



# DEEBOT **130** OMNI

## Instruction Manual/사용 설명서

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance

to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
10. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
11. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
12. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
13. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline,

- printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
14. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
  15. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
  16. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
  17. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
  18. The lithium battery type suitable for CH2311 is Max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 4,800mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
  19. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
  20. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
  21. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
  22. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
  23. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
  24. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
  25. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
  26. Do not use the OMNI Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.

27. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
28. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
29. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
30. When not using the OMNI Station for a long period of time, please unplug it.
31. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.
32. WARNING-Add clean water into the clean tank only.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2311 provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.










To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

### **Device Update**

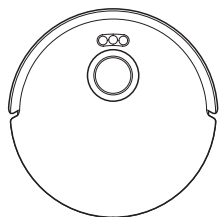
Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

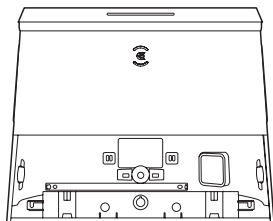


	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

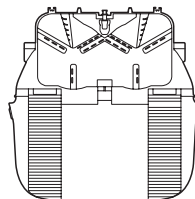
## PACKAGE CONTENTS



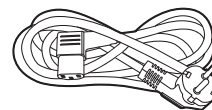
Robot



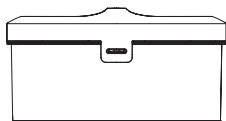
OMNI Station



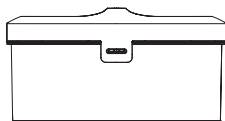
Base



Power Cord



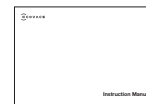
Clean Water Tank



Dirty Water Tank



Side Brush



Instruction Manual

### Note:

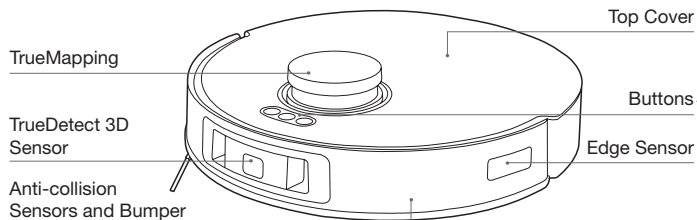
\* Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

\* Silver Ions Anti-Bacterial Module is compatible with the water tank. If you wish to purchase, please visit ECOVACS HOME App or <https://www.ecovacs.com/global>.

\* ECOVACS Automatic Water Refill/Drain Module is compatible with the OMNI Station. If you wish to purchase, please visit ECOVACS HOME App or <https://www.ecovacs.com/global>.

# PRODUCT DIAGRAM

## Robot

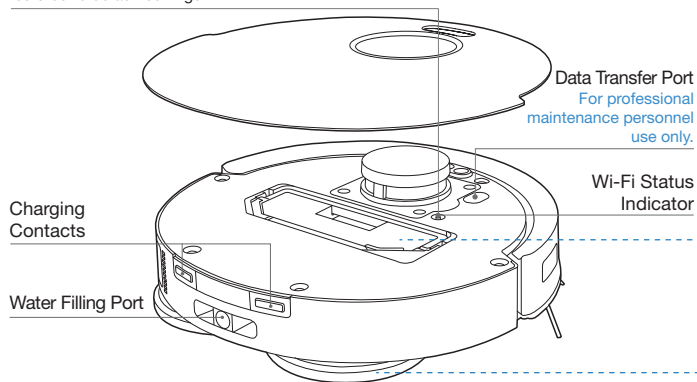


## Buttons

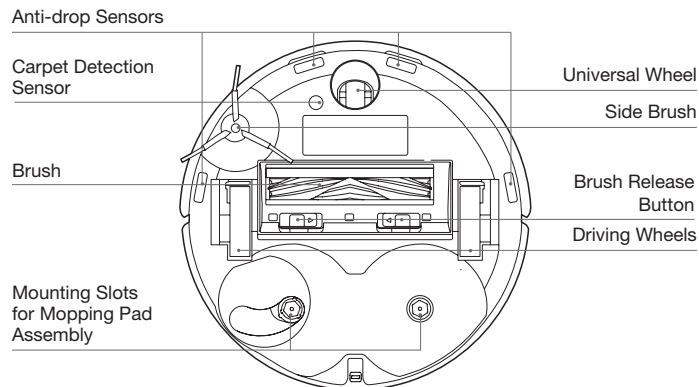
- Short press: Exit/Return to the Station      Long press: Self-clean
- Short press: Start/Pause/Continue      Long press: Power on/Power off
- Short press: Start/End Spot Cleaning      Long press: Child Lock

## RESET Button

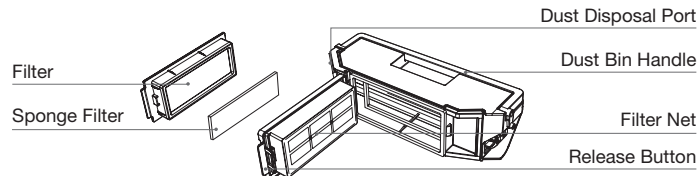
**Restore to default settings:** Press and hold RESET button for 5 seconds. After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



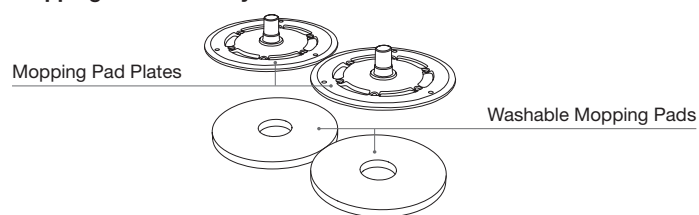
## Bottom View



## Dust Bin



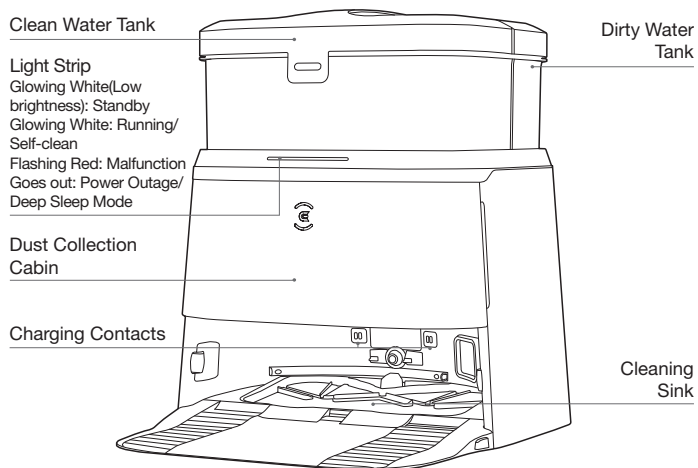
## Mopping Pad Assembly



## OMNI Station

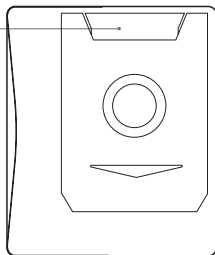
### Note:

- \* If the Light Strip is flashing red, please check the reason in ECOVACS HOME App.
- \* If DEEBOT fails to charge, please wipe Charging Contacts with a clean and dry cloth.

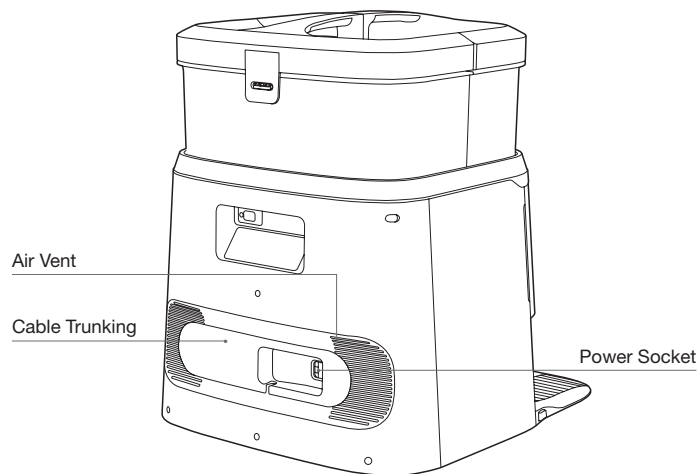


## Dust Bag

### Dust Bag Handle



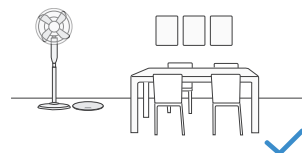
## OMNI Station(Back)



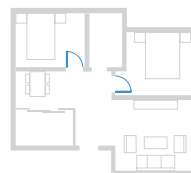
## SENSORS

Name	Functional Description
TrueMapping	By utilizing the principle of triangulation, which involves emitting and receiving laser beams reflected by surrounding objects, precise distance measurement information between the DEEBOT and nearby objects can be calculated through algorithms. When the DEEBOT moves within a certain environment, the positions of surrounding objects are determined to create a spatial map of the DEEBOT's surroundings. The measurement range is 8 meters.
TrueDetect 3D Sensor	The TrueDetect 3D structured light sensor scans the object with a line laser and collect images with a monocular camera, and generates the three-dimensional coordinates of the object through image algorithms to identify the size of the object. The detection distance is 0.35m
Anti-drop Sensor	With Infrared Ranging-detecting the distance between the bottom of DEEBOT and ground by Infrared Sensor at the bottom, DEEBOT will not move forward when there are stairs in front or the identified distance exceeds the preset one, realizing the Anti-drop. The trigger distance is 60mm.
Carpet Detection Sensor	The difference in energy of the ultrasonic echo signal on different surfaces is used to identify the floor material and help DEEBOT to adjust the cleaning strategy automatically. Drive frequency 290kHz.
Edge Sensor	By the principle of infrared ranging, the robot detects the distance between itself and objects on its side. When there is a wall or obstacle on the right side, the robot performs edge-cleaning operations to avoid missing any spots and collisions.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an obstacle, the signal receiver will not be able to receive the signal. With this principle, DEEBOT will avoid obstacles when colliding with them.

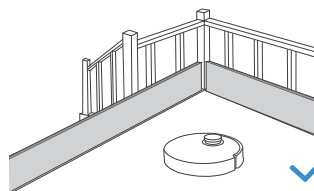
## NOTES BEFORE CLEANING



Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



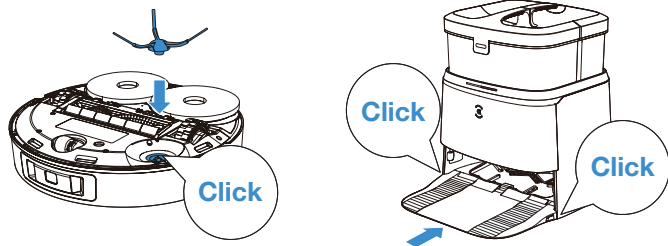
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the TrueMapping Distance Sensor.

## QUICK START

Before using DEEBOT, please remove all protective materials.

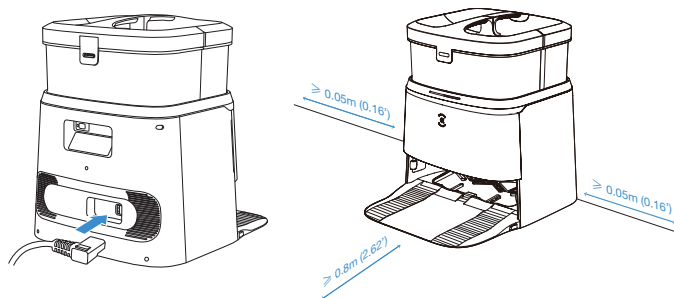
### 1 Installation

The sound of Click indicates proper installation.



### 2 Assemble and Place the Station

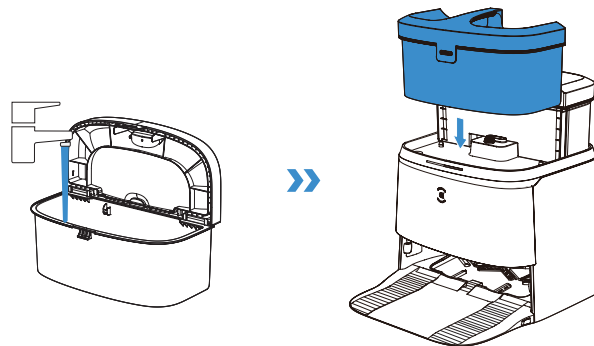
Keep the area around the Station clear of objects especially objects with reflective surfaces.



#### Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- It is recommended to place the Station on the hard floor to experience complete functions of the robot.
- Place Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

## Use Tanks



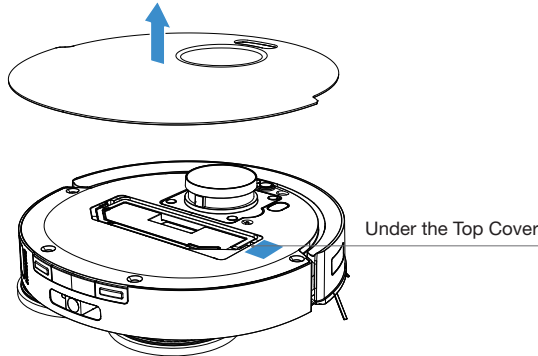
#### Note:

- \* It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.
- \* The water drops in the Water Tank are left over from the function test, please rest assured to use.

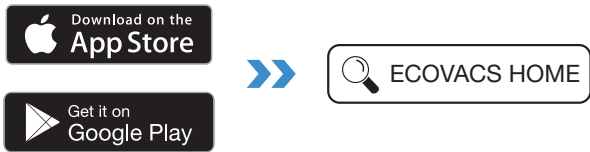
# DOWNLOAD THE ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.





2. Search the ECOVACS HOME to download the App.



# CONNECT DEEBOT WITH APP

## 1. Via Bluetooth:

Turn on the DEEBOT and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap  to scan the QR Code on DEEBOT or tap  in the App to find nearby DEEBOT.

## 2. Via Wi-Fi:


You can connect DEEBOT with App via Wi-Fi by ignoring Bluetooth in the App.

**Note:** Please select the appropriate connecting method.

### Wi-Fi Network Requirements:


- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

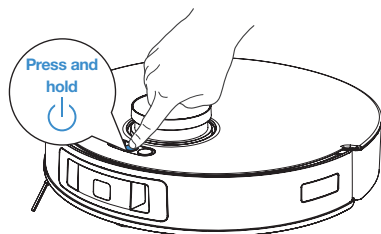
### Wi-Fi Indicator Light

	White light slow flash	Disconnected to Wi-Fi
	White light fast flash	Connecting
	Solid White Light	Connected to Wi-Fi

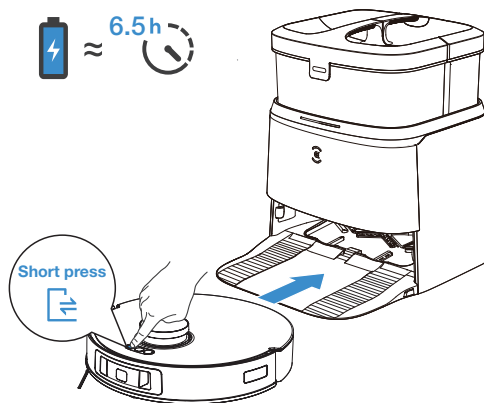
Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

## Power ON and Charge DEEBOT

① Press and hold  for 3 seconds, wait for the startup music to play, indicating that the DEEBOT has powered on.



② Short press  to recall DEEBOT to enter the Station to charge.



**Note:** After DEEBOT enters the Station, wait for about 5 seconds and you will hear the voice prompt "Pairing Successful".



## OPERATE DEEBOT

When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.



For example, DEEBOT may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:

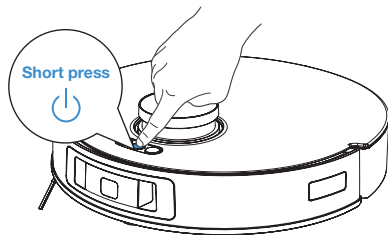
1. Raise the low sitting furniture if possible;
2. Cover the bottom of the furniture;
3. Set up Virtual Boundary via the App.

### 1 Start

Short press  to start. For the first-time cleaning, please ensure that DEEBOT is fully charged.

### 2 Pause/Wake up

Short press  to pause. The indicator light will go out after the DEEBOT is paused for a few minutes. Press the  on DEEBOT to wake it up.



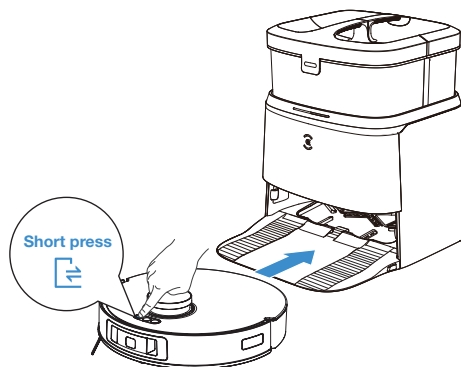
#### Note:

1. Do not frequently remove washable mopping pads.
2. Do not scratch the Mopping Pad Plates with a rag or any other object.
3. When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time.

Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.


### 3 Back to Station

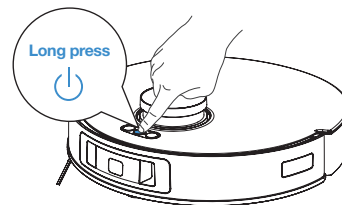
Short press  to recall DEEBOT to the OMNI Station.



**Note:** When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.

### 4 Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode to protect the battery if the DEEBOT stays outside the Station for about 5h. Please long press  for more than 3 seconds to wake up the DEEBOT.



## REGULAR MAINTENANCE

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts at the following frequencies:

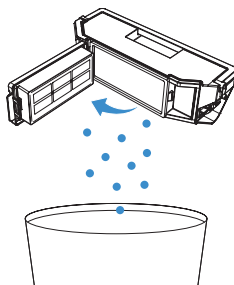
Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mopping Pad	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	Replace when voice prompts
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Brush	Once per week	Every 6-12 months
Filter	Once per week	Every 3-6 months
TrueDetect 3D Sensor TrueMapping Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts	Once per week	/
Clean Water Tank	Once every 3 months	/
Dirty Water Tank	After each mopping	/
Dust Collection Cabin	Once per month	/
OMNI Station	Once per month	/

Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the OMNI Station.

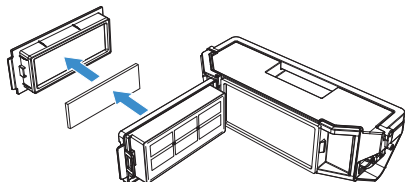
**Note:** ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

## MAINTAIN DUST BIN AND FILTER

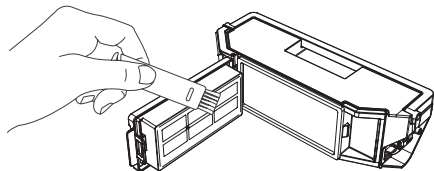
1



2

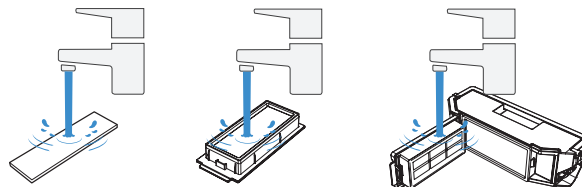


3



**Note:** Maintenance tools are not included. Please clean with your own brush or similar tools at home.

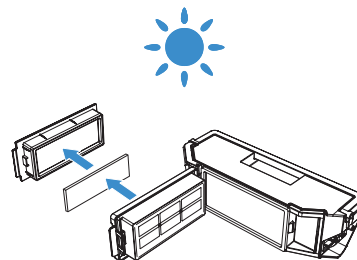
4



**Note:**

1. Please rinse the filter with water as shown above.
2. Do not use finger or brush to clean the filter.

5



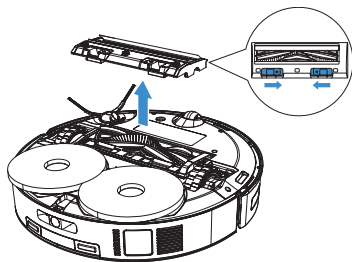
**Note:** Completely dry the filter before use.

Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

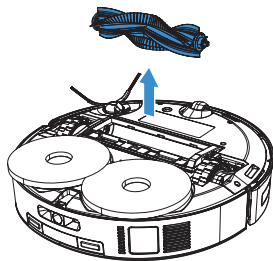
# MAINTAIN BRUSH AND SIDE BRUSH

## Brush

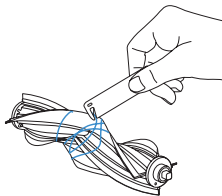
1



2

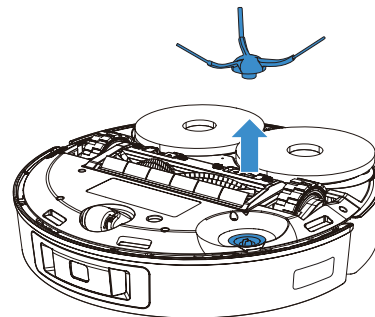


3

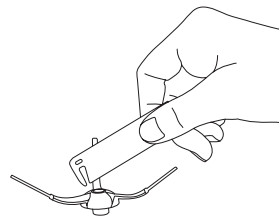


## Side Brush

1

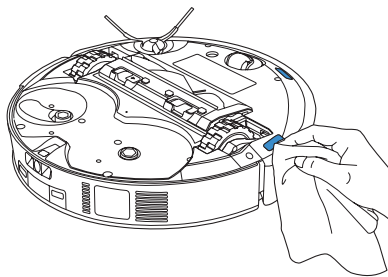
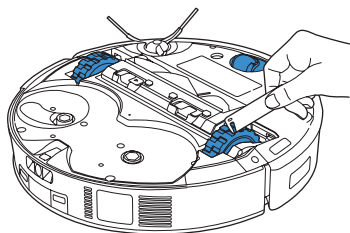
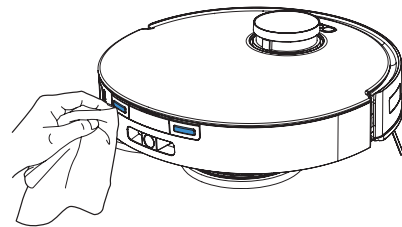
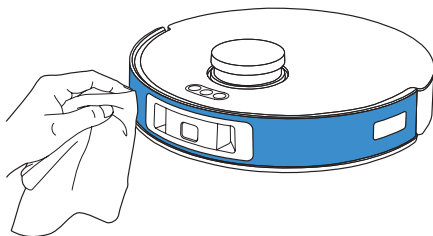
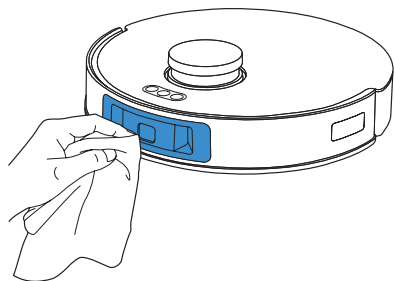


2



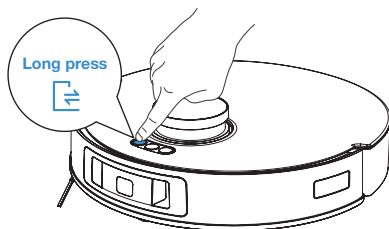
## MAINTAIN OTHER COMPONENTS

**Note:** Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

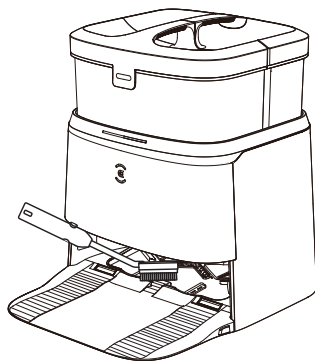


## MAINTAIN OMNI STATION

- 1 Long press  to add water to Cleaning Sink



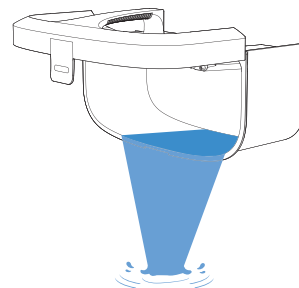
- 2 Clean Cleaning Sink



- 3 Long press  to drain the water out of Cleaning Sink

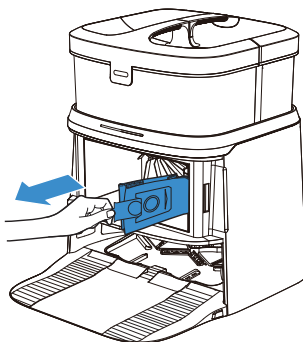
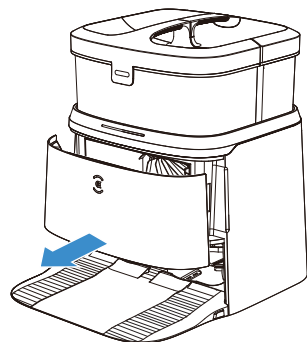
## MAINTAIN TANKS

- 1 Empty Dirty Water Tank



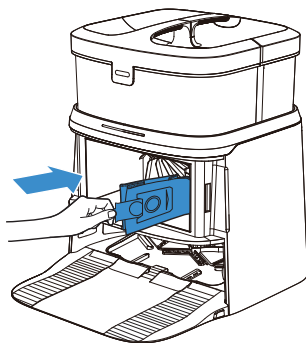
# MAINTAIN DUST BAG

## 1 Discard the Dust Bag

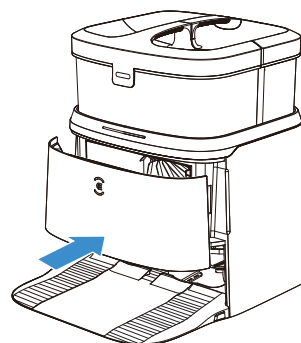


\* Hold the Handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

## 2 Clean the Dust Collection Cabin with a dry cloth and put a new Dust Bag in

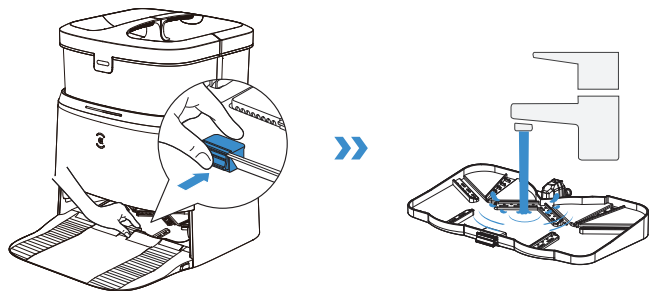


## 3 Close the Dust Collection Cabin

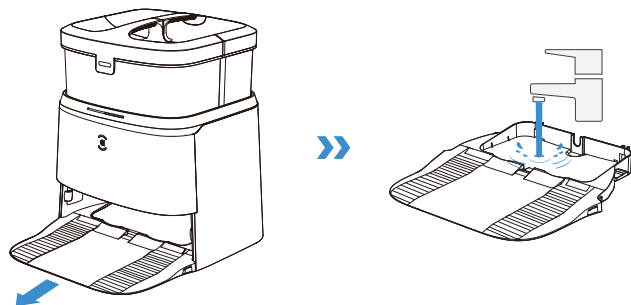


## MAINTAIN CLEANING SINK

### 1 Take the Detachable Tray to Wash

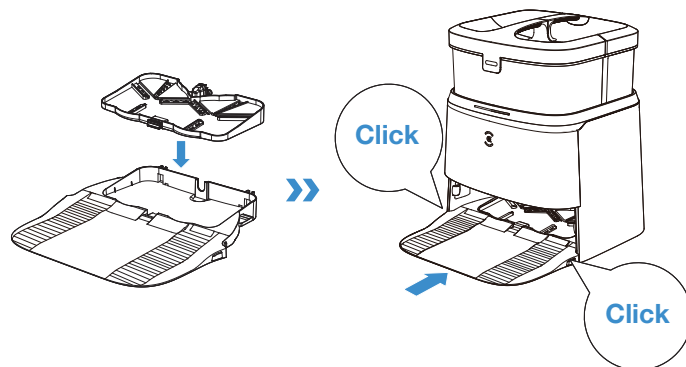


### 2 Take the Base to Wash



### 2 Install

The sound of Click indicates proper installation.

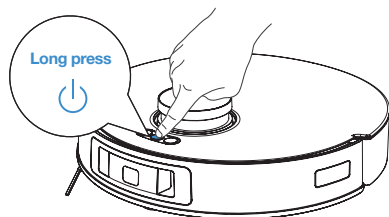


**Note:** Please install Cleaning Sink properly to prevent malfunction.



## STORAGE

Please fully charge and switch OFF the DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharge.



### Note:

- DEEBOT can't be charged when the power is turned off.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the DEEBOT may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble by yourself.

## TROUBLESHOOTING




No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		DEEBOT is not in the configuration state.	Make sure DEEBOT is connected to the power supply and turned on. Open the cover, and press RESET Button. DEEBOT will enter the configuration state when you hear a voice prompt.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS HOME App.
		Not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.	DEEBOT does not support 5G network. Please use a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning.	Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping.
3	Unable to create home map on App.	DEEBOT does not start cleaning from the Station.	DEEBOT must start cleaning from the Station.
		Move DEEBOT when cleaning might cause the map lost.	During cleaning, do not move DEEBOT as far as possible.
		Auto cleaning is not complete.	Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning.
4	The Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	Make sure the Side Brush clicks into place when installing.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
5	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the <a href="#">[Charging DEEBOT]</a> section.
		The Station is out of power or manually moved.	Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station.
		DEEBOT does not start cleaning from the Station.	It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station.
		The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station is closed.	Keep the charging route clear.
6	DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.	Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
7	DEEBOT is unable to charge.	DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and the AUTO Mode Button flashes. Check whether DEEBOT's Charging Contacts and the Station are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the <a href="#">[Maintenance]</a> section.
		The Station is not connected to the power supply.	Make sure the Station is connected to the power.
		The battery will be overcharged if DEEBOT is not used for a long time.	It is recommended to regularly use DEEBOT. If the battery cannot be charged because it has not been used for a long time, please contact Customer Care for help.
8	Running is very loud during cleaning.	The Side Brush and floating rubber brush are entangled. Dust bin and filter are blocked.	It is recommended to clean the Side Brush, floating rubber brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		DEEBOT is in Max Mode.	Switch to Standard Mode.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
9	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App.
10	During cleaning, DEEBOT appears in the route disorder, running bias, repeated cleaning, small area leakage and so on. (If there is a large area that has not been swept temporarily, DEEBOT will make up the leakage independently. )	Objects such as wires and slippers placed on the ground affect the normal operation of DEEBOT.	Please tidy up the scattered wires, slippers and other objects on the ground before cleaning. And reduce the scattered objects on the ground as far as possible. If there is any area leakage, DEEBOT will correct the leakage by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route).
		It may be that the Driving Wheels slips on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting the its judgment of the whole house environment.	It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use.
		Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for wax to dry before cleaning.
		Due to different home environments, some areas cannot be cleaned.	Clean the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
11	After returning to the Station, DEEBOT does not empty the Dust Bin.	Dust Collection Cabin is not closed.	Please close the Dust Collection Cabin.
		Dust Bag is not installed in the Station.	Install the Dust Bag, and close the Dust Collection Cabin.
		Manually moving DEEBOT back to the Station might not trigger Auto-Empty function.	It is recommended to let DEEBOT return to the Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning back to the Station.	Cancel Do Not Disturb mode in ECOVACS HOME App or manually start dust empty.
		The OMNI Station prompts the Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag according to the <a href="#">[Maintenance]</a> section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by ECOVACS HOME App, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact Customer Care for help.
12	Fail to empty the Dust Bin.	The OMNI Station prompts the Dust Bag is full.	Replace the Dust Bag according to the <a href="#">[Maintenance]</a> section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by App, you can put it back again.
		The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
13	The inner side of Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles are absorbed in the inner side of Dust Collection Cabin through the Dust Bag.	Clean the inner side of Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check the Dust Bag. Replace it.
14	Ash leakage occurs during working.	The outlet of Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clean the foreign objects on the outlet.
15	Mopping Pad Plates cannot rotate.	Mopping Pad Plates are blocked by foreign objects.	Clean the foreign objects.
16	DEEBOT does not respond to the Station instruction.	DEEBOT is too far away from the Station.	If it is beyond the available distance, the ECOVACS HOME App can also be used to operate DEEBOT.
		DEEBOT and the Station are not paired.	Unplug the Station and wait for 10 seconds to plug again. Power off the robot and then turn it back on. Manually push the robot up to the Station, and ensure that the charging pins are correctly connected. Then, DEEBOT will start charging, and voice prompts pairing successful.
17	Fail to enable Child Lock.	Communication interruption between the Station and DEEBOT (For example: long distance or many partition walls)	Move DEEBOT near the Station to ensure smooth communication, and then enable Child Lock.
18	Driving wheels are blocked.	Driving wheels are blocked by foreign objects.	Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
19	When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice prompts that the Cleaning Sink is full.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly.	Make sure to check that the sealing plugs are properly installed.
		The Station cannot drain water normally.	Long press  . After the cleaning tank has been automatically filled with water, long press  again. If the problem occurs during the mopping pads cleaning process, end task by App/Voice Command, and then long press  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign object and clean it.
		The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object. The Cleaning Sink is too dirty.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink. Clean up the Cleaning Sink.
		The voice prompt still exists after trying the above solutions.	Unplug the Station and plug it again. If this problem persists, please contact Customer Care for help.
20	Mopping Pad Plates can't be lifted automatically.	Mopping Pad Plates are entangled or stuck by foreign objects.	Please remove foreign objects.
		Mopping Pad Plates fall off.	Reinstall the Mopping Pad Plates and you would hear a "click" when the Mopping Pad Plates are properly installed.

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

<b>Model</b>	<b>DDX11</b>		
Rated Input	20V === 2A	Charging Time	about 4.5h
<b>Station Model</b>	<b>CH2311</b>		
Rated Input	220-240V ~ 50-60Hz	Rated Output	20V === 2A
Rated Input Current(Charging)	0.5A	Power(Emptying)	1000W
Power(Hot Water Washing Mop)	1650W		

Output power of the wireless module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.



## 주요 안전 지침

### 주요 안전 지침

전자제품 사용 시에는 다음의 기본 지침을 준수해야 합니다.

**제품을 사용하기 전에 모든 지침을 읽으십시오.**

**이 사용 설명서를 잘 보관하십시오.**

1. 본 제품은 미취학 아동을 포함하여 신체적, 정신적으로 미성숙하거나 해당 기기에 대한 경험과 지식이 부족한 사람이 사용할 수 없습니다. 이와 같은 경우, 반드시 안전을 책임지는 보호자의 감독과 지도 아래 사용하십시오.
2. 어린이가 이 제품을 가지고 놀지 않도록 감독이 필요합니다.
3. 청소 구역을 정리하십시오. 청소 구역 바닥에 제품과 엉킬 수 있는 전원 코드나 소형 물체 등을 정리하십시오. 러그의 가장자리를 러그 베이스에 끼우고 커튼이나 식탁보와 같이 바닥에 닿는 물건을 치우십시오.
4. 계단이나 층으로 인하여 청소 구역이 나뉘는 경우, 제품이 떨어지지 않고 계단을 감지하는지 확인하십시오. 감지가 어렵다면, 제품이 떨어지지 않도록 가장자리에 보호벽을 만들어야

할 수도 있습니다. 보호벽 설치 시, 제품이 걸려 넘어지지 않도록 주의하십시오.

5. 본 설명서에 설명된 용도로만 제품을 사용하십시오. 제조업체에서 판매 또는 권장하는 구성품만 사용하십시오.
6. 본 제품은 가정용 제품입니다. 야외 또는 상업·산업용 환경에서 사용하지 마십시오.
7. 먼지통 및 필터가 장착되지 않은 상태에서 사용하지 마십시오.
8. 화재를 유발하는 물건 또는 파손될 수 있는 물건이 있는 환경에서는 사용하지 마십시오.
9. 머리카락, 헐렁한 옷가지, 손가락 및 신체 부위가 제품의 흡입구나 움직이는 부품에 끼이지 않도록 주의하십시오.
10. 유아나 어린아이가 자고 있는 방에서 제품을 사용하지 마십시오.
11. 젖어 있거나 물이 고여 있는 표면에서 제품을 사용하지 마십시오.
12. 돌 또는 종이 뭉치와 같이 제품의 흡입구가 막힐 수 있는 물건을 제품이 흡입하지 않도록 주의하십시오.
13. 휘발유, 프린터 토너와 같은 가연성 물질이 흡입되지 않도록 주의하십시오. 해당 물질이 사용되는 구역에서는 제품을 사용하지 마십시오.
14. 담배, 성냥, 재와 같이 화재를 유발하는 물건이

- 흡입되지 않도록 주의하십시오.
15. 흡입구에 물건을 넣지 마십시오. 흡입구가 막혔다면 사용을 멈추십시오. 공기 흐름을 저하는 먼지나 보풀, 머리카락 등이 흡입구를 막지 않도록 주의하십시오.
  16. 전원 코드가 손상되어 교체가 필요한 경우, 안전을 위해 제조업체나 서비스 대리점에서 교체하십시오.
  17. 제품의 청소 혹은 유지보수 전, 반드시 제품의 전원 스위치를 끄십시오.
  18. CH2311에 적합한 리튬 배터리 유형은 최대 8개 셀, 최대 공칭 전압 DC 14.4V, 정격 용량 4,800mAh입니다. 제품을 폐기하기 전에 현지 법률 및 규정에 따라 배터리를 제거하고 폐기해야 합니다.
  19. 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하십시오.
  20. 제품이 심각하게 손상되었어도 소각하지 마십시오. 배터리가 폭발하여 화재가 발생할 수 있습니다.
  21. 본 제품은 사용 설명서에 나온 용도로만 사용하십시오. 에코백스 홈 서비스 로봇틱스(Ecovacs Home Service Robotics)는 소비자의 부주의 및 부적절한 사용으로 인한 파손 또는 부상에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
  22. 이 로봇에 포함된 배터리는 숙련된 전문 서비스 직원들이 교체해야 합니다. 배터리 교체가 필요하다면 고객센터로 문의하십시오.
  23. 전원 공급 장치의 전압과 옴니 도킹 스테이션에 표기된 전압이 일치하는지 반드시 확인하십시오.
  24. 제조업체에서 제품과 함께 제공하는 정품 충전식 배터리 및 옴니 도킹 스테이션을 사용하십시오. 비충전식 배터리는 사용할 수 없습니다.
  25. 전원 코드를 손상시키지 않도록 주의하십시오. 제품 또는 옴니 도킹 스테이션을 옮기기 위해 전원 코드를 잡아당기지 마십시오. 또한, 전원 코드를 손잡이로 사용하거나 코드 위로 문을 닫거나 날카로운 모서리에 전원 코드가 긁히지 않도록 주의하십시오. 제품을 전원 코드 위에서 작동하지 마십시오. 전원 코드를 뜨거운 표면 위에 두거나 뜨거운 물체 근처에 두지 마십시오.
  26. 옴니 도킹 스테이션이 손상되었다면 사용하지 마십시오. 전원 공급 장치가 파손되었거나 결함이 있는 경우, 임의로 수리하지 마시고 즉시 사용을 멈추십시오.
  27. 손상된 전원 코드나 콘센트를 사용하지 마십시오. 제품 혹은 옴니 도킹 스테이션이 제대로 작동하지 않거나 떨어뜨려 손상되었거나 야외에

방치되었거나 물에 닿았다면 사용하지 마십시오. 위험할 수 있으므로 제조업체 또는 전문 서비스 직원에게 점검을 받아야 합니다.

28. 옴니 도킹 스테이션 청소 또는 점검을 수행하기 전에 반드시 제품의 코드를 콘센트에서 분리하십시오.
29. 제품을 폐기하기 위해 배터리를 제거하는 경우, 옴니 도킹 스테이션에서 제품을 분리하고 전원을 반드시 끈 상태에서 진행하십시오.
30. 옴니 도킹 스테이션을 장기간 사용하지 않는 경우, 전원 코드를 빼놓으십시오.
31. 로봇청소기를 장기간 사용하지 않는 경우, 전원을 끄고 옴니 도킹 스테이션의 전원 코드를 분리하십시오.
32. 경고 - 깨끗한 물을 깨끗한 물탱크에만 넣으십시오.
- 33. 경고:** 제품과 함께 제공되는 CH2311 분리형 공급 장치만을 사용하여 배터리를 충전하십시오. 제품 사용을 위해 요구되는 RF(무선주파수) 노출 기준을 충족하기 위해 장치 작동 시, 장치와 사람 사이에 20cm 이상 거리를 유지하십시오.

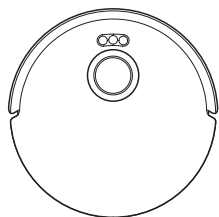
이 기준보다 가까운 거리에서 제품을 작동하는 것은 권장하지 않습니다. 규정을 위반할 수 있기 때문입니다. 본 제품의 송신기에 사용된 안테나는 타 송신기 및 안테나와 같이 사용할 수 없습니다.

## 장치 업데이트

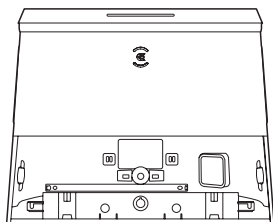
일반적으로 일부 장치는 격월로 업데이트되지만 항상 구체적으로 확정된 것은 아닙니다. 일부 장치, 특히 3년 이상 판매된 장치는 심각한 취약점을 발견했고 이를 해결한 경우에만 업데이트됩니다.

	주의: 뜨거운 표면
	누전 방지 안전 절연 변압기
	스위치형 전원 공급 장치
	실내 전용
	직류
	교류
	충전하기 전에 지침을 읽으십시오.
	충전 포트의 극성
	시간 지연 미니어처 퓨즈 링크

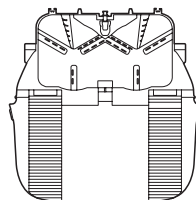
## 패키지 내용물



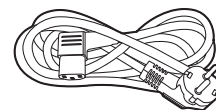
로봇



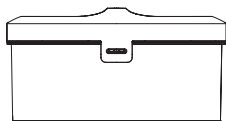
옴니 도킹 스테이션



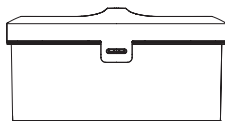
받침대



전원 코드



정수통



오수통



사이드 브러시



사용 설명서

### 참고 :

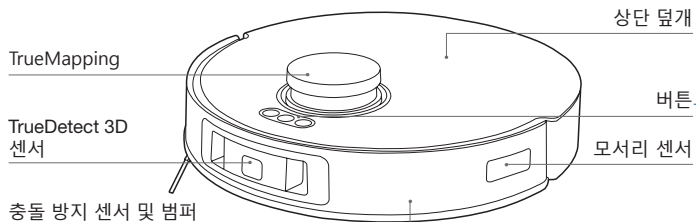
\* 그림과 설명은 참고용으로 실제 제품과 다를 수 있습니다. 제품 설계 및 사양은 통보 없이 변경될 수 있습니다.

\* 은 이온 향균 모듈은 물탱크와 호환됩니다. 구매하려면 ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com/global> 을 방문하십시오.

\* ECOVACS 자동 물 보충 / 배출 모듈은 옴니 도킹 스테이션과 호환됩니다. 구매하려면 ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com/global> 을 방문하십시오.

# 각부 명칭

## 로봇

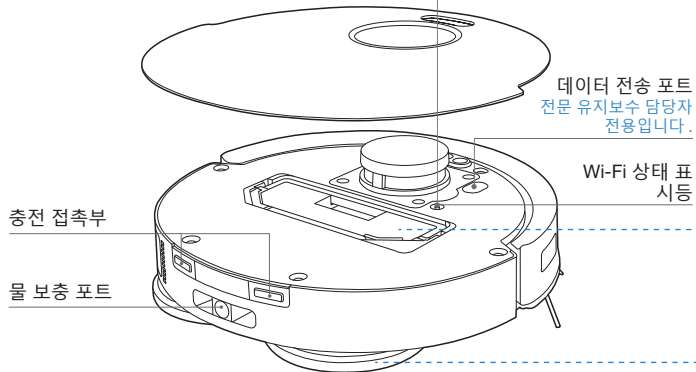


## 버튼

- 짧게 누르기: 스테이션에서 벗어나기 / 스테이션으로 복귀
- 길게 누르기: 자동 청소
- 짧게 누르기: 시작 / 일시중지 / 계속
- 길게 누르기: 전원 켜기 / 끄기
- 짧게 누르기: 스팟 청소 모드 시작 / 종료
- 길게 누르기: 차일드 록

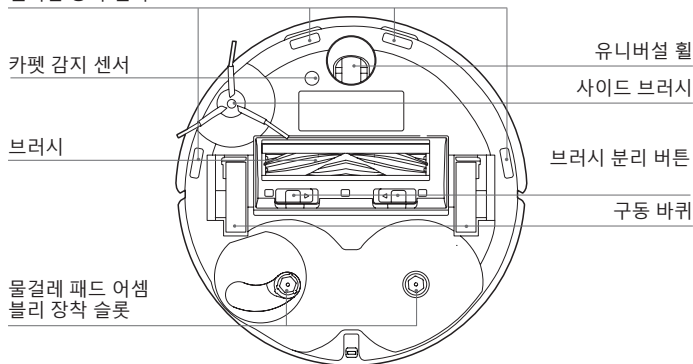
## 재설정 버튼

**기본 설정 복원:** 재설정 버튼을 5초 동안 누릅니다.  
음성 메시지가 재생되고 나면 시작 음악이 재생되고 로봇이 기본 설정으로 복원됩니다.

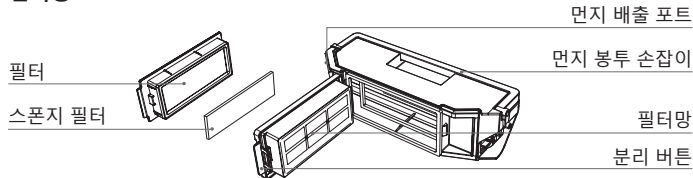


## 제품 하단

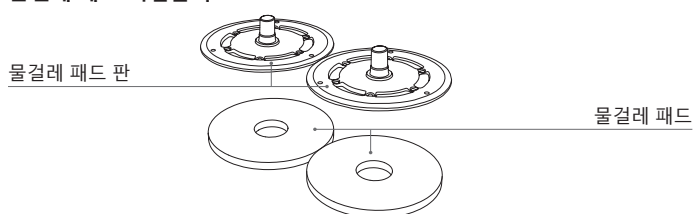
### 떨어짐 방지 센서



## 먼지통



## 물걸레 패드 어셈블리



## 옴니 도킹 스테이션

### 참고:

- \* 라이트 스트립이 빨간색으로 깜박이면 ECOVACS HOME 앱에서 이유를 확인하십시오.
- \* DEEBOT이 충전되지 않을 경우 깨끗하고 마른 천으로 충전 접촉부를 닦으십시오.

정수통

라이트 스트립  
흰색으로 켜짐 (낮은 밝기): 대기  
흰색으로 켜짐:  
실행 중 / 자동 청소  
빨간색으로 깜박임:  
오작동  
꺼짐: 정전 / 절전 모드

먼지 수집기

충전 접촉부

오수  
물탱크

세척 싱크

## 먼지 봉투

먼지 봉투 손잡이

## 옴니 도킹 스테이션(후면)

통풍구

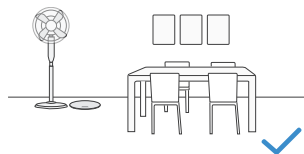
케이블 트렁킹

전원 소켓

## 센서

이름	기능 설명
TrueMapping	레이저 빔을 방출하고 주변 물체에 의해 반사되는 레이저 빔을 수신하는 삼각 측량의 원리를 이용하여 DEEBOT과 인근 물체 사이의 정확한 거리 측정 정보를 알고리즘을 통해 계산할 수 있습니다. DEEBOT이 특정 환경 내에서 움직이면 주변 물체의 위치가 결정되어 DEEBOT의 주변에 대한 공간 맵을 생성합니다. 측정 범위는 8m입니다.
TrueDetect 3D 센서	TrueDetect 3D 구조형 광센서는 라인 레이저를 이용해 물체를 스캔하고 단안 카메라로 영상을 수집하며, 이미지 알고리즘을 통해 물체의 3차원 좌표를 생성하여 물체의 크기를 식별합니다. 0.35m 감지 거리
떨어짐 방지 센서	바닥에 있는 적외선 센서에 의해 DEEBOT의 바닥과 지면 사이의 거리를 감지하는 적외선 거리 측정 기능을 통해 DEEBOT은 앞에 계단이 있거나 식별된 거리가 사전 설정된 거리를 초과하는 경우 앞으로 움직이지 않으므로 추락을 방지할 수 있습니다. 트리거 거리는 60mm입니다.
카펫 감지 센서	서로 다른 표면에서 나타나는 초음파 에코 신호의 에너지 차이를 통해 바닥재를 식별하여 DEEBOT이 자동으로 청소 전략을 조정하도록 지원하는 데 사용됩니다. 구동 주파수는 290kHz입니다.
모서리 센서	적외선 거리 측정의 원리로 로봇은 로봇과 측면의 물체 사이의 거리를 감지합니다. 오른쪽에 벽이나 장애물이 있는 경우 로봇이 모서리 청소를 수행하여 누락이나 충돌을 방지합니다.
충돌 방지 센서	전송된 신호가 장애물에 의해 차단되면 신호 수신기가 신호를 수신할 수 없습니다. 이러한 원리로 DEEBOT은 충돌 시 장애물을 피합니다.

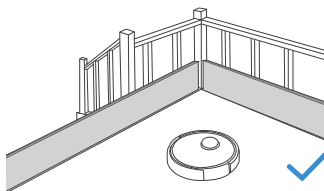
## 청소 전 참고 사항



의자 등의 가구를 적절한 장소로 옮겨 청소할 공간을 정리합니다.



처음 사용하는 경우 DEEBOT이 집 전체를 탐색할 수 있도록 모든 방문을 열어 둡니다.



제품이 낙하할 가능성이 있는 경우 구역의 가장자리에 보호벽 설치 필요할 수도 있습니다.



청소 효율을 개선하기 위해 바닥에 있는 케이블, 걸레, 슬리퍼 등의 물체를 치웁니다.



가장자리에 장식이 많은 카펫 위에서 제품을 사용할 때는 카펫 가장자리를 안쪽으로 접어 넣으십시오.



복도처럼 좁은 공간에 서 있지 않도록 하고 트루맵핑(TrueMapping) 거리 측정 센서를 가리지 않도록 합니다.



## 빠른 시작

DEEBOT 을 사용하기 전에 모든 보호재를 제거하십시오 .

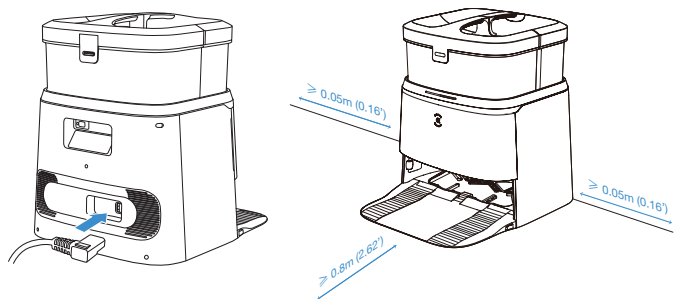
### ① 설치

제대로 설치되면 딸깍 소리가 들립니다.



### ② 스테이션 조립 및 배치

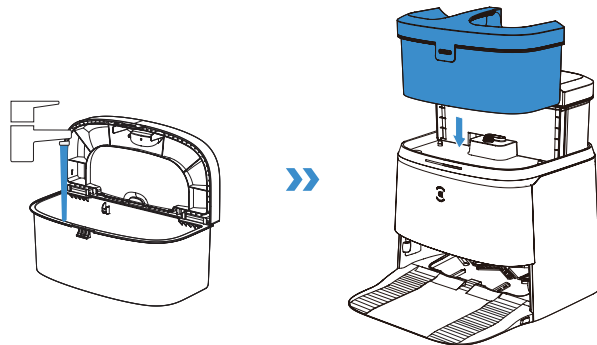
스테이션 주변 영역에 있는 물체, 특히 반사면이 있는 물체를 치웁니다.



#### 참고 :

- 스테이션 근처에 거울 및 반사 소재의 걸레받이와 같은 반사 물체가 있는 경우 , 하단 14cm 를 가려야 합니다 .
- 스테이션을 직사광선 아래에 두지 마십시오 .
- 로봇청소기의 모든 기능을 문제없이 사용하려면 스테이션을 평평한 바닥 위에 놓는 것이 좋습니다 .
- Wi-Fi 신호가 강한 위치에 스테이션을 배치합니다 .

## 물탱크 사용



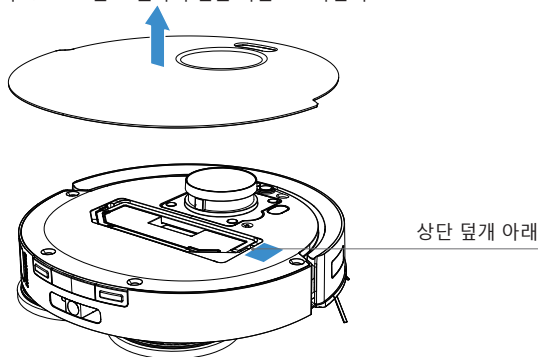
#### 참고 :

- 별도로 판매하는 ECOVACS DEEBOT 세정액을 사용하는 것이 좋습니다 . 타제품 사용 시 , DEEBOT 이 미끄러지거나 물탱크가 막히는 등의 문제가 발생할 수 있습니다 .
- 물탱크의 물방울은 기능 테스트의 결과입니다 . 안심하고 사용하십시오 .

## ECOVACS HOME 앱 다운로드

ECOVACS HOME 앱을 설치하면 스마트폰으로 DEEBOT의 모든 기능을 활용할 수 있습니다.

1. 상단 덮개 아래의 QR 코드를 스캔하여 앱을 다운로드하십시오.



2. ECOVACS HOME을 검색하여 앱을 다운로드하십시오.



## DEEBOT과 앱 연결

### 1. Bluetooth 사용 :

DEEBOT과 휴대폰의 Bluetooth 기능을 켜십시오. 앱이 휴대폰의 Bluetooth 권한을 얻을 수 있도록 허용하십시오. [ ] 버튼을 눌러 DEEBOT의 QR 코드를 스캔하거나 앱에서 [Add] 버튼을 눌러 가까이 있는 DEEBOT을 찾으십시오.

### 2. Wi-Fi 사용 :

앱에서 Bluetooth를 사용하지 않으면 Wi-Fi를 통해 DEEBOT과 앱을 연결할 수 있습니다.

**참고 :** 적절한 연결 방법을 선택하십시오.

#### Wi-Fi 네트워크 요구 사항 :


- 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용합니다.
- 라우터가 802.11b/g/n 및 IPv4 프로토콜을 지원합니다.
- VPN(가상 사설망) 또는 프록시 서버를 사용하지 않습니다.
- 숨겨진 네트워크를 사용하지 않습니다.
- TKIP, PSK, AES/CCMP 암호화를 사용하는 WPA 및 WPA2를 사용합니다.
- WEP EAP(Enterprise Authentication Protocol)은 지원하지 않습니다.
- 북미 지역에서는 Wi-Fi 채널 1-11, 북미 이외 지역에서는 Wi-Fi 채널 1-13을 사용합니다 (지역 규제 기관 참조).
- 네트워크 익스텐더 / 리피터를 사용하는 경우 네트워크 이름 (SSID) 과 비밀번호가 기본 네트워크와 동일해야 합니다.
- 라우터에서 WPA2를 활성화하십시오.

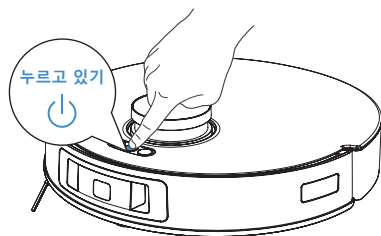
#### Wi-Fi 표시등


	흰색 표시등이 느리게 깜박임	Wi-Fi 연결 끊어짐
	흰색 표시등이 빠르게 깜박임	연결 중
	단단한 흰색	Wi-Fi 연결됨

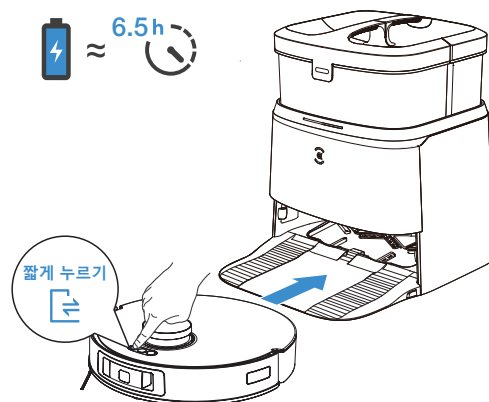
원격 구동, 음성 인식, 2D/3D 지도 구현 및 제어 설정, 맞춤 청소 설정 (제품에 따라 다를 수 있음) 과 같은 기능을 실행하려면 지속적으로 업데이트되는 ECOVACS HOME 앱을 다운로드하여 사용해야 합니다. 당사가 사용자의 기본 및 필수 정보를 처리하고 사용자가 제품을 작동할 수 있게 하려면 사용자가 개인정보 취급방침 및 사용자 약관에 동의해야 합니다. 개인정보 취급방침 및 사용자 약관에 동의하지 않는 경우 앞서 언급한 지능형 기능 중 일부를 ECOVACS HOME 앱을 통해 구현할 수 없지만, 본 제품의 기본 기능은 수동 조작으로 사용할 수 있습니다.

## 전원 켜기 및 DEEBOT 충전

①  버튼을 3 초간 누르고 DEEBOT의 전원이 켜진 것을 나타내는 시작음이 나올 때까지 기다립니다.



②  버튼을 짧게 누르면 DEEBOT이 충전을 위해 스테이션에 들어갑니다.



**참고 :** DEEBOT이 스테이션에 들어간 후 5 초 정도 기다리면 '페어링 성공'이라는 음성 메시지가 들립니다.

## DEEBOT 조작 방법

처음 맵을 생성하는 경우에는 사소한 문제를 방지할 수 있도록 DEEBOT을 따라다니십시오.

예를 들어 DEEBOT이 가구에 걸려 움직이지 못할 수 있습니다. 다음 해결 방법을 참조하십시오.

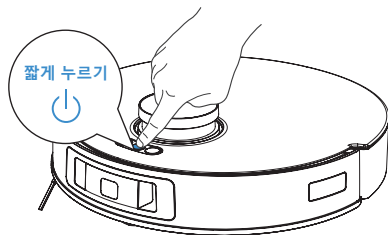
1. 가능하면 바닥과의 거리가 가까운 가구는 들어 올리십시오.
2. 가구 하단을 가리십시오.
3. 앱을 통해 가상 경계를 설정하십시오.

### 1 시작

⏻ 버튼을 짧게 누르면 작동이 시작됩니다. 처음 청소하는 경우 DEEBOT이 완전히 충전되어 있는지 확인하십시오.

### 2 일시중지 / 일시중지 해제

⏻ 버튼을 짧게 누르면 작동이 일시중지됩니다. DEEBOT이 중지된 상태가 몇 분간 지속되면 표시등이 꺼집니다. DEEBOT의 ⏻ 버튼을 누르면 일시중지가 해제됩니다.



#### 참고:

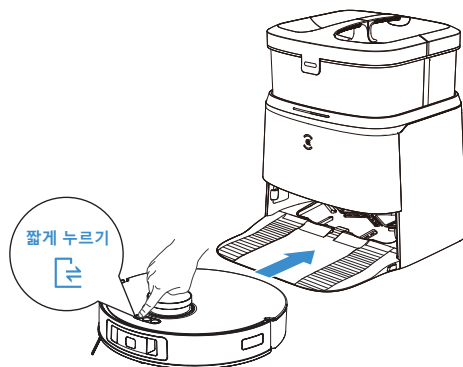
1. 물걸레 패드를 자주 분리하지 마십시오.
2. 행주나 다른 물건으로 물걸레 패드판에 스크래치를 내지 마십시오.
3. ECOVACS HOME 앱에서 물걸레 교체가 필요하다는 메시지가 표시되면 바로 교체하십시오.

ECOVACS HOME 앱이나 다음 링크에서 더 많은 액세서리를 찾아보십시오.

<https://www.ecovacs.com/global> 을 참조하시기 바랍니다.

### 3 스테이션으로 돌아가기

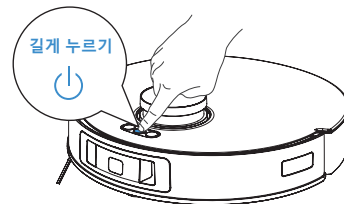
⏮ 버튼을 짧게 누르면 DEEBOT이 옴니 도킹 스테이션으로 복귀합니다.



**참고:** DEEBOT이 작동하지 않는 경우에는 전원을 켜 상태로 충전하는 것이 좋습니다.

### 4 절전 모드

DEEBOT이 약 5 시간 동안 스테이션 외부에 있을 경우 배터리를 보호하기 위해 절전 모드가 됩니다. ⏻ 버튼을 3 초 이상 길게 누르면 DEEBOT의 절전 모드가 해제됩니다.



## 정기적인 유지보수

DEEBOT의 성능을 최대로 유지하려면 다음 주기에 따라 유지보수 및 부품 교체 작업을 수행하십시오.

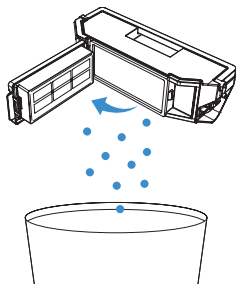
로봇 부품	유지보수 주기	교체 주기
물걸레 패드	/	1~2 개월마다
먼지 봉투	/	음성 메시지가 들리면 교체
사이드 브러시	2 주일에 한 번	3~6 개월마다
브러시	1 주일에 한 번	6~12 개월마다
필터	1 주일에 한 번	3~6 개월마다
TrueDetect 3D 센서 솔리드 스테이트 LiDAR 유니버설 휠 추락 방지 센서 범퍼 충전 접촉부	1 주일에 한 번	/
정수통	3 개월마다	/
오수통	걸레질 후	/
먼지 수집기	월 1 회	/
옴니 도킹 스테이션	월 1 회	/

DEEBOT에서 청소 및 유지보수를 수행하기 전에 로봇 전원을 끄고 옴니 도킹 스테이션을 분리합니다.

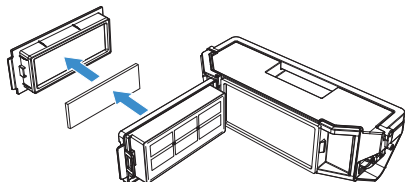
**참고:** ECOVACS는 다양한 교체품과 부품을 제조합니다. 교체 부품에 대한 자세한 정보는 고객센터에 문의하십시오.

## 먼지통 및 필터 관리

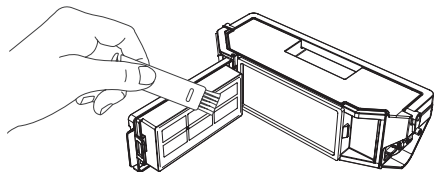
1



2

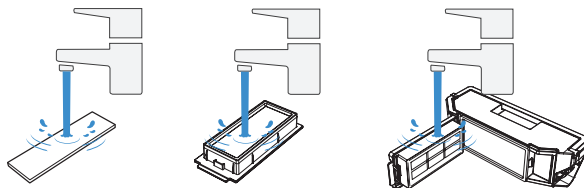


3



**참고:** 유지보수 도구는 포함되어 있지 않습니다. 가정에서 보유하고 있는 브러시나 유사한 도구를 사용해 청소하십시오.

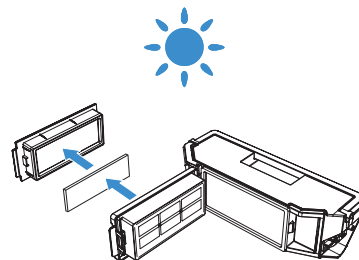
4



**참고 :**

1. 위 그림처럼 필터를 물로 세척하십시오 .
2. 손가락이나 브러시로 필터를 닦지 마십시오 .

5

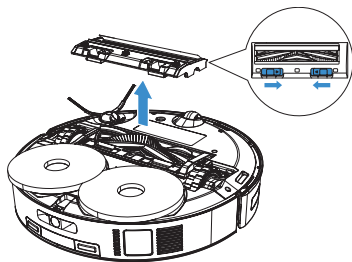


**참고:** 사용하기 전에 필터를 완전히 건조시키십시오.  
ECOVACS HOME 앱이나 <https://www.ecovacs.com/global>에서 다양한 액세서리를 확인할 수 있습니다.

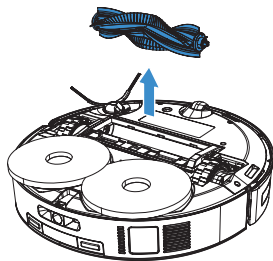
## 브러시 및 사이드 브러시 관리

### 브러시

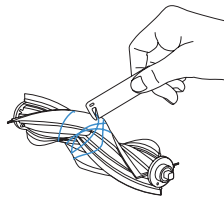
1



2

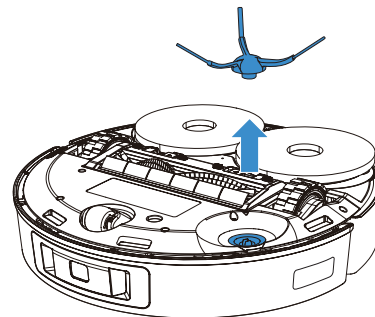


3

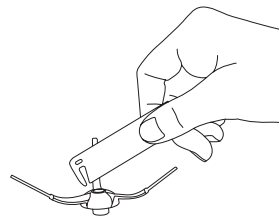


### 사이드 브러시

1

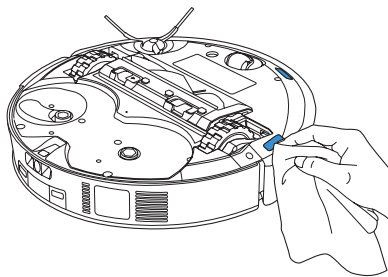
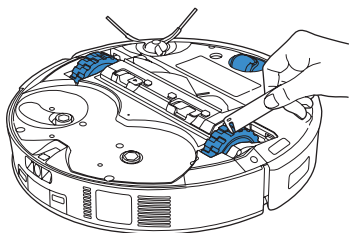
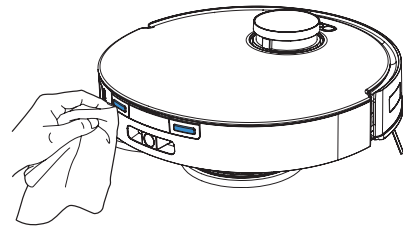
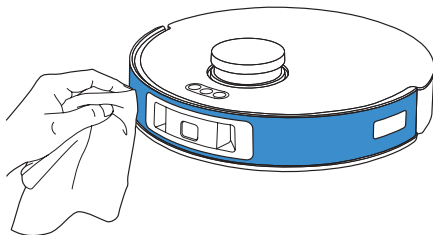
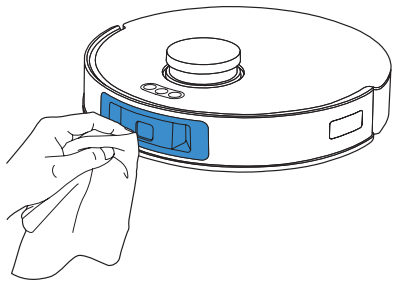


2



## 기타 구성품 관리

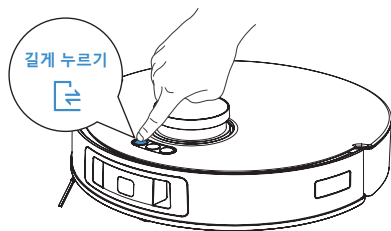
**참고:** 깨끗하고 마른 천으로 부품을 닦으십시오. 청소용 스프레이나 세제를 사용하지 마십시오.



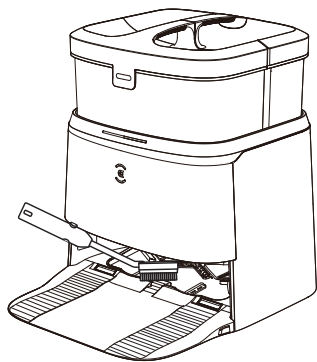


## 옴니 도킹 스테이션 관리

① 세척 싱크에 물을 보충하려면  버튼을 길게 누릅니다.



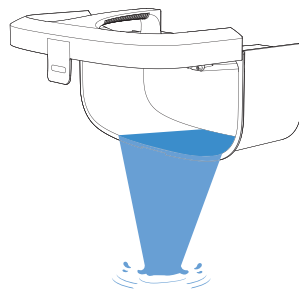
② 세척 싱크 청소



③ 세척 싱크에서 물을 배출하려면  버튼을 길게 누릅니다.

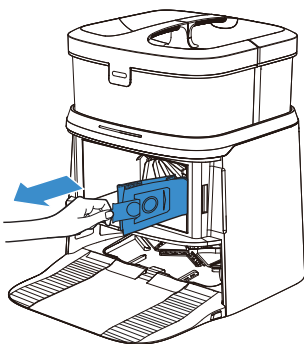
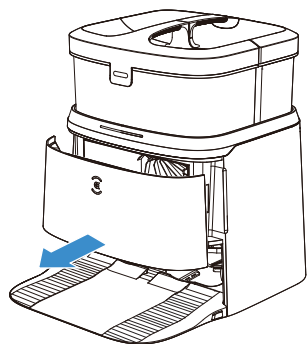
## 탱크 관리

① 오수통 비우기



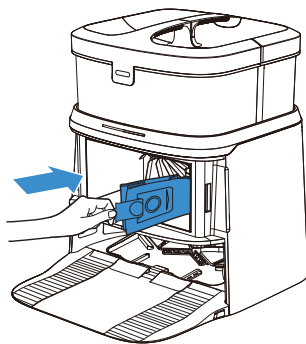
## 먼지 봉투 관리

### ① 먼지 봉투 폐기

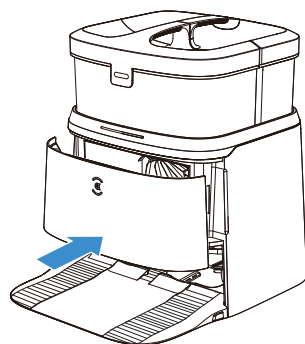


\* 먼지 봉투가 새지 않도록 손잡이를 잡고 먼지 주머니를 들어 올립니다.

### ② 먼지 수집기를 마른 천으로 닦고 새 먼지 봉투를 넣습니다.

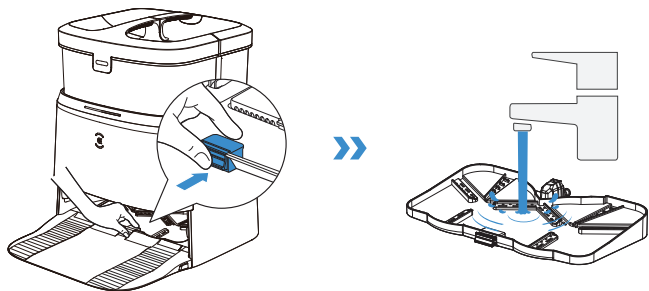


### ③ 먼지 수집기를 닫습니다.

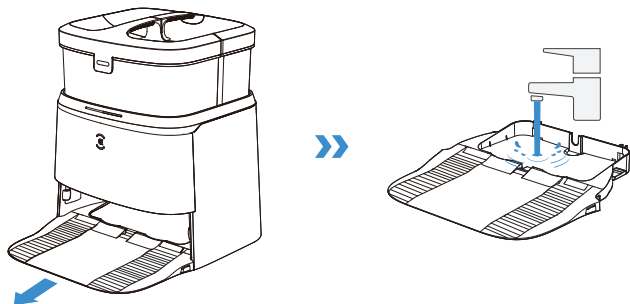


## 세척 싱크 관리

① 분리형 트레이를 세척합니다.

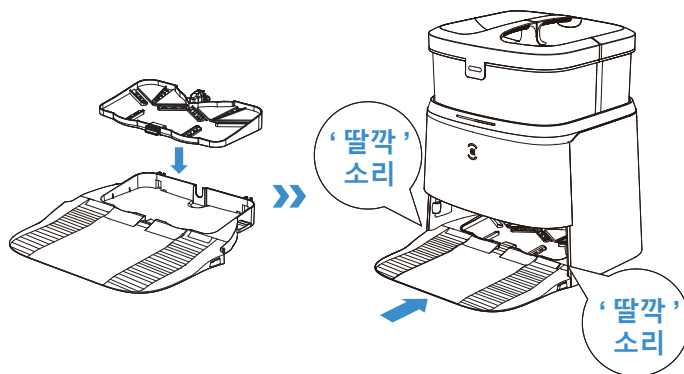


② 베이스를 세척합니다.



② 설치합니다.

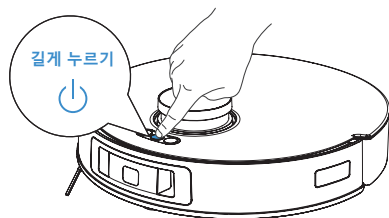
제대로 설치되면 딸깍 소리가 들립니다.



참고 : 오작동을 방지하려면 세척 싱크를 올바르게 설치하십시오 .

## 보관

보관하기 전 DEEBOT 을 완전히 충전한 후 전원을 끄십시오 . 배터리의 과방전을 방지하려면 1.5 개월마다 충전합니다 .



### 참고:

- 전원이 꺼지면 DEEBOT을 충전할 수 없습니다.
- 배터리가 방전됐거나 오랫동안 사용하지 않은 경우 DEEBOT이 충전되지 않을 수 있습니다. ECOVACS에 문의하시기 바랍니다. 직접 분해하지 마십시오.

## 문제 해결

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
1	DEEBOT을 ECOVACS HOME 앱에 연결할 수 없습니다.	입력한 홈 Wi-Fi 사용자 이름 또는 암호가 올바르지 않습니다.	올바른 홈 Wi-Fi 사용자 이름과 암호를 입력하십시오.
		DEEBOT이 홈 Wi-Fi 신호 범위 밖에 있습니다.	DEEBOT이 홈 Wi-Fi 신호 범위 안에 있는지 확인합니다.
		DEEBOT이 구성 상태가 아닙니다.	DEEBOT이 전원 공급 장치에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인합니다. 덮개를 열고 재설정 버튼을 누릅니다. DEEBOT 이 활성 상태로 진입하면 음성 메시지가 울립니다.
		올바른 앱이 설치되지 않았습니다.	ECOVACS HOME 앱을 다운로드하고 설치합니다.
		2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용하지 않았습니다.	DEEBOT은 5G 네트워크를 지원하지 않습니다. 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용하십시오.
2	지도가 손실되었습니다.	청소 시 DEEBOT을 옮기면 지도가 손실될 수 있습니다.	DEEBOT을 스테이션 앞으로 이동시킨 후 지도를 검색합니다. 지도 관리에서 복원된 지도를 찾고 “이 지도 사용”을 눌러 검색합니다. 위의 해결 방법을 시도한 후에도 문제가 계속되면 맵핑을 다시 시작하십시오.
3	앱에서 홈 맵을 생성할 수 없습니다.	DEEBOT이 스테이션에서 청소를 시작하지 않습니다.	DEEBOT이 스테이션에서 청소를 시작해야 합니다.
		청소 시 DEEBOT을 움직이면 지도가 손실될 수 있습니다.	청소 중에는 DEEBOT을 가능한 이동시키지 마십시오.
		자동 청소가 완료되지 않았습니다.	청소 후 DEEBOT이 자동으로 스테이션으로 돌아가는지 확인합니다.
4	사이드 브러시가 사용 중에 분리되었습니다.	사이드 브러시가 올바르게 설치되지 않았습니다.	설치 시 사이드 브러시가 딸깍 소리를 내며 제 위치에 고정되었는지 확인하십시오.




번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
5	신호를 찾을 수 없습니다. 스테이션으로 돌아갈 수 없습니다.	스테이션이 잘못 배치되었습니다.	스테이션을 [DEEBOT 충전] 섹션의 지침에 따라 올바르게 배치하십시오.
		스테이션의 전원이 꺼졌거나 수동으로 옮겨졌습니다.	스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인합니다. 스테이션을 수동으로 옮기지 마십시오.
		DEEBOT이 스테이션에서 청소를 시작하지 않습니다.	DEEBOT이 스테이션에서 청소를 시작하는 것이 좋습니다.
		충전 경로가 막혔습니다. 예를 들어, 스테이션이 있는 방의 문이 닫혀 있습니다.	충전 경로를 치웁니다.
6	DEEBOT이 청소를 마치기 전에 스테이션으로 돌아갑니다.	방이 너무 넓어서 DEEBOT이 충전을 위해 돌아갑니다.	연속 청소 기능을 활성화하십시오. 자세한 내용은 앱 설명을 따르십시오.
		DEEBOT이 가구 또는 장애물에 막힌 특정 영역에 도달할 수 없습니다.	가구와 작은 물건 등을 적절한 장소로 옮겨서 청소할 공간을 정리합니다.
7	DEEBOT을 충전할 수 없습니다.	DEEBOT의 충전 접촉부가 스테이션 핀에 연결되어 있지 않습니다.	로봇의 충전 접촉부가 스테이션 핀에 연결되어 있고 자동 모드 버튼이 감박이는지 확인합니다. DEEBOT의 충전 접촉부와 스테이션이 더러운지 확인합니다. 이러한 부품을 [유지보수] 섹션의 지침에 따라 청소하십시오.
		스테이션이 전원 공급 장치에 연결되지 않았습니다.	스테이션이 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
		DEEBOT을 장시간 사용하지 않으면 배터리가 과충전됩니다.	DEEBOT을 꾸준히 사용하는 것이 좋습니다. 장시간 미사용으로 배터리 충전이 되지 않는 경우, 고객 지원 센터에 도움을 요청하십시오.
8	청소 시 매우 큰 소음이 발생합니다.	사이드 브러시와 플로팅 고무 브러시가 얽혀 있습니다. 먼지통과 필터가 막혀 있습니다.	사이드 브러시, 플로팅 고무 브러시, 먼지통, 필터 등을 정기적으로 청소하는 것이 좋습니다.
		DEEBOT이 최대 흡입 모드로 작동 중입니다.	표준 모드로 전환합니다.

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
9	DEEBOT이 작동 중 걸려서 멈췄습니다.	DEEBOT이 바닥에 있는 이물질과 영켰습니다(전기선, 커튼, 카펫 장식 등).	DEEBOT은 다양한 방식으로 이 상태에서 벗어나려고 합니다. DEEBOT이 스스로 벗어나지 못할 경우 직접 장애물을 제거한 후 다시 시작하십시오.
		DEEBOT이 비슷한 높이의 가구 아래 틈에 끼었을 수 있습니다.	물리적으로 보호벽을 설치하거나 ECOVACS HOME 앱을 활용하여 가상 경계를 설정하십시오.
10	청소 중에 DEEBOT이 경로 장애, 작동 편향, 반복 청소, 작은 영역 누락 등의 오작동을 일으킵니다. (일시적으로 청소되지 않은 넓은 영역이 있는 경우, DEEBOT이 별도로 누락을 해결합니다.)	바닥에 전기 코드나 슬리퍼와 같은 물건이 있으면 DEEBOT이 정상적으로 작동할 수 없습니다.	청소 전, 바닥에 흩어져 있는 전기 코드, 슬리퍼 등 물건을 정리하여 바닥에 놓인 물체를 최대한 치우십시오. 청소가 누락된 영역이 있으면, DEEBOT이 자체적으로 누락을 해결할 때까지 방해하지 말고(예: DEEBOT을 옮기거나 경로를 가림) 그대로 두십시오.
		DEEBOT이 계단이나 문턱을 올라가다가 구동 바퀴가 미끄러지는 경우, 집 안 환경을 정확하게 파악하는 것에 영향을 미칠 수 있습니다.	해당 구역의 문을 닫고 영역을 별도로 청소하는 것이 좋습니다. 청소 후 DEEBOT은 시작 위치로 복귀하니 안심하고 사용하십시오.
		새롭게 왁스를 칠해 광택을 낸 바닥 또는 부드러운 타일에서 작동시킬 경우 구동 바퀴와 바닥 간에 마찰이 줄어 들 수 있습니다.	청소 전에 왁스가 마를 때까지 기다리십시오.
		집 안 환경이 달라지면 일부 영역을 청소할 수 없습니다.	DEEBOT이 청소를 할 수 있도록 집 안 환경을 정돈하십시오.

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
11	스테이션으로 돌아온 후 DEEBOT이 먼지통을 비우지 않습니다.	먼지 수집기가 닫혀 있지 않습니다.	먼지 수집기를 닫으십시오.
		먼지 봉투가 스테이션에 설치되어 있지 않습니다.	먼지 봉투를 설치하고 먼지 수집기를 닫습니다.
		DEEBOT을 스테이션으로 직접 옮기면 자동 비우기 기능이 실행되지 않을 수 있습니다.	DEEBOT이 자체적으로 스테이션으로 돌아가는 것이 좋습니다. 직접 옮기지 마십시오.
		방해 금지 모드에서 DEEBOT은 스테이션으로 돌아간 후에도 먼지를 비우지 않습니다.	ECOVACS HOME 앱에서 방해 금지 모드를 취소하거나 수동으로 먼지를 비우십시오.
		먼지 봉투가 가득 찼다는 메시지가 옴니 도킹 스테이션에 표시됩니다.	[유지보수] 섹션의 지침에 따라 먼지 봉투를 교체하고 먼지 수집기를 닫습니다. ECOVACS HOME 앱에서 메시지를 표시하지만 먼지 봉투가 가득 차지 않았다면, 먼지 봉투를 다시 씌우십시오.
		위의 가능한 원인이 모두 해당하지 않는다면, 스테이션 구성 요소가 비정상일 수 있습니다.	고객 지원 센터에 문의하시기 바랍니다.
12	먼지통을 비우지 못했습니다.	먼지 봉투가 가득 찼다는 메시지가 옴니 도킹 스테이션에 표시됩니다.	[유지보수] 섹션의 지침에 따라 먼지 봉투를 교체하고 먼지 수집기를 닫습니다. 앱에서 메시지를 표시하지만 먼지 봉투가 가득 차지 않았다면, 먼지 봉투를 다시 씌우십시오.
		먼지통 배출구가 이물질로 막혔습니다.	먼지통을 분리하고 배출구의 이물질을 청소합니다.



번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
13	먼지 수집기 내부가 더럽습니다.	미세 입자는 먼지 봉투를 통해 먼지 수집기 내부에 흡수됩니다.	먼지 수집기 내부를 청소하십시오.
		먼지 봉투가 손상되었습니다.	먼지 봉투를 확인하고 교체하십시오.
14	작업 중에 먼지가 누출됩니다.	먼지통 배출구가 이물질로 막혔습니다.	먼지통을 분리하고 배출구의 이물질을 청소합니다.
15	물걸레 패드판이 회전하지 않습니다.	물걸레 패드판이 이물질로 막혔습니다.	이물질을 청소합니다.
16	DEEBOT이 스테이션 명령에 응답하지 않습니다.	DEEBOT이 스테이션에서 너무 멀리 떨어져 있습니다.	사용 가능한 거리를 벗어난 경우 ECOVACS HOME 앱을 사용하여 DEEBOT을 작동할 수도 있습니다.
		DEEBOT과 스테이션이 페어링되지 않았습니다.	스테이션의 플러그를 뽑고 10초 동안 기다린 다음 플러그를 다시 끼웁니다. 로봇의 전원을 끈 다음 다시 켭니다. 로봇을 스테이션 쪽으로 직접 밀어 충전 핀이 올바르게 연결되었는지 확인합니다. 그러면 DEEBOT이 충전을 시작하고 음성 메시지로 페어링에 성공했음을 알립니다.
17	‘어린이 보호용 잠금’ 기능이 활성화되지 않습니다.	스테이션과 DEEBOT 간 통신 중단(예: 거리가 멀거나 파티션 벽이 많음)	DEEBOT을 스테이션 근처로 옮기고 통신이 원활한지 확인합니다. 그 후, ‘어린이 보호용 잠금’ 기능을 활성화합니다.
18	구동 바퀴가 막혔습니다.	구동 바퀴가 이물질로 막혔습니다.	구동 바퀴를 돌리고 눌러보면서 이물질이 감겨 있거나 붙어 있는지 확인하십시오. 이물질이 있다면 즉시 청소하십시오. 문제가 지속된다면 고객 지원 센터에 문의하시기 바랍니다.

번호	오작동	가능한 원인	해결 방법
19	세척 싱크에 물이 가득 차 배출이 어려운 경우, 세척 싱크가 가득 찼다는 음성 메시지가 나옵니다.	오수통이 올바르게 설치되지 않았습니다.	제대로 설치되었는지 확인하려면 오수통 아래를 누르십시오.
		오수통의 실링 플러그가 올바르게 설치되지 않았습니다.	실링 플러그가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
		스테이션이 정상적으로 물을 배출할 수 없습니다.	 버튼을 길게 누릅니다. 세척 탱크에 자동으로 물을 채운 후  버튼을 다시 길게 누릅니다. 물걸레 패드 세척 과정에서 문제가 발생하는 경우, 앱/음성 명령으로 작업을 종료한 다음  버튼을 길게 눌러서 스테이션에서 물을 제대로 배출할 수 있는지 확인하십시오. 물을 성공적으로 배출한 경우, 세척 싱크의 물 넘침 센서를 닦으십시오. 스테이션이 물을 배출하지 못하는 경우, 오수통과 스테이션 사이에 이물질이 있는지 확인하고 청소하십시오.
		세척 싱크의 흡입 포트가 이물질로 인해 막혀 있습니다. 세척 싱크가 너무 더럽습니다.	세척 싱크의 흡입 포트에 이물질이 없는지 확인하십시오. 세척 싱크를 청소합니다.
		위의 해결 방법을 시도한 후에도 음성 메시지가 계속 들립니다.	스테이션 플러그를 뽑은 다음 다시 꽂습니다. 문제가 지속된다면 고객 지원 센터에 문의하시기 바랍니다.
20	물걸레 패드 판이 자동으로 올라가지 않습니다.	물걸레 패드판이 이물질로 인해 얹히거나 막혔습니다.	이물질을 제거하십시오.
		물걸레 패드판이 떨어집니다.	물걸레 패드판을 다시 장착하십시오. 물걸레 패드판이 올바르게 장착되면 '딸깍' 소리가 납니다.

## 기술 사양

모델	DDX11		
정격 입력	20V === 2A	충전 시간	약 4.5 시간
스테이션 모델	CH2311		
정격 입력	220-240V ~ 50-60Hz	정격 출력	20V === 2A
정격 입력 전류 (충전 중)	0.5A	전원 (비우기)	1000W
전원 (온수 물걸레 세척)	1650W		

무선 모듈의 출력 전원은 100mW 미만입니다.

참고 : 기술 사양 및 설계 사양은 지속적인 제품 개선 과정에서 변경될 수 있습니다.

추가 액세서리는 <https://www.ecovacs.com/global> 에서 확인하십시오.

**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.