



DEEBOT **90** OMNI

Instruction Manual

Instruction ManualEN | P03

دليل التعليماتAR | P32

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial, or industrial environments.
6. Do not use without dust bin and/or filters in place.
7. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
8. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
9. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
10. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C / 23°F or above 40°C / 104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C / 32°F and below 40°C / 104°F .

11. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
12. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper, or any item that may clog the Appliance.
13. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
14. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
15. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
16. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
17. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
18. The lithium battery type suitable for CH2561 is Max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 5,800mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
19. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
20. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
21. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
22. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
23. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
24. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
25. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI Station by the power cord, use the power cord

- as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
26. Do not use the OMNI Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
 27. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid hazards.
 28. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
 29. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
 30. When not using the OMNI Station for a long period of time, please unplug it.
 31. If the robot will not be used for a long time,

power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.

32. **WARNING**-Add clean water into the clean tank only.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2561 provided with the Appliance.










To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific. Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

To check the current software version and enable automatic updates, go to Settings > Robot Advanced Settings > About Your Robot > Update in the app. The current version is displayed there; tap Update to enter the page and select Automatic Update to enable it.

	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

The remote surveillance is for the absolute private use of non-public, private owned places for the pure self-protection and single control intended only. Please be aware of the local data protection based legal obligations in case of use. No surveillance of public places, especially with clandestine intent and/or on the part of the employer without justified reasons. Such not justified use is in the risk and responsibility of the user only.

European Union Compliance Statement Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points. Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

Information on Disposal for Users of used batteries



This symbol means that batteries and accumulators, at their end-of-life, should not be mixed with unsorted municipal waste. Your participation is an important part of the effort to minimize the impact of batteries and accumulators on the environment and on human health. For proper recycling you can return this product or the batteries or accumulators it contains to your supplier or to a designated collection point, which is free of charge.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation. there are separate collection systems for used batteries and accumulators.

Please, dispose of batteries and accumulators correctly at your local community waste collection/recycling center.

Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2.0").

Radio Equipment Directive

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

Europe Authorised Representative:



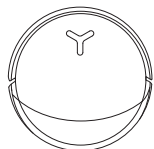
ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, the Radio Equipment Directive 2014/53/EU. The declaration of conformity can be viewed at the following address:

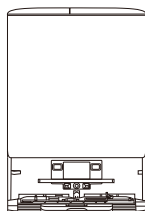
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

PACKAGE CONTENTS

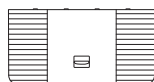
1 Package Contents



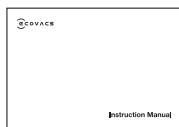
DEEBOT



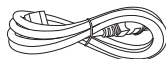
OMNI Station



Base



Instruction Manual

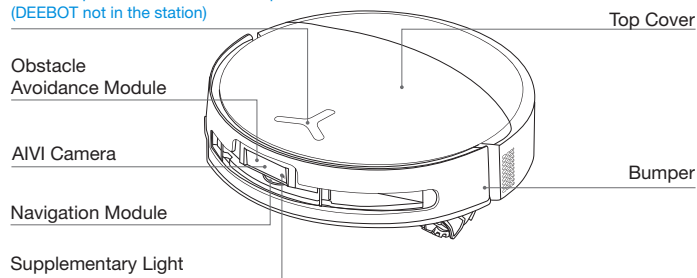


Power Cord

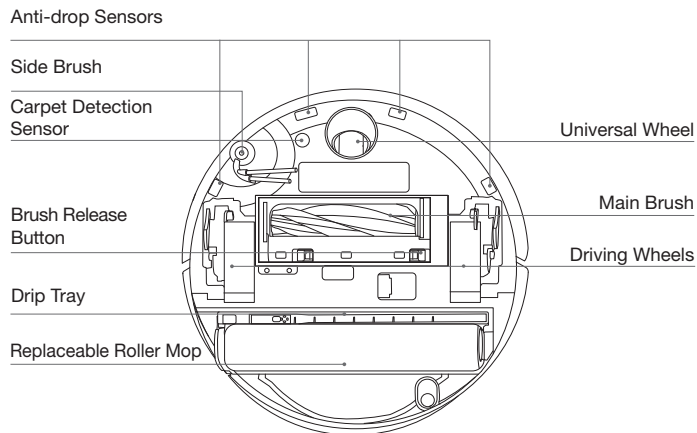
2 Product Diagram

1. DEEBOT Front View

Button on DEEBOT:
Press: Toggle start/Pause
Press for 3 s: Return to the station
Double Tap: Release/Retract the mop
(DEEBOT not in the station)



2. DEEBOT Bottom View



Note:

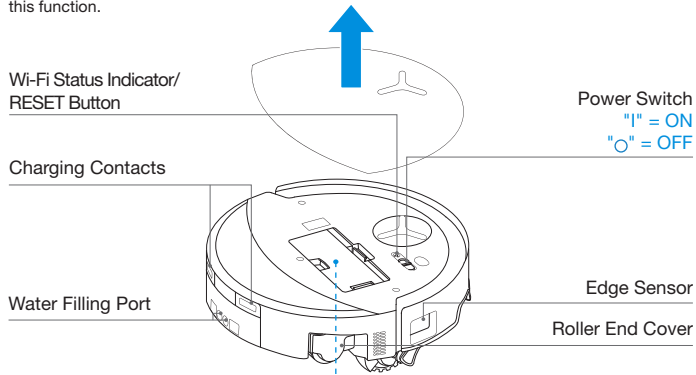
* Figures in this manual are for reference only and may differ from the appliance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

3. Inside DEEBOT (Under the Top Cover)

RESET Button

Network Setup: Press the RESET Button, and a voice prompt will be heard to connect DEEBOT to the App.

Restore default settings: Press and hold the RESET button for 5 seconds. After hearing the voice prompt, the startup music will play, and DEEBOT will be restored to its default settings. Once restored, current maps and cleaning settings will be deleted. Exercise caution when using this function.



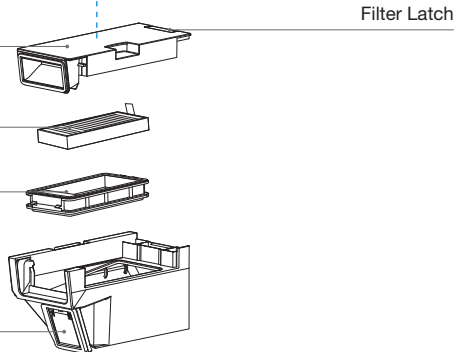
4. Dust Bin

Dust Bin Cover

Filter

Filter Holder

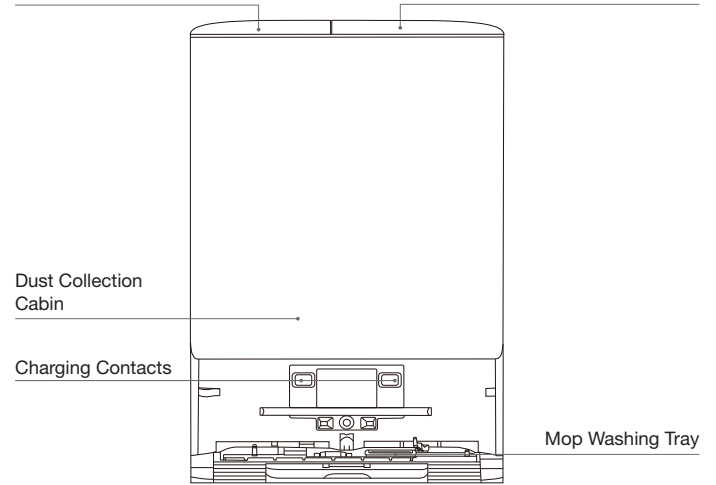
Dust Disposal Port



5. OMNI Station Front View

Dirty Water Tank

Clean Water Tank

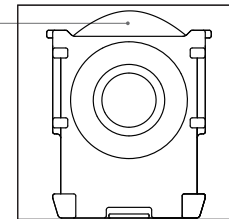


Note:

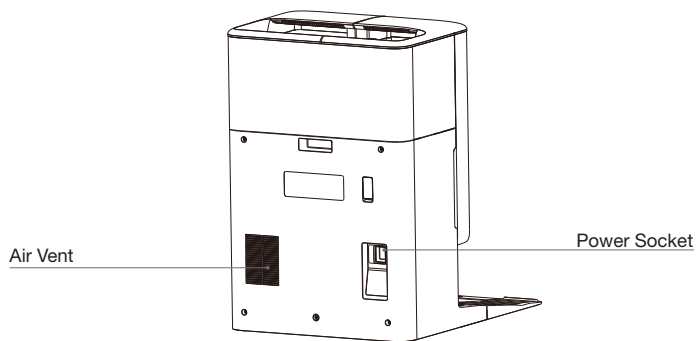
- Do not remove DEEBOT while it's washing the mop in the station.
- If DEEBOT fails to charge, please wipe the charging contacts with a clean and dry cloth.

6. Dust Bag

Dust Bag Handle



7. OMNI Station Back View



8. Indicator Light on DEEBOT

Light Effect	State
Breathing White	Charging
Solid White	Fully Charged/Running
Solid Red	Low Battery
Flashing Red	DEEBOT Alarm
Flashing Orange	Station Alarm

Note:

- Flashing Orange / Red: Please check the ECOVACS HOME APP for the cause of the malfunction.

9. Sensors Overview

Name	Functional Description
Navigation Module	Laser Ranging is applied to measure the distance between DEEBOT and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while DEEBOT is moving. The detection range is 10 m.
Obstacle Avoidance Module	Infrared Ranging and similar triangles are applied to measure the distance between the surrounding objects and DEEBOT. When the sensor detects an object nearby, DEEBOT will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.3 m.
Anti-drop Sensors	Using the Time-of-Flight (dToF) principle, the dToF sensor located on DEEBOT's bottom continuously measures the distance between DEEBOT and the ground. Meanwhile, infrared sensors on the bottom detect the distance using infrared ranging technology. DEEBOT will not move forward when there are stairs in front (such as when the height of the white surface is 55 mm or more, or the height of the black surface is 30 mm or more) and the identified height exceeds the preset one, realizing the anti-drop feature.
Carpet Detection Sensor	The sensor emits 300 kHz ultrasound, whose energy will be absorbed by the carpet, causing the echoed energy to be lower than the threshold. DEEBOT thereby detects the carpet's presence. In the ECOVACS laboratory, more than 50 types of carpets available on the market are identified.
Anti-collision Sensor	With the principle of the Optocoupler Switch, DEEBOT will avoid obstacles when they are about to collide.
Edge Sensor	With Infrared Ranging, the edge sensor detects the distance between the DEEBOT and objects on the side. When there is a wall or obstacles on the right, the DEEBOT performs edge cleaning to avoid missing any spots and prevent collisions.
AIVI Camera	AI intelligent analysis enables environmental sensing and efficient video management (available on some models).

INITIAL SETUP AND USE

1 Notes before Cleaning

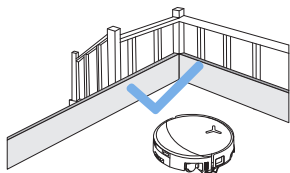


Tidy up the Area to be Cleaned

For the maximum cleaning area possible, put furniture, such as tables, chairs, and pedestal fans, in their proper place and put away low-lying items, such as weight scales, before using DEEBOT.



Remove objects, including cables, clothes, and slippers, from the floor to improve cleaning efficiency.

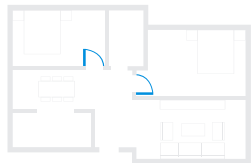


Prevent DEEBOT from Falling

Place a physical barrier at the edge of a drop, such as staircases and steps, to stop DEEBOT from falling over the edge.



Before using the product on a carpet with tasseled edges, please fold the tassels under the carpet.

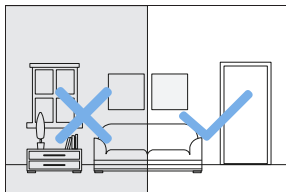


Open Doors and Help DEEBOT Explore

Open all room doors to help DEEBOT fully explore your house during the first use.



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, to avoid blocking the navigation module.



Provide Sufficient Lighting

Ensure all cleaning areas are well-lit to support DEEBOT's AIVI camera in accurately avoiding obstacles such as shoes, socks, and cords.



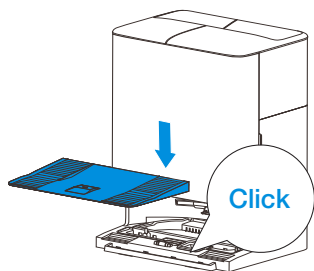
Ensure the clarity of the DEEBOT's vision and avoid scratching or smudging the AIVI camera lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.

2 Quick Start

Remove all protective materials before using the appliance.

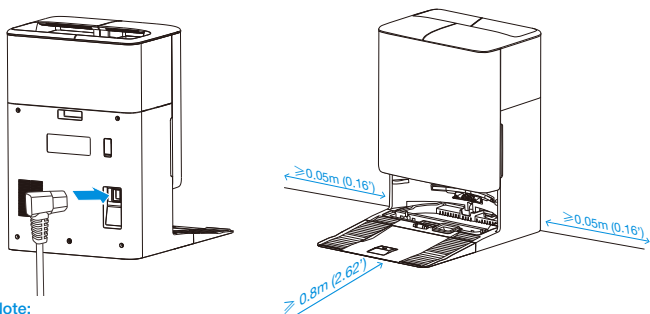
1. Station Installation

The sound of "click" indicates proper installation.



2. Assemble and Place the Station

Place the OMNI station against the wall on a flat, hard surface. Do not place items within 0.05 m on either side and 0.8 m in front.



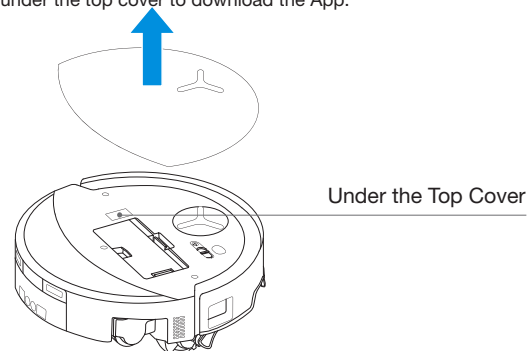
Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the station, the bottom 14 cm of such objects should be covered.
- Do not place the station under direct sunlight or in high-temperature environments.
- Place the station in a location with a strong Wi-Fi signal for a better user experience.
- A slight mechanical sound from the bottom of the station indicates the station is powered on.

3 Download ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended that you control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

Scan the QR code under the top cover to download the App.





Or search "ECOVACS HOME" on the App Store or Google Play to download the App.



Note: Follow the instructions on the App to complete the registration, login, and connection.

4 Connect DEEBOT with APP

Via Bluetooth: Turn on DEEBOT and your mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap to scan the QR Code on DEEBOT or tap  or  in the App to find the nearby DEEBOT.


Via Wi-Fi: You can also choose to connect DEEBOT with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

Note: Please connect via Bluetooth for a better experience.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

Wi-Fi Indicator Light

	Slow flashing white light	Disconnected from Wi-Fi
	Fast flashing white light	Connecting
	Steady white light	Connected to Wi-Fi

Please be aware that intelligent features such as remote startup, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on the Appliance) require the ECOVACS HOME APP, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement so that we can process some of your essential and necessary information before you can use certain features of the ECOVACS HOME APP to control the Appliance. If you disagree with our Privacy Policy and User Agreement, such features will be unavailable. However, you can still use the basic features of this appliance for manual operation.

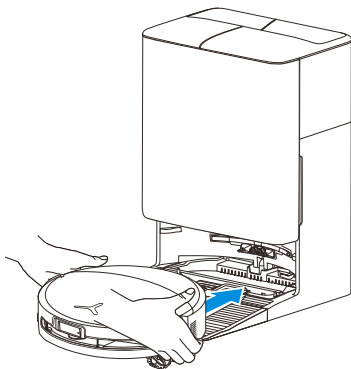
Network Interface Information

Name	Description
Charging Interface	The infrared interface is turned off by default, and it is activated when DEEBOT is in the charging station. When the DEEBOT is in the charging station, it will communicate with the charging station through the infrared interface.
Bluetooth	Enable Bluetooth to connect the robot to the network during the network setup process. Bluetooth uses the GAP1800, GATT 1801, 8888 service for configuration and data interaction securely.
Wi-Fi*	Facilitate data transfer between the app and DEEBOT, enabling control of DEEBOT through the app.
ECOVACS HOME App	ECOVACS products offer smart functions such as network setup, mapping, and cleaning mode selection (specific to each product). To utilize these features, users need to download and use the official ECOVACS HOME APP.

* The DEEBOT series robotic vacuums are designed for domestic cleaning scenarios. A home Wi-Fi network is required for operation, and anti-DDOS protection needs to be configured by users through route settings.

5 Power on and Charge DEEBOT

Move DEEBOT back to the station. The voice prompt "Start charging" and a breathing white light indicate a successful docking and charging in progress. DEEBOT then starts charging.

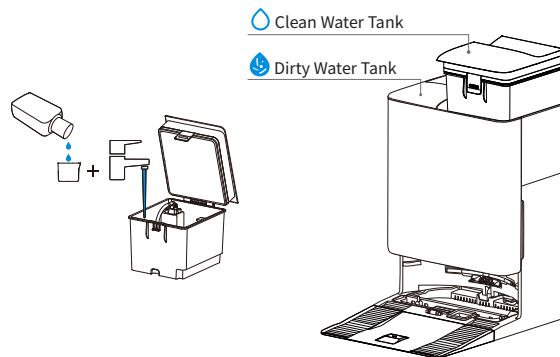


Note:

- DEEBOT cannot charge when it is powered off.
- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session.
- Please start cleaning from the station. Do not move the station while cleaning.

6 Fill the Clean Water Tank

Fill the clean water tank with water. If desired, add the appropriate amount of cleaning solution using the bottle cap. Secure the tank cover, shake gently to mix, and use.



Note:

- Do not add hot water, as it may cause deformation.
- The water inside the tank may appear as water stains due to the function test. It is safe to use.
- For a longer lifespan of the product, please use ECOVACS' official cleaning solution(sold separately).

7 Operate DEEBOT for Cleaning


1. Start Mapping

Before the first mapping, please help eliminate a few potential issues.

For example, DEEBOT may get stuck under furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise the low-sitting furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture.

2. Start Cleaning


Please ensure that DEEBOT is in the station and is fully charged before cleaning for the first time. Tap  on DEEBOT to start. You can also use the ECOVACS HOME App to start.

For the first use, Please start vacuuming for 2-3 times before starting mopping for better cleaning performance.


The DEEBOT's water tank is automatically refilled through the station. Manual refilling is not needed.

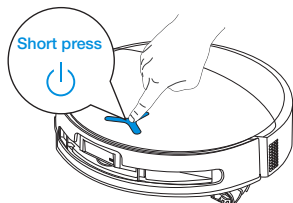
When mopping, DEEBOT will recognize floor types and is able to lift mops automatically when encountering carpets. Please do not use DEEBOT on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a no-entry zone by setting a virtual boundary in the ECOVACS HOME App.

3. Pause


Tap  on DEEBOT to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME APP to pause DEEBOT.

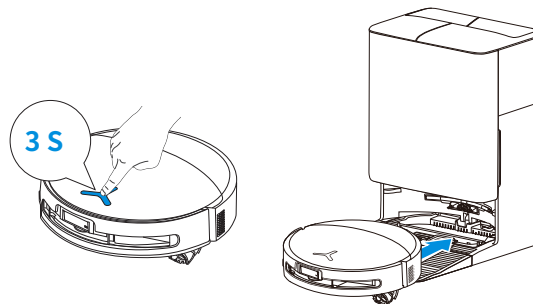
4. Wake Up

After pausing for a while, all indicator lights on DEEBOT will go out. To wake up DEEBOT, press . Alternatively, use the ECOVACS HOME App to resume DEEBOT's operation.



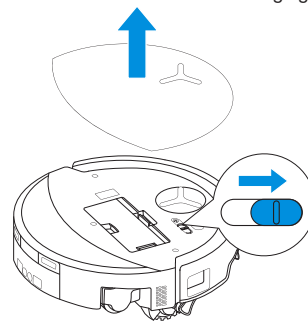
5. Back to Station

Use the ECOVACS HOME APP to recall DEEBOT, or press and hold the  button on DEEBOT for 3 s, to allow DEEBOT to dock for charging.



6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode if it stays outside the station for about 10 h to protect the battery. Please switch OFF and ON to wake DEEBOT up. If there is no response, place DEEBOT back to the station for charging.



REGULAR MAINTENANCE

① Maintenance Frequency

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement
Washable Roller Mop	/	Every 1-2 months
Drip Tray	Every week	/
Dust Bag	/	When the App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
Universal Wheel Anti-drop Sensors Edge Sensor Bumper Charging Contacts on DEEBOT Charging Contacts on OMNI Station Navigation Module Obstacle Avoidance Module AIVI Camera	Approx. every month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every month	/
Body and Bottom of the Station	Every month	/
Mop Washing Tray	Every 5 months	/

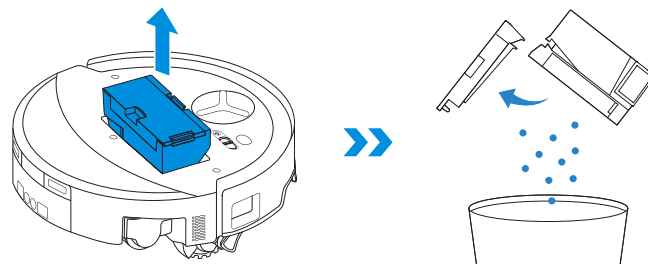
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME APP or at <https://www.ecovacs.com>.

DEEBOT MAINTENANCE

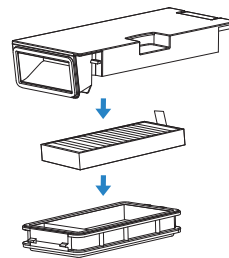
① Maintain Dust Bin

Clean the Dust Bin

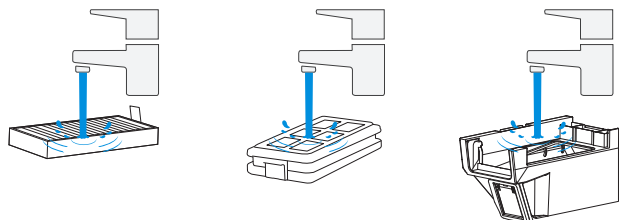
1. Remove the dust bin and then empty it.



2. Open the filter net and remove the filter.



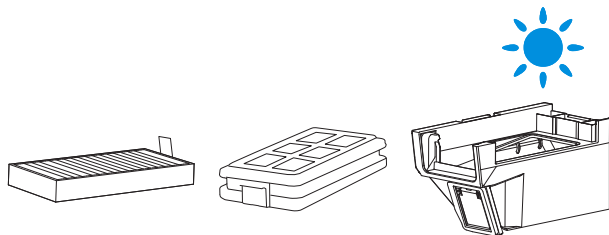
3. Rinse the dust bin and filter with water, and shake off the water droplets.



Note:

- Please rinse the filter with water as shown.
- Do not use fingers or brushes to clean the filter.

4. Air-dry the dust bin and filter.

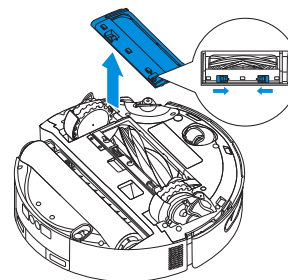


Note: Completely dry the components before use.

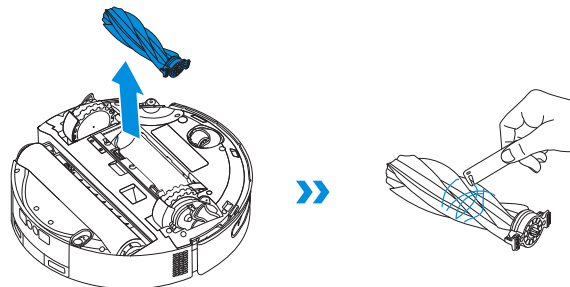
② Maintain Main Brush and Side Brush

Clean the Main Brush

1. Remove the cover from the main brush.

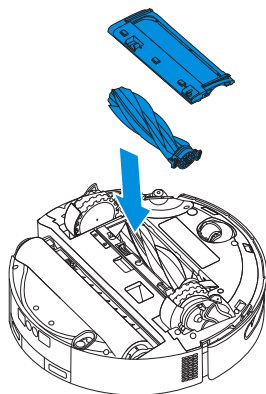


2. Remove and clean the main brush.



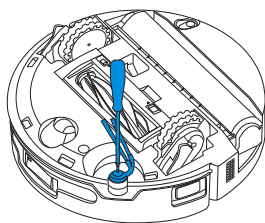
Note: Explore more accessories at the ECOVACS HOME APP or at <https://www.ecovacs.com>.

3. Install the main brush and the cover.



Clean the Side Brush

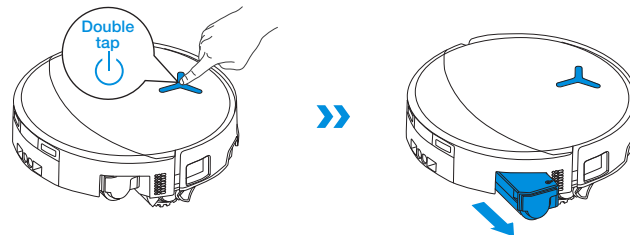
Remove the side brush using a screwdriver and clean it.



3 Maintain Roller Mop

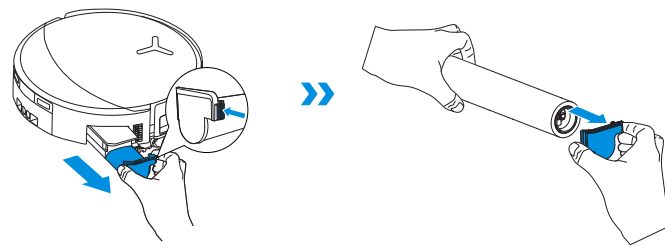
Clean the Roller Mop

1. Double tap  button to release roller mop component.

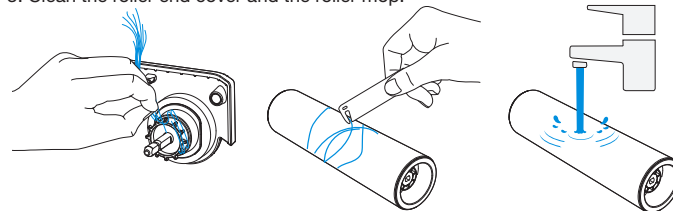


Note: Do not pull the roller forcefully while it is retracted, as this may damage the roller mop component.

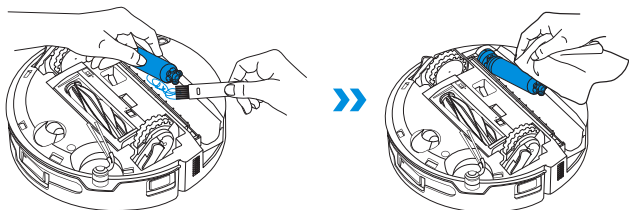
2. Press the lateral unlock button to remove the roller and then detach the roller end cover.




3. Clean the roller end cover and the roller mop.

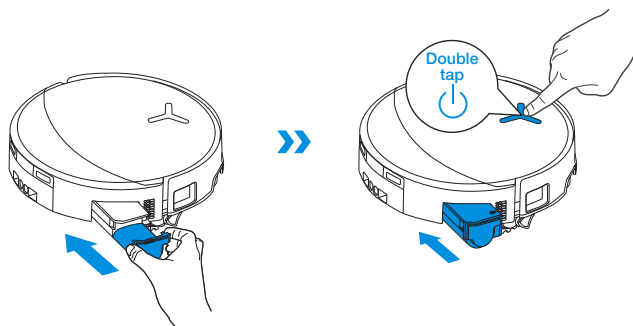


4. Lift the roller shaft and clean both the roller axle and the roller chamber.



Note: Do not wash DEEBOT with water.

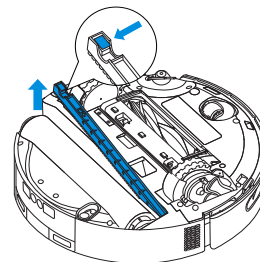
5. Push the roller mop into the roller end cover and double tap the  button to retract.



4 Maintain Clean Drip Tray

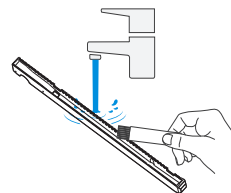
Clean the Drip Tray

1. Remove the drip tray.

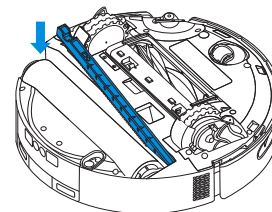


Note: A small amount of residual water may leak out when flipping DEEBOT if it's not in drying mode.

2. Clean drip tray.

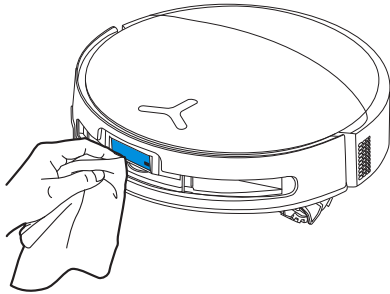


3. Please install the drip tray filter components as shown in the illustration.

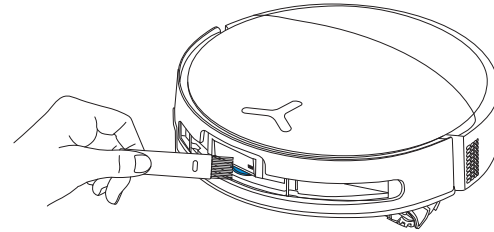


5 Maintain Other Components

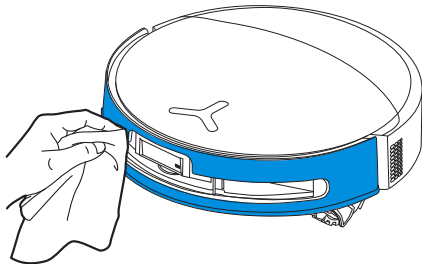
Clean the Obstacle Avoidance Module



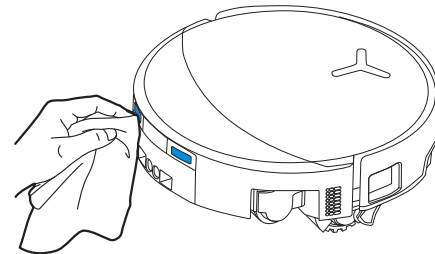
Clean the Navigation Module



Clean the Bumper

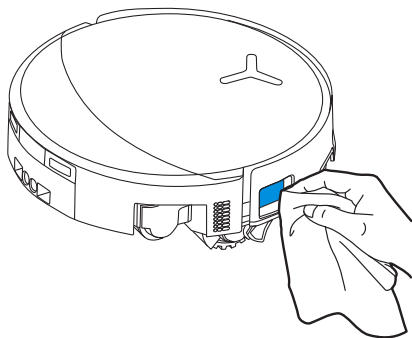


Clean Charging Contacts

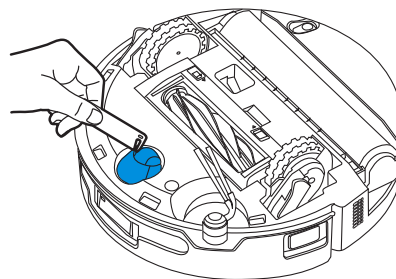


Note: Charging contacts contain sensitive electronic components. Clean them with a dry cloth. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

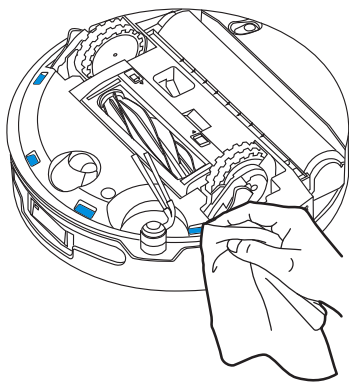
Clean the Edge Sensor



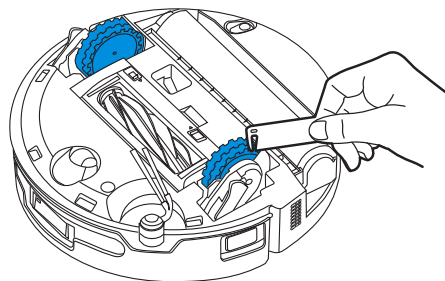
Clean the Universal Wheel



Clean the Anti-drop Sensors



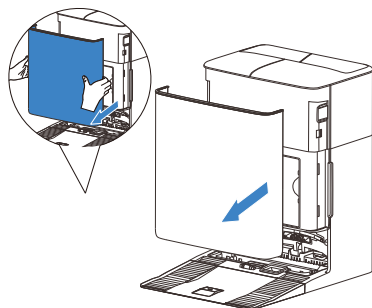
Clean the Driving Wheels



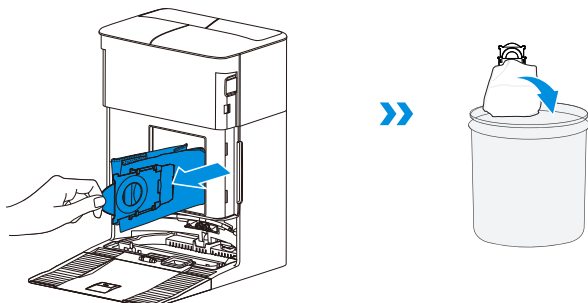
STATION MAINTENANCE

① Maintain Dust Bag

1. Remove the dust collection cabin cover.

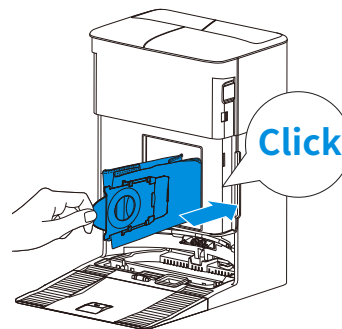


2. Remove the disposable dust bag in the direction of the arrow and discard it.

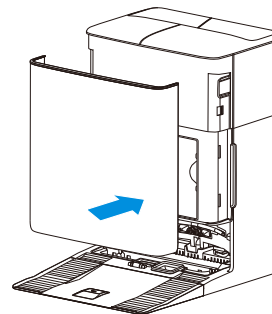


Note: Hold the handle to lift out the dust bag, which can effectively prevent dust leakage.

3. Clean the dust collection cabin with a dry cloth and install a new dust bag.

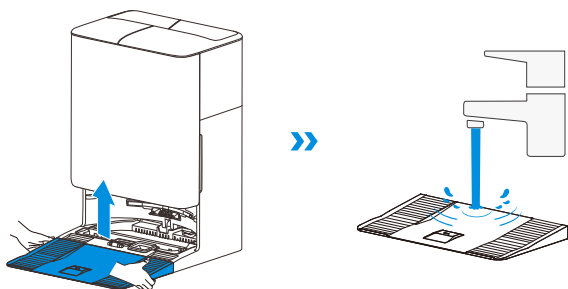


4. Install the dust collection cabin cover and press both sides to ensure a tight seal.

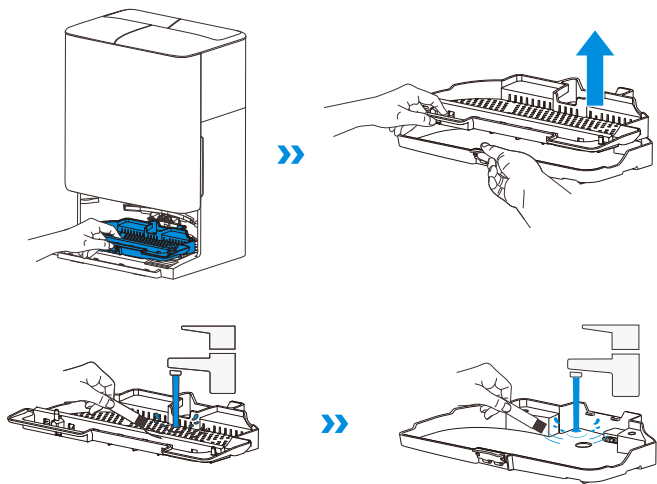


2 Maintain Mop Washing Tray

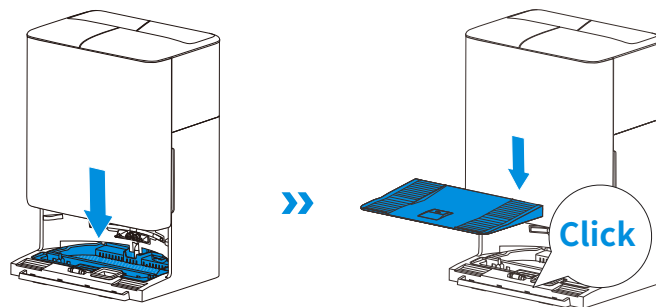
1. Clean the station base.



2. Clean the mop washing tray base and the tray filter.



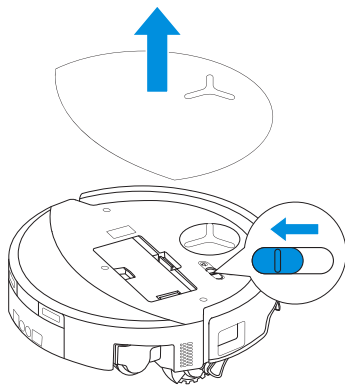
3. Install the mop washing tray and base.



Note: Please install the tray and base properly to prevent malfunction.

3 Storage

Please fully charge and switch OFF DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



! Please note that DEEBOT cannot charge when powered OFF.


Note:

- After DEEBOT finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble the battery by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the water tanks empty, and the roller mop dry.

TROUBLESHOOTING


For the following possible issue, refer to the corresponding solutions.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Press the reset button to connect DEEBOT to your phone by Bluetooth. If it fails, please reconnect as guided by the ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1.Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%/\. 2.Do not use a 5 GHz network.
		An incorrect App is installed.	Please refer to the [Download ECOVACS HOME APP] section to download and install the App.
2	Unable to create the furniture map in the App.	Moving DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move DEEBOT.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure DEEBOT automatically returns to the OMNI Station after cleaning.
		Multi-floor mode was not enabled when the second map was created.	Please enable multi-floor mode in the App.
3	The side brush drops out of place during use.	The side brush is not properly installed.	When installing the side brush with a screwdriver, ensure the screw is tightened securely.
4	No signal found. Unable to return to the station.	The OMNI Station is incorrectly placed.	Place the station properly according to the instructions in the [Power on and Charge DEEBOT] section.
		The OMNI Station is out of power or has been moved.	Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the OMNI Station.
		The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the OMNI Station is placed.	Keep the charging route clear.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
5	DEEBOT returns to the OMNI Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable auto-resume. For more details, please follow the App instructions.
		In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning.	Simplify your home layout.
6	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT's charging contacts are not connected to the OMNI station's charging contacts.	Make sure that DEEBOT's charging contacts have connected to the station's charging contacts and  flashes. Check whether DEEBOT's and OMNI station's charging contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		The OMNI Station is not connected to the power supply.	1. Make sure the OMNI station is connected to power supply. 2. Once the power is connected, ensure that the motor startup sound can be heard.
		The base has not been installed in place.	Refer to the [Quick Start] section for correct installation.
7	DEEBOT is very loud during cleaning.	The main brush/side brush is tangled, or the dust bin/roller mop/filter is blocked.	It is recommended to clean the main brush, side brush, dust bin, roller mop, filter, etc., regularly.
		DEEBOT is in Strong Suction Mode or Max Suction Power.	Switch to Standard Mode.
8	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck in a narrow area.	Tidy up your home, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		DEEBOT is stuck on a step or threshold.	Refer to the guidance in the App to set up a threshold ramp or a virtual boundary.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
9	During cleaning, DEEBOT may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, DEEBOT will automatically clean the missed area. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room, which may not be repeated cleaning, but DEEBOT finds any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block DEEBOT.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as much as possible. If there is any area missed during cleaning, DEEBOT will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving DEEBOT or blocking its route).
		The driving wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgment of the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean it separately. After cleaning, DEEBOT will return to its starting location.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the driving wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home layouts, some areas cannot be entered by DEEBOT.	Tidy up your home to ensure that DEEBOT can enter the areas to be cleaned.
10	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use DEEBOT in areas with a good Wi-Fi signal.
11	After returning to the OMNI station, DEEBOT does not empty its dust bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the Auto-Empty function in the ECOVACS HOME App.
		Manually moving DEEBOT back to the station will not trigger the Auto-Empty function.	It is recommended to allow DEEBOT to return to the OMNI Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning to the OMNI Station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the dust bag according to the [REGULAR MAINTENANCE] section and close the dust collection cabin. If the dust bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		Check if the dust bin is full and causes a blockage.	Clean the dust bin according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
12	Auto-Empty unsuccessful.	The station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the dust bag according to the [REGULAR MAINTENANCE] section and close the dust collection cabin. If the dust bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.	Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.
13	The inner side of the dust collection cabin is dirty.	Fine particles pass through the dust bag and accumulate on the inner side of the dust collection cabin.	Clean the inner side of the dust collection cabin.
		The dust bag is broken.	Check and replace the dust bag.
		The dust bag is not properly installed.	Please install the dust bag properly.
		The dust collection cabin cover is not closed.	Please check if the dust collection cabin cover is closed properly.
14	Dust leakage occurs while DEEBOT is working.	The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.	Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.
		The main brush or its chamber is blocked by foreign objects or dirt.	Refer to the [REGULAR MAINTENANCE] section to clean the main brush and its chamber.
15	The roller mop does not rotate.	The roller mop is not correctly installed.	Install the roller mop properly according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		The roller mop is blocked by foreign objects.	Clean and install the roller mop properly according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
16	The driving wheel is stuck.	The driving wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Rotate and press the driving wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
17	The mop washing tray is full of water and cannot be emptied. A voice prompt reports the mop washing tray malfunction.	The dirty water tank is not properly installed.	Tap down on the dirty water tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the dirty water tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		The mop washing tray is not properly installed.	Check and ensure the mop washing tray is properly installed.
		The mop washing tray base gets dirty.	Detach and wash the mop washing tray base with water.
		Check if the floating ball gets stuck when there is no water in the mop washing tray base.	Take out the mop washing tray to put the floating ball back in place.
		The OMNI Station cannot drain water normally.	Place DEEBOT in the station. After ensuring it's charging, double tap  . If the issue persists, please contact customer service for assistance.
		The suction port of the mop washing tray is blocked by foreign objects.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the mop washing tray.
	The voice alert persists after all the above solutions are tried.	Power off and on the station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.	
18	Frequent auto-wash.	The drip tray is overly laden with dust.	Remove and empty the drip tray, and then rinse it and reinstall. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

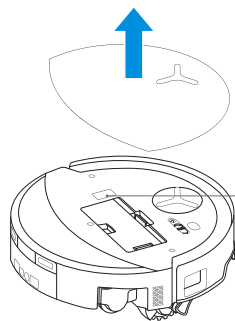
Model	DEX96		
Rated Input	20V $\overline{=}$ 2A	Charging Time	About 3.5 h
Station Model	CH2561		
Rated Input	220-240V \sim 50-60Hz		
Rated Input Current(Charging)	0.5A		
Power(Emptying)	650W		
Power(Hot Water Washing Mop)	2100W		
Frequency Bands	2400-2483.5 MHz		
Networked Standby Power	Less than 2.00 W		

The output power of the wireless module is less than 100 mW.

Based on product requirements (functionality and user experience), our products use a non-ultra-low power appliance architecture, so there is no off mode and no standby mode. After the machine is fully charged, it will enter the network standby mode within 20 minutes. Networked standby mode power is 1.59 W.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

تعليمات السلامة المهمة

تعليمات السلامة المهمة

عند استخدام الأجهزة الكهربائية، يجب دائماً اتباع الاحتياطات الأساسية، بما في ذلك ما يأتي:

اقرأ جميع التعليمات قبل استخدام هذا الجهاز

احفظ هذه التعليمات

1. يمكن استخدام هذا الجهاز من قِبل الأطفال من سن 8 سنوات فما فوق والأشخاص ذوي القدرات البدنية أو الحسية أو العقلية المحدودة أو الذين يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة، إذا تم الإشراف عليهم أو تعليمهم بشأن استخدام الجهاز بطريقة آمنة وفهموا المخاطر التي ينطوي عليها. لا يجوز للأطفال اللعب بالجهاز. يجب ألا يتم التنظيف والصيانة من قِبل الأطفال دون إشراف.
2. قم بإخلاء المنطقة المراد تنظيفها. قم بإزالة أسلاك الطاقة والأشياء الصغيرة من الأرضية التي يمكن أن تتشابك مع الجهاز. قم بثنى أهداب السجادة تحت قاعدة السجادة، وارفع الأغراض مثل الستائر ومفارش المائدة عن الأرض.
3. إذا كان هناك انخفاض في منطقة التنظيف بسبب وجود درجة أو درج، فيجب عليك تشغيل الجهاز للتأكد من قدرته على اكتشاف الدرجة دون السقوط من فوق الحافة. قد يصبح من الضروري وضع حاجز مادي على الحافة لمنع الوحدة من السقوط. تأكد من أن الحاجز المادي لا يشكل خطر التعثر.

4. استخدم الجهاز فقط كما هو موضح في هذا الدليل. استخدم فقط المرفقات الموصى بها أو المُباعة من قبل الشركة المصنعة.
5. للاستخدام المنزلي الداخلي فقط. لا تستخدم الجهاز في البيئات الخارجية أو التجارية أو الصناعية.
6. لا تستخدم الجهاز دون وجود سلة المهملات و/أو الفلاتر في مكانها.
7. لا تقم بتشغيل الجهاز في منطقة توجد بها شموع مضاءة أو أشياء هشة.
8. ابعِد الشعر والملابس الفضفاضة والأصابع وجميع أجزاء الجسم بعيداً عن أي فتحات وأجزاء متحركة.
9. لا تقم بتشغيل الجهاز في غرفة ينام فيها رضيع أو طفل.
10. لا تستخدم الجهاز وتخزينه في بيئات شديدة الحرارة أو البرودة (أقل من 5- درجة مئوية/23 درجة فهرنهايت أو أعلى من 40 درجة مئوية/104 درجة فهرنهايت). يرجى شحن الروبوت في درجة حرارة أعلى من 0 درجة مئوية/32 درجة فهرنهايت وأقل من 40 درجة مئوية/104 درجة فهرنهايت.
11. لا تستخدم الجهاز على الأسطح المبللة أو الأسطح التي بها مياه راكدة.
12. لا تسمح للجهاز بالتقاط أشياء كبيرة مثل الحجارة أو قطع الورق الكبيرة أو أي شيء قد يسد الجهاز.
13. لا تستخدم الجهاز لالتقاط المواد القابلة للاشتعال أو القابلة للاحتراق مثل البنزين أو حبر الطابعة أو آلة التصوير، أو استخدامه في المناطق التي قد تكون موجودة فيها.
14. لا تستخدم الجهاز لالتقاط أي شيء يحترق أو ينتج عنه دخاناً، مثل السجائر أو أعواد الثقاب أو الرماد الساخن أو أي شيء يمكن أن يتسبب في نشوب حريق.

15. لا تضع أشياء في مدخل الشفط. لا تستخدمه إذا كان مدخل الشفط مسدودًا. حافظ على المدخل خاليًا من الغبار أو الوبر أو الشعر أو أي شيء قد يقلل من تدفق الهواء.
16. في حالة تلف سلك الطاقة، يجب استبداله من قِبَل الشركة المصنعة أو وكيل الخدمة الخاص بها لتجنب أي خطر.
17. قم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز أو صيانته.
18. إن نوع بطارية الليثيوم المناسب لجهاز CH2561 هو 8 خلايا كحد أقصى، أقصى جهد اسمي للتيار المستمر 14.4 فولت، السعة المقدره 5800 مللي أمبير في الساعة، ويجب إزالة البطارية والتخلص منها وفقًا للقوانين واللوائح المحلية قبل التخلص من الجهاز.
19. يُرجى التخلص من البطاريات المستعملة وفقًا للقوانين واللوائح المحلية.
20. لا تحرق الجهاز حتى لو كان تالفًا بشدة. يمكن أن تنفجر البطاريات في الحريق.
21. يجب استخدام الجهاز وفقًا للإرشادات الواردة في دليل التعليمات هذا. لا تتحمل شركة Ecovacs Home Service Robotics، المسؤولية عن أي أضرار أو إصابات ناجمة عن الاستخدام غير السليم.
22. يحتوي الروبوت على بطاريات لا يمكن استبدالها إلا بواسطة أشخاص مؤهلين ومتخصصين. لاستبدال بطارية الروبوت، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء.
23. يُرجى التأكد من أن جهد مصدر الطاقة لديك يتطابق مع جهد مصدر الطاقة المحدد على وحدة OMNI.
24. لا تستخدم سوى البطارية الأصلية القابلة لإعادة الشحن ووحدة OMNI المزودة مع الجهاز من الشركة المصنعة. يُحظر استخدام

- البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
25. احرص على عدم إتلاف سلك الطاقة. لا تسحب الجهاز أو وحدة OMNI من سلك الطاقة أو تنقلهما، ولا تستخدم سلك الطاقة كمقبض، ولا تُغلق الباب على سلك الطاقة، أو تسحب سلك الطاقة حول الحواف أو الزوايا الحادة. لا تقم بتشغيل الجهاز فوق سلك الطاقة. أبقِ سلك الطاقة بعيدًا عن الأسطح الساخنة.
26. لا تستخدم وحدة OMNI إذا كانت تالفة. يجب عدم إصلاح مصدر الطاقة وعدم استخدامه بعد الآن إذا كان تالفًا أو يتضمن عطلًا.
27. لا تستخدمه مع سلك طاقة أو مقبس تالف. لا تستخدم الجهاز أو وحدة OMNI، إذا كان الجهاز لا يعمل بشكل صحيح أو إذا سقط أو تلف أو تُرك في الأماكن الخارجية أو إذا كان ملامسًا للماء. يجب إصلاحه من قِبَل الشركة المصنعة أو وكيل الخدمة الخاص بها لتجنب المخاطر.
28. يجب إزالة القابس من المقبس قبل تنظيف وحدة OMNI أو صيانتها.
29. قم بإزالة الجهاز من وحدة OMNI، وقم بإيقاف تشغيل مفتاح الطاقة في الجهاز قبل إزالة البطارية للتخلص من الجهاز.
30. عند عدم استخدام وحدة OMNI لفترة طويلة من الزمن، يُرجى فصلها عن الكهرباء.
31. إذا لم يتم استخدام الروبوت لفترة طويلة، فقم بإيقاف تشغيل الروبوت للتخزين وافصل وحدة OMNI.
32. تحذير- أضف مياه نظيفة إلى الخزان التنظيف فقط.
33. تحذير: لأغراض إعادة شحن البطارية، لا تستخدم سوى وحدة الإمداد القابلة للفصل CH2561 المرفقة مع الجهاز.

للتحقق من إصدار البرنامج الحالي وتمكين التحديثات التلقائية، انتقل إلى الإعدادات > إعدادات الروبوت المتقدمة > حول الروبوت > التحديث في التطبيق. يتم عرض الإصدار الحالي هناك؛ اضغط على تحديث للدخول إلى الصفحة وحدد التحديث التلقائي لتمكينه.

لتلبية متطلبات التعرض للترددات اللاسلكية، يجب الحفاظ على مسافة تبلغ 20 سم أو أكثر بين هذا الجهاز والأشخاص في أثناء تشغيل الجهاز.

لضمان الامتثال، لا يوصى بإجراء العمليات على مسافة أقرب من هذه المسافة. يجب عدم وضع الهوائي المستخدم لجهاز الإرسال هذا في الموقع نفسه مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

تحديث الجهاز

يتم تحديث بعض الأجهزة عادةً كل شهرين، ولكن هذه الفترة ليست محددة دائمًا.

لن يتم تحديث بعض الأجهزة، خاصة الأجهزة التي تم طرحها للبيع منذ أكثر من ثلاث سنوات، إلا إذا تم العثور على ثغرة أمنية خطيرة وتم إصلاحها.

تحذير: سطح ساخن	
محول عزل آمن مقاوم للدوائر القصيرة	
مصدر الطاقة في وضع التبديل	
للاستخدام الداخلي فقط	
تيار مباشر	
تيار متردد	
اقرأ التعليمات قبل الشحن.	
قطبية منفذ الشحن	
وصلة منصهر مصغرة ذات تأخر زمني	

معلومات حول التخلص من البطاريات المستعملة للمستخدمين



يعني هذا الرمز أن البطاريات والمراكم، عند انتهاء عمرها الافتراضي، يجب عدم خلطها مع النفايات المحلية غير المُصنفة. إن مشاركتك جزء مهم من الجهود المبذولة لتقليل تأثير البطاريات والمراكم في البيئة وصحة الإنسان. لإعادة التدوير السليم، يُمكنك إرجاع هذا المنتج أو البطاريات أو المراكم التي يحتوي عليها إلى المورد الخاص بك أو إلى نقطة تجميع معينة، وهي خدمة مجانية. سيساعد التخلص من هذا المنتج بشكل صحيح على توفير الموارد القيمة ومنع أي آثار سلبية محتملة على صحة الإنسان والبيئة، التي يمكن أن تنشأ عن التعامل غير المناسب مع المخلفات.

قد تُفرض عقوبات على التخلص غير الصحيح من هذه المخلفات، وفقاً للتشريعات الوطنية في بلدك.

توجد أنظمة تجميع منفصلة للبطاريات والمراكم المستعملة. يُرجى التخلص من البطاريات والمراكم بشكل صحيح في مركز تجميع/إعادة تدوير النفايات في مجتمعك المحلي.

المراقبة عن بُعد مخصصة للاستخدام الخاص المطلق في الأماكن غير العامة والمملوكة ملكية خاصة، وذلك لغرض الحماية الذاتية البحتة والمراقبة الفردية فقط. يُرجى الانتباه إلى الالتزامات القانونية المحلية القائمة على حماية البيانات في حالة الاستخدام. لا تجوز مراقبة الأماكن العامة، خاصة مع وجود نية سرية و/أو من جانب صاحب العمل دون أسباب مبررة. تقع مسؤولية هذا الاستخدام غير المبرر على عاتق المستخدم فقط.

بيان الامتثال للاتحاد الأوروبي معلومات حول التخلص من المخلفات الكهربائية والإلكترونية



يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على عبوته إلى أنه لا ينبغي خلط المنتجات الكهربائية والإلكترونية المستعملة مع النفايات المحلية غير المُصنفة. من أجل المعالجة السليمة، تقع على عاتقك مسؤولية التخلص من نفاياتك من خلال الترتيب لإعادتها إلى نقاط التجميع المخصصة لذلك. سيساعد التخلص من هذا المنتج بشكل صحيح على توفير الموارد القيمة ومنع أي آثار سلبية محتملة على صحة الإنسان والبيئة، التي يمكن أن تنشأ عن التعامل غير المناسب مع المخلفات.

لإرجاع جهازك المستعمل، يُرجى استخدام أنظمة الإرجاع والاستلام أو الاتصال ببائع التجزئة الذي تم شراء المنتج منه، وهي خدمة مجانية وُبرجى الاتصال بالسلطة المحلية للحصول على مزيد من التفاصيل عن أقرب نقطة تجميع مخصصة لك.

قد تُفرض عقوبات على التخلص غير الصحيح من هذه المخلفات، وفقاً للتشريعات الوطنية في بلدك.

الممثل المعتمد في أوروبا:

ECOVACS Europe GmbH
Holzstraße 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd
كما تعلن
بموجب هذه الوثيقة أن المنتج يتوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام
الأخرى ذات الصلة لتوجيه RoHS 2011/65/EU وتوجيه المفوضية
الأوروبية (الاتحاد الأوروبي) المعدل 2015/863، وتوجيه المعدات
اللاسلكية 2014/53/EU.

يمكن الاطلاع على إعلان المطابقة على العنوان الآتي:

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>

التوجيه الخاص بتقييد استخدام مواد خطرة معينة (RoHS)

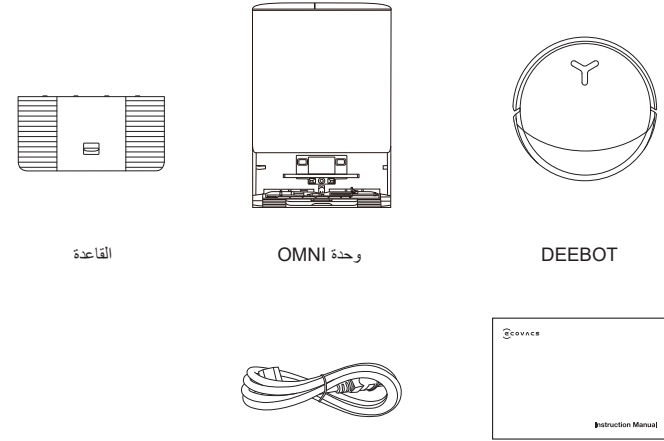
Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd
تعلن بموجب
هذا أن المنتج بأكمله بما في ذلك الأجزاء (الكابلات والأسلاك وما إلى
ذلك) يفي بمتطلبات توجيه RoHS 2011/65/EU وتوجيه المفوضية
الأوروبية (الاتحاد الأوروبي) المعدل 2015/863 بشأن تقييد استخدام
مواد خطرة معينة في المعدات الكهربائية والإلكترونية ("إعادة صياغة
RoHS" أو "RoHS 2.0").

توجيه المعدات اللاسلكية

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd
ونعلن بموجب
هذه الوثيقة أن المنتج المدرج في هذا القسم يتوافق مع المتطلبات الأساسية
والأحكام الأخرى ذات الصلة لتوجيهات الأجهزة اللاسلكية
2014/53/EU.

محتويات الحزمة

1 محتويات الحزمة



DEEBOT

وحدة OMNI

القاعدة

دليل التعليمات

سلك الطاقة

2 الرسم البياني للمنتج

1. نظرة على الواجهة الأمامية لـ DEEBOT

الزر الموجود على DEEBOT:
اضغط: بدء البدء/الإيقاف المؤقت
الضغط لمدة 3 ثوان: العودة إلى الوحدة
الفرع المزوج: تحرير/سحب الممسحة
(DEEBOT ليست في وحدة)

الغطاء العلوي

وحدة تجنب العوائق

كاميرا AIVI

وحدة التنقل

الضوء التكميلي

المصد

2. نظرة على قاعدة DEEBOT

أجهزة استشعار مقاومة للسقوط

الفرشاة الجانبية

جهاز استشعار للكشف عن السجاد

زر تحرير الفرشاة

صينية التنقيط

ممسحة دوارة قابلة للاستبدال

عجلة شاملة

الفرشاة الرئيسية

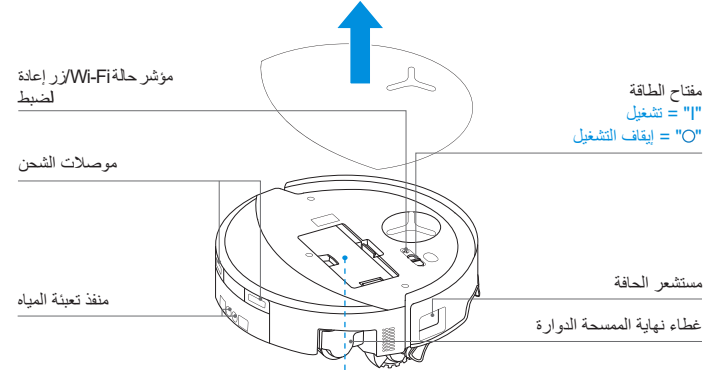
عجلات القيادة

ملاحظة:

* الأشكال الواردة في هذا الدليل مرجعية فقط، وقد تختلف عن الشكل الفعلي للجهاز. يخضع تصميم المنتج ومواصفاته للتغيير دون إشعار سابق.

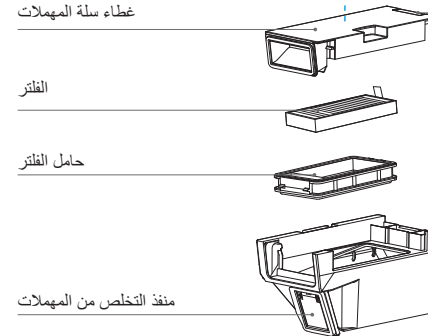
3. داخل DEEBOT (تحت الغطاء العلوي)

زر إعادة الضبط
إعداد الشبكة: اضغط على زر إعادة الضبط، وسيتم سماع مطالبة صوتية لتوصيل DEEBOT بالتطبيق.
استعادة الإعدادات الافتراضية: اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 5 ثوان. بعد سماع المطالبة الصوتية، سيتم تفعيل موسيقى بدء التشغيل، وستتم استعادة DEEBOT إلى إعداداته الافتراضية. بمجرد الاستعادة، سيتم حذف الخرائط الحالية وإعدادات التنظيف. توخ الحذر عند استخدام هذه الوظيفة.



4. سلة المهملات

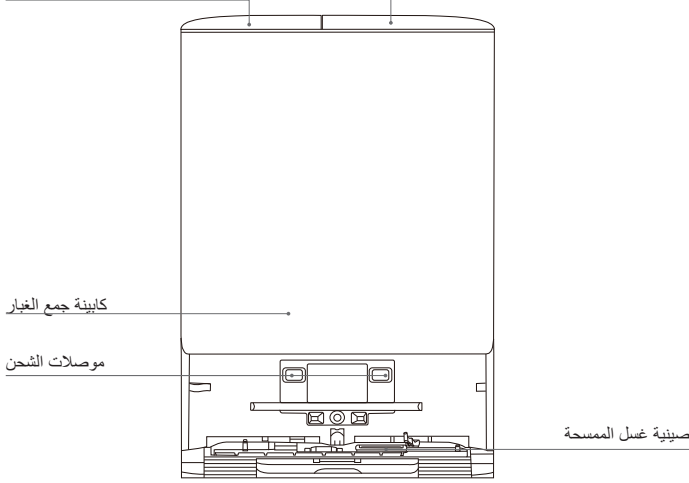
مزلاج الفلتر



5. نظرة على الواجهة الأمامية لوحدة OMNI

خزان المياه المتسخة

خزان المياه النظيفة

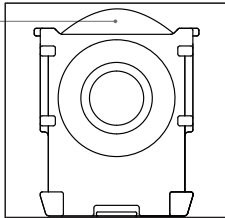


ملاحظة:

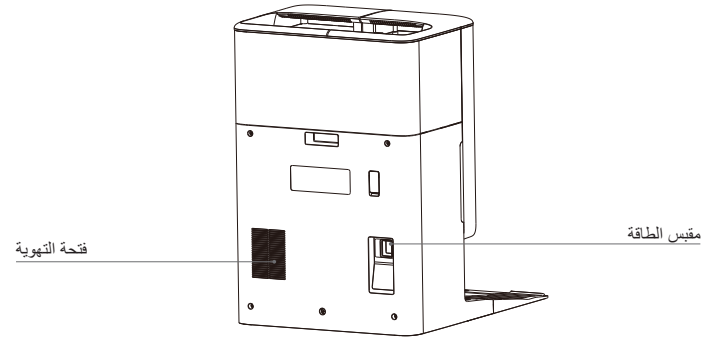
- لا تتم بإزالة جهاز DEEBOT أثناء غسله للممسحة في الوحدة.
- إذا فشل شحن DEEBOT، فيرجى مسح موصلات الشحن باستخدام قطعة قماش جافة ونظيفة.

6. كيس الغبار

مقبض كيس الغبار



7. نظرة على الجزء الخلفي لوحدة OMNI



9. نظرة عامة على المستشعرات

الاسم	الوصف الوظيفي
وحدة التتبع	يتم تطبيق خاصية تحديد المدى بالليزر لقياس المسافة بين DEEBOT والأجسام المحيطة به بناءً على الفرق الزمني للانعكاس، ما يسمح للوحدة بتعيين الأجسام المحيطة في أثناء حركة DEEBOT. يبلغ مدى الكشف 10 أمتار.
وحدة تجنب العوائق	يتم تطبيق تقنية تحديد المدى بالأشعة تحت الحمراء والمثلثات المشابهة لقياس المسافة بين الأجسام المحيطة وDEEBOT. عندما يكتشف المستشعر جسمًا قريبًا، سينعطف DEEBOT تلقائيًا لتجنب الاصطدام بالجسم. يبلغ مدى الكشف 0.3 متر.
أجهزة استشعار مقاومة للسقوط	باستخدام قاعدة ز من التحليق (dToF)، يقيس مستشعر dToF الموجود في الجزء السفلي من DEEBOT المسافة بين DEEBOT والأرض باستمرار. وفي الوقت نفسه، تكتشف مستشعرات الأشعة تحت الحمراء الموجودة في الأسفل المسافة باستخدام تقنية تحديد المدى بالأشعة تحت الحمراء. لن يتحرك DEEBOT إلى الأمام عندما يكون هناك سلال أمامك (مثل عندما يكون ارتفاع السطح الأبيض 55 مم أو أكثر، أو ارتفاع السطح الأسود 30 مم أو أكثر) ويتجاوز الارتفاع المحدد حاليًا الارتفاع المحدد سابقًا، مع تحقيق خاصية منع السقوط.
جهاز استشعار للكشف عن السجاد	يُصدر المستشعر موجات فوق صوتية بتردد 300 كيلو هرتز، حيث يتم امتصاص طاقتها بواسطة السجاد، ما يجعل طاقة الصدى أقل من العتبة. وبذلك يكتشف DEEBOT وجود السجادة. في مختبر ECOVACS، تم تحديد أكثر من 50 نوعًا من السجاد المتوفر في السوق.
مستشعر منع الاصطدام	مع قاعدة مفتاح المقرن الضوئي (Optocoupler Switch)، ستجنب DEEBOT العوائق عندما تكون على وشك الاصطدام.
مستشعر الحافة	مع خاصية تحديد المدى بالأشعة تحت الحمراء، يكتشف مستشعر الحافة المسافة بين DEEBOT والأجسام الموجودة على الجانب. عندما يكون هناك جدار أو عوائق على اليمين، يقوم DEEBOT بتنظيف الحواف لتجنب فقدان أي نقاط ومنع الاصطدامات.
كاميرا AIVI	يتيح التحليل الذكي بالذكاء الاصطناعي استشعار البيئة وإدارة الفيديو بكفاءة (متوفر في بعض الطرز).

8. المؤشر الضوئي على DEEBOT

تأثير الضوء	الحالة
ومبيض أبيض متقطع	جار الشحن
أبيض ثابت	مشحونة بالكامل/قيد التشغيل
أحمر ثابت	البطارية منخفضة
ومبيض أحمر	منبه DEEBOT
ومبيض برتقالي	منبه الوحدة

ملاحظة:

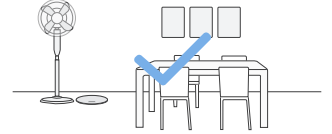
• يومض باللون البرتقالي/الأحمر: يُرجى التحقق من تطبيق ECOVACS HOME لمعرفة سبب العطل.

الإعداد الأولي والاستخدام

1 ملاحظات قبل التنظيف

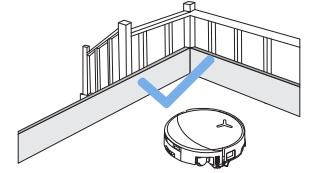
ترتيب المنطقة المراد تنظيفها

لأقصى مساحة ممكنة للتنظيف، ضع الأثاث، مثل الطاولات والكراسي والمراوح ذات القاعدة في مكانها الصحيح، وقم بإبعاد الأغراض المنخفضة مثل موازين الوزن قبل استخدام DEEBOT.



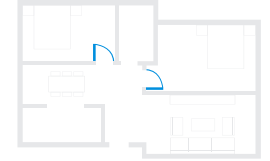
منع DEEBOT من السقوط

ضع حاجزًا ماديًا على حافة المنحدر، مثل السلالم والدرجات لمنع سقوط DEEBOT من فوق الحافة.



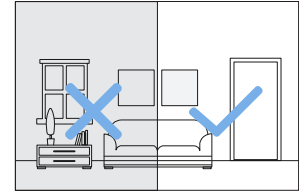
افتح الأبواب وساعد DEEBOT على الاستكشاف

افتح جميع أبواب الغرف لمساعدة DEEBOT على استكشاف منزلك بالكامل في أثناء الاستخدام الأول.



توفير إضاءة كافية

تأكد من أن جميع مناطق التنظيف مضاءة جيدًا لدعم كاميرا AIVI في جهاز DEEBOT على تجنب العوائق بدقة مثل الأحذية والجوارب والأسلاك.



قم بإزالة الأشياء، بما في ذلك الكابلات والملابس والتعلال من الأرضية لتحسين كفاءة التنظيف.



قبل استخدام المنتج على سجادة ذات حواف شرابات، يُرجى طي الشرابات تحت السجادة.



يُرجى عدم الوقوف في المساحات الضيقة، مثل الممرات، لتجنب عرقلة وحدة التنقل.



تأكد من وضوح رؤية DEEBOT وتجنب خدش أو تلطيخ عدسة كاميرا AIVI ببصمات الأصابع أو البقع الزيتية. استخدم قطعة قماش نظيفة وناعمة لمسح الكاميرا، بدلاً من مواد التنظيف أو المنظفات أو البخاخات.

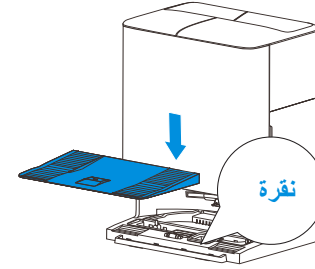


2 البدء السريع

قم بزيارة جميع المواد الواقية قبل استخدام الجهاز.

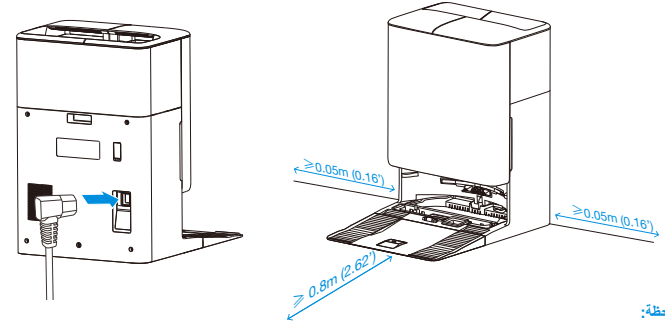
1. تركيب الوحدة

يشير صوت "النقر" إلى التركيب الصحيح.



2. تجميع الوحدة وتثبيتها

ضع وحدة OMNI بجانب الحائط على سطح صلب ومستوي. لا تضع العناصر في نطاق 0.05 م على كلا الجانبين و0.8 م في الأمام.



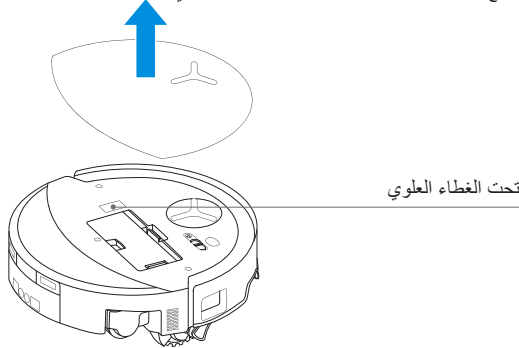
ملاحظة:

- في حالة وجود أجسام عاكسة مثل المرايا وخطوط الحواف العاكسة بالقرب من الوحدة، يجب تغطية الجزء السفلي بمقدار 14 سم من هذه الأجسام.
- لا تضع الوحدة تحت أشعة الشمس المباشرة أو في بيئات عالية الحرارة.
- ضع الوحدة في موقع به إشارة Wi-Fi قوية للحصول على تجربة مستخدم أفضل.
- يشير صدور صوت ميكانيكي خفيف من أسفل الوحدة إلى أن الوحدة متصلة بالطاقة.

3 تنزيل تطبيق ECOVACS HOME

للاستفادة من جميع الميزات المتاحة، يُوصى بالتحكم في DEEBOT الخاص بك عبر تطبيق ECOVACS HOME.

امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود أسفل الغطاء العلوي لتنزيل التطبيق.



أو ابحث عن "ECOVACS HOME" على App Store أو Google Play لتنزيل التطبيق.

ECOVACS HOME




Download on the
App Store

Get it on
Google Play

ملاحظة: اتبع التعليمات الموجودة على التطبيق لإكمال التسجيل وتسجيل الدخول والاتصال.

4 توصيل DEEBOT بتطبيق

عن طريق البلوتوث: قم بتثبيت DEEBOT وهاتفك المحمول عبر البلوتوث. السماح للتطبيق بالحصول على إذن البلوتوث للهاتف المحمول. اضغط لمسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على DEEBOT أو اضغط على  في التطبيق للعثور على DEEBOT القريب.


عبر Wi-Fi: يمكنك أيضًا اختيار توصيل DEEBOT بالتطبيق من خلال طرق أخرى وفقًا للمطالبات الموجودة على صفحة التطبيق.

ملاحظة: يُرجى الاتصال عبر البلوتوث للحصول على تجربة أفضل.

متطلبات شبكة Wi-Fi:

- أنت تستخدم شبكة مختلطة بتردد 2.4 جيجا هرتز أو 2.4/5 جيجا هرتز.
- يدعم جهاز التوجيه الخاص بك 802.11b/g/n وبروتوكول IPv4.
- لا تستخدم VPN (شبكة افتراضية خاصة) أو خادم وكيل.
- لا تستخدم شبكة مخفية.
- شبكات WPA و WPA2 باستخدام تشفير TKIP و PSK و AES/CCMP.
- WEP EAP (بروتوكول مصادقة المؤسسة) غير معتمد.
- استخدم قنوات Wi-Fi من 1 إلى 11 في أمريكا الشمالية والقنوات من 1 إلى 13 خارج أمريكا الشمالية (راجع الوكالة التنظيمية المحلية).
- إذا كنت تستخدم موسم شبكة/مكرر شبكة، فإن اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور يطابقان اسم شبكتك الأساسية وكلمة مرورها.
- يُرجى تمكين WPA2 على جهاز التوجيه الخاص بك.

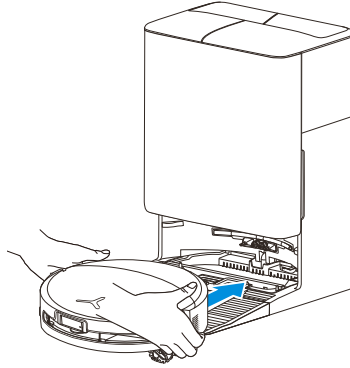
ضوء مؤشر Wi-Fi

غير متصل بشبكة Wi-Fi	ضوء أبيض يومض ببطء	
جار الاتصال	ضوء أبيض يومض بسرعة	
مُتصل بشبكة Wi-Fi	ضوء أبيض ثابت	

يرجى ملاحظة أن الميزات الذكية مثل بدء التشغيل عن بعد، والتفاعل الصوتي، وعرض الخريطة ثنائية الأبعاد/ثلاثية الأبعاد وإعدادات التحكم، والتنظيف الشخصي (حسب الجهاز) تتطلب تطبيق ECOVACS HOME، الذي يتم تحديثه باستمرار. يجب أن توافق على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم حتى تتمكن من معالجة بعض معلوماتك الأساسية والضرورية قبل أن تتمكن من استخدام بعض الميزات لتحكم الجهاز باستخدام تطبيق ECOVACS HOME. إذا كنت لا توافق على سياسة الخصوصية واتفاقية المستخدم الخاصة بنا، فسيتمتع عليك استخدام هذه الميزات. ومع ذلك، يمكنك ما زال استخدام الميزات الأساسية لهذا الجهاز للتشغيل اليدوي.

5 تشغيل DEEBOT وشحنه

أعد DEEBOT إلى الوحدة. تشير الرسالة الصوتية "بدء الشحن" والضوء الأبيض المتقطع إلى نجاح التوصيل وبدء عملية الشحن. ثم يبدأ DEEBOT في الشحن.



ملاحظة:

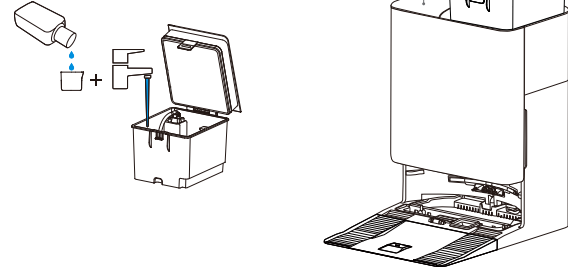
- لا يمكن شحن DEEBOT عند إيقاف تشغيله.
- بعد التنظيف، يوصى بإبقاء DEEBOT قيد التشغيل والشحن لضمان جاهزيته لجلسة التنظيف التالية.
- يرجى بدء التنظيف من الوحدة. لا تحرك الوحدة في أثناء التنظيف.

6 ملء خزان المياه النظيفة

املأ خزان المياه النظيفة بالمياه النظيفة. إذا رغبت في ذلك، فأضف الكمية المناسبة من محلول التنظيف باستخدام غطاء الزجاجاة. أحكم إغلاق غطاء الخزان، وقم بهزه برفق لخلط محتوياته، ثم استخدمه.

خزان المياه النظيفة

خزان المياه المتسخة



ملاحظة:

- لا تضيف ماء ساخناً، لأنه قد يتسبب في تشوه الخزان.
- قد يظهر الماء داخل الخزان على شكل بقع مائية بسبب اختبار الأداء. إنه آمن للاستخدام.
- لضمان عمر أطول للمنتج، يُرجى استخدام محلول التنظيف الرسمي من ECOVACS (بياع بشكل منفصل).

7 تشغيل DEEBOT للتنظيف

1. بدء رسم الخريطة

قبل عملية التعيين الأولى، يرجى المساعدة على التخلص من بعض المشكلات المحتملة على سبيل المثال، قد يعلق DEEBOT تحت الأثاث. يُرجى الرجوع إلى الحلول الآتية:


- ① ارفع الأثاث المنخفض إذا كان ذلك ممكناً؛
- ② تغطية الجزء السفلي من الأثاث.

2. بدء التنظيف

يرجى التأكد من أن DEEBOT في المحطة وقد تم شحنه تماماً قبل تنظيفه للمرة الأولى. اضغط على  على DEEBOT للبدء. يمكنك أيضاً استخدام تطبيق ECOVACS HOME للبدء. للاستخدام الأول، يُرجى البدء في التنظيف بالمكنسة الكهربائية 2-3 مرات قبل المسح للحصول على أداء تنظيف أفضل.

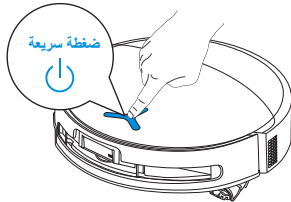
تتم إعادة تعبئة خزان مياه DEEBOT تلقائياً من خلال الوحدة. يدوي لا حاجة إلى إعادة التعبئة. عند المسح، يتعرّف DEEBOT على أنواع الأرضيات ويمكنه رفع الممسحة تلقائياً عند مواجهة السجاد. يُرجى عدم استخدام DEEBOT على السجاد ذي الوبر الكثيف أو غيره أو البساط الذي يزيد طول أليافه عن 10 ملم. يُوصى ببطي السجاد ذي الوبر الذي يزيد طول أليافه عن 10 مم أثناء عملية التنظيف، أو ضبط منطقة السجاد ذي الوبر كمنطقة محظورة عن طريق وضع حد افتراضي في تطبيق ECOVACS HOME.

3. إيقاف التشغيل مؤقتاً

اضغط على الزر  على DEEBOT لإيقافه أثناء العمل. يمكنك أيضاً استخدام تطبيق ECOVACS HOME لإيقاف DEEBOT.

4. التنشيط

بعد توقف DEEBOT لفترة من الوقت، ستنتظفي جميع مؤشرات الإضاءة على DEEBOT. لتشغيل DEEBOT مرة أخرى، اضغط على الزر . بالإضافة إلى ذلك، يمكنك استخدام تطبيق ECOVACS HOME لاستئناف عمل DEEBOT.



5. رجوع إلى وحدة

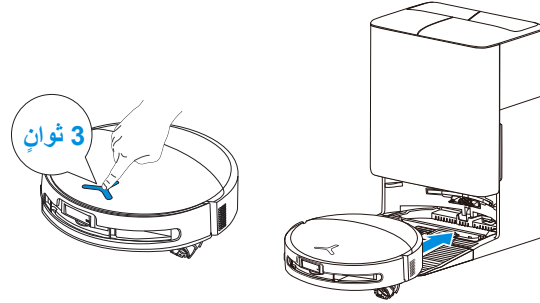
استخدم تطبيق ECOVACS HOME لاستدعاء DEEBOT، أو اضغط مع الاستمرار على زر  على DEEBOT لمدة 3 ثوانٍ، للسماح بإرساء DEEBOT للشحن.

الصيانة الدورية

1 معدل تكرار الصيانة

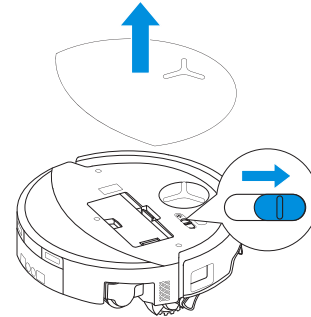
للحفاظ على تشغيل DEEBOT بأعلى مستوى من الأداء، قم بإجراء الصيانة واستبدال قطع الغيار بال تكرارات الآتية:

الاستبدال	معدل تكرار الصيانة	قطع الغيار
كل 1-2 شهر	/	ممسحة دوارة قابلة للغسل
/	كل أسبوع	صينية التتقيط
عندما يطلب التطبيق	/	كيس الغبار
كل 3-6 أشهر	كل أسبوعين	الفرشاة الجانبية
كل 6-12 أشهر	كل أسبوع	الفرشاة الرئيسية
كل 3-6 أشهر	كل أسبوع	الفلتر
/	تقريباً كل شهر	عجلة شاملة أجهزة استشعار مقاومة للسقوط مستشعر الحافة المصد موصلات الشحن على DEEBOT موصلات الشحن على وحدة OMNI وحدة التنقل وحدة تجنب العوائق كاميرا AIVI
/	كل 3 شهور	خزان المياه النظيفة
/	كل شهر	خزان المياه المتسخة
/	كل شهر	هيكل الوحدة والجزء السفلي
/	كل 5 شهور	صينية غسل الممسحة
/	كل شهر	وحدة محلول التنظيف



6. وضع السكون العميق

سيدخل DEEBOT في وضع السكون العميق، إذا بقي خارج الوحدة لمدة 10 ساعات تقريباً لحماية البطارية. يُرجى إيقاف التشغيل ثم التشغيل لتنشيط DEEBOT. إذا لم تكن هناك أي استجابة، فأعد DEEBOT إلى الوحدة للشحن.



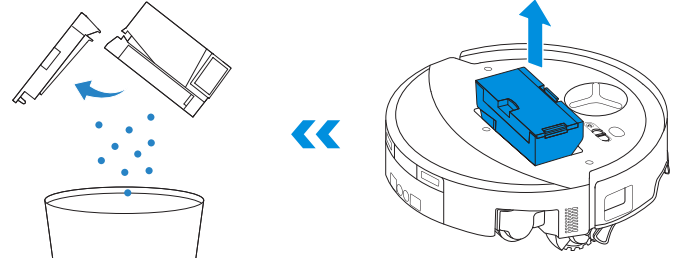
ملاحظة: استكشف المزيد من الملحقات على تطبيق ECOVACS HOME أو على <https://www.ecovacs.com>.

DEEBOT صيانة

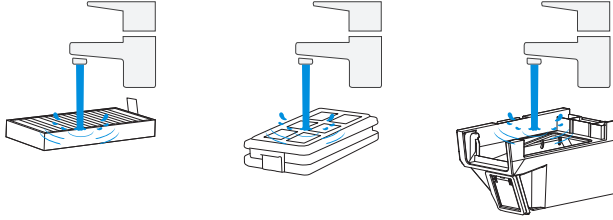
1 صيانة سلة المهملات

تنظيف سلة المهملات

1. أزل سلة المهملات ثم أفرغها.



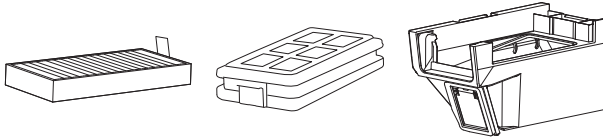
3. اشطف سلة المهملات والفلتر بالماء، وتخلص من قطرات الماء.



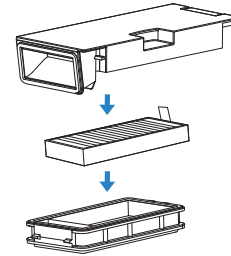
ملاحظة:

- يرجى شطف الفلتر بالماء كما هو موضح.
- لا تستخدم الأصابع أو الفرشاة لتنظيف الفلتر.

4. جفف سلة المهملات والفلتر بالهواء.



2. افتح شبكة الفلتر وأزل الفلتر.

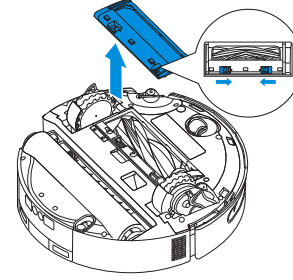


ملاحظة: جفف المكونات بالكامل قبل الاستخدام.

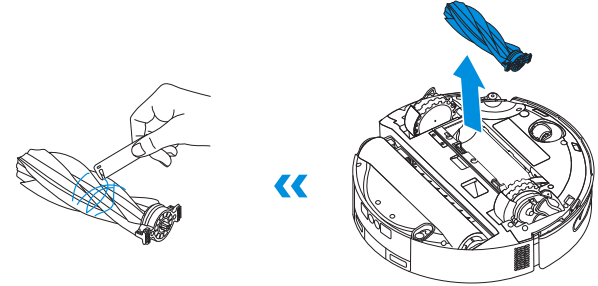
2 صيانة الفرشاة الرئيسية والفرشاة الجانبية

نظف الفرشاة الرئيسية

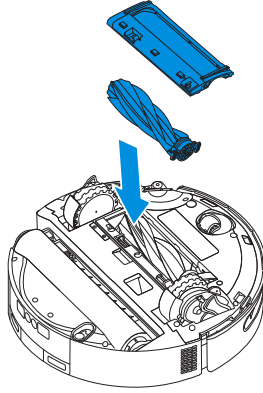
1. انزع الغطاء عن الفرشاة الرئيسية.



2. قم بإزالة الفرشاة الرئيسية ونظفها.

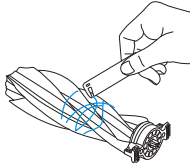
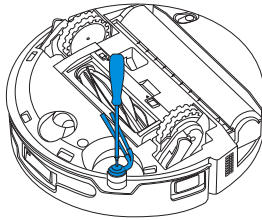


3. قم بتركيب الفرشاة الرئيسية والغطاء.



تنظيف الفرشاة الجانبية

قم بإزالة الفرشاة الجانبية باستخدام مفك البراغي ونظفها.

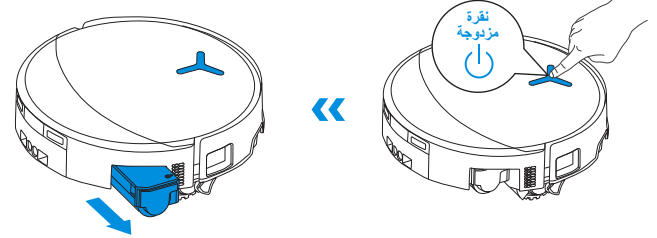


ملاحظة: استكشف المزيد من الملحقات على تطبيق ECOVACS HOME أو على <https://www.ecovacs.com>

3 صيانة المسحة الدوارة

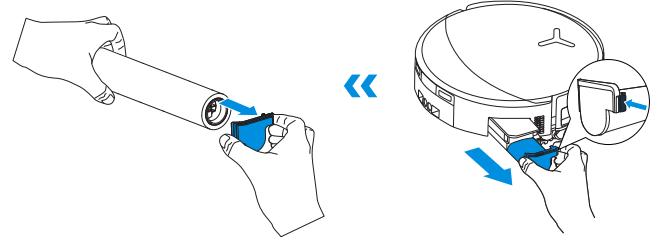
تنظيف المسحة الدوارة

1. اضغط مرتين على زر لتحرير مكون المسحة الدوارة.

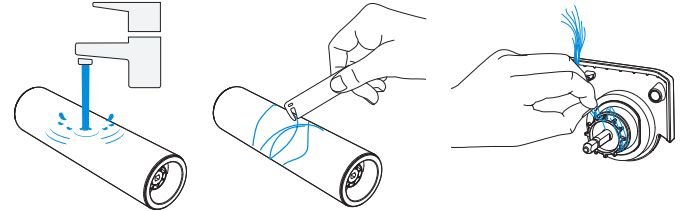


ملاحظة: لا تشد المسحة الدوارة بقوة في أثناء سحبها، لأن ذلك قد يؤدي إلى تلف مكون المسحة الدوارة.

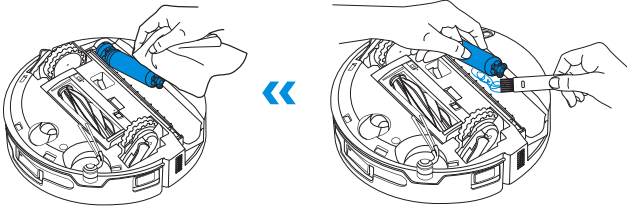
2. اضغط على زر الفتح الجانبي لإزالة الأسطوانة ثم انزع غطاء نهاية المسحة الدوارة.



3. نظف غطاء نهاية المسحة الدوارة والمسحة الدوارة.

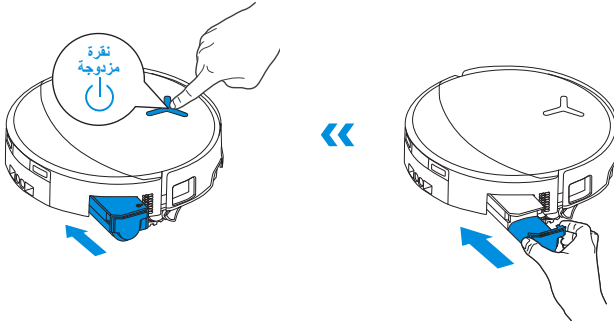


4. ارفع عمود الأسطوانة ونظف كلاً من محور الأسطوانة وحجرة الأسطوانة.



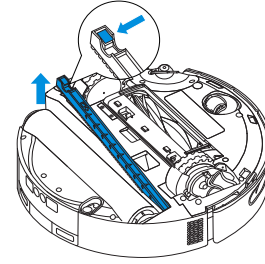
ملاحظة: لا تغسل DEEBOT بالماء.

5. ادفع المسحة الدوارة في غطاء نهاية المسحة الدوارة واضغط مرتين على زر للسحب.



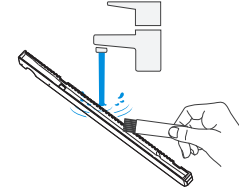
4 صيانة نظافة صينية التتقيط

تنظيف صينية التتقيط
1. انزع صينية التتقيط.

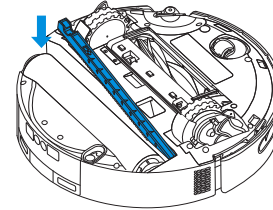


ملاحظة: قد تتسرب كمية صغيرة من المياه المتبقية عند قلب DEEBOT إذا لم يكن في وضع التجفيف.

2. نظّف صينية التتقيط.

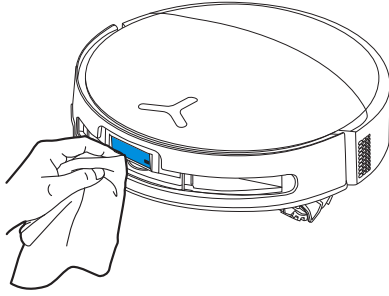


3. يُرجى تركيب مكونات فلتر صينية التتقيط كما هو موضح في الرسم التوضيحي.

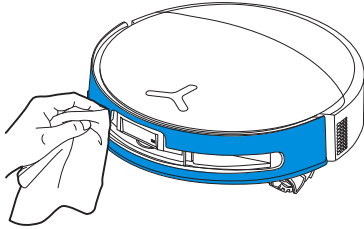


5 صيانة المكونات الأخرى

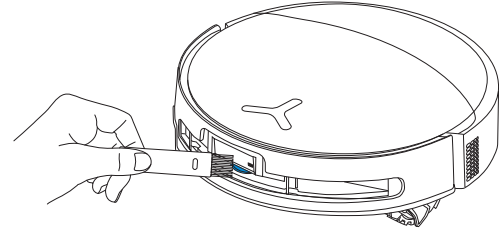
نظف وحدة تجنّب العوائق



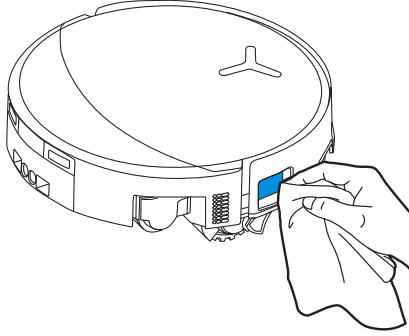
نظف ممتص الصدمات



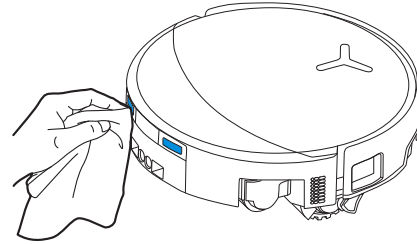
تنظيف وحدة التنقل



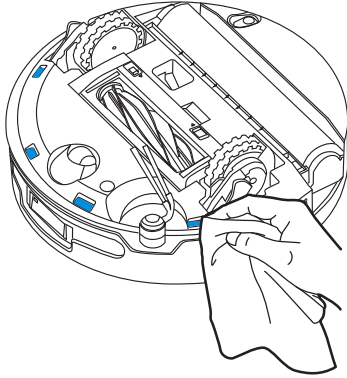
تنظيف مستشعر الحافة



تنظيف موصلات الشحن



تنظيف أجهزة استشعار مقاومة للسقوط

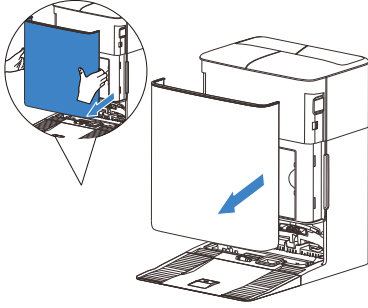


ملاحظة: تحتوي موصلات الشحن على مكونات إلكترونية حساسة. التنظيف باستخدام قطعة قماش جافة. لا تستخدم قطعة قماش مبللة لمنع تلفها بالماء.

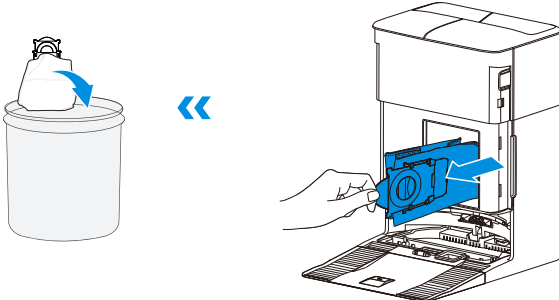
صيانة الوحدة

1 صيانة كيس الغبار

1. قم بإزالة غطاء كابينه جمع الغبار.

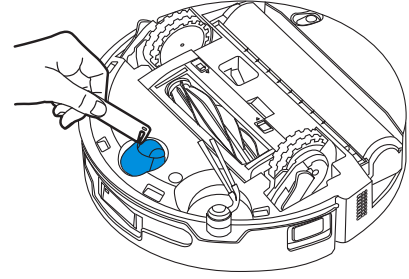


2. قم بإزالة كيس الغبار القابل للاستخدام مرة واحدة في اتجاه السهم وتخلص منه.

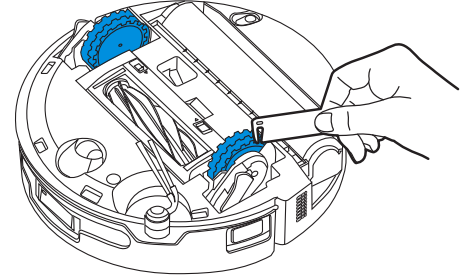


ملاحظة: أمسك المقبض لرفع كيس الغبار، ما يمنع تسرب الغبار بشكل فعال.

تنظيف العجلة الشاملة



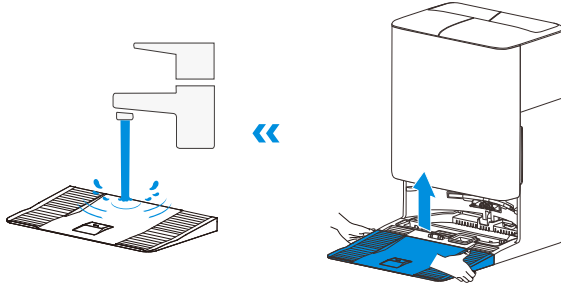
تنظيف عجلات القيادة



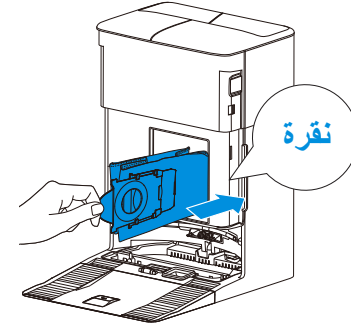
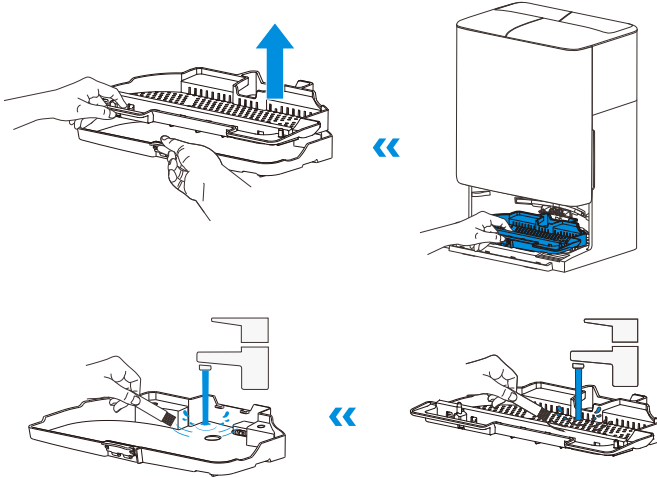
3. نظف كابينة جمع الغبار بقطعة قماش جافة وركب كيس الغبار جديداً.

2 صيانة صينية غسل المسحة

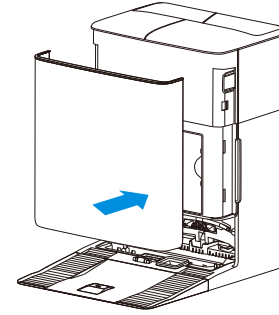
1. نظف قاعدة الوحدة.



2. نظف قاعدة صينية غسل المسحة وفلتر الصينية.

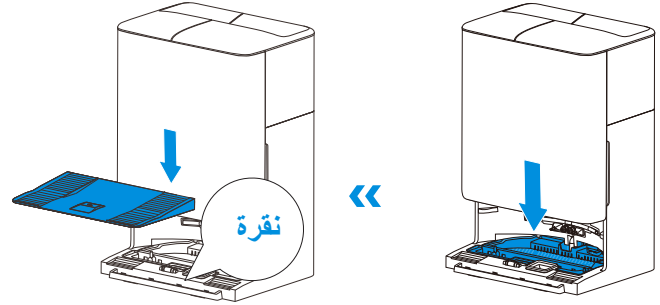
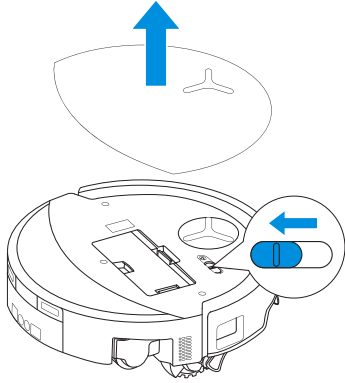


4. قم بتركيب غطاء كابينة جمع الغبار واضغط على كلا الجانبين لضمان إحكام الإغلاق.



3 التخزين

يُرجى شحن DEEBOT بالكامل وإيقاف تشغيله قبل التخزين. يُرجى إعادة شحنه كل 1.5 شهر لمنع تفريغ البطارية من التفريغ الزائد.



ملاحظة: يُرجى تركيب الصينية والقاعدة بشكل صحيح لمنع حدوث عطل.

يُرجى ملاحظة أنه لا يمكن شحن DEEBOT عند إيقاف تشغيله.

ملاحظة:

- بعد أن ينتهي DEEBOT من مهمة التنظيف، يوصى بعدم إيقاف تشغيله ولكن إبقاءه قيد الشحن، للاستعداد بشكل أفضل لجلسة التنظيف التالية.
- إذا تم تفريغ البطارية بشكل زائد أو لم يتم استخدام الجهاز لفترة طويلة، فقد لا يتم شحن DEEBOT. يُرجى التواصل مع ECOVACS للحصول على المساعدة. لا تقم بتركيب البطارية بنفسك.
- إذا لم تستخدم المنتج لفترة طويلة، فاحفظ بخزانات المياه فارغة، والممسحة الدوارة جافة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

بالنسبة إلى المشكلات المحتملة الآتية، ارجع إلى الحلول المناسبة.

لا.	عطل	السبب المحتمل	الحل
1	DEEBOT غير قادر على الاتصال بتطبيق ECOVACS HOME.	تم إدخال اسم مستخدم أو كلمة مرور Wi-Fi غير صحيحة.	أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الصحيحين لشبكة Wi-Fi.
		DEEBOT ليس ضمن نطاق إشارة Wi-Fi المنزلية.	تأكد من أن DEEBOT ضمن نطاق إشارة Wi-Fi المنزلية. حاول البقاء قريبًا من جهاز التوجيه قدر الإمكان.
		DEEBOT ليس في حالة التهيئة.	اضغط على زر إعادة الضبط لتوصيل DEEBOT بهاتفك عن طريق البلوتوث. إذا فشلت العملية، فُرجي إعادة الاتصال وفقًا لإرشادات تطبيق ECOVACS HOME.
		لا توجد شبكة Wi-Fi منزلية على قائمة Wi-Fi.	1. تحقق مما إذا كان اسم Wi-Fi يحتوي على أحرف خاصة. يُرجى عدم استخدام أحرف خاصة مثل !@%#&¥%V. 2. لا تستخدم شبكة 5 جيجاهرتز.
تم تثبيت تطبيق غير صحيح.	يُرجى الرجوع إلى قسم [تنزيل تطبيق ECOVACS HOME] لتنزيل التطبيق وتثبيته.		
2	غير قادر على إنشاء خريطة الأثاث في التطبيق.	قد يؤدي تحريك DEEBOT عند التنظيف إلى فقدان الخريطة.	لا تحرك DEEBOT في أثناء التنظيف.
		لم يتم الانتهاء من التنظيف تلقائي.	تأكد من عودة DEEBOT تلقائيًا إلى وحدة OMNI بعد التنظيف.
		لم يتم تمكين الوضع متعدد الطوابق عند إنشاء الخريطة الثانية.	يُرجى تمكين الوضع متعددة الطوابق في التطبيق.
3	تسقط الفرشاة الجانبية من مكانها في أثناء الاستخدام.	الفرشاة الجانبية غير مثبتة بشكل صحيح.	عند تركيب الفرشاة الجانبية باستخدام مفك البراغي، تأكد من إحكام ربط البرغي.
		تم وضع وحدة OMNI بشكل غير صحيح.	قم بوضع الوحدة بشكل صحيح وفقًا للتعليمات الواردة في القسم [تشغيل DEEBOT وشفحه] .
4	لم يتم العثور على أي إشارة. غير قادر على العودة إلى الوحدة.	وحدة OMNI خارج الخدمة أو تم نقلها.	تحقق مما إذا كانت وحدة OMNI متصلة بمصدر الطاقة أم لا. لا تقم بتحريك وحدة OMNI.
		لا يبدأ DEEBOT التنظيف من وحدة OMNI.	يوصى بأن يبدأ DEEBOT التنظيف من وحدة OMNI.
		مسار الإرساء مسدود. على سبيل المثال، يتم إغلاق باب الغرفة حيث توجد وحدة OMNI.	أبق مسار الشحن خاليًا.

لا.	عطل	السبب المحتمل	الحل
5	يعود DEEBOT إلى وحدة OMNI قبل أن ينتهي من التنظيف.	الغرفة كبيرة جدًا لدرجة أن DEEBOT يحتاج إلى العودة لإعادة الشحن.	يُرجى تمكين الاستئناف التلقائي. لمزيد من التفاصيل، يُرجى اتباع تعليمات التطبيق.
		في مخططات المنازل شديدة التعقيد، قد تنخفض كفاءة التنظيف، ما قد يؤدي إلى تنظيف غير مكتمل.	قم بتبسيط مخطط منزلك.
6	DEEBOT غير قادر على الشحن.	لم يتم تشغيل DEEBOT.	قم بتشغيل DEEBOT.
		موصلات شحن DEEBOT غير متصلة بموصلات شحن وحدة OMNI.	تأكد من أن موصلات شحن DEEBOT متصلة بموصلات شحن الوحدة وأن  يومض. تحقق مما إذا كانت موصلات الشحن في DEEBOT ووحدة OMNI متسخة. يُرجى تنظيف هذه الأجزاء وفقًا للتعليمات الواردة في قسم الصيانة الدورية .
		وحدة OMNI غير متصلة بمصدر الطاقة.	1. تأكد من توصيل وحدة OMNI بمصدر الطاقة. 2. بمجرد توصيل الطاقة، تأكد من إمكانية سماع صوت بدء تشغيل المحرك.
7	صوت DEEBOT عالٍ جدًا في أثناء التنظيف.	لم يتم تثبيت القاعدة في مكانها.	راجع قسم البدء السريع للتركيب الصحيح.
		DEEBOT في وضع الشفط القوي أو قوة الشفط القصوى.	يوصى بتنظيف الفرشاة الرئيسية/الفرشاة الجانبية متشابكة، أو أن سلة المهملات/الممسحة الدوارة/الفلتر مسدود. إلى ذلك، بانتظام.
8	يتعطل DEEBOT في أثناء العمل ويتوقف عن العمل.	DEEBOT متشابك مع الأشياء الموجودة على الأرض (الأسلاك الكهربائية، أو الستائر، أو أهداب السجاد، وما إلى ذلك).	التبديل إلى الوضع القياسي.
		قد يكون DEEBOT عالقًا تحت الأثاث مع مدخل الارتفاع نفسه.	سيحاول DEEBOT تجربة طرق مختلفة لتحرير نفسه. إذا فشلت محاولاته، فأزل العوائق يدويًا وأعد التشغيل.
		DEEBOT عالق في منطقة ضيقة.	يُرجى رفع الأثاث أو وضع حاجز مادي أو وضع حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
		DEEBOT عالق على خطوة أو عتبة.	نظف منزلك أو قم بوضع حاجز مادي أو قم بتعيين حدود افتراضية عبر تطبيق ECOVACS HOME.
			راجع الإرشادات في التطبيق لإعداد منحدر للعتبة أو حد افتراضي.

لا.	عطل	السبب المحتمل	الحل
	قد يواجه DEEBOT مشاكل في أثناء التنظيف، مثل المسار غير المنظم، والحركة المتحيزة، والتنظيف المتكرر على البقع نفسها، وتفويت مساحات صغيرة (إذا كانت هناك مساحة كبيرة لم يتم تنظيفها مؤقتًا، فسيقوم DEEBOT تلقائيًا بتنظيف المنطقة التي تم تفويتها. في بعض الأحيان سيعيد DEEBOT تنظيف الغرفة التي لم يتم تنظيفها، وقد لا يتكرر التنظيف ولكن DEEBOT يجد أي منطقة تم تفويتها.)	تجنب الأجسام مثل الأسلاك والنعال الموضوعة على الأرض DEEBOT.	قبل التنظيف، يُرجى ترتيب الأسلاك المبعثرة والنعال والأشياء الأخرى على الأرض قدر الإمكان. إذا كانت هناك أي منطقة تم تفويتها في أثناء التنظيف، فسيقوم DEEBOT بتصحيحها تلقائيًا. يُرجى الامتناع عن التدخل (مثل تحريك DEEBOT أو عرقلة مساره).
9		قد تنزلق عجلات القيادة على الأرض عندما يصعد DEEBOT السلالم والعتبات وقضبان الأبواب، ما قد يؤثر في حكمه على البيئة المنزلية بأكملها. على الأرضيات المغطاة بالشمع أو المصقولة حديثًا، وكذلك البلاط الأملس، قد يكون هناك احتكاك أقل بين عجلات القيادة والأرضية.	يوصى بإغلاق باب المنطقة المتضررة وتنظيفها بشكل منفصل. بعد التنظيف، سيعود DEEBOT إلى موقع البداية.
		نظرًا إلى الاختلافات في تخطيطات المنازل، لا يمكن دخول بعض المناطق بواسطة DEEBOT.	يُرجى الانتظار حتى يجف الشمع قبل التنظيف.
			رتب منزلك لضمان دخول DEEBOT إلى المناطق المراد تنظيفها.
10	تأخير في جهاز التحكم عن بُعد.	إشارة Wi-Fi ضعيفة، ما يتسبب في بطء تحميل الفيديو.	استخدم DEEBOT في المناطق التي تتوفر فيها إشارة Wi-Fi جيدة.
		لم يتم تشغيل وظيفة التفريغ التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.	قم بتشغيل وظيفة التفريغ التلقائي في تطبيق ECOVACS HOME.
		لن يؤدي تحريك DEEBOT يدويًا إلى الوحدة إلى تشغيل وظيفة التفريغ التلقائي.	يوصى بالسماح لـ DEEBOT بالعودة إلى وحدة OMNI من تلقاء نفسه. يُرجى عدم تحريكه يدويًا.
		في وضع عدم الإزعاج، لن يفرغ DEEBOT الغبار بعد العودة إلى وحدة OMNI.	قم بإيقاف تشغيل ميزة "عدم الإزعاج" في تطبيق ECOVACS HOME أو ابدأ تفريغ الغبار يدويًا.
11	بعد العودة إلى وحدة OMNI، لا يقوم DEEBOT بإفراغ سلة المهملات الخاصة به.	تكتشف الوحدة انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفقًا للوصف [الصيانة الدورية] وأغلق كابينة جمع الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممتلئًا عندما يطلب منك التطبيق ذلك، فيمكنك إعادته مرة أخرى.
		تحقق مما إذا كانت سلة المهملات ممتلئة وتسببت في انسدادها.	قم بتنظيف سلة المهملات وفقًا للوصف [الصيانة الدورية] .
		إذا تم استبعاد الأسباب المحتملة المذكورة أعلاه، فقد تكون مكونات الوحدة بها خلل.	يُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

لا.	عطل	السبب المحتمل	الحل
12	التفريغ التلقائي غير ناجح.	تكتشف الوحدة انخفاضًا في كفاءة التفريغ.	استبدل كيس الغبار وفقًا للقسم [الصيانة الدورية] وأغلق كابينة جمع الغبار. إذا لم يكن كيس الغبار ممتلئًا عندما يطلب منك التطبيق ذلك، فيمكنك إعادته مرة أخرى.
		مخرج سلّة المهملات مسدود بأجسام غريبة.	قم بإزالة سلّة المهملات ونظّف الأجسام الغريبة الموجودة على المخرج.
13	الجانب الداخلي من كابينة جمع الغبار متسخ.	تمر الجسيمات الدقيقة عبر كيس الغبار وتتراكم على الجانب الداخلي من كابينة جمع الغبار.	نظّف الجانب الداخلي لكابينة جمع الغبار.
		كيس الغبار تالف.	افحص كيس الغبار واستبدله.
		لم يتم تركيب كيس الغبار بشكل صحيح.	يُرجى تركيب كيس الغبار بشكل صحيح.
		غطاء كابينة جمع الغبار غير مغلق.	يرجى التحقق من إغلاق غطاء كابينة جمع الغبار بشكل صحيح.
14	يحدث تسرب الغبار في أثناء عمل DEEBOT.	مخرج سلّة المهملات مسدود بأجسام غريبة.	قم بإزالة سلّة المهملات ونظّف الأجسام الغريبة الموجودة على المخرج.
		الفرشاة الرئيسية أو حجرة الفرشاة مسدودة بأجسام غريبة أو أوساخ.	يُرجى الرجوع إلى قسم [الصيانة الدورية] لتنظيف الفرشاة الرئيسية وحجرة الفرشاة.
15	لا تدور الممسحة الدوارة.	الممسحة الدوارة غير مثبتة بشكل صحيح.	قم بتركيب الممسحة الدوارة بشكل صحيح وفقًا لقسم [الصيانة الدورية] .
		الممسحة الدوارة مسدودة بأجسام غريبة.	قم بتركيب الممسحة الدوارة ونظفها بشكل صحيح وفقًا لقسم [الصيانة الدورية] .
16	عجلة القيادة عالقة.	عجلة القيادة متشابكة أو عالقة بسبب أجسام غريبة.	قم بتدوير عجلة القيادة والضغط عليها للتحقق من عدم وجود أي التفاف أو عرقلة من قِبل أجسام غريبة. في حالة العثور على أي أجسام غريبة، يُرجى تنظيفها على الفور. إذا استمرت هذه المشكلة، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

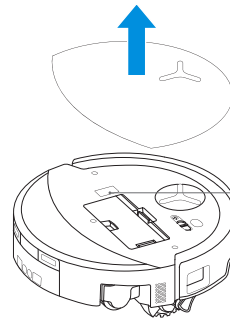
لا.	عطل	السبب المحتمل	الحل
17	صينية غسل الممسحة ملينة بالماء ولا يمكن تفرغها. يفيد موجه صوتي بوجود عطل في صينية غسل الممسحة.	لم يتم تركيب خزان المياه المتسخة بشكل صحيح.	اضغط على خزان المياه المتسخة للتأكد من تركيبه بشكل صحيح.
		السدادات المانعة للتسرب في خزان المياه المتسخة غير مثبتة بشكل صحيح.	تأكد من تركيب سدائتي منع التسرب بشكل صحيح.
		صينية غسل الممسحة غير مثبتة بشكل صحيح.	افحص صينية غسل الممسحة وتأكد من تركيبها بشكل صحيح.
		تصبح قاعدة صينية غسل الممسحة متسخة.	افصل قاعدة صينية غسل الممسحة واغسلها بالماء.
		تحقق مما إذا كانت الكرة العائمة عالقة في حالة عدم وجود ماء في قاعدة صينية غسل الممسحة.	أخرج صينية غسل الممسحة لإعادة الكرة العائمة إلى مكانها.
		لا يمكن لوحدة OMNI تصريف المياه بشكل طبيعي.	ضع DEEBOT في الوحدة. بعد التأكد من سخنه، اضغط مرتين على  . إذا استمرت المشكلة، فُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.
		منفذ الشفط في صينية غسل الممسحة مسدود بأجسام غريبة.	تأكد من عدم وجود أي جسم غريب في منفذ الشفط الخاص بصينية غسل الممسحة.
18	الغسل التلقائي المتكرر.	يستمر التنبيه الصوتي بعد تجربة جميع الحلول المذكورة أعلاه.	قم بإيقاف تشغيل الوحدة وإعادة تشغيلها. إذا استمرت هذه المشكلة، فُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.
		صينية التنقيط ملينة بالغيار بشكل مفرط.	أزل صينية التنقيط وأفرغها ثم اشطفها وأعد تركيبها. إذا استمرت هذه المشكلة، فُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة.

فُرجى الاتصال بخدمة العملاء للحصول على المساعدة إذا استمرت المشكلة على الرغم من تنفيذ الحلول الموصى بها.

المواصفات التقنية

DEX96		الطراز
3.5 ساعات تقريباً	وقت الشحن	20 فولت === 2 أمبير
CH2561		نموذج الوحدة
220-240 فولت ~ 50-60 هرتز		الدخل المقدر
0.5 أمبير		الدخل المقدر الحالي(الشحن)
650 وات		الطاقة(التفريغ)
2100W		الطاقة(ممسحة الغسل بالماء الساخن)
2400-2483.5 ميغاهرتز		نطاقات التردد
أقل من 2.00 وات		الطاقة الاحتياطية المتصلة بالشبكة

طاقة خرج الوحدة اللاسلكية أقل من 100 ميغوات.
ملاحظة: قد يتم تغيير المواصفات التقنية والتصميمية من أجل التحسين المستمر للمنتج.
اكتشف المزيد من الملحقات على <https://www.ecovacs.com>



يُرجى استخدام كاميرا الهاتف المحمول لمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً والحصول على دليل المستخدم.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2559-0304