



DEEBOT 1190 PRO OMNI
With Auto Refill and Drain
Instruction Manual/사용 설명서

Instruction ManualEN | P03

사용 설명서KO | P32

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a

step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
10. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or

- any item that may clog the Appliance.
14. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
 15. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
 16. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
 17. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
 18. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
 19. The lithium battery type suitable for CH2523A is Max. 4 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 3,600mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
 20. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
 21. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
 22. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
 23. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
 24. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
 25. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
 26. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
 27. Do not use the OMNI Station if it is damaged.

- The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
28. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
 29. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
 30. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
 31. When not using the OMNI Station for a long period of time, please unplug it.
 32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.
 33. **WARNING**-Add clean water into the clean tank only.
 34. Appliances connected to the water mains by detachable hose-sets shall be used with the new hose-sets supplied with the appliance,

and old hose-sets shall not be reused.

35. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2523A provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

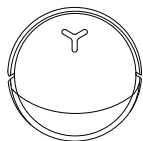
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

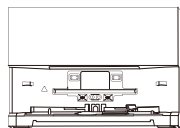
	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

PACKAGE CONTENTS

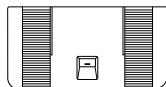
1 Package Contents



DEEBOT



OMNI Station



Base



Instruction
Manual



Cleaning
Solution



Power Cord



Water Refill/
Drain Installation Kit

Note:

- Check the list of accessories for the contents of the Water Refill/Drain Installation Kit.
- Figures in this manual are for reference only and may differ from the appliance.
Product design and specifications are subject to changes without notice.

2 Product Diagram

1. DEEBOT Front View

Button on the DEEBOT

Short Press: Start/Pause

Long Press for 3s: Return to charge

Double Tap: Release/Retract the mop (DEEBOT not in the station)

Obstacle
Avoidance Module

AI/VI Camera

Navigation Module

Supplementary Light

Top Cover

Bumper

2. DEEBOT Bottom View

Anti-drop Sensors

Side Brush

Carpet Detection
Sensor

Brush Release
Button

Drip Tray

Replaceable
Roller Mop

Universal Wheel

Main Brush

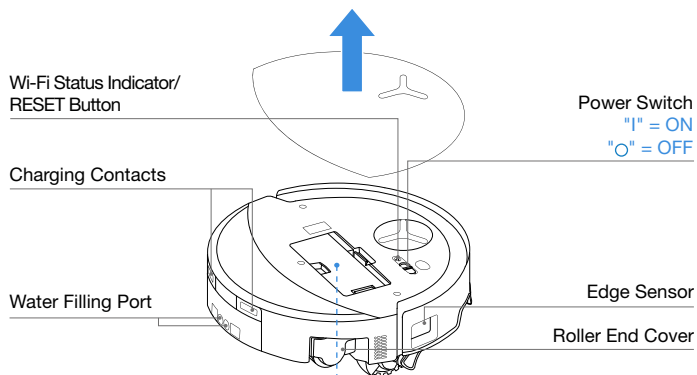
Driving Wheels

3. Inside DEEBOT (Under the Top Cover)

RESET Button

Network Setup: Press the RESET Button, and a voice prompt will be heard to connect DEEBOT to the App.

Restore default settings: Press and hold the RESET button for 5 seconds. After hearing the voice prompt, the startup music will play, and DEEBOT will be restored to its default settings. Once restored, current maps and cleaning settings will be deleted. Exercise caution when using this function.



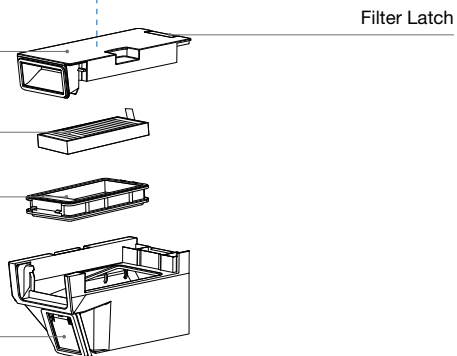
4. Dust Bin

Dust Bin Cover

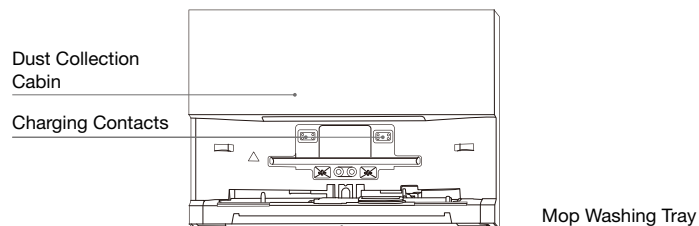
Filter

Filter Holder

Dust Disposal Port



5. OMNI Station Front View

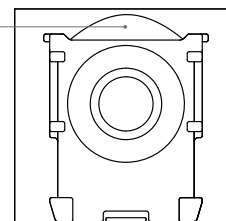


Note:

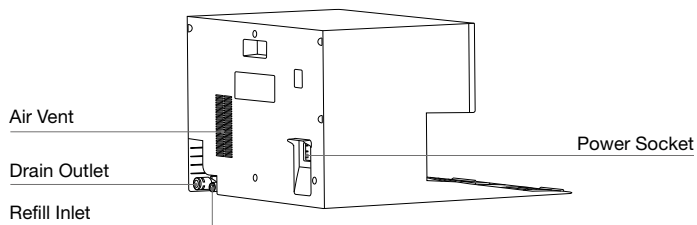
- Do not remove DEEBOT while it's washing the mop in the station.
- If DEEBOT fails to charge, please wipe the charging contacts with a clean and dry cloth.

6. Dust Bag

Dust Bag Handle



7. OMNI Station Back View



8. Indicator Light on DEEBOT

Light Effect	State
Breathing White	Charging
Solid White	Fully Charged/Running
Solid Red	Low Battery
Flashing Red	DEEBOT Alarm
Flashing Orange	Station Alarm

Note:

- Flashing Orange / Red: Please check the ECOVACS HOME App for the cause of the malfunction.

9. Sensors Overview

Name	Functional Description
Navigation Module	Laser Ranging is applied to measure the distance between DEEBOT and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while DEEBOT is moving. The detection range is 10 m.
Obstacle Avoidance Module	Infrared Ranging and similar triangles are applied to measure the distance between the surrounding objects and DEEBOT. When the sensor detects an object nearby, DEEBOT will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.3 m.
Anti-drop Sensors	Using the Time-of-Flight (dToF) principle, the dToF sensor located on DEEBOT's bottom continuously measures the distance between DEEBOT and the ground. Meanwhile, infrared sensors on the bottom detect the distance using infrared ranging technology. DEEBOT will not move forward when there are stairs in front (such as when the height of the white surface is 55 mm or more, or the height of the black surface is 30 mm or more) and the identified height exceeds the preset one, realizing the anti-drop feature.
Carpet Detection Sensor	The sensor emits 300 kHz ultrasound, whose energy will be absorbed by the carpet, causing the echoed energy to be lower than the threshold. DEEBOT thereby detects the carpet's presence. In the ECOVACS laboratory, more than 50 types of carpets available on the market are identified.
Anti-collision Sensor	With the principle of the Optocoupler Switch, DEEBOT will avoid obstacles when they are about to collide.
Edge Sensor	With Infrared Ranging, the edge sensor detects the distance between the DEEBOT and objects on the side. When there is a wall or obstacles on the right, the DEEBOT performs edge cleaning to avoid missing any spots and prevent collisions.
AIVI Camera	AI intelligent analysis enables environmental sensing and efficient video management.
Microphone	The microphone captures sound through diaphragm vibrations caused by the human voice traveling through the air. This enables voice recording and Voice Control to direct the DEEBOT to complete the assigned job through the acquisition and algorithms of sound models. The effective wake distance is 5 m.

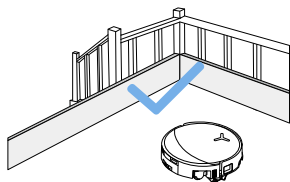
INITIAL SETUP AND USE

1 Notes before Cleaning



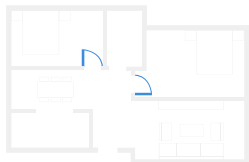
Tidy up the Area to be Cleaned

For the maximum cleaning area possible, put furniture, such as tables, chairs, and pedestal fans, in their proper place and put away low-lying items, such as weight scales, before using DEEBOT.



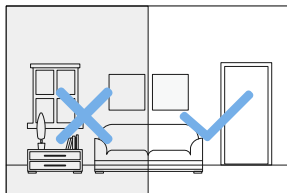
Prevent DEEBOT from Falling

Place a physical barrier at the edge of a drop, such as staircases and steps, to stop DEEBOT from falling over the edge.



Open Doors and Help DEEBOT Explore

Open all room doors to help DEEBOT fully explore your house during the first use.



Provide Sufficient Lighting

Ensure all cleaning areas are well-lit to support DEEBOT's AI/VI camera in accurately avoiding obstacles such as shoes, socks, and cords.



Remove objects, including cables, clothes, and slippers, from the floor to improve cleaning efficiency.



Before using the product on a carpet with tasseled edges, please fold the tassels under the carpet.



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, to avoid blocking the navigation module.

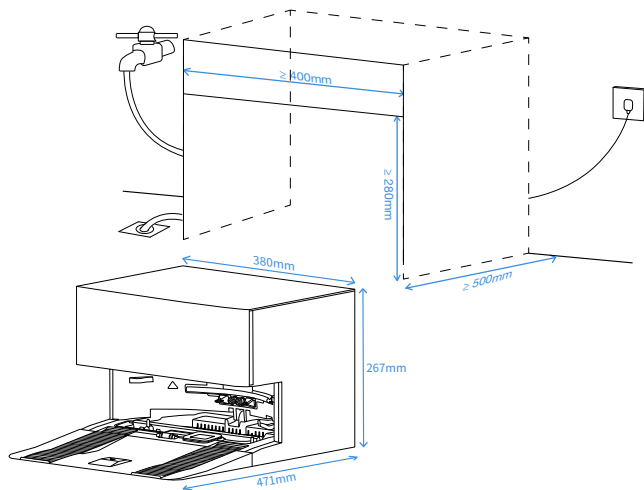


Ensure the clarity of the DEEBOT's vision and avoid scratching or smudging the AI/VI camera lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.

2 Quick Start

1. Installation Space Requirements

Width ≥ 400 mm, height ≥ 280 mm, depth ≥ 500 mm.



Note:

- Please purchase and use 3/8" pipe that fits for the drain outlet of the Station to avoid leaks caused by drainage pressure shifting the drainage pipe.
- If a floor drain is used, make sure it is located on either side of the Station, instead of directly under it or behind it.

3 Quick Start

Before using, please remove all protective materials from the DEEBOT and OMNI Station.

1. Scan the QR code on the Water Refill/ Drain installation kit accessory list card that comes along in the packaging to watch the video of installation guide.

2. Installation Guide

(1) Preparation before Installation

① Tools Required

Before you start, make sure you have the following tools prepared: an adjustable wrench, a utility knife, a tape measure, a screwdriver, and a towel to wipe off water that may come from a leak or spill.

② Prerequisites for Installation

Also, please confirm that a three-hole socket, a drainage outlet, and a 1/2 water supply pipe outlet are available at the installation location.

(2) Components Inspection

① Unpack the Kit

Open the kit and take out all components from the packaging.

② Check the Components

Cross-verify with the manual and the installation kit accessory list that comes along in the packaging to ensure all parts are present before you proceed.

(3) T-joint Connector Installation

Note: Installation depth of the quick connection of the T-joint connector is 20 mm. Please make sure it is connected properly.

Installation of Clean Water T-joint Connector to 1/2 Inch Water Supply Pipe
Exclusive Water Supply to the Station

If the water supply is to be exclusively used for the Station, follow the steps below.

- Remove the cap from the angle valve, align the internal thread end of the T-joint connector with the angle valve, and connect them. Use a wrench to tighten the connection.
- Seal the external thread end of the T-joint connector with the provided cap plug.
- Close the T-joint connector, open the angle valve, and perform a leak test.

Shared Water Supply to the Station

If the water supply is to be shared by the Station and other appliances, follow the steps below.

- Use a wrench to dismantle the existing water pipe from the angle valve. Align the internal thread end of the T-joint connector with the angle valve, and connect them. Use a wrench to tighten the connection.
- Align the original water pipe with the external thread end of the T-joint connector and connect them.
- Close the T-joint connector, open the angle valve, and perform a leak test.

(4) Water Pressure Check

After installing the T-joint connector, test the water pressure.
Water Pressure Requirement: 0.1-0.7Mpa

(5) Assemble the Pipes

Place the Station near the installation position.

① Install the Clean Water Pipe

- Assemble the check valve properly with the clean water pipe. Cut the clean water pipe at the point 10 cm away from the pressure relief valve end and assemble the check valve parts in sequence as signed by the arrows on the parts, in align with the direction of the pressure relief valve.
- Take out the clean water pipe assembly and insert the end with the pressure relief valve into the T-joint connector.

- If the length of the clean water pipe needed is less than 4 meters, dismantle the 1/4 inch hard elbow and cut a suitable length of the clean water pipe.
- Install the 1/4 inch hard elbow by inserting it into the 1/4 quick-connect elbow component of the Station.

② Install the Dirty Water Pipe

- Take out the dirty water pipe assembly and insert the 3/8 inch hard elbow into the outlet pipe straight connector on the Station.
- Cut the other end of the dirty water pipe to a suitable length, insert it into the drainage system, and secure it.

(6) Water and Electricity Test

- Release the valve of the T-joint connector and connect the power supply to the Station.
- After the Station is successfully started up and water is supplied, place the DEEBOT in the Station, and double press the Auto button to start a Station self-cleaning process.
- After the Mop Washing Tray is filled with clean water, wait for 10 seconds, and check if the water can be automatically refilled and drained.
- Make sure there is no leakage at all joints.

(7) Pipeline Arrangement

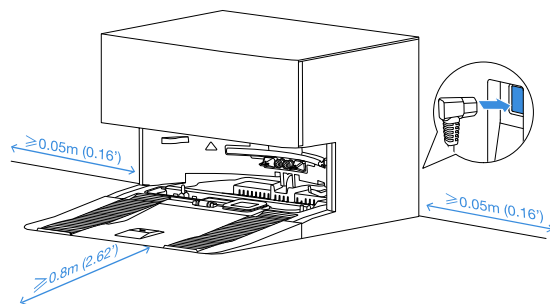
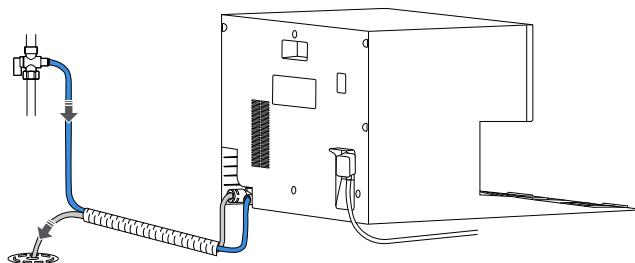
Wrap the clean water pipe and dirty water pipe together .

(8) Installation Completion

Place the Station in its final installation position.

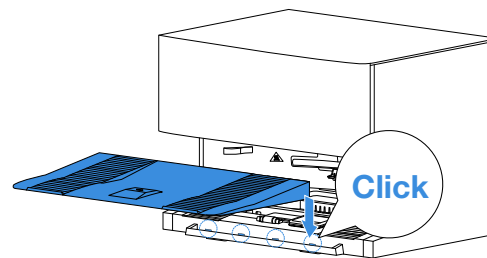
- Clean up the site and place the DEEBOT back into the Station.
- Run a whole-house cleaning task to confirm if the system operates well.

Note: Do not place any items within 0.8 meters in front of the Station. Compatible piping can be installed on either side based on the specific installation environment.



3. Station Installation

Remove all protective materials before using the appliance.
The sound of "click" indicates proper installation.



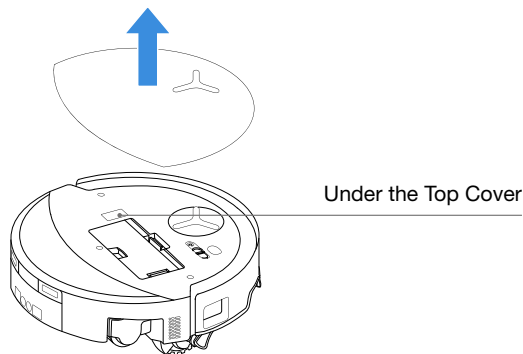
Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the station, the bottom 14 cm of such objects should be covered.
- Do not place the station under direct sunlight or in high-temperature environments.
- Place the station in a location with a strong Wi-Fi signal for a better user experience.
- A slight mechanical sound from the bottom of the station indicates the station is powered on.

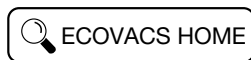
4 Download ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended that you control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

Method One: Scan the QR code under the top cover to download the App.



Method Two: Search "ECOVACS HOME" on the App Store or Google Play to download the App.



5 Connect DEEBOT with APP

Via Bluetooth: Turn on DEEBOT and your mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap to scan the QR Code on DEEBOT or tap  or **Add** in the App to find the nearby DEEBOT.

Via Wi-Fi: You can also choose to connect DEEBOT with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

Note: Please connect via Bluetooth for a better experience.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as that of your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

Wi-Fi Indicator Light

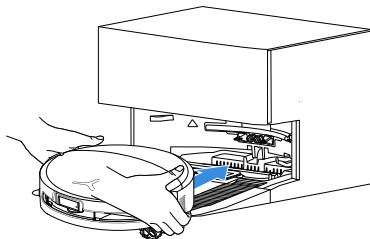
	Slow Flashing White	Disconnected from Wi-Fi
	Fast Flashing White	Connecting
	Solid White	Connected to Wi-Fi

Please be aware that intelligent features such as remote startup, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on the Appliance) require the ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement so that we can process some of your essential and necessary information before you can use certain features of the ECOVACS HOME App to control the Appliance. If you disagree with our Privacy Policy and User Agreement, such features will be unavailable. However, you can still use the basic features of this appliance for manual operation.

Note: Follow the instructions on the App to complete the registration, login, and connection.

6 Power on and Charge DEEBOT

Move DEEBOT back to the station. The voice prompt "Start charging" and a breathing white light indicate a successful docking and charging in progress. DEEBOT then starts charging.

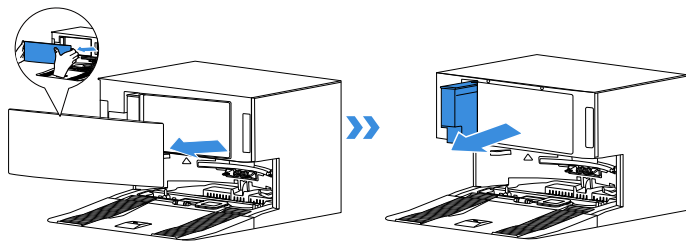


Note:

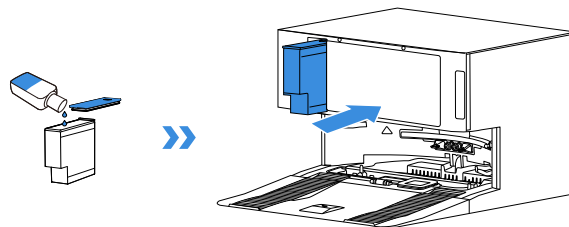
- DEEBOT cannot charge when it is powered off.
- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session.
- Please start cleaning from the station. Do not move the station while cleaning.

7 Add Cleaning Solution

1. Take off the dust collection cabin cover, pull out the cleaning solution box, and place it on a level, hard surface.



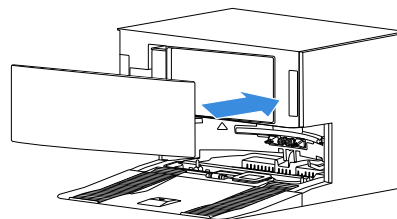
2. Pour the cleaning solution into the box. After securing the box lid, push it back into the station.



Note:

- For a longer lifespan of the product, please use ECOVACS' official cleaning solution.
- Do not overfill with cleaning solution, as it may overflow when the lid is secured.
- If you do not use floor cleaning solution regularly, this step can be skipped and the auto cleaning solution adding function can be disabled.

3. Return the dust collection cabin cover and press the cover firmly to secure it in position.



8 Operate DEEBOT

1. Start Mapping

Before the first mapping, please help eliminate a few potential issues.

For example, DEEBOT may get stuck under furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise the low-sitting furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture.

2. Start Cleaning

Please ensure that DEEBOT is in the station and is fully charged before cleaning for the first time. Tap  on DEEBOT to start. You can also use the ECOVACS HOME App or voice control to start.

For the first use, once quick mapping is complete, start vacuuming for 2-3 times before starting mopping for better cleaning performance.

The DEEBOT's water tank is automatically refilled through the station. Manual refilling is not needed.

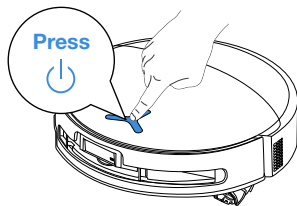
When mopping, DEEBOT will recognize floor types and is able to lift mops automatically when encountering carpets. Please do not use DEEBOT on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a no-entry zone by setting a virtual boundary in the ECOVACS HOME App.

3. Pause

Tap  on DEEBOT to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App or voice control to pause DEEBOT.

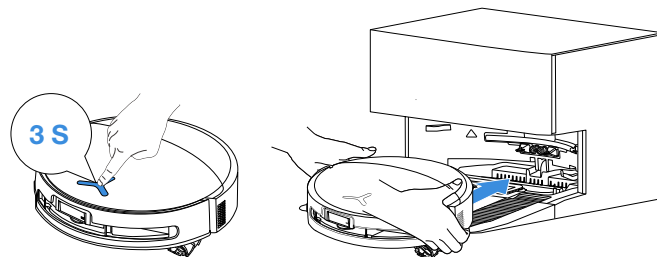
4. Wake Up

After pausing for a while, all indicator lights on DEEBOT will go out. To wake up DEEBOT, press . Alternatively, use the ECOVACS HOME App or voice control to resume DEEBOT's operation.



5. Back to Station

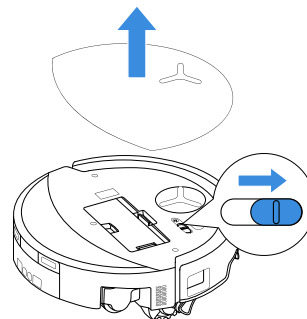
Use the ECOVACS HOME App or voice control to recall DEEBOT, or press and hold the  button on DEEBOT for 3 s, to allow DEEBOT to dock for charging.



When PowerBoost Charging is enabled, DEEBOT will fast charge for about 5 minutes after returning to the station. It will then switch to standard charging and stop automatically once fully charged.

6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode if it stays outside the station for about 10 h to protect the battery. Please switch OFF and ON to wake DEEBOT up. If there is no response, place DEEBOT back to the station for charging.



REGULAR MAINTENANCE

① Maintenance Frequency

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Roller Mop	/	Every 1-2 months
Drip Tray	Every week	/
Dust Bag	/	When the App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
MainBrush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
Universal Wheel Anti-drop Sensors Edge Sensor Bumper Charging Contacts on DEEBOT Charging Contacts on OMNI Station Navigation Module Obstacle Avoidance Module AI/VI Camera	Approx. every month	/
Body and Bottom of the Station	Every month	/
Mop Washing Tray	Every 5 months	/
Cleaning Solution Unit	Every month	/

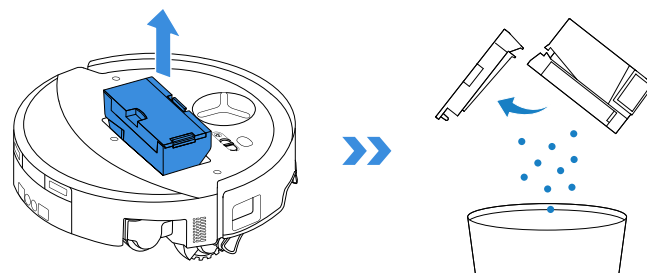
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>

DEEBOT MAINTENANCE

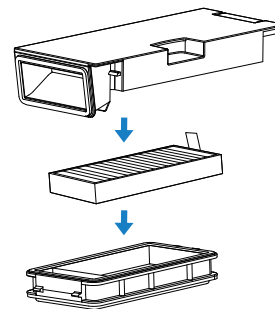
① Maintain Dust Bin

Clean the Dust Bin.

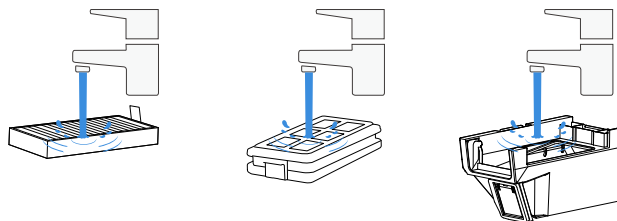
1. Remove the dust bin and then empty it.



2. Open the filter net and remove the filter.



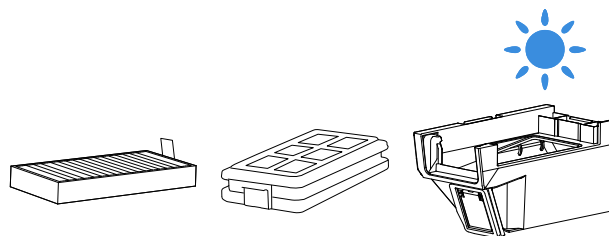
3. Rinse the dust bin and filter with water, and shake off the water droplets.



Note:

- Please rinse the filter with water as shown.
- Do not use fingers or brushes to clean the filter.

4. Air-dry the dust bin and filter.

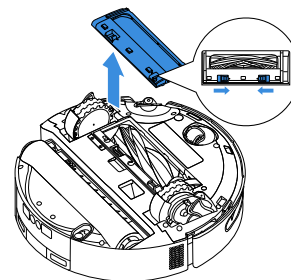


Note: Completely dry the components before use.

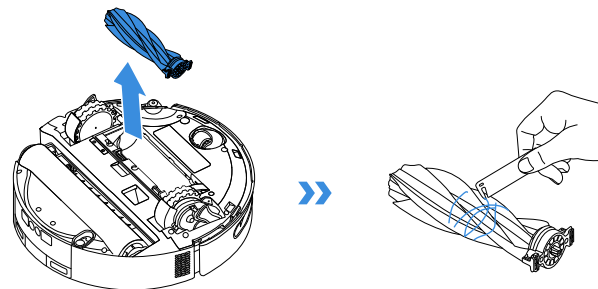
② Maintain Main Brush and Side Brush

Clean the Main Brush.

1. Remove the cover from the main brush.

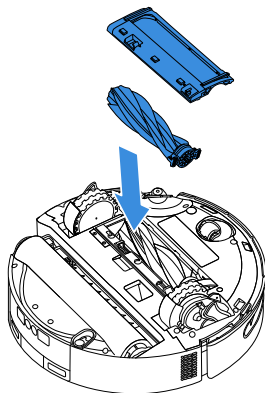


2. Remove and clean the main brush.



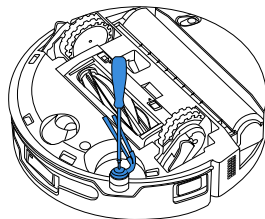
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>

3. Install the main brush and its cover.



Clean the Side Brush

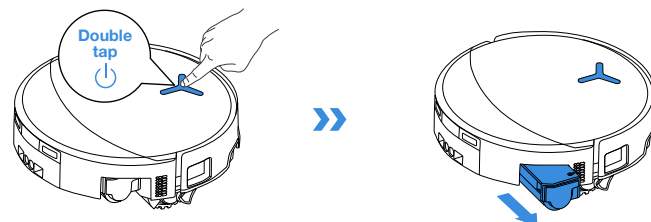
Remove the side brush using a screwdriver and clean it.



3 Maintain Roller Mop

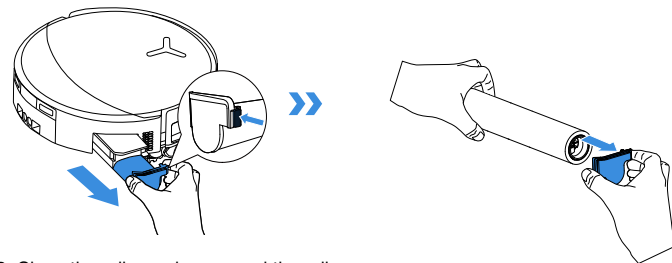
Clean the Roller Mop

1. Double tap  button to release the roller mop component.

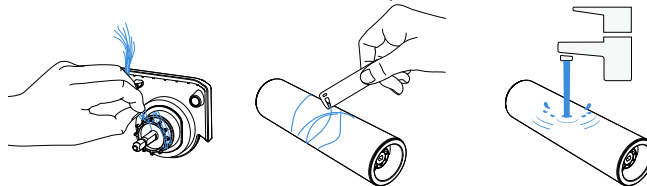


Note: Do not pull the roller forcefully while it is retracted, as this may damage the roller mop component.

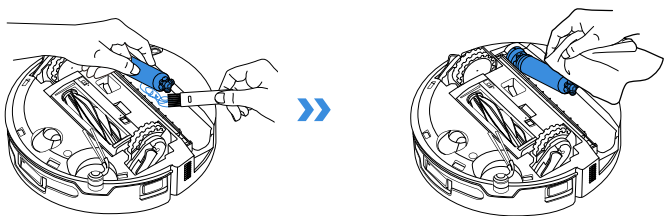
2. Press the lateral unlock button to remove the roller and then detach the roller end cover.



3. Clean the roller end cover and the roller mop.

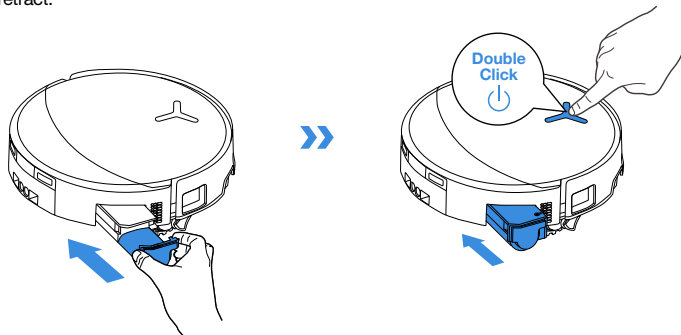


4. Lift the roller shaft and clean both the roller axle and the roller chamber.



Note: Do not wash DEEBOT with water.

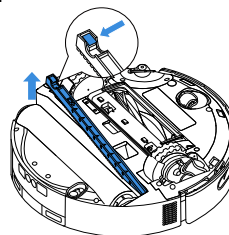
5. Push the roller mop into the roller end cover and double tap the  button to retract.



4 Maintain Clean Drip Tray

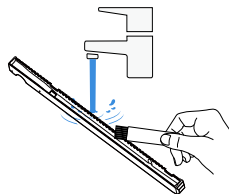
Clean the Drip Tray

1. Remove the drip tray.

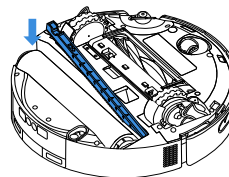


Note: A small amount of residual water may leak out when flipping DEEBOT if it's not in drying mode.

2. Clean the drip tray.

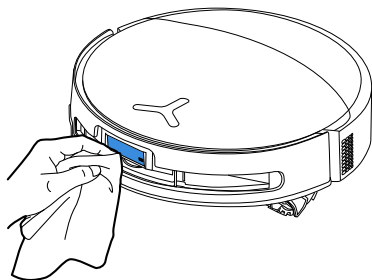


3. Please install the drip tray as shown in the illustration.

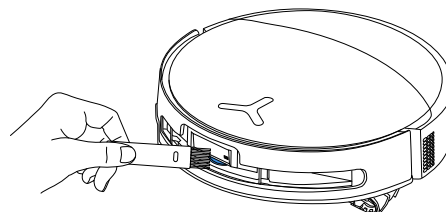


5 Maintain Other Components

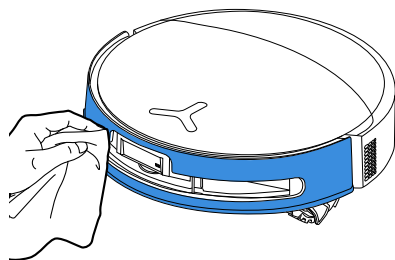
Clean the Obstacle Avoidance Module



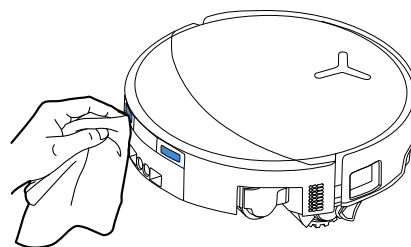
Clean the Navigation Module



Clean the Bumper

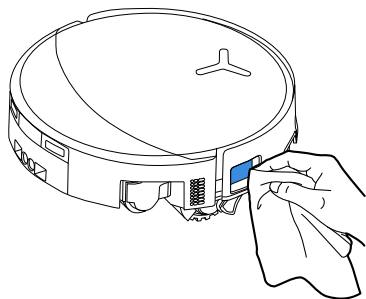


Clean Charging Contacts

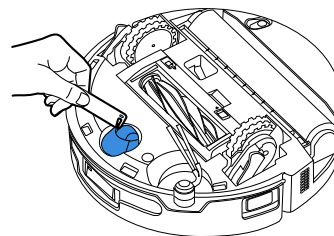


- Charging contacts contain sensitive electronic components. Clean them with a dry cloth. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

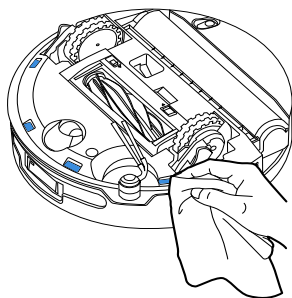
Clean the Edge Sensor



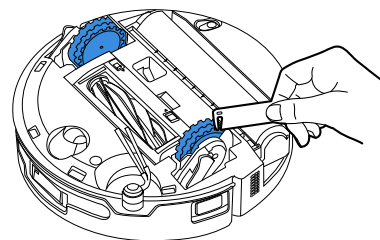
Clean the Universal Wheel



Clean the Anti-drop Sensors



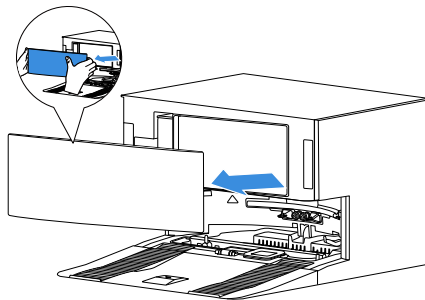
Clean the Driving Wheels



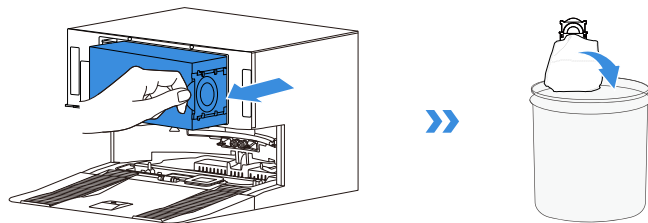
STATION MAINTENANCE

① Maintain Dust Bag

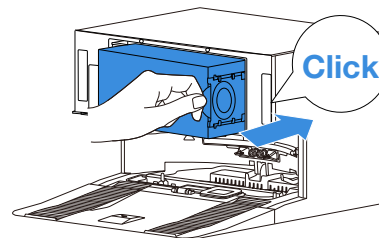
1. Remove the dust collection cabin cover.



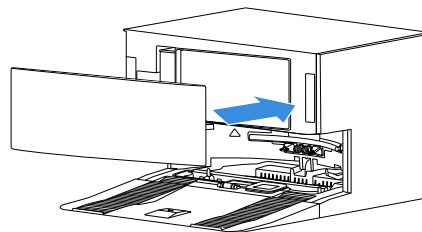
2. Remove the disposable dust bag in the direction of the arrow and discard it.



3. Clean the dust collection cabin with a dry cloth and install a new dust bag.



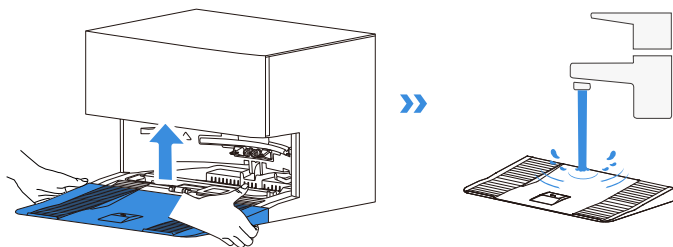
4. Install the dust collection cabin cover and press both sides to ensure a tight seal.



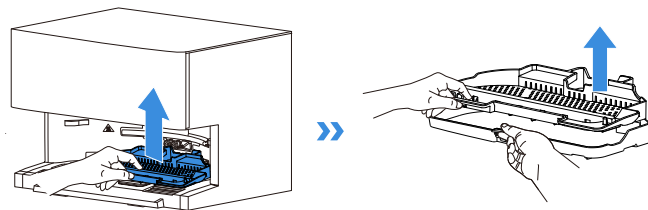
Note: Hold the handle to lift out the dust bag, which can effectively prevent dust leakage.

2 Maintain Mop Washing Tray

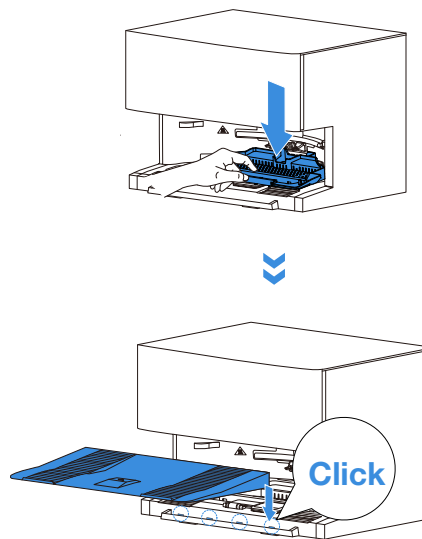
1. Clean the station base.



2. Clean the mop washing tray base and the tray filter.



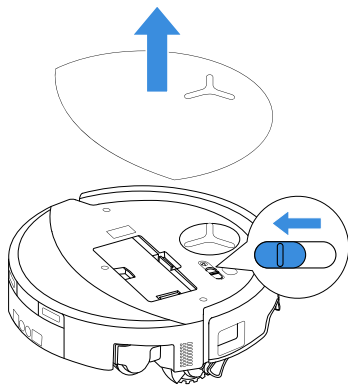
3. Install the mop washing tray and base.



Note: Please install the tray and base properly to prevent malfunction.

3 Storage

Please fully charge and switch OFF DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



! Please note that DEEBOT cannot charge when powered OFF.

Note:

- After DEEBOT finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble the battery by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the water tanks empty, and the roller mop dry.

TROUBLESHOOTING

For the following possible issue, refer to the corresponding solutions.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the reset button to connect DEEBOT to your phone by Bluetooth. If it fails, please reconnect as guided by the ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1.Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%/\. 2.Do not use a 5 GHz network.
		An incorrect App is installed.	Please refer to the [Download ECOVACS HOME App] section to download and install the App.
2	Unable to create the furniture map in the App.	Moving DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure DEEBOT automatically returns to the OMNI Station after cleaning.
		Multi-floor mode was not enabled when the second map was created.	Please enable multi-floor mode in the App.
3	The side brush drops out of place during use.	The side brush is not properly installed.	When installing the side brush with a screwdriver, ensure the screw is tightened securely.
4	No signal found. Unable to return to the station.	The OMNI Station is incorrectly placed.	Place the station properly according to the instructions in the [Power on and Charge DEEBOT] section.
		The OMNI Station is out of power or has been moved.	Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the OMNI Station.
		The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the OMNI Station is placed.	Keep the charging route clear.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
5	DEEBOT returns to the OMNI Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable auto-resume. For more details, please follow the App instructions.
		In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning.	Simplify your home layout.
6	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's charging contacts are not connected to the OMNI station's charging contacts.	Make sure that DEEBOT's charging contacts have connected to the station's charging contacts and  flashes. Check whether DEEBOT's and OMNI station's charging contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		The OMNI Station is not connected to the power supply.	1. Make sure the OMNI station is connected to power supply. 2. Once the power is connected, ensure that the motor startup sound can be heard.
		The base has not been installed in place.	Refer to the [Quick Start] section for correct installation.
7	DEEBOT is very loud during cleaning.	The main brush/side brush is tangled, or the dust bin/roller mop/filter is blocked.	It is recommended to clean the main brush, side brush, dust bin, roller mop, filter, etc., regularly.
		Switch to Strong Suction or Max Suction Power.	Switch to Standard Suction.
8	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	Tidy up your home, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck on a step or threshold.	Refer to the guidance in the App to set up a threshold ramp or a virtual boundary.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
9	During cleaning, DEEBOT may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, DEEBOT will automatically clean the missed area. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room, which may not be repeated cleaning, but DEEBOT finds any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block DEEBOT.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there is any area missed during cleaning, DEEBOT will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving DEEBOT or blocking its route).
		The driving wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgment of the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean it separately. After cleaning, DEEBOT will return to its starting location.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the driving wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home layouts, some areas cannot be entered by DEEBOT.	Tidy up your home to ensure that DEEBOT can enter the areas to be cleaned.
10	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with a good Wi-Fi signal.
11	After returning to the OMNI station, DEEBOT does not empty its dust bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the Auto-Empty function in the ECOVACS HOME App.
		Manually moving DEEBOT back to the station will not trigger the Auto-Empty function.	It is recommended to allow DEEBOT to return to the OMNI Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning to the OMNI Station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the dust bag according to the [REGULAR MAINTENANCE] section and close the dust collection cabin. If the dust bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		Check if the dust bin is full and causes a blockage.	Clean the dust bin according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
12	Auto-Empty unsuccessful.	The station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the dust bag according to the [REGULAR MAINTENANCE] section and close the dust collection cabin. If the dust bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.	Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.
13	The inner side of the dust collection cabin is dirty.	Fine particles pass through the dust bag and accumulate on the inner side of the dust collection cabin.	Clean the inner side of the dust collection cabin.
		The dust bag is broken.	Check and replace the dust bag.
		The dust bag is not properly installed.	Please install the dust bag properly.
		The dust collection cabin cover is not closed.	Please check if the dust collection cabin cover is closed properly.
14	Dust leakage occurs while DEEBOT is working.	The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.	Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.
		The main brush or its chamber is blocked by foreign objects or dirt.	Refer to the [REGULAR MAINTENANCE] section to clean the main brush and its chamber.
15	The roller mop does not rotate.	The roller mop is not correctly installed.	Install the roller mop properly according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		The roller mop is blocked by foreign objects.	Clean and install the roller mop properly according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
16	The driving wheel is stuck.	The driving wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Rotate and press the driving wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
17	The mop washing tray is full of water and cannot be emptied. A voice prompt reports the mop washing tray malfunction.	The mop washing tray is not properly installed.	Check and ensure the mop washing tray is properly installed.
		The mop washing tray base gets dirty.	Detach and wash the mop washing tray base with water.
		Check if the floating ball gets stuck when there is no water in the mop washing tray base.	Take out the mop washing tray to put the floating ball back in place.
		The OMNI Station cannot drain water normally.	Place DEEBOT in the station. After ensuring it's charging, double tap  . If the issue persists, please contact customer service for assistance.
		The suction port of the mop washing tray is blocked by foreign objects.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the mop washing tray.
		The voice alert persists after all the above solutions are tried.	Power off and on the station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.
18	Frequent auto-wash.	The drip tray is overly laden with dust.	Remove and empty the drip tray, and then rinse it and reinstall. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

*Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.

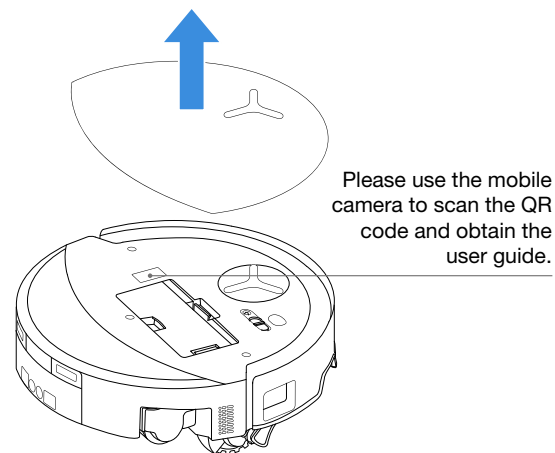
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	DEX95
Rated Input	17.8V === 2A
Fast Charge Input	16.4V === 9.5A
Charging Time	About 2.5 h
Station Model	CH2523A
Rated Input	220-240V ~ 50-60Hz
Nominal Charge Output	17.8V === 2A
Fast Charge Output (Short Time)	16.4V === 9.5A
Rated Input Current (Charging)	1.5A
Power (Emptying)	650W
Power (Hot Water Washing Mop)	1900W
Maximum incoming water pressure	0.7MPa
Frequency Bands	2400-2483.5 MHz
Networked Standby Power	Less than 2.00 W

Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>



중요 안전 지침

중요 안전 지침

전기 제품을 사용할 때는 항상 다음을 포함한 기본 예방 조치를 따라야 합니다.

**이 사용하기 전에 모든 지침을 읽으세요.
이 지기기를침을 보관하세요.**

1. 이 기기는 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하되었거나 경험과 지식이 부족한 사람 (어린이 포함) 이 사용하기에 적합하지 않습니다. 단, 그들의 안전을 책임지는 사람으로부터 기기 사용에 관한 감독이나 지도를 받은 경우는 예외입니다.
2. 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감독해야 합니다.
3. 청소할 구역을 지우기하세요. 바닥에 놓인 전원 코드와 제품에 얹힐 수 있는 작은 물체를 제거하세요. 러그의 술을 러그 밑으로 넣고, 커튼이나 식탁보 같은 물건을 바닥에서 들어 올리세요.
4. 청소 구역에 단차나 계단이 있는 경우, 기기를 작동시켜 기기가 가장자리에서 추락하지 않고 단차를 감지할 수 있는지 확인해야 합니다. 장치가 추락하지 않도록 가장자리에 물리적

- 장벽을 배치해야 할 수도 있습니다. 물리적 장벽이 걸려 넘어질 위험이 없는지 확인하세요.
5. 이 설명서에 설명된 대로만 사용하세요. 제조업체에서 권장하거나 판매하는 부속품만 사용하세요.
 6. 실내 가정용으로만 사용하세요. 실외 환경, 상업용 또는 산업용 환경에서는 기기를 사용하지 마세요.
 7. 먼지통 및 / 또는 필터를 배치하지 않은 상태에서는 사용하지 마세요.
 8. 켜진 촛불이나 깨지기 쉬운 물체가 있는 구역에서는 기기를 작동하지 마세요.
 9. 머리카락, 헐렁한 옷, 손가락 및 신체의 모든 부위를 개구부나 움직이는 부품에 닿지 않도록 하세요.
 10. 너무 덥거나 추운 환경 (-5°C/23°F 미만 또는 40°C/104°F 초과) 에서는 사용하지 마세요.
 11. 유아나 어린이가 자고 있는 방에서는 기기를 작동하지 마세요.
 12. 젖은 표면이나 고인 물이 있는 표면에서는 기기를 사용하지 마세요.
 13. 기기가 돌, 큰 종이 조각 또는 기기를 막을 수 있는 물건과 같은 큰 물체를 흡입하지 않도록 하세요.
 14. 기기를 휘발유, 프린터 또는 복사기 토너와

- 같은 인화성 또는 가연성 물질을 흡입하는 데 사용하거나, 이러한 물질이 있을 수 있는 구역에서 사용하지 마세요.
15. 기기를 담배, 성냥, 뜨거운 재 등 불이나 연기가 나는 물건이나 화재를 일으킬 수 있는 물건을 흡입하는 데 사용하지 마세요.
 16. 흡수구에 물체를 넣지 마세요. 흡수구가 막힌 경우에는 사용하지 마세요. 흡수구에는 먼지, 보푸라기, 머리카락 또는 공기 흐름을 방해할 수 있는 어떠한 물질도 없도록 하세요.
 17. 전원 코드가 손상된 경우 위험을 방지하기 위해 제조업체 또는 서비스 대리점에서 교체해야 합니다.
 18. 기기를 청소하거나 유지보수하기 전에 전원 스위치를 끄세요.
 19. CH2523A 에 적합한 리튬 배터리 유형은 최대 셀 4 개, 최대 공칭 전압 DC 14.4V, 정격 용량 3,600mAh 입니다. 배터리는 기기를 폐기하기 전에 현지 법률 및 규정에 따라 제거하여 폐기해야 합니다.
 20. 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하시기 바랍니다.
 21. 기기가 심하게 손상된 경우에도 기기를 소각하지 마세요. 배터리는 화재 시 폭발할 수 있습니다.
 22. 기기는 이 사용 설명서의 지침에 따라 사용해야 합니다. Ecovacs Home Service Robotics 는 부적절한 사용으로 인해 발생한 어떠한 손상이나 부상에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
 23. 로봇에는 숙련된 사람만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다. 로봇의 배터리를 교체하려면 고객 서비스에 문의하세요.
 24. 전원 공급 장치 전압이 OMNI 스테이션에 표시된 전원 전압과 일치하는지 확인하세요.
 25. 제조업체에서 제품과 함께 제공한 정품 충전식 배터리와 OMNI 스테이션만 사용하세요. 비충전식 배터리는 금지되어 있습니다.
 26. 전원 코드가 손상되지 않도록 주의하세요. 전원 코드를 잡고 기기나 OMNI 스테이션을 끌거나 운반하지 마세요. 전원 코드를 손잡이로 사용하거나, 전원 코드가 문에 끼이도록 문을 닫거나, 전원 코드를 날카로운 모서리나 가장자리를 따라 끌거나 감지 마세요. 전원 코드 위로 기기가 지나가지 않도록 하세요. 전원 코드를 뜨거운 표면에 닿지 않도록 하세요.
 27. OMNI 스테이션이 손상된 경우 사용하지 마세요. 전원 공급 장치가 손상되었거나 결함이

있는 경우 수리하지 말고 더 이상 사용하지 마세요.

28. 손상된 전원 코드나 콘센트와 함께 사용하지 마세요. 기기 또는 OMNI 스테이션이 제대로 작동하지 않거나, 떨어뜨렸거나, 손상되었거나, 실외에 방치했거나, 물에 닿은 경우에는 사용하지 마세요. 위험을 방지하기 위해 제조업체 또는 서비스 대리점에서 수리를 받아야 합니다.
29. OMNI 스테이션을 청소하거나 유지보수하기 전에 플러그를 콘센트에서 제거해야 합니다.
30. 기기를 OMNI 스테이션에서 제거하고, 기기의 전원 스위치를 끈 후 배터리를 제거하여 폐기하세요.
31. OMNI 스테이션을 장시간 사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아두세요.
32. 로봇을 장시간 사용하지 않을 경우 로봇을 보관할 때는 전원을 끄고 OMNI 스테이션의 플러그를 뽑아두세요.
33. 경고 - 정수 탱크에는 깨끗한 물만 넣으세요.
34. 분리 가능한 호스 세트와 수도관에 연결된 기기는 해당 기기와 함께 제공된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스 세트는 재사용해서는 안 됩니다.
35. **경고** : 배터리를 충전할 때는 반드시 기기와

함께 제공되는 분리형 전원 공급 장치 CH2523A 만 사용하세요.

RF 노출 요구 사항을 충족하기 위해, 기기 작동 중에는 기기와 사람 사이에 20cm 이상의 이격 거리를 유지해야 합니다.

규정 준수를 위해 이 거리보다 가까운 거리에서 작동하는 것은 권장하지 않습니다. 이 송신기에 사용되는 안테나는 다른 안테나나 송신기와 함께 배치해서는 안 됩니다.

기기 업데이트

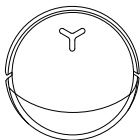
일반적으로 일부 기기는 격월로 업데이트되지만 항상 특정하지는 않습니다.

일부 기기, 특히 3년 이상 전에 출시된 제품은 치명적인 취약성이 발견되어 수정된 경우에만 업데이트됩니다.

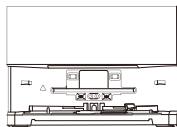
	주의: 뜨거운 표면
	단락 방지 안전 절연 변압기
	스위치 모드 전원 공급 장치
	실내 전용
	직류
	교류
	충전하기 전에 지침을 읽으세요.
	충전 포트의 극성
	시간 지연형 소형 퓨즈 링크

패키지 내용물

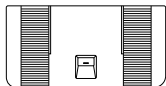
① 패키지 내용물



DEEBOT



OMNI 스테이션



베이스



사용 설명서



세척제



전원 코드



물 보충 / 배수 설치
키트

참고 :

- 물 보충 / 배수 설치 키트의 내용물은 액세서리 목록을 확인하세요.
- 이 설명서의 그림은 참고용일 뿐이며, 실제 기기와 다를 수 있습니다. 제품 디자인 및 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

② 제품 다이어그램

1. DEEBOT 정면도

DEEBOT 의 버튼

짧게 누르기 : 시작 / 일시 정지

3 초간 길게 누르기 : 충전하러 돌아가기

두 번 누름 : 걸레 해제 / 수축 (DEEBOT 이 스테이션에 있지 않을 때)

장애물 회피 모듈

AIVI 카메라

내비게이션 모듈

보조 조명

상단 커버

범퍼

2. DEEBOT 저면도

추락 방지 센서

사이드 브러시

카펫 감지 센서

브러시커버 분리 버튼

물받이

교체형 롤러 물걸레

유니버설 휠

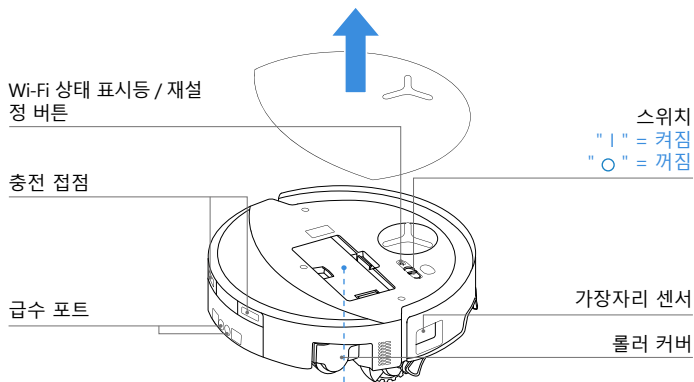
메인 브러시

구동 바퀴

3. DEEBOT 내부 (상단 커버 아래)

재설정 버튼

네트워크 설정: 재설정 버튼을 누르면 DEEBOT을 앱에 연결하라는 음성 안내가 들립니다.
기본 설정 복원: 재설정 버튼을 5 초간 길게 누르세요. 음성 안내가 들리고 난 후 시작 음악이 재생되며, DEEBOT이 기본 설정으로 복원됩니다. 복원되면 현재 지도와 청소 설정이 삭제됩니다. 이 기능을 사용할 때는 주의하세요.



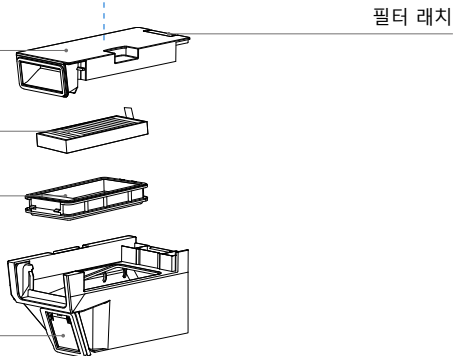
4. 먼지통

먼지통 커버

필터

필터 홀더

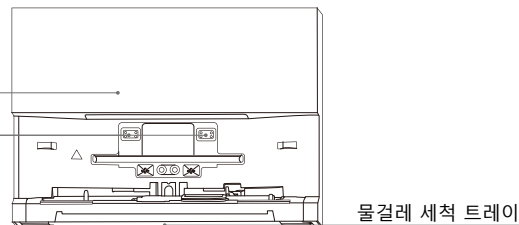
먼지 배출 포트



5. OMNI 스테이션 정면도

먼지 수집통

충전 접점

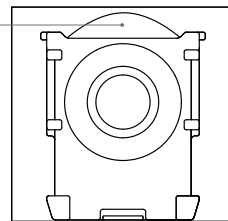


참고:

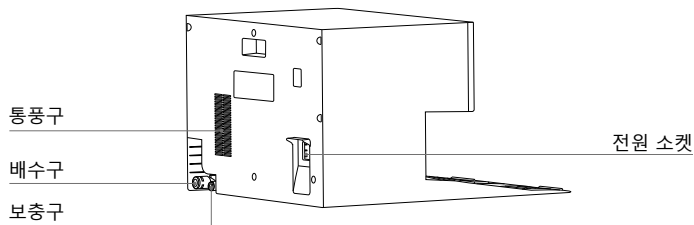
- 스테이션에서 걸레를 세척 중일 때는 DEEBOT을 제거하지 마세요.
- DEEBOT이 충전되지 않을 경우, 깨끗하고 마른 걸레로 충전 접점을 닦아주세요.

6. 먼지 봉투

먼지 봉투 핸들



7. OMNI 스테이션 배면도



8. DEEBOT의 표시등

조명 효과	상태
흰색 호흡등	충전 중
흰색 고정 표시등	완전 충전됨 / 실행 중
빨간색 고정 표시등	배터리 부족
빨간색 깜빡임	DEEBOT 알람
주황색 깜빡임	스테이션 알람

참고 :

- 주황색 / 빨간색 깜빡임 : ECOVACS HOME 앱에서 오류의 원인을 확인하세요.

9. 센서 개요

이름	기능 설명
내비게이션 모듈	레이저 거리 측정은 반사 시간차를 기반으로 DEEBOT과 주변 물체 사이의 거리를 측정하는 데 적용되어 DEEBOT이 움직이는 동안 모듈이 주변 물체를 매핑할 수 있도록 합니다. 감지 범위는 10m입니다.
장애물 회피 모듈	적외선 거리 측정과 유사 삼각형 원리를 적용하여 주변 물체와 DEEBOT 사이의 거리를 측정합니다. 센서가 근처에 있는 물체를 감지하면 DEEBOT이 자동으로 방향을 바꿔 물체와 충돌하지 않도록 회피합니다. 감지 범위는 0.3m입니다.
추락 방지 센서	비행 시간 (dToF) 원리를 사용하여, DEEBOT의 하단에 위치한 dToF 센서는 DEEBOT과 지면 사이의 거리를 지속적으로 측정합니다. 한편, 하단의 적외선 센서는 적외선 거리 측정 기술을 사용하여 거리를 감지합니다. DEEBOT은 앞에 계단이 있는 경우 (예: 흰색 표면의 높이가 55mm 이상 또는 검은색 표면의 높이가 30mm 이상) 전진하지 않으며, 식별된 높이가 사전 설정된 높이를 초과하면 추락 방지 기능을 구현합니다.
카펫 감지 센서	센서는 300kHz 초음파를 방출하며, 그 에너지가 카펫에 흡수되어 반사된 에너지가 임계값보다 낮아집니다. 이를 통해 DEEBOT은 카펫의 존재를 감지합니다. ECOVACS 실험실에서는 시중에서 판매되는 50종 이상의 카펫을 식별합니다.
충돌 방지 센서	오토커플러 스위치의 원리를 통해 DEEBOT은 장애물과 충돌하려고 할 때 장애물을 피할 수 있습니다.
가장자리 센서	적외선 거리 측정 기능을 사용하면 가장자리 센서가 DEEBOT과 측면에 있는 물체 사이의 거리를 감지합니다. 오른쪽에 벽이나 장애물이 있을 때 DEEBOT은 가장자리 청소를 수행하여 누락하는 곳 없이 청소하고 충돌을 방지합니다.
AIVI 카메라	AI 지능형 분석을 통해 환경 감지 및 효율적인 영상 관리가 가능합니다.
마이크	마이크는 사람의 음성인 공기를 통해 전달될 때 발생하는 다이어프램의 진동을 통해 소리를 포착합니다. 이를 통해 사운드 모델의 수집과 알고리즘을 활용하여 음성 녹음 및 음성 제어가 가능해지며, DEEBOT이 할당된 작업을 수행하도록 지시할 수 있습니다. 유효한 음성 인식 감지 거리는 5m입니다.

초기 설정 및 사용

① 청소 전 참고 사항

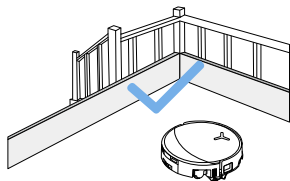


청소할 구역 깔끔하게 정리

청소 구역을 최대한 확보하기 위해 테이블, 의자, 선풍기 등 가구를 제자리에 배치하고, 체중계와 같이 낮은 곳에 있는 물건을 치운 후 DEEBOT을 사용하세요.



청소 효율을 높이기 위해 바닥에 있는 케이블, 옷, 슬리퍼 등의 물체를 제거하세요.

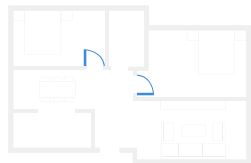


DEEBOT 추락 방지

DEEBOT이 가장자리로 추락하지 않도록 계단이나 단차와 같은 낙하 구역의 가장자리에 물리적 장벽을 배치하세요.



술이 달린 카펫에서 제품을 사용하기 전에 술을 카펫 아래로 접어 넣으세요.

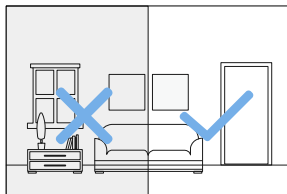


문을 열고 DEEBOT 탐색 지원

처음 사용할 때 DEEBOT이 집안을 완전히 탐색할 수 있도록 모든 방의 문을 열어 두세요.



내비게이션 모듈이 막히지 않도록 복도와 같은 좁은 공간에서 잊지 마세요.



충분한 조명 제공

DEEBOT의 AIVI 카메라가 신발, 양말, 코드 등의 장애물을 정확하게 회피할 수 있도록 모든 청소 구역의 조명을 밝게 유지하세요.

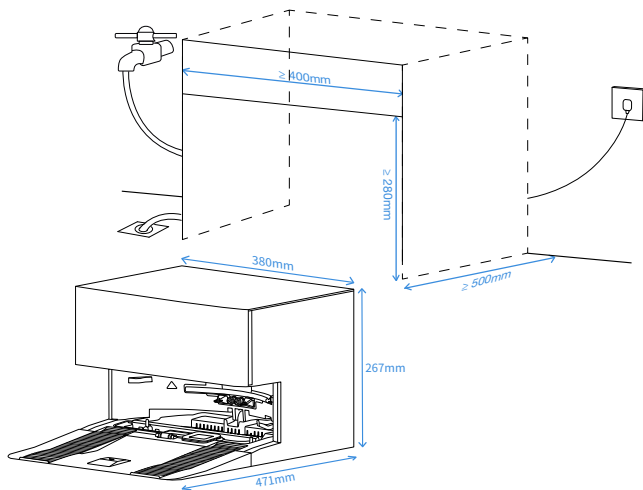


DEEBOT의 시야를 선명하게 유지하고, 지문이나 기름때로 인해 AIVI 카메라 렌즈가 긁히거나 얼룩지지 않도록 주의하세요. 세척제나 세제, 스프레이 대신 깨끗하고 부드러운 걸레를 사용하여 카메라를 닦아주세요.

② 빠른 시작

1. 설치 공간 요구 사항

폭 $\geq 400\text{mm}$, 높이 $\geq 280\text{mm}$, 깊이 $\geq 500\text{mm}$.



참고 :

- 배수 압력으로 인해 배수관이 이동하여 누수가 발생하지 않도록 스테이션의 배수구에 맞는 3/8" 파이프를 구입하여 사용하세요.
- 바닥 배수구를 사용하는 경우, 스테이션 바로 아래나 뒤쪽이 아닌 양쪽 측면에 설치해야 합니다.

③ 빠른 시작

사용하기 전에 DEEBOT 과 OMNI 스테이션에서 모든 보호재를 제거하세요 .

1. 패키지에 동봉된 물 보충/배수 설치 키트 액세스리 목록 카드의 QR 코드를 스캔하여 설치 가이드 동영상을 시청하세요.

2. 설치 가이드

(1) 설치 전 준비

① 필요한 도구

작업을 시작하기 전에 조절식 렌치, 다용도 칼, 줄자, 드라이버, 누수 또는 유출로 인한 물을 닦아낼 수 있는 수건 등의 도구를 준비하세요.

② 설치를 위한 전제 조건

또한, 설치 위치에 3구 콘센트, 배수구, 1/2 급수관 출구가 모두 갖추어져 있는지 확인해 주세요.

(2) 구성품 검사

① 키트 포장 풀기

키트를 열고 패키지에서 모든 구성품을 꺼냅니다.

② 구성품 확인

진행하기 전에 설명서와 패키지에 포함된 설치 키트 액세스리 목록을 교차 확인하여 모든 부품이 포함되어 있는지 확인하세요.

(3) T자형 커넥터 설치

참고: T자형 커넥터의 빠른 연결 설치 깊이는 20mm입니다. 제대로 연결되는지 확인하세요.

1/2인치 급수관에 정수 T자형 커넥터 설치
스테이션 전용 급수

급수원을 스테이션 전용으로 사용하려는 경우 아래 단계를 따르세요.

- 앵글 밸브에서 캡을 제거하고 T자형 커넥터의 내부 나사산 끝을 앵글 밸브에 맞추고 연결합니다. 렌치를 사용하여 연결 부분을 조입니다.
- 제공된 캡 플러그로 T자형 커넥터의 외부 나사산 끝을 밀봉합니다.
- T자형 커넥터를 닫고 앵글 밸브를 열어 누출 테스트를 수행합니다.

스테이션 공용 급수

급수원을 스테이션과 다른 기기에서 공유하려는 경우 아래 단계를 따르세요.

- 렌치를 사용하여 앵글 밸브에서 기존 수도관을 분해합니다. T자형 커넥터의 내부 나사산 끝을 앵글 밸브에 맞추고 연결합니다. 렌치를 사용하여 연결 부분을 조입니다.
- 원래 수도관을 T자형 커넥터의 외부 나사산 끝에 맞추고 연결합니다.
- T자형 커넥터를 닫고 앵글 밸브를 열어 누출 테스트를 수행합니다.

(4) 수압 확인

T자형 커넥터를 설치한 후 수압을 테스트합니다.

수압 요구 사항: 0.1~0.7Mpa

(5) 파이프 조립

스테이션을 설치 위치 근처에 배치합니다.

① 정수관 설치

- 정수관에 체크 밸브를 올바르게 조립하세요. 정수관을 압력 릴리프 밸브 끝에서 10cm 떨어진 지점에서 절단한 후, 체크 밸브 부품을 각 부품에 표시된 화살표 방향이 압력 릴리프 밸브 방향과 일치하도록 순서대로 조립합니다.
- 정수관 어셈블리를 꺼내서 압력 릴리프 밸브가 있는 끝 부분을 T자형 커넥터에 삽입합니다.
- 필요한 정수관의 길이가 4미터 미만인 경우, 1/4인치 하드 엘보를 분

해하고 정수관을 적절한 길이로 절단하세요.

- 스테이션의 1/4 쿼 커넥트 엘보 구성품에 1/4인치 하드 엘보를 삽입하여 설치합니다.

② 오수관 설치

- 오수관 어셈블리를 꺼내고 3/8인치 하드 엘보를 스테이션의 배수관 직선 커넥터에 삽입합니다.
- 오수관의 반대쪽 끝을 적당한 길이로 절단하고 배수 시스템에 삽입한 다음 고정합니다.

(6) 수전 및 전기 테스트

- T자형 커넥터의 밸브를 풀고 전원 공급 장치를 스테이션에 연결합니다.
- 스테이션이 성공적으로 시동되고 물이 공급되면 DEEBOT을 스테이션에 배치하고 AUTO 버튼을 두 번 눌러 스테이션 셀프 청소 프로세스를 시작합니다.
- 물걸레 세척 트레이에 깨끗한 물이 가득 차면 10초간 기다린 후, 물이 자동으로 보충되고 배수되는지 확인합니다.
- 모든 조인트에 누수가 없는지 확인하세요.

(7) 파이프라인 배치

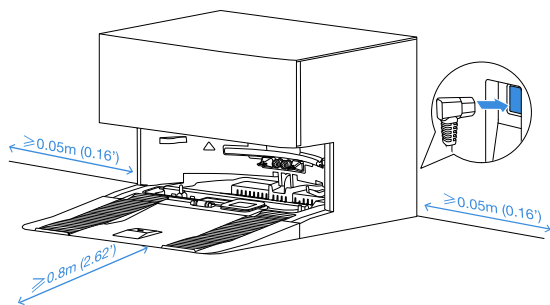
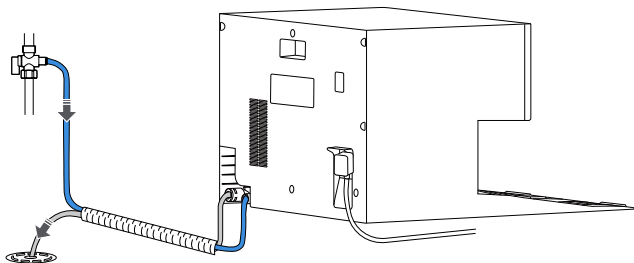
정수관과 오수관을 함께 감싸주세요.

(8) 설치 완료

스테이션을 최종 설치 위치에 배치합니다.

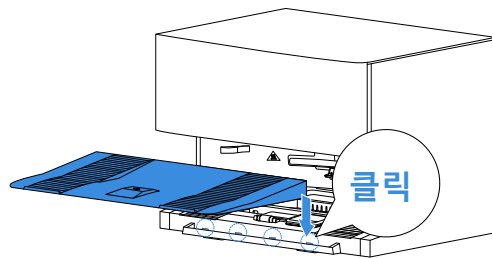
- 현장을 정리하고 DEEBOT을 스테이션에 다시 배치합니다.
- 집 전체 청소 작업을 실행하여 시스템이 잘 작동하는지 확인합니다.

참고 : 스테이션 앞 0.8 미터 이내에는 어떤 물건도 놓지 마세요 . 특정 설치 환경에 따라 양쪽에 호환되는 배관을 설치할 수 있습니다 .



3. 스테이션 설치

기기를 사용하기 전에 모든 보호재를 제거하세요 .
'딸깍' 소리가 나면 제대로 설치되었음을 나타냅니다 .



참고 :

- 스테이션 근처에 거울이나 반사형 스크린 라인과 같은 반사 물체가 있는 경우 , 해당 물체의 하단 14cm 를 덮어야 합니다 .
- 스테이션을 직사광선이나 고온 환경에 배치하지 마세요 .
- 더 나은 사용자 경험을 위해 Wi-Fi 신호가 강한 위치에 스테이션을 배치하세요 .
- 스테이션 하단에서 들리는 미세한 기계 소리는 스테이션 전원이 켜졌음을 나타냅니다 .

4 ECOVACS HOME 앱 다운로드

사용 가능한 모든 기능을 이용하려면 ECOVACS HOME 앱을 통해 DEEBOT을 제어할 것을 권장합니다.

방법 1 : 상단 커버 아래의 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하세요.



방법 2 : App Store 또는 Google Play에서 'ECOVACS HOME'을 검색하여 앱을 다운로드하세요.



참고 : 앱의 안내에 따라 등록, 로그인 및 연결을 완료하세요.

5 DEEBOT을 앱에 연결

블루투스를 통해 : DEEBOT과 휴대폰 블루투스를 켜세요. 앱이 휴대폰 블루투스 권한을 얻도록 허용하세요. DEEBOT의 QR 코드를 눌러 스캔하거나 앱에서  또는 **Add**를 눌러 가까운 DEEBOT을 찾아보세요.

Wi-Fi를 통해 : 앱 페이지의 안내에 따라 다른 방법을 통해 DEEBOT을 앱과 연결할 수도 있습니다.

참고 : 더 나은 경험을 위해 블루투스를 통해 연결하세요.

Wi-Fi 네트워크 요구 사항 :

- 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용 중입니다.
- 라우터는 802.11b/g/n 및 IPv4 프로토콜을 지원합니다.
- VPN(가상 사설망) 또는 프록시 서버를 사용하지 마세요.
- 숨김 네트워크를 사용하지 마세요.
- WEP EAP(엔터프라이즈 인증 프로토콜)은 지원되지 않습니다.
- 북미 지역에서는 Wi-Fi 채널 1~11을, 북미 이외의 지역에서는 채널 1~13을 사용하세요 (현지 규제 기관 참조).
- 네트워크 확장기 / 중계기를 사용하는 경우 네트워크 이름 (SSID)과 암호는 기본 네트워크의 이름과 동일합니다.
- 라우터에서 WPA2를 활성화하세요.

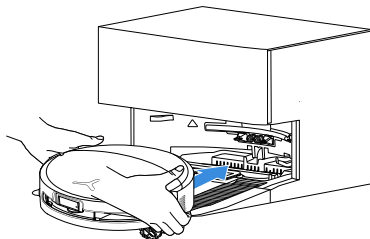
Wi-Fi 표시등

	느리게 깜박이는 흰색	Wi-Fi 연결이 끊어짐
	빠르게 깜박이는 흰색	연결 중
	흰색 고정 표시등	Wi-Fi에 연결됨

원격 시작, 2D/3D 지도 표시 및 제어 설정, 개인 맞춤형 청소(기기에 따라 다름)와 같은 지능형 기능을 사용하려면 지속적으로 업데이트되는 ECOVACS HOME 앱이 필요합니다. ECOVACS HOME 앱의 특정 기능을 사용하여 기기를 제어하기 전에 필수적이고 필요한 일부 정보를 처리할 수 있도록 당사의 개인정보 보호정책 및 사용자 계약에 동의해야 합니다. 개인정보 보호정책 및 사용자 계약에 동의하지 않을 경우 해당 기능을 사용할 수 없습니다. 그러나 수동으로 작업할 경우 이 기기의 기본 기능을 계속 사용할 수 있습니다.

6 DEEBOT 전원 켜기 및 충전

DEEBOT을 충전 스테이션으로 되돌려 놓으세요. '충전 시작' 음성 안내와 흰색 호흡등이 켜지면 도킹이 성공적으로 완료되었으며 충전이 진행 중임을 나타냅니다. 그 후 DEEBOT이 충전을 시작합니다.

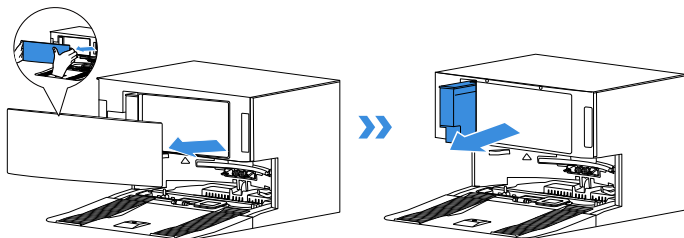


참고 :

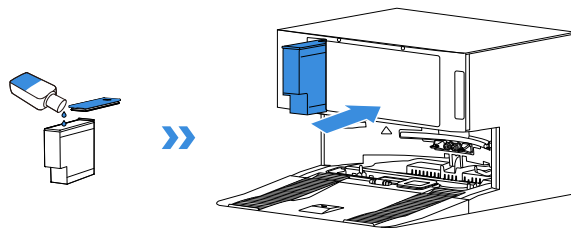
- DEEBOT의 전원이 꺼져 있으면 충전할 수 없습니다.
- 청소 후에는 다음 청소 세션에 사용할 수 있도록 DEEBOT의 전원을 켜고 충전하는 것을 권장합니다.
- 스테이션에서 청소를 시작하세요. 청소하는 동안 스테이션을 이동시키지 마세요.

7 세척제 추가

1. 먼지 수집통 커버를 벗기고 세척제 상자를 꺼내 단단한 수평면에 놓습니다.



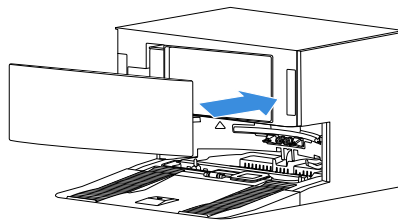
2. 세척제를 상자에 붓습니다. 상자 뚜껑을 단단히 닫은 후 스테이션에 다시 밀어 넣습니다.



참고 :

- 제품의 수명을 연장하려면 ECOVACS 공식 세척제를 사용하세요.
- 뚜껑을 닫을 때 세척제가 넘칠 수 있으므로 넘치지 않게 세척제를 채우세요.
- 바닥 세척제를 정기적으로 사용하지 않는 경우, 이 단계를 생략할 수 있으며 자동 세척제 추가 기능을 비활성화할 수 있습니다.

3. 먼지 수집통의 커버를 다시 덮고 커버를 단단히 눌러 제자리에 고정합니다.



8 DEEBOT 작동

1. 지도 작성 시작

첫 매핑을 시작하기 전에, 몇 가지 잠재적인 문제를 먼저 제거할 수 있도록 도와주세요.

예를 들어, DEEBOT 이 가구 밑에 끼는 경우가 있습니다. 다음 해결 방법을 참조하세요.

① 가능하다면 낮게 배치된 가구를 들어 올려 주세요.

② 가구 바닥을 덮어 주세요.

2. 청소 시작

처음 청소하기 전에 DEEBOT 이 스테이션에 있고 완전히 충전되었는지 확인하세요. 시작하려면 DEEBOT 의  을 누르세요. ECOVACS HOME 앱 또는 음성 제어를 사용하여 시작할 수도 있습니다.

첫 사용 시, 퀵 매핑이 완료되면, 청소 성능을 높이기 위해 걸레질 청소를 시작하기 전에 먼저 2~3회 흡입 청소를 실행하세요.

DEEBOT 의 물탱크는 스테이션을 통해 자동으로 다시 채워집니다. 수동으로 다시 채울 필요가 없습니다.

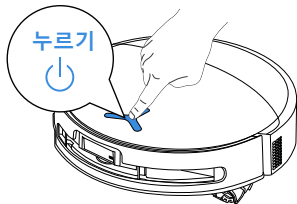
물걸레질 중 DEEBOT 은 바닥 유형을 인식하고 카펫을 만나면 자동으로 걸레를 들어 올립니다. 털이 긴 러그나 섬유 길이가 10mm를 초과하는 카펫에서는 DEEBOT 을 사용하지 마세요. 섬유 길이가 10mm를 초과하는 털이 긴 러그는 청소 중에 접어 두거나, ECOVACS HOME 앱에서 가상 경계를 설정하여 해당 러그가 있는 구역을 출입 금지 구역으로 설정하는 것을 권장합니다.

3. 일시 정지

DEEBOT 이 작동하는 동안 일시 정지하려면  을 누르세요. ECOVACS HOME 앱 또는 음성 제어를 사용하여 DEEBOT 을 일시 정지할 수도 있습니다.

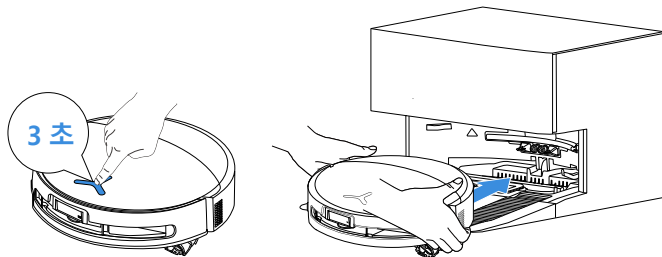
4. 깨우기

잠시 일시 정지한 후, DEEBOT 의 모든 표시등이 꺼집니다. DEEBOT 을 깨우려면  을 누르세요. 또는 ECOVACS HOME 앱이나 음성 제어를 사용하여 DEEBOT 의 작동을 재개하세요.



5. 스테이션으로 돌아가기

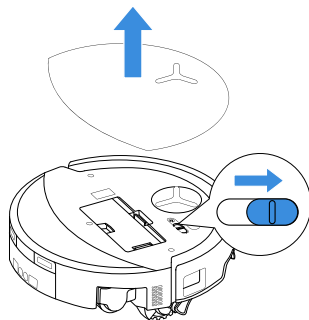
ECOVACS HOME 앱 또는 음성 제어를 사용하여 DEEBOT 을 호출하거나, DEEBOT 의  버튼을 3 초간 길게 누르면 DEEBOT 을 도킹하여 충전할 수 있습니다.



PowerBoost Charging이 활성화되면 DEEBOT 은 스테이션으로 돌아온 후 약 5분 동안 고속 충전됩니다. 이후 표준 충전으로 전환되며, 완전히 충전되면 자동으로 충전이 중지됩니다.

6. 절전 모드

DEEBOT 은 스테이션 외부에 약 10시간 동안 머무르면 배터리를 보호하기 위해 절전 모드로 진입합니다. DEEBOT 을 깨우려면 전원을 껐다 켜세요. 응답이 없으면 DEEBOT 을 다시 충전 스테이션에 올려놓으세요.



정기 유지보수

① 유지보수 주기

DEEBOT 을 최상의 성능으로 실행하려면 다음 주기에 따라 유지보수를 수행하고 부품을 교체하세요 .

부품	유지보수 주기	교체 주기
세척 가능 롤러 물걸레	/	1~2 개월마다
물받이	매주	/
먼지 봉투	/	앱에서 메시지가 표시될 때
사이드 브러시	2 주마다	3~6 개월마다
메인 브러시	매주	6~12 개월마다
필터	매주	3~6 개월마다
유니버설 휠 추락 방지 센서 가장자리 센서 범퍼 DEEBOT 의 충전 접점 OMNI 스테이션의 충전 접점 내비게이션 모듈 장애물 회피 모듈 AIVI 카메라	대략 매월	/
스테이션 본체 및 하단	매월	/
물걸레 세척 트레이	5 개월마다	/
세척제 유닛	매월	/

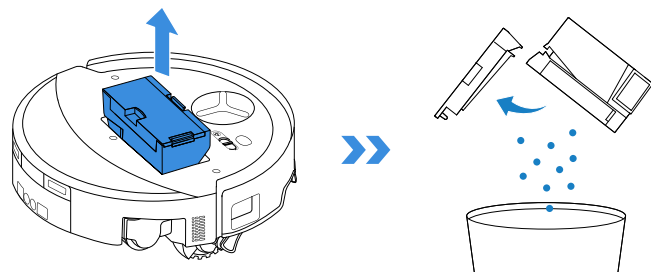
참고 : ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세스서를 살펴보세요

DEEBOT 유지보수

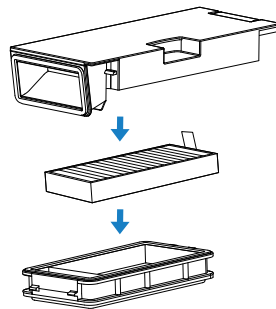
① 먼지통 유지 관리

먼지통을 청소합니다 .

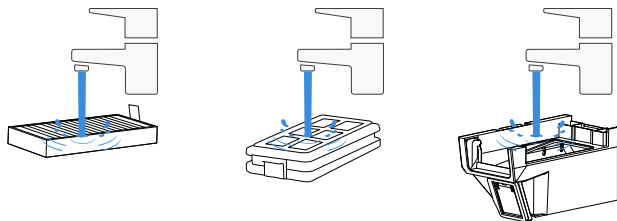
1. 먼지통을 제거한 다음 비웁니다.



2. 필터 망을 열고 필터를 제거합니다.



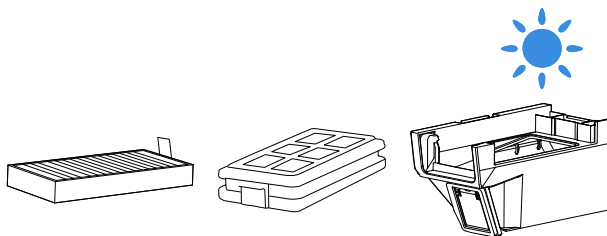
3. 먼지통과 필터를 물로 세척하고 물방울을 털어냅니다.



참고 :

- 그립과 같이 필터를 물로 세척하세요 .
- 필터를 청소할 때 손가락이나 브러시를 사용하지 마세요 .

4. 먼지통과 필터를 자연 건조시킵니다.

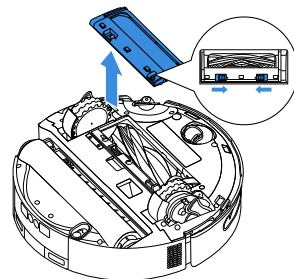


참고 : 사용하기 전에 구성품을 완전히 말리세요.

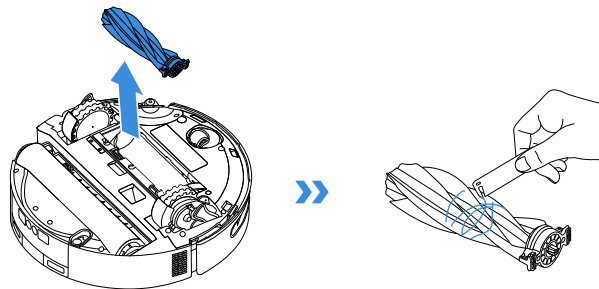
② 메인 브러시 및 사이드 브러시 유지 관리

메인 브러시 청소 .

1. 메인 브러시의 커버를 제거합니다.

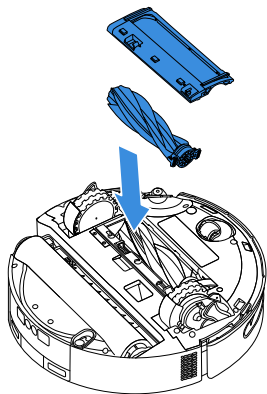


2. 메인 브러시를 제거하여 청소합니다.



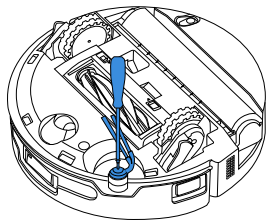
참고 : ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세서리를 살펴보세요

3. 메인 브러시와 커버를 설치합니다.



사이드 브러시 청소

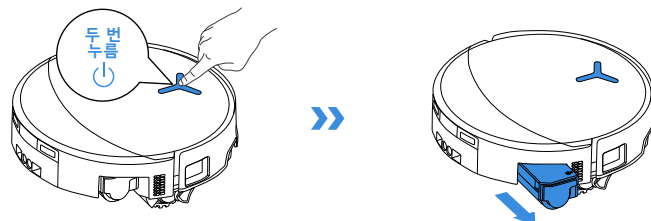
드라이버를 사용하여 사이드 브러시를 제거하고 청소합니다.



3 롤러 물걸레 유지 관리

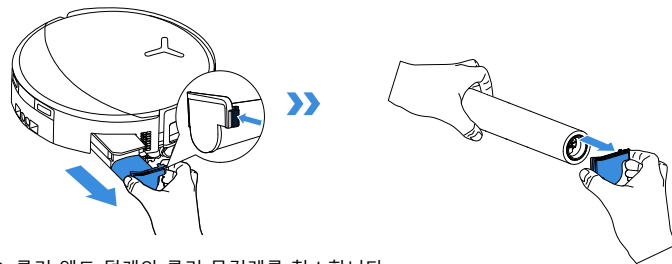
롤러 물걸레 청소

1. ⏻ 버튼을 두 번 눌러 롤러 물걸레 구성품을 해제합니다.

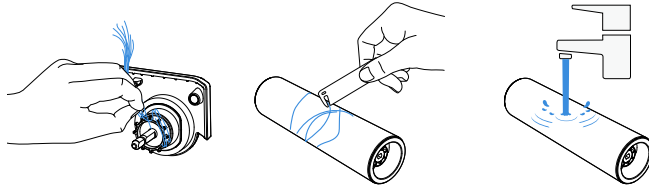


참고: 롤러가 접혀 있는 상태에서 무리하게 당기지 마세요. 롤러 물걸레 구성품이 손상될 수 있습니다.

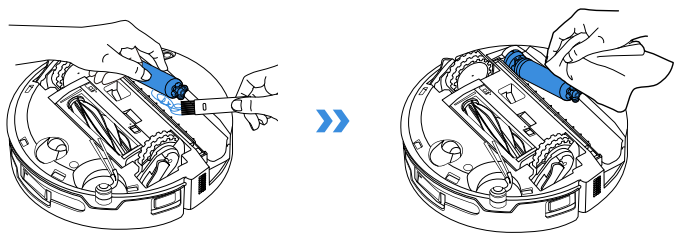
2. 측면 잠금 해제 버튼을 눌러 롤러를 제거한 후 롤러 끝 커버를 분리합니다.



3. 롤러 엔드 덮개와 롤러 물걸레를 청소합니다.

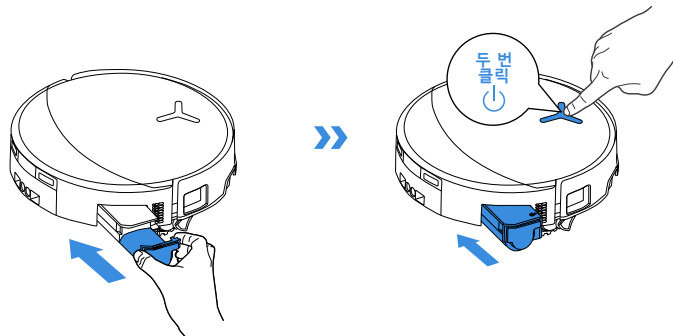


4. 롤러 샤프트를 들어 올리고 롤러 축과 롤러 챔버를 모두 청소합니다.



참고: DEEBOT을 물로 세척하지 마세요.

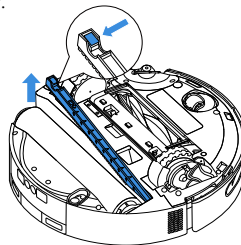
5. 롤러 물걸레를 롤러 엔드 커버에 밀어 넣고  버튼을 두 번 눌러 접습니다.



④ 청소 물받이 유지 관리

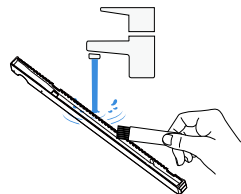
물받이 청소

1. 물받이를 제거합니다.

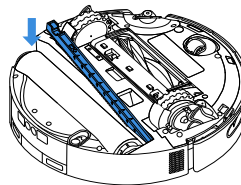


참고: DEEBOT이 건조 모드가 아닌 경우 뒤집을 때 소량의 잔여 물이 새어 나올 수 있습니다.

2. 물받이를 청소합니다.

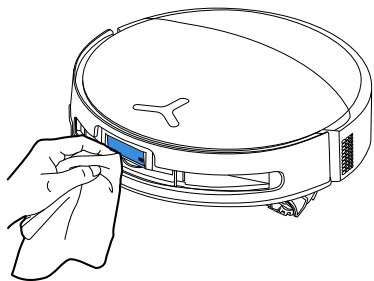


3. 그림과 같이 물받이를 설치하세요.

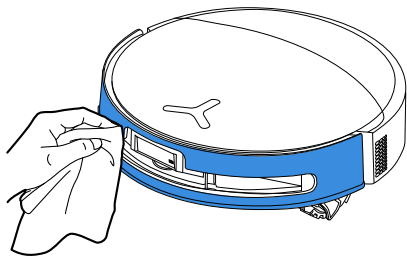


5 기타 구성품 유지 관리

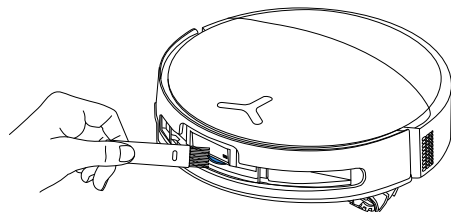
장애물 회피 모듈 청소



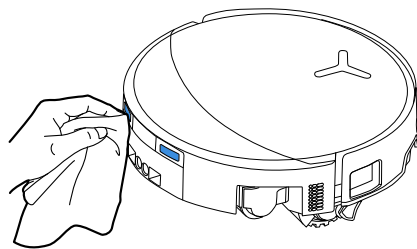
범퍼 청소



내비게이션 모듈 청소

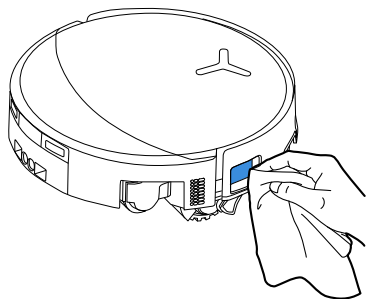


충전 접점 청소

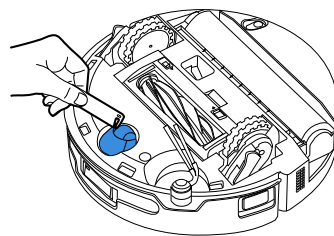


- 충전 접점에는 민감한 전자 구성품이 포함되어 있습니다. 마른 걸레로 닦으세요. 물로 인한 손상을 방지하기 위해 젖은 걸레를 사용하지 마세요.

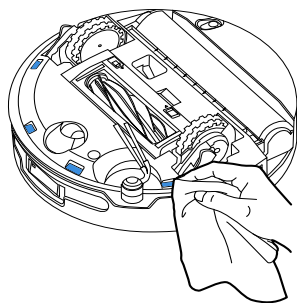
가장자리 센서 청소



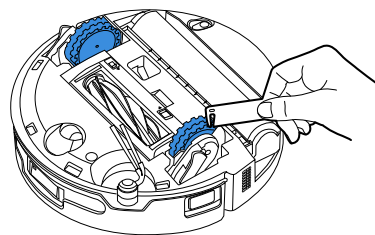
유니버설 휠 청소



추락 방지 센서 청소



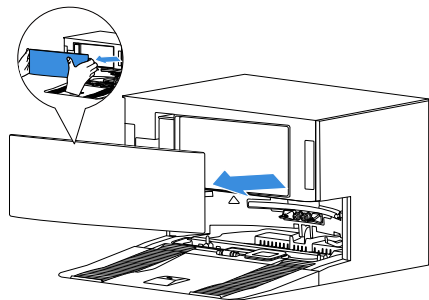
구동 바퀴 청소



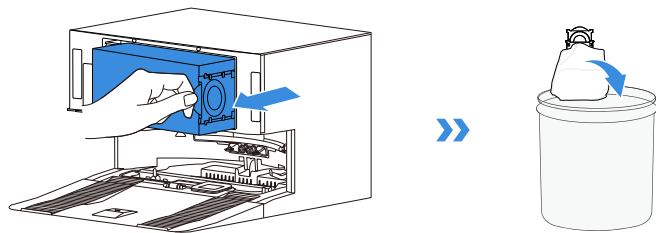
스테이션 유지 관리

① 먼지 봉투 관리

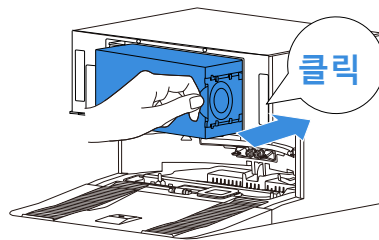
1. 먼지 수집통 커버를 제거합니다.



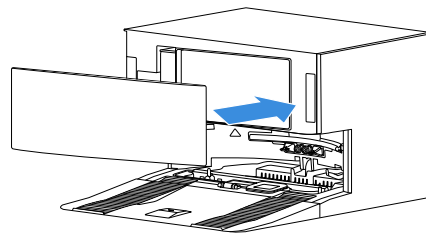
2. 일회용 먼지 봉투를 화살표 방향으로 제거하여 폐기합니다.



3. 먼지 수집통을 마른 걸레로 청소한 후 새 먼지 봉투를 설치합니다.



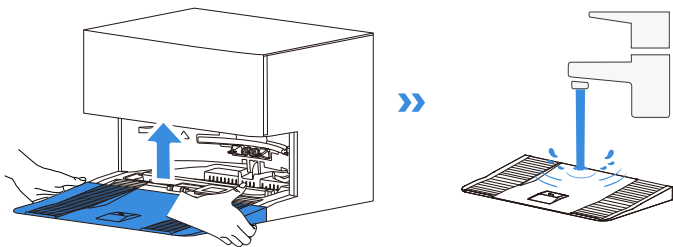
4. 먼지 수집통 커버를 설치하고 양쪽을 눌러 밀폐가 확실히 되도록 하세요.



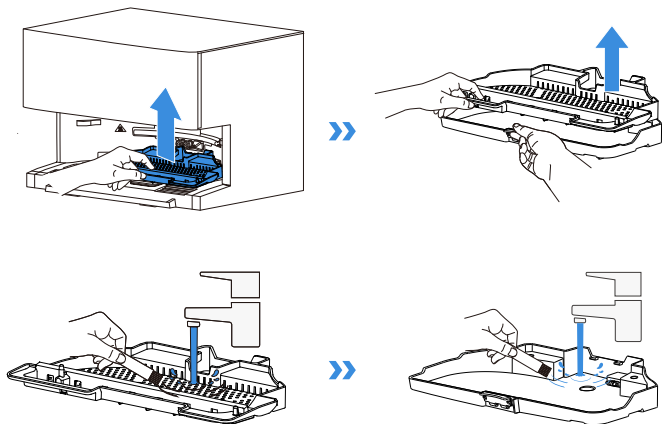
참고 : 핸들을 잡고 먼지 봉투를 들어 올리면 먼지 누출을 효과적으로 방지할 수 있습니다.

② 물걸레 세척 트레이 유지 관리

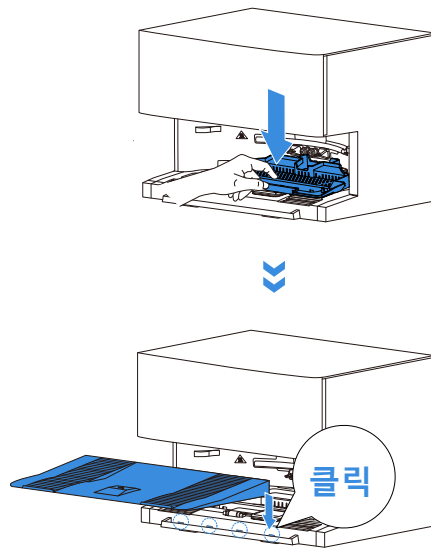
1. 스테이션 베이스를 청소합니다.



2. 물걸레 세척 트레이 베이스와 트레이 필터를 청소합니다.



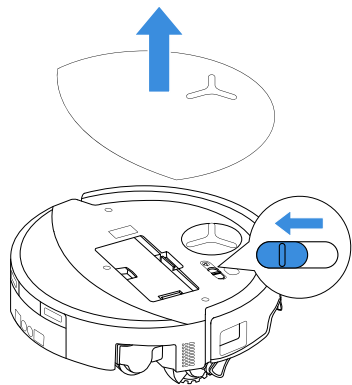
3. 물걸레 세척 트레이와 베이스를 설치합니다.



참고: 오류를 방지하기 위해 트레이와 베이스를 올바르게 설치하세요.

3 (장기간 미사용으로 인한) 보관 시 유의사항

보관하기 전에 DEEBOT 을 완전히 충전하고 전원을 끄세요. 배터리가 과방전되는 것을 방지하기 위해 1.5 개월마다 재충전해 주세요.



! DEEBOT 은 전원이 꺼진 상태에서는 충전할 수 없습니다.

참고:

- DEEBOT이 청소 작업을 마친 후에는 다음 청소 세션을 더 잘 준비할 수 있도록 전원을 끄지 말고 충전 상태를 유지하는 것을 권장합니다.
- 배터리가 과방전되었거나 장시간 사용하지 않을 경우 DEEBOT이 충전되지 않을 수 있습니다. 도움이 필요한 경우 ECOVACS에 문의하세요. 배터리를 직접 분해하지 마세요.
- 제품을 장시간 사용하지 않을 경우 물탱크는 비워두고 롤러 물걸레는 건조하게 보관하세요.

문제 해결

다음과 같은 문제가 발생할 수 있으며, 해당 해결 방법을 참조하세요.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
1	DEEBOT 이 ECOVACS HOME 앱에 연결할 수 없습니다.	잘못된 Wi-Fi 사용자 이름 또는 암호가 입력되었습니다.	올바른 Wi-Fi 사용자 아이디와 암호를 입력하세요.
		DEEBOT 이 홈 Wi-Fi 신호 범위 내에 있지 않습니다.	DEEBOT 이 홈 Wi-Fi 신호 범위 내에 있는지 확인하세요. 라우터와 최대한 가까운 곳에 위치하도록 하세요.
		DEEBOT 이 구성 상태가 아닙니다.	재설정 버튼을 눌러 블루투스로 DEEBOT 을 휴대폰에 연결하세요. 실패할 경우, ECOVACS HOME 앱의 안내에 따라 다시 연결하세요.
		Wi-Fi 목록에 홈 Wi-Fi 가 없습니다.	1.Wi-Fi 이름에 특수 문자가 포함되어 있는지 확인하세요. !@#& %*/\ 와 같은 특수 문자는 사용하지 마세요. 2.5GHz 네트워크를 사용하지 마세요.
		잘못된 앱이 설치되었습니다.	앱 다운로드 및 설치 방법은 [ECOVACS HOME 앱 다운로드] 섹션을 참조하세요.
2	앱에서 가구 지도를 만들 수 없습니다.	청소할 때 DEEBOT 을 이동시키면 지도가 사라질 수 있습니다.	청소 중에는 DEEBOT 을 이동시키지 마세요.
		자동 청소가 완료되지 않았습니다.	청소 후 DEEBOT 이 자동으로 OMNI 스테이션으로 돌아가는지 확인하세요.
		두 번째 지도를 생성할 때 다중 층 모드가 활성화되지 않았습니다.	앱에서 다중 층 모드를 활성화하세요.
3	사용 중에 사이드 브러시가 제자리를 이탈합니다.	사이드 브러시가 제대로 설치되지 않았습니다.	드라이버로 사이드 브러시를 설치할 때 나사가 단단히 조여져 있는지 확인하세요.
4	신호를 찾을 수 없습니다. 스테이션으로 돌아갈 수 없습니다.	OMNI 스테이션이 잘못 배치되었습니다.	[DEEBOT 전원 켜기 및 충전] 섹션의 지침에 따라 스테이션을 올바르게 배치하세요.
		OMNI 스테이션의 전원이 꺼졌거나 이동했습니다.	OMNI 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인하세요. OMNI 스테이션을 이동하지 마세요.
		DEEBOT 이 OMNI 스테이션에서 청소를 시작하지 않습니다.	DEEBOT 이 OMNI 스테이션에서부터 청소를 시작하도록 하는 것을 권장합니다.
		도킹 경로가 막혔습니다. 예를 들어, OMNI 스테이션이 배치된 방의 문이 닫혀 있습니다.	충전 경로를 깨끗하게 유지하세요.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
5	DEEBOT 이 청소를 마치기 전에 OMNI 스테이션으로 돌아 갑니다 .	방이 너무 넓어서 DEEBOT 이 재충전을 위해 돌아가야 합니다 . 집의 배치가 매우 복잡한 경우, 청소 효율이 떨어져 청소 가 완전히 이루어지지 않을 수 있습니다 .	자동 다시 시작을 활성화하세요 . 자세한 내용은 앱의 안내를 따르세요 . 집의 배치를 단순화하세요 .
6	DEEBOT 이 충전되지 않습 니다 .	DEEBOT 의 전원이 켜져 있지 않습니다 . DEEBOT 의 충전 접점이 OMNI 스테이션의 충전 접점에 연결되어 있지 않습니다 . OMNI 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있지 않 습니다 . 베이스가 제자리에 설치되지 않았습 니다 .	DEEBOT 의 전원을 켜세요 . DEEBOT 의 충전 접점이 스테이션의 충전 접점에 연결되었는지 확인하고  이 깜박이는지 확인하세요 . DEEBOT 과 OMNI 스테이션의 충전 접점 이 더럽혀져 있는지 확인하세요 . 【정기 유지보수】 섹션의 지침에 따라 이 부품들을 청소하세요 . 1. OMNI 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인하세요 . 2. 전원이 연결되면 모터 시작음이 들리는지 확인하세요 . 올바른 설치 방법은 【빠른 시작】 섹션을 참조하세요 .
7	DEEBOT 이 청소하는 동안 소음이 매우 큼니다 .	메인 브러시 / 사이드 브러시가 엉켜거나 먼지통 / 롤러 물걸레 / 필터가 막혔습니다 . 강력 흡입력 또는 최대 흡입력으로 전환하세요 .	메인 브러시, 사이드 브러시, 먼지통, 롤러 물걸레, 필터 등을 정기적 으로 청소하는 것을 권장합니다 . 표준 흡입력으로 전환하세요 .
8	DEEBOT 이 작동 중에 끼어 서 멈춥니다 .	DEEBOT 이 바닥에 있는 물체 (전선, 커튼, 카펫 솔 등) 에 엉켜있습니다 . DEEBOT 이 비슷한 높이의 입구가 있는 가구 아래에 끼 어 있을 수 있습니다 . DEEBOT 이 좁은 구역에 끼었습니다 . DEEBOT 이 계단이나 문턱에 걸렸습니다 .	DEEBOT 은 스스로 빠져나오기 위해 여러 가지 방법을 시도할 것입니다 . 시도가 실패하면 장애물을 수동으로 제거하고 재시작하세요 . 가구를 들어 올리거나, 물리적 장벽을 설치하거나, ECOVACS HOME 앱을 통해 가상 경계를 설정하세요 . 집을 깔끔하게 정리하거나, 물리적 장벽을 설치하거나, ECOVACS HOME 앱을 통해 가상 경계를 설정하세요 . 앱의 안내를 참조하여 문턱용 경사로 또는 가상 경계를 설정하세요 .

No.	오류	가능 원인	해결 방법
9	청소 중에 DEEBOT 은 경로가 불규칙하거나, 한쪽으로 치우쳐 움직이거나, 같은 곳을 반복해서 청소하거나, 작은 구역을 누락하는 등의 문제가 발생할 수 있습니다. (일시적으로 넓은 구역이 청소되지 않은 경우, DEEBOT 이 자동으로 누락된 구역을 청소합니다. 때때로 DEEBOT 이 이미 청소한 방에 다시 진입할 수 있는데, 이는 반복 청소가 아니라 DEEBOT 이 누락된 구역을 찾았기 때문일 수 있습니다.)	지면에 놓인 전선이나 슬리퍼와 같은 물체들은 DEEBOT 의 움직임을 방해합니다.	청소하기 전에 지면에 흩어져 있는 전선, 슬리퍼, 기타 물체들을 최대한 깔끔하게 정리해 주세요. 청소 중에 누락된 구역이 있으면 DEEBOT 이 자동으로 수정합니다. DEEBOT 을 이동시키거나 경로를 차단하는 등 방해하는 행동은 삼가주세요.
		DEEBOT 이 계단, 문지방, 문턱을 오를 때 구동 바퀴가 지면에서 미끄러질 수 있으며, 이는 전체 집안 환경을 판단하는 데 영향을 줄 수 있습니다.	해당 구역의 문을 닫고 별도로 청소하는 것을 권장합니다. 청소 후 DEEBOT 은 시작 위치로 돌아옵니다.
		갓 왁스를 칠하거나 광택을 낸 바닥과 매끄러운 타일에서는 구동 바퀴와 바닥 사이의 마찰력이 줄어들 수 있습니다.	청소하기 전에 왁스가 마를 때까지 기다려 주세요.
		집 배치 변동으로 인해 DEEBOT 이 진입할 수 없는 구역이 있을 수 있습니다.	DEEBOT 이 청소할 구역에 진입할 수 있도록 집을 깔끔하게 정리하세요.
10	원격 제어가 지연됩니다.	Wi-Fi 신호가 좋지 않아 동영상 로딩이 느립니다.	Wi-Fi 신호가 양호한 구역에서 DEEBOT 을 사용하세요.
11	OMNI 스테이션으로 돌아온 후 DEEBOT 이 먼지통을 비우지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 자동 비우기 기능이 켜져 있지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 자동 비우기 기능을 켜세요.
		DEEBOT 을 수동으로 스테이션으로 이동시키면 자동 비우기 기능이 작동하지 않습니다.	DEEBOT 이 스스로 OMNI 스테이션으로 돌아가도록 하는 것을 권장합니다. 수동으로 이동시키지 마세요.
		방해 금지 모드에서는 DEEBOT 이 OMNI 스테이션에 돌아온 후 먼지를 비우지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 방해 금지 모드를 끄거나 수동으로 먼지 비우기를 시작하세요.
		스테이션에서 비우기 효율이 감소한 것을 감지했습니다.	【정기 유지보수】 섹션에 따라 먼지 봉투를 교체하고 먼지 수집통을 닫으세요. 앱에서 메시지가 표시되었을 때 먼지 봉투가 가득 차 있지 않다면 다시 장착해도 됩니다.
		먼지통이 가득 차서 막힘이 발생했는지 확인하세요.	【정기 유지보수】 섹션에 따라 먼지통을 청소하세요.
		위의 가능한 원인이 모두 제외되었다면 스테이션의 구성품에 이상이 있을 수 있습니다.	도움이 필요한 경우 고객 서비스에 문의하세요.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
12	자동 비우기에 실패했습니다.	스테이션에서 비우기 효율이 감소한 것을 감지했습니다.	【정기 유지보수】섹션에 따라 먼지 봉투를 교체하고 먼지 수집통을 닫으세요. 앱에서 메시지가 표시되었을 때 먼지 봉투가 가득 차 있지 않다면 다시 장착해도 됩니다.
		먼지통의 배출구가 이물질로 인해 막혔습니다.	먼지통을 제거하고 배출구에 있는 이물질을 제거하세요.
13	먼지 수집통 내부가 더럽습니다.	미세 입자는 먼지 봉투를 통과하여 먼지 수집통 내부에 쌓입니다.	먼지 수집통 내부를 청소하세요.
		먼지 봉투가 손상되었습니다.	먼지 봉투를 점검하고 교체하세요.
		먼지 봉투가 올바르게 설치되지 않았습니다.	먼지 봉투를 올바르게 설치하세요.
		먼지 수집통 커버가 닫혀 있지 않습니다.	먼지 수집통 커버가 제대로 닫혀 있는지 점검하세요.
14	DEEBOT 이 작동하는 동안 먼지가 새어 나옵니다.	먼지통의 배출구가 이물질로 인해 막혔습니다.	먼지통을 제거하고 배출구에 있는 이물질을 제거하세요.
		메인 브러시 또는 챔버가 이물질이나 먼지로 막혔습니다.	메인 브러시와 챔버를 청소하려면 【정기 유지보수】섹션을 참조하세요.
15	롤러 물걸레가 회전하지 않습니다.	롤러 물걸레가 올바르게 설치되지 않았습니다.	【정기 유지보수】섹션에 따라 롤러 물걸레를 올바르게 설치하세요.
		롤러 물걸레가 이물질로 인해 막혔습니다.	【정기 유지보수】섹션에 따라 롤러 물걸레를 올바르게 청소하고 설치하세요.
16	구동 바퀴가 끼었습니다.	구동 바퀴에 이물질이 엉키거나 끼어 있습니다.	구동 바퀴를 회전시키고 눌러서 이물질에 의한 감김이나 장애물이 있는지 확인하세요. 이물질이 발견되면 즉시 청소해 주세요. 이 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의하여 도움을 받으세요.

No.	오류	가능 원인	해결 방법
17	물걸레 세척 트레이에 물이 가득 차서 비울 수 없습니다. 물걸레 세척 트레이 오류를 알리는 음성 안내가 보고됩니다.	물걸레 세척 트레이가 제대로 설치되지 않았습니다.	물걸레 세척 트레이가 제대로 설치되었는지 확인하세요.
		물걸레 세척 트레이 베이스가 더러워집니다.	물걸레 세척 트레이 베이스를 분리하여 물로 세척하세요.
		물걸레 세척 트레이 베이스에 물이 없을 때 떠 있는 볼이 끼이는지 확인하세요.	물걸레 세척 트레이를 꺼내 떠 있는 볼을 다시 제자리에 넣으세요.
		OMNI 스테이션이 정상적으로 고인 물을 배출할 수 없습니다.	DEEBOT을 스테이션에 배치하세요. 충전이 정상적으로 이루어지는 것을 확인한 후  을 두 번 누르세요. 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의하여 도움을 받으세요.
		물걸레 세척 트레이의 흡입 포트가 이물질로 인해 막혔습니다.	물걸레 세척 트레이의 흡입 포트에 이물질이 없는지 확인하세요.
		위의 모든 해결 방법을 시도한 후에도 음성 경고가 지속됩니다.	스테이션의 전원을 껐다가 켜세요. 이 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의하여 도움을 받으세요.
18	자동 세척이 잦습니다.	물받이에 먼지가 과도하게 쌓여 있습니다.	물받이를 제거하여 비운 다음 세척하고 다시 설치하세요. 이 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의하여 도움을 받으세요.

* 권장 해결 방법을 시도했음에도 문제가 지속되는 경우 고객 서비스에 문의하여 도움을 받으세요.

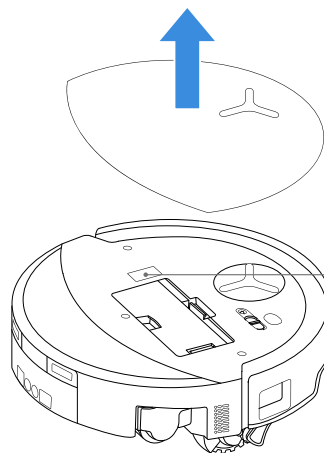
기술 사양

모델	DEX95
정격 입력	17.8V === 2A
고속 충전 입력	16.4V === 9.5A
충전 시간	약 2.5 시간
스테이션 모델	CH2523A
정격 입력	220-240 V ~ 50-60Hz
공칭 충전 출력	17.8V === 2A
고속 충전 출력 (단시간)	16.4V === 9.5A
정격 입력 전류 (충전)	1.5 A
전력 (비우기)	650 W
전력 (걸레 온수 세척)	1900 W
최대 유입 수압	0.7 MPa
주파수 대역	2400-2483.5MHz
네트워크 대기 전력	2.00W 미만

무선 모듈의 출력 전력은 100mW 미만입니다.

참고 : 지속적인 제품 개선을 위해 기술 및 디자인 사양이 변경될 수 있습니다.

<https://www.ecovacs.com> 에서 더 많은 액세서리를 살펴보세요



휴대폰 카메라를 사용해
QR 코드를 스캔하여 사용
자 가이드를 확인하세요 .

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2522-0806