



WINBOT **W2S** OMNI

說明書

產品型號: WG893-12

產品名稱: 擦窗機器人

重要安全指示

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：

使用本產品前請仔細閱讀所有說明。 請妥善保管說明書

1. 生理、感官或精神能力不足或缺乏相關經驗與知識者，可在受到監督或已接受關於如何安全使用本產品的指導，並瞭解相關危險的情況下使用本產品。兒童不應將產品作為玩具玩耍。如果產品曾掉落、有明顯的損壞跡象或有滲漏情況時，請勿使用。產品通電時，請勿讓兒童接觸。
2. 請勿在過熱或過冷的環境下使用本產品或為其充電 (低於 0°C/32°F 或高於 40°C/104°F，濕度高於 85%)，否則可能影響電池壽命。
3. 本產品若要用於清潔外窗，必須妥善以扣環綁到安全位置上，且外面風速平穩，沒有下雨或下雪情形。
4. 使用前，請先使用扣環將安全電纜鎖定在堅固的室內欄杆上，並確定將擦窗機器人穩固連接。
5. 請勿在無人看管時使用本產品。為避免因產品意外墜落而造成人身傷害或財產損失，請確認擦窗機器人工作區域下方沒有人員、動物或貴重的易碎物品。
6. 請勿在 10 級以上強風的環境，或在海拔超過 2000 公尺 (6562 英尺) 的區域使用本產品。
7. 在本產品進行清潔時，請確認產品已插入插座。本產品的安全電池可在使用期間充電。安全電池可在產品拔除電源或斷電時，為本產品供電。
8. 請勿讓產品在插入插座時無人看管。
9. 僅供家用 (包括外側窗戶)。請勿在商業或工業環境中使用本產品。
10. 請勿用於破損或不平的玻璃，例如貼有靜電貼、廣告海報或是有凸起圖案的玻璃，以避免玻璃破裂或本產品墜落。請勿用於有縫隙的表面，例如有縫隙或穿孔的玻璃，或者是中間有縫隙的兩片相鄰無框玻璃，以避免本產品因吸附力不足而墜落。
11. 僅限使用製造商推薦或供應的配件。僅限使用製造商供應的變壓器。
12. 請確保電源電壓符合變壓器上標註的電壓。
13. 請勿在窗框小於 5 mm (0.2 in) 的有框玻璃上使用本產品。
14. 請勿在厚度小於 3 mm (0.12 in) 的玻璃或厚度小於 4 mm (0.16 in) 的鏡子上使用本產品。
15. 請勿在把手高度為 70~105 mm (2.76~ 4.13 in) 的玻璃或鏡子上使用本產品。
16. 請勿在油膩的窗戶上使用本產品。
17. 在高濕度環境中使用時，會影響到清潔效果。
18. 請將產品貯放在遠離高溫與可燃物的位置。
19. 陰雨天時，請勿在外側窗戶上使用本產品，以







避免本產品損壞或墜落的風險。

20. 如果產品並未牢固地吸附在玻璃上，或有明顯損壞情形，請勿使用本產品。
21. 為避免觸電，請勿將產品放入水中或其他液體中。請勿將產品貯放在可能掉落或拉扯進浴缸或水槽的位置。
22. 請勿在手還沒擦乾的情況下觸碰插頭。
23. 為產品充電時，請勿將產品放置在其他電器設備上，並請遠離火源與液體。
24. 請小心不要損壞電線。請勿以電源線拖曳或提拉產品、將電源線當作把手、在關窗時夾住電線，或在電源線上放置重物。請讓電線遠離高溫表面。
25. 電線或插座已損壞時，請勿使用本產品。如果本產品無法正常運作，或曾掉落、損壞，或接觸到水，請勿使用。為避免危險，產品必須由製造商或其維修代理商進行維修。
26. 如果電源線損壞，必須由製造商或其維修代理商更換，以免發生危險。
27. 在清潔和維護產品前必須先將插頭從電源插座拔出。請勿拉扯電源線來拔除變壓器插頭。
28. 為避免發生危險，安全電池應由製造商或其維修代理商進行更換。
29. 在丟棄本產品前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄安全電池。
30. 取出電池以丟棄產品前，必須先將產品插頭從電源插座拔出。

31. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
32. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。
33. 請務必依照本說明書中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，本公司概不負責。
34. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。
35. 插頭和變壓器必須在室內使用。

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

| | |
|---|-------------|
|  | 2 級 |
|  | 短路防護安全隔離變壓器 |
|  | 交換式電源供應器 |
|  | 僅供室內使用 |
|  | 直流電 |
|  | 交流電 |

公司名稱：聯強國際股份有限公司
地址：臺北市南港區市民大道八段 205 號 27 樓
電話：02-25063320

| | | | | | | |
|---|--|----------------------|-------------------------|--|--|--|
| 設備名稱：擦窗機器人 | | | 型號（型式）：WG893-12 | | | |
| Equipment name | | | Type designation (Type) | | | |
| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
| | Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
| | 鉛 Lead (Pb) | 汞 Mercury (Hg) | 鎘 Cadmium (Cd) | 六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB) | 多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE) |
| 塑膠件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 五金件 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電子元 器件 | — | ○ | — | ○ | ○ | ○ |
| 電池 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 其他 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 備考 1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 1: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 2: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. | | | | | | |

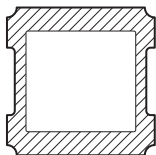
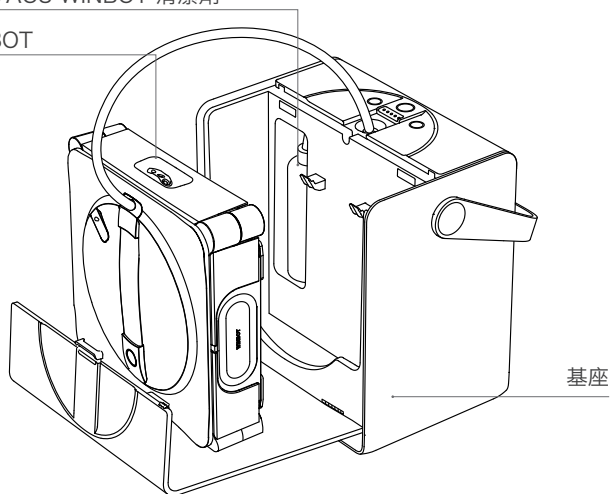


1. 產品概覽

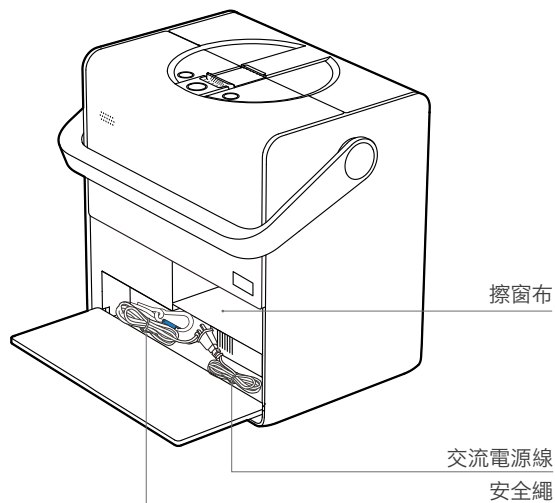
1.1 包裝內容物

ECOVACS WINBOT 清潔劑

WINBOT



擦窗布

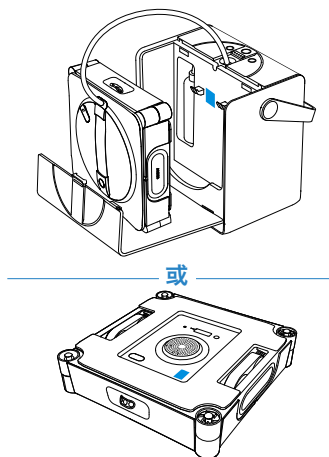


說明書

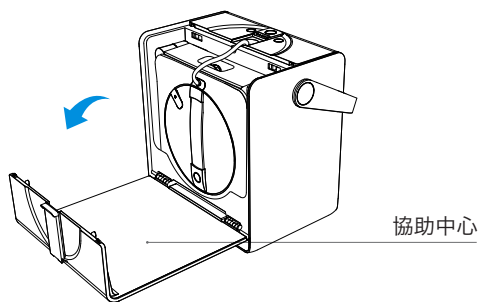
注意：本手冊中的數據僅供參考，可能與實際設備有所不同。產品設計與規格如有更改，恕不另行通知。

1.2 資訊指南

❶ 用於網路設定的二維條碼位於基站內部和 WINBOT 底部。

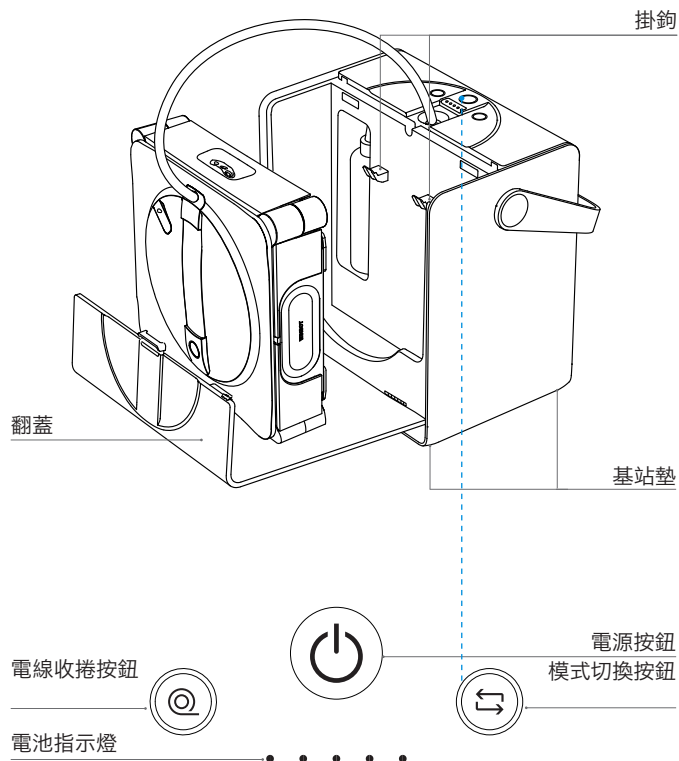


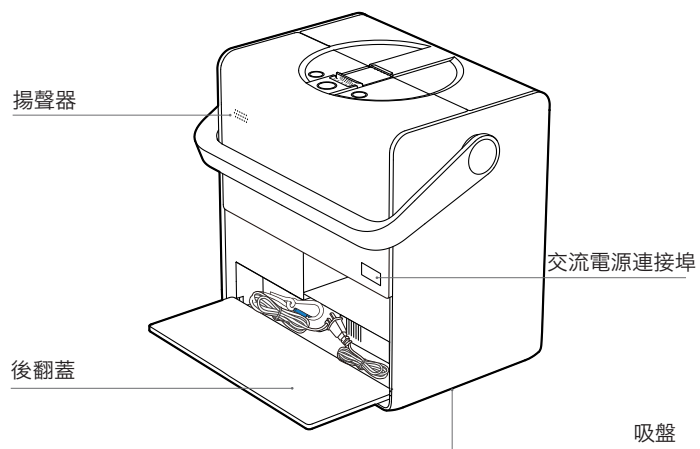
❷ 有關使用和適用性的常見問題，請參閱基站封面內的「協助中心」。



❸ 如需排除故障，請登入 ECOVACS HOME 應用程式。

1.3 產品圖解





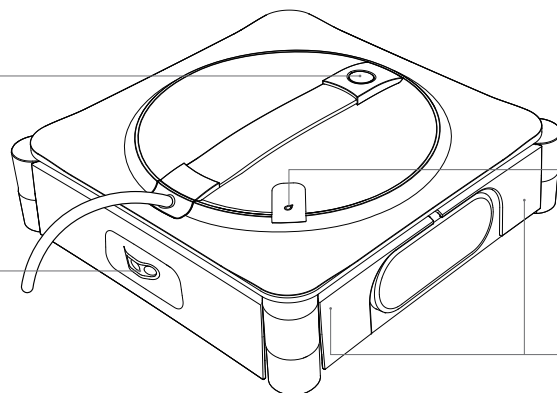
正面視圖

狀態指示燈 / 啟動鍵

注水口

噴水口

防撞緩衝器



底部視圖

驅動輪履帶

重設鍵

自我清潔毛刷

吸力感應器

底部狀態指示燈

風機

驅動輪履帶

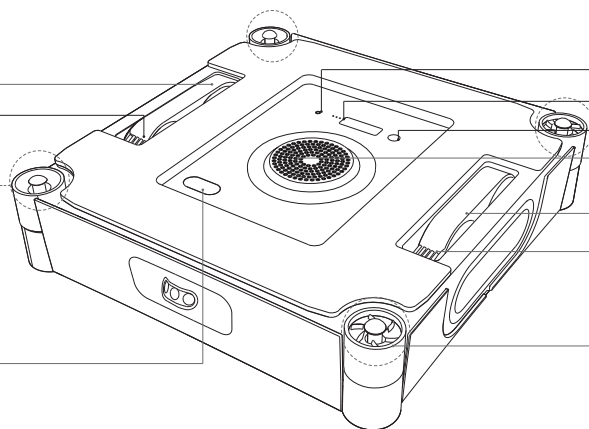
自我清潔毛刷

TruEdge 邊刷

導向輪

球形感應器

液位指示器

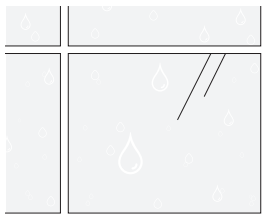


2. 快速入門

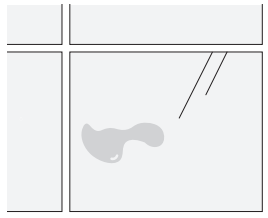
2.1 清潔前的注意事項

- 1 請勿在有水汽或油污的窗戶，或者極冷或極熱的環境中使用 WINBOT。

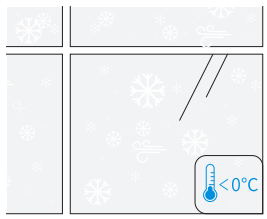
在下列情況下，WINBOT 可能會難以移動。



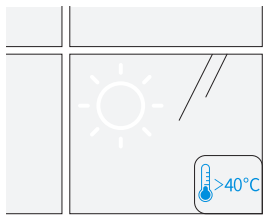
水汽



油污



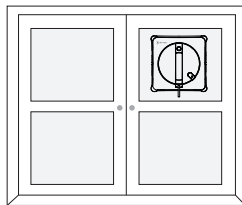
氣溫低於 0° C



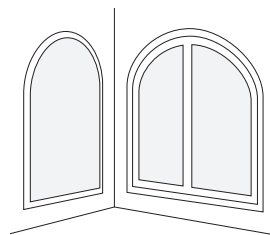
氣溫超過 40° C

- 2 請勿在太小或形狀不規則的窗戶上使用 WINBOT。

在下列情況中，WINBOT 無法移動。



玻璃太小



不規則形狀



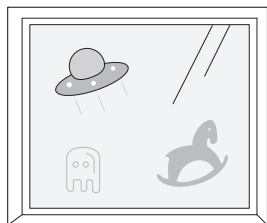
WINBOT 能夠在方形和大型窗戶上提供最佳性能。



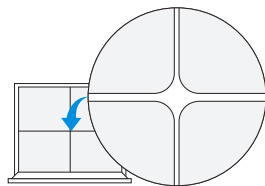
WINBOT 能夠在乾燥表面和氣溫 0°C 以上的溫度下發揮最佳性能。

3 請勿在不平整的窗戶上使用 WINBOT。

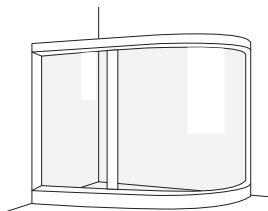
WINBOT 在下列情況下可能會出現氣壓不足的情況。



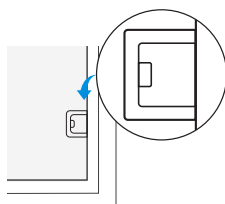
靜電窗貼、貼紙等。



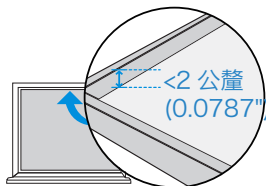
裂痕



弧形玻璃



障礙物高度 <4 公釐 (0.157")



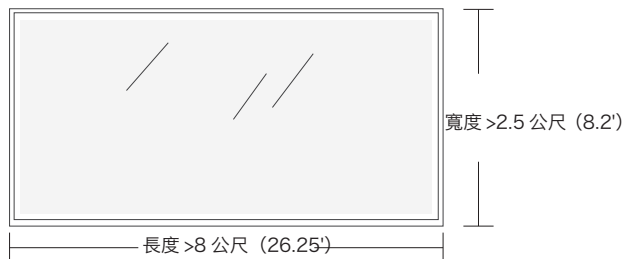
窗框高度 <2 公釐 (0.0787")



WINBOT 在光滑平整的表面上表現更佳，以確保穩定的吸力和順暢的移動。

4 請勿在超大窗戶上使用 WINBOT。

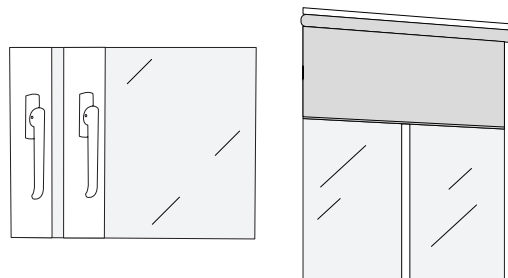
受安全繩長度的限制，當尺寸超過 8 公尺 * 2.5 公尺 (26.25*8.2') 時，WINBOT 可能難以覆蓋整片窗戶。



* 僅在區域清潔模式下可用。

5 請勿在接近 WINBOT 高度的狹窄縫隙附近使用 WINBOT。

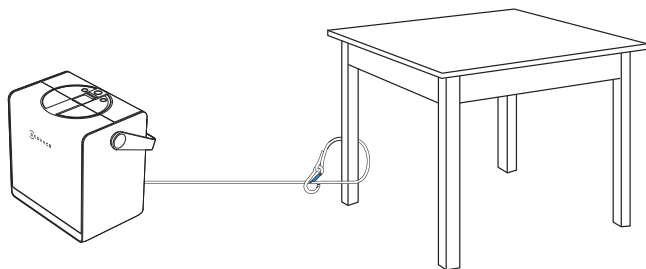
當附近有狹窄空間、窗戶把手 / 門把 / 窗簾盒 / 櫥櫃之間的開口或縫隙，以及牆壁 / 窗戶等表面的高度接近 WINBOT 時，WINBOT 可能會卡住。



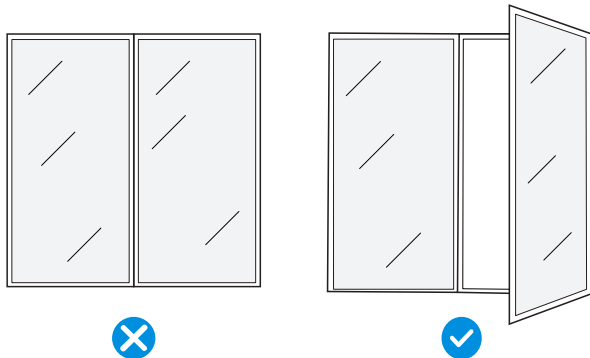
嘗試將 WINBOT 放置在縫隙之間，確保能夠安全通行；如果卡住了，請勿在該處使用，避免損壞 WINBOT 或周遭的家具。

使用前，請確保基站的安全扣牢固地固定在穩定、不可移動的物體上，例如桌腳、椅子腿、床腿、沙發腿、窗簾桿或樓梯扶手。鎖緊安全扣，避免發生意外。

安全繩及其安全鎖扣已於出廠時預先安裝好。請勿擅自拆下。



若要清潔玻璃門，請在裝上 WINBOT 之前打開玻璃門，避免 WINBOT 因狹窄門縫而導致掉落。



2.2 使用前的準備

① 基站及燈光效果概述

按鈕功能



按下
暫停 / 恢復

長按
電源開啟 / 關閉



按下
自動捲線

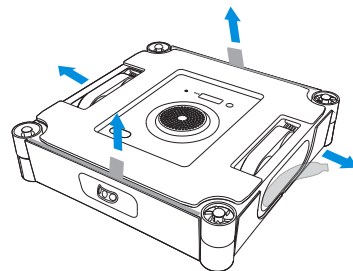


按下
切換模式

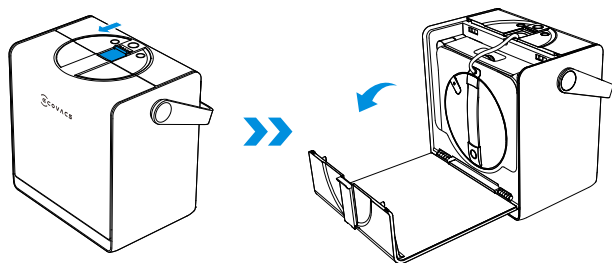
● ● ● ● ● 電池指示燈

當 WINBOT 運作時
返回起點：長按按鈕 ◎

注意：請移除所有保護材料，包括但不限於包裹 WINBOT 上的 EPE 保護條和 WINBOT 側面的保護膜。



如何打開翻蓋



狀態指示燈

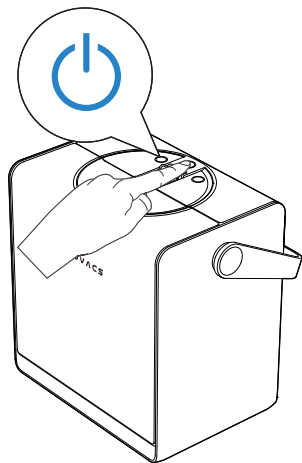
| 指示燈 | 燈光效果 | 含義 |
|---------------|------------------|---------------------------|
| 啟動鍵 / 底部狀態指示燈 | 藍燈恆亮 | WINBOT 運作正常。 |
| | 閃爍紅燈 | 故障異常 WINBOT 無法正常運作。 |
| 基站電源按鈕 | 藍燈恆亮 | WINBOT 和基站均正常運作。 |
| | 閃爍紅燈 | WINBOT 及基站故障，無法正常運作。 |
| 基站電池指示燈 | 藍燈恆亮 (>1 顆指示燈亮起) | 電量已充滿。 |
| | 藍燈緩慢閃爍 | 基站正在充電。 |
| | 藍燈恆亮 (1 顆指示燈亮起) | 電池電量不足。請連接電源即可使用。 |
| | 藍燈閃爍 (1 顆指示燈亮起) | 電池電量太低。請充電至指示燈變為藍色恆亮後再使用。 |
| | 紅燈緩慢閃爍 | 正在充電，但電池電量非常低。 |

2 開機

長按電源按鈕超過 2 秒鐘即可開啟基站和 WINBOT。

基站支援兩種工作模式：

1. 當未連接電源插座時，基站使用其內建電池為 WINBOT 供電。
2. 連接到電源插座時，WINBOT 可以正常運行，同時基站的內建電池會緩慢充電。如需充電說明，請參考 [2.4 使用後的存放與充電]。



3 注入清潔液

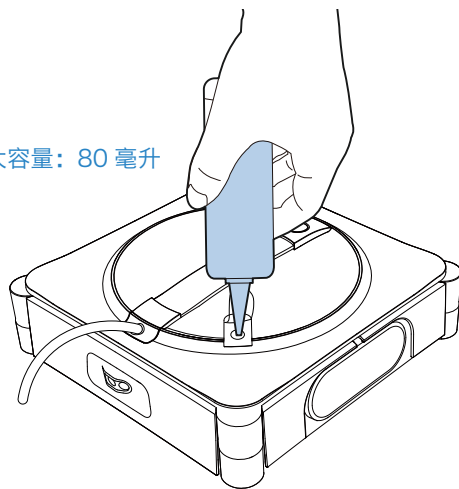
將 ECOVACS WINBOT 清潔液加入水箱。水箱最大容量約 80 毫升。

- ✓ 建議使用 ECOVACS WINBOT 清潔液，以獲得更佳的清潔效果。
* 如果 ECOVACS WINBOT 清潔液耗盡，可以暫時使用自來水。不過，ECOVACS WINBOT 清潔液的清潔效果較好。

為避免損壞產品，請勿使用 ECOVACS WINBOT 清潔液以外的任何清潔液。
請勿使用純水或過濾水。



最大容量：80 毫升

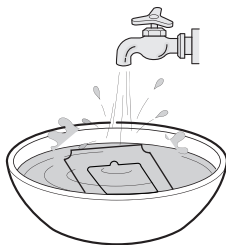


* 當 WINBOT 通電但風機未運轉時，若 ≥ 20 分鐘未對基站或 WINBOT 按鈕進行任何操作，將自動進入睡眠模式並關機。若要重新啟動，請再次按住基站電源按鈕。（WINBOT 充電時不會進入睡眠模式，也不會自動關機）

4 安裝擦窗布

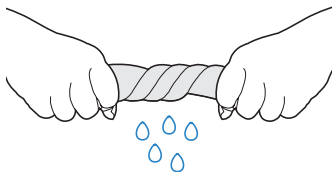
1. 將擦窗布弄濕

使用前，請將擦窗布弄濕。



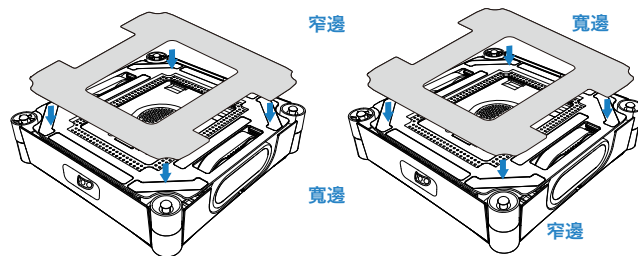
2. 擰乾擦窗布

擰乾擦窗布，去除多餘的水分。為了獲得最佳清潔效果，請確保將其盡可能擰乾。



3. 貼上擦窗布

將擦窗布貼在 WINBOT 底部的魔鬼氈上，確保窄邊和寬邊正確對齊。然後用力按壓，將擦窗布固定到定位。



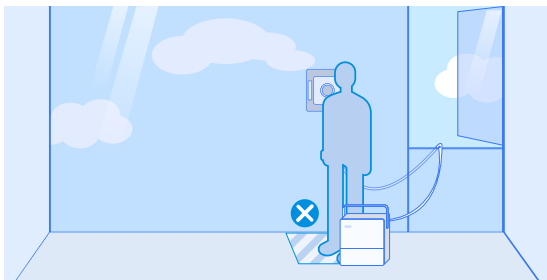
2.3 入門指南

1 妥善放置基站。

將基站放置在需要清潔的窗戶旁。

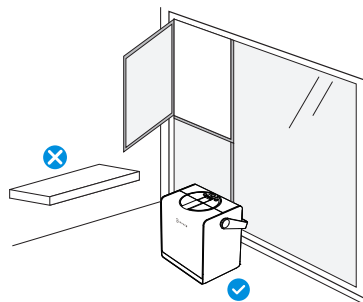
注意事項：

1. 將基站盡可能靠近窗戶放置，避免安全繩絆倒人員或寵物。
2. 清潔大型落地窗戶時，請將基站放置在靠近窗戶開口的地板上，避免電源線受力拉扯。



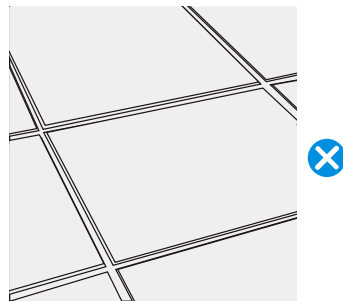
*WINBOT 的電源線長 5.5 公尺，最大適用單窗尺寸為寬 8 公尺、高 2.5 公尺 (8.2')。

3. 務必將基站放置在平坦、無縫的地面上。



* 請勿將基站放置在桌子或檯面等高處。

4. 請勿將基站放置在不平坦的表面上，例如地毯，或有縫隙的磁磚 / 木地板。



* 基站底部的吸盤設計適用於光滑、無縫間隙的地面，如拋光地板、瓷磚和大理石。

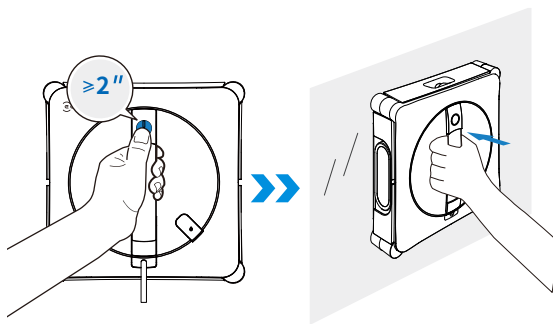
2 開始清潔

確保基站的電源已開啟。

1. 清潔前，請確保清潔區域大於 WINBOT 的尺寸，然後將其附著在玻璃上。
2. 長按 WINBOT 的啟動按鈕 2 秒鐘，以啟動風機。
2. 聽到風機啟動後，將 WINBOT 的底部（有擦窗布的一側）吸附在玻璃上。WINBOT 會自動附著在窗戶上並開始清潔。

注意事項：

- * 清潔無框玻璃時，請勿將 WINBOT 吸附在太靠近邊緣處。建議距離邊緣 10 公分以上的距離。
- * WINBOT 只能在平坦、無縫的表面上使用。
- * 開機後，請將風機遠離頭髮和小型物體，避免阻塞。
- * 在 WINBOT 清潔時請勿站在其下方或附近。



3 切換清潔模式

當 WINBOT 運作時，可以透過按下基站的模式切換按鈕來切換清潔模式。WINBOT 將自動以新選定的模式開始清潔。

注意事項：

* 基站的模式切換按鈕可以依序循環切換深度清潔、徹底清潔、快速清潔、邊緣清潔四種模式。若要存取更多清潔模式，請參閱 ECOVACS HOME 應用程式。

選擇清潔模式

使用基站的按鈕選擇適當的清潔模式。如果未做出選擇，WINBOT 將預設為上次使用的模式。

推薦的清潔模式：

室內窗戶：一般來說，室內窗戶的污垢並不嚴重，建議快速清潔。

室外窗戶：一般來說，室外窗戶的污垢嚴重，建議深度清潔。

如需清潔模式的詳細資訊，請參閱應用程式。

邊緣清潔未保存。WINBOT 首次使用時的預設清潔模式是深度清潔。

4 暫停與移動基站

暫停

若要暫停 WINBOT 當前的操作，請按下基站的電源按鈕。再次按下按鈕即可恢復清潔任務。

移動基站

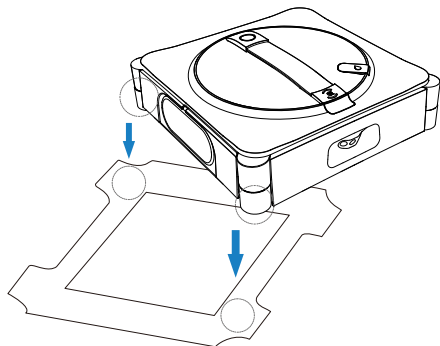
如果在清潔過程中需要移動基站，請牢牢抓住基站的手柄並將其抬起。吸盤將自動解鎖。一旦手柄鬆開即會回落至原位，吸盤就會自動重新吸附並鎖定。

注意：

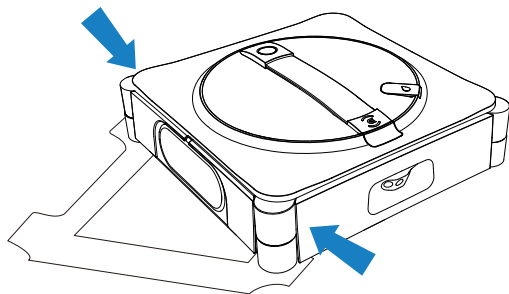
使用前，請確保基站放置區域周圍 10 公分 (3.94") 半徑範圍內沒有牆壁、家具或其他障礙物。這樣可以使手柄自然回落至最低點。如果障礙物阻礙手柄完全下降，吸盤的吸附力可能會降低。

5 清潔期間的保養

1. 確保 WINBOT 的風機未啟動。
2. 將 WINBOT 放在擦窗布上，確保兩個邊刷完全接觸擦窗布。



3. 同時按下邊刷附近兩側的防撞緩衝器。當您聽到語音提示「開始清潔邊刷」時，請鬆開防撞緩衝器。



4. 聽到語音提示「邊刷已成功清潔」，表示清潔過程完成。

* 及時清潔擦窗布，確保上面任何微小顆粒都被徹底清除，避免玻璃刮傷。

6 完成

中途結束任務

若要中途停止 WINBOT 運作：

1. 長按基站的⏻ 2 秒鐘或更長時間。WINBOT 會立即停止目前任務並返回起點，等待被取下。
2. 長按 WINBOT 的⏻ 2 秒鐘或更長時間。風機會停止，請依照語音提示取下 WINBOT。

任務已完成。

一旦 WINBOT 完成清潔任務，將自動返回起點並等待被取下。

長按 WINBOT 的⏻ 2 秒鐘或更長時間，以停止風機。此時依照語音提示取下 WINBOT 即可。

* 取下 WINBOT 時，請務必牢牢抓住手柄，避免其掉落。

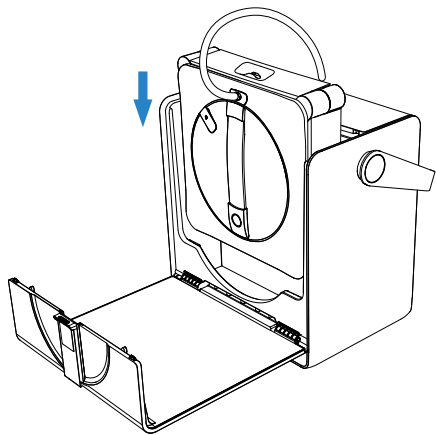
2.4 使用後的存放與充電

操作步驟：

1. 存放 WINBOT

將 WINBOT 正面朝外、安全繩出口朝上放入基站的儲存箱中。 將其從上到下放入基站內，確保其牢固地掛在儲存箱的掛鉤上。

* 存放 WINBOT 前，請先取出濕擦窗布。 存放前請讓其完全乾燥，避免產生異味。

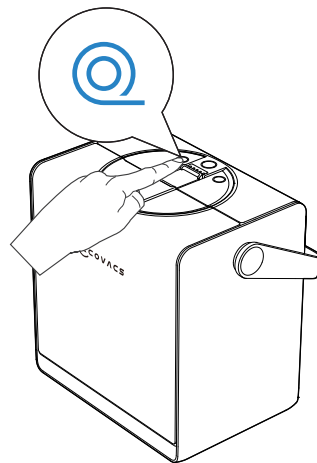


2. 收回電線

將 WINBOT 放入儲存箱後，按下電線收捲按鈕。 基站將開始收回電線。

* 接近回捲結束時，動作將會減慢。 這是正常現象，無需擔心。

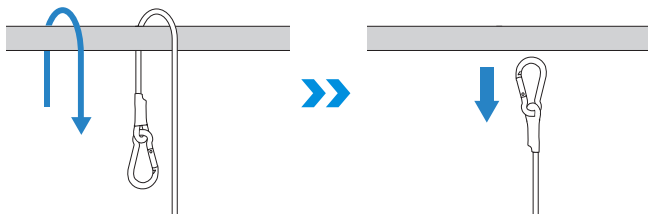
* 電源線在收捲過程中可能會捲曲。 這是正常現象。 如果需要，請先手動拉直電線，然後再次按下電線收捲按鈕，以完成收捲。



3. 關機

長按 WINBOT 的啟動按鈕 2 秒鐘即可關閉 WINBOT。

4. 解開安全繩



5. 充電

將基站放置在電源插座附近，並將其連接到電源。在室溫下，充電大約需要 3 小時。

6. 存放基站

將基站存放在乾燥的環境中，避免電池和主機板受潮損壞。

注意：

1. 低溫（例如 5° C）可能會減緩充電速度並延長充電時間。
2. WINBOT 的設計適用於氣溫 0-40° C 之間的溫度。請勿在此範圍之外充電。
3. 為保持充電時間和效率，請在氣溫 4-40° C 的溫度範圍內充電。
4. WINBOT 的風機在充電時無法運作。僅在充電完成後再使用 WINBOT。
5. 當 WINBOT 運作時，基站無法充電。等待清潔完成並取下 WINBOT 後再進行充電。
6. 若長時間不使用 WINBOT，請先充滿電再開機存放。為避免電池損壞而導致其無法使用，請每六個月為 WINBOT 充電一次。
7. 如果在基站充電時 WINBOT 處於運作狀態，充電速度會比待機時明顯慢。在室溫（10 - 40° C）下，預計充電時間為 > 6 小時。

2.5 進階功能

下載 ECOVACS HOME 應用程式來控制您的 WINBOT 並解鎖更多功能。

a. 多種清潔模式

徹底清潔：更密集的清潔路徑，可處理重度灰塵。

深度清潔：強力清潔，使表面一塵不染。

快速清潔：快速去除輕微灰塵。

邊緣清潔：沿邊緣清潔，清除積聚的灰塵。

區域清潔：向左和向右靈活劃分，進行有針對性的清潔。

定點清潔：重複擦拭，去除局部灰塵。

重度清潔：分段擦拭，提高效率。

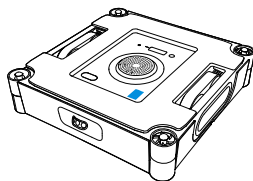
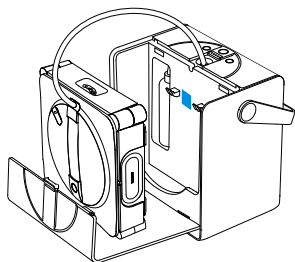
b. 疑難排解

如果 WINBOT 觸發警報，請不要驚慌。請開啟應用程式，查看詳細的故障排除指引。

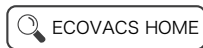
c. 萬向遙控

使用該應用程式控制具有全方位遙控功能的 WINBOT。功能包括：室內和室外窗戶檢視、360° 遙控、局部清潔和手動噴水功能。

1. 掃描底部二維條碼下載 ECOVACS HOME 應用程式，或在 APP Store 搜尋下載應用程式。
2. 掃描基站內二維條碼。請按照應用程式的說明連接到 WINBOT。



或



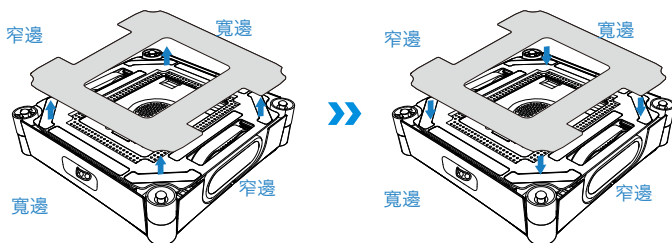
3. 部件保養

擦窗布

a. 更換擦窗布

取下髒污的擦窗布，並將新的擦窗布平整地安裝在 WINBOT 底部的擦窗布支架內。按壓並撫平墊子，確保能夠牢固貼合。確保擦窗布的寬邊和窄邊與支架的寬邊和窄邊對齊。

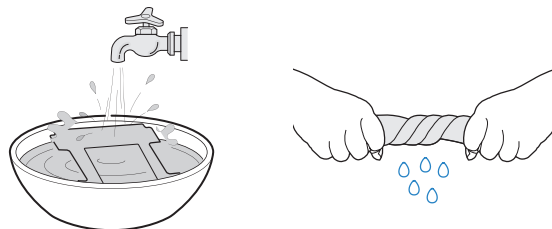
* 注意不要將擦窗布黏在支架外，以免影響 WINBOT 的操作。



* 如果擦窗布支架上的魔鬼氈有灰塵，請使用清潔刷清除灰塵。請勿用水清洗，以防止水分滲入機器人底部，造成損壞。

b. 清洗擦窗布

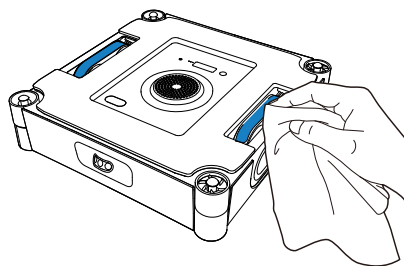
取下擦窗布。請用自來水沖洗，並在使用前盡可能擰乾水分。



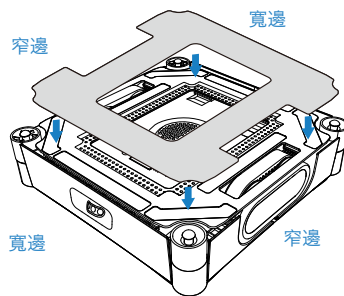
* 定期清潔擦窗布，以延長其使用壽命。如果擦窗布磨損或不再牢固地附著在魔鬼氈上，請更換新的擦窗布，以獲得最佳清潔效果。如需更多配件，請前往 ECOVACS HOME 應用程式或 <https://www.ecovacs.com/global>。

驅動輪履帶

清潔前，請確定風機未在運轉。使用 ECOVACS HOME 應用程式遙控 WINBOT，檢查驅動輪軌跡。如果發現污垢，請暫停驅動輪履帶的運作。然後用乾淨的布將軌道擦拭乾淨。

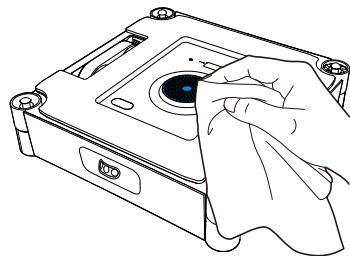


清潔完驅動輪履帶後，安裝擦窗布並繼續清潔任務。

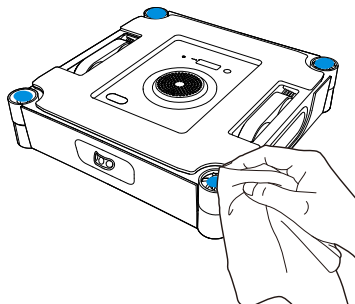


底部部件

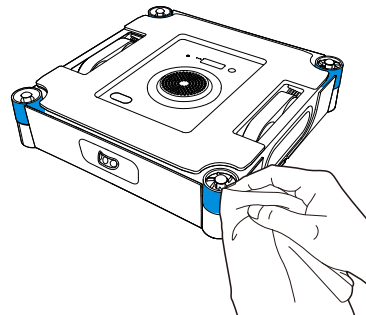
風機：請用乾布擦拭乾淨，以免損壞 WINBOT 的吸力。



球形感應器：用乾布擦拭乾淨，以保持其靈敏度。



導向輪：用乾布擦拭乾淨，以保持其靈敏度。



* 當 WINBOT 發出低電量警告後，請確保 WINBOT 已充滿電後再使用或存放，以免減少電池的使用壽命。

* 如果長時間不使用 WINBOT，請充飽電後關機再妥善存放。為防止因過度放電而導致電池損壞和充電失敗，請至少每六個月充電一次。

4. 疑難排解

4.1 問題解決方法

| 序號 | 問題 | 可能的原因 | 解決方法 |
|----|------------------------|----------------------------|---|
| 1 | WINBOT 發生滑動，例如側滑或機身晃動。 | 擦窗布太濕。 | 請參閱本說明書中的 [部件保養] 來更換擦窗布。 |
| | | WINBOT 擦拭了不建議用於擦拭的污漬，例如油污。 | 請參閱本說明書中的 [部件保養] 來清潔驅動輪軌道。 |
| 2 | WINBOT 語音提示「氣壓不足」。 | 擦窗布未正確安裝。 | 取下擦窗布並重新安裝。確保擦窗布的寬邊和窄邊與支架的寬邊和窄邊對齊。 |
| | | 窗戶上有縫隙或裂縫。 | 請勿在有縫隙的表面上使用 WINBOT。 |
| | | 窗戶表面上有低矮的障礙物。 | 使用 WINBOT 之前，請手動遮蓋障礙物。 |
| 3 | WINBOT 語音提示「卡住了」。 | 驅動輪履帶被卡住了。 | 檢查驅動輪軌道上是否有灰塵或碎屑。如果有，請用工具清理它們。然後重新啟動 WINBOT，進行自動清潔。如果問題持續發生，請與客服中心聯絡。 |
| | | 窗戶表面上有低矮的障礙物。 | WINBOT 無法偵測高度低於 4 公釐的障礙物或窗框。在這種情況下，請前往應用程式並按照指示協助 WINBOT。 |
| 4 | WINBOT 語音提示「卡住了」。 | 水箱中沒有清潔液。 | 請及時加入 ECOVACS WINBOT 清潔液。 |
| | | 應用程式中的自動噴水功能已關閉。 | 請前往應用程式並開啟自動噴水功能。 |
| | | WINBOT 正處於低水位狀態進行清潔作業。 | 1. 關閉 WINBOT，重新啟動，然後重新吸附。 2. 前往應用程式並依照自動噴水注意事項解決問題。 3. 如果問題持續發生，請與客服中心聯絡。 |

| | | | |
|---|----------------------------|--|---|
| 5 | WINBOT 語音提示「WINBOT 遇到障礙物」。 | 內部部件異常。 | 請牢牢握緊安全繩，不要站在 WINBOT 正下方，以防被掉落的 WINBOT 砸傷。慢慢拖曳 WINBOT，直到可以搆到為止。按住啟動鍵 2 秒鐘，然後取下 WINBOT。關閉 WINBOT，斷開電源，然後重新啟動。如果重新啟動後問題持續發生，請與客服中心聯絡。 |
| 6 | WINBOT 尚未返回起點，且無法取下。 | 演算法中存在錯誤。 | 受計算精度影響，可能存在輕微誤差。正常誤差在 21 公分以內。若 WINBOT 返回起點的誤差過大，且不方便取回 WINBOT 時，請進入應用程式，遙控 WINBOT 回到方便取下的位置。 |
| | | 遙控功能是在 WINBOT 附著上之後使用的，所以 WINBOT 不知道原來的位置。 | 前往應用程式，使用遙控器幫助 WINBOT 回到容易取下的位置。 |
| 7 | WINBOT 語音提示「請避開窗戶角落」。 | 清潔無框玻璃時，WINBOT 的吸附位置離窗框太近。 | 握住 WINBOT 的手柄，按住 WINBOT 的啟動鍵 2 秒鐘，然後取下並重新吸附 WINBOT。建議吸附位置距離窗戶角落 10 公分以上。 |

4.2 將 WINBOT 與應用程式連線

在 ECOVACS HOME 應用程式中透過藍牙連接機器人時，請確保機器人和手機都符合以下條件：

1. 手機上的藍牙已開啟。
 2. WINBOT 電源開關已經打開，且指示燈亮起。
 3. 在 ECOVACS HOME 應用程式中透過藍牙配對 WINBOT；避免透過手機的藍牙設定進行配對。
 4. 配對過程中藍牙和 Wi-Fi 可能會互相干擾。為了獲得最佳連線效果，請將 WINBOT 靠近手機，並遠離 Wi-Fi 路由器。
 5. 如果 WINBOT 無法連線到應用程式，請嘗試中斷其他已連線的藍牙裝置，確保 WINBOT 沒有與其他手機配對，然後再試一次。
 6. 使用遙控功能時，如果手機距離太遠或中間有牆壁，藍牙連線可能會中斷。如果連線中斷，請嘗試在更近的距離重新連線。
 7. 使用 WINBOT 時，請允許 ECOVACS HOME 應用程式存取位置、藍牙、手機儲存空間權限。
- 如上述方法仍無法連線，請聯絡客服人員。

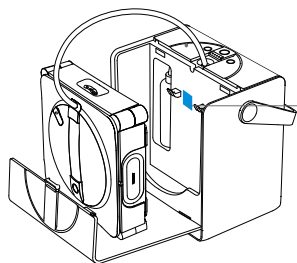
5. 技術規格

| | | |
|---------------|----------------------------------|--|
| 型號 | WG893-12 | |
| 額定輸入 | 220-240V ~ 50-60Hz 2.0 A | |
| 基站尺寸（公釐） | 312*215*327(12.28"*8.46"*12.87") | |
| WINBOT 尺寸（公釐） | 271*271*77(10.67"*10.67"*3.03") | |
| 關機 / 待機模式電源 | 小於 0.50 W | |
| 頻段 | 2400-2483.5MHz | |

擦窗機器人的最大EIRP為1.721dBm。

注意：為了不斷改良產品，技術和設計規格可能會發生變化。

取得完整的使用說明書



掃描機器人上的二維條碼，即可
取得完整的使用說明書。

