



WINBOT **W3** OMNI

說明書

產品型號：WG858-07

產品名稱：擦窗機器人

重要安全指示

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：







使用本產品前請仔細閱讀所有說明。 請妥善保管說明書

1. 生理、感官或精神能力不足或缺乏相關經驗與知識者，可在受到監督或已接受關於如何安全使用本產品的指導，並瞭解相關危險的情況下使用本產品。兒童不應將產品作為玩具玩耍。如果產品曾掉落、有明顯的損壞跡象或有滲漏情況時，請勿使用。產品通電時，請勿讓兒童接觸。
2. 請勿在過熱或過冷的環境下使用本產品或為其充電 (低於 0°C/32°F 或高於 40°C/104°F，濕度高於 85%)，否則可能影響電池壽命。
3. 本產品若要用於清潔外窗，必須妥善以扣環綁到安全位置上，且外面風速平穩，沒有下雨或下雪情形。
4. 使用前，請先使用扣環將安全電纜鎖定在堅固的室內欄杆上，並確定將擦窗機器人穩固連接。
5. 請勿在無人看管時使用本產品。為避免因產品意外墜落而造成人身傷害或財產損失，請確認擦窗機器人工作區域下方沒有人員、動物或貴重的易碎物品。
6. 請勿在 10 級以上強風的環境，或在海拔超過 2000 公尺 (6562 英尺) 的區域使用本產品。
7. 在本產品進行清潔時，請確認產品已插入插座。本產品的安全電池可在使用期間充電。安全電池可在產品拔除電源或斷電時，為本產品供電。
8. 請勿讓產品在插入插座時無人看管。
9. 僅供家用 (包括外側窗戶)。請勿在商業或工業環境中使用本產品。
10. 請勿用於破損或不平的玻璃，例如貼有靜電貼、廣告海報或是有凸起圖案的玻璃，以避免玻璃破裂或本產品墜落。請勿用於有縫隙的表面，例如有縫隙或穿孔的玻璃，或者是中間有縫隙的兩片相鄰無框玻璃，以避免本產品因吸附力不足而墜落。
 11. 僅限使用製造商推薦或供應的配件。僅限使用製造商供應的變壓器。
 12. 請確保電源電壓符合變壓器上標註的電壓。
 13. 請勿在窗框小於 5 mm (0.2 in) 的有框玻璃上使用本產品。
 14. 請勿在厚度小於 3 mm (0.12 in) 的玻璃或厚度小於 4 mm (0.16 in) 的鏡子上使用本產品。
 15. 請勿在把手高度為 70~105 mm (2.76~ 4.13 in) 的玻璃或鏡子上使用本產品。
 16. 請勿在油膩的窗戶上使用本產品。
 17. 在高濕度環境中使用時，會影響到清潔效果。
 18. 請將產品貯放在遠離高溫與可燃物的位置。
 19. 陰雨天時，請勿在外側窗戶上使用本產品，以

- 避免本產品損壞或墜落的風險。
20. 如果產品並未牢固地吸附在玻璃上，或有明顯損壞情形，請勿使用本產品。
 21. 為避免觸電，請勿將產品放入水中或其他液體中。請勿將產品貯放在可能掉落或拉扯進浴缸或水槽的位置。
 22. 請勿在手還沒擦乾的情況下觸碰插頭。
 23. 為產品充電時，請勿將產品放置在其他電器設備上，並請遠離火源與液體。
 24. 請小心不要損壞電線。請勿以電源線拖曳或提拉產品、將電源線當作把手、在關窗時夾住電線，或在電源線上放置重物。請讓電線遠離高溫表面。
 25. 電線或插座已損壞時，請勿使用本產品。如果本產品無法正常運作，或曾掉落、損壞，或接觸到水，請勿使用。為避免危險，產品必須由製造商或其維修代理商進行維修。
 26. 如果電源線損壞，必須由製造商或其維修代理商更換，以免發生危險。
 27. 在清潔和維護產品前必須先將插頭從電源插座拔出。請勿拉扯電源線來拔除變壓器插頭。
 28. 為避免發生危險，安全電池應由製造商或其維修代理商進行更換。
 29. 在丟棄本產品前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄安全電池。
 30. 取出電池以丟棄產品前，必須先將產品插頭從電源插座拔出。
 31. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
 32. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。
 33. 請務必依照本說明書中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，本公司概不負責。
 34. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。
 35. 插頭和變壓器必須在室內使用。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

	二類器具
	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	僅供室內使用
	直流電
	交流電

公司名稱：聯強國際股份有限公司
 地址：臺北市南港區市民大道八段 205 號 27 樓
 電話：02-25063320

設備名稱：擦窗機器人		型號 (型式)：WG858-07				
Equipment name		Type designation (Type)				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠件	○	○	○	○	○	○
五金件	—	○	○	○	○	○
電子元 器件	—	○	○	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○
備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

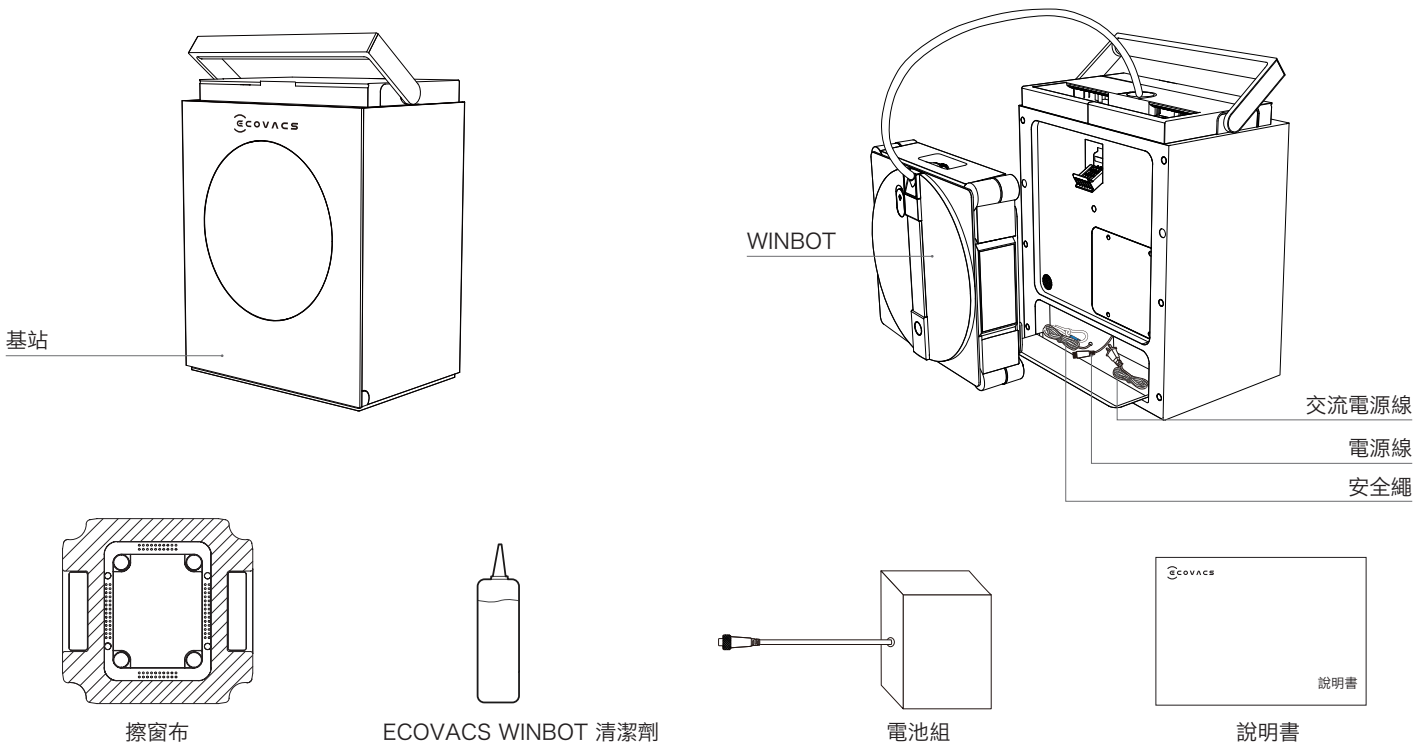


廢電池請回收



1. 產品圖解

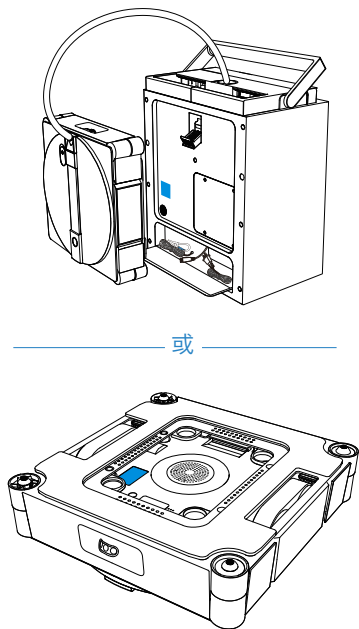
1.1 包裝內容物



注意：圖片和插圖僅供參考，可能與實際產品外觀有所差異。

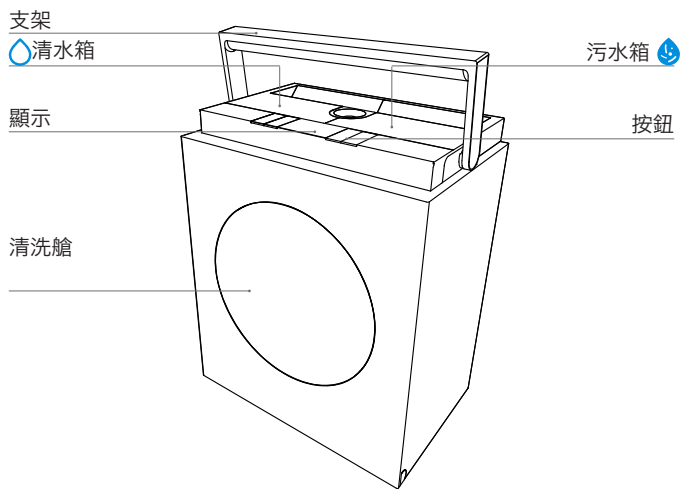
1.2 資訊指南

❶ 網路設定 QR Code 位於基站背面和 WINBOT 底部。



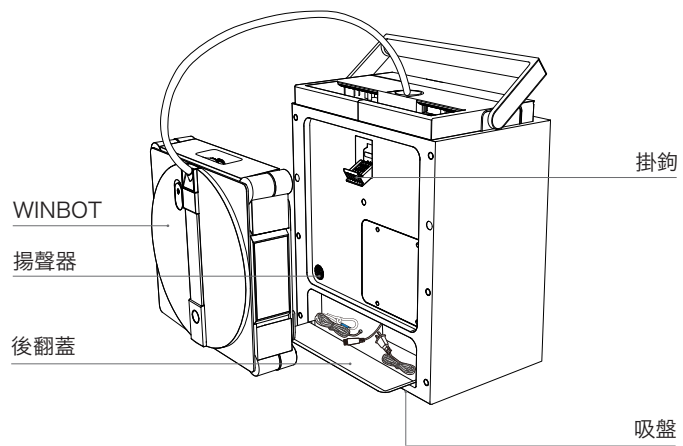
1.3 產品圖解

基站正面圖

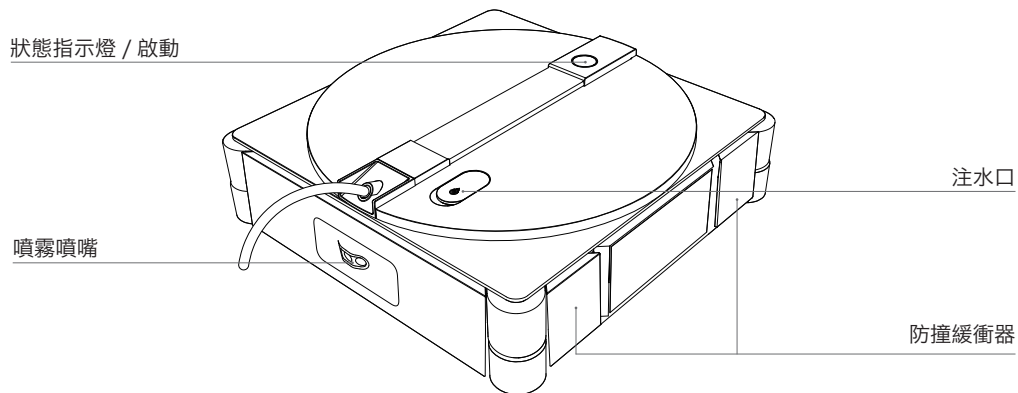


❷ 如需排除故障，請登入 ECOVACS HOME APP。

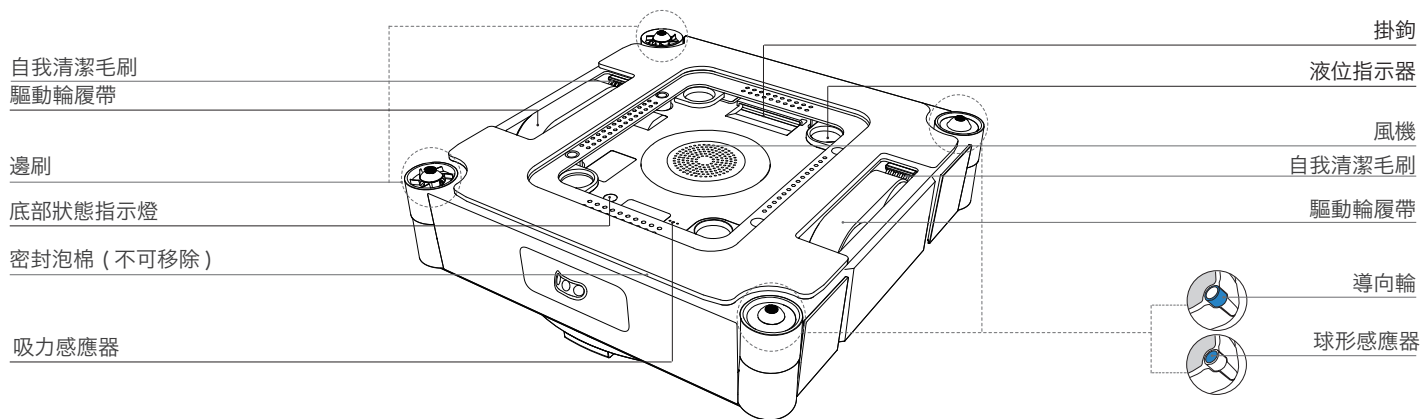
基站背面圖



WINBOT 正面圖



WINBOT 背面圖



感應器

部件	說明
無框感應器	根據光耦合器開關的原理，當 WINBOT 的球形感應器頭部伸出玻璃之外時，機器便會辨識出無框玻璃並自動後退。
氣壓監測感應器	透過識別真空艙內的氣壓變化，可以對 WINBOT 進行即時補氣，或偵測大於 2 公釐的低台階。
IMU 感應器（慣性測量單元感應器）	三軸加速度計和三軸陀螺儀可偵測 WINBOT 的運動狀態，幫助處理晶片了解機器的移動軌跡和姿態。
防失速感應器	透過即時偵測驅動輪電流，可以辨識驅動輪的運轉狀態，防止馬達失速。
WINBOT 無水偵測感應器	根據電極導電原理，當 WINBOT 缺水時，WINBOT 水箱內的電極板就會斷開連接。
防撞緩衝器感應器	透過物理碰撞偵測障礙物和邊緣，以便及時做出反應。
擦窗布支架位置感應器	藉由霍爾偵測技術，在清潔擦窗布時，系統必須偵測到擦窗布支架已就位才能開始清潔任務；必須偵測到擦窗布未就位才能開始基站自我清潔。

門板位置感應器	藉由霍爾偵測技術，系統必須先偵測門板是否關閉，然後才能開始清潔擦窗布或進行基站自我清潔。
清水箱位置感應器	藉由霍爾偵測技術，系統會檢查水箱是否就位，若未就位則會觸發警報。
清水箱無水偵測感應器	藉由霍爾偵測技術，系統會檢測清水箱是否存有足夠清水，若水位過低則觸發警報。
污水箱滿水位感應器	藉由霍爾偵測技術，系統會檢查污水箱是否已滿，並在污水箱滿水位時觸發警報。
纜線纏繞式光電耦合器感應器	藉由光耦合器偵測，系統可測量電線收回長度，確保電線成功收回。

介面

介面	說明
藍牙	在網路設定期間啟用藍牙功能，以便控制 WINBOT 的運作。使用 UUID 0xFFFO 服務進行安全設置和資料互動。
Wi-Fi	啟用 Wi-Fi 功能，讓應用程式和 WINBOT 之間能夠及時傳輸資料，以便進行未來的 OTA 更新和訊息推送。
ECOVACS HOME APP	下載並啟用最新版本的 ECOVACS HOME APP，即可存取網路設定和清潔模式選擇等智慧功能。
充電	將 WINBOT 連接到電源，以啟用充電功能。

2. 快速入門

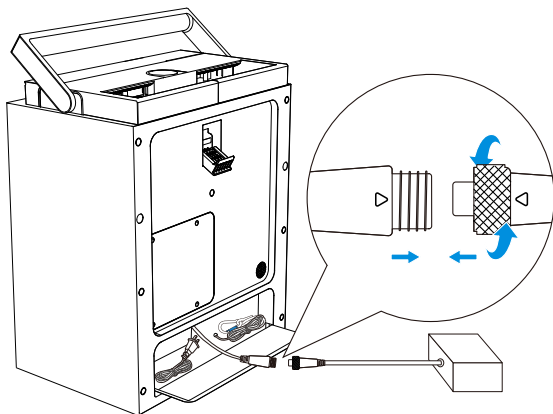
2.1 使用前的準備

1 安裝電池

WINBOT 可直接使用。連接電池組將進一步延長電池使用壽命。

安裝步驟：

1. 取出電池組。
2. 打開基地的後翻蓋，拉出黑色電源線插頭，將電池組介面與基地的黑色插頭對齊，並牢固連接。
3. 將連接的電池組平穩放入基地的相應凹槽中，然後合上並扣上後翻蓋。





2 基站概覽

1. 按鈕功能




: 打開清洗艙

: 收線


: 開機 / 關機

: 上

: 下

: 功能切換按鈕

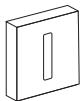
: 啟動 / 暫停 / 確認

返回起點：長按  (WINBOT 運作時)。

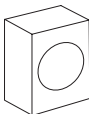
2. 螢幕功能

顯示螢幕可提供以下功能的快速存取和資訊：

- 3 種玻璃清潔模式：快速、深度和沿邊清潔。（其他清潔模式可透過 APP 存取並控制。）



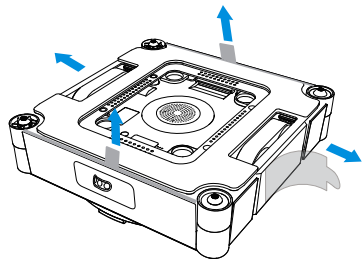
- 2 種拖地清潔模式 + 自我清潔功能：
拖把清洗模式：標準清洗、強力清洗




- 常見問題集



注意：請移除所有保護材料，包括但不限於包裹 WINBOT 上的 EPE 保護條和 WINBOT 側面的保護膜。

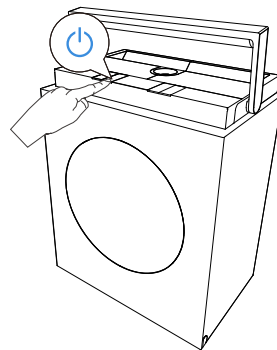


3 開機

長按電源按鈕  超過 2 秒鐘即可開啟基站和 WINBOT。

基站支援兩種工作模式：

1. 當未連接電源插座時，基站使用其內建電池為 WINBOT 供電。
2. 連接到電源插座時，WINBOT 可以正常運行，同時基站的內建電池會緩慢充電。如需充電說明，請參考 [2.4 使用後的存放與充電]。



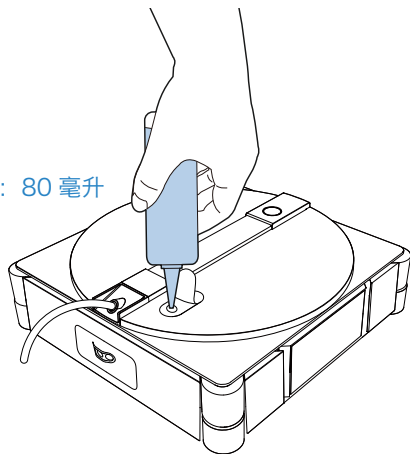
注意：當 WINBOT 通電但風機未運轉時，若 ≥ 20 分鐘未對基站或 WINBOT 按鈕進行任何操作，將自動進入睡眠模式並關機。若要重新啟動，請再次長按基站電源按鈕。（WINBOT 在充電時既不會進入睡眠模式，也不會自動關機）

4 注入清潔劑

將 ECOVACS WINBOT 清潔劑加入水箱。水箱最大容量約 80 毫升，可覆蓋約 55 平方公尺的窗戶面積。

- ✓ 建議使用 ECOVACS WINBOT 清潔劑，以獲得更佳清潔效果。如果 ECOVACS WINBOT 清潔劑耗盡，可以暫時使用自來水。不過，ECOVACS WINBOT 清潔劑的清潔效果較好。

為避免損壞產品，請勿使用 ECOVACS WINBOT 清潔劑以外的任何清潔劑。請勿使用純水或過濾水。

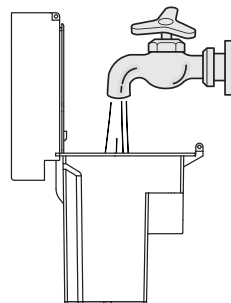


最大容量：80 毫升

5 水箱使用說明

向清水箱中加入清水。水箱最大容量為 1.2 公升。

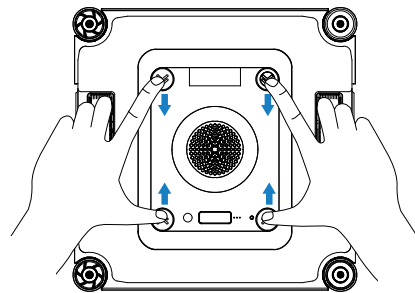
* 請勿使用其他清潔劑。這樣可以防止擦窗布在清洗後變得濕滑。




6 清潔擦窗布

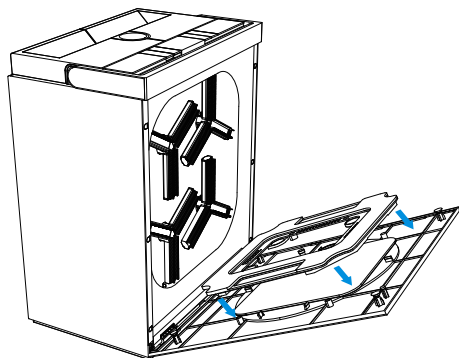
1. 從 WINBOT 中取出擦窗布。

用雙手牢牢捏住擦窗布兩側的夾子，向上提起，將其從 WINBOT 上取下。



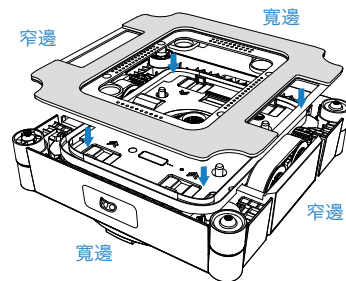
2. 將擦窗布弄濕

按一下基站上的  按鈕，開啟清洗艙門。將擦窗布放入清洗艙中，絨毛面朝內。然後關上艙門，選擇標準清洗，擦窗布就會被徹底浸濕。



3. 安裝擦窗布

取出沾濕的擦窗布，仔細對齊位置。確保寬邊和窄邊與驅動輪上的凹槽相對應。向下按壓四個安裝卡扣，直到聽到「喀嚓」一聲，確認安裝成功。

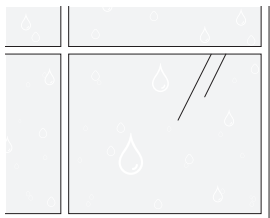


2.2 清潔前的注意事項

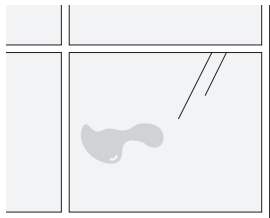
以下情境不建議使用 WINBOT：

① 高濕度 / 極冷

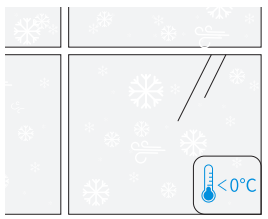
在下列情況下，WINBOT 可能會難以移動。



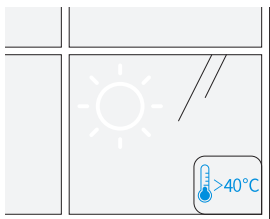
水汽



油污



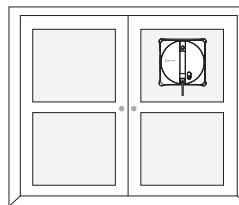
氣溫低於 0° C



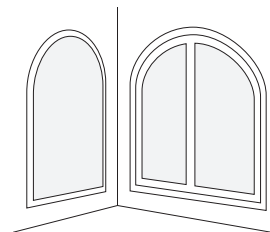
氣溫超過 40° C

② 小型或不規則玻璃

在以下情況下，WINBOT 可能沒有足夠的操作空間。



玻璃太小



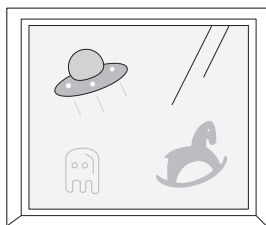
不規則形狀

 WINBOT 能夠在方形和大型窗戶上提供最佳性能。

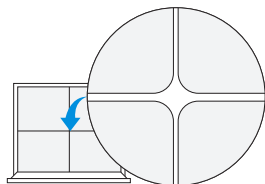
 WINBOT 能夠在乾燥表面和氣溫 0°C 以上的溫度下發揮最佳性能。

3 窗戶不平整

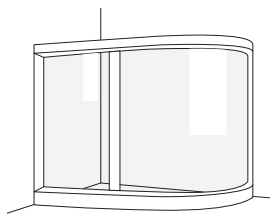
WINBOT 在下列情況下可能會出現氣壓不足的情況。



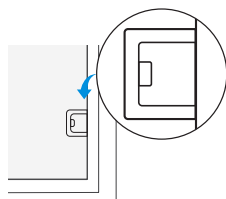
靜電窗貼、貼紙等。



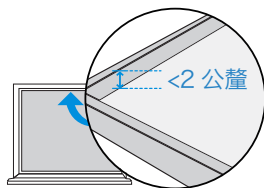
裂痕



弧形玻璃



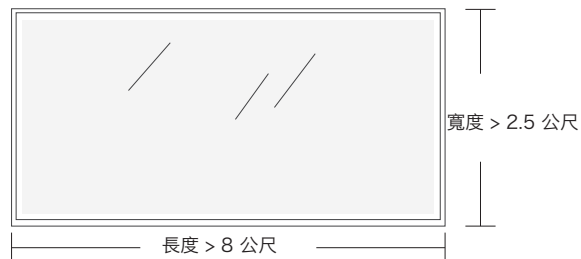
障礙物高度 < 2 公釐



窗框高度 < 2 公釐

4 超大尺寸室外窗

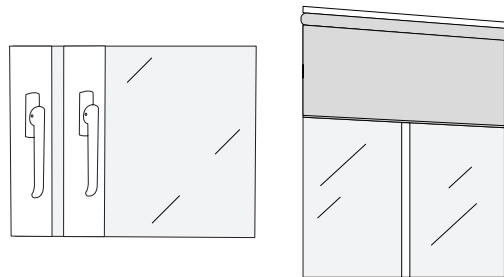
受安全繩長度的限制，當尺寸超過 8 公尺 * 2.5 公尺時，WINBOT 可能難以覆蓋整片窗戶。



* 僅在區域清潔模式下可用。

5 近距離障礙物

當附近有狹窄空間、窗戶把手 / 門把 / 窗簾盒 / 櫥櫃之間的開口或縫隙，以及牆壁 / 窗戶等表面的高度接近 WINBOT 時，WINBOT 可能會卡住。



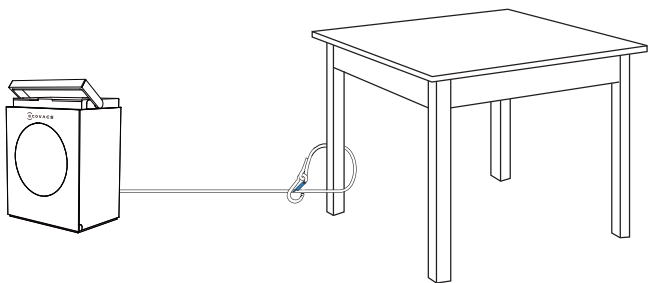
 嘗試將 WINBOT 放置在縫隙之間，確保能夠安全通行；如果卡住了，請勿在該處使用，避免損壞 WINBOT 或周遭的家具。



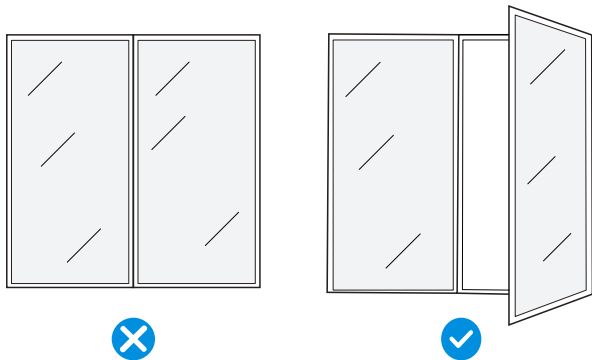
WINBOT 在光滑平整的表面上表現更佳，以確保穩定的吸力和順暢的移動。

使用前，請確保基站的安全扣牢固地固定在穩定、不可移動的物體上，例如桌腳、椅子腿、床腿、沙發腿、窗簾桿或樓梯扶手。鎖緊安全扣，避免發生意外。

安全繩及其安全鎖扣已於出廠時預先安裝好。請勿擅自拆下。



若要清潔玻璃門，請在裝上 WINBOT 之前打開玻璃門，避免 WINBOT 因狹窄門縫而導致掉落。



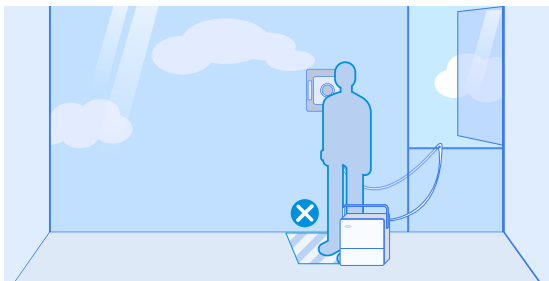
2.3 入門指南

1 妥善放置基站。

將基站放置在需要清潔的窗戶旁。

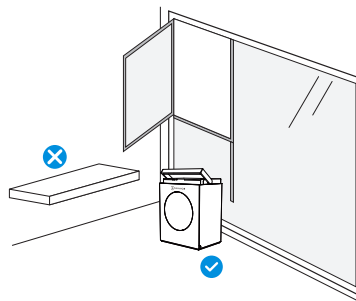
注意事項：

1. 將基站盡可能靠近窗戶放置，避免安全繩絆倒人員或寵物。
2. 清潔大型落地窗戶時，請將基站放置在靠近窗戶開口的地板上，避免電源線受力拉扯。



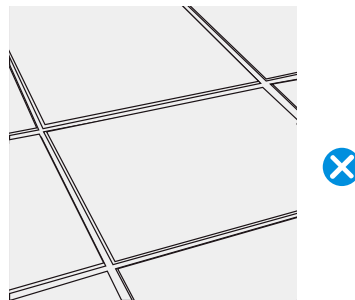
*WINBOT 的電源線長 5.5 公尺，最大適用單窗尺寸為寬 8 公尺、高 2.5 公尺。

3. 務必將基站放置在平坦、無縫的地面上。



* 請勿將基站放置在桌子或檯面等高處。


4. 請勿將基站放置在不平坦的表面上，例如地毯，或有縫隙的磁磚 / 木地板。



* 基站底部的吸盤設計適用於光滑、無縫間隙的地面，如拋光地板、瓷磚和大理石。

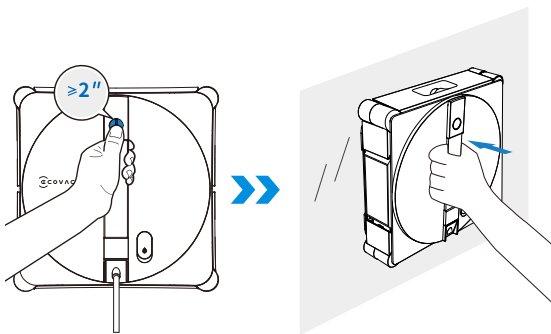
2 開始清潔

確保基站的電源已開啟。

1. 清潔前，請確保清潔區域大於 WINBOT 的尺寸，然後將其附著在玻璃上。
2. 長按 WINBOT 的啟動按鈕  2 秒鐘，以啟動風機。
3. 聽到風機啟動後，將 WINBOT 的底部（有擦窗布的一側）吸附在玻璃上。WINBOT 會自動附著在窗戶上並開始清潔。

注意事項：

- * 清潔無框玻璃時，請勿將 WINBOT 吸附在太靠近邊緣處。建議距離邊緣 10 公分以上的距離。
- * WINBOT 只能在平坦、無縫的表面上使用。
- * 開機後，請將風機遠離頭髮和小型物體，避免阻塞。
- * 在 WINBOT 清潔時請勿站在其下方或附近。



3 切換清潔模式

當 WINBOT 運作時，可在基站上切換清潔模式。WINBOT 將自動以新選定的模式開始清潔。

注意事項：

* 基站的模式切換按鈕可依序循環進行「快速清潔」、「深度清潔」和「沿邊清潔」三種模式。若要存取更多清潔模式，請參閱 ECOVACS HOME APP。

選擇清潔模式

使用基站的按鈕選擇適當的清潔模式。如果未做出選擇，WINBOT 將預設為上次使用的模式。

推薦的清潔模式：

室內窗：一般來說，室內窗不會嚴重髒污 — 建議使用快速清潔模式。

室外窗：一般來說，室外窗髒污較多 — 建議進行深度清潔。

如需清潔模式的詳細資訊，請參閱應用程式。

注意：沿邊清潔設定不會被儲存。WINBOT 首次使用時的預設清潔模式是深度清潔。

4 擦窗布清洗模式

當擦窗布沾染頑固污漬或需要徹底清潔時，請將擦窗布放入基站的清洗艙進行清洗。

選擇清洗模式：

請透過基站選擇合適的清潔模式。如果沒有選擇模式，系統將預設使用上次記憶的模式。

- 標準清洗：用於清潔輕微髒污的擦窗布。
- 強力清洗：用於清洗嚴重髒污的擦窗布。

5 暫停與移動基站

暫停

若要暫停 WINBOT 當前的操作，請按下基站的電源按鈕。再次按下按鈕即可恢復清潔任務。

移動基站

如果在清潔過程中需要移動基站，請牢牢抓住基站的手柄並將其抬起。吸盤將自動解鎖。一旦手柄鬆開即會回落至原位，吸盤就會自動重新吸附並鎖定。

注意：

使用前，請確保基站放置區域周圍 10 公分半徑內沒有牆壁、家具或其他障礙物。這樣一來，手柄就能自然落到最低點。如果障礙物阻礙手柄完全下降，吸盤的吸附力可能會降低。

6 完成

中途結束任務

若要中途停止 WINBOT 運作：

1. 長按基站的 **|▶** 2 秒鐘或更長時間。WINBOT 會立即停止目前任務並返回起點，等待被取下。
2. 長按 WINBOT 的 **⏻** 2 秒鐘或更長時間。風機會停止，請依照語音提示取下 WINBOT。

任務已完成。

一旦 WINBOT 完成清潔任務後，就會自動回到起點，等待取下。
長按 WINBOT 的 **⏻** 2 秒鐘或更長時間，即可停止風機。此時依照語音提示取下 WINBOT 即可。

* 取下 WINBOT 時，請務必牢牢抓住手柄，避免其掉落。

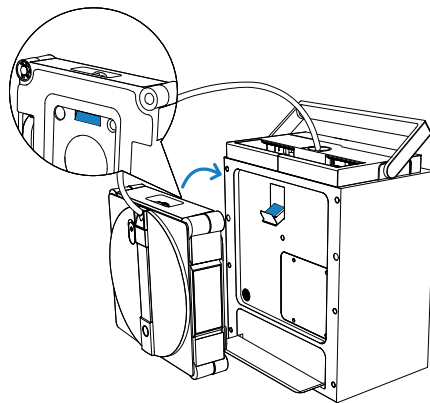
2.4 使用後的存放與充電

操作步驟：

1. 存放 WINBOT

將 WINBOT 朝外放置，安全繩出口朝上。將 WINBOT 色彩鮮艷的一面掛在基站背面的掛鉤上。

存放 WINBOT 前，請先取出濕擦窗布。存放前請讓其完全乾燥，避免產生異味。

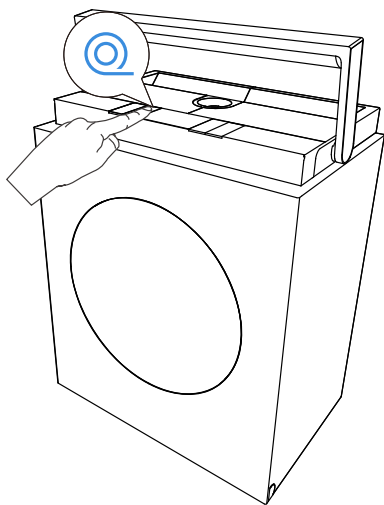


2. 收回電線

將 WINBOT 放置在掛鉤上後，短暫按下電線收回按鈕即可啟動電線快速收回。

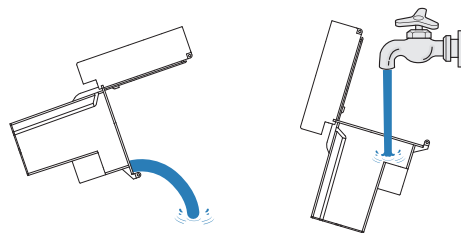
* 接近回捲結束時，動作將會減慢。這是正常現象，無需擔心。

* 電源線在收捲過程中可能會捲曲。這是正常現象。如果需要，請先手動拉直電線，然後再次按下電線收捲按鈕，以完成收捲。



3. 清潔基站水箱

Winbot 完成清潔後，將基站的清水箱和污水箱中剩餘的液體倒出，然後沖洗乾淨。

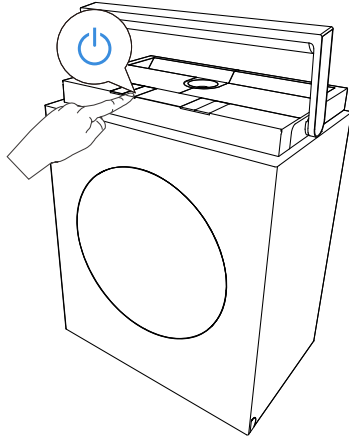


4. 清潔清洗艙

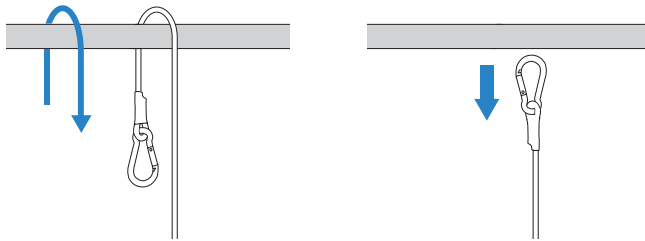
WINBOT 完成清潔後，基站將開始自我清潔。自我清潔後，請擦乾或風乾殘留的水分，防止異味產生。

5. 關機

長按 WINBOT 的啟動按鈕 2 秒鐘即可關閉 WINBOT。



6. 解開安全繩



7. 充電

將基站放置在電源插座附近，並將其連接到電源。在室溫下，充電大約需要 3 小時。

8. 存放基站

將基站存放在乾燥的環境中，避免電池和主機板受潮損壞。

注意：

1. 低溫 (例如 5° C) 可能會減緩充電速度並延長充電時間。
2. WINBOT 的設計適用於氣溫 0-40° C 之間的溫度。請勿在此範圍之外充電。
3. 為保持充電時間和效率，請在氣溫 4-40° C 的溫度範圍內充電。
4. WINBOT 的風機在充電時無法運作。僅在充電完成後再使用 WINBOT。
5. 當 WINBOT 運作時，基站無法充電。等待清潔完成並取下 WINBOT 後再進行充電。
6. 若長時間不使用 WINBOT，請先充滿電再關機存放。建議每六個月為裝置充電一次，以維持電池的健康狀態。
7. 如果在基站充電時 WINBOT 處於運作狀態，充電速度會比待機時明顯慢。在室溫 (10 - 40° C) 下，預計充電時間為 > 6 小時。
8. 當收到電量低警告時，請務必在繼續使用或存放之前將 WINBOT 充飽電，以免縮短電池使用壽命。

2.5 進階功能

下載 ECOVACS HOME APP 來控制您的 WINBOT 並解鎖更多功能。

a. 多種清潔模式

深度清潔：採用更密集的清潔路徑，可有效清除重度積塵。

徹底清潔：深層清潔，達到完美無瑕的效果。

快速清潔：快速清除輕微積塵。

沿邊清潔：沿著邊緣進行清潔，清除積聚的灰塵。

區域清潔：向左和向右 — 靈活劃分，精準清潔。

定點清潔：反覆擦拭，以去除局部積塵。

強力清潔：分段擦拭，提高清潔效率。

b. 疑難排解

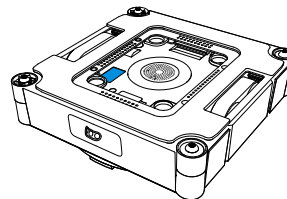
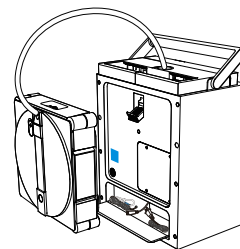
如果 WINBOT 觸發警報，請不要驚慌。請開啟應用程式，查看詳細的故障排除指引。

c. 萬向遙控

使用該應用程式控制具有全方位遙控功能的 WINBOT。功能包括：室內和室外窗戶檢視、360° 遙控、定點清潔和手動噴水功能。

1. 掃描底部二維條碼下載 ECOVACS HOME APP，或在 APP Store 搜尋下載應用程式。

2. 掃描基站背面的 QR Code，按照 APP 的說明連接到 WINBOT。



或

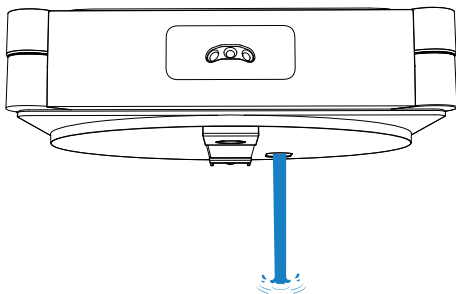


3. 部件保養

3.1 水箱

a. 清潔 WINBOT 水箱

Winbot 完成清潔後，將水箱中的殘留液體倒出。



b. 清潔基站水箱

Winbot 完成清潔後，將基站的清水箱和污水箱中剩餘的液體倒出，並沖洗乾淨。如果水箱長時間不用，請讓其自然風乾，防止異味產生。

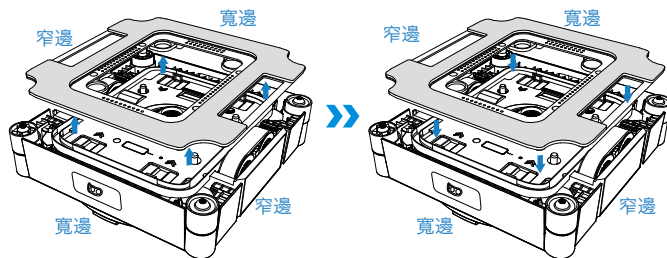
3.2 擦窗布

a. 更換擦窗布

取下髒污的擦窗布，將乾淨的擦窗布安裝到 Winbot 的底部。

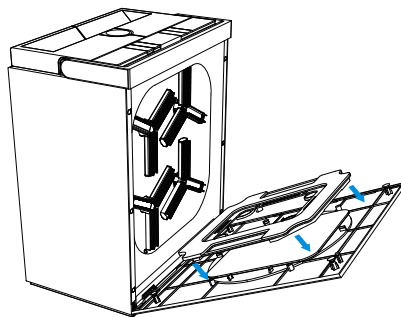
為確保 WINBOT 達到最佳清潔效果，請在單一擦窗布累計使用 30 次後及時更換。如果交替使用兩塊擦窗布，請根據實際使用情況更換擦窗布。

如果在清潔過程中經常出現低氣壓警報，或擦窗布表面出現明顯的磨損或變形，或清潔效果下降，請立即更換擦窗布。



b. 清洗擦窗布

取下擦窗布，將擦窗布放入基站的清洗艙。請確保擦窗布的絨毛面朝向清洗刷盤。關上門後，選擇合適的模式，等待清洗完成再安裝擦窗布。

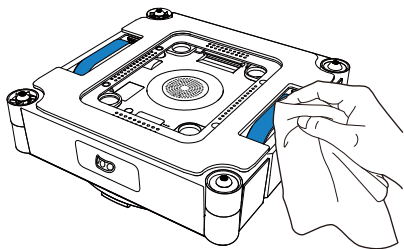


* 定期清潔擦窗布，以延長其使用壽命。如果擦窗布出現磨損，請更換新的擦窗布，以達到最佳清潔效果。

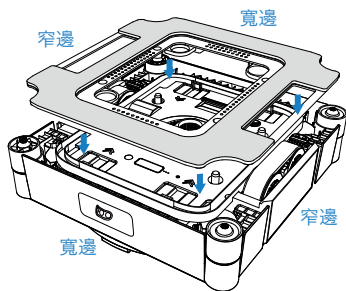
如需更多配件，請前往 ECOVACS HOME APP 或 <https://www.ecovacs.com/global>。

3.3 驅動輪履帶

清潔前，請確定風機未在運轉。使用 ECOVACS HOME APP 遙控 WINBOT，檢查驅動輪軌跡。如果發現污垢，請暫停驅動輪履帶的運作。然後用乾淨的布將軌道擦拭乾淨。

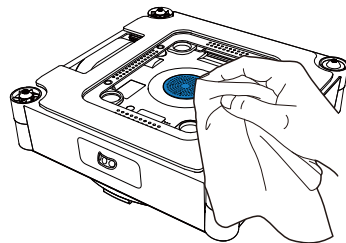


清潔完驅動輪履帶後，安裝擦窗布並繼續清潔任務。

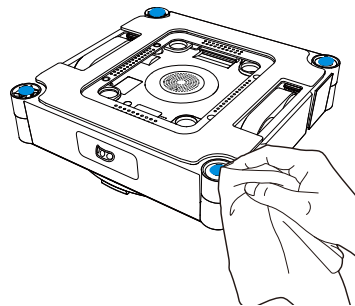


3.4 底部部件

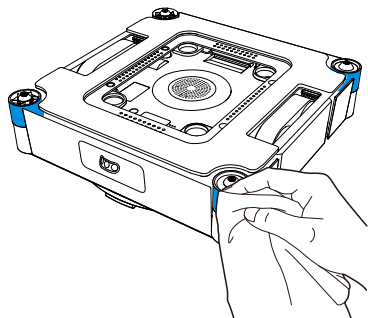
風機：請用乾布擦拭乾淨，以免損壞 WINBOT 的吸力。



球形感應器：用乾布擦拭乾淨，以保持其靈敏度。



導向輪：用乾布擦拭乾淨，以保持其靈敏度。



4. 狀態指示燈

指示燈	燈光效果	含義
啟動鍵 / 底部狀態指示燈	藍燈恆亮	WINBOT 運作正常。
	閃爍紅燈	故障異常 WINBOT 無法正常運作。

5. 疑難排解

No.	問題	可能的原因	解決方法
1	驅動輪履帶打滑; WINBOT 行走路徑異常; WINBOT 語音提示「WINBOT 打滑」	驅動輪履帶髒污。	請參閱本說明書中的 [部件保養] 來清除驅動輪履帶上的灰塵。
2	WINBOT 無法移動, 語音提示為「氣壓不足」。	窗戶上有縫隙或裂縫。	請用手握住安全繩或電源線。同時, 請使用 ECOVACS HOME APP 控制 WINBOT 避開縫隙和障礙物。
		清潔表面上的微小障礙物擋住了擦窗布支架。	
3	WINBOT 移動緩慢或原地打轉; WINBOT 語音提示為「卡住」。	驅動輪履帶被卡住了。	檢查驅動輪軌道上是否有灰塵或碎屑。如果有, 請用工具清理它們。然後重新啟動 WINBOT, 進行自動清潔。如果問題持續發生, 請與客服中心聯絡。
		窗戶表面有低矮的障礙物。	WINBOT 無法偵測高度低於 1 公釐的障礙物或窗框。在這種情況下, 請前往應用程式並按照指示協助 WINBOT。
4	WINBOT 保持靜止或出現異常清潔路徑, 並且語音提示表示出現硬體錯誤。	球形感應器訊號異常。	A. 檢查球形感應器是否被擦窗布遮擋或覆蓋; B. 檢查球形感應器上是否有異物。如有發現, 請立即清除; C. 檢查球形感應器是否損壞。如有損壞, 請與客服中心聯絡。
		風機異常。	檢查風機上是否有異物。如果發現污漬, 請立即清潔; 如果問題仍然存在, 請與客服中心聯絡。
5	WINBOT 吸附在玻璃上旋轉後停止移動, 並提示: 「請勿將 WINBOT 放置於邊緣附近。」	WINBOT 距離玻璃邊緣或障礙物 (例如手柄) 太近了。	使用 ECOVACS HOME APP 控制 WINBOT 遠離邊緣或障礙物約 10 公分, 然後重新開始清潔。或者, 取下 WINBOT, 重新啟動後, 然後將其放置在距離邊緣或障礙物約 10 公分處開始清潔。
6	WINBOT 語音提示「卡住了」。驅動輪可以轉動, 但 WINBOT 無法移動。	被障礙物卡住。	扣好安全鎖扣後, 用手輕輕拉動電源線, 同時使用 ECOVACS HOME APP 控制 WINBOT 離開受困區域。如果問題仍然存在, 請與客服中心聯絡。

7	WINBOT 無法噴灑。	水箱中沒有清潔劑。	請及時加入 ECOVACS WINBOT 清潔劑。
		應用程式中的自動噴水功能已關閉。	請前往應用程式並開啟自動噴水功能。
		WINBOT 正處於低水位狀態進行清潔作業。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉 WINBOT，重新啟動，然後重新吸附。 2. 前往應用程式並依照自動噴水注意事項解決問題。 3. 如果問題持續發生，請與客服中心聯絡。
8	提示訊息顯示清洗艙發生污水溢出。	清洗艙底部凹槽內有積水。	擦乾清洗艙底部的積水，防止水溢出到地板上。

6. 將 WINBOT 與應用程式連線

開啟基站的電源開關和手機的藍牙功能。授予 ECOVACS HOME APP 存取您手機藍牙的權限。在 APP 中，點選  進入藍牙配對模式。在配對過程中，您可以跳過連接家用 Wi-Fi 的步驟；但是，連接後您就可以遠端接收 WINBOT 訊息推送。

- 如果 WINBOT 無法連線到 APP，請嘗試中斷所有其他已連線的藍牙裝置，確保 WINBOT 沒有連接到其他手機，然後再試一次。
- 遠端控制 WINBOT 時，如果手機距離太遠或隔牆使用，可能會發生藍牙斷開連線的情況。如果連線斷開，請嘗試在更近的距離重新連線。
- 若要使用 WINBOT，您必須允許 ECOVACS HOME APP 存取位置、藍牙和手機儲存空間的權限。

Wi-Fi 網路要求

- 請確保您的 WINBOT 和您的手機都連接到同一個 2.4GHz 路由器網路。
- 連接到家用 Wi-Fi 網路時，您可以透過調整路由器設定來設定 DDoS 防護功能。

如何刪除 WINBOT？

WINBOT 目前僅支援綁定到單一帳戶。您的 WINBOT 必須先解除綁定，才能連接到其他帳戶。您可以在 ECOVACS HOME APP 中刪除 WINBOT。此外，您也可以點選 WINBOT 名稱旁邊的三角形圖示來刪除機器人。

或者，您也可以可以在 ECOVACS HOME APP 中執行恢復原廠設定。恢復原廠設定後，您的 WINBOT 及其基站都將恢復到出廠設定，並且 WINBOT 將從您的帳戶中刪除。

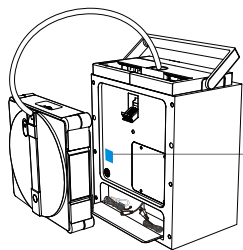
7. 技術規格

型號	WG858-07
額定輸入	110V~ 60Hz 2.0 A
基站尺寸 (公釐)	344*226*430
WINBOT 尺寸 (公釐)	270*270*76
頻段	2400-2483.5MHz

無線模組的輸出功率小於 1W。

注意：為了不斷改良產品，技術和設計規格可能會發生變化。

取得完整的使用說明書



掃描機器人上的二維條碼，即可
取得完整的使用說明書。

