



WINBOT **W3** OMNI

Instruction Manual

Important Safety Instructions

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE. SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking. Keep the appliance out of reach of children when it is energized.
2. Do not use and charge the Appliance in extremely hot or cold environments (below 0°C/32°F or above 40°C/104°F, above 85% humidity), or it may affect battery life span.
3. The Appliance can be used to clean exterior windows if it is properly tethered to a safe position with the Carabiner, winds are calm, and it is not raining or snowing.
4. Before use, please use the Carabiner to lock the safety tether to a strong indoor railing, and make sure WINBOT is securely attached to it.
5. Do not leave the Appliance unattended when using it. To prevent bodily injury or property damage caused by accidental falling of the Appliance, please make sure there are no people, animals, or valuable, fragile objects under the working area of WINBOT.
6. Do not use the Appliance in whole gale storms and force-10 winds, or in areas where the altitude exceeds 2000 meters (6562 feet).
7. Do not leave the Appliance unattended when it is plugged in.
8. For household use ONLY (including exterior window). Do not use the Appliance in commercial or industrial environments.
9. Do not use on broken or uneven glass, such as glass with static cling stickers, advertising posters, or raised patterns, so as to prevent glass breaking or Appliance's falling. Do not use on surfaces with gaps, such as a piece of glass with gaps or holes, or two pieces of adjacent, frameless glass with a gap between them, so as to prevent the Appliance from falling due to poor attachment.

10. Only use accessories recommended or supplied by the manufacturer.
11. Please ensure that the voltage of your power supply matches the voltage indicated on the label.
12. Do not use the Appliance on a framed glass with a frame smaller than 5 mm (0.2 in).
13. Do not use on glass less than 3 mm (0.12 in) thick or mirrors less than 4 mm (0.16 in) thick.
14. Do not use on glass or mirrors with a handle height of 70~105 mm (2.76~ 4.13 in).
15. Do not use the Appliance on greasy windows.
16. When used in high humidity environment, the cleaning performance will be affected.
17. Store the Appliance away from heat and flammable materials.
18. In rainy weather, do not use the Appliance on the exterior window to avoid the risk of Appliance's damage or falling.
19. Do not use the Appliance if it does not firmly attach to the glass or has visible signs of damage.
20. To reduce the risk of electrical shock, do not put the Appliance in water or other liquid. Do not place or store Appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
21. Do not touch power plug with wet hands.
22. When charging the Appliance, do not place it on other electrical appliances and keep it away from fire and liquid.
23. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance by the power cord, use the power cord as a handle, close a window on the power cord, or put heavy weights on the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
24. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance if it is not working properly, has been dropped, damaged, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
25. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
26. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Appliance.
27. The Safety Battery must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
28. The Safety Battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
29. The Appliance must be disconnected from the receptacle before removing the battery for

disposal of the Appliance.

30. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
31. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The battery can explode in a fire.
32. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. The company cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
33. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
34. The plug and the station must be used indoor.
35. If the insulated glass, which WINBOT is working on, is leaking, remove WINBOT immediately after cleaning is completed.
36. Before cleaning, please observe the area to attach WINBOT for any small particles. If there are any, please remove them or switch to a particle-free area to avoid scratching the glass.
37. Clean the Wiping pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.
38. To reduce the risk of injury, close supervision is necessary when an appliance is used near children.

39. Do not contact moving parts.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

Device Update

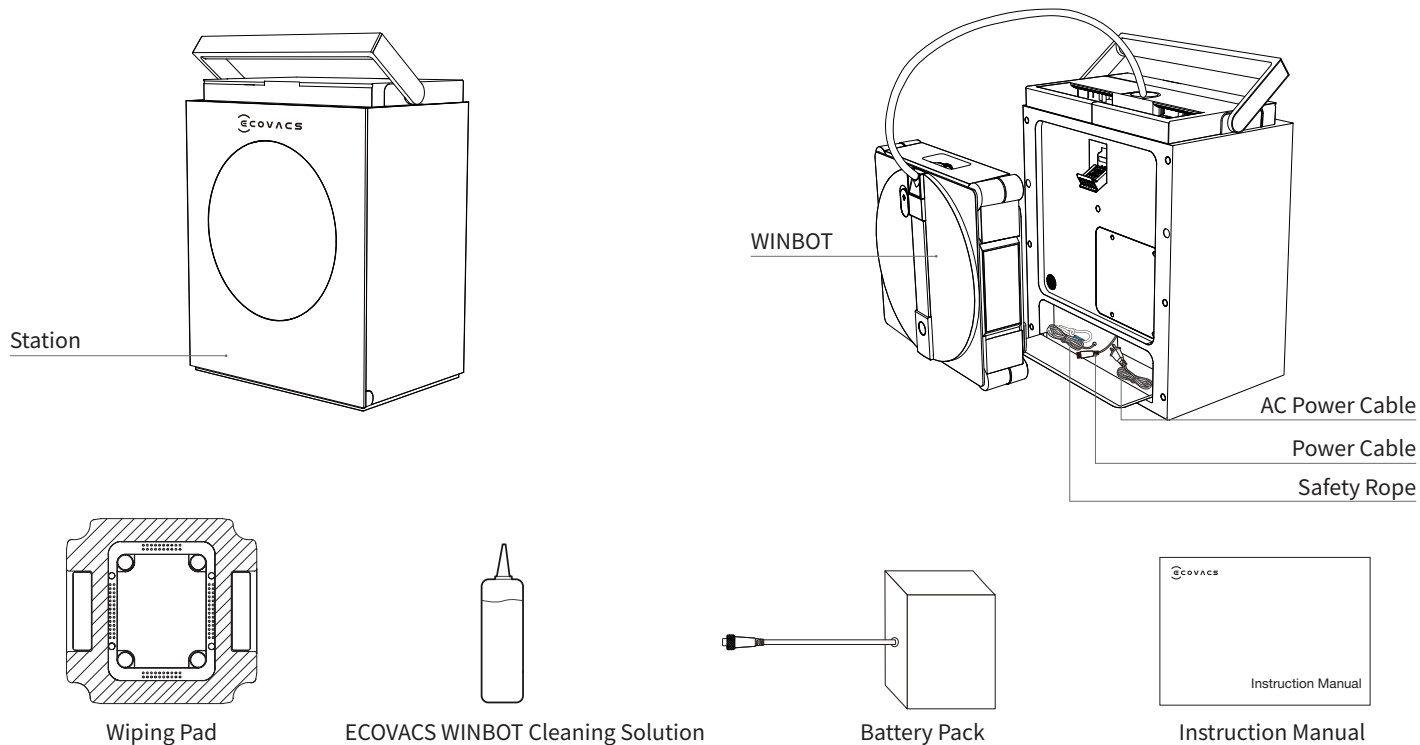
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

To check the current version, open the ECOVACS HOME App and go to Settings > Robot Update. You can view the version of WINBOT and the Station display here. If a new version is available, tap Update to get the latest software.

1. Product Diagram

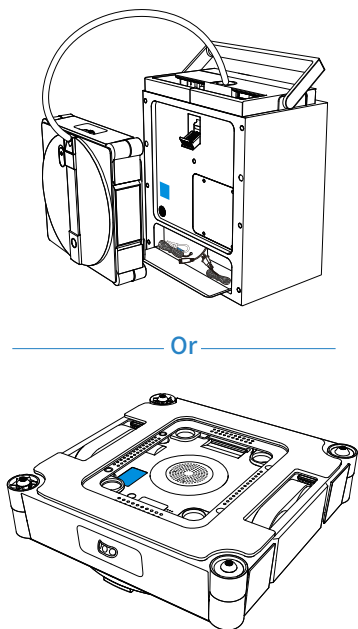
1.1 Package Contents



Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.

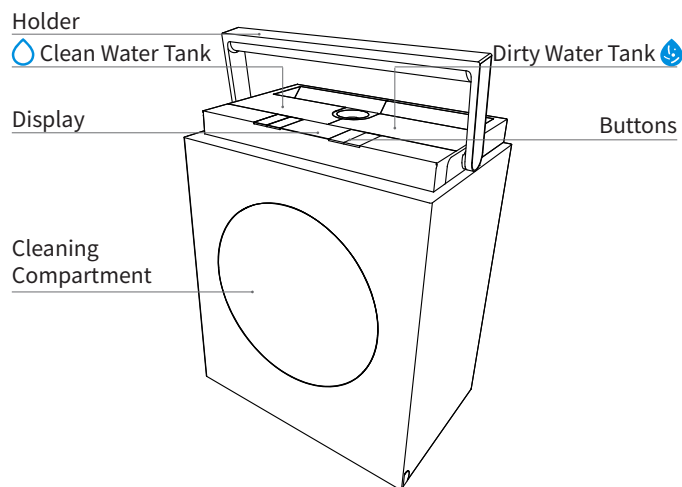
1.2 Information Guide

① The network configuration QR code is located at the back of the station and on WINBOT's bottom.



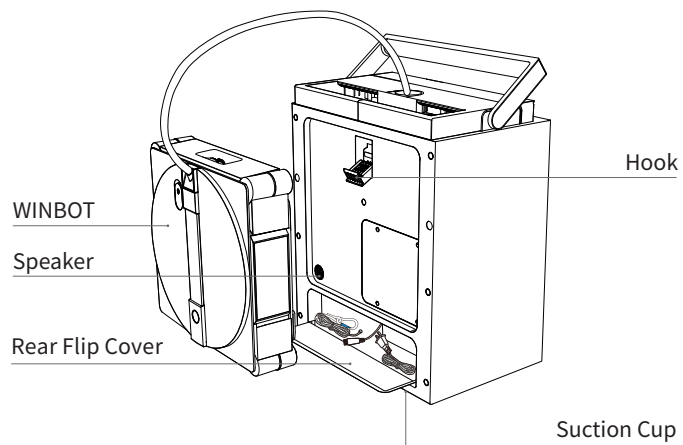
1.3 Product Diagram

Station Front View

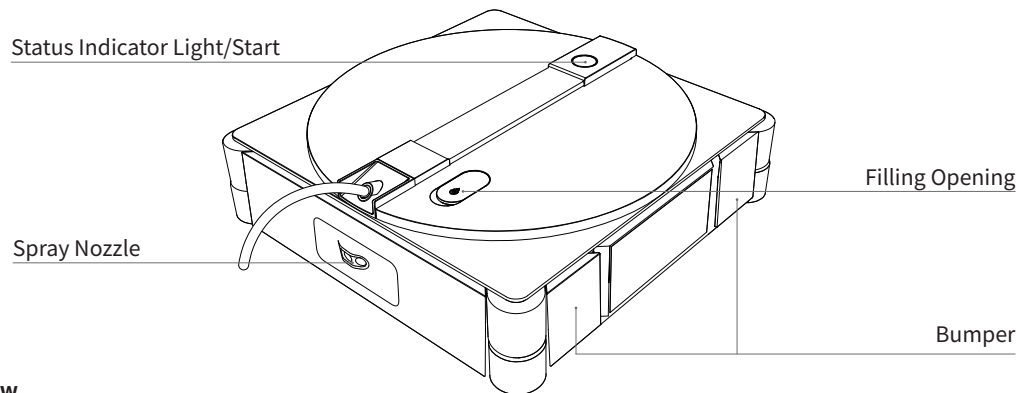


② For troubleshooting, log in to the ECOVACS HOME App.

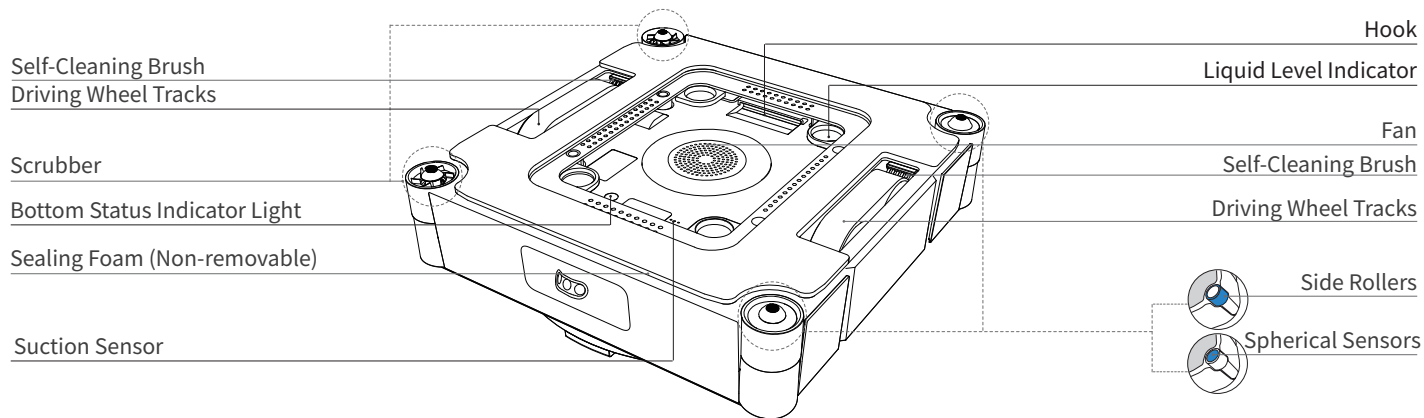
Station Back View



WINBOT front View



WINBOT Back View



Sensor

Component	Description
Frameless Sensor	Based on the principle of the optocoupler switch, when WINBOT's Spherical Sensors head extends beyond the glass, the machine recognizes the frameless glass and retreats.
Air Pressure Monitoring Sensor	By recognizing changes in air pressure within the vacuum chamber, it performs real-time air replenishment for WINBOT, or detects low steps greater than 2mm.
IMU Sensor (Inertial Measurement Unit Sensor)	The three-axis accelerometer and three-axis gyroscope detect WINBOT's motion state, assisting the processing chip in understanding the machine's movement and posture.
Anti-Stall Sensor	By detecting the driving wheel current in real-time, it identifies the driving wheel's operational status and prevents motor stalling.
WINBOT No-Water Detection Sensor	Based on the principle of electrode conductivity, when WINBOT runs out of water, the electrode plates inside the WINBOT's water tank disconnect.
Bumper Sensor	Detects obstacles and edges via physical collision to allow for timely response.

Wiping Pad Holder Position Sensor	Using Hall detection, when cleaning the pad, it must detect the wiping pad holder is in position to start the cleaning task; it must detect the pad is not in position to start the station self-cleaning.
Door Panel Position Sensor	Using Hall detection, it must detect the door panel is closed before starting the pad cleaning or station self-cleaning.
Clean Water Tank Position Sensor	Using Hall detection, it checks if the water tank is in position and triggers an alert if it is not.
Clean Water Tank No-Water Detection Sensor	Using Hall detection, it checks if the clean water tank has sufficient clean water and triggers an alert if the water level is too low.
Dirty Water Tank Full Sensor	Using Hall detection, it checks if the dirty water tank is full and triggers an alert when the tank is full.
Cable Winding Photo-Coupler Sensor	Using optocoupler detection, it measures the cable retrieval length, ensuring successful cable retraction.

Interface

Interface	Description
Bluetooth	Enables Bluetooth functionality during network setup to allow control of WINBOT's operation. Uses UUID 0xFFFD service for secure configuration and data interaction.
WiFi	Enables Wi-Fi functionality, allowing timely data transmission between the app and WINBOT for future OTA updates and message pushes.
ECOVACS HOME APP	Download and enable the latest version of the ECOVACS HOME APP to access smart features such as network settings and cleaning mode selection.
Charging	Connect WINBOT to the power supply to enable charging.

2. Quick Start

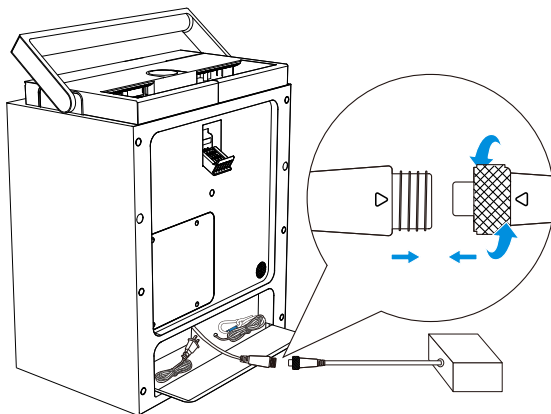
2.1 Preparation Before Use

1 Installing the Battery

WINBOT can be used directly. Connecting the battery pack will further extend the battery life.

Installation Steps:

1. Take out the battery pack.
2. Open the rear flip cover of the station, pull out the black power cable plug, align the battery pack interface with the black plug of the station, and connect them firmly.
3. Place the connected battery pack smoothly into the corresponding groove of the station, then close and snap the rear flip cover.



2 Overview of Station

1. Button Functions

 : Open Cleaning Compartment

 : Retract Cable

 : Power On/Off

 : Up

 : Down

 : Function Switch Button

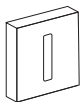
 : Start/Pause/Confirm

Return to Starting Point: Press and hold  (while WINBOT is working).

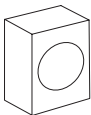
2. Screen Functions

The display screen provides quick access and information for the following features:

- 3 Glass Cleaning Modes: Fast, Deep, and Edge. (Other cleaning modes can be accessed and controlled via the app.)



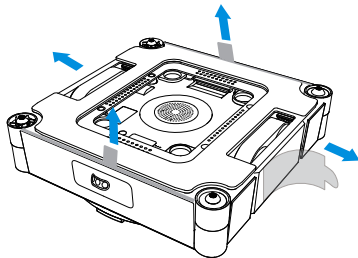
- 2 Mop Cleaning Modes + Self-Cleaning:
Mop Washing Modes: Standard Wash, Heavy-Duty Wash



- FAQ - Frequently Asked Questions



Note: Please remove all protective materials, including but not limited to the EPE protective strips wrapping WINBOT and the protective films on WINBOT's sides.

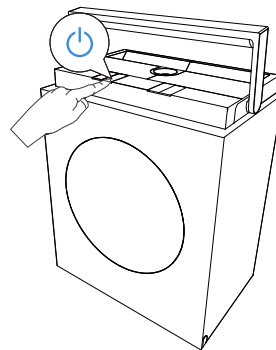


3 Power On

Press and hold the power button  for more than 2 seconds to turn on both the station and WINBOT.

The station supports 2 working modes:

1. When not connected to a power outlet, the station uses its built-in battery to power WINBOT.
2. When connected to a power outlet, WINBOT can operate normally while the station's built-in battery charges slowly. For charging instructions, please refer to [2.4 Storage and Charging After Use].



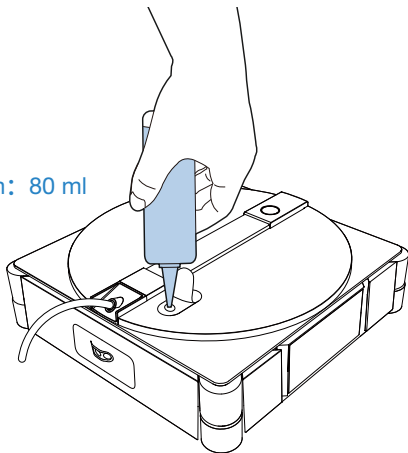
Note: When WINBOT is powered on, but the fan is not running, it will automatically enter sleep mode and shut down if there is no operation on the station or WINBOT buttons for ≥ 20 minutes. To restart, press and hold the station power button again. (WINBOT neither enters sleep mode nor shuts down automatically while charging)

4 Add Cleaning Solution

Add the ECOVACS WINBOT cleaning solution to the water tank. The maximum capacity of the water tank is about 80 ml, which covers approximately 55 m² of windows.

- ✓ It is recommended that the ECOVACS WINBOT cleaning solution be used for optimal cleaning results. If the ECOVACS WINBOT cleaning solution runs out, tap water can be used temporarily. However, the ECOVACS WINBOT cleaning solution provides better cleaning results.
- ✗ To avoid damage to the product, do not use any cleaning solutions other than the ECOVACS WINBOT cleaning solution. Do not use purified water or filtered water.

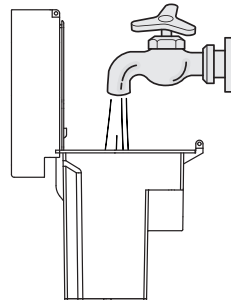
Maximum: 80 ml



5 Water Tank Instructions

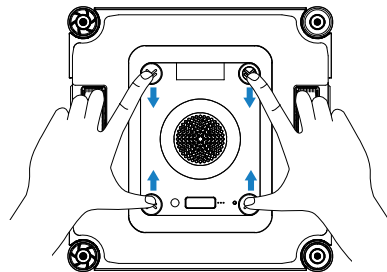
Add clean water to the clear water tank. The maximum capacity of the tank is 1.2 L.

* Do not use other cleaning solutions. This will prevent the wiping pad from becoming slippery after washing.



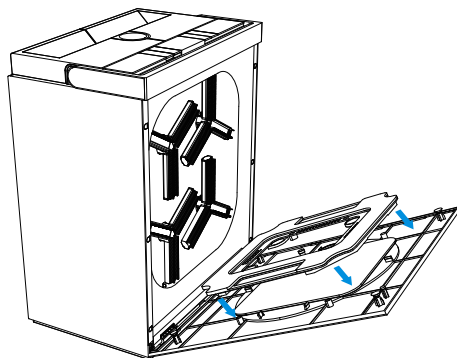
6 Clean the Wiping Pad

1. Remove the wiping Pad from WINBOT. Firmly pinch the clips on both sides of the wiping pad with both hands, and lift upwards to detach it from WINBOT.



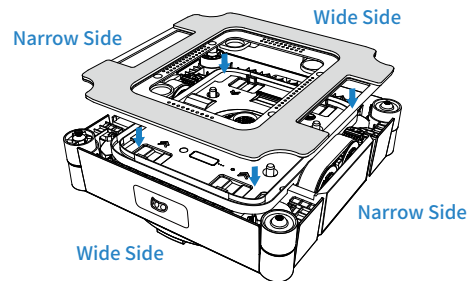
2. Wet the wiping pad

Click the  button on the station to open the cleaning compartment door. Place the wiping pad into the compartment with the fleece side facing inward. Then, close the door, select Standard Wash, and the wiping pad will be thoroughly wetted.



3. Install the wiping pad

Take the moistened wiping pad and align it carefully. Ensure the wide and narrow edges correspond to the grooves on the driving wheels. Press down on the four installation clips until you hear a "click," confirming successful attachment.

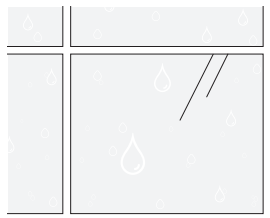


2.2 Notes Before Cleaning

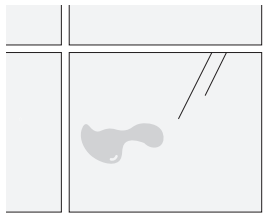
The following scenarios are not recommended for using WINBOT:

1 High Humidity/Extreme Cold

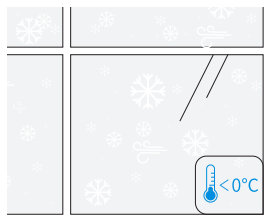
WINBOT may have difficulty moving in the following conditions.



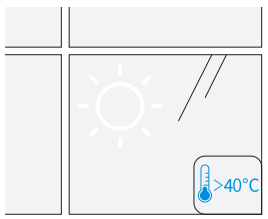
Condensation



Oil stains



below 0°C



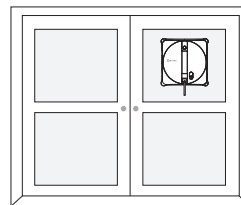
above 40°C



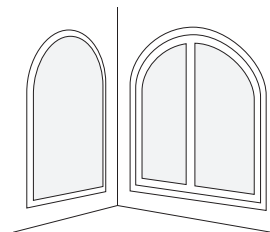
WINBOT delivers optimal performance on dry surfaces and in temperatures above 0°C .

2 Small or Irregular Glass

WINBOT may have insufficient operating space in the following conditions.



Small Glass



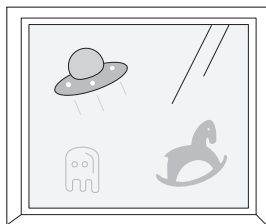
Irregular Shapes



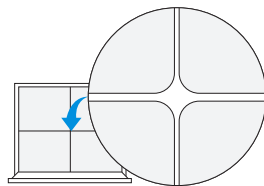
WINBOT delivers optimal performance on square and large windows.

3 Uneven Windows

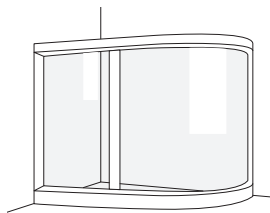
WINBOT may experience insufficient air pressure in the following conditions.



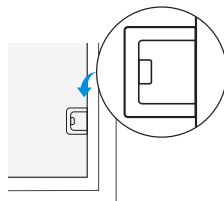
Electrostatic Window
Decals, Stickers, etc.



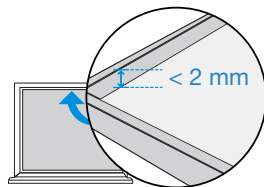
Cracks



Curved Glass



Obstacle Height < 2 mm



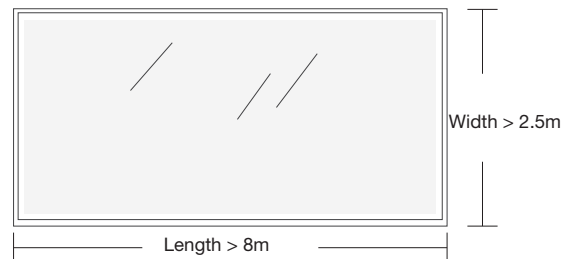
Frame Height < 2 mm



WINBOT performs better on a smooth and flat surface to ensure stable suction and smooth movement.

4 Oversized Exterior Windows

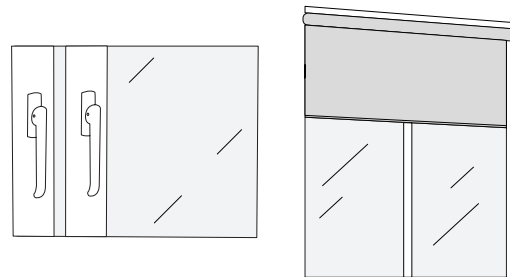
Limited by the length of Compound Cable, WINBOT may face challenges navigating across the entire window when it exceeds dimensions of 8m * 2.5m.



* Only available in zone clean mode.

5 Close-Proximity Obstacles

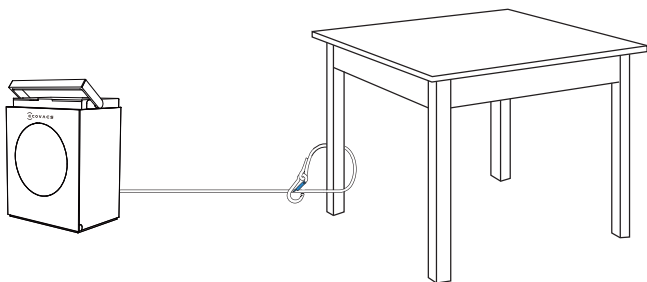
WINBOT may get stuck when nearby narrow spaces, openings or gaps between window handles/door handles/ curtain boxes/ cabinets and surfaces such as walls/windows, are close to its height.



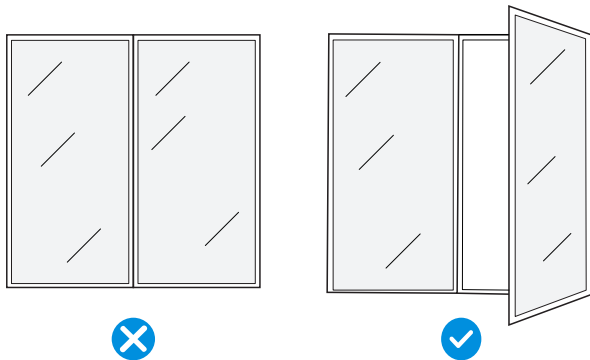
Try placing WINBOT between the gap to confirm safe passage; if it's stuck, refrain from using the robot there to prevent damage to either itself or surrounding furniture.

Before use, ensure the station's carabiner is securely attached to a stable, immovable object such as a table leg, chair leg, bed leg, sofa leg, curtain rod, or staircase handrail. Lock the carabiner to prevent any accidents.

The safety rope and its carabiner are pre-installed at the factory. Do not disassemble it at will.



To clean glass panel doors, open the door before attaching WINBOT to avoid WINBOT falling due to narrow door gaps.



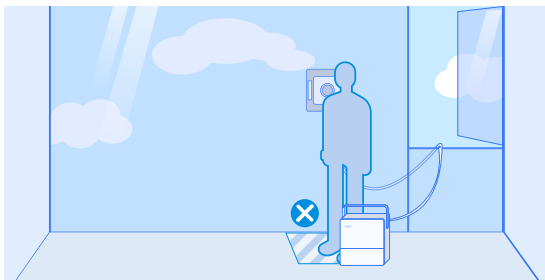
2.3 Getting Started

1 Place the Station

Place the station next to the window that needs to be cleaned.

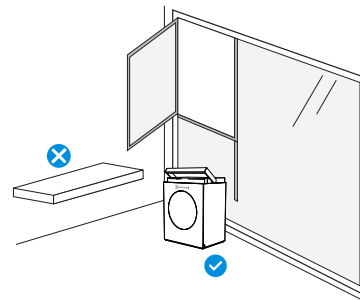
Notes:

1. Position the station as close to the window as possible to prevent the compound cable from becoming a tripping hazard for people or pets.
2. When cleaning large full-length windows, place the station on the floor near the window opening to prevent power cable strain.



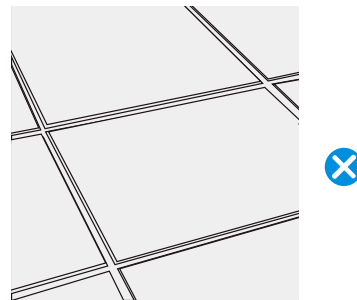
*WINBOT's power cable is 5.5 m long, and the maximum applicable single-window size is 8 m wide by 2.5 m high.

3. Always place the station on flat, seamless ground.



* Do not place the station on elevated surfaces such as tables or countertops.

4. Do not place the station on uneven surfaces, such as carpets or tiled/wooden floors with gaps.



* The suction cup at the bottom of the station is designed for smooth, seamless ground such as polished floors, tiles, and marble without gaps.

2 Start Cleaning

Ensure the station's power is turned on.

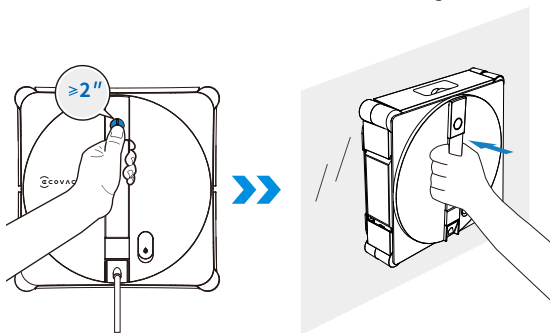
1. Before cleaning, ensure a clean area larger than WINBOT's size, then attach it to the glass.

2. Press and hold WINBOT's START button  for 2 seconds to activate the fan.

3. After hearing the fan start, place WINBOT's bottom (the side with the wiping pad) against the glass. WINBOT will adhere to the window automatically and start cleaning.

Notes:

- * Do not stick the WINBOT too close to the edge when cleaning the frameless glass. It is recommended to be more than 10cm away from the edge.
- * WINBOT can only be used on flat, seamless surfaces.
- * After powering on, keep the fan away from hair and small objects to prevent blockages.
- * Do not stand below or near the WINBOT while it is cleaning.



3 Switch Cleaning Modes

While WINBOT is operating, cleaning modes can be switched on the station. WINBOT will automatically begin cleaning in the newly selected mode.

Notes:

* The station's mode switch button can cycle through Fast Clean, Deep Clean and Edge Clean in sequence. To access more cleaning modes, refer to the ECOVACS HOME App.

Select a Cleaning Mode

Use the station's button to choose the appropriate cleaning mode. If no selection is made, WINBOT will default to the last used mode.

Recommended Cleaning Modes:

Interior windows: In general, interior windows are not heavily soiled

— Fast Clean is recommended.

Exterior windows: In general, exterior windows are heavily soiled

— Deep Clean is recommended.

For more details on cleaning modes, please refer to the App.

Note: Edge Clean is not saved. The default cleaning mode when WINBOT is first used is Deep Clean.

4 Wiping pad Washing Mode

When the wiping pad is stained with stubborn dirt or requires a thorough clean, please place the pad into the cleaning compartment of the station for washing.

Selecting the Washing Mode:

Please select the appropriate cleaning mode through on the station. If no mode is selected, the system will default to the last memorized mode.

- Standard Wash: Used for cleaning lightly soiled pads.
- Heavy-Duty Wash: Used for cleaning heavily soiled pads.

5 Pause and Move Station

Pause

To pause WINBOT's current operation, press the station's power button. Press the button again to resume the cleaning task.

Move the Station

If you need to move the station during cleaning, firmly grip the station's handle and lift it. The suction cup will automatically unlock. Once the handle is released and falls back into place, the suction cup will automatically reattach and lock.

Note:

Before use, ensure there are no walls, furniture, or other obstructions within a 10 cm radius around the station's placement area. This allows the handle to naturally fall to its lowest point. If an obstruction prevents the handle from fully lowering, the suction cup's holding power may be reduced.

6 Finish

End Task Midway

To stop WINBOT's operation midway:

1. Press and hold the station's **|▷** for 2 seconds or more. WINBOT will immediately stop the current task and return to the starting point, waiting to be removed.
2. Press and hold the WINBOT's **⏻** for 2 seconds or more. The fan will stop, and follow the voice prompts to remove WINBOT.

Task Completed

Once WINBOT finishes its cleaning task, it will automatically return to the starting point and wait to be removed.

Press and hold WINBOT's **⏻** for 2 seconds or more to stop the fan. At this point, follow the voice prompts to remove WINBOT.

* When removing WINBOT, always grip the handle securely to prevent it from falling.

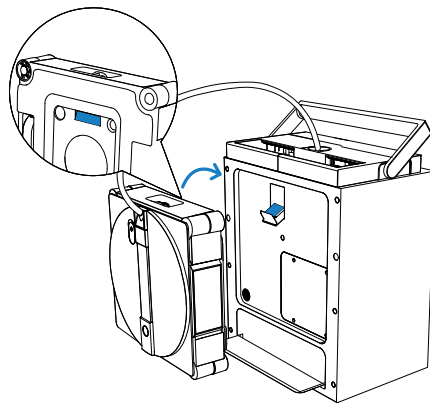
2.4 Storage and Charging After Use

Steps:

1. Store WINBOT

Place WINBOT facing outward, with the compound cable outlet facing up. Hook the colored side of WINBOT onto the hook at the back of the station.

Before storing WINBOT, remove the wet wiping pad. Allow it to dry completely before storage to prevent odors.

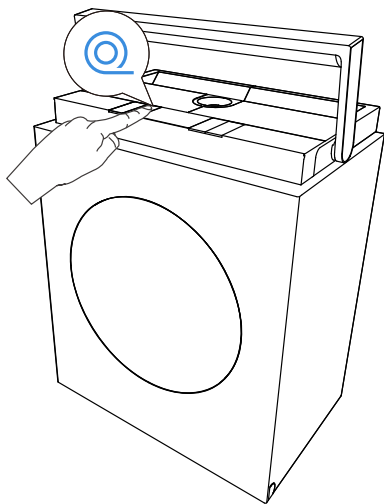


2. Retract the Cable

Once WINBOT is placed on the hook, briefly press the cable retract button to initiate rapid cable retraction.

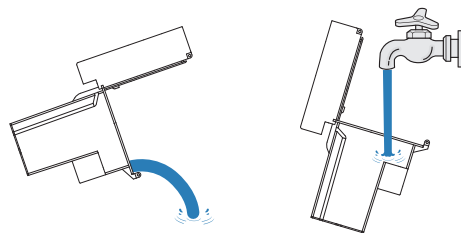
* Near the end of retraction, the process will slow down. This is normal and not a cause for concern.

* The power cable may coil during retraction. This is normal. If needed, manually straighten the cable before pressing the cable retract button again to complete the retraction.



3. Cleaning the Station Water Tanks

After WINBOT has finished cleaning, pour out the remaining liquid from both the station's clean water tank and the dirty water tank, and then wash them out.

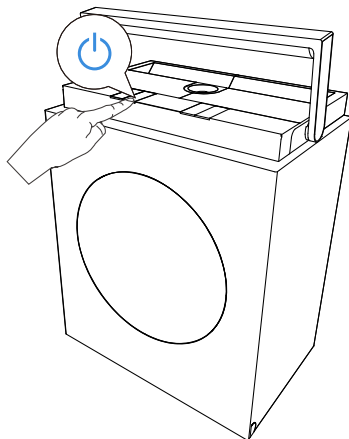


4. Cleaning the Cleaning Compartment

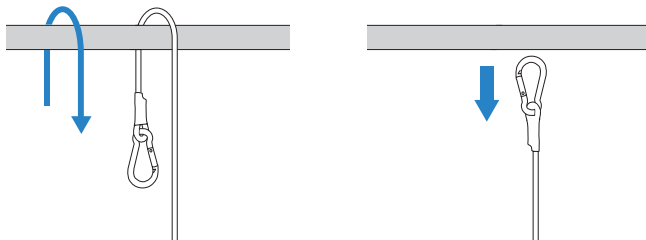
Once WINBOT finishes cleaning, the station will start self-cleaning. After the self-cleaning, please wipe or air-dry any remaining water to prevent odors.

5. Power Off

Press and hold WINBOT's START button for 2 seconds to turn off WINBOT.



6. Unlock Safety Rope



7. Charge

Place the station near a power outlet and connect it to power. At room temperature, charging takes approximately 3 hours.

8. Store the Station

Store the station in a dry environment to prevent moisture damage to the battery and mainboard.

Note:

1. Low temperatures (e.g., 5°C) may slow down charging and extend charging time.
2. WINBOT is designed for use in temperatures between 0-40°C. Do not charge it outside this range.
3. To maintain charging time and efficiency, charge within a temperature range of 4~40°C.
4. WINBOT's fan cannot operate while charging. Use WINBOT only after charging is complete.
5. The station cannot charge while WINBOT is in operation. Wait until cleaning is complete and WINBOT is removed before charging.
6. If WINBOT is not used for an extended period, fully charge it before powering it off for storage. It is recommended to recharge the device every six months to maintain the battery's healthy state.
7. If WINBOT is running while the station is charging, the charging speed will be significantly slower than when on standby. At room temperature (10~40°C), the estimated charging time is > 6 hours.
8. Upon receiving the low battery warning, it is crucial to fully charge WINBOT before any further use or storage to avoid reducing the battery's lifespan.

2.5 Advanced Features

Download the ECOVACS HOME App to control your WINBOT and unlock more features.

a. Multiple Cleaning Modes

Deep Clean: Denser cleaning path for tackling heavy dust.

Thorough Clean: Intensive cleaning for a spotless finish.

Fast Clean: Quick removal of light dust.

Edge Clean: Cleaning along edges to clear accumulated dust.

Zone Clean: Leftward & Rightward—flexible division for targeted cleaning.

Spot Clean: Repeated wiping to remove localized dust.

Heavy-Duty Clean: Segmented wiping for enhanced efficiency.

b. Troubleshooting

If WINBOT triggers an alarm, do not panic. Visit the App for detailed troubleshooting guidance.

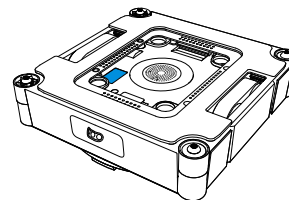
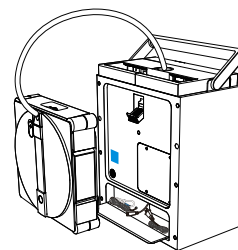
c. Omnidirectional Remote Control

Use the App to control WINBOT with full-range remote functionality.

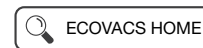
Features include: interior and exterior window views, 360° remote control, Spot Clean, and manual water spraying.

1. Scan the QR Code on the bottom to download the ECOVACS HOME App, or search and download the APP in the APP store.

2. Scan the QR code at the back of the station, follow the App's instructions to connect to WINBOT.



Or

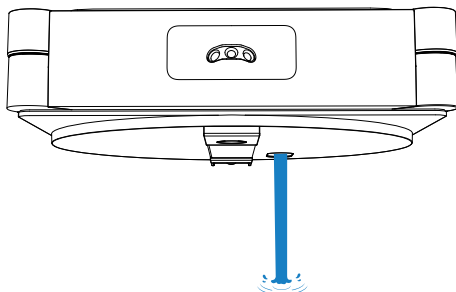


3. Component Maintenance

3.1 Water Tanks

a. Cleaning the WINBOT Water Tank

After the WINBOT has finished cleaning, pour out the residual liquid from its tank.



b. Cleaning the Station Water Tanks

After the WINBOT has finished cleaning, pour out the remaining liquid from both the station's clean water tank and the dirty water tank, and wash them out. If the tanks will not be used for a long period, allow them to air-dry to prevent the generation of odors.

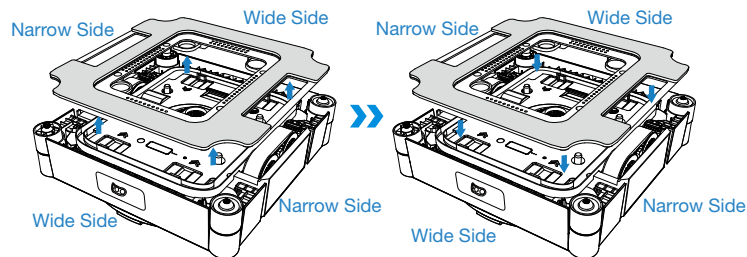
3.2 Wiping Pad

a. Replace Wiping Pad

Remove the soiled wiping pad, and install the clean wiping pad onto the bottom of WINBOT.

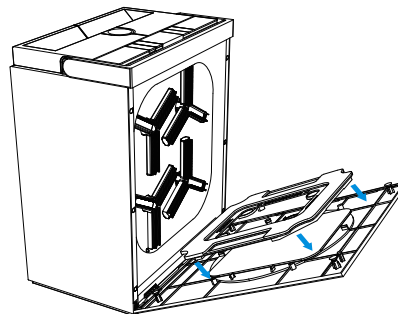
To ensure WINBOT's optimal cleaning performance, please replace a single wiping pad promptly after it has been used a total of 30 times. If you use two pads alternately, please replace the pads according to the actual usage condition.

Please replace the pad immediately if you frequently encounter low air pressure alerts during cleaning, if the pad surface shows obvious wear or deformation, or if the cleaning performance degrades.



b. Washing the Wiping Pad

Remove the wiping pad, place the wiping pad into the station's cleaning compartment. Ensure the plush side of the pad is facing the washing brush plate. After closing the door, select the appropriate mode and wait for the washing to complete before installing the pad.

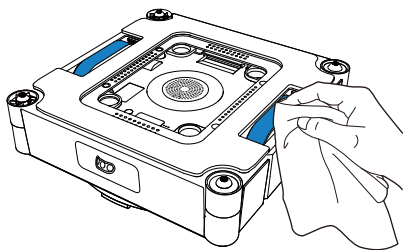


* Regularly clean the wiping pad to extend its service life. If the wiping pad becomes worn, replace it with a new one to achieve optimal cleaning performance.

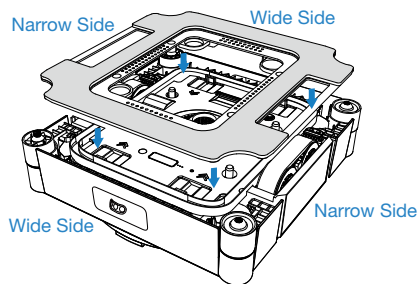
Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

3.3 Driving Wheel Tracks

Before cleaning, ensure the fan is not running. Use the ECOVACS HOME App to remotely control WINBOT and check the driving wheel tracks. Pause the driving wheel tracks' operation if dirt is found. Then wipe the tracks clean with a clean cloth.

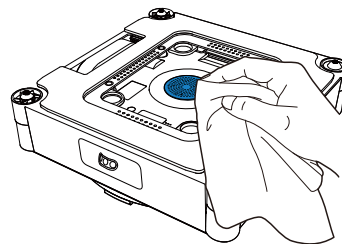


After cleaning the driving wheel tracks, install the wiping pad and resume cleaning tasks.

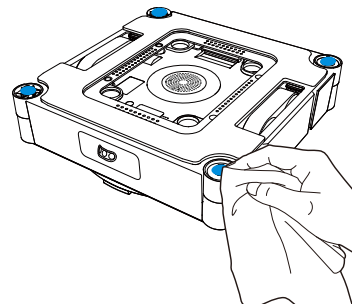


3.4 Bottom Component

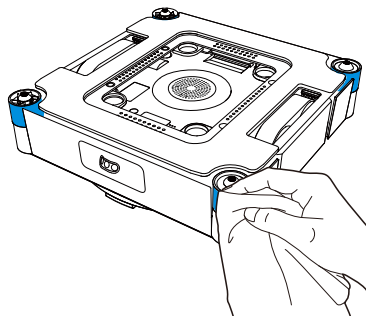
Fan: Wipe clean with a dry cloth to prevent damage to WINBOT's suction force.



Spherical Sensors: Wipe clean with a dry cloth to maintain its sensitivity.



Side Rollers: Wipe clean with a dry cloth to maintain its sensitivity.



4. Status Indicator Light

Indicator	Light Effect	Meaning
START Button/ Bottom Status Indicator Ligh	Solid Blue	WINBOT is working properly.
	Flashing Red	Malfunction. WINBOT is unable to function properly.

5. Troubleshooting

No.	Issues	Possible Causes	Solutions
1	The driving wheel tracks are slipping; Abnormal WINBOT walking path; WINBOT voice prompts "WINBOT slips"	The driving wheel tracks are dirty.	Refer to [Component Maintenance] in this manual to remove dust from the driving wheel tracks.
2	WINBOT does not move and the voice prompts "Insufficient air pressure".	There are gaps or cracks on the window.	Hold the safety rope or power cable with your hand. Meanwhile, use the ECOVACS Home App to control WINBOT to move away from the gap and obstacles.
		A small obstacle on the cleaning surface is blocking the wiping pad holder.	
3	WINBOT is moving slowly or spinning; WINBOT voice prompts "Stuck".	The driving wheel tracks are stuck.	Check if there is any dust or debris on the driving wheel tracks. If so, clean them with tools. Then restart WINBOT for auto cleaning. If the problem persists, please contact customer service.
		There are low obstacles on the surface of the window.	WINBOT cannot detect obstacles or frames with a height lower than 1 mm. In this case, please go to the App and follow the instructions to help WINBOT out.
4	The WINBOT remains stationary or exhibits abnormal cleaning path, and the voice prompt indicates a hardware error.	Spherical Sensor Signal Abnormality.	A. Check whether the Spherical Sensors are obstructed or covered by the Wiping Pad; B. Check for foreign objects on the Spherical Sensors. If any are present, clean them immediately; C. Check if the Spherical Sensors are damaged. If damaged, please contact Customer Service.
		Fan Abnormality.	Check for foreign objects on the fan. If any are present, clean them immediately; if the problem persists, please contact Customer Service.

5	WINBOT stops moving after rotating upon suctioning to the glass, and prompts: "Do not place WINBOT near an edge."	WINBOT is too close to the glass edge or an obstacle (e.g., a handle).	Use the ECOVACS HOME App to control WINBOT to move approximately 10cm away from the edge or obstacle, then restart cleaning. Alternatively, remove the WINBOT, restart it, and place it approximately 10cm away from the edge or obstacle to begin cleaning.
6	WINBOT voice prompts "Stuck". The driving wheels can spin, but the WINBOT cannot move.	Stuck by an obstacle.	After securing the safety lock buckle, gently pull the power cord by hand while using the ECOVACS HOME App to control WINBOT to move away from the trapped area. If the issue persists, please contact Customer Service.
7	WINBOT does not spray.	There is no cleaning solution in the water tank.	Please add ECOVACS WINBOT cleaning solution in time.
		The auto-spraying function is turned off in the App.	Please go to the App and turn on the auto-spraying function.
		WINBOT is cleaning at a low water level.	1. Turn off WINBOT, restart it, and reattach it. 2. Visit the App and follow the auto-spraying precautions to solve the problem. 3. If the problem persists, please contact customer service.
8	The prompt indicates a sewage overflow from the Cleaning Compartment.	Water has accumulated in the bottom groove of the Cleaning Compartment.	Wipe dry the accumulated water in the bottom of the Cleaning Compartment to prevent it from spilling onto the floor.

6. Connect WINBOT with APP

Turn on the Station's power switch and your phone's Bluetooth. Grant the ECOVACS HOME App permission to access your phone's Bluetooth. In the App, tap the  to enter Bluetooth pairing mode. You may skip the step of connecting to home Wi-Fi during the pairing process; however, connecting will allow you to remotely receive WINBOT message pushes.

- If WINBOT fails to connect to the App, try disconnecting any other connected Bluetooth devices and ensure WINBOT is not connected to any other phone, then try again.
- When remotely controlling WINBOT, Bluetooth disconnection may occur if the phone is too far away or if used through walls. If disconnected, please attempt to reconnect at a closer distance.
- To use WINBOT, you must allow the ECOVACS HOME App access permissions for Location, Bluetooth, and Phone Storage.

Wi-Fi Network Requirements

- Please ensure that both your WINBOT and your mobile phone are connected to the same 2.4GHz router network.
- When connecting to the home Wi-Fi network, you can configure the DDoS protection feature by adjusting your router settings.

How to Delete WINBOT?

WINBOT currently only supports binding to one account. Your WINBOT cannot connect to another account until it is unbound. You can delete WINBOT within the ECOVACS HOME App. Additionally, you can delete the robot by tapping the triangle icon next to the WINBOT's name.

Alternatively, you can perform a Factory Reset in the ECOVACS HOME App. After a Factory Reset, both your WINBOT and its Station will revert to factory settings, and WINBOT will be deleted from your account.

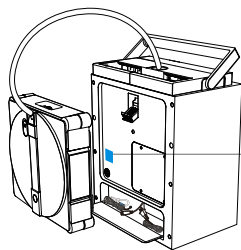
7. Technical Specifications

Model	WG858-07	
Rated Input	220-240V~ 50-60Hz 2.0A	
Station Dimensions (mm)	344*226*430	
WINBOT Dimensions (mm)	270*270*76	
Off/Standby Mode Power	Less than 0.50 W	
Frequency Bands	2400-2483.5 MHz	

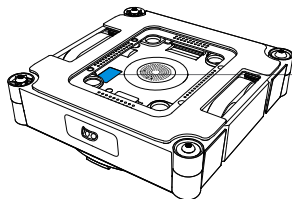
The max.EIRP of the window cleaning robot is 16.721dBm.

Note: Technical and design specifications may be changed for continues product improvement.

Access Complete Instruction Manual



Scan the QR code on the robot to access the full instruction manual.



중요 안전 지침

전기 제품을 사용할 때는 항상 다음을 포함한 기본 예방 조치를 따라야 합니다.

이 기기를 사용하기 전에 모든 지침을 읽으십시오.

이 지침을 저장하세요.

1. 이 기기는 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하된 사람이나 경험과 지식이 부족한 사람도 기기를 안전하게 사용하는 방법에 대한 감독이나 지침을 받고 관련 위험을 이해한 경우에는 사용할 수 있습니다. 어린이는 이 기기를 가지고 놀아서는 안 됩니다. 기기를 떨어뜨렸거나, 눈에 띄는 손상 흔적이 있거나, 누수가 있는 경우에는 사용하지 마십시오. 전원이 공급된 상태에서는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 기기를 보관하십시오.
2. 극도로 더운 또는 추운 환경(0°C/32°F 미만 또는 40°C/104°F 초과, 습도 85% 이상)에서 이 기기를 사용하거나 충전하지 마십시오. 배터리 수명에 영향을 미칠 수 있습니다.
3. 이 기기는 카라비너로 안전한 위치에 제대로 고정하고, 바람이 잔잔하며 비나 눈이 내리지 않을 경우에 한해 외부 창문을 청소하는 데 사용할 수 있습니다.
4. 사용하기 전에 카라비너를 사용하여 안전 밧줄을 튼튼한 실내 난간에 고정하고, WINBOT이 안전하게 부착되었는지 확인하십시오.
5. 기기 사용 중에는 기기를 방치하지 마십시오. 기기의 우발적 낙하로 인한 신체 상해 또는 재산 피해를 방지하기 위해, WINBOT 작동 영역 아래에 사람, 동물, 귀중품 또는 깨지기 쉬운 물건이 없도록 확인하십시오.
6. 돌풍이나 풍속 10 이상의 강풍이 부는 지역, 또는 고도 2000미터(6562피트)를 초과하는 지역에서는 기기를 사용하지 마십시오.
7. 기기가 전원에 연결되어 있는 상태에서는 기기를 방치하지 마십시오.
8. 가정용으로만 사용하십시오(외부 창문 포함). 상업용 또는 산업용 환경에서는 기기를 사용하지 마십시오.
9. 금이 가거나 고르지 않은 유리(예: 정전기 부착 스티커, 광고 포스터, 돌출 무늬가 있는 유리)에는 사용하지 마십시오. 이는 유리 파손이나 기기 낙하를 방지하기 위함입니다. 틈새가 있는 표면(예: 틈이나 구멍이 있는 유리 조각, 또는 사이에 틈이 있는 인접한 프레임 없는 유리)에는 사용하지 마십시오. 이는 기기가 제대로 부착되지 않아 떨어지는 것을 방지하기 위함입니다.
10. 제조업체에서 권장하거나 공급한 부속품만

사용하십시오.

11. 전원 공급 장치의 전압이 라벨에 표시된 전압과 일치하는지 확인하십시오.
12. 프레임 두께가 5mm(0.2인치) 미만인 유리 프레임에는 기기를 사용하지 마십시오.
13. 두께 3mm(0.12인치) 미만인 유리나 두께 4mm(0.16인치) 미만의 거울에는 사용하지 마십시오.
14. 손잡이 높이가 70~105 mm(2.76~4.13인치)인 유리나 거울에는 사용하지 마십시오.
15. 기름기가 묻은 창문에는 기기를 사용하지 마십시오.
16. 습도가 높은 환경에서 사용할 경우 청소 성능이 저하될 수 있습니다.
17. 기기를 열원과 인화성 물질로부터 멀리 보관하십시오.
18. 비가 오는 날씨에는 기기의 손상 또는 낙하 위험을 방지하기 위해 외부 창문에 기기를 사용하지 마십시오.
19. 기기가 유리에 단단히 부착되지 않거나 눈에 띄는 손상 흔적이 있는 경우 사용하지 마십시오.
20. 감전 위험을 줄이기 위해, 기기를 물이나 기타 액체에 넣지 마십시오. 욕조나 세면대 안으로 떨어지거나 빠질 수 있는 수 있는 곳에 기기를 두거나 보관하지 마십시오.
21. 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마십시오.
22. 기기를 충전할 때는 다른 전기 제품 위에

올려놓지 마시고, 화기나 액체로부터 멀리 떨어진 곳에 두십시오.

23. 전원 코드가 손상되지 않도록 주의하세요. 전원 코드를 잡아당기거나 전원 코드로 기기를 들지 마십시오. 전원 코드를 손잡이로 사용하거나, 창문을 닫을 때 전원 코드가 끼이거나, 전원 코드 위에 무거운 물건을 올려놓지 않도록 하십시오. 전원 코드를 뜨거운 표면에 닿지 않도록 하세요.
24. 손상된 전원 코드나 콘센트와 함께 사용하지 마세요. 기기가 제대로 작동하지 않거나, 떨어뜨렸거나, 손상되었거나, 물에 닿은 경우에는 사용하지 마십시오. 위험을 방지하기 위해 제조업체 또는 서비스 대리점에서 수리를 받아야 합니다.
25. 전원 코드가 손상된 경우 위험을 방지하기 위해 제조업체 또는 서비스 대리점에서 교체해야 합니다.
26. 기기를 청소하거나 유지보수하기 전에 플러그를 콘센트에서 제거해야 합니다.
27. 위험을 방지하기 위해 안전 배터리는 제조업체 또는 서비스 대리점에서 교체를 받아야 합니다.
28. 안전 배터리는 기기를 폐기하기 전에 현지 법률 및 규정에 따라 제거하여 폐기해야 합니다.
29. 기기를 폐기하기 위해 배터리를 제거하기 전에

반드시 기기의 전원을 콘센트에서 차단해야 합니다.

30. 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하시기 바랍니다.
31. 기기가 심하게 손상되었더라도 기기를 소각하지 마십시오. 배터리는 화재 시 폭발할 수 있습니다.
32. 기기는 이 사용 설명서의 지침에 따라 사용해야 합니다. 당사는 부적절한 사용으로 인해 발생한 어떠한 손상이나 부상에 대해서도 책임을 지지 않습니다.
33. 로봇에는 숙련된 사람만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다.
34. 플러그와 충전 스테이션은 실내에서 사용해야 합니다.
35. WINBOT이 작업 중인 복층 유리가 누수되는 경우, 청소가 완료되는 즉시 WINBOT을 제거하십시오.
36. 청소 전, WINBOT을 부착할 위치에 작은 이물질이 있는지 확인하십시오. 만약 있다면, 유리 긁힘을 피하기 위해 이를 제거하거나 이물질이 없는 위치로 옮기십시오.
37. 유리 긁힘을 피하기 위해 와이핑 패드를 제때 청소하고, 패드에 묻은 작은 이물질이 완전히 제거되었는지 확인하십시오.
38. 어린이 근처에서 기기를 사용할 때는 부상 위험을 줄이기 위해 반드시 주의 깊게

감독해야 합니다.

39. 움직이는 부품을 만지지 마십시오.

RF 노출 요구 사항을 충족하기 위해, 기기 작동 중에는 기기와 사람 사이에 20cm 이상의 이격 거리를 유지해야 합니다.

규정 준수를 위해 이 거리보다 가까운 거리에서 작동하는 것은 권장하지 않습니다. 이 송신기에 사용되는 안테나는 다른 안테나나 송신기와 함께 배치해서는 안 됩니다.

	2급
	단락 방지 안전 절연 변압기
	스위치 모드 전원 공급 장치
	실내 전용
	직류
	교류

EU 국가의 경우

EU 적합성 선언 정보는 <https://www.ecovacs.com/global/compliance>를 참조하십시오.



이 제품의 올바른 폐기

이 표시는 이 제품을 EU 전역에서 다른 가정 쓰레기와 함께 폐기해서는 안 됨을 나타냅니다. 통제되지 않은 폐기물 처리로 인한 환경 및 인체 건강 피해를 방지하기 위해 재료 자원의 지속 가능한 재사용을 촉진하도록 폐기물을 책임감 있게 재활용해 주시기 바랍니다. 사용한 기기를 재활용하려면 반품 및 수거 시스템을 이용하거나 제품을 구입한 판매처에 문의하세요. 이 제품은 안전하게 재활용할 수 있습니다.

기기 업데이트

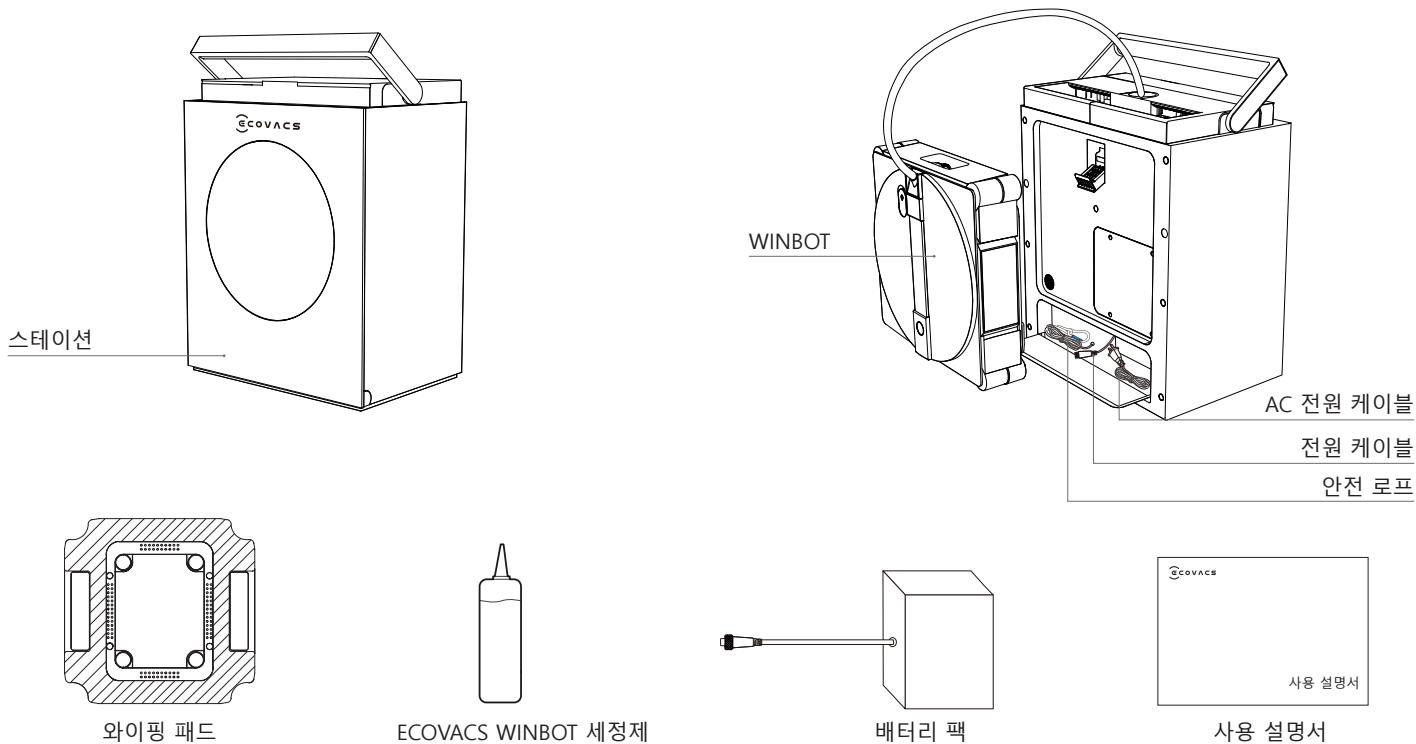
일반적으로 일부 기기는 격월로 업데이트되지만 항상 특정하지는 않습니다.

일부 기기, 특히 3년 이상 전에 출시된 제품은 치명적인 취약성이 발견되어 수정된 경우에만 업데이트됩니다.

현재 버전을 확인하려면 ECOVACS HOME 앱을 열고 설정 > 로봇 업데이트로 이동하십시오. 여기에서 WINBOT 버전과 스테이션 디스플레이를 확인할 수 있습니다. 새 버전이 있는 경우, 업데이트를 탭하여 최신 소프트웨어를 받으십시오.

1. 제품 다이어그램

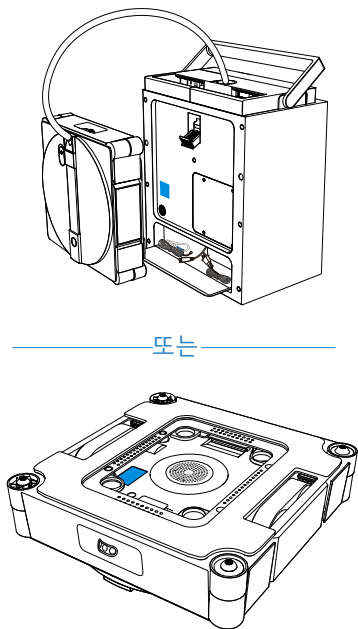
1.1 패키지 내용물



참고 : 그림 및 일러스트는 참고용일 뿐이며 실제 제품 외관과 다를 수 있습니다 .

1.2 정보 안내

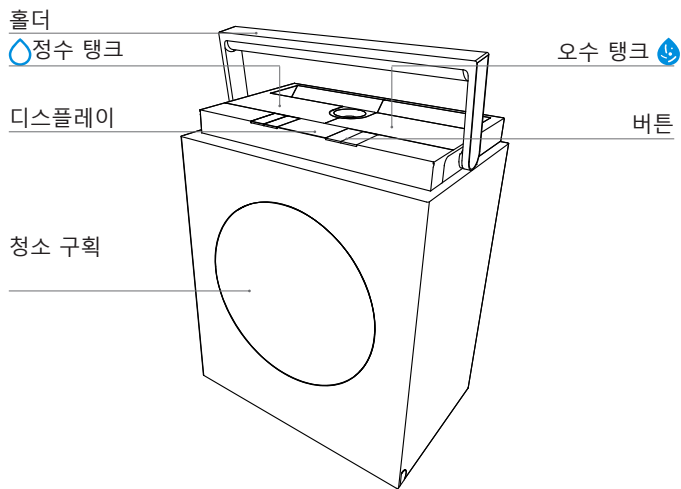
① 네트워크 구성 QR 코드는 스테이션 뒷면과 WINBOT 하단에 위치해 있습니다.



또는

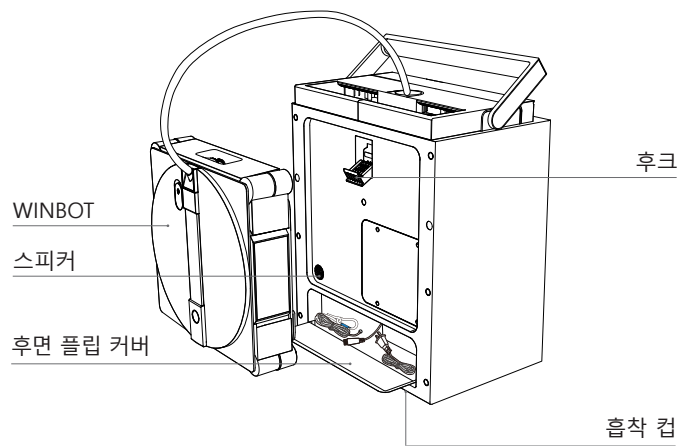
1.3 제품 다이어그램

스테이션 정면도

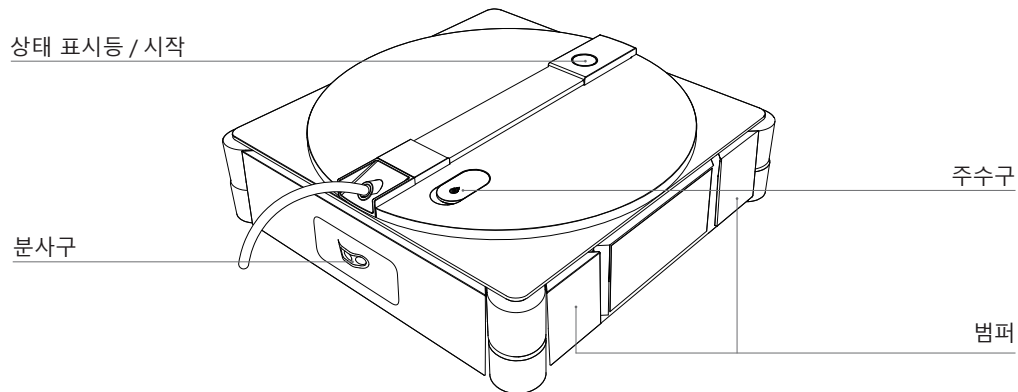


② 문제 해결을 위해 ECOVACS HOME 앱에 로그인하십시오.

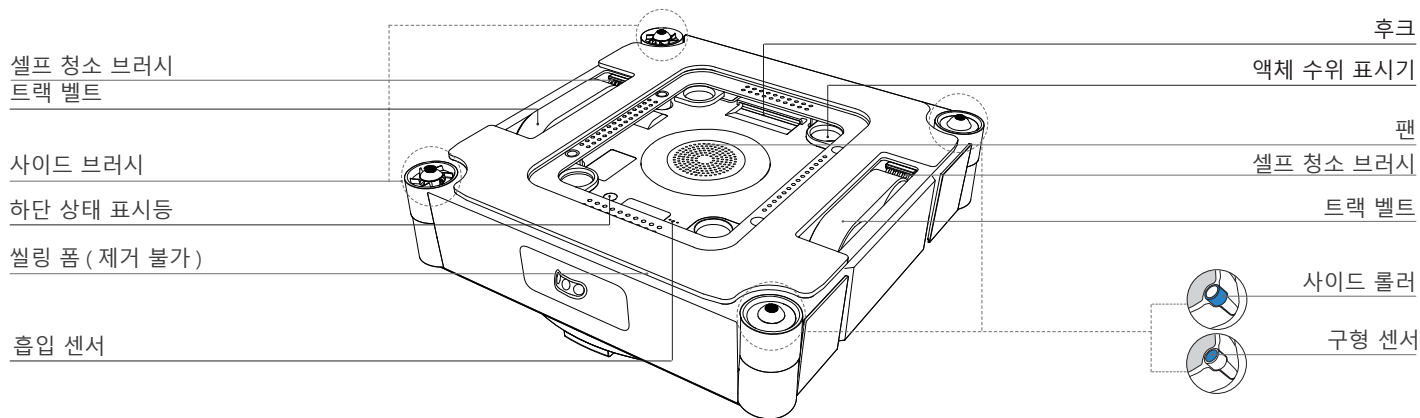
스테이션 배면도



WINBOT 정면도



WINBOT 배면도



센서

구성 요소	설명
프레임리스 센서	광커퍼러 스위치 원리를 기반으로, WINBOT의 구형 센서 헤드가 유리를 넘어설 때 기기가 프레임 없는 유리를 인식하고 후퇴합니다.
공기압 모니터링 센서	진공 챔버 내 공기압 변화를 인식하여 WINBOT에 실시간 공기 보충을 수행하거나, 2mm 이상의 낮은 단차를 감지합니다.
IMU 센서 (관성 측정 장치 센서)	3축 가속도계와 3축 자이로스코프가 WINBOT의 운동 상태를 감지하여, 처리 칩이 기계의 움직임과 자세를 이해하도록 지원합니다.
스톨 방지 센서	구동 바퀴 전류를 실시간으로 감지하여 구동 바퀴의 작동 상태를 파악하고 모터 정지를 방지합니다.
WINBOT 물 부족 감지 센서	전극 전도도 원리를 기반으로, WINBOT에 물이 부족해지면 WINBOT 물탱크 내 전극 판이 분리됩니다.
범퍼 센서	물리적 충격을 통해 장애물과 가장자리를 감지하여 적시에 대응할 수 있도록 합니다.

와이핑 패드 홀더 위치 센서	홀 감지 방식을 사용하여 패드 청소 시 와이핑 패드 홀더가 제 위치에 있음을 감지하여 청소 작업을 시작하고, 패드가 제 위치에 있지 않다면 스테이션 셀프 청소를 시작합니다.
도어 패널 위치 센서	홀 감지 방식을 사용하여 패드 청소 또는 스테이션 셀프 청소를 시작하기 전에 도어 패널이 닫혔는지 감지해야 합니다.
정수 탱크 위치 센서	홀 감지 방식을 사용하여 물탱크가 제 위치에 있는지 확인하고, 위치에 있지 않을 경우 경보를 발생시킵니다.
정수 탱크 물 부족 감지 센서	홀 감지 방식을 사용하여 정수 탱크에 충분한 깨끗한 물이 있는지 확인하고, 물 수위가 너무 낮으면 경보를 발생시킵니다.
오수 탱크 가득 참 센서	홀 감지 방식을 사용하여 오수 탱크가 가득 찼는지 확인하고, 탱크가 가득 차면 경보를 발생시킵니다.
케이블 권선 포토커퍼러 센서	광커퍼러 감지 방식을 사용하여 케이블 회수 길이를 측정함으로써 케이블 회수가 성공적으로 이루어지도록 합니다.

인터페이스

인터페이스	설명
블루투스	네트워크 설정 중 블루투스 기능을 활성화하여 WINBOT의 작동을 제어할 수 있도록 합니다. 보안 구성 및 데이터 상호작용을 위해 UUID 0xFFFD 서비스를 사용합니다.
Wi-Fi	Wi-Fi 기능을 활성화하여 앱과 WINBOT 간에 데이터를 적시에 전송할 수 있도록 하여 향후 OTA 업데이트 및 메시지 푸시를 지원합니다.
ECOVACS HOME 앱	최신 버전의 ECOVACS HOME 앱을 다운로드하고 활성화하여 네트워크 설정 및 청소 모드 선택과 같은 스마트 기능을 이용할 수 있습니다.
충전 중	WINBOT을 전원 공급 장치에 연결하여 충전을 시작하십시오.

2. 빠른 시작

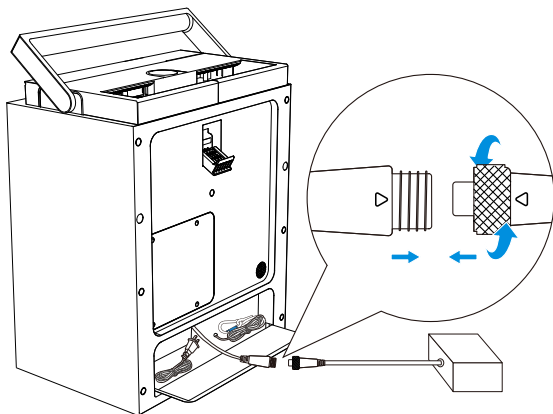
2.1 사용 전 준비

① 배터리 설치

WINBOT은 바로 사용할 수 있습니다. 배터리 팩을 연결하면 배터리 수명이 더욱 연장됩니다.

설치 단계 :

1. 배터리 팩을 꺼내십시오.
2. 스테이션의 후면 플립 커버를 열고 검정색 전원 케이블 플러그를 뽑은 후, 배터리 팩 인터페이스를 스테이션의 검정색 플러그에 맞춰 단단히 연결하십시오.
3. 연결된 배터리 팩을 스테이션의 해당 홈에 부드럽게 넣은 후, 후면 플립 커버를 닫고 딸깍 소리가 나도록 고정하십시오.



② 스테이션 개요

1. 버튼 기능

: 청소 구획 열기

: 케이블 감기

: 전원 켜기 / 끄기

: 위로

: 아래로

: 기능 전환 버튼

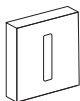
: 시작 / 일시 정지 / 확인

시작점으로 돌아가기 : 을 길게 누르십시오 (WINBOT 작동 중에).

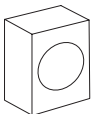
2. 화면 기능

디스플레이 화면은 다음 기능에 대한 빠른 접근 및 정보를 제공합니다.

• 3 가지 유리 청소 모드: 고속 청소, 딥 청소, 가장자리 청소. (다른 청소 모드는 앱을 통해 접근 및 제어할 수 있습니다.)



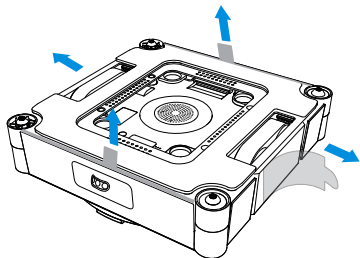
• 2 가지 걸레질 청소 모드 + 셀프 청소 기능:
걸레질 세척 모드: 표준 세척, 강력 세척



• FAQ - 자주 묻는 질문



참고: WINBOT 을 감싸고 있는 EPE 보호 스트립 및 WINBOT 측면의 보호 필름을 포함한 모든 보호 재료를 제거하십시오.

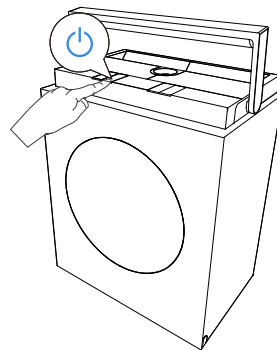


3 전원 켜기

전원 버튼  을 2 초 이상 길게 누르기 스테이션과 WINBOT 을 동시에 켭니다.

이 스테이션은 2 가지 작동 모드를 지원합니다.

1. 전원 콘센트에 연결되지 않은 경우, 스테이션은 내장 배터리를 사용하여 WINBOT 에 전원을 공급합니다.
2. 전원 콘센트에 연결되면 WINBOT 은 스테이션의 내장 배터리가 완전히 충전되는 동안 정상적으로 작동할 수 있습니다. 충전 방법은 [2.4 사용 후 보관 및 충전] 을 참조하십시오.



참고: WINBOT 이 전원이 켜져 있지만 팬이 작동하지 않을 경우, 스테이션 또는 WINBOT 버튼을 20 분 이상 조작하지 않으면 자동으로 절전 모드로 전환된 후 전원이 꺼집니다. 재시작하려면 스테이션 전원 버튼을 다시 길게 누르십시오. (충전 중에는 WINBOT 이 자동으로 절전 모드로 전환되거나 전원이 꺼지지 않습니다)

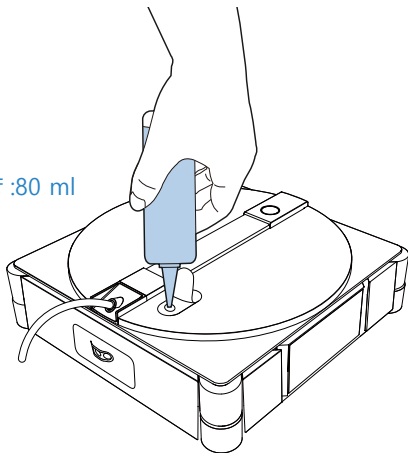
4 세척제 추가

ECOVACS WINBOT 세정제를 물탱크에 넣으십시오. 물탱크의 최대 용량은 약 80ml로, 약 55m² 면적의 창문을 청소할 수 있습니다.

✓ 최적의 청소 결과를 위해 ECOVACS WINBOT 세정제를 사용하는 것을 권장합니다.
ECOVACS WINBOT 세정제가 다 떨어졌을 경우 일시적으로 수도물을 사용할 수 있습니다. 그러나 ECOVACS WINBOT 세정제가 더 나은 청소 결과를 제공합니다.

✗ 제품 손상을 방지하기 위해 ECOVACS WINBOT 세정제 이외의 세척제를 사용하지 마십시오. 정제수나 여과수를 사용하지 마십시오.

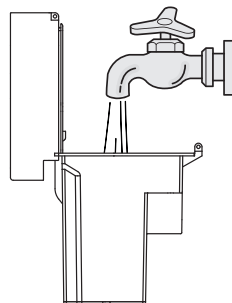
최대 용량 :80 ml



5 물탱크 사용 지침

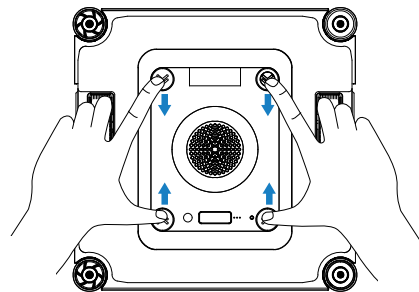
정수 탱크에 깨끗한 물을 채우십시오. 탱크의 최대 용량은 1.2 L입니다.

* 다른 세척제는 사용하지 마십시오. 이렇게 하면 세척 후 와이핑 패드가 미끄러워지는 것을 방지할 수 있습니다.



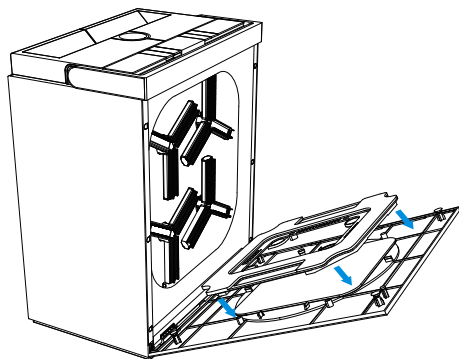
6 와이핑 패드 청소

1. WINBOT 에서 와이핑 패드를 제거하십시오.
양손으로 와이핑 패드 양쪽의 클립을 단단히 잡고 위로 들어 올려 WINBOT 에서 분리하십시오.



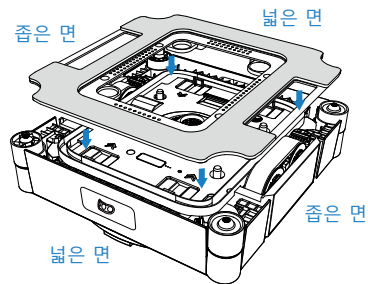
2. 와이핑 패드 적시기

스테이션의  버튼을 클릭하여 청소 구획 도어를 엽니다. 와이핑 패드를 양모 면이 안쪽으로 향하도록 구획에 넣으십시오. 그런 다음 도어를 닫고 표준 세척을 선택하면 와이핑 패드가 완전히 적셔집니다.



3. 와이핑 패드 설치

적신 와이핑 패드를 잡고 조심스럽게 맞춥니다. 넓은 가장자리와 좁은 가장자리가 구동 바퀴의 홈과 일치하도록 하십시오. 네 개의 설치 클립을 '딸깍' 소리가 날 때까지 눌러주십시오. 이 소리가 들리면 클립이 제대로 부착된 것입니다.

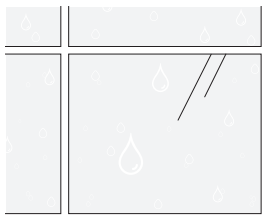


2.2 청소 전 참고 사항

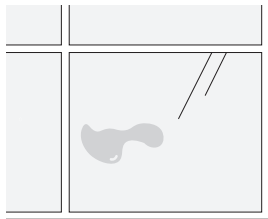
다음과 같은 상황에서는 WINBOT 사용을 권장하지 않습니다.

1 높은 습도 / 극도의 추위

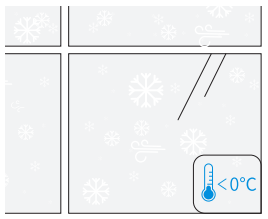
다음과 같은 조건에서는 WINBOT 이 움직이기 어려울 수 있습니다.



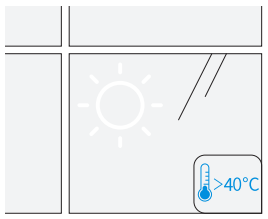
응결



기름 얼룩



0° C 미만

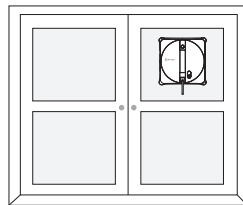


40° C 초과

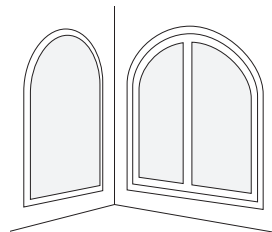
 WINBOT 은 건조한 표면과 0°C 이상의 온도에서 최적의 성능을 발휘합니다.

2 소형 또는 비정형 유리

다음과 같은 조건에서는 WINBOT 의 작동 공간이 부족할 수 있습니다.



소형 유리

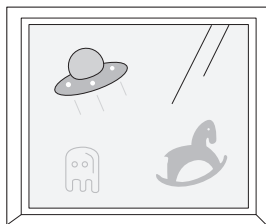


비정형

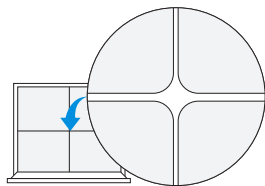
 WINBOT 은 정사각형 및 대형 창문에서 최적의 성능을 발휘합니다.

3 고르지 않은 창문

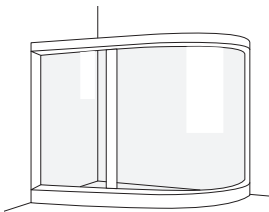
다음과 같은 조건에서는 WINBOT의 공기압이 부족할 수 있습니다.



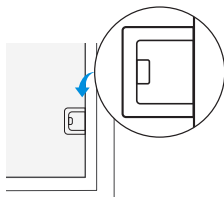
정전기식 창문 스티커, 기타 스티커 등



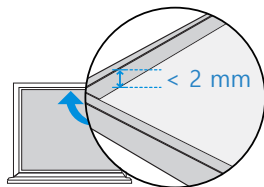
균열



곡면 유리



장애물 높이 < 2 mm



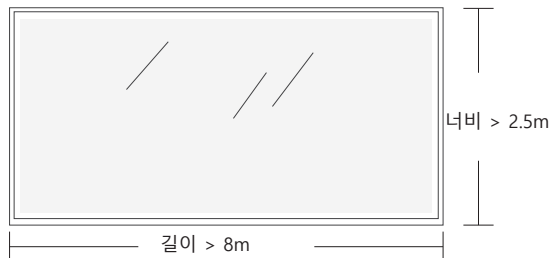
프레임 높이 < 2 mm



WINBOT은 안정적인 흡착력과 부드러운 움직임을 보장하기 위해 매끄럽고 평평한 표면에서 더 우수한 성능을 발휘합니다.

4 대형 외부 창문

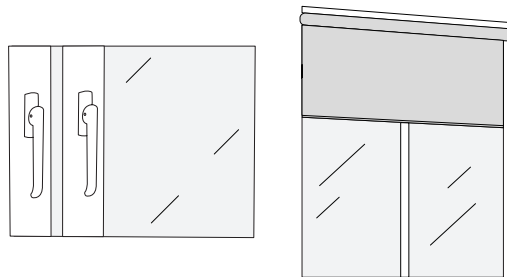
복합 케이블의 길이 제한으로 인해 WINBOT은 창문 크기가 8m × 2.5m를 초과할 경우 전체 창문을 가로지르는 데 어려움을 겪을 수 있습니다.



* 분할 구역 청소 모드에서만 사용 가능합니다.

5 근접 장애물

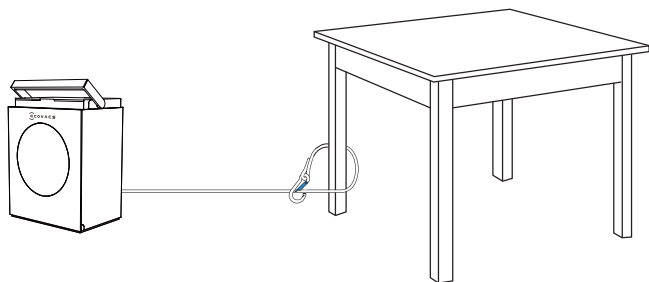
WINBOT은 창문 손잡이 / 문 손잡이 / 커튼 박스 / 캐비닛과 벽 / 창문 등의 표면 사이 좁은 공간, 개구부 또는 틈이 본체 높이와 비슷할 경우 끼일 수 있습니다.



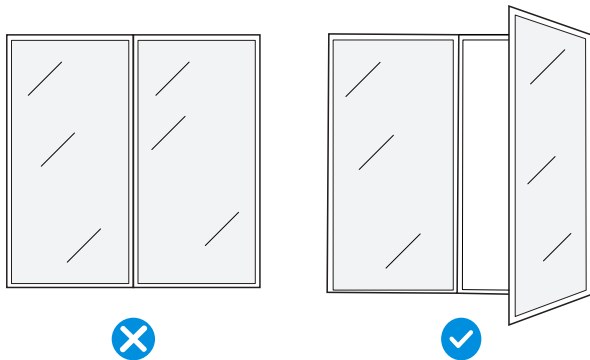
틈 사이에 WINBOT을 놓아 안전하게 통과할 수 있는지 확인하십시오. 끼이는 경우, 로봇 자체나 주변 가구에 손상을 줄 수 있으므로 해당 위치에서는 로봇 사용을 삼가십시오.

사용하기 전에 스테이션의 카라비너가 테이블 다리, 의자 다리, 침대 다리, 소파 다리, 커튼 봉, 계단 난간 등 안정적이고 움직이지 않는 물체에 단단히 고정되었는지 확인하십시오. 카라비너를 잠가 사고를 방지하십시오.

안전 로프와 카라비너는 공장에서 미리 설치되어 있습니다. 임의로 분해하지 마십시오.



유리 패널 도어를 청소할 때는 좁은 문 틈으로 인해 WINBOT 이 떨어지는 것을 방지하기 위해 WINBOT 을 부착하기 전에 문을 열어두십시오.



2.3 시작하기

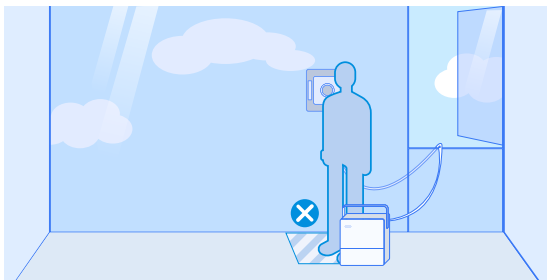
1 스테이션 배치

청소해야 할 창문 옆에 스테이션을 배치하십시오.

참고:

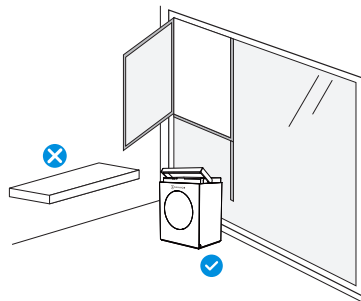
1. 복합 케이블이 사람이나 반려동물에게 걸림 위험이 되지 않도록 스테이션을 가능한 한 창문에 가깝게 배치하십시오.

2. 대형 전면 창문을 청소할 때는 전원 케이블의 인장력을 방지하기 위해 스테이션을 창문 개구부 근처 바닥에 배치하십시오.



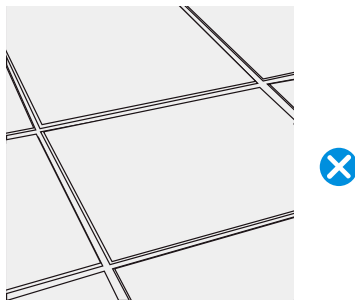
*WINBOT의 전원 케이블 길이는 5.5m이며, 최대 적용 가능한 단일 창문 크기는 가로 8m, 세로 2.5m입니다.

3. 스테이션은 항상 평평하고 매끄러운 지면에 배치하십시오.



* 스테이션을 테이블이나 조리대 같은 높은 곳에 배치하지 마십시오.

4. 카펫이나 틈이 있는 타일 / 나무 바닥과 같은 고르지 않은 표면에 스테이션을 배치하지 마십시오.



* 스테이션 하단의 흡착 컵은 광택 처리된 바닥, 타일, 대리석 등 틈새 없는 매끄럽고 균일한 바닥에 부착하도록 설계되었습니다.

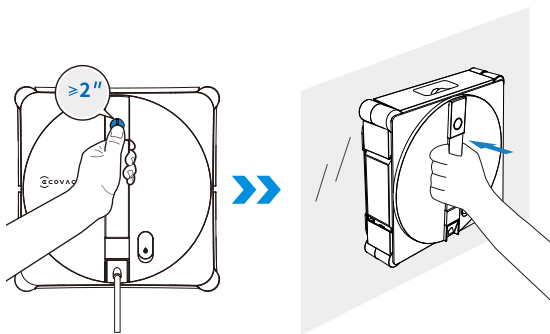
2 청소 시작

스테이션의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오.

1. 청소하기 전에 WINBOT 크기보다 넓은 깨끗한 공간을 확보한 후 WINBOT 을 유리에 부착하십시오.
2. WINBOT 의 시작 버튼  을 2 초간 길게 누르기 팬을 작동시킵니다.
3. 팬이 작동하는 소리가 들리면 WINBOT 의 바닥 (와이핑 패드가 있는 면) 을 유리창에 대고 놓으십시오. WINBOT 이 창문에 자동으로 부착되어 청소를 시작합니다.

참고 :

- * 프레임 없는 유리를 청소할 때 WINBOT 을 가장자리에 너무 가깝게 붙이지 마십시오. 가장자리에서 10cm 이상 떨어진 곳에 배치하는 것이 좋습니다.
- * WINBOT 은 평평하고 이음매 없는 표면에서만 사용할 수 있습니다.
- * 전원을 켜 후에는 팬이 머리카락이나 작은 물체에 닿지 않도록 하여 막힘을 방지하십시오.
- * WINBOT 이 청소하는 동안 그 아래나 근처에 서 있지 마십시오.



3 청소 모드 전환

WINBOT 이 작동하는 동안 스테이션에서 청소 모드를 전환할 수 있습니다. WINBOT 은 새로 선택한 모드로 자동 청소 작업을 시작합니다.

참고 :

* 스테이션의 모드 전환 버튼을 누르면 고속 청소, 딥 청소, 가장자리 청소가 순차적으로 전환됩니다. 더 많은 청소 모드를 이용하려면 ECOVACS HOME 앱을 참조하십시오.

청소 모드 선택

스테이션의 버튼을 사용하여 적절한 청소 모드를 선택하십시오. 선택하지 않으면 WINBOT 은 마지막으로 사용한 모드로 기본 설정됩니다.

권장 청소 모드 :

내부 창문 : 일반적으로 내부 창문은 심하게 더럽혀지지 않으므로, 고속 청소 모드를 권장합니다.

외부 창문 : 일반적으로 외부 창문은 오염이 심한 경우가 많으므로 딥 청소 모드를 권장합니다.

청소 모드에 대한 자세한 내용은 앱을 참조하십시오.

참고 : 가장자리 청소는 저장되지 않습니다. WINBOT 을 처음 사용할 때의 기본 청소 모드는 딥 청소입니다.

4 와이핑 패드 세척 모드

와이핑 패드에 잘 지워지지 않는 얼룩이 묻었거나 집중 청소가 필요할 경우, 패드를 스테이션의 청소 구획에 넣어 세척하십시오.

세척 모드 선택 :

스테이션에서 적절한 청소 모드를 선택하십시오. 모드를 선택하지 않으면 시스템은 마지막으로 저장된 모드로 기본 설정됩니다.

- 표준 세척 : 가볍게 오염된 패드를 세척하는 데 사용합니다.
- 강력 세척 : 심하게 오염된 패드를 세척하는 데 사용합니다.

5 일시 정지 및 스테이션 옮기기

일시 정지

WINBOT의 현재 작업을 일시 정지하려면 스테이션의 전원 버튼을 누르십시오. 청소 작업을 재개하려면 버튼을 다시 누르십시오.

스테이션 옮기기

청소 중 스테이션을 옮겨야 할 경우, 스테이션의 손잡이를 단단히 잡고 들어 올리십시오. 흡착 컵이 자동으로 풀립니다. 손잡이를 놓으면 제자리로 돌아가면서 흡착 컵이 자동으로 다시 부착되어 잠깁니다.

참고:

사용하기 전에 스테이션 설치 위치 주변 10cm 반경 내에 벽, 가구 또는 기타 장애물이 없는지 확인하십시오. 이렇게 하면 손잡이가 자연스럽게 가장 낮은 지점으로 내려갑니다. 만약 장애물로 인해 손잡이가 완전히 내려가지 않을 경우, 흡착 컵의 고정력이 약해질 수 있습니다.

6 마무리

작업 중간 종료

WINBOT의 작업을 중간에 중지하려면,

1. 스테이션의 ID를 2 초 이상 길게 누르기십시오. WINBOT은 즉시 현재 작업을 중단하고 시작점으로 돌아가 제거될 때까지 대기합니다.
2. WINBOT의 ㉠을 2 초 이상 길게 누르기십시오. 팬이 멈추고 음성 안내에 따라 WINBOT을 제거하십시오.

작업 완료

WINBOT은 청소 작업을 완료하면 자동으로 시작 지점으로 돌아와 제거될 때까지 대기합니다.

WINBOT의 ㉠을 2 초 이상 길게 누르기 팬을 정지시키십시오. 이때, 음성 안내에 따라 WINBOT을 제거하십시오.

* WINBOT을 제거할 때는 떨어지지 않도록 항상 손잡이를 단단히 잡으십시오.

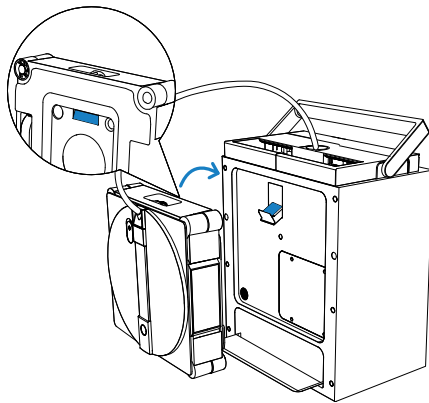
2.4 사용 후 보관 및 충전

단계:

1. WINBOT 보관

WINBOT을 바깥쪽을 향하게 하고, 복합 케이블 출력 단자가 위를 향하도록 놓으십시오. 스테이션 뒷면의 후크에 WINBOT의 색상이 있는 면을 걸어주십시오.

WINBOT을 보관하기 전에 젖은 와이핑 패드를 제거하십시오. 냄새가 나지 않도록, 보관하기 전에 완전히 건조시키십시오.

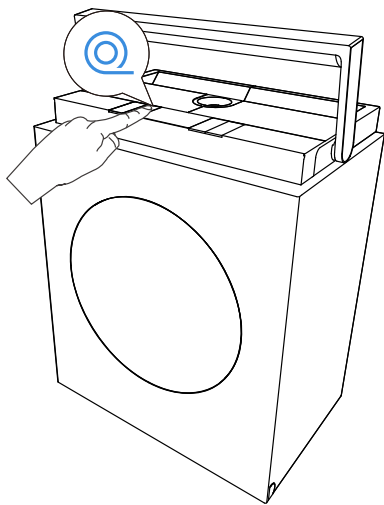


2. 케이블 감기

WINBOT 을 후크에 건 후, 케이블 회수 버튼을 짧게 눌러 케이블을 빠르게 회수하십시오.

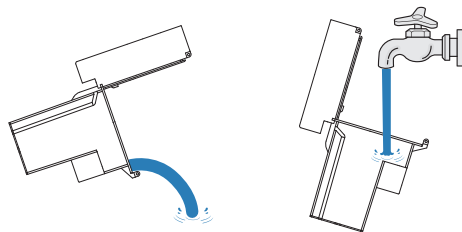
* 회수가 거의 끝날 무렵 속도가 느려질 것입니다. 이는 정상적인 현상으로, 걱정하지 않아도 됩니다.

* 전원 케이블이 회수 중에 꼬일 수 있습니다. 이는 정상입니다. 필요한 경우 케이블을 수동으로 곧게 펴고 다시 케이블 회수 버튼을 눌러 회수를 완료하십시오.



3. 스테이션 물탱크 청소

WINBOT 이 청소를 마치면 스테이션의 정수 탱크와 오수 탱크에 남아 있는 액체를 모두 버린 다음 탱크를 씻어내십시오.

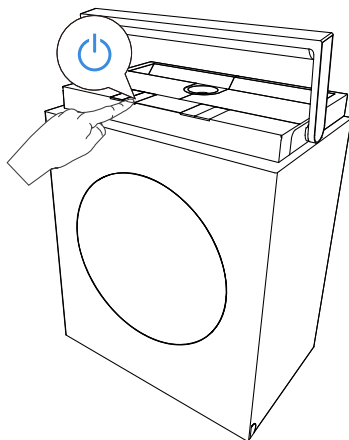


4. 청소 구획 청소

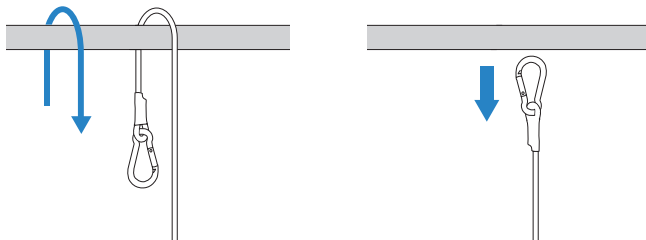
WINBOT 이 청소를 완료하면 스테이션이 셀프 청소를 시작합니다. 셀프 청소 후, 냄새 발생을 방지하기 위해 잔여 물기를 닦거나 자연 건조시키십시오.

5. 전원 끄기

WINBOT의 시작 버튼을 2초간 길게 누르기 WINBOT을 끕니다.



6. 안전 로프 잠금 해제



7. 충전

스테이션을 전원 콘센트 근처에 놓고 전원에 연결하십시오. 실온에서 충전하는 데는 약 3시간이 소요됩니다.

8. 스테이션 보관

배터리와 메인보드의 습기 손상을 방지하기 위해 스테이션을 건조한 환경에 보관하십시오.

참고 :

1. 낮은 온도 (예: 5°C)에서는 충전 속도가 느려지고 충전 시간이 길어질 수 있습니다.
2. WINBOT은 0~40°C 사이의 온도에서 사용하도록 설계되었습니다. 이 범위를 벗어나서 충전하지 마십시오.
3. 충전 시간과 효율을 유지하려면 4~40°C의 온도 범위 내에서 충전하십시오.
4. WINBOT의 팬은 충전 중에는 작동하지 않습니다. WINBOT은 충전 완료 후에만 사용하십시오.
5. WINBOT이 작동 중일 때는 스테이션에서 충전할 수 없습니다. 청소가 완료되고 WINBOT이 제거될 때까지 기다린 후 충전하십시오.
6. WINBOT을 장기간 사용하지 않을 경우, 보관 전에 완전 충전 후 전원을 끄십시오. 배터리 상태를 건강하게 유지하기 위해 6개월마다 기기를 재충전하는 것이 좋습니다.
7. 충전 스테이션이 충전 중일 때 WINBOT이 작동 중이면, 대기 상태일 때보다 충전 속도가 현저히 느려집니다. 실온 (10~40°C)에서 예상 충전 시간은 > 6시간입니다.
8. 배터리 부족 경고가 표시되면, 배터리 수명 단축을 방지하기 위해 WINBOT을 추가로 사용하거나 보관하기 전에 완전 충전하는 것이 중요합니다.

2.5 고급 기능

ECOVACS HOME 앱을 다운로드하여 WINBOT 을 제어하고 더 많은 기능을 활용해 보십시오.

a. 다양한 청소 모드

딥 청소 : 더 촘촘한 청소 경로로 찌든 먼지를 효과적으로 제거

집중 청소 : 완벽한 마무리를 위한 집중적인 청소

고속 청소 : 가벼운 먼지를 신속하게 제거

가장자리 청소 : 가장자리를 따라 쌓인 먼지 제거

분할 구역 청소 : 좌측 및 우측 — 목표 구역 청소를 위한 유연한 구획 설정

부분 청소 : 국소 먼지 제거를 위한 반복 닦기

강력 고효율 청소 : 효율성을 높인 분할식 닦기

b. 문제 해결

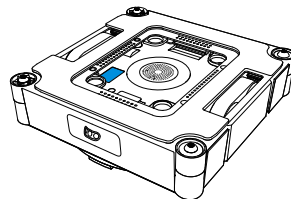
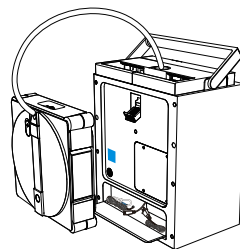
WINBOT 에서 알람이 울리더라도 당황하지 마십시오 . 앱을 방문하여 자세한 문제 해결 안내를 확인하십시오 .

c. 전방향 원격 제어

앱을 사용하여 WINBOT 을 전 범위 원격 기능으로 제어하십시오 . 주요 기능으로는 실내외 창문 뷰 , 360° 원격 제어 , 부분 청소 , 수동 물 분사 기능 등이 있습니다 .

1. 하단의 QR 코드를 스캔하여 ECOVACS HOME 앱을 다운로드하거나, 앱 스토어에서 앱을 검색하여 다운로드하십시오 .

2. 스테이션 뒷면의 QR 코드를 스캔하고 , 앱의 안내에 따라 WINBOT 에 연결하십시오 .



또는

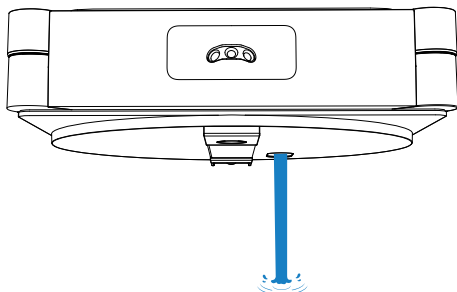


3. 구성 요소 유지보수

3.1 물탱크

a. WINBOT 물탱크 청소

WINBOT 이 청소를 마치면 탱크에 남아 있는 잔여 액체를 버리십시오.



b. 스테이션 물탱크 청소

WINBOT 이 청소를 마치면 스테이션의 정수 탱크와 오수 탱크에 남아 있는 액체를 모두 버린 다음 탱크를 씻어내십시오. 탱크를 장기간 사용하지 않을 경우, 냄새 발생을 방지하기 위해 자연 건조시키십시오.

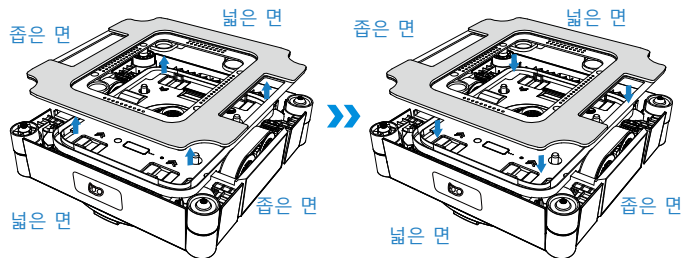
3.2 와이핑 패드

a. 와이핑 패드 교체

오염된 와이핑 패드를 제거하고 깨끗한 와이핑 패드를 WINBOT 바닥에 장착하십시오.

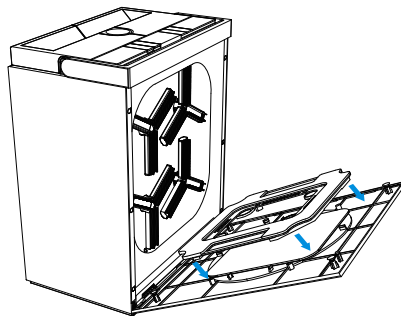
WINBOT 의 최적 청소 성능을 보장하기 위해, 와이핑 패드를 하나만 사용하는 경우 총 30 회 사용 후 즉시 교체해 주십시오. 두 개의 패드를 번갈아 사용하는 경우, 실제 사용 상태에 따라 패드를 교체해 주십시오.

청소 중 공기압 부족 경고가 자주 발생하거나, 패드 표면에 마모나 변형이 뚜렷하게 나타나거나, 청소 성능이 저하될 경우 즉시 패드를 교체하십시오.



b. 와이핑 패드 세척

와이핑 패드를 제거하여 와이핑 패드를 스테이션의 청소 구획에 넣으십시오. 패드의 부드러운 면이 세척 브러시 플레이트를 향하도록 하십시오. 도어를 닫은 후 적절한 모드를 선택하고 세척이 완료될 때까지 기다린 다음 패드를 설치하십시오.

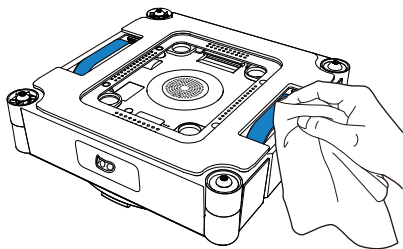


* 와이핑 패드를 정기적으로 청소하면 수명을 연장할 수 있습니다. 와이핑 패드가 마모되었을 경우 최적의 청소 성능을 위해 새 패드로 교체하십시오.

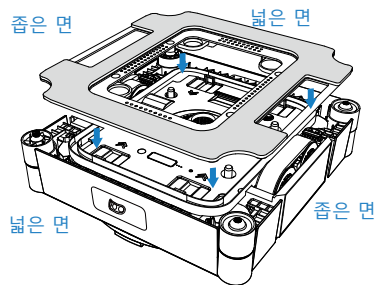
ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com/global> 에서 더 많은 부속품을 [살펴보십시오](#).

3.3 트랙 벨트

청소하기 전에 팬이 작동하지 않음을 확인하십시오. ECOVACS HOME 앱을 사용하여 WINBOT 을 원격으로 제어하고 트랙 벨트를 확인할 수 있습니다. 오염이 발견될 경우 트랙 벨트의 작동을 일시 정지하십시오. 그런 다음 깨끗한 천으로 트랙을 닦아내십시오.

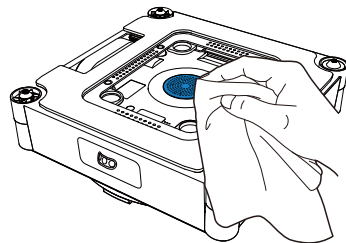


트랙 벨트를 청소한 후, 와이핑 패드를 설치하고 청소 작업을 재개하십시오.

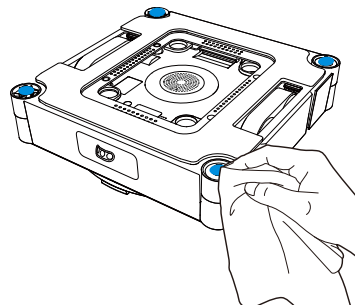


3.4 하단 구성 요소

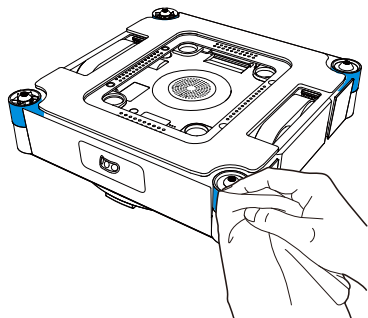
팬: WINBOT 의 흡착력 손상을 방지하기 위해 마른 천으로 닦아 청소하십시오.



구형 센서: 감도를 유지하기 위해 마른 천으로 닦아 청소하십시오.



사이드 롤러 : 감도를 유지하기 위해 마른 천으로 닦아 청소하십시오 .



4. 하단 상태 표시등

표시기	조명 효과	의미
시작 버튼 / 하단 상태 표시등	파란색 지속등	WINBOT 이 정상적으로 작동하고 있습니다 .
	빨간색 깜빡임	오류 . WINBOT 이 정상적으로 작동하지 않습니다 .

5. 문제 해결

No.	문제점	가능한 원인	해결 방법
1	트랙 벨트가 미끄러짐, WINBOT 이동 경로 비정상, "WINBOT 이 미끄러집니다" 라는 WINBOT 음성 안내가 나옴	트랙 벨트가 더러움	트랙 벨트의 먼지를 제거하려면 이 설명서의 [구성 요소 유지보수] 를 참조하십시오 .
2	WINBOT 이 움직이지 않으며 공기압 부족 " 이라는 음성 안내가 나옴	창문에 틈이나 균열이 있음 청소 표면의 작은 장애물이 와이핑 패드 홀더를 막고 있음	안전 로프나 전원 케이블을 손으로 잡으십시오 . 동시에 ECOVACS Home 앱을 사용하여 WINBOT 이 틈과 장애물에 서 멀어지도록 제어하십시오 .
3	WINBOT 이 느리게 움직이거나 제자리에서 맴돌고 있음 , " 끼었음 " 이라는 WINBOT 음성 안내가 나옴	트랙 벨트가 끼었음 창문 표면에 낮은 장애물이 있음	트랙 벨트에 먼지나 이물질이 있는지 확인하십시오 . 있다면 도구로 청소하십시오 . 그런 다음 WINBOT 을 재시작하 여 자동 청소를 진행하십시오 . 문제가 지속되면 고객 서비 스에 문의해 주십시오 . WINBOT 은 높이 1mm 미만의 장애물이나 프레임을 감 지할 수 없습니다 . 이 경우 앱을 실행하여 안내에 따라 WINBOT 을 도와주십시오 .
4	WINBOT 이 움직이지 않거나 비정상적인 청소 경로를 보 이며 , 음성 안내에서 하드웨 어 오류가 발생했음을 알림	구형 센서 신호 이상 팬 이상	A. 구형 센서가 와이핑 패드에 의해 가려지거나 막히지 않 았는지 확인하십시오 . B. 구형 센서에 이물질이 있는지 확인하십시오 . 있다면 즉 시 청소하십시오 . C. 구형 센서가 손상되었는지 확인하십시오 . 손상된 경우 고객 서비스에 문의해 주십시오 . 팬에 이물질이 있는지 확인하십시오 . 있다면 즉시 청소하 십시오 . 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의해 주십시오 .

5	WINBOT 이 유리 표면에 흡착된 후 회전하다가 멈추고 움직임을 멈추고 "WINBOT 을 가장자리 근처에 두지 마십시오" 라는 메시지가 표시됨	WINBOT 이 유리 가장자리나 장애물 (예 : 손잡이) 에 너무 가까이 있음	ECOVACS HOME 앱을 사용하여 WINBOT 이 가장자리나 장애물로부터 약 10cm 떨어진 곳으로 이동하도록 제어한 후, 청소를 다시 시작하십시오 . 또는 WINBOT 을 제거한 후 재시작하고 , 가장자리나 장애물로부터 약 10cm 떨어진 곳에 놓아 청소를 시작하십시오 .
6	" 끼었음 " 이라는 WINBOT 음성 안내가 나옴 . 구동 바퀴는 회전할 수 있지만 , WINBOT 은 움직일 수 없음	장애물에 끼임	안전 잠금 버클을 채운 후 , ECOVACS HOME 앱으로 WINBOT 을 제어하여 갇힌 영역에서 벗어나도록 이동시키면서 전원 코드를 손으로 살짝 당기십시오 . 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의해 주십시오 .
7	WINBOT 이 물을 분사하지 않음	물탱크에 세척제가 없음	ECOVACS WINBOT 세정제를 추가해 주십시오 .
		앱에서 자동 분사 기능이 꺼져 있음	앱을 실행하여 자동 분사 기능을 켜주십시오 .
		WINBOT 은 낮은 수위에서 청소 작업을 진행하고 있음	1. WINBOT 을 끄고 다시 켤 후 재부착하십시오 . 2. 앱을 실행하여 자동 분사 시 주의사항을 따라 문제를 해결하십시오 . 3. 문제가 지속되면 고객 서비스에 문의해 주십시오 .
8	청소 구획에서 하수 넘침이 발생했다는 메시지가 표시됨	청소 구획 바닥 홈에 물이 고여 있음	청소 구획 바닥에 고인 물기를 닦아내 바닥으로 흘러넘치는 것을 방지하십시오 .

6. WINBOT 을 앱에 연결

스테이션의 전원 스위치를 켜고 휴대폰의 블루투스를 켜십시오.
ECOVACS HOME 앱이 휴대폰의 블루투스에 접근할 수 있도록 권한을 부여해 주십시오. 앱에서 []을 탭하여 블루투스 페어링 모드로 진입하십시오. 페어링 과정에서 홈 Wi-Fi 연결 단계를 건너뛸 수 있지만, 연결하면 원격으로 WINBOT 메시지 푸시를 수신할 수 있습니다.

- WINBOT 이 앱에 연결되지 않을 경우, 연결된 다른 블루투스 기기를 모두 연결 해제하고 WINBOT 이 다른 휴대폰에 연결되어 있지 않은지 확인한 후 다시 시도하십시오.
- WINBOT 을 원격으로 제어할 때, 휴대폰이 너무 멀리 있거나 벽을 사이에 두고 사용할 경우 블루투스 연결이 끊길 수 있습니다. 연결이 끊어졌을 경우, 더 가까운 거리에서 다시 연결을 시도해 보십시오.
- WINBOT 을 사용하려면 ECOVACS HOME 앱에 위치, 블루투스 및 휴대폰 저장소 접근 권한을 허용해야 합니다.

Wi-Fi 네트워크 요구 사항

- WINBOT 과 휴대폰이 동일한 2.4GHz 라우터 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 가정용 Wi-Fi 네트워크에 연결할 때 라우터 설정을 조정하여 DDOS 보호 기능을 구성할 수 있습니다.

WINBOT 삭제 방법

WINBOT 은 현재 하나의 계정에만 연동할 수 있습니다. WINBOT 은 연동이 해제되기 전까지 다른 계정에 연결할 수 없습니다. ECOVACS HOME 앱 내에서 WINBOT 을 삭제할 수 있습니다. 또한, WINBOT 이 름 옆에 있는 삼각형 아이콘을 탭하여 로봇을 삭제할 수 있습니다. 또는 ECOVACS HOME 앱에서 공장 초기화를 수행할 수 있습니다. 공장 초기화 후, WINBOT 과 스테이션 모두 공장 설정으로 복원되며, WINBOT 은 계정에서 삭제됩니다.

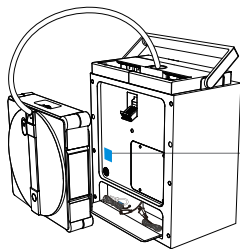
7. 기술 사양

모델	WG858-07		
정격 입력	220-240V~ 50-60Hz 2.0A		
스테이션 치수 (mm)	344*226*430		
WINBOT 치수 (mm)	270*270*76		
꺼짐 / 대기 모드 전력	0.50W 미만		
주파수 대역	2400-2483.5MHz		

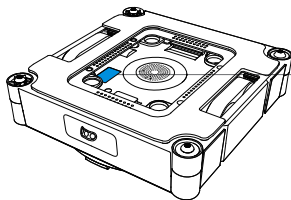
창문 청소 로봇의 최대 EIRP는 16.721dBm입니다.

참고: 지속적인 제품 개선을 위해 기술 및 디자인 사양이 변경될 수 있습니다.

전체 사용 설명서 보기



로봇에 있는 QR 코드를 스캔하여 전체 사용 설명서를 확인할 수 있습니다.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No. 518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.