasang Gigi-Gigi Sisir, Sikat Utama, dan Penutup Sikat Utama



Bersihkan Sikat Samping

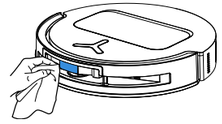
1. Lepaskan dan bersihkan sikat samping.



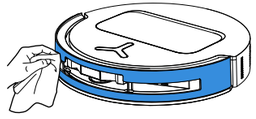
Catatan: Lihat berbagai aksesori tambahan di aplikasi ECOVACS HOME atau di https://www.ecovacs.com.

4 Komponen Lainnya

Bersihkan Lensa Sensor



Bersihkan Bumper

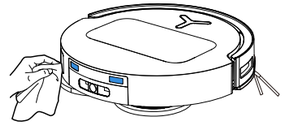


Catatan: Gunakan kain kering saat membersihkan lensa sensor dan bumper. Jangan gunakan kain basah agar perangkat tidak rusak karena air.

Bersihkan Modul d-ToF LiDAR

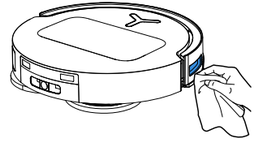
Catatan: Saat membersihkan modul LiDAR, arahkan lensa kaca radar ke depan, lalu usap perlahan dengan sikat kecil.

Bersihkan Pelat Kontak Cas

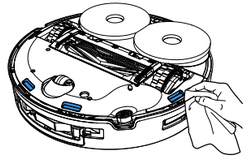


Catatan: Kontak cas mengandung komponen elektronik yang sensitif. Gunakan kain kering untuk membersihkan; jangan gunakan kain basah untuk mencegah kerusakan akibat masuknya air.

Membersihkan Sensor Tepian

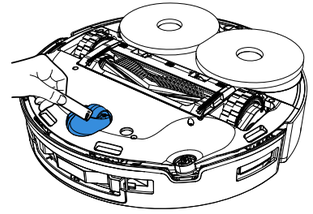


Bersihkan Sensor Antijatuh

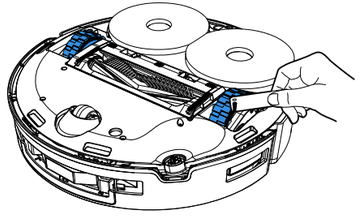


Catatan: Gunakan kain kering saat membersihkan lensa sensor dan bumper. Jangan gunakan kain basah agar perangkat tidak rusak karena air.

Bersihkan Roda Universal

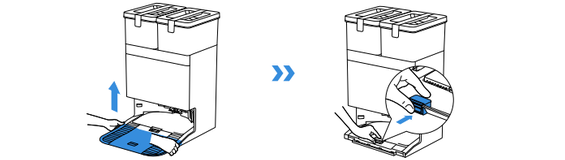


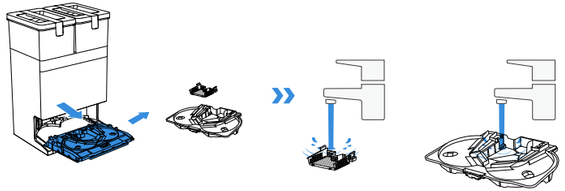
Bersihkan Roda Penggerak



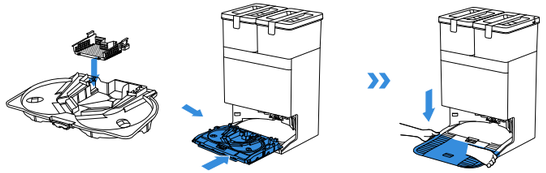
5 Baki Pencucian Pel

1. Lepaskan lalu bersihkan baki pencucian pel dan dasar kemiringan dok.





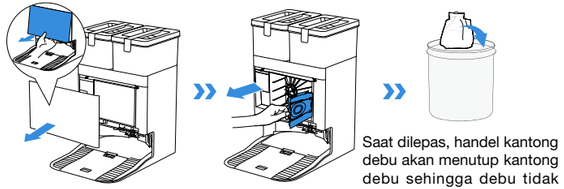
2. Pasang baki pencucian pel dan dasar kemiringan dok.



Catatan: Pastikan pemasangan sudah benar agar tidak memengaruhi pengoperasian normal.

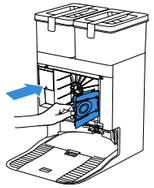
6 Kantong Debu

1. Buang kantong debu

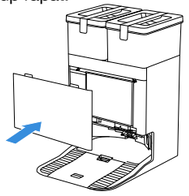


Saat dilepas, handel kantong debu akan menutup kantong debu sehingga debu tidak akan bocor keluar.

2. Bersihkan kabin pengumpulan debu dengan kain kering, lalu pasang kantong debu yang baru.

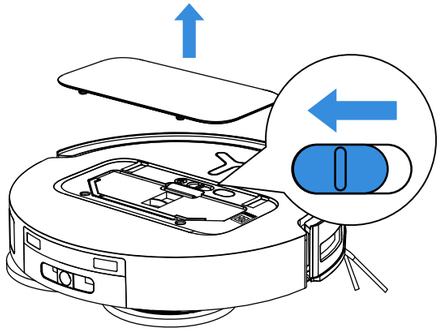


3. Pasang kembali penutup kabin pengumpulan debu dan tekan dengan kuat agar tertutup rapat.



7 Mematikan Daya dan Penyimpanan

Jika DEEBOT tidak akan digunakan dalam jangka waktu lama, isi daya hingga penuh dan matikan perangkat sebelum disimpan. Cas kembali perangkat setiap 1,5 bulan agar baterai tidak mengalami pengosongan berlebih.



Perlu diperhatikan, DEEBOT tidak bisa mengecas jika sedang dimatikan.

- Setelah membersihkan, disarankan untuk tetap menyalakan dan mengecas DEEBOT untuk memastikannya siap untuk sesi pembersihan berikutnya
- DEEBOT mungkin tidak bisa dicas jika baterainya terlalu kosong atau sudah lama tidak digunakan. Hubungi Layanan Pelanggan untuk bantuan. Jangan membongkarnya sendiri.
- Bila perangkat tidak digunakan untuk waktu yang lama, kosongkan tangki air, serta keringkan kain pel rol sepenuhnya.

PENANGGULANGAN MASALAH

Jika Anda mengalami hal-hal berikut saat menggunakan perangkat, lihat tabel di bawah ini untuk mengetahui solusinya.

No.	Kerusakan	Penyebab yang Mungkin	Solusi
1	DEEBOT tidak dapat tersambung ke Aplikasi ECOVACS HOME.	Nama pengguna atau sandi Wi-Fi yang dimasukkan salah.	Masukkan nama pengguna dan sandi Wi-Fi yang benar.
		DEEBOT berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi rumah Anda.	Pastikan DEEBOT berada dalam jangkauan sinyal Wi-Fi rumah Anda. Usahakan berada sedekat mungkin dengan router.
		DEEBOT belum masuk ke dalam mode konfigurasi.	Tekan tombol atur ulang untuk masuk ke mode pengaturan jaringan. Jika masih gagal, sambungkan ulang sesuai panduan di Aplikasi ECOVACS HOME.
		Jaringan Wi-Fi rumah tidak muncul dalam daftar Wi-Fi.	1. Pastikan nama jaringan Wi-Fi tidak menggunakan karakter khusus. Jangan gunakan karakter khusus seperti ! @#& ¥ %/\. 2. Periksa pilihan Wi-Fi dan jangan gunakan jaringan 5 GHz.
		Aplikasi yang diinstal tidak sesuai.	Pindai kode QR pada DEEBOT atau unduh aplikasi ECOVACS HOME dari app store.
2	Peta hilang.	Memindahkan DEEBOT saat beroperasi dapat mengakibatkan hilangnya data peta.	Pindahkan DEEBOT kembali ke dok untuk memulihkan peta. Melalui aplikasi ECOVACS HOME, cari peta yang tersimpan di Manajemen Peta lalu ketuk "Gunakan Peta Ini" untuk memulihkannya. Jika masalah ini tetap terjadi, lakukan pemetaan ulang.
3	Tidak dapat membuat peta rumah melalui aplikasi.	Jika DEEBOT dipindahkan saat sedang membersihkan, penentuan posisinya dapat terganggu dan menyebabkan gagal lokalisasi.	Jangan memindahkan DEEBOT selama proses pembersihan berlangsung.
		Pembersihan Otomatis tidak selesai.	Pastikan DEEBOT kembali secara otomatis ke OMNI Station setelah selesai membersihkan.
4	Sikat samping terlepas.	Sikat samping tidak terpasang dengan benar.	Untuk pemasangan yang benar, pastikan Anda mendengar bunyi "klik" saat memasang sikat samping

No.	Kerusakan	Penyebab yang Mungkin	Solusi
5	Tidak ada sinyal. DEEBOT tidak dapat kembali ke OMNI Station.	OMNI Station tidak diletakkan dengan benar.	Tempatkan OMNI Station dengan benar sesuai petunjuk pada bagian [Pengecasan DEEBOT].
		OMNI Station kehabisan daya atau telah dipindahkan.	Periksa apakah OMNI Station terhubung ke sumber listrik. Jangan memindahkan OMNI Station.
		DEEBOT tidak memulai pembersihan dari OMNI Station.	Disarankan agar DEEBOT memulai pembersihan dari OMNI Station.
		Rute kembali untuk mengecas daya terhalang. Misalnya, pintu menuju ruangan tempat OMNI Station berada tertutup.	Pastikan rute tersebut selalu tidak terhalang.
6	DEEBOT kembali ke dok sebelum menyelesaikan pembersihan.	Ruangan terlalu besar sehingga DEEBOT perlu kembali ke dok untuk mengecas ulang daya.	Aktifkan fitur Lanjut Otomatis. Untuk detail lebih lanjut, ikuti petunjuk di aplikasi.
		Jika tata letak rumah sangat rumit, efisiensi pembersihan DEEBOT dapat berkurang dan ada area yang mungkin terlewat.	Rapikan area yang akan dibersihkan.
7	DEEBOT tidak dapat mengecas.	DEEBOT tidak dapat menyala.	Untuk mengecas, sakelar daya DEEBOT perlu dinyalakan ke posisi "I".
		Kontak cas DEEBOT dan OMNI Station tidak sepenuhnya terhubung.	Pastikan DEEBOT terpasang dengan benar pada kontak cas di OMNI Station. Indikator pada tombol ⏻ seharusnya berkedip. Periksa apakah kontak cas pada DEEBOT dan OMNI Station kotor, dan jika perlu bersihkan sesuai petunjuk pada bagian [Pemeliharaan Rutin].
		OMNI Station tidak terhubung ke sumber listrik.	Pastikan OMNI Station terhubung ke stopkontak listrik.
		Dasar Kemiringan Dok tidak terpasang dengan benar.	Ikuti petunjuk pada bagian [Mulai Cepat] untuk pemasangan yang benar.

No.	Kerusakan	Penyebab yang Mungkin	Solusi
8	DEEBOT menghasilkan suara bising saat sedang membersihkan.	Sikat utama atau samping terlilit, atau ada sumbatan di wadah debu/filter.	Disarankan untuk rutin membersihkan sikat utama, sikat samping, wadah debu, filter, dan komponen lainnya.
		DEEBOT sedang dalam mode Maks.	Beralih ke mode Standar.
9	DEEBOT tersangkut saat beroperasi dan otomatis berhenti.	DEEBOT tersangkut pada sesuatu di lantai (kabel listrik, tirai, rumbai karpet, dll.).	DEEBOT akan mencoba berbagai cara untuk membebaskan dirinya sendiri. Jika tidak berhasil, lepaskan secara manual.
		DEEBOT dapat tersangkut di bawah furnitur jika ruang bebasnya hampir sama dengan tinggi bodinya.	Pasang pembatas fisik, atau atur batas virtual melalui aplikasi ECOVACS HOME.
		DEEBOT tersangkut di area sempit.	Disarankan untuk merapikan rumah terlebih dahulu, menutup jalur masuk yang sempit secara manual, atau menetapkan batas virtual melalui aplikasi ECOVACS HOME.

10	DEEBOT menelusuri rute acak, keluar dari rute, berulang kali melewati titik yang sama, atau melewatkan area kecil. (Jika DEEBOT sempat melewatkan area yang cukup besar, DEEBOT akan otomatis kembali untuk memastikan area tersebut dibersihkan secara menyeluruh, jadi jangan khawatir. Terkadang DEEBOT dapat masuk kembali ke ruangan yang sudah dibersihkan; ini belum tentu berarti pembersihan berulang, melainkan operasi otomatis untuk mengisi area yang terlewat.)	Benda-benda di lantai seperti kabel dan sandal dapat mengganggu operasi normal DEEBOT.	Sebelum memulai proses pembersihan, rapikan kabel, sandal, dan benda-benda lain yang berserakan di lantai. Jika ada area yang terlewat selama pembersihan, DEEBOT akan kembali untuk memastikan area tersebut dibersihkan secara menyeluruh. Jangan melakukan intervensi (misalnya memindahkan DEEBOT atau menghalangi rutenya).
		Roda penggerak dapat selip di lantai saat DEEBOT memanjat anak tangga, ambang batas, atau palang pintu, sehingga memengaruhi kemampuannya untuk menavigasi seluruh area rumah.	Disarankan untuk menutup pintu area yang terdampak dan membersihkannya secara terpisah. Setelah selesai membersihkan, DEEBOT akan kembali ke lokasi awalnya. Jangan khawatir tentang hal ini.
		Lantai yang baru dipel atau dipoles, termasuk ubin yang licin, dapat menyebabkan roda penggerak mengalami penurunan gesekan dengan lantai.	Tunggu hingga lilin benar-benar kering sebelum membersihkan.
		Karena perbedaan kondisi lingkungan rumah, beberapa area mungkin tidak dapat dibersihkan.	Sebaiknya rapikan rumah terlebih dahulu agar DEEBOT dapat masuk dan membersihkan.
No.	**Kerusakan**	**Penyebab yang Mungkin**	**Solusi**
11	Kontrol jarak jauh mengalami keterlambatan respons.	Sinyal Wi-Fi yang lemah pada DEEBOT menyebabkan pemuatan video menjadi lambat.	Disarankan untuk menggunakan DEEBOT di area dengan sinyal Wi-Fi yang baik.

No.	Kerusakan	Penyebab yang Mungkin	Solusi
12	DEEBOT tidak mengosongkan wadah debu setelah kembali ke OMNI Station.	Fungsi Pengosongan Otomatis belum diaktifkan di Aplikasi ECOVACS HOME.	Aktifkan fungsi pengosongan otomatis melalui aplikasi ECOVACS HOME.
		Kantong debu tidak terpasang di OMNI Station.	Pasang kantong debu, lalu tutup kabin pengumpulan debu.
		Jika DEEBOT dipindahkan kembali ke dok secara manual, fitur pengosongan otomatis tidak akan aktif.	Sebaiknya biarkan DEEBOT kembali ke dok sendiri untuk pengosongan otomatis dan mengecas setelah pembersihan. Jangan memindahkannya secara manual.
		Dalam mode Jangan Ganggu, DEEBOT tidak akan mengosongkan wadah debu setelah kembali ke dok.	Matikan mode Jangan Ganggu di aplikasi ECOVACS HOME atau mulai pengosongan debu secara manual.
		Jika semua kemungkinan penyebab sudah dipastikan tidak terjadi, masalahnya bisa jadi berasal dari komponen OMNI Station yang rusak.	Hubungi layanan purna jual kami.
13	Pengosongan Otomatis gagal.	OMNI station mendeteksi penurunan efisiensi pengosongan.	Ganti kantong debu sesuai petunjuk pada bagian [Pemeliharaan Rutin] dan tutup kabin pengumpulan debu. Jika kantong debu belum penuh saat aplikasi menampilkan peringatan tersebut, lepaskan kantong debu lalu pasang kembali.
		Port pembuangan debu tersumbat oleh benda asing.	Keluarkan wadah debu dan singkirkan benda asing dari port pembuangan debu.
14	Bagian dalam kabin pengumpulan debu sudah kotor.	Partikel halus menumpuk di sisi dalam kabin pengumpulan debu melalui kantong debu.	Bersihkan bagian dalam kabin pengumpulan debu.
		Kantong debu rusak.	Periksa dan ganti kantong debu bila perlu.
15	Debu tercecer saat DEEBOT sedang beroperasi.	Port pembuangan debu tersumbat oleh benda asing.	Keluarkan wadah debu dan singkirkan benda asing dari port pembuangan debu.
16	Pelat bantalan pel tidak berputar.	Pelat bantalan pel tidak terpasang dengan benar.	Pasang pelat bantalan pel dengan benar. Tekan unit bantalan pel ke dalam slot pemasangannya hingga terdengar bunyi "klik".
		Pelat bantalan pel macet karena adanya benda asing.	Singkirkan objek tersebut.
17	DEEBOT tidak merespons perintah dari OMNI Station.	DEEBOT tidak berada di dalam dok.	Pastikan DEEBOT berada di dalam dok.
18	Roda penggerak tersangkut.	Roda penggerak terlilit atau tersangkut benda asing.	Putar dan tekan roda penggerak untuk memeriksa dan menyingkirkan benda asing yang terlilit atau tersangkut. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi layanan purna jual untuk mendapatkan bantuan.

19	Air di baki pencucian pel sudah penuh tetapi tidak dapat dikosongkan. Ada pemberitahuan suara bahwa baki pencucian pel sudah penuh.	Tangki air kotor tidak terpasang dengan benar.	Tekan tangki air kotor agar terpasang dengan sempurna.
		Karet penyumbat di tangki air kotor tidak terpasang secara tepat.	Pastikan kedua karet penyumbat terpasang secara tepat dan rapat.
		OMNI Station tidak dapat mengosongkan air secara normal.	Ikuti petunjuk pengosongan di aplikasi untuk melihat apakah dok dapat mengosongkan air secara normal. Jika pengosongan tetap gagal, periksa dan keluarkan benda asing yang mungkin berada di antara tangki air kotor dan dok.
		Lubang hisap baki pencucian pel tersumbat.	Pastikan tidak ada kotoran di lubang hisap baki pencucian kain pel.
		Dasar baki lepas-pasang atau pelat pengikis pada baki pencucian pel kotor.	Lepaskan dasar baki lepas-pasang dan pelat pengikis dari baki pencucian pel, lalu bilas dengan air bersih.
		Jika air tidak mengalir ke dasar baki pencucian pel, periksa apakah bola apung tersangkut dan tidak dapat kembali ke posisi semula.	Lepaskan baki pencucian pel dan kembalikan bola apung ke posisi semula.
		Jika peringatan suara terus berbunyi.	Matikan dan nyalakan kembali dok. Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi layanan purna jual untuk mendapatkan bantuan.

Jika masalah ini terus berlanjut, hubungi layanan purna jual untuk mendapatkan bantuan.

Spesifikasi Teknis

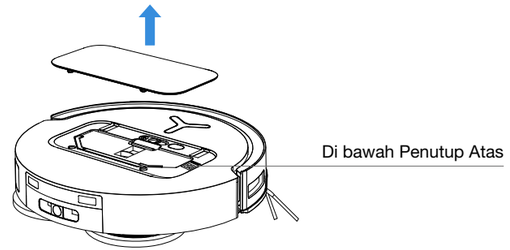
Model Produk	**DEX69/DDX47**
Input Terukur	20V ⎓ 2A
Waktu Pengisian Daya	Sekitar 4,0 jam
Model Dok dengan Pencucian Otomatis dan Pengosongan Otomatis	**CH2453L/CH2453M**
Input Terukur	220-240V ~ 50-60Hz
Output Terukur	20V ⎓ 2A
Arus Input Terukur (Pengecasan)	0,5 A
Daya (Pengosongan)	650 W
Daya (Pencucian Pel dengan Air Panas)	150W
Dimensi DEEBOT (Panjang x Lebar x Tinggi)	352,7*351,6*81mm
Dimensi Dok (Panjang x Lebar x Tinggi)	350*477*533mm dengan Dasar Kemiringan Dok; 350*294*533mm tanpa Dasar Kemiringan Dok

Daya output modul nirkabel kurang dari 100 mW.
Catatan: Spesifikasi teknis dan desain dapat berubah untuk penyempurnaan produk yang berkelanjutan.
Lihat aksesori lainnya di https://www.ecovacs.com.

Berdasarkan kebutuhan produk (fungsi dan pengalaman pengguna), produk kami menggunakan arsitektur perangkat yang tidak super hemat daya, sehingga tidak ada mode mati maupun mode siaga. Setelah daya mesin terisi penuh, mesin akan masuk ke mode siaga jaringan dalam waktu 20 menit. Daya pada mode siaga jaringan adalah 1,4 W.

Dapatkan Panduan Penggunaan Lengkap

Silakan gunakan kamera ponsel untuk memindai kode QR dan mendapatkan panduan pengguna.



HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Khi sử dụng thiết bị điện, luôn tuân thủ các biện pháp an toàn cơ bản sau đây:

ĐỌC KỸ TẤT CẢ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG NÀY

LƯU LẠI HƯỚNG DẪN NÀY

1. Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người suy giảm năng lực thể chất, cảm giác hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, nếu họ đã được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng Thiết bị một cách an toàn và hiểu rõ các nguy hiểm liên quan. Trẻ em không được chơi với Thiết bị. Trẻ em không được thực hiện việc vệ sinh và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát của người lớn.
2. Dọn dẹp khu vực cần làm sạch. Loại bỏ dây nguồn và các vật dụng nhỏ trên sàn nhà có thể vướng vào thiết bị.
3. Gấp mép thảm vào dưới đáy thảm và nhấc các vật dụng như rèm cửa và khăn trải bàn ra khỏi sàn nhà.
4. Nếu có sự chênh lệch độ cao trong khu vực làm sạch do bậc thềm hoặc cầu thang, bạn nên vận hành thiết bị để đảm bảo thiết bị có thể phát hiện bậc thềm mà không bị rơi ra ngoài. Bạn có thể cần phải đặt một rào cản vật lý ở mép để ngăn không cho thiết bị rơi xuống. Đảm bảo rằng rào cản vật lý không gây nguy cơ vấp ngã.
5. Chỉ sử dụng theo mô tả trong tài liệu hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện gắn kèm được khuyến nghị hoặc mua từ nhà sản xuất.
6. CHỈ dành cho gia đình sử dụng TRONG NHÀ. Không sử dụng thiết bị này trong môi trường ngoài trời, thương mại hoặc công nghiệp.
7. Không sử dụng khi không có hộp chứa bụi và/hoặc bộ lọc.
8. Tắt công tắc nguồn trước khi tháo hộp chứa bụi.
9. Không sử dụng thiết bị trong khu vực có nến đang cháy hoặc đồ vật dễ vỡ.
10. Giữ tóc, quần áo rộng thùng thình, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa khỏi các khe hở và bộ phận chuyển động.
11. Không sử dụng thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ đang ngủ.
12. Không sử dụng thiết bị trên bề mặt ẩm ướt hoặc có nước đọng.
13. Không để thiết bị hút các vật lớn như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ đồ vật nào có thể làm tắc nghẽn thiết bị.
14. Không sử dụng thiết bị này để hút các vật liệu dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng, mực máy in hoặc máy photocopy, hoặc sử dụng trong khu vực có thể có các vật liệu này.
15. Không sử dụng thiết bị này để hút bất cứ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, diêm, tro nóng, hoặc bất cứ vật gì có thể gây cháy.
16. Không được đặt các vật thể vào ống hút. Không sử dụng thiết bị nếu ống hút bị tắc. Không để ống hút có bụi, lông, tóc hoặc bất cứ vật gì có thể làm giảm lưu lượng không khí.
17. Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay bằng dây nguồn mới do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp để tránh gây nguy hiểm.
18. TẮT công tắc nguồn trước khi làm sạch hoặc bảo trì thiết bị.
19. Loại pin lithium phù hợp cho CH2453L/CH2453M có tối đa 8 viên pin, điện áp danh định tối đa DC 14,4V và công suất định mức 5800mAh/4800mAh. Phải tháo pin và vứt bỏ theo các luật và quy định của địa phương trước khi vứt bỏ thiết bị.
20. Vứt bỏ pin đã sử dụng theo các luật và quy định của địa phương.
21. Không được đốt cháy thiết bị ngay cả khi thiết bị bị hư hỏng nặng. Pin có thể phát nổ khi đốt cháy.
22. Phải sử dụng thiết bị theo đúng hướng dẫn trong Hướng dẫn sử dụng này. Ecovacs Home Service Robotics không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào gây ra do việc sử dụng không đúng cách.
23. Robot này được trang bị pin chỉ có thể thay thế bởi nhân viên có chuyên môn. Để thay pin cho robot, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng.
24. Đảm bảo rằng điện áp nguồn điện của bạn phù hợp với điện áp nguồn điện được ghi trên trạm sạc OMNI.
25. Chỉ sử dụng pin sạc gốc và trạm sạc OMNI đi kèm với thiết bị từ nhà sản xuất. Cấm sử dụng pin không sạc lại được.

26. Hãy cẩn thận không làm hỏng dây nguồn. Không dùng dây nguồn để kéo hoặc xách thiết bị hoặc trạm sạc OMNI, không sử dụng dây nguồn làm tay cầm, không đóng cửa có dây nguồn bên dưới, hoặc kéo dây nguồn quanh các cạnh hoặc góc sắc nhọn. Không để thiết bị chạy qua dây nguồn. Giữ dây nguồn cách xa các bề mặt nóng.
27. Không sử dụng trạm sạc OMNI nếu bộ phận này bị hư hỏng. Bộ nguồn không sửa chữa được và không được sử dụng nếu bộ nguồn bị hỏng hoặc có lỗi.
28. Không sử dụng với dây nguồn hoặc ổ cắm bị hỏng. Không sử dụng thiết bị hoặc trạm sạc OMNI nếu các bộ phận này không hoạt động bình thường, đã bị rơi, hư hỏng, để ngoài trời hoặc tiếp xúc với nước. Sản phẩm phải được sửa chữa bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất để tránh gây nguy hiểm.
29. Phải rút phích cắm khỏi ổ cắm trước khi làm sạch hoặc bảo dưỡng trạm sạc OMNI.
30. Lấy thiết bị ra khỏi trạm sạc OMNI, sau đó TẮT công tắc nguồn của thiết bị trước khi tháo pin để vứt bỏ thiết bị.
31. Khi không sử dụng trạm sạc OMNI trong thời gian dài, hãy rút phích cắm điện của bộ phận này.
32. Khi không sử dụng robot trong thời gian dài, hãy TẮT robot và rút phích cắm điện của trạm sạc OMNI.
33. CẢNH BÁO - Chỉ thêm nước sạch vào bình chứa nước sạch.
34. **CẢNH BÁO:** Để sạc pin, chỉ sử dụng bộ nguồn tháo rời CH2453L/CH2453M đi kèm với Thiết bị.

Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc với sóng vô tuyến (RF), phải duy trì khoảng cách tối thiểu 20 cm hoặc lớn hơn giữa thiết bị này và con người trong quá trình vận hành thiết bị.

Để đảm bảo tuân thủ, việc vận hành ở khoảng cách gần hơn mức này không được khuyến nghị. Không được đặt Ăng-ten được sử dụng cho bộ phát này cùng vị trí với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát nào khác.

Cập nhật thiết bị

Thông thường, một số thiết bị được cập nhật hai tháng một lần, nhưng không phải lúc nào cũng cụ thể như vậy.

Một số thiết bị, đặc biệt là những thiết bị đã được bán hơn ba năm trước, sẽ chỉ được cập nhật nếu một lỗ hổng nghiêm trọng được tìm thấy và khắc phục.

	Cẩn thận: Bề mặt nóng
	Biến áp cách ly an toàn chống ngắn mạch
	Nguồn điện chế độ chuyển mạch
	Chỉ sử dụng trong nhà
⎓	Dòng điện một chiều
~	Dòng điện xoay chiều
	Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sạc.
	Cực của cổng sạc
T	Cầu chì mini trễ thời gian

Hệ thống giám sát từ xa được thiết kế tuyệt đối chỉ cho mục đích sử dụng cá nhân tại các khu vực phi công cộng, thuộc sở hữu tư nhân nhằm mục đích tự bảo vệ và kiểm soát duy nhất. Vui lòng lưu ý các nghĩa vụ pháp lý liên quan đến bảo vệ dữ liệu cục bộ trong trường hợp sử dụng. Không được giám sát các khu vực công cộng, đặc biệt là với mục đích bí mật và/hoặc do người sử dụng lao động thực hiện mà không có lý do chính đáng. Việc sử dụng không hợp lý như vậy hoàn toàn thuộc về rủi ro và trách nhiệm của người dùng.

Tuyên bố tuân thủ Liên minh Châu Âu

Thông tin về việc thải bỏ thiết bị điện và điện tử thải loại cho người dùng

Biểu tượng này trên sản phẩm hoặc trên bao bì của sản phẩm cho biết rằng các sản phẩm điện và điện tử đã qua sử dụng không được trộn lẫn với rác thải sinh hoạt chưa phân loại. Để đảm bảo xử lý đúng cách, bạn có trách nhiệm thải bỏ thiết bị thải loại bằng cách sắp xếp việc gửi chúng đến các điểm thu gom được chỉ định.

Việc thải bỏ sản phẩm này đúng cách sẽ giúp tiết kiệm tài nguyên quý giá và ngăn ngừa các tác động tiêu cực tiềm ẩn đối với sức khỏe con người và môi trường, vốn có thể phát sinh do việc xử lý rác thải không đúng cách.

Để hoàn trả thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng hệ thống thu hồi và thu gom hoặc liên hệ nhà bán lẻ nơi mua sản phẩm, dịch vụ này là miễn phí. Vui lòng liên hệ chính quyền địa phương để biết thêm chi tiết về điểm thu gom gần nhất được chỉ định.

Các hình phạt có thể được áp dụng đối với việc thải bỏ không đúng cách chất thải này theo luật pháp tại quốc gia của bạn.

Thông tin về việc thải bỏ pin đã qua sử dụng cho người dùng

Biểu tượng này có nghĩa là pin và ắc quy, khi hết hạn sử dụng, không được trộn lẫn với rác thải sinh hoạt chưa phân loại. Sự tham gia của bạn là một phần quan trọng trong nỗ lực giảm thiểu tác động của pin và ắc quy đối với môi trường và sức khỏe con người. Để tái chế đúng cách, bạn có thể hoàn trả sản phẩm này hoặc pin hoặc ắc quy chứa trong sản phẩm này cho nhà cung cấp của bạn hoặc gửi đến điểm thu gom được chỉ định, việc này là miễn phí.
Việc thải bỏ sản phẩm này đúng cách sẽ giúp tiết kiệm tài nguyên quý giá và ngăn ngừa các tác động tiêu cực tiềm ẩn đối với sức khỏe con người và môi trường, vốn có thể phát sinh do việc xử lý rác thải không đúng cách.
Các hình phạt có thể được áp dụng đối với việc thải bỏ không đúng cách chất thải này theo luật pháp tại quốc gia của bạn.
Có các hệ thống thu gom riêng biệt cho pin và ắc quy đã qua sử dụng.
Vui lòng thải bỏ pin và ắc quy đúng cách tại trung tâm thu gom/tái chế rác thải của cộng đồng địa phương.

Chỉ thị về việc hạn chế sử dụng một số chất nguy hiểm (RoHS)

Theo đây Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. tuyên bố rằng toàn bộ sản phẩm bao gồm các bộ phận (dây cáp, dây dẫn và các bộ phận khác) đáp ứng các yêu cầu của Chỉ thị RoHS 2011/65/EU và Chỉ thị ủy quyền của Ủy ban (EU) 2015/863 sửa đổi về việc hạn chế sử dụng một số chất nguy hiểm trong thiết bị điện và điện tử ("RoHS sửa đổi" hoặc "RoHS 2.0").

Chỉ thị về thiết bị vô tuyến

Theo đây Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. tuyên bố rằng sản phẩm được liệt kê trong phần này tuân thủ các yêu cầu cơ bản và các quy định liên quan khác của Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU.

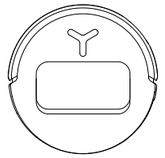
Đại diện ủy quyền tại châu Âu:

CE ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Đức

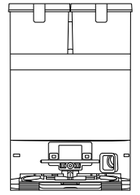
Theo đây Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. tuyên bố rằng sản phẩm tuân thủ các yêu cầu cơ bản và các quy định liên quan khác của Chỉ thị RoHS 2011/65/EU và Chỉ thị ủy quyền của Ủy ban (EU) 2015/863 sửa đổi, cũng như Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU.
Có thể xem tuyên bố tuân thủ tại địa chỉ sau: https://www.ecovacs.com/global/compliance.

CÁC THÀNH PHẦN TRONG GÓI SẢN PHẨM

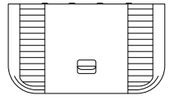
❶ Các thành phần trong bao bì



DEEBOT



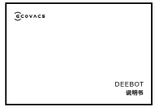
Trạm sạc OMNI (có túi đựng bụi tích hợp)



Đế

Chổi bên

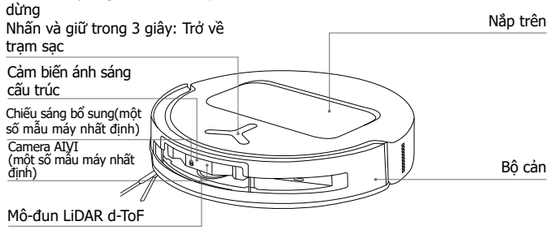
Dây nguồn



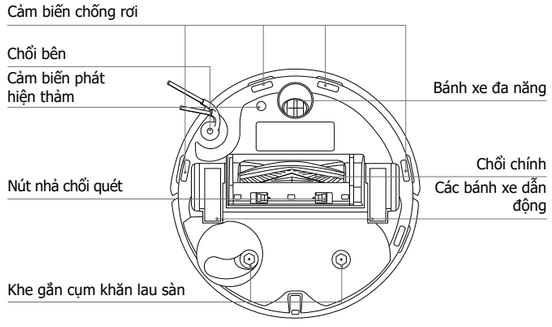
Hướng dẫn sử dụng

❷ Các bộ phận

1. Hình ảnh mặt trước của DEEBOT

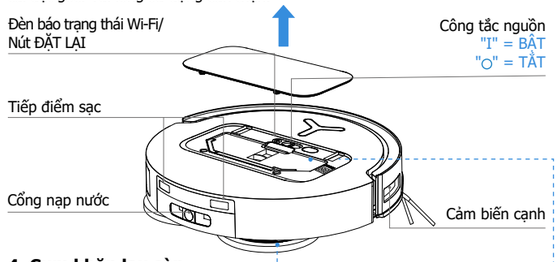


2. Hình ảnh mặt đáy của DEEBOT

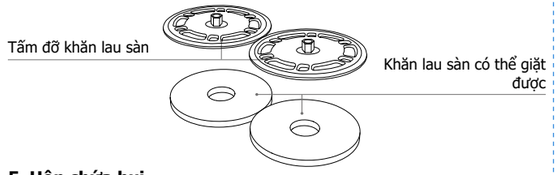


3. Bên trong DEEBOT (bên dưới nắp trên)

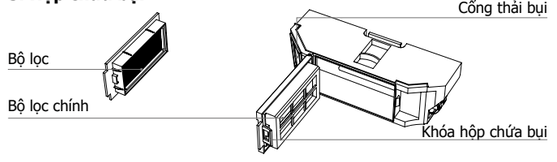
Nút ĐẶT LẠI
Thiết lập mạng: Nhấn nút Đặt lại một lần; một hướng dẫn bằng giọng nói sẽ hướng dẫn bạn qua quá trình thiết lập mạng.
Khôi phục cài đặt gốc: Nhấn và giữ nút Đặt lại trong 5 giây. Sau khi nghe thông báo bằng giọng nói, nhạc khởi động sẽ phát và DEEBOT sẽ được khôi phục về cài đặt gốc. Vui lòng sử dụng cẩn thận.



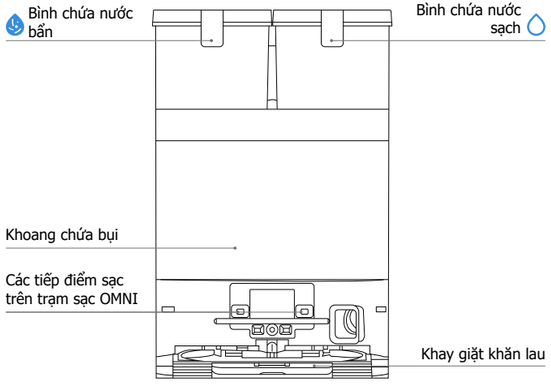
4. Cụm khăn lau sàn



5. Hộp chứa bụi



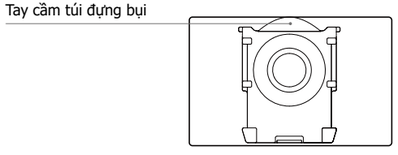
6. Hình ảnh mặt trước trạm sạc OMNI



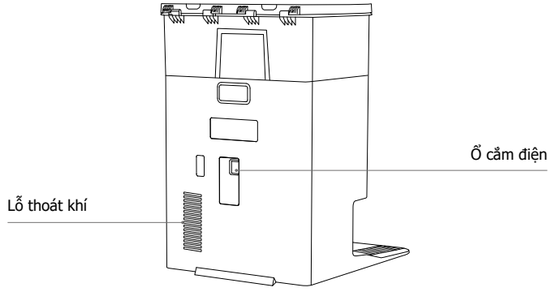
Lưu ý:

• Nếu DEEBOT không sạc được, vui lòng lau sạch các tiếp điểm sạc bằng khăn sạch và khô.

7. Túi đựng bụi



8. Hình ảnh mặt sau trạm sạc OMNI

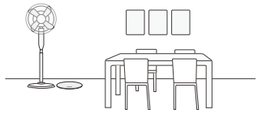


9. Tổng quan về cảm biến

Bộ phận	Mô tả chức năng
Mô-đun LiDAR d-ToF	DEEBOT sử dụng tia laser để tính toán khoảng cách đến các vật thể xung quanh bằng cách đo thời gian di chuyển cần thiết để tia laser phát ra được phản xạ trở lại các cảm biến. Khi DEEBOT di chuyển trong một môi trường cụ thể, thiết bị xác định vị trí của các chướng ngại vật xung quanh và xây dựng bản đồ môi trường không gian nơi mà thiết bị hoạt động. Phạm vi phát hiện là 10m.
Cảm biến ánh sáng cấu trúc	Cảm biến phát ra tia hồng ngoại và nhận lại ánh sáng phản xạ từ các chướng ngại vật trên đường đi của thiết bị. Sau đó, thiết bị tính toán khoảng cách đến chướng ngại vật bằng cách sử dụng các tam giác tương tự. Khi cảm biến phát hiện chướng ngại vật gần đó, DEEBOT sẽ tự động đổi hướng để di chuyển xung quanh vật thể đó. Phạm vi phát hiện là 0,4m.
Cảm biến chống rơi	Cảm biến hồng ngoại được gắn ở đáy của DEEBOT theo dõi khoảng cách giữa đế robot và mặt đất. Khi phát hiện bậc thang xuống phía trước (ví dụ: >55 mm trên bề mặt trắng, >30 mm trên bề mặt đen) và giá trị đọc của cảm biến vượt quá ngưỡng cài đặt trước, DEEBOT sẽ dừng di chuyển về phía trước và kích hoạt chức năng chống rơi.
Cảm biến thảm	Cảm biến phát ra sóng siêu âm có tần số 300 kHz thông qua một đầu dò siêu âm. Thảm hấp thụ năng lượng siêu âm, vì vậy nếu năng lượng phản xạ nằm dưới ngưỡng đã đặt trước, DEEBOT sẽ phát hiện sự hiện diện của thảm. Trong các thử nghiệm tại phòng thí nghiệm của ECOVACS, hệ thống có thể nhận diện hơn 50 loại thảm có mặt trên thị trường.
Cảm biến chống va chạm	Dựa trên nguyên lý của công tắc cách ly quang, DEEBOT sẽ tránh chướng ngại vật trước khi va chạm.
Cảm biến cạnh	DEEBOT sử dụng tia laser tuyến tính để đo khoảng cách giữa DEEBOT và các vật thể ở hai bên. Khi có tường hoặc chướng ngại vật ở bên phải, DEEBOT thực hiện chuyển động theo cạnh để tránh việc vệ sinh chưa hoàn tất và ngăn ngừa va chạm.
Camera AIVI	Một camera AI ghi lại hình ảnh của môi trường xung quanh; *Tính năng này cho phép quay video và hỗ trợ gọi video từ xa thông qua tương tác với micrô. (một số mẫu máy nhất định)

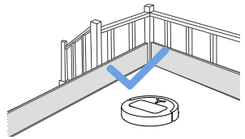
Sử dụng

1 Lưu ý trước khi làm sạch



Dọn dẹp khu vực cần làm sạch

Để đạt được diện tích làm sạch tối đa, hãy đặt các đồ nội thất như bàn, ghế và quạt đứng vào vị trí thích hợp và cất các vật dụng đặt thấp trên sàn như cân điện tử trước khi sử dụng DEEBOT.

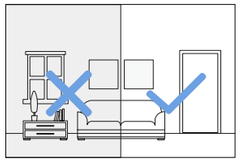


Ngăn không để DEEBOT bị rơi

Đặt rào chắn vật lý ở mép chỗ rơi, chẳng hạn như bậc thang hoặc bậc thềm, để ngăn DEEBOT rơi khỏi mép.

Mở cửa và để DEEBOT khám phá

Mở tất cả các cửa ra vào các phòng để giúp DEEBOT khám phá toàn bộ ngôi nhà của bạn và tạo bản đồ trong lần sử dụng đầu tiên.



Đảm bảo chiếu sáng đầy đủ

Đảm bảo tất cả các khu vực làm sạch được chiếu sáng đầy đủ để hỗ trợ camera AIVI của DEEBOT tránh chính xác các vật cản như giày dép, tất và dây điện.

Loại bỏ các đồ vật, bao gồm dây cáp, quần áo và dép lê, khỏi sàn nhà để nâng cao hiệu quả làm sạch.

Trước khi sử dụng sản phẩm trên thảm có viền tua rua, vui lòng gấp các tua rua xuống dưới thảm.

Vui lòng không đứng trước DEEBOT, trên ngưỡng cửa hoặc trong các lối đi hẹp, vì điều này có thể khiến robot không nhận diện được khu vực cần làm sạch.

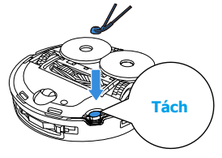
Đảm bảo độ rõ nét của tầm nhìn DEEBOT và tránh làm trầy xước hoặc để vân tay hay vết dầu mỡ làm bẩn ống kính camera AIVI. Sử dụng khăn mềm, sạch để lau camera, thay vì sử dụng các chất tẩy rửa, xà phòng hoặc bình xịt.

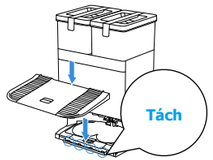
2 Bắt đầu nhanh

Loại bỏ tất cả vật liệu bảo vệ trước khi sử dụng thiết bị.

1. Lắp đặt DEEBOT và Trạm sạc OMNI

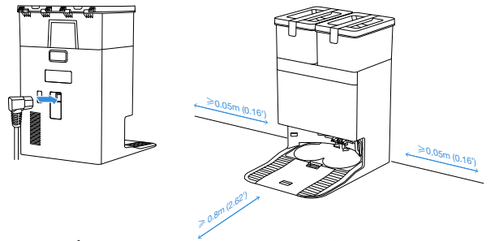
Tiếng "tách" cho biết việc lắp đặt đã được thực hiện đúng cách.





2. Kết nối với nguồn điện và đặt trạm sạc

Đặt Trạm sạc OMNI dựa vào tường trên bề mặt cứng bằng phẳng. Không đặt bất kỳ đồ vật nào trong phạm vi 0,05m về bên trái hoặc phải và 0,8m phía trước.

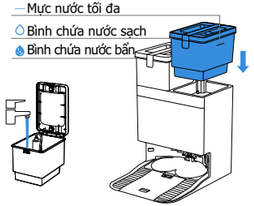


Lưu ý:

- Nếu có các vật thể phản chiếu như gương hoặc đường viền chân tường phản chiếu gần Trạm sạc OMNI, bạn phải che kín 14 cm dưới cùng của các vật thể đó.
- Không đặt Trạm sạc OMNI dưới ánh nắng trực tiếp.
- Nên đặt thiết bị ở vị trí có tín hiệu Wi-Fi mạnh để có trải nghiệm người dùng tốt hơn.

3 Đổ đầy bình chứa nước sạch

Lấy bình chứa nước sạch ra, mở nắp bình và đổ nước vào bình đến vạch mực nước tối đa. Sau khi đổ đầy nước, đóng nắp bình và lắp đặt bình chứa nước sạch vào lại trạm sạc.



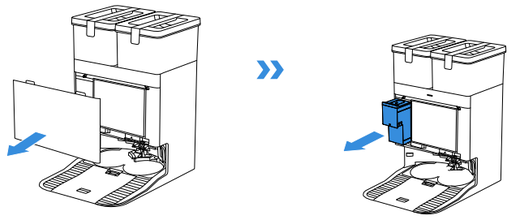
Lưu ý:

- Sử dụng khăn sạch, khô để lau sạch nước trên bề mặt bình chứa trước khi đặt bình chứa vào vị trí.
- Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo rằng nắp của bình chứa nước sạch và bình chứa nước bẩn đã được khóa chặt để tránh ảnh hưởng đến hoạt động bình thường.
- Các vết nước trong bình chứa nước là do quá trình kiểm tra chức năng. Chúng sẽ không ảnh hưởng đến hiệu suất.

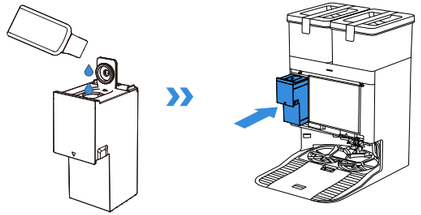
4 Thêm dung dịch làm sạch

Đối với các trạm sạc có chức năng nạp tự động (trên một số mẫu máy), vui lòng thêm dung dịch theo cách sau:

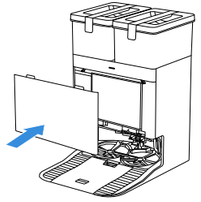
1. Tháo nắp thu gom bụi, đưa ngón tay vào vòng kéo ở đáy hộp dung dịch làm sạch, kéo hộp ra và đặt hộp lên bề mặt cứng, phẳng.



2. Mở nắp hộp dung dịch làm sạch và thêm dung dịch làm sạch ECOVACS DEEBOT. Đóng nắp hộp dung dịch làm sạch và lắp hộp vào trạm sạc.



3. Đặt nắp khoang chứa bụi trở lại và ấn chặt nắp để cố định nắp vào vị trí.

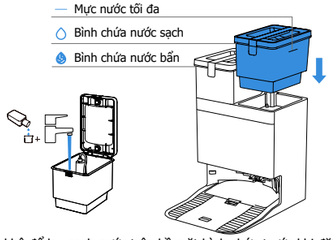


Lưu ý:
- Để kéo dài tuổi thọ của thiết bị, vui lòng chỉ sử dụng dung dịch làm sạch ECOVACS DEEBOT.
- Không để các vật thể lạ rơi vào hộp dung dịch làm sạch.

Đối với các trạm sạc không có chức năng nạp tự động, vui lòng thêm dung dịch theo cách sau:

Đổ nước vào bình chứa nước sạch đến vạch mực nước tối đa, sau đó thêm một lượng thích hợp dung dịch làm sạch bằng nắp chai theo tỷ lệ pha loãng 1:200. Đóng nắp bình chứa nước và lắc nhẹ để trộn đều trước khi sử dụng.

Lưu ý:
Để kéo dài tuổi thọ của thiết bị, vui lòng chỉ sử dụng dung dịch làm sạch ECOVACS DEEBOT.

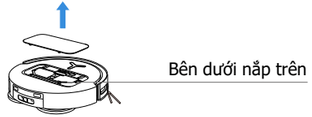


Lưu ý:
- Sử dụng khăn sạch, khô để lau sạch nước trên bề mặt bình chứa trước khi đặt bình chứa vào vị trí.
- Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo rằng nắp của bình chứa nước sạch và bình chứa nước bẩn đã được khóa chặt để tránh ảnh hưởng đến hoạt động bình thường.
- Các vết nước trong bình chứa nước là do quá trình kiểm tra chức năng. Chúng sẽ không ảnh hưởng đến hiệu suất.
- Nếu sản phẩm bạn đã mua có tính năng tự động nạp, chúng tôi khuyên bạn nên thêm dung dịch làm sạch theo các bước sau.

5 Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME

Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME để khám phá thêm các tính năng của DEEBOT:

Tùy chọn 1: Quét mã QR bên dưới nắp trên để tải xuống Ứng dụng.

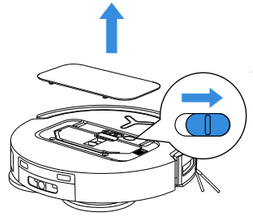


Tùy chọn 2: Tìm kiếm "ECOVACS HOME" trên App Store hoặc Google Play để tải xuống Ứng dụng.

Lưu ý: Sau khi lắp đặt, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình trong ứng dụng di động để hoàn tất việc đăng ký, đăng nhập và thiết lập mạng.

6 Bật nguồn DEEBOT

Bật công tắc nguồn bên dưới nắp DEEBOT **('I' = Bật, 'O' = Tắt)**, sau đó đặt DEEBOT trước trạm sạc được kết nối với nguồn điện.



7 Kết nối DEEBOT với Ứng dụng

Yêu cầu về mạng Wi-Fi:
- Bạn đang sử dụng mạng 2,4 GHz hoặc mạng hỗn hợp 2,4/5 GHz.
- Bộ định tuyến của bạn hỗ trợ chuẩn 802.11b/g/n và giao thức IPv4.
- Không sử dụng VPN (mạng riêng ảo) hoặc máy chủ proxy..
- Không sử dụng mạng ẩn.
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Giao thức xác thực doanh nghiệp) không được hỗ trợ.
- Sử dụng các kênh Wi-Fi 1-11 ở Bắc Mỹ và các kênh 1-13 ở các khu vực khác (tham khảo cơ quan quản lý địa phương).
- Nếu bạn đang sử dụng bộ mở rộng mạng/bộ lặp tín hiệu, tên mạng (SSID) và mật khẩu phải giống với tên mạng và mật khẩu của mạng chính.
- Vui lòng bật WPA2 trên bộ định tuyến của bạn.

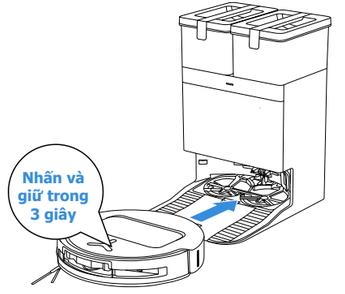
Đèn báo Wi-Fi

	Nhấp nháy chậm màu trắng	Wi-Fi đã ngắt kết nối
	Nhấp nháy nhanh màu trắng	Đang kết nối
	Sáng liên tục màu trắng	Đã kết nối với Wi-Fi

Xin lưu ý rằng các tính năng thông minh như khởi động từ xa, tương tác bằng giọng nói, hiển thị và điều khiển bản đồ 2D/3D, và chế độ làm sạch cá nhân hóa (tùy thuộc vào thiết bị) yêu cầu ứng dụng ECOVACS HOME, ứng dụng này được cập nhật liên tục. Bạn cần đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi để chúng tôi có thể xử lý một số thông tin cần thiết của bạn trước khi bạn có thể sử dụng một số tính năng của ứng dụng ECOVACS HOME để điều khiển thiết bị. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi, bạn sẽ không thể sử dụng các tính năng này. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể sử dụng các tính năng cơ bản của thiết bị này để vận hành theo cách thủ công.

8 DEEBOT đang sạc

Sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME để gọi DEEBOT trở lại hoặc nhấn và giữ nút ⏻ trên DEEBOT trong 3 giây để cho phép DEEBOT tự động quay về Trạm sạc OMNI.



Lưu ý:
- DEEBOT không thể sạc khi thiết bị đã tắt nguồn.
- Sau khi làm sạch, bạn nên để DEEBOT tiếp tục bật nguồn và sạc pin để đảm bảo thiết bị sẵn sàng cho lần làm sạch tiếp theo
- Để đảm bảo DEEBOT có thể quay trở lại trạm sạc một cách trơn tru sau khi dọn dẹp, bạn nên để DEEBOT bắt đầu từ Trạm sạc OMNI và không di chuyển Trạm sạc OMNI trong quá trình làm sạch.

❾ Bắt đầu làm sạch

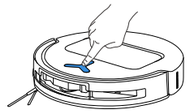
1. Bắt đầu lập bản đồ

Khi tạo bản đồ lần đầu tiên, hãy đi theo DEEBOT để giúp khi có một số vấn đề nhỏ.
Ví dụ, DEEBOT có thể bị kẹt dưới đồ nội thất. Vui lòng tham khảo các giải pháp sau đây:
① Nâng các đồ nội thất thấp lên nếu có thể;
② Che phần đáy của đồ nội thất;
③ Thiết lập ranh giới ảo thông qua ứng dụng.

2. Bắt đầu làm sạch

- Trong quá trình quét và lau sàn, DEEBOT có thể nhận diện loại sàn và tự động nâng khăn lau sàn khi gặp thảm, mà không cần tháo rời khăn lau sàn hoặc tấm đỡ khăn lau sàn một cách thủ công. Vui lòng không sử dụng DEEBOT trên thảm lông xù hoặc thảm có sợi dài hơn 10 mm. Bạn nên gấp gọn thảm lông xù có sợi dài hơn 10 mm trong quá trình làm sạch, hoặc thiết lập vùng thảm lông xù là vùng cấm vào bằng cách tạo ranh giới ảo trong ứng dụng ECOVACS HOME.

Vui lòng đảm bảo rằng DEEBOT đang ở trạm sạc và đã sạc đầy pin trước khi làm sạch lần đầu tiên. Nhấn ⏻ trên DEEBOT để khởi động. Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME để khởi động.



Lưu ý:

- Để kéo dài tuổi thọ của khăn lau sàn có thể giặt, không nên tháo ra thường xuyên.
- Không cào xước các tấm đỡ khăn lau sàn bằng giẻ lau hoặc các đồ vật khác.
- Thay thế khăn lau sàn kịp thời khi được Ứng dụng ECOVACS HOME nhắc nhở. Khám phá thêm phụ kiện trong Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại https://www.ecovacs.com.

3. Tạm dừng

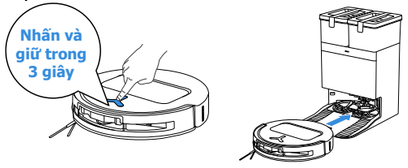
Nhấn ⏻ trên DEEBOT để tạm dừng thiết bị khi thiết bị đang hoạt động. Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME để tạm dừng DEEBOT.

4. Đánh thức

Sau khi tạm dừng một lúc, tất cả đèn báo trên DEEBOT sẽ tắt. Để đánh thức DEEBOT, hãy nhấn ⏻.

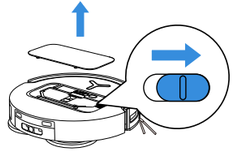
5. Quay lại Trạm sạc

Sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME để gọi DEEBOT trở lại, hoặc nhấn và giữ nút ⏻ trên DEEBOT trong 3 giây để cho phép DEEBOT tự động quay về trạm sạc.



6. Chế độ ngủ sâu

DEEBOT sẽ vào chế độ ngủ sâu nếu thiết bị ở ngoài trạm sạc trong khoảng 10 giờ để bảo vệ pin. Vui lòng tắt và bật lại để đánh thức DEEBOT.



Bảo trì định kỳ

❶ Tần suất bảo trì

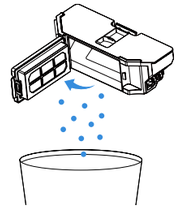
Để đảm bảo DEEBOT hoạt động ở hiệu suất cao nhất, hãy thực hiện bảo trì và thay thế các bộ phận theo tần suất sau:

Linh kiện	Tần suất bảo trì	Tần suất thay thế
Đệm lau sàn có thể giặt được	/	1-2 tháng một lần
Túi đựng bụi	/	Khi Ứng dụng nhắc nhở
Chổi bên	2 tuần một lần	3-6 tháng một lần
Chổi chính	1 tuần một lần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc	1 tuần một lần	3-6 tháng một lần
Cảm biến ánh sáng cấu trúc Bánh xe đa năng Cảm biến chống rơi Bộ cản Tiếp điểm sạc pin trên DEEBOT Các tiếp điểm sạc trên trạm sạc OMNI Mô-đun LiDAR d-ToF Camera AIVI	1 tháng 1 lần	/
Bình chứa nước sạch	3 tháng một lần	/
Bình chứa nước bẩn	1 tháng 1 lần	/
Khoang chứa bụi	1 tháng 1 lần	/
Thân và đáy trạm sạc	1 tháng 1 lần	/

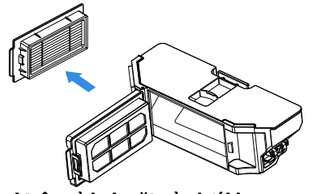
Lưu ý: Khám phá thêm phụ kiện tại Ứng dụng ECOVACS HOME APP hoặc tại https://www.ecovacs.com.

❷ Hộp chứa bụi

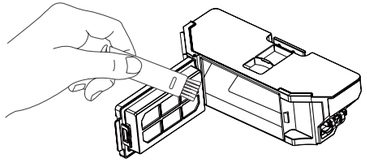
1. Mở nắp hộp chứa bụi và đổ rác hộp chứa bụi.



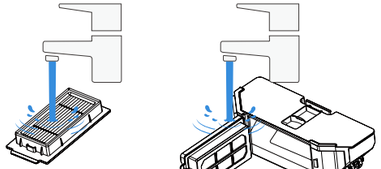
2. Mở lưới lọc và lấy bộ lọc ra.



3. Làm sạch bụi trên cả hai mặt của lưới lọc.

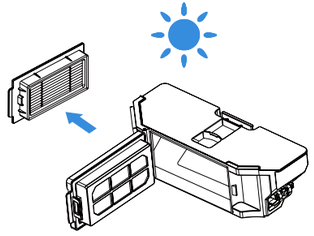


4. Rửa sạch hộp chứa bụi và bộ lọc bằng nước sau đó lắc để loại bỏ các giọt nước.



Lưu ý:
- Rửa sạch bằng nước sạch như hình minh họa.
- Không chải hoặc chà rửa bộ lọc bằng tay.

5. Sấy khô không khí

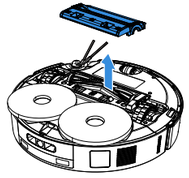


Lưu ý: Vui lòng đảm bảo rằng bộ lọc đã hoàn toàn khô ráo trước khi sử dụng. Chúng tôi khuyên bạn nên mua bộ lọc thay thế và dụng cụ vệ sinh cho ECOVACS DEEBOT thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại https://www.ecovacs.com.

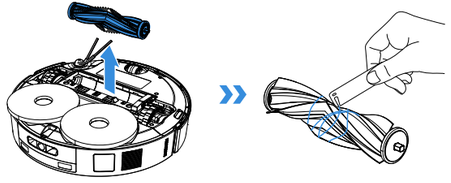
❸ Chổi chính và chổi bên

Làm sạch chổi chính

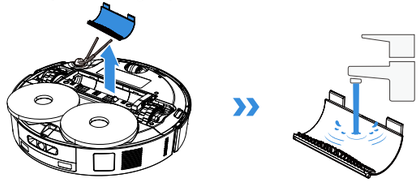
1. Mở nắp che chổi chính.



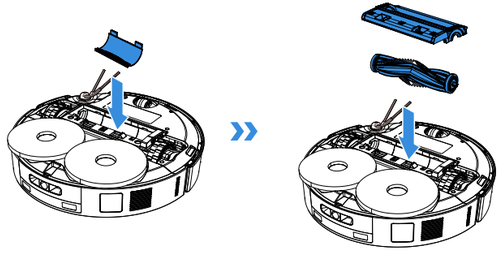
2. Lấy ra và làm sạch chổi chính.



3. Lấy ra và làm sạch các răng lược.

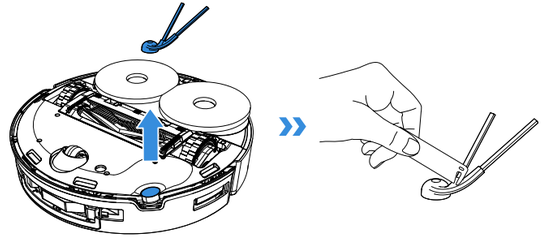


4. Lắp răng lược, chổi chính và nắp che chổi chính



Làm sạch chổi bên

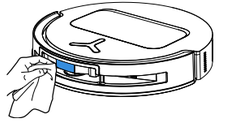
1. Tháo và làm sạch chổi bên.



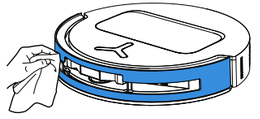
Lưu ý: Khám phá thêm phụ kiện tại ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại https://www.ecovacs.com.

❹ Các bộ phận khác

Làm sạch ống kính cảm biến



Làm sạch bộ cản

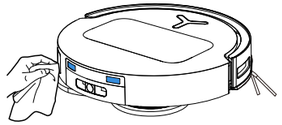


Lưu ý: Vui lòng sử dụng khăn khô khi lau chùi ống kính cảm biến và bộ cản. Không sử dụng khăn ướt để tránh hư hỏng do nước.

Vệ sinh mô-đun LiDAR d-ToF

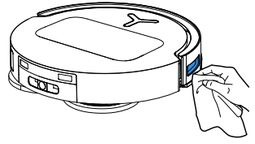
Lưu ý: Khi vệ sinh mô-đun LiDAR, hãy xoay ống kính thủy tinh radar về phía trước và lau nhẹ nhàng bằng một cây cọ nhỏ.

Làm sạch tiếp điểm sạc

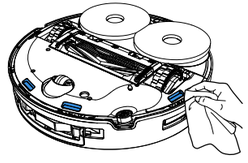


Lưu ý: Các tiếp điểm sạc chứa các linh kiện điện tử nhạy cảm. Vui lòng sử dụng khăn khô khi lau chùi; không sử dụng khăn ướt để tránh hư hỏng do nước xâm nhập vào.

Làm sạch cảm biến cạnh

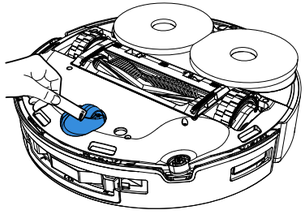


Làm sạch cảm biến chống rơi

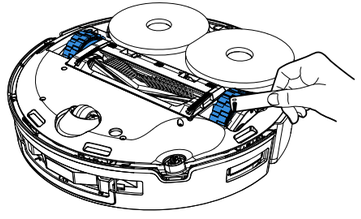


Lưu ý: Vui lòng sử dụng khăn khô khi lau chùi ống kính cảm biến và bộ cản. Không sử dụng khăn ướt để tránh hư hỏng do nước.

Làm sạch bánh xe đa năng

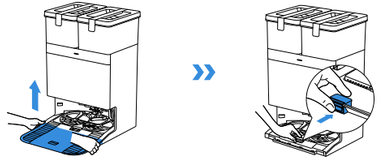


Làm sạch bánh xe dẫn động

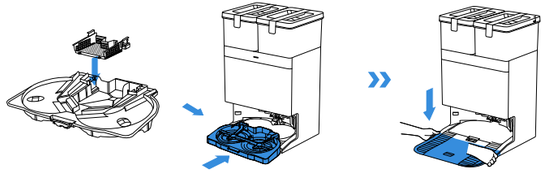


⑤ Khay giặt khăn lau

1. Lấy khay giặt khăn lau và đế dốc trạm sạc ra và rửa sạch.



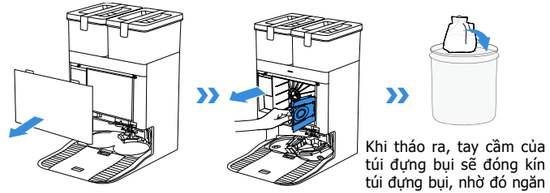
2. Lắp khay giặt khăn lau và đế dốc trạm sạc.



Lưu ý: Vui lòng đảm bảo lắp đặt chính xác để tránh ảnh hưởng đến hoạt động bình thường.

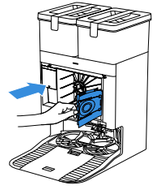
⑥ Túi đựng bụi

1. Vứt bỏ túi đựng bụi

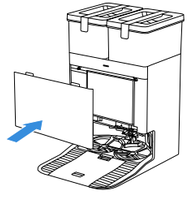


Khi tháo ra, tay cầm của túi đựng bụi sẽ đóng kín túi đựng bụi, nhờ đó ngăn bụi thoát ra ngoài.

2. Lau sạch khoang chứa bụi bằng khăn khô, sau đó lắp túi đựng bụi mới.

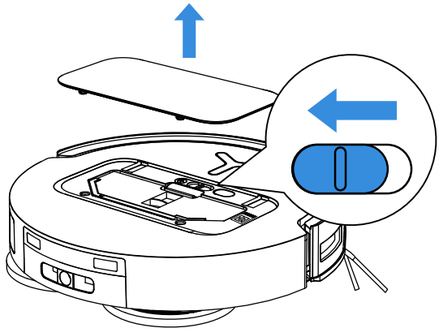


3. Đặt nắp khoang chứa bụi trở lại và ấn chặt nắp để cố định nắp vào vị trí.



❼ Tắt nguồn và bảo quản

Nếu DEEBOT sẽ không được sử dụng trong một thời gian dài, vui lòng sạc đầy pin và tắt nguồn trước khi bảo quản.
Sạc lại pin sau mỗi 1,5 tháng để tránh pin bị xả quá mức.



Lưu ý rằng DEEBOT không thể sạc khi thiết bị tắt nguồn.

- Sau khi làm sạch, bạn nên để DEEBOT tiếp tục bật nguồn và sạc pin để đảm bảo thiết bị sẵn sàng cho lần làm sạch tiếp theo
- Nếu pin bị xả quá mức hoặc không được sử dụng trong thời gian dài, DEEBOT có thể không sạc được. Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng để được hỗ trợ. Không tự tháo rời thiết bị.
- Nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy giữ bình chứa nước trống và chổi lăn khô ráo.

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Nếu bạn gặp phải các tình huống sau đây khi sử dụng thiết bị, vui lòng tham khảo bảng dưới đây để biết giải pháp.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
1	DEEBOT không thể kết nối với ứng dụng ECOVACS HOME.	Bạn đã nhập tên người dùng hoặc mật khẩu Wi-Fi không chính xác.	Hãy nhập tên người dùng và mật khẩu Wi-Fi chính xác.
		DEEBOT không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi của nhà bạn.	Đảm bảo rằng DEEBOT nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi của nhà bạn. Hãy cố gắng giữ thiết bị gần bộ định tuyến nhất có thể.
		DEEBOT không ở trạng thái cấu hình.	Nhấn nút đặt lại để vào chế độ thiết lập mạng. Nếu không thành công, vui lòng kết nối lại theo hướng dẫn trong ứng dụng ECOVACS HOME.
		Không có mạng Wi-Fi gia đình trong danh sách Wi-Fi.	1. Kiểm tra xem tên Wi-Fi có chứa ký tự đặc biệt hay không. Vui lòng không sử dụng các ký tự đặc biệt như ! @#& ￥%/\. 2. Kiểm tra lựa chọn Wi-Fi và không sử dụng mạng 5 GHz.
		Ứng dụng không chính xác đã được cài đặt.	Vui lòng quét mã QR trên DEEBOT hoặc tải ứng dụng ECOVACS HOME từ cửa hàng ứng dụng của bạn.
2	Bản đồ bị mất.	Di chuyển DEEBOT trong quá trình làm sạch có thể khiến bản đồ bị mất.	Di chuyển DEEBOT trở lại trạm sạc để khôi phục bản đồ. Trong ứng dụng ECOVACS HOME, tìm bản đồ đã lưu trữ trong phần Quản lý bản đồ và nhấn "Sử dụng bản đồ này" để khôi phục bản đồ. Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, hãy khởi động lại quá trình lập bản đồ.
3	Không thể tạo bản đồ nhà trong ứng dụng.	Di chuyển DEEBOT trong quá trình làm sạch sẽ làm gián đoạn vị trí của thiết bị và gây ra lỗi định vị.	Trong quá trình làm sạch, không di chuyển DEEBOT.
		Tự động làm sạch chưa hoàn tất.	Đảm bảo DEEBOT tự động quay trở lại trạm sạc OMNI sau khi hoàn thành việc làm sạch.
4	Chổi bên bị rơi ra.	Chổi bên không được lắp đúng cách.	Để lắp đặt đúng cách, hãy đảm bảo bạn nghe thấy tiếng "tách" khi lắp chổi bên

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
5	Không tìm thấy tín hiệu. DEEBOT không thể quay trở lại Trạm sạc OMNI.	Trạm sạc OMNI không được đặt đúng vị trí.	Đặt Trạm sạc OMNI đúng cách theo hướng dẫn trong phần [Sạc DEEBOT].
		Trạm sạc OMNI mất điện hoặc đã bị di chuyển.	Kiểm tra xem trạm sạc OMNI có được kết nối với nguồn điện hay không. Không di chuyển trạm sạc OMNI.
		DEEBOT không bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI.	Bạn nên để DEEBOT bắt đầu làm sạch từ trạm sạc OMNI.
		Đường đi trở lại trạm sạc bị chặn. Ví dụ, cửa vào phòng nơi đặt Trạm sạc OMNI đang đóng.	Giữ cho đường đi trở lại trạm sạc luôn thông thoáng.
6	DEEBOT quay trở lại trạm sạc trước khi hoàn thành việc làm sạch.	Phòng quá rộng và DEEBOT cần quay trở lại trạm sạc để sạc.	Vui lòng bật tính năng Tự động tiếp tục. Để biết thêm chi tiết, vui lòng làm theo hướng dẫn trong ứng dụng.
		Với những bố cục nhà phức tạp, hiệu quả làm sạch của DEEBOT có thể bị giảm và một số khu vực có thể không được làm sạch.	Dọn dẹp khu vực cần làm sạch.
7	DEEBOT không thể sạc pin.	DEEBOT không được bật.	Công tắc nguồn của DEEBOT cần được bật sang vị trí "I" để sạc.
		Các tiếp điểm sạc của DEEBOT và Trạm sạc OMNI không tiếp xúc hoàn toàn.	Hãy đảm bảo rằng DEEBOT được đặt hoàn toàn trên các tiếp điểm sạc của Trạm sạc OMNI. Đèn báo trên nút ⏻ phải nhấp nháy. Kiểm tra xem các tiếp điểm sạc của DEEBOT và Trạm sạc OMNI có bị bẩn không, và làm sạch chúng theo hướng dẫn trong phần [Bảo trì định kỳ] nếu cần.
		Trạm sạc OMNI không được kết nối với nguồn điện.	Đảm bảo rằng Trạm sạc OMNI đã được cắm vào ổ cắm điện.
		Đế dốc trạm sạc không được lắp đặt đúng cách.	Làm theo hướng dẫn trong phần [Bắt đầu nhanh] để lắp đặt đúng cách.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
8	Có tiếng ồn lớn phát ra từ DEEBOT trong quá trình làm sạch.	Chổi chính/chổi bên bị rối, hoặc hộp chứa bụi/bộ lọc bị tắc.	Nên thường xuyên làm sạch chổi chính, chổi bên, hộp chứa bụi, bộ lọc, v.v.
		DEEBOT đang ở chế độ Tối đa.	Chuyển sang chế độ Tiêu chuẩn.
9	DEEBOT bị kẹt trong quá trình hoạt động và ngừng hoạt động.	DEEBOT đã hút thứ gì đó trên sàn nhà (dây điện, rèm cửa, viền thảm, v.v.).	DEEBOT sẽ thử các cách khác nhau để tự giải thoát. Nếu không thành công, hãy gỡ bỏ chúng một cách thủ công.
		DEEBOT có thể bị kẹt dưới đồ nội thất nếu khoảng cách trống có chiều cao tương đương với chính thiết bị.	Vui lòng đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập ranh giới ảo thông qua ứng dụng ECOVACS HOME.
		DEEBOT bị kẹt trong một khu vực hẹp.	Nên dọn dẹp nhà cửa trước, chặn các lối vào hẹp một cách thủ công hoặc thiết lập ranh giới ảo thông qua ứng dụng ECOVACS HOME.
10	DEEBOT di chuyển theo một đường đi ngẫu nhiên, đi chệch khỏi đường đi, lặp lại việc quét qua cùng một vị trí hoặc bỏ sót các khu vực nhỏ. (Nếu DEEBOT tạm thời bỏ qua một khu vực lớn, thiết bị sẽ tự động quay lại để đảm bảo khu vực đó được làm sạch kỹ lưỡng, vì vậy bạn không cần lo lắng. Đôi khi DEEBOT có thể quay lại các phòng đã được làm sạch; điều này có thể không phải là việc làm sạch lặp lại, mà chỉ là một hoạt động tự động lấp đầy các điểm trống.)	Các đồ vật như dây điện và dép lê trên mặt đất có thể ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của DEEBOT.	Trước khi làm sạch, vui lòng dọn dẹp dây điện, dép lê và các đồ vật khác trên sàn nhà nhiều nhất có thể. Nếu có bất kỳ khu vực nào bị bỏ sót trong quá trình làm sạch, DEEBOT sẽ quay lại để đảm bảo chúng được làm sạch kỹ lưỡng. Vui lòng không can thiệp (như di chuyển DEEBOT hoặc chặn đường đi của thiết bị).
		Các bánh xe dẫn động có thể bị trượt trên mặt đất khi DEEBOT leo bậc thang, bậc cửa và nẹp sàn, ảnh hưởng đến khả năng di chuyển của thiết bị trong toàn bộ môi trường nhà.	Nên đóng cửa khu vực bị ảnh hưởng và làm sạch riêng khu vực này. Sau khi hoàn tất việc làm sạch, DEEBOT sẽ quay trở lại vị trí xuất phát. Đừng lo lắng về điều này.
		Trên sàn nhà vừa được đánh bóng hoặc lau chùi, cũng như trên gạch nhẵn, có thể có ít ma sát hơn giữa bánh xe dẫn động và sàn nhà.	Vui lòng đợi sáp khô hoàn toàn trước khi làm sạch.
		Do điều kiện môi trường nhà khác nhau, một số khu vực không thể làm sạch được.	Bạn nên dọn dẹp nhà cửa trước để đảm bảo DEEBOT có thể vào và làm sạch.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
11	Điều khiển từ xa bị trễ.	Tín hiệu Wi-Fi yếu trên DEEBOT gây ra tình trạng tải video chậm.	Nên sử dụng DEEBOT trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt.
12	DEEBOT không đổ rác hộp chứa bụi sau khi quay lại Trạm sạc OMNI.	Chức năng Tự động đổ rác chưa được bật trong ứng dụng ECOVACS HOME.	Bật chức năng tự động đổ rác trong ứng dụng ECOVACS HOME.
		Túi đựng bụi không được lắp trong Trạm sạc OMNI.	Lắp túi đựng bụi và đóng khoang chứa bụi.
		Việc di chuyển thủ công DEEBOT trở lại trạm sạc đã không kích hoạt tính năng tự động đổ rác.	Nên để DEEBOT tự động quay trở lại trạm sạc để tự động đổ rác và sạc pin sau khi hoàn thành việc làm sạch. Vui lòng không di chuyển thiết bị một cách thủ công.
		Trong chế độ Không làm phiền, DEEBOT sẽ không đổ rác hộp chứa bụi sau khi trở về trạm sạc.	Tắt chế độ Không làm phiền trong ứng dụng ECOVACS HOME hoặc khởi động chức năng đổ bụi một cách thủ công.
		Nếu bạn đã loại trừ các nguyên nhân có thể nêu trên, vấn đề có thể xuất phát từ một bộ phận bị lỗi trong Trạm sạc OMNI.	Vui lòng liên hệ dịch vụ sau bán hàng của chúng tôi.
13	Tự động đổ rác không thành công.	Trạm sạc OMNI phát hiện thấy hiệu suất đổ rác bị giảm đi.	Thay túi đựng bụi theo hướng dẫn trong phần [Bảo trì định kỳ] và đóng nắp khoang chứa bụi. Nếu túi đựng bụi chưa đầy khi ứng dụng hiển thị thông báo, hãy tháo túi đựng bụi ra và lắp lại.
		Cổng thải bụi bị tắc do các vật thể lạ.	Lấy hộp chứa bụi ra và loại bỏ các vật thể lạ khỏi cổng thải bụi.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
14	Mặt trong của khoang chứa bụi rất bẩn.	Các hạt bụi mịn bám vào mặt trong của khoang chứa bụi qua túi đựng bụi.	Làm sạch mặt trong của khoang chứa bụi.
		Túi đựng bụi bị hỏng.	Kiểm tra và thay thế túi đựng bụi nếu cần.
15	Bụi thoát ra khi DEEBOT đang hoạt động.	Cổng thải bụi bị tắc do các vật thể lạ.	Lấy hộp chứa bụi ra và loại bỏ các vật thể lạ khỏi cổng thải bụi.
16	Tấm đỡ khăn lau sàn không quay.	Các tấm đỡ khăn lau sàn không được lắp đặt đúng cách.	Lắp tấm đỡ khăn lau sàn đúng cách. Nhấn cụm khăn lau sàn vào các khe gắn cho đến khi bạn nghe thấy tiếng "tách".
		Tấm đỡ khăn lau sàn bị kẹt do có vật thể lạ.	Loại bỏ vật thể.
17	DEEBOT không phản hồi các lệnh từ Trạm sạc OMNI.	DEEBOT không ở trong trạm sạc.	Vui lòng đảm bảo rằng DEEBOT ở trong trạm sạc.
18	Bánh xe dẫn động bị kẹt.	Bánh xe dẫn động bị rối hoặc mắc kẹt do vật thể lạ.	Vui lòng xoay và nhấn các bánh xe dẫn động để kiểm tra và loại bỏ bất kỳ vật thể lạ nào bị rối hoặc kẹt. Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ dịch vụ sau bán hàng để được trợ giúp.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
19	Nước trong khay giặt khăn lau đã đầy và không thể xả được. Một giọng nói thông báo rằng khay giặt khăn lau đã đầy.	Bình chứa nước bẩn không được lắp vào đúng cách.	Nhấn bình chứa nước bẩn xuống để đảm bảo bình được lắp vào đúng cách.
		Các nút bịt kín trong bình chứa nước bẩn không được lắp đúng cách.	Đảm bảo rằng hai nút bịt kín đã được lắp đúng cách.
		Trạm sạc OMNI không thể xả nước bình thường.	Làm theo hướng dẫn về việc xả nước trong ứng dụng để kiểm tra xem trạm sạc có thể xả nước bình thường hay không. Nếu việc xả nước vẫn không thành công, hãy kiểm tra và loại bỏ bất kỳ vật thể lạ nào nằm giữa bình chứa nước bẩn và trạm sạc.
		Cổng hút của khay giặt khăn lau sàn bị tắc.	Đảm bảo rằng không có vật lạ trong cổng hút của khay giặt khăn lau sàn.
		Đế khay có thể tháo rời hoặc tấm cạo của khay giặt khăn lau bị bẩn.	Tháo đế khay có thể tháo rời và tấm cạo của khay giặt khăn lau, sau đó rửa sạch chúng bằng nước sạch.
		Nếu nước không chảy vào đế khay giặt khăn lau, hãy kiểm tra xem bóng nổi có bị kẹt và không thể rơi xuống không.	Tháo khay giặt khăn lau và đặt bóng nổi về vị trí ban đầu.
		Nếu vẫn có cảnh báo bằng giọng nói.	Tắt nguồn và bật lại trạm sạc. Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ dịch vụ sau bán hàng để được trợ giúp.

Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ dịch vụ sau bán hàng để được trợ giúp.

Thông số kỹ thuật

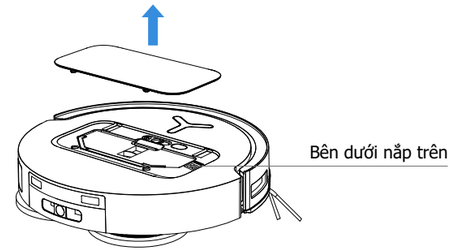
Mẫu sản phẩm	**DEX69/DDX47**
Điện áp đầu vào định mức	20V ⎓ 2A
Thời gian sạc	Khoảng 4,0 giờ
Mẫu trạm sạc với Tự động giặt khăn lau và Tự động đổ rác	**CH2453L/CH2453M**
Điện áp đầu vào định mức	220-240V ~ 50-60Hz
Đầu ra định mức	20V ⎓ 2A
Dòng điện đầu vào định mức (Sạc)	0,5A
Công suất (Đổ bụi)	650W
Công suất (Giặt khăn lau bằng nước nóng)	150W
Kích thước DEEBOT (Chiều rộng x Chiều sâu x Chiều cao)	352,7x351,6x81mm
Kích thước trạm sạc (Chiều rộng x Chiều sâu x Chiều cao)	350x477x533mm có kèm theo Đế dốc trạm sạc; 350x294x533mm không kèm theo Đế dốc trạm sạc

Công suất đầu ra của mô-đun không dây nhỏ hơn 100 mW.
Lưu ý: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được điều chỉnh để cải tiến sản phẩm liên tục.
Khám phá thêm phụ kiện tại https://www.ecovacs.com.

Dựa trên yêu cầu của sản phẩm (chức năng và trải nghiệm người dùng), các sản phẩm của chúng tôi sử dụng một kiến trúc thiết bị không có chế độ tiêu thụ điện năng cực thấp, do đó không có chế độ tắt hoàn toàn và không có chế độ chờ. Sau khi máy được sạc đầy, thiết bị sẽ chuyển sang chế độ chờ mạng trong vòng 20 phút. Công suất ở chế độ chờ kết nối mạng là 1,4 W.

Tải xuống Hướng dẫn sử dụng đầy đủ

Vui lòng sử dụng camera điện thoại di động để quét mã QR và tải xuống hướng dẫn sử dụng.



تعليمات السلامة المهمة

تعليمات السلامة المهمة

عند استخدام الأجهزة الكهربائية، يجب دائمًا اتباع الاحتياطات الأساسية، بما في ذلك ما يأتي:

اقرأ جميع التعليمات قبل استخدام هذا الجهاز

احفظ هذه التعليمات

1. يمكن استخدام هذا الجهاز من قِبل الأطفال من سن 8 سنوات فما فوق والأشخاص ذوي القدرات البدنية أو الحسية أو العقلية المحدودة أو الذين يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة، إذا تم الإشراف عليهم أو تعليمهم بشأن استخدام الجهاز بطريقة آمنة وفهموا المخاطر التي ينطوي عليها. لا يجوز للأطفال اللعب بالجهاز. يجب ألا يتم التنظيف والصيانة من قِبل الأطفال دون إشراف.
2. قم بإخلاء المنطقة المراد تنظيفها. قم بإزالة أسلاك الطاقة والأشياء الصغيرة من الأرضية التي يمكن أن تتشابك مع الجهاز.
3. قم بثني أهداب السجادة تحت قاعدة السجادة، وارفع الأغراض مثل الستائر ومفارش المائدة عن الأرض.
4. إذا كان هناك انخفاض في منطقة التنظيف بسبب وجود درجة أو درج، فيجب عليك تشغيل الجهاز للتأكد من قدرته على اكتشاف الدرجة دون السقوط من فوق الحافة. قد يصبح من الضروري وضع حاجز مادي على الحافة لمنع الوحدة من السقوط. تأكد من أن الحاجز المادي لا يشكل خطر التعثر.
5. استخدم الجهاز فقط كما هو موضح في هذا الدليل. استخدم فقط المرفقات الموصى بها أو المُباعة من قبل الشركة المصنعة.
6. للاستخدام المنزلي الداخلي فقط. لا تستخدم الجهاز في البيئات الخارجية أو التجارية أو الصناعية.
7. لا تستخدم الجهاز دون وجود سلة المهملات و/أو الفلاتر في مكانها.
8. أوقف تشغيل مفتاح الطاقة قبل إزالة حاوية الغبار.
9. لا تقم بتشغيل الجهاز في منطقة توجد بها شموع مضاءة أو أشياء هشة.
10. ابعد الشعر والملابس الفضفاضة والأصابع وجميع أجزاء الجسم بعيدًا عن أي فتحات وأجزاء متحركة.
11. لا تقم بتشغيل الجهاز في غرفة ينام فيها رضيع أو طفل.
12. لا تستخدم الجهاز على الأسطح المبللة أو الأسطح التي بها مياه راكدة.
13. لا تسمح للجهاز بالتقاط أشياء كبيرة مثل الحجارة أو قطع الورق الكبيرة أو أي شيء قد يسد الجهاز.
14. لا تستخدم الجهاز لالتقاط المواد القابلة للاشتعال أو القابلة للاحتراق مثل البنزين أو حبر الطابعة أو آلة التصوير، أو استخدامه في المناطق التي قد تكون موجودة فيها.
15. لا تستخدم الجهاز لالتقاط أي شيء يحترق أو ينتج عنه دخانًا، مثل السجائر أو أعواد الثقاب أو الرماد الساخن أو أي شيء يمكن أن يتسبب في نشوب حريق.
16. لا تضع أشياء في مدخل الشفط. لا تستخدمه إذا كان مدخل الشفط مسدودًا. حافظ على المدخل خاليًا من الغبار أو الوبر أو

الشعر أو أي شيء قد يقلل من تدفق الهواء.

17. في حالة تلف سلك الطاقة، يجب استبداله من قِبل الشركة المصنعة أو وكيل الخدمة الخاص بها لتجنب أي خطر.
18. قم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز أو صيانته.
19. إن نوع بطارية الليثيوم المناسب لجهاز CH2453L/CH2453M هو النوع المكون من 8 خلايا بحد أقصى، ويتميز بجهد اسمي للتيار المستمر قدره 14.4 فولت بحد أقصى، وسعة مقدرة 5800 مللي أمبير/4800 مللي أمبير في الساعة. يجب إزالة البطارية والتخلص منها وفقًا للقوانين واللوائح المحلية قبل التخلص من الجهاز.
20. يُرجى التخلص من البطاريات المستعملة وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.
21. لا تحرق الجهاز حتى لو كان تالفًا بشدة. يمكن أن تنفجر البطاريات في الحريق.
22. يجب استخدام الجهاز وفقًا للإرشادات الواردة في دليل التعليمات هذا. لا تتحمل شركة Ecovacs Home Service Robotics، المسؤولية عن أي أضرار أو إصابات ناجمة عن الاستخدام غير السليم.
23. يحتوي الروبوت على بطاريات لا يمكن استبدالها إلا بواسطة أشخاص مؤهلين ومتخصصين. لاستبدال بطارية الروبوت، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء.
24. يُرجى التأكد من أن جهد مصدر الطاقة لديك يتطابق مع جهد مصدر الطاقة المحدد على وحدة OMNI.
25. لا تستخدم سوى البطارية الأصلية القابلة لإعادة الشحن ووحدة OMNI المزودة مع الجهاز من الشركة المصنعة. يُحظر استخدام البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
26. احرص على عدم إتلاف سلك الطاقة. لا تسحب الجهاز أو وحدة OMNI من سلك الطاقة أو تنقلهما، ولا تستخدم سلك الطاقة كمقبض، ولا تُغلق الباب على سلك الطاقة، أو تسحب سلك الطاقة حول الحواف أو الزوايا الحادة. لا تقم بتشغيل الجهاز فوق سلك الطاقة. أبق سلك الطاقة بعيدًا عن الأسطح الساخنة.
27. لا تستخدم وحدة OMNI إذا كانت تالفة. يجب عدم إصلاح مصدر الطاقة وعدم استخدامه بعد الآن إذا كان تالفًا أو يتضمن عطلاً.
28. لا تستخدمه مع سلك طاقة أو مقبس تالف. لا تستخدم الجهاز أو وحدة OMNI، إذا كان الجهاز لا يعمل بشكل صحيح أو إذا سقط أو تلف أو تُرك في الأماكن الخارجية أو إذا كان ملامسًا للماء. يجب على الشركة المصنِّعة أو وكيل الخدمة الخاص بها إصلاح الجهاز لتجنب أي خطر.
29. يجب إزالة القابس من المقبس قبل تنظيف وحدة OMNI أو صيانتها.
30. قم بإزالة الجهاز من وحدة OMNI، وقم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة في الجهاز قبل إزالة البطارية للتخلص من الجهاز.
31. عند عدم استخدام وحدة OMNI لفترة طويلة من الزمن، يُرجى فصلها عن الكهرباء.

تحذير: سطح ساخن	
محول عزل أمن مقاوم للدوائر القصيرة	
مصدر الطاقة في وضع التبديل	
للاستخدام الداخلي فقط	
تيار مباشر	
تيار متردد	
اقرأ التعليمات قبل الشحن.	
قطبية منفذ الشحن	
وصلة منصهر مصغرة ذات تأخر زمني	

المراقبة عن بُعد مخصصة للاستخدام الخاص المطلق في الأماكن غير العامة والمملوكة ملكية خاصة، وذلك لغرض الحماية الذاتية البحتة والمراقبة الفردية فقط. يُرجى الانتباه إلى الالتزامات القانونية المحلية القائمة على حماية البيانات في حالة الاستخدام. لا تجوز مراقبة الأماكن العامة،، خاصة مع وجود نية سرية و/أو من جانب صاحب العمل دون أسباب مبررة. تقع مسؤولية هذا الاستخدام غير المبرر على عاتق المستخدم فقط.

بيان الامتثال للاتحاد الأوروبي

معلومات حول التخلص من المخلفات الكهربائية والإلكترونية للمستخدمين

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على عبوته إلى أنه لا ينبغي خلط المنتجات الكهربائية والإلكترونية المستعملة مع النفايات المحلية غير المُصنفة. من أجل المعالجة السليمة، تقع على عاتقك مسؤولية التخلص من نفاياتك من خلال الترتيب لإعادتها إلى نقاط التجميع المخصصة لذلك.
سيساعد التخلص من هذا المنتج بشكل صحيح على توفير الموارد القيمة ومنع أي آثار سلبية محتملة على صحة الإنسان والبيئة، التي يمكن أن تنشأ عن التعامل غير المناسب مع المخلفات.
لإرجاع جهازك المستعمل، يُرجى استخدام أنظمة الإرجاع والاستلام أو الاتصال ببائع التجزئة الذي تم شراء المنتج منه، وهي خدمة مجانية ويُرجى الاتصال بالسلطة المحلية للحصول على مزيد من التفاصيل عن أقرب نقطة تجميع مخصصة لك.
قد تُفرض عقوبات على التخلص غير الصحيح من هذه المخلفات، وفقًا للتشريعات الوطنية في بلدك.

32. إذا لم يتم استخدام الروبوت لفترة طويلة، فقم بإيقاف تشغيل الروبوت للتخزين وافصل وحدة OMNI.
33. تحذير-أضف مياه نظيفة إلى الخزان النظيف فقط.
34. **تحذير:** لأغراض إعادة شحن البطارية، لا تستخدم سوى وحدة الإمداد القابلة للفصل CH2453L/CH2453M المرفقة مع الجهاز.

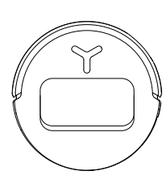
لتلبية متطلبات التعرض للترددات اللاسلكية، يجب الحفاظ على مسافة تبلغ 20 سم أو أكثر بين هذا الجهاز والأشخاص في أثناء تشغيل الجهاز.
لضمان الامتثال، لا يوصى بإجراء العمليات على مسافة أقرب من هذه المسافة. يجب عدم وضع الهوائي المُستخدم لجهاز الإرسال هذا في الموقع نفسه مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

تحديث الجهاز

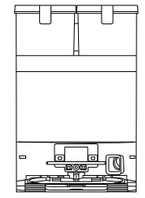
يتم تحديث بعض الأجهزة عادةً كل شهرين، ولكن هذه الفترة ليست محددة دائمًا.
لن يتم تحديث بعض الأجهزة، خاصة الأجهزة التي تم طرحها للبيع منذ أكثر من ثلاث سنوات، إلا إذا تم العثور على ثغرة أمنية خطيرة وتم إصلاحها.

مكونات الحزمة

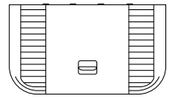
1 محتويات الحزمة



DEEBOT

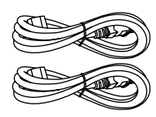


وحدة OMNI (مع كيس غبار مدمج)



القاعدة

الفرشاة الجانبية

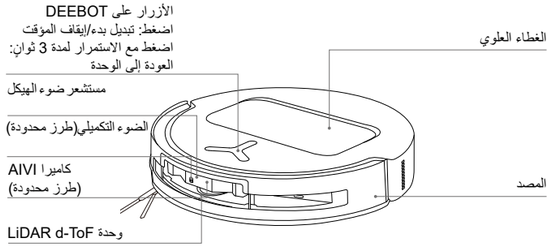


سلك الطاقة

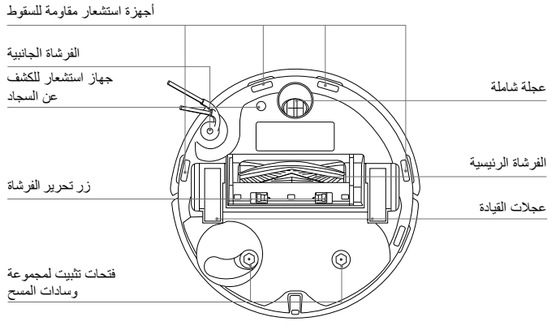
دليل التعليمات

2 المكونات

1. نظرة على الواجهة الأمامية لـ DEEBOT



2. منظر قاعدة DEEBOT من الأسفل



التوجيه الخاص بتقييد استخدام مواد خطرة معينة (RoHS)

تعلن شركة Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. بموجب هذا أن المنتج بأكمله، بما في ذلك الأجزاء (الكابلات والأسلاك وما إلى ذلك)، يفي بمتطلبات توجيه RoHS 2011/65/EU وتعديل توجيه المفوضية الأوروبية (EU) 2015/863 بشأن تقييد استخدام مواد خطرة معينة في المعدات الكهربائية والإلكترونية ("إعادة صياغة RoHS" أو "RoHS 2.0").

توجيه المعدات اللاسلكية

تعلن شركة Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. بموجب هذه الوثيقة أن المنتج المدرج في هذا القسم يتوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى ذات الصلة لتوجيه الأجهزة اللاسلكية 2014/53/EU.

الممثل المعتمد في أوروبا:

ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 دوسلدورف | ألمانيا

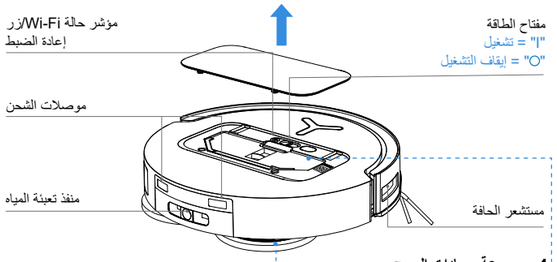
تعلن شركة Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. بموجب هذه الوثيقة أن المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى ذات الصلة لتوجيه RoHS 2011/65/EU والتعديل المفوضي (EU) 2015/863، ولتوجيه الأجهزة اللاسلكية 2014/53/EU.
يمكن الاطلاع على إعلان المطابقة على العنوان الآتي:
https://www.ecovacs.com/global/compliance.

معلومات حول التخلص من البطاريات المستعملة للمستخدمين

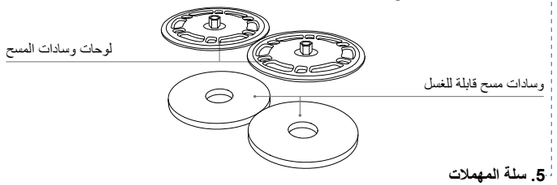
يعني هذا الرمز أن البطاريات والمراكم، عند انتهاء عمرها الافتراضي، يجب عدم خلطها مع النفايات المحلية غير المُصنفة. إن مشاركتك جزء مهم من الجهود المبذولة لتقليل تأثير البطاريات والمراكم في البيئة وصحة الإنسان. لإعادة التدوير السليم، يُمكنك إرجاع هذا المنتج أو البطاريات أو المراكم التي يحتوي عليها إلى المورد الخاص بك أو إلى نقطة تجميع معينة، وهي خدمة مجانية.
سيساعد التخلص من هذا المنتج بشكل صحيح على توفير الموارد القيمة ومنع أي آثار سلبية محتملة على صحة الإنسان والبيئة، التي يمكن أن تنشأ عن التعامل غير المناسب مع المخلفات.
قد تُفرض عقوبات على التخلص غير الصحيح من هذه المخلفات، وفقًا للتشريعات الوطنية في بلدك.
توجد أنظمة تجميع منفصلة للبطاريات والمراكم المستعملة.
يُرجى التخلص من البطاريات والمراكم بشكل صحيح في مركز تجميع/إعادة تدوير النفايات في مجتمعك المحلي.

3. داخل DEEBOT (تحت الغطاء العلوي)

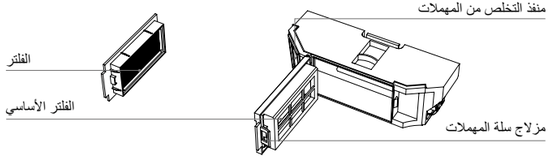
زر إعادة الضبط
إعداد الشبكة: اضغط على زر إعادة الضبط مرة واحدة؛ سترشدك مطالبة صوتية خلال عملية إعداد الشبكة.
إعادة ضبط المصنع: اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 5 ثوانٍ. بعد سماع المطالبة الصوتية، سيتم تفعيل موسيقى بدء التشغيل، وستتم استعادة DEEBOT إلى إعدادات المصنع. يُرجى الاستخدام بحذر.



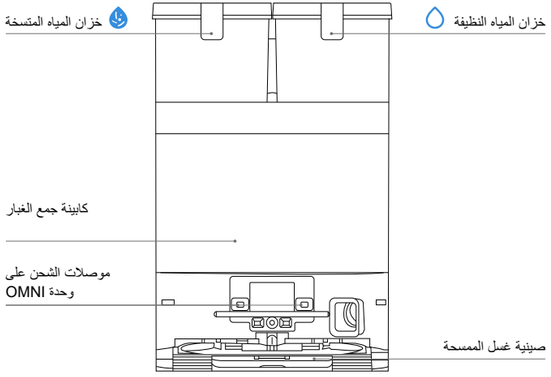
4. مجموعة وسادات المسح



5. سلة المهملات



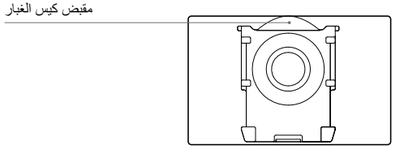
6. نظرة على الواجهة الأمامية لوحدة OMNI



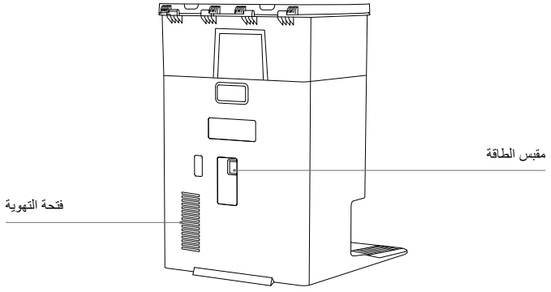
ملاحظة:

• إذا فشل شحن DEEBOT، فيُرجى مسح موصلات الشحن باستخدام قطعة قماش جافة ونظيفة.

7. كيس الغبار



8. نظرة على الجزء الخلفي لوحدة OMNI



9. نظرة عامة على المستشعر

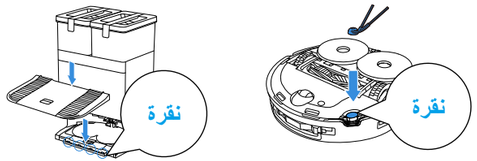
المكون	الوصف الوظيفي
وحدة LiDAR d-ToF	يستخدم DEEBOT أشعة الليزر لحساب المسافة إلى الأجسام المحيطة عن طريق قياس زمن انتقال ضوء الليزر المنبعث لينعكس عائدًا إلى الحساسات. أثناء تنقّل DEEBOT داخل بيئة معيّنة، يحدّد مواقع العوائق المحيطة ويُنشئ خريطة للبيئة المكانية التي يعمل ضمنها. يبلغ مدى الكشف 10 أمتار.
مستشعر ضوء الهيكل	يصدر المستشعر الأشعة تحت الحمراء ويستقبل الضوء المنعكس من العوائق الموجودة في مساره. ثم يحسب المسافة إلى العائق باستخدام مبدأ المثلثات المتشابهة. عندما يكتشف المستشعر عائقًا قريبًا، يستدير DEEBOT تلقائيًا للالتفاف حوله. يبلغ مدى الكشف 0.4 متر.
أجهزة استشعار مقاومة للسقوط	يقوم مستشعر الأشعة تحت الحمراء المثبت في الجزء السفلي من DEEBOT بمراقبة المسافة بين قاعدة الروبوت والأرض. عندما يتم اكتشاف خطوة هبوطية للأمام (على سبيل المثال، >55 مم على الأسطح البيضاء، >30 مم على الأسطح السوداء) وتتجاوز قراءة الحساس عتبة محددة مسبقًا، يتوقف DEEBOT عن التحرك للأمام ويقوم بتمكين وظيفة منع السقوط.
مستشعر السجاد	يصدر المستشعر موجات فوق صوتية بتردد 300 كيلوهرتز عبر مسبار فوق صوتي. يمتص السجاد طاقة الموجات فوق الصوتية، لذا إذا كانت الطاقة المنعكسة أقل من عتبة محددة مسبقًا، فسيكتشف DEEBOT وجود السجاد. في الاختبارات المعملية التي أجرتها ECOVACS، يمكن للنظام التعرف على أكثر من 50 نوعًا من السجاد المتوفر في السوق.
مستشعر منع الاصطدام	بفضل مبدأ مفتاح الاقتران الضوئي، يتجنب DEEBOT العوائق قبل الاصطدام بها.
مستشعر الحافة	يستخدم DEEBOT ليزرًا خطيًا لاكتشاف المسافة بينه وبين الأجسام الموجودة على جانبه. عندما يكون هناك جدار أو عائق على اليمين، يقوم DEEBOT بحركة تتبع الحواف لتجنب التنظيف غير المكتمل ومنع الاصطدامات.
كاميرا AIVI	تلتقط كاميرا الذكاء الاصطناعي صورًا للبيئة المحيطة؛ *يتيح ذلك تسجيل مقاطع الفيديو وإجراء مكالمات فيديو عن بُعد من خلال التفاعل مع الميكروفون. (طرز محدودة)

2 البدء السريع

قم بإزالة جميع المواد الواقية قبل استخدام الجهاز.

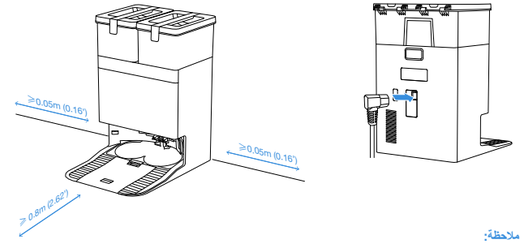
1. تركيب DEEBOT ووحدة OMNI

يشير صوت "النقرة" إلى التركيب الصحيح.



2. توصيل الجهاز بالطاقة ووضع الوحدة

ضع وحدة OMNI بجانب الحائط على سطح صلب ومستوٍ. لا تضع أي أجسام على مسافة تقل عن 0.05 متر إلى اليسار أو اليمين، أو 0.8 متر أمامها.

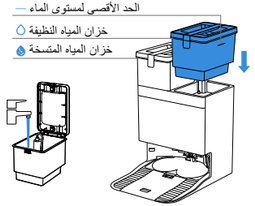


ملاحظة:

- في حالة وجود أجسام عاكسة مثل المرايا أو خطوط الحواف العاكسة بالقرب من وحدة OMNI، يجب تغطية الجزء السفلي بمقدار 14 سم من هذه الأجسام.
- لا تضع وحدة OMNI تحت أشعة الشمس المباشرة.
- يوصى بوضعها في مكان يتمتع بإشارة Wi-Fi قوية للحصول على تجربة استخدام أفضل.

3 ملء خزان المياه النظيفة

أخرج خزان المياه النظيفة وافتح غطاء الخزان ثم املأه بالمياه حتى الحد الأقصى لمستوى الماء line. بعد إعادة الملء، أغلق غطاء خزان المياه النظيفة وأعد تركيبه في الوحدة.



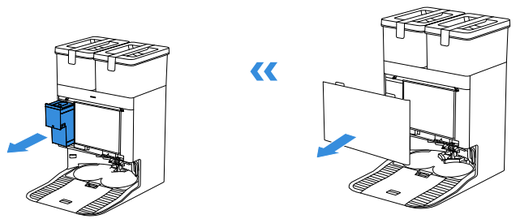
ملاحظة:

- استخدم قطعة قماش جافة ونظيفة لمسح أي مياه على سطح الخزان قبل وضعه في موضعه.
- قبل الاستخدام، تأكد من إغلاق أغطية خزان المياه النظيفة وخزان المياه المتسخة لتجنب التأثير في التشغيل العادي.
- أي علامات مائية في خزانات المياه من اختبار الأداء الوظيفي. لن يؤثر ذلك في الأداء.

4 إضافة محلول التنظيف

بالنسبة إلى الوحدات المزودة بخاصية إعادة الملء التلقائي (في طرز محددة)، يُرجى إضافة المحلول على النحو التالي:

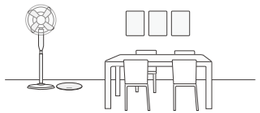
1. انزع غطاء كابينة جمع الغبار، وأدخل إصبعك في اللسان أسفل صندوق محلول التنظيف، واسحب الصندوق للخارج وضعه على سطح صلب ومستوٍ.



استخدام

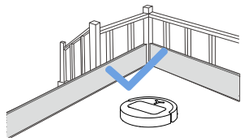
1 ملاحظات قبل التنظيف

ترتيب المنطقة المراد تنظيفها



لأقصى مساحة ممكنة للتنظيف، ضع الأثاث، مثل الطاولات والكراسي والمراوح ذات القاعدة في مكانها الصحيح، وقم بأبعاد الأغراض المنخفضة مثل موازين الوزن قبل استخدام DEEBOT.

منع DEEBOT من السقوط

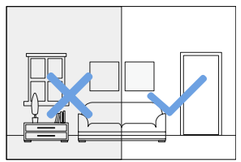


ضع حاجزًا ماديًا على حافة المنحدر، مثل السلالم والدرجات لمنع سقوط DEEBOT من فوق الحافة.

افتح الأبواب وساعد DEEBOT على الاستكشاف

افتح جميع أبواب الغرف لمساعدة DEEBOT على استكشاف منزلك بالكامل وإنشاء خريطة له عند استخدامه لأول مرة.

توفير إضاءة كافية



تأكّد من أن جميع مناطق التنظيف مضاءة جيدًا لمساعدة كاميرا AIVI في DEEBOT على تجنب العوائق بدقة مثل الأحذية والجوارب والأسلاك.

قم بإزالة الأشياء، بما في ذلك الكابلات والملابس والنعال من الأرضية لتحسين كفاءة التنظيف.

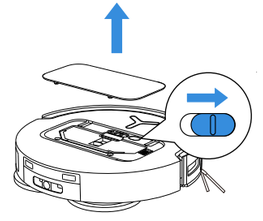
قبل استخدام المنتج على سجادة ذات حواف شرابات، يُرجى طي الشرابات تحت السجادة.

يُرجى عدم الوقوف أمام DEEBOT أو على العتبات أو في الممرات الضيقة، لأن ذلك قد يمنع الروبوت من تحديد المنطقة المراد تنظيفها.

تأكد من وضوح رؤية DEEBOT، وتجنب خدش أو تلطيخ عدسة كاميرا AIVI ببصمات الأصابع أو البقع الزيتية. استخدم قطعة قماش نظيفة وناعمة لمسح الكاميرا، بدلاً من مواد التنظيف أو المنظفات أو البخاخات.

6 تشغيل DEEBOT

قم بتشغيل مفتاح الطاقة أسفل غطاء DEEBOT ("I" = تشغيل، "O" = إيقاف التشغيل)، وقم بوضع DEEBOT أمام الوحدة المتصلة بمصدر الطاقة.



7 توصيل DEEBOT بالتطبيق

متطلبات شبكة Wi-Fi:

- أنت تستخدم شبكة مختلطة 2.4 جيجا هرتز أو 2.4/5 جيجا هرتز.
- يدعم جهاز التوجيه الخاص بك 802.11b/g/n وبروتوكول IPv4.
- لا تستخدم VPN (شبكة افتراضية خاصة) أو خادم وكيل..
- لا تستخدم شبكة مخفية.
- شبكات WPA وWPA2 باستخدام تشفير TKIP وPSK وAES/CCMP.
- WEP EAP (بروتوكول مصادقة المؤسسة) غير معتمد.
- استخدم قنوات Wi-Fi من 1 إلى 11 في أمريكا الشمالية والقنوات من 1 إلى 13 خارج أمريكا الشمالية (راجع الوكالة التنظيمية المحلية).
- إذا كنت تستخدم موسع شبكة/مكرر شبكة، فإن اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور هما اسم شبكة (SSID) وكلمة المرور الخاصة بشبكتك الأساسية نفسهما.
- يُرجى تمكين WPA2 على جهاز التوجيه الخاص بك.

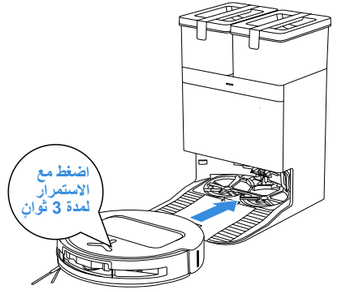
مؤشر Wi-Fi

	ضوء أبيض يومض ببطء	انقطاع اتصال Wi-Fi
	ضوء أبيض يومض بسرعة	جارٍ الاتصال
	ضوء أبيض ثابت	مُتصل بشبكة Wi-Fi

يُرجى الانتباه إلى أن الميزات الذكية مثل بدء التشغيل عن بُعد والتفاعل الصوتي وعرض الخريطة ثنائية الأبعاد/ثلاثية الأبعاد وإعدادات التحكم والتنظيف المخصص (حسب الجهاز) تتطلب تطبيق ECOVACS HOME، الذي يتم تحديثه باستمرار. تحتاج إلى الموافقة على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم الخاصة بنا حتى تتمكن من معالجة بعض معلوماتك الأساسية والضرورية قبل أن تتمكن من استخدام بعض ميزات تطبيق ECOVACS HOME للتحكم في الجهاز. في حال عدم موافقتك على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم الخاصة بنا، لن تكون هذه الميزات متاحة. ومع ذلك، لا يزال بإمكانك استخدام الميزات الأساسية لهذا الجهاز للتشغيل اليدوي.

8 شحن DEEBOT

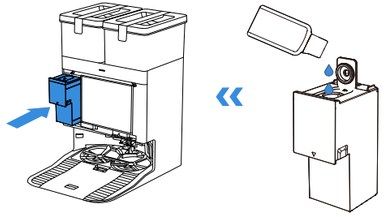
استخدم تطبيق ECOVACS HOME لاستدعاء DEEBOT أو اضغط مع الاستمرار على زر ⏻ على DEEBOT لمدة 3 ثوانٍ للسماح لـ DEEBOT بالعودة إلى وحدة OMNI للشحن.



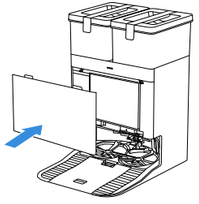
ملاحظة:

- لا يمكن شحن DEEBOT عند إيقاف تشغيله.
- بعد التنظيف، يوصى بإبقاء DEEBOT قيد التشغيل والشحن لضمان جاهزيته لجلسة التنظيف التالية
- لتسهيل عودة DEEBOT بسلاسة إلى الشحن بعد التنظيف، يوصى بأن يبدأ DEEBOT من وحدة OMNI وعدم تحريكها أثناء التنظيف.

2. افتح غطاء صندوق محلول التنظيف وأضف محلول التنظيف ECOVACS DEEBOT. أغلق غطاء صندوق محلول التنظيف وقم بتركيبه في الوحدة.



3. أعد غطاء كابينة جمع الغبار، واضغط على الغطاء بإحكام لتثبيته في موضعه.



ملاحظة:

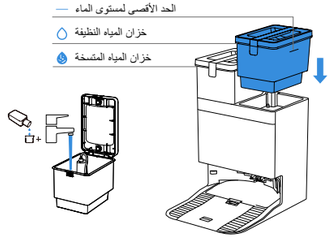
- لإطالة عمر الجهاز، يُرجى استخدام محلول التنظيف ECOVACS DEEBOT فقط.
- لا تسمح بسقوط أجسام غريبة في صندوق محلول التنظيف.

بالنسبة إلى الوحدات التي لا تحتوي على ميزة إعادة الملء التلقائي، يُرجى إضافة المحلول على النحو التالي:

املأ خزان المياه النظيفة حتى الحد الأقصى لمستوى الماء، ثم أضف كمية مناسبة من محلول التنظيف باستخدام غطاء الزجاجة بنسبة تخفيف 1:200. أغلق غطاء خزان المياه وقم بهزه برفق لخلطه قبل الاستخدام.

ملاحظة:

لإطالة عمر الجهاز، يُرجى استخدام محلول التنظيف ECOVACS DEEBOT فقط.



ملاحظة:

- استخدم قطعة قماش جافة ونظيفة لمسح أي مياه على سطح الخزان قبل وضعه في موضعه.
- قبل الاستخدام، تأكد من إغلاق أغطية خزان المياه النظيفة وخزان المياه المتسخة لتجنب التأثير في التشغيل العادي.
- أي علامات مائية في خزانات المياه من اختبار الأداء الوظيفي. لن يؤثر ذلك في الأداء.
- إذا كان المنتج الذي اشتريته مزودًا بخاصية إعادة الملء التلقائي، فنوصي بإضافة محلول التنظيف باتباع الخطوات التالية.

5 تنزيل تطبيق ECOVACS HOME

نزّل تطبيق ECOVACS HOME لاستكشاف المزيد من ميزات DEEBOT:

الخيار 1: امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود أسفل الغطاء العلوي لتنزيل التطبيق.

الخيار 2: ابحث عن "ECOVACS HOME" على App Store أو Google Play لتنزيل التطبيق.

ملاحظة: بعد التركيب، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في تطبيق الهاتف المحمول لإكمال التسجيل وتسجيل الدخول وإعداد الشبكة.

الصيانة الدورية

1 معدل تكرار الصيانة

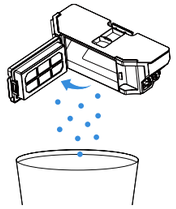
للحفاظ على تشغيل DEEBOT بأعلى مستوى من الأداء، قم بإجراء الصيانة واستبدال قطع الغيار بالتكرارات الآتية:

قطع الغيار	معدل تكرار الصيانة	معدل تكرار الاستبدال
وسادة مسح قابلة للغسل	/	كل 1-2 شهر
كيس الغبار	/	عندما يطلب التطبيق
الفرشاة الجانبية	كل أسبوعين	كل 3-6 أشهر
الفرشاة الرئيسية	كل أسبوع	كل 6-12 أشهر
الفلتر	كل أسبوع	كل 3-6 أشهر
مستشعر ضوء الهيكل عجلة شاملة أجهزة استشعار مقاومة للسقوط المصد موصلات الشحن على DEEBOT موصلات الشحن على وحدة OMNI وحدة LiDAR d-ToF كاميرا AIVI	كل شهر	/
خزان المياه النظيفة	كل 3 شهور	/
خزان المياه المتسخة	كل شهر	/
كابينة جمع الغبار	كل شهر	/
هيكل الوحدة والجزء السفلي	كل شهر	/

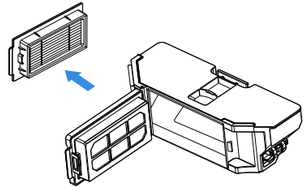
ملاحظة: استكشف المزيد من الملحقات على تطبيق ECOVACS HOME أو على https://www.ecovacs.com.

2 سلة المهملات

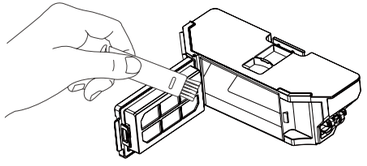
1. افتح غطاء سلة المهملات وأفرغ صندوق الغبار.



2. افتح شبكة الفلتر وأزل الفلتر.



3. نظِّف الغبار من جانبي شبكة الفلتر.



9 بدء التنظيف

1. بدء رسم الخريطة

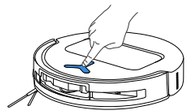
عند إنشاء خريطة لأول مرة، يُرجى اتباع DEEBOT للمساعدة على حل بعض المشاكل البسيطة. على سبيل المثال، قد يعلق DEEBOT تحت الأثاث. يُرجى الرجوع إلى الحلول الآتية:

① ارفع الأثاث المنخفض إذا كان ذلك ممكنًا؛
② تغطية الجزء السفلي من الأثاث؛
③ قم بتعيين الحدود الافتراضية عبر التطبيق.

2. بدء التنظيف

- أثناء الكنس والمسح، يستطيع DEEBOT التعرّف على نوع الأرضية ورفع وسادات المسح تلقائيًا عند ملامستها للسجاد، دون الحاجة إلى فك وسادة المسح أو لوحتها يدويًا. يُرجى عدم استخدام DEEBOT على السجاد المشعر أو السجاد ذي الألياف التي يزيد طولها على 10 مم. يوصى بطي السجاد المشعر ذي الألياف التي يزيد طول أليافها على 10 مم في أثناء عملية التنظيف، أو تعيين المنطقة المفروشة بالسجاد المشعر كمنطقة محظور دخولها من خلال تعيين حدود افتراضية في تطبيق ECOVACS HOME.

يُرجى التأكد من وجود DEEBOT في الوحدة وشحنه بالكامل قبل التنظيف للمرة الأولى. اضغط على ⏻ الموجود على DEEBOT لبدء التشغيل. يُمكنك أيضًا استخدام تطبيق ECOVACS HOME لبدء التشغيل.



ملاحظة:

- لإطالة عمر وسادة المسح القابلة للغسل، لا تقم بإزالتها بشكل متكرر.
- لا تخدش لوحات وسادات المسح بقطعة قماش أو أشياء أخرى.
- استبدل وسادات المسح في الوقت المناسب حسب ما يطلبه تطبيق ECOVACS HOME. استكشف المزيد من الملحقات على تطبيق ECOVACS HOME أو على https://www.ecovacs.com.

3. إيقاف التشغيل مؤقتًا

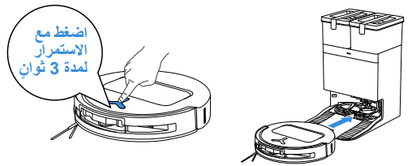
اضغط على ⏻ الموجود على DEEBOT لإيقافه مؤقتًا في أثناء عمل الجهاز. يُمكنك أيضًا استخدام تطبيق ECOVACS HOME لإيقاف تشغيل DEEBOT مؤقتًا.

4. التنشيط

بعد الإيقاف المؤقت لفترة من الوقت، ستنطفئ جميع أضواء المؤشر في DEEBOT. لتنشيط DEEBOT، اضغط على ⏻.

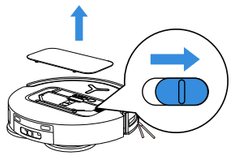
5. الرجوع إلى الوحدة

استخدم تطبيق ECOVACS HOME لاستدعاء DEEBOT، أو اضغط مع الاستمرار على زر ⏻ على DEEBOT لمدة 3 ثوانٍ، للسماح لـ DEEBOT بالعودة إلى قاعدة الإرساء للشحن.

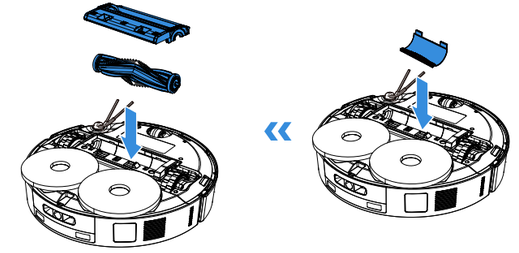


6. وضع السكون العميق

سيدخل DEEBOT في وضع السكون العميق، إذا بقي خارج الوحدة لمدة 10 ساعات تقريبًا لحماية البطارية. يُرجى إيقاف التشغيل ثم التشغيل لتنشيط DEEBOT.

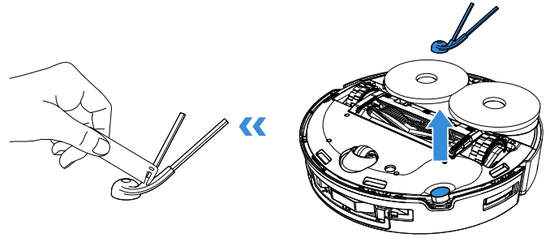


4. ركب أسنان المشط والفرشاة الرئيسية وغطاء الفرشاة الرئيسية



تنظيف الفرشاة الجانبية

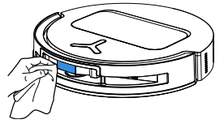
1. أزل الفرشاة الجانبية ونظفها.



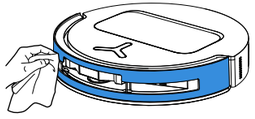
ملاحظة: استكشف المزيد من الملحقات على تطبيق ECOVACS HOME أو على https://www.ecovacs.com .

4 مكونات أخرى

نظِّف عدسة المستشعر



نظف ممتص الصدمات

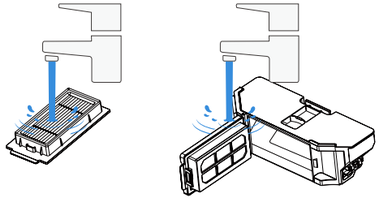


ملاحظة: يُرجى استخدام قطعة قماش جافة عند تنظيف عدسة المستشعر والمصد. لا تستخدم قطعة قماش مبللة لمنع تلفها بالماء.

نظِّف وحدة d-ToF LiDAR

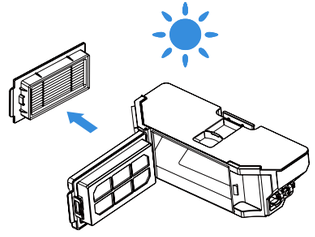
ملاحظة: عند تنظيف وحدة LiDAR، أدر عدسة زجاج الرادار إلى الأمام وامسحها برفق بفرشاة صغيرة.

4. اشطف سلة المهملات والفلتر بالماء، وتخلص من قطرات الماء.



ملاحظة:
- اشطف بالماء النظيف كما هو موضح في الشكل.
- لا تقم بتنظيف عنصر المرشح أو فركه يدويًا.

5. التجفيف بالهواء

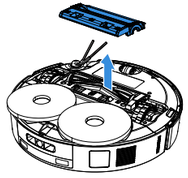


ملاحظة: يُرجى التأكد من جفاف عنصر الفلتر تمامًا قبل الاستخدام.
نوصي بشراء أدوات التنظيف والاستبدال لفلتر ECOVACS DEEBOT من تطبيق ECOVACS HOME أو من https://www.ecovacs.com.

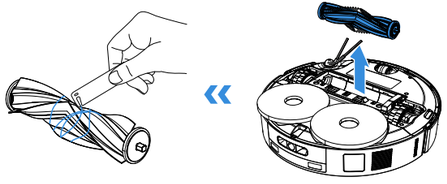
3 الفرشاة الرئيسية والفرشاة الجانبية

نظف الفرشاة الرئيسية

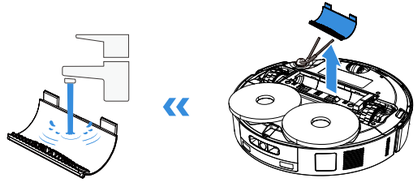
1. افتح غطاء الفرشاة الرئيسي.



2. أخرج الفرشاة الرئيسية ونظفها.

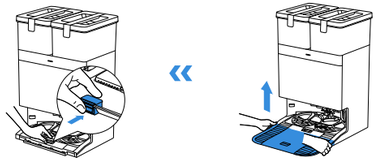


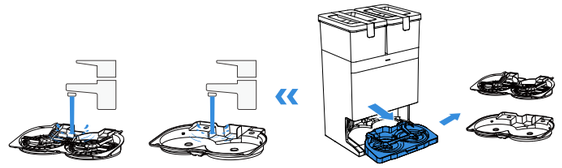
3. أخرج أسنان المشط ونظفها.



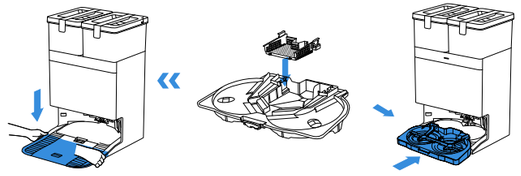
5 صينية غسل الممسحة

1. أخرج صينية غسل الممسحة وقاعدة منحدر الوحدة ونظفهما.





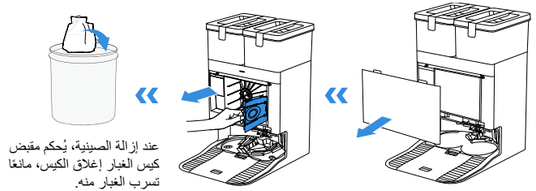
2. قم بتركيب صينية غسل الممسحة وقاعدة منحدر الوحدة.



ملاحظة: يُرجى التأكد من التركيب الصحيح لتجنب التأثير في التشغيل العادي.

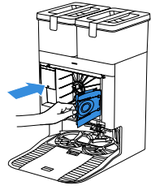
6 كيس الغبار

1. تخلص من كيس الغبار

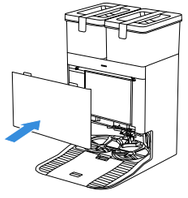


عند إزالة الصينية، يُحكم مقبض كيس الغبار إغلاق الكيس، مانعًا تسرب الغبار منه.

2. امسح كابينة جمع الغبار باستخدام قطعة قماش جافة، ثم ركّب كيس غبار جديدًا.



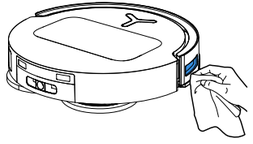
3. أعد غطاء كابينة جمع الغبار، واضغط على الغطاء بإحكام لتثبيته في موضعه.



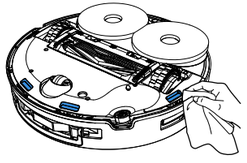
نظّف موصلات الشحن

ملاحظة: تحتوي موصلات الشحن على مكونات إلكترونية حساسة. يُرجى استخدام قطعة قماش جافة عند التنظيف؛ لا تستخدم قطعة قماش مبللة لتجنب التلف الناتج عن تسرب الماء.

تنظيف مستشعر الحافة

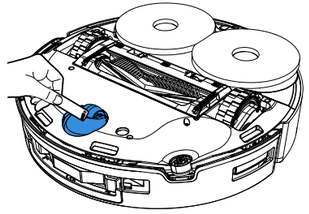


تنظيف أجهزة استشعار مقاومة للسقوط

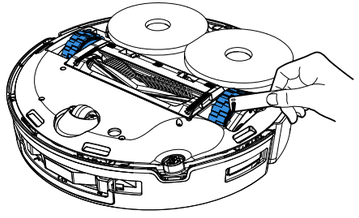


ملاحظة: يُرجى استخدام قطعة قماش جافة عند تنظيف عدسة المستشعر والمصد. لا تستخدم قطعة قماش مبللة لمنع تلفها بالماء.

تنظيف العجلة الشاملة

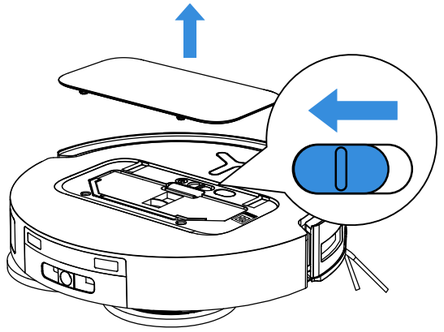


تنظيف عجلات القيادة



❼ إيقاف التشغيل والتخزين

إذا لم يتم استخدام DEEBOT لفترة طويلة، فيُرجى شحنه بالكامل وإيقاف تشغيله قبل التخزين. أعد شحنه كل 1.5 شهر لمنع التفريغ الزائد للبطارية.



يُرجى ملاحظة أنه لا يمكن شحن DEEBOT عند إيقاف تشغيله.

- بعد التنظيف، يوصى بإبقاء DEEBOT قيد التشغيل والشحن لضمان جاهزيته لجلسة التنظيف التالية
- إذا تم تفريغ البطارية بشكل زائد أو لم يتم استخدام الجهاز لفترة طويلة، فقد لا يكون من الممكن شحن DEEBOT. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة. لا تقم بفكها بنفسك.
- إذا لم تستخدم المنتج لفترة طويلة، فحافظ على خزان المياه فارغة والممسحة الدوارة جافة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا واجهتك المشكلات الآتية أثناء استخدام الجهاز، فيُرجى الرجوع إلى الجدول أدناه للحصول على الحلول.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
1	DEEBOT غير قادر على الاتصال بتطبيق ECOVACS HOME.	تم إدخال اسم مستخدم أو كلمة مرور Wi-Fi غير صحيحة.	أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الصحيحين لشبكة Wi-Fi.
		DEEBOT ليس ضمن نطاق إشارة Wi-Fi المنزلية.	تأكد من أن DEEBOT ضمن نطاق إشارة Wi-Fi المنزلية. حاول البقاء قريبًا من جهاز التوجيه قدر الإمكان.
		DEEBOT ليس في حالة التهيئة.	اضغط على زر إعادة الضبط للدخول إلى وضع إعداد الشبكة. إذا فشلت العملية، فيُرجى إعادة الاتصال وفقًا لإرشادات تطبيق ECOVACS HOME.
		لا توجد شبكة Wi-Fi منزلية على قائمة Wi-Fi.	1. تحقق مما إذا كان اسم Wi-Fi يحتوي على أحرف خاصة. يُرجى عدم استخدام أحرف خاصة مثل ! @#& ¥ %\/. 2. تحقق من اختيار شبكة Wi-Fi ولا تستخدم شبكة بتردد 5 جيجاهرتز.
		تم تثبيت تطبيق غير صحيح.	يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على DEEBOT أو تنزيل تطبيق ECOVACS HOME من متجر التطبيقات.
2	خريطة مفقودة.	قد يؤدي تحريك DEEBOT عند التنظيف إلى فقدان الخريطة.	أعد DEEBOT إلى الوحدة لاستعادة الخريطة. في تطبيق ECOVACS HOME، ابحث عن الخريطة المخزنة في إدارة الخرائط واضغط على "استخدام هذه الخريطة" لاستعادتها. إذا استمرت هذه المشكلة، فيُرجى إعادة تشغيل رسم الخريطة.
3	غير قادر على إنشاء خريطة منزلية في التطبيق.	تحريك DEEBOT أثناء التنظيف يُؤثر في تحديد موقعه ويؤدي إلى فشل تحديد الموقع.	لا تحرك DEEBOT في أثناء التنظيف.
		لم تنته عملية التنظيف التلقائي.	تأكد من عودة DEEBOT تلقائيًا إلى وحدة OMNI بعد التنظيف.
4	سقطت الفرشاة الجانبية.	الفرشاة الجانبية غير مثبتة بشكل صحيح.	للتركيب الصحيح، تأكد من سماع صوت "نقرة" عند تركيب الفرشاة الجانبية

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
5	لم يتم العثور على DEEBOT العودة إلى وحدة OMNI.	وحدة OMNI ليست في مكانها الصحيح.	ضع وحدة OMNI بشكل صحيح وفقًا للتعليمات في قسم [شحن DEEBOT].
		نفدت طاقة وحدة OMNI أو تم نقلها.	تحقق مما إذا كانت وحدة OMNI متصلة بمصدر الطاقة أم لا. لا تقم بتحريك وحدة OMNI.
		لم يبدأ DEEBOT التنظيف من وحدة OMNI.	يوصى بأن يبدأ DEEBOT التنظيف من وحدة OMNI.
		مسار العودة إلى الشحن مسدود. على سبيل المثال، باب الغرفة التي توجد فيها وحدة OMNI مغلق.	حافظ على مسار العودة إلى الشحن خاليًا.
6	يعود DEEBOT إلى الوحدة قبل الانتهاء من التنظيف.	الغرفة كبيرة جدًا ويحتاج DEEBOT إلى العودة إلى الوحدة لإعادة الشحن.	يُرجى تمكين الاستئناف التلقائي. للحصول على مزيد من التفاصيل، يُرجى اتباع التعليمات الموجودة على التطبيق.
		في المنازل ذات التصميمات المعقدة، قد تنخفض كفاءة تنظيف DEEBOT، وقد لا يتم تنظيف بعض المناطق.	ترتيب المنطقة المراد تنظيفها.
7	DEEBOT غير قادر على الشحن.	لم يتم تشغيل DEEBOT.	يجب تشغيل مفتاح الطاقة الخاص بـ DEEBOT على الوضع "I" للشحن.
		لا تتلامس موصلات الشحن في DEEBOT ووحدة OMNI بشكل كامل.	تأكد من تثبيت DEEBOT بشكل كامل على موصلات الشحن في وحدة OMNI. يجب أن يومض المؤشر الموجود على زر (ا). تحقق من نظافة موصلات الشحن الخاصة بـ DEEBOT ووحدة OMNI، ونظفها وفقًا للتعليمات الواردة في قسم [الصيانة الدورية] إذا لزم الأمر.
		وحدة OMNI غير متصلة بمصدر الطاقة.	تأكد من توصيل وحدة OMNI بمأخذ كهربائي.
		قاعدة منحدر الوحدة غير مثبتة بشكل صحيح.	اتبع التعليمات الواردة في قسم [البدء السريع] للتركيب الصحيح.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
8	يصدر جهاز DEEBOT أصواتًا عالية أثناء التنظيف.	الفرشاة الرئيسية/الفرشاة الجانبية متشابكة، أو أن سلة المهملات مسدودة/الفلتر مسدود.	يوصى بتنظيف الفرشاة الرئيسية، والفرشاة الجانبية، وسلة المهملات، والفلتر، وما إلى ذلك، بانتظام.
		DEEBOT في الوضع الأقصى.	التبديل إلى الوضع القياسي.
9	يتعطل DEEBOT في أثناء العمل ويتوقف عن العمل.	ابتلع DEEBOT شيئًا ما على الأرض (أسلاك كهربائية، ستائر، حواف سجاد، إلخ).	سيحاول DEEBOT تجربة طرق مختلفة لتحرير نفسه. إذا لم تنجح، فقم بإزالتها يدويًا.
		قد يعلق DEEBOT تحت الأثاث إذا كان الخلوص مساويًا تقريبًا لارتفاعه.	يُرجى وضع حاجز مادي أو وضع حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
		DEEBOT عالق في منطقة ضيقة.	يوصى بترتيب منزلك مسبقًا، وسد المداخل الضيقة يدويًا، أو تعيين حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
10	يسلك DEEBOT مسارًا عشوائيًا، أو ينحرف عن مساره، أو يكرر المرور فوق الأماكن نفسها، أو يفوته تنظيف بعض المناطق الصغيرة. (إذا فات DEEBOT مؤقتًا تنظيف مساحة كبيرة، فسيعود تلقائيًا للتأكد من تنظيفها بالكامل، لذا لا داعي للقلق. في بعض الأحيان قد يدخل DEEBOT غرفًا تم تنظيفها بالفعل؛ ولا يُعد ذلك تكرارًا للتنظيف، بل مجرد عملية تلقائية لاستكمال النقاط غير المُنظَّفة.)	تؤثر الأشياء الموجودة على الأرض مثل الأسلاك والنعال في التشغيل العادي لـ DEEBOT.	قبل التنظيف، يُرجى ترتيب الأسلاك والنعال والأشياء الأخرى على الأرض قدر الإمكان. إذا كانت هناك أي مناطق لم يتم تنظيفها، فسيعود DEEBOT لضمان تنظيفها جيدًا بالكامل. يُرجى عدم التدخل (مثل تحريك DEEBOT أو عرقلة مساره).
		قد تنزلق عجلات القيادة على الأرض عندما يتسلق DEEBOT الدرجات والعتبات وقضبان الأبواب، ما يؤثر في قدرته على التنقل في جميع أنحاء المنزل.	يوصى بإغلاق باب المنطقة المتضررة وتنظيفها بشكل منفصل. بعد التنظيف، سيعود DEEBOT إلى موقع البداية. لا تقلق بشأن هذا الأمر.
		على الأرضيات المغطاة بالشمع أو المصقولة حديثًا، وكذلك البلاط الأملس، قد يكون هناك احتكاك أقل بين عجلات القيادة والأرضية.	يُرجى الانتظار حتى يجف الشمع قبل التنظيف.
		نظرًا إلى اختلاف البيئات المنزلية، لا يمكن تنظيف بعض المناطق.	يوصى بترتيب منزلك مسبقًا لضمان دخول DEEBOT وتنظيفه.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
11	جهاز التحكم عن بُعد متأخر.	يؤدي ضعف إشارة Wi-Fi على DEEBOT إلى بطء تحميل الفيديو.	يوصى باستخدام DEEBOT في منطقة ذات إشارة Wi-Fi جيدة.
12	لا يقوم DEEBOT بتفريغ سلة المهملات بعد العودة إلى وحدة OMNI.	لم يتم تشغيل وظيفة التفريغ التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.	قم بتشغيل وظيفة التفريغ التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.
		كيس الغبار غير مثبت في وحدة OMNI.	ركّب كيس الغبار، وأغلق كابينة جمع الغبار.
		لم يؤدّ تحريك DEEBOT يدويًا إلى الوحدة إلى تشغيل ميزة التفريغ التلقائي.	يُوصى بترك DEEBOT يعود إلى الوحدة تلقائيًا بعد التنظيف لإجراء التفريغ التلقائي والشحن. يُرجى عدم تحريكه يدويًا.
		في وضع عدم الإزعاج، لن يفرغ DEEBOT سلة المهملات بعد العودة إلى الوحدة.	قم بإلغاء وضع عدم الإزعاج في تطبيق ECOVACS HOME أو ابدأ تفريغ الغبار يدويًا.
		إذا لم يكن أي من الأسباب السابقة هو المشكلة، فقد تكون هناك أعطال في أحد مكونات وحدة OMNI.	يُرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع لدينا.
13	فشل التفريغ التلقائي.	تكتشف وحدة OMNI انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفقًا للقسم [الصيانة الدورية] وأغلق كابينة جمع الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممتلئًا عند ظهور التنبيه في التطبيق، ففم بإزالة كيس الغبار وأعد تركيبه.
		منفذ التخلص من المهملات مسدود بأجسام غريبة.	أخرج سلة المهملات وأزل الأجسام الغريبة من منفذ التخلص من المهملات.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
14	الجانب الداخلي من كابينة جمع الغبار متسخ.	تتجمع الجسيمات الدقيقة في الجزء الداخلي من كابينة جمع الغبار عبر كيس الغبار.	نظِّف الجانب الداخلي لكابينة جمع الغبار.
		كيس الغبار تالف.	افحص كيس الغبار واستبدله إذا لزم الأمر.
15	يتسرب الغبار أثناء تشغيل DEEBOT.	منفذ التخلص من المهملات مسدود بأجسام غريبة.	أخرج سلة المهملات وأزل الأجسام الغريبة من منفذ التخلص من المهملات.
16	لوحات وسادة المسح لا تدور.	لم يتم تركيب لوحات وسادات المسح بشكل صحيح.	ركّب لوحات وسادات المسح بشكل صحيح. اضغط على مجموعة وسادات المسح لإدخالها في فتحات التثبيت حتى تسمع صوت "نقرة".
		لوحات وسادة المسح عالقة بسبب وجود جسم غريب.	أزل هذا الجسم.
17	لا يستجيب DEEBOT للأوامر الصادرة من وحدة OMNI.	DEEBOT غير موجود داخل الوحدة.	يُرجى التأكد من أن DEEBOT موجود داخل الوحدة.
18	عجلة القيادة عالقة.	عجلة القيادة متشابكة أو عالقة بسبب أجسام غريبة.	يُرجى تدوير عجلات القيادة والضغط عليها للتحقق من وجود أي أجسام غريبة متشابكة أو عالقة وإزالتها. إذا استمرت هذه المشكلة، فيُرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع للحصول على المساعدة.

الرقم	عطل	السبب المحتمل	الحل
19	صينية غسل الممسحة ممتلئة بالمياه ويتعذّر تصريفها. تصدر مطالبة صوتية بأن صينية غسل الممسحة ممتلئة.	لم يتم تركيب خزان المياه المتسخة بشكل صحيح.	اضغط على خزان المياه المتسخة للتأكد من تركيبه بشكل صحيح.
		السدادات المانعة للتسرب في خزان المياه المتسخة غير مثبتة بشكل صحيح.	تأكد من تركيب سدادتي منع التسرب بشكل صحيح.
		لا يمكن لوحدة OMNI تصريف المياه بشكل طبيعي.	اتبع تعليمات التصريف في التطبيق لمعرفة ما إذا كانت الوحدة يمكنها تصريف المياه بشكل طبيعي. إذا استمرت مشكلة التصريف، فتحقق من وجود أي أجسام غريبة بين خزان المياه المتسخة والوحدة وقم بإزالتها.
		منفذ الشفط في صينية غسل الممسحة مسدود.	تأكد من عدم وجود أي جسم غريب في منفذ الشفط الخاص بصينية غسل الممسحة.
		قاعدة الصينية القابلة للإزالة أو لوحة الكشط الخاصة بصينية غسل الممسحة متسخة.	أزل قاعدة الصينية القابلة للإزالة ولوحة الكاشط الخاصة بصينية غسل الممسحة واشطفهما بالماء النظيف.
		إذا لم يتدفق الماء إلى قاعدة صينية غسل الممسحة، فتحقق مما إذا كانت الكرة العائمة عالقة ولا يمكنها العودة إلى مكانها.	أزل صينية غسل الممسحة وضع الكرة العائمة في موضعها الأصلي.
		إذا استمر التنبيه الصوتي.	قم بإيقاف تشغيل الوحدة وإعادة تشغيلها. إذا استمرت هذه المشكلة، فيُرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع للحصول على المساعدة.

إذا استمرت هذه المشكلة، فيُرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع للحصول على المساعدة.

المواصفات التقنية

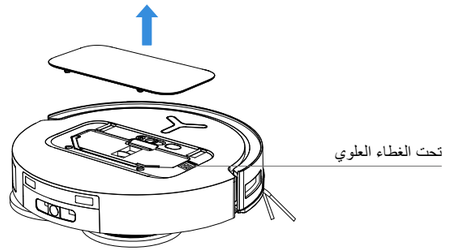
طراز المنتج	**DEX69/DDX47**
الدخل المقدر	20 فولت ⎓ 2 أمبير
وقت الشحن	حوالي 4.0 ساعات
طراز وحدة مزوّد بغسل الممسحة تلقائيًا والتفريغ التلقائي للغبار	**CH2453L/CH2453M**
الدخل المقدر	220 - 240 فولت ~ 50 - 60 هرتز
الخرج المقدر	20 فولت ⎓ 2 أمبير
الدخل المقدر للتيار (الشحن)	0.5 أمبير
الطاقة (التفريغ)	650 وات
الطاقة (غسل الممسحة بالماء الساخن)	150 وات
أبعاد DEEBOT (العرض × العمق × الارتفاع)	352.7 × 351.6 × 81 مم
أبعاد الوحدة (العرض × العمق × الارتفاع)	350*477*533 مم مع قاعدة منحدر الوحدة؛ 350*294*533 مم بدون قاعدة منحدر الوحدة

طاقة خرج الوحدة اللاسلكية أقل من 100 ميجاوات.
ملاحظة: قد يتم تغيير المواصفات التقنية والتصميمية من أجل التحسين المستمر للمنتج.
استكشف المزيد من الملحقات على الموقع الإلكتروني https://www.ecovacs.com.

استنادًا إلى متطلبات المنتج (الوظائف وتجربة المستخدم)، تستخدم منتجاتنا بنية أجهزة غير فائقة الانخفاض في استهلاك الطاقة، لذلك لا يوجد وضع إيقاف التشغيل ولا وضع الاستعداد. بعد شحن الجهاز بالكامل، سيدخل في وضع الاستعداد للشبكة في غضون 20 دقيقة. تبلغ طاقة وضع الاستعداد المتصل بالشبكة 1.4 وات.

احصل على دليل التعليمات الكامل

يُرجى استخدام كاميرا الهاتف المحمول لمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا والحصول على دليل المستخدم.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2468-2201