ECOVACS

WINBOT MINI

Instruction Manual

安全に関する重要注意事項

本製品を使用する際は、以下を含む基本的な取扱注意事項に必ず従ってください。

本製品のご使用前に、すべての指示をお読みください。

本取扱説明書は大切に保管してください

1. 本製品は、身体能力、感覚能力、または知力に障がいをお持ちの方、経験や知識の少ない方は、本製品を安全に使用する方法についての説明を受け、本製品の危険性を理解されている場合にお使いいただけます。お子様が本製品を使って遊ばないようにしてください。本製品を落とした場合、損傷の兆候が見られる場合、または漏れが生じている場合は、本製品を使用しないでください。本製品の電源がオンになっている場合は、本製品をお子様の手の届かない所に置いてください。
2. 極端な高温環境または低温環境（0℃未満、40℃超、湿度85パーセント超）で本製品を使用、充電しないでください。バッテリー寿命に影響を与えるおそれがあります。
3. 本製品は、カラビナで安全な位置に適切につながれ、風がない状態かつ雨も雪も降っていない場合にのみ、窓の外側の清掃に用いることができます。
4. 使用前に、カラビナで安全コードを強力な屋内のレールにロックし、WINBOTがしっかりと固定されていることを確認してください。
5. 使用中に本製品を放置しないでください。本製品が誤って落下したことによる人身事故や物的損害を防ぐため、WINBOT の作業エリアに人、動物、貴重品、壊れやすいものがないことを確認してください。
6. 強風や暴風が多い地域、または標高が2,000メートルを超える地域では本製品を使用しないでください。
7. 清掃中は、必ず本製品の電源プラグをコンセントソケットに接続してください。本製品は、使用中に充電されるバックアップバッテリーを備えています。バックアップバッテリーは、プラグが抜けたり停電したりした場合に、本製品に電源を供給します。
8. 電源に接続された状態で、本製品を放置しないでください。
9. ご家庭でのみ使用するようにしてください（窓の外側を含む）。本製品は、ビジネスあるいは産業用途での使用を想定していません。
10. ガラスが割れたり、本製品が落下したりするのを防ぐために、割れたガラスや、平らでないガラス（たとえば、固定用の粘着ステッ

カーや広告ポスターが貼られたガラス、凸のパターンのあるガラス）には使用しないでください。取り付け不良による本製品の落下を防ぐために、隙間や穴のあるガラス片または隙間のある隣接したフレームレスガラス2個など、隙間のある面には使用しないでください。

11. メーカーによって推奨、あるいは供給されているアクセサリーのみを使用してください。メーカーによって供給されている電源アダプターのみを使用してください。
12. ご使用環境で、電源の電圧が電源アダプターに記載されている電圧と一致していることを確認してください。
13. 枠の幅が5 mmより狭い枠付きガラスに本製品を使用しないでください。
14. 厚さ3 mm未満のガラスや、厚さ4 mm未満の鏡には使用しないでください。
15. ハンドルの高さが70～105 mmのガラスまたは鏡には使用しないでください。
16. 油汚れが付着している窓に対して、本製品を使用しないでください。
17. 湿度が高い環境で使用すると清掃性能が低下します。
18. 本製品は、熱を持った物質や燃焼性のある物質から離れた場所に保管してください。
19. 雨の日は、損傷や落下の危険を避けるため、本製品を窓の外側で使用しないでください。
20. ガラスにしっかりと吸着していない場合、あるいは損傷している場合は、本製品を使用しないでください。
21. 感電の危険性を避けるため、水などの液体の中に本製品を浸さないでください。浴槽やシンクに落下したり、引きずり込まれたりする可能性のある場所に、本製品を置いたり、保管したりしないでください。
22. 濡れた手で電源プラグに触らないでください。
23. 本製品の充電中は、他の電化製品の上に置かないでください。また火や液体から離れた場所に置いてください。
24. 電源コードを損傷しないように注意してください。電源コードで本製品を引っ張ったり、電源コードを持ち手にして運んだりしないでください。また、電源コードを挟んだまま窓を閉じたり、電源コードの上に重い物を置いたりしないでください。電源コードは、熱を持った場所から離れた場所に置いてください。
25. 電源コードやコンセントに損傷がある場合は使用しないでください。適切に動作しない場合、落としたり損傷させたりした場合、水と接触した場合には、本製品を使用しないでください。危険を避けるため、メーカーまた

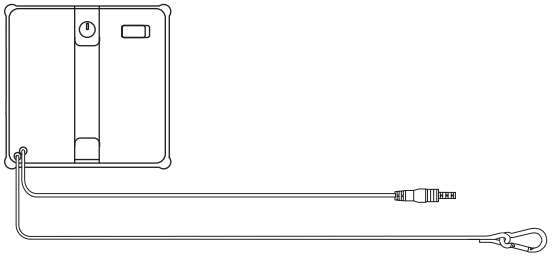
はサービス代理店による修理が必要となります。
26. 電源コードが損傷している場合には、危険を避けるため、サポートセンターによる交換が必要になります。
27. 本製品の清掃やメンテナンス前には、電源プラグをコンセントソケットから抜く必要があります。電源コードを引っ張って電源アダプターを抜かないようにしてください。
28. 危険を避けるため、バックアップバッテリーの交換はサポートセンターにご連絡ください。
29. 本製品を破棄する前にバックアップバッテリーを取り外し、ご使用環境の法規制に従って、廃棄する必要があります。
30. 本製品からバックアップバッテリーを取り外す前に、必ずコンセントソケットから電源コードを抜いてください。
31. 使用済みのバッテリーは、各自治体の指示に従って廃棄するようにしてください。
32. 損傷が激しい場合にも、本製品を焼却しないでください。焼却するとバッテリーが爆発する可能性があります。
33. 本製品は、本取扱説明書の指示に従ってご使用ください。本製品の不適切な使用に起因するいかなる損傷または負傷についても、責任を負いかねます。
34. **警告：**バッテリーの充電には、本製品に付属している取り外し可能電源アダプターGM95-240375-Dを必ず使用してください。
35. ロボットのバッテリーは熟練者のみが交換できます。
36. プラグと電源アダプターは屋内で使用する必要があります。
37. WINBOTが作業している真空ガラスに漏れがある場合は、掃除が完了したらすぐにWINBOTを取り外してください。
38. 清掃の前に、WINBOTを取り付ける部分に小さな粒子がないことを確認してください。ガラスに傷がつかないように、小さな粒子を取り除くか、小さな粒子のない場所に切り替えてください。
39. モップパッドを定期的に清掃し、ガラスに傷が付かないように、モップパッドに小さな粒子がまったくないことを確認してください。
40. この機器は、付属のユニットと一緒にのみ使用してください。
41. 機器が通電中または冷却中は、子供の手の届かない場所に保管してください。
42. 使用後およびユーザーが機器のメンテナンスを行う前には、必ず電源プラグを抜いてください。

高周波（RF）曝露に関する要件を満たすために、本デバイスの動作中は本デバイスと人の間の距離を20 cm以上離したままにする必要があります。要件を順守するために、この距離よりも近い距離での動作はお勧めしません。この送信器に使用するアンテナは、他のアンテナや送信器と同じ場所に設置しないでください。

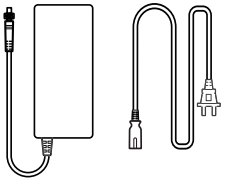
	クラスII
	短絡防止の安全絶縁変圧器
	スイッチモード電源
	屋内使用専用
	直流
	交流

1. 製品 内容物

パッケージ内容

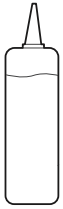


WINBOT+ 安全ロープ

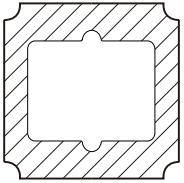


電源アダプタ + 電源コード

取扱説明書



ECOVACS WINBOT 洗浄液

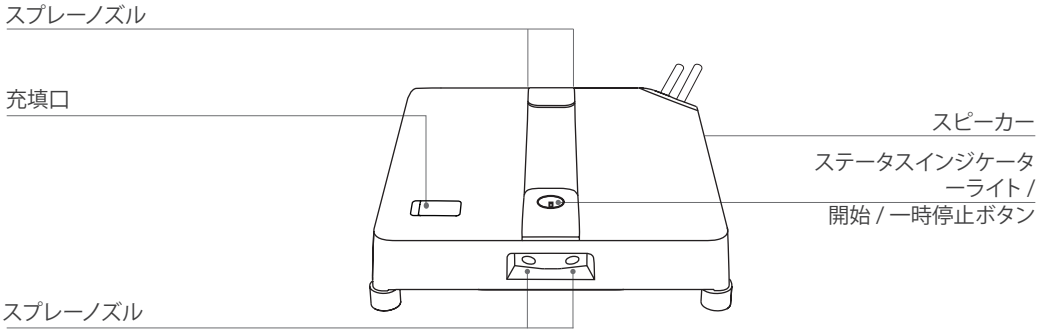


モップパッド

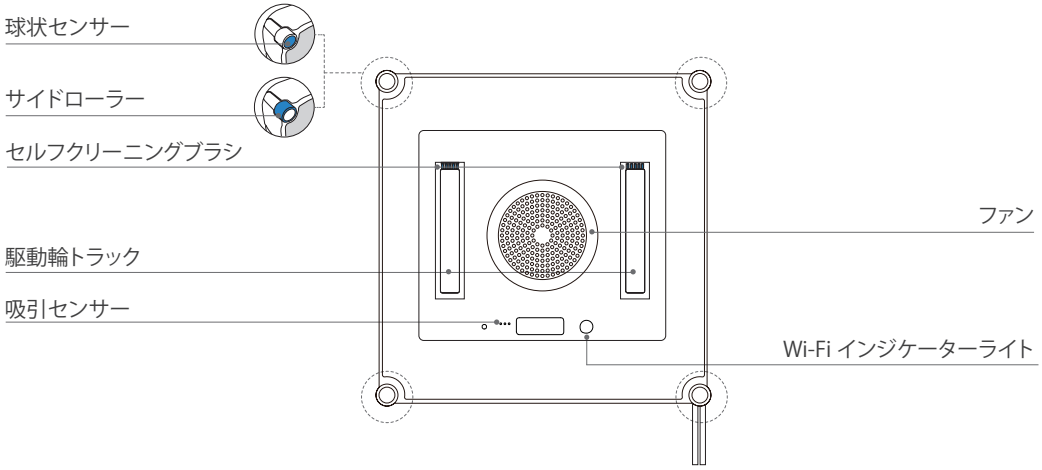
＊図やイラストは参考用であり、実際の製品とは異なる場合があります。

製品図

WINBOT



底面図



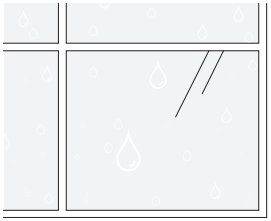
2. クイックスタート

2.1 掃除前の注意事項

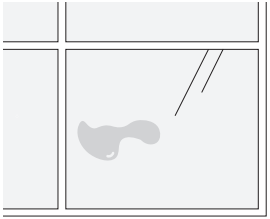
以下の状況では WINBOT の使用は推奨されません。

① 結露や油汚れのある窓、極端に寒いまたは暑い環境では、WINBOT を使用しないでください。

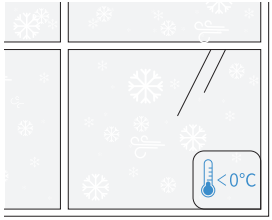
WINBOT は以下の状況では移動が困難になる場合があります。



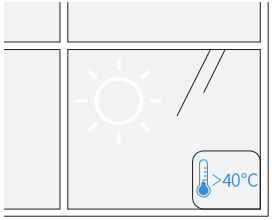
結露



油汚れ



0℃以下

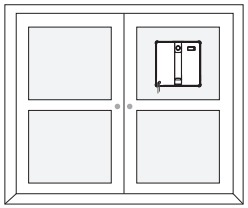


40℃以上

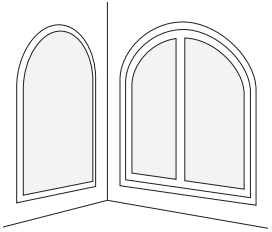
WINBOT は乾燥した表面および 0℃以上の温度で最適な性能を発揮します。

② 小さすぎる窓や不規則な形状の窓では WINBOT を使用しないでください。

WINBOT は以下の状態では移動できません。



小さなガラス

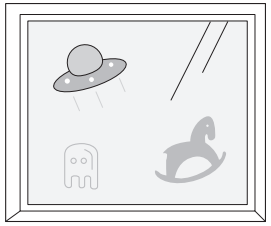


不規則な形状

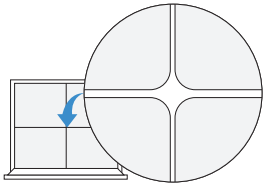
WINBOT は四角形や大きな窓で最適なパフォーマンスを発揮します。

3 凹凸のある窓では WINBOT を使用しないでください。

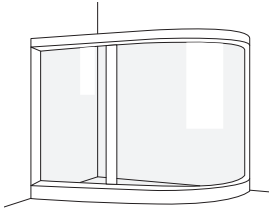
WINBOT は以下の状況で空気圧が不足する可能性があります。



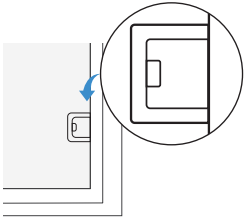
静電窓用デカール、ステッカーなど



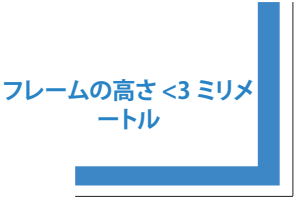
ひび割れ



アーチ型の窓



障害物の高さが 4mm 未満の場合

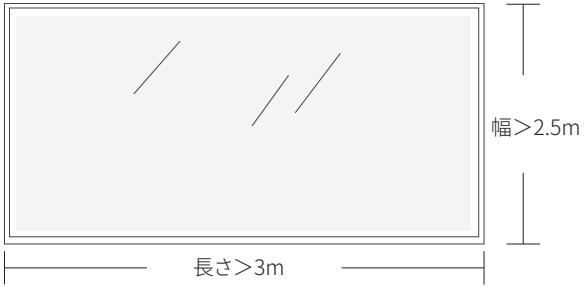


フレームの高さが 3mm 未満の場合

WINBOT は滑らかな窓の表面で最適なパフォーマンスを発揮します。

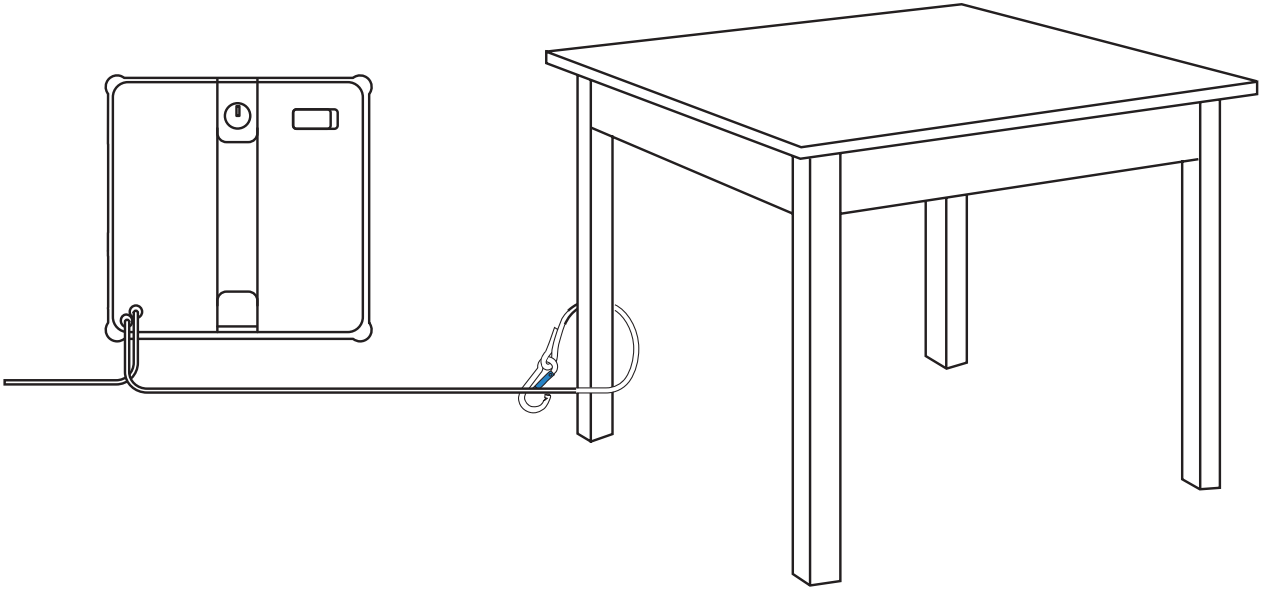
4 大きすぎる窓では WINBOT を使用しないでください。

接続コードの長さ制限により、WINBOT がタスクを完了できない場合があります。



使用前に安全ロープが接続されていることを確認してください。

安全ロープは初期状態で組み立てられています。ご自身で分解しないでください。



2.2 使用前の準備

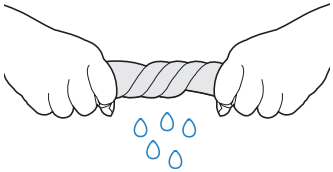
1 モップパッドの取り付け

1. モップパッドを濡らす

使用する前にモップパッドを濡らしてください。

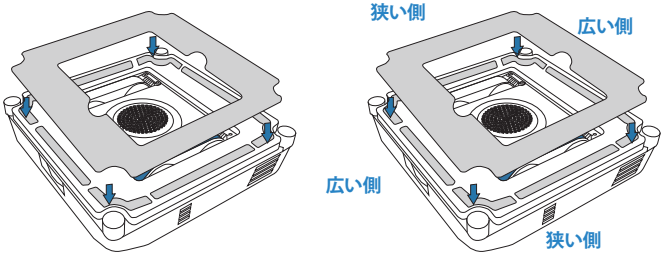
2. モップパッドを絞る

モップパッドをしっかりと絞り、余分な水分を取り除きます。洗浄効果を確実にするために、できるだけよく絞ってください。



3. モップパッドを貼り付ける

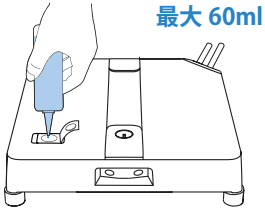
モップパッドの溝が青いマークに合うように、WINBOT の底にあるベルクロに貼り付けます。次に、手で押してモップパッドがしっかりと固定されるようにします。



2 水タンクを満たす

ECOVACS WINBOT 洗浄液との併用をお勧めします。タンクの最大容量は約 60ml です。高速洗浄モードでは、満水タンクで約 20㎡の清掃が可能です。

洗浄液をタンクに溢れるほど入れないでください。
精製水やろ過水を使用しないでください。
ECOVACS WINBOT 洗浄液をご使用ください。他のクリーナーを使用すると、クリーニング性能に悪影響を与える可能性があります。
洗浄液を使い切った場合は、一時的に水道水を使用することもできます。ECOVACS WINBOT 洗浄液を使用すると、クリーニング性能が向上します。

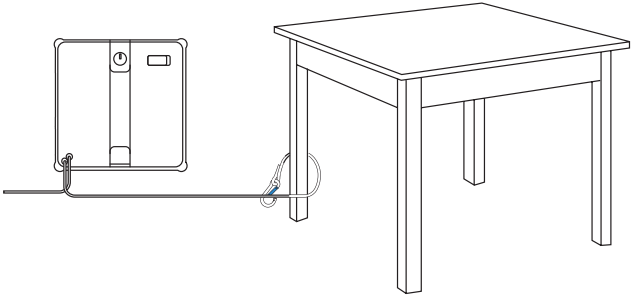


注記:
1. 注入口に指を入れないでください。
2. 正常な動作に影響を与えないために、本体と 4 つのスプレー出口の水滴をきれいに拭き取ってください。

3 安全ロープを結ぶ

安全ロープを、テーブルの脚、椅子の脚、ベッドの脚、ソファの脚、カーテンレール、階段の手すりなど、動かせない安定した物にしっかりと結び、下図のようにカラビナをロックしてください。

注記:必ず監視のもとでご使用ください。
WINBOT の作業エリアの真下に人や動物が立たないようにしてください。このエリアの下に貴重品や壊れやすい物がないことを確認してください。

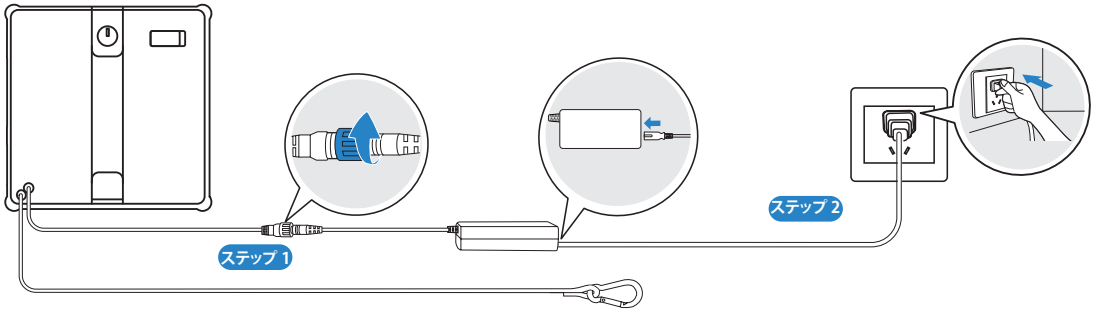


安全のため、ご使用前に必ずカラビナを固定してください。
※安全ロープはカラビナでしっかりとした安全な金属製の手すりに固定することをお勧めします。

4 WINBOT の電源コード、電源アダプタ、プラグを接続します。

使用する前にバッテリーが完全に充電されていることを確認してください。充電時間は約 3 時間です。

※ WINBOT の動作中に電源を切らないでください。落下の危険があります。
※特に、航空プラグは確実に接続してください。



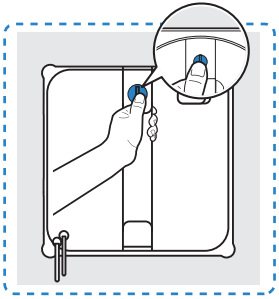
上記の順序で正しく接続してください。不適切な接続は、充電異常やバッテリーの損傷の原因となります。

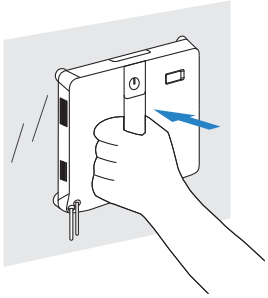
2.3 クイックスタート

1 始める

1. 電源を接続し、WINBOT のスタートボタンを 2 秒間長押しします。
2. ファンが起動したら、WINBOT の底部（モップパッドが付いている側）をガラスの上に置きます。WINBOT が自動的に窓に吸着し、掃除を開始します。

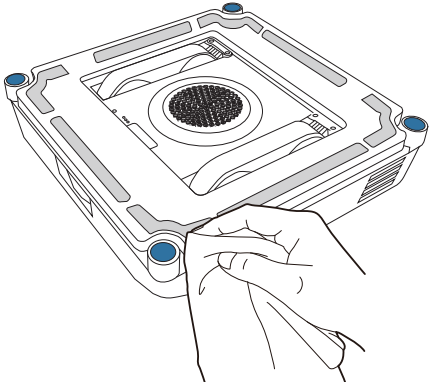
※ フレームレスガラスを掃除する際は、WINBOT を端に近づけすぎないでください。端から 10cm 以上離して設置することを推奨します。
※ WINBOT は平らな面のみを掃除できます。ガラスの厚さが 3mm 以上であることを確認してください。
※ 電源を入れた後、ファンを髪の毛や小さな物に近づけないでください。ファンが詰まる恐れがあります。
※ 清掃前に、WINBOT を設置する部分に小さなゴミがないか確認してください。粒子がある場合は、ガラスを傷つけないように取り除くか、粒子のない場所に移動してください。
※ 清掃前にスプレー口の水滴を乾かしてください。





2 清掃中のメンテナンス

汚れがひどいガラスの場合は、モップパッドを数回洗浄または交換し、4つの球状センサーも適宜清掃してください。

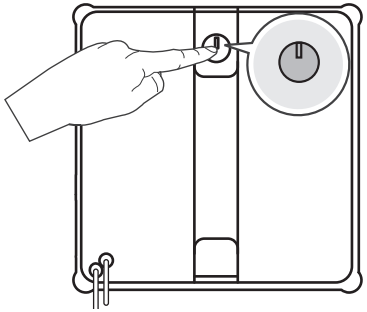


※ モップパッドが汚れたらすぐに洗浄してください。ガラスを傷つけないように、モップパッド上の小さな粒子が完全に除去されていることを確認してください。

3 終了

一時停止

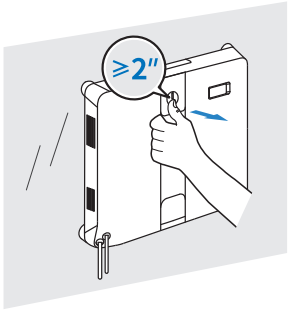
清掃中、WINBOT の⏻ボタンを押すか、アプリで一時停止してください。



WINBOT を取り外す

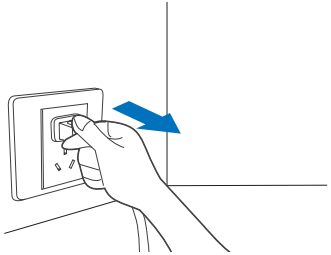
清掃が完了すると、WINBOT は開始位置に戻り、ビープ音が鳴ります。ハンドルをしっかりと握ってください。2 秒間⏻ボタンを長押しし、ファンが停止したら取り外してください。

※ 洗浄後は洗浄液を捨ててください。



電源オフ

シャットダウンするには、電源をオフにしてください。



安全ロープを外す

2.4 高度な機能

すべての機能を利用するために、ECOVACS HOME アプリを使用して WINBOT を制御することをお勧めします。

a. 複数のクリーニングモード

ディープクリーニングモード：複数回洗浄します。
高速クリーニングモード：全体的な清掃を実現します。
スポットクリーニングモード：頑固な汚れを除去します。

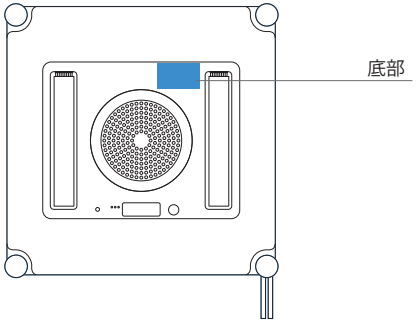
b. トラブルシューティング

WINBOT が警報を発しても慌てないでください。詳細なトラブルシューティングのガイダンスはアプリから確認できます。

c. リモートコントロール

アプリを通じて WINBOT をリモートコントロールできます。この機能は、窓の内側と外側の両方の表示、スポットクリーニング、手動の散水をサポートします。

1. アプリをダウンロードするには、トップカバーの下の QR コードをスキャンしてください。



2. QR コードをスキャンするか、アプリストアで ECOVACS HOME アプリを検索してダウンロードしてください。

Download on the App Store

Get it on Google Play

ECOVACS HOME

注記：インストールが完了したら、アプリ内のガイダンスに従って登録、ログイン、ネットワーク接続を完了してください。

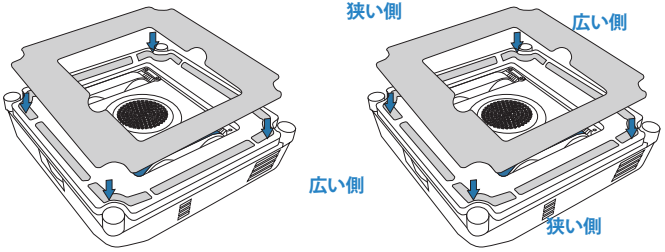
3. メンテナンス

モップパッド

a. モップパッドを交換する

WINBOT から汚れたモップパッドを取り外します。新しいモップパッドを WINBOT の底部にあるモップパッドホルダー内に平らに置きます。モップパッドの溝が WINBOT の底部にある青いマークと一致していることを確認します。次に、手で押してモップパッドをしっかりと貼り付けます。モップパッドが正しく取り付けられていることを確認してください。

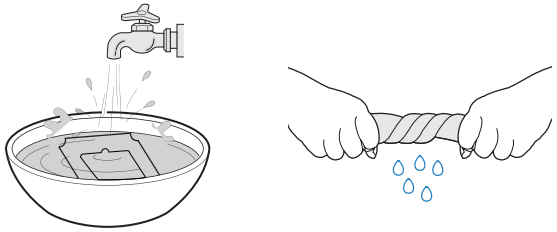
WINBOT の正常な動作に影響を与えないように、モップパッドをホルダーの外側に貼り付けないように注意してください。



※ モップパッドホルダーのベルクロ部分にホコリが付着している場合は、清潔なクリーニングブラシで掃除してください。ロボットの底部に水が入り込むことによる損傷を防ぐため、水で洗わないでください。

b. モップパッドを洗う

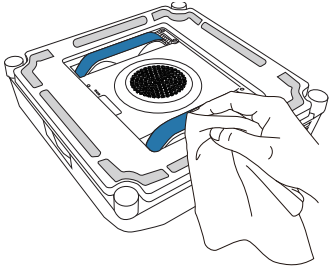
モップパッドを取り外します。使用前に水道水で洗い、よく絞って乾かしてください。



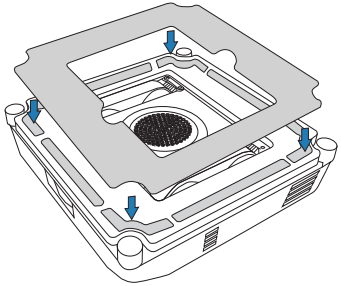
※ モップパッドを定期的に洗浄すると、耐用年数が延びます。モップパッドが摩耗したり、留め具エリアにぴったり収まらなくなった場合は、最適な清掃性能を得るために新しいものに交換してください。
※ その他のアクセサリーは ECOVACS HOME アプリまたは https://www.ecovacs.com/global でご覧ください。
https://mall.ecovacs.cn

駆動輪トラック

清掃する前に、ファンが作動していないことを確認してください。ECOVACS HOME アプリで駆動用クローラーを点検してください。駆動用クローラーに汚れがある場合は、動作を停止してください。その後、きれいな布で拭き取ってください。

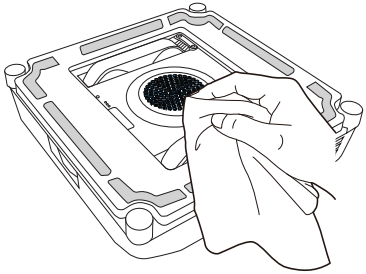


メンテナンス後は、モップパッドを取り付けて清掃作業を続行できます。

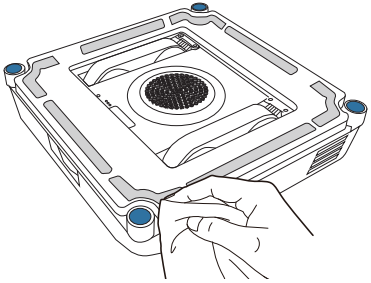


下部コンポーネント

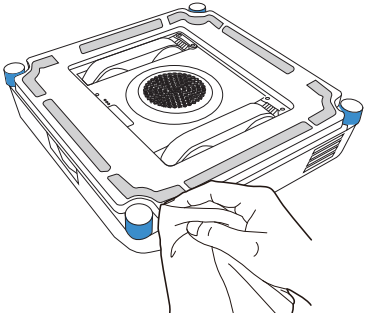
ファン：WINBOT の吸引力を損なわないように、乾いた布で拭いてください。



球状センサー：感度を保つために、乾いた布で拭いてください。



サイドローラー：感度を保つために、乾いた布で拭いてください。



※ WINBOT がバッテリー残量低下の警告を発した後は、バッテリーの寿命を縮めないように、使用または保管する前に必ず WINBOT を完全に充電してください。

※ WINBOT を長期間使用しない場合は、フル充電し、電源を切ってから保管してください。過放電や充電不能によるバッテリーの損傷を防ぐため、少なくとも 6 か月ごとに充電してください。

4.Wi-Fi インジケーターライト

インジケーター	ライト効果	ライト効果の説明
WINBOT ステータスインジケーターライト	青色点灯：	WINBOT はスタンバイ状態または現在清掃中です。
	赤色点滅：	WINBOT は正常に機能できません。
アダプターステータスインジケーターライト	緑色点灯：	例えば、スタンバイモードではアダプターの消費電流は低くなります。
	赤色点灯：	例えば、充電モードではアダプターの消費電流が高くなります。

5. トラブルシューティング

5.1 故障の対処

番号	故障	考えられる原因	解決策
1	WINBOT が横滑りしたり、本体が揺れたりします。	モップパッドが濡れすぎています。	「メンテナンス」の説明に従って、モップパッドを交換してください。
		WINBOT が油汚れなどの推奨されない汚れを拭いてしまいます。	「メンテナンス」の説明に従って、駆動用クローラーを清掃してください。
2	WINBOT の音声案内が「空気圧が不十分です」と言います。	モップパッドが正しく取り付けられていません。	モップパッドを取り外し、再度正しく取り付けてください。
		窓に隙間やひび割れがあります。	隙間やひび割れのある表面では WINBOT を使用しないでください。
		窓面に低い障害物があります。	WINBOT を使用する前に、障害物を手動で覆ってください。
3	WINBOT の音声案内が「スタック」と言います。	駆動用クローラーがスタックしています。	駆動用クローラーにほこりやゴミが付着していないか確認してください。付着している場合は、道具を使って清掃してください。 その後、WINBOT を再起動して自動清掃を行ってください。問題が解決しない場合は、 カスタマーサービスにお問い合わせください。
		窓面に低い障害物があります。	WINBOT は高さ 4mm 未満の障害物やフレームを検出できません。この場合は、アプリの指示に従って WINBOT をサポートしてください。

番号	故障	考えられる原因	解決策
4	WINBOT が水を噴射しません。	水タンクに洗浄液が入っていません。	速やかに ECOVACS WINBOT 洗浄液を補充してください。
		アプリで自動噴霧機能がオフになっています。	アプリにアクセスして自動噴霧機能をオンにしてください。
		WINBOT が水位が低い状態で清掃しています。	アプリで自動噴霧機能がオンであり、水タンクに洗浄液が入っている場合は、アプリの自動噴霧に関する注意事項に従って問題を解決してください。それでも解決しない場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。
5	WINBOT の音声案内が「WINBOT が障害物に遭遇しました」と言います。	内部部品に異常があります。	複合ケーブルをしっかりと持ち、WINBOT の落下による怪我を防ぐため、WINBOT の真下に立たないでください。ゆっくりと WINBOT を引き寄せて手の届く位置まで移動させます。スタートボタンを 2 秒間長押しして WINBOT を取り外し、電源をオフにしてから再起動します。再起動後も問題が解決しない場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。
6	WINBOT が元の位置に戻らず、取り外せません。	アルゴリズムにエラーがあります。	計算精度により若干の誤差が生じることがあります。通常の誤差は 21cm 未満です。WINBOT が元の位置に戻る誤差が大きすぎて取り外しに不便な場合は、アプリで WINBOT をリモートコントロールし、取り外しやすい位置に戻してください。
		WINBOT を貼り付けた後にリモコン機能を使用したため、WINBOT に元の位置が分かりません。	アプリにアクセスし、リモコンを使用して WINBOT が取り外しやすい位置に戻るようにしてください。
7	WINBOT の音声案内が「窓の角を避けてください」と言います。	フレームレスガラスを掃除する際、貼り付け位置が窓の角に近すぎます。	WINBOT のハンドルを持ち、スタートボタンを 2 秒間長押ししてから取り外します。再度貼り付ける際は、窓の角から 10cm 以上離して設置することをお勧めします。

6. 技術仕様

WINBOT モデル	WG841-01	電源アダプターモデル	GM95-240375-D
定格入力	24V ⎓ 3.75A	入力:	100-240V ～ 50-60Hz 2.5A
定格出力	90W	出力:	24V ⎓ 3.75A
WINBOT の寸法 （長さ×幅×高さ mm）	215 × 215 × 55		
周波数帯域	2400-2483.5MHz		

ワイヤレスモジュールの出力は100mW未満です。

注記: 製品の継続的な改良のため、技術仕様および設計仕様は変更される場合があります。

Important Safety Instructions

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.
SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking. Keep the appliance out of reach of children when it is energized.
2. Do not use and charge the Appliance in extremely hot or cold environments (below 0˚C/32˚F or above 40˚C/104˚F, above 85% humidity), or it may affect battery life span.
3. The Appliance can be used to clean exterior windows if it is properly tethered to a safe position with the Carabiner, winds are calm, and it is not raining or snowing.
4. Before use, please use the Carabiner to lock the safety tether to a strong indoor railing, and make sure WINBOT is securely attached to it.
5. Do not leave the Appliance unattended when using it. To prevent bodily injury or property damage caused by accidental falling of the Appliance, please make sure there are no people, animals, or valuable, fragile objects under the working area of WINBOT.
6. Do not use the Appliance in whole gale storms and force-10 winds, or in areas where the altitude exceeds 2000 meters (6562 feet).
7. Please ensure the Appliance is plugged in while it is cleaning. The Appliance has a Safety Battery that charges during use. The Safety Battery powers the Appliance if it becomes unplugged or the electricity fails.
8. Do not leave the Appliance unattended when it is plugged in.
9. For household use ONLY (including exterior window). Do not use the Appliance in commercial or industrial environments.
10. Do not use on broken or uneven glass, such as glass with static cling stickers, advertising posters, or raised patterns, so as to prevent glass breaking or Appliance's falling. Do not

use on surfaces with gaps, such as a piece of glass with gaps or holes, or two pieces of adjacent, frameless glass with a gap between them, so as to prevent the Appliance from falling due to poor attachment.

11. Only use accessories recommended or supplied by the manufacturer. Only use the Power Adapter supplied by the manufacturer.
12. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Power Adapter.
13. Do not use the Appliance on a framed glass with a frame smaller than 5 mm (0.2 in).
14. Do not use on glass less than 3 mm (0.12 in) thick or mirrors less than 4 mm (0.16 in) thick.
15. Do not use on glass or mirrors with a handle height of 70~105 mm (2.76~ 4.13 in).
16. Do not use the Appliance on greasy windows.
17. When used in high humidity environment, the cleaning performance will be affected.
18. Store the Appliance away from heat and flammable materials.
19. In rainy weather, do not use the Appliance on the exterior window to avoid the risk of Appliance's damage or falling.
20. Do not use the Appliance if it does not firmly attach to the glass or has visible signs of damage.
21. To reduce the risk of electrical shock, do not put the Appliance in water or other liquid. Do not place or store Appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
22. Do not touch power plug with wet hands.
23. When charging the Appliance, do not place it on other electrical appliances and keep it away from fire and liquid.
24. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance by the power cord, use the power cord as a handle, close a window on the power cord, or put heavy weights on the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
25. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance if it is not working properly, has been dropped, damaged, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
26. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
27. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Appliance. Do not unplug the Power Adapter by pulling on the power cord.

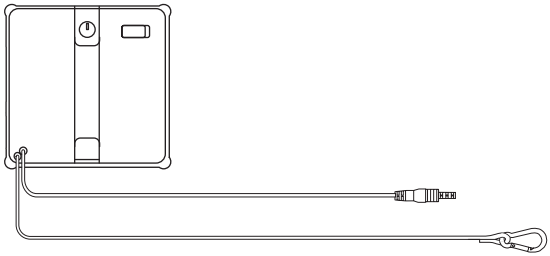
28. The Safety Battery must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
29. The Safety Battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
30. The Appliance must be disconnected from the receptacle before removing the battery for disposal of the Appliance.
31. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
32. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The battery can explode in a fire.
33. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. The company cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
34. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit GM95-240375-D provided with this Appliance.
35. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
36. The plug and the Power Adapter must be used indoor.
37. If the vacuum glass, which WINBOT is working on, is leaking, remove WINBOT immediately after cleaning is completed.
38. Before cleaning, please observe the area toattach WINBOT for any small particles. If thereare any, please remove them or switch to aparticle-free area to avoid scratching th glass.
39. Clean the Mopping Pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.
40. The appliance is only to be used with the unit provided.
41. Keep the appliance out of reach of children when it is energized or cooling down.
42. The appliance has to be unplugged after use and before carrying out user maintenance on the appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

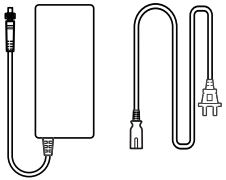
	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

1. Product Contents

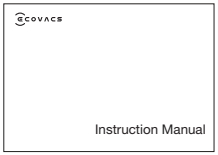
Package Contents



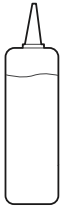
WINBOT + Safety Rope



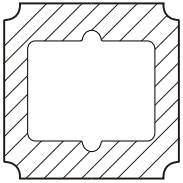
Power Adapter + Power Cord



Instruction Manual



ECOVACS WINBOT Cleaning Solution

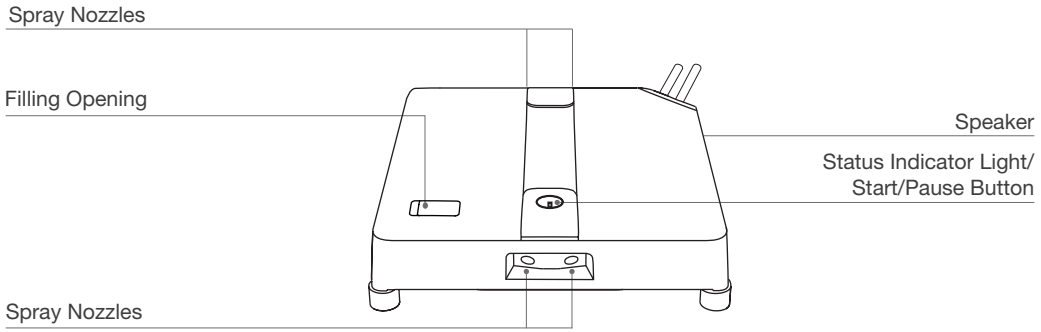


Mopping Pad

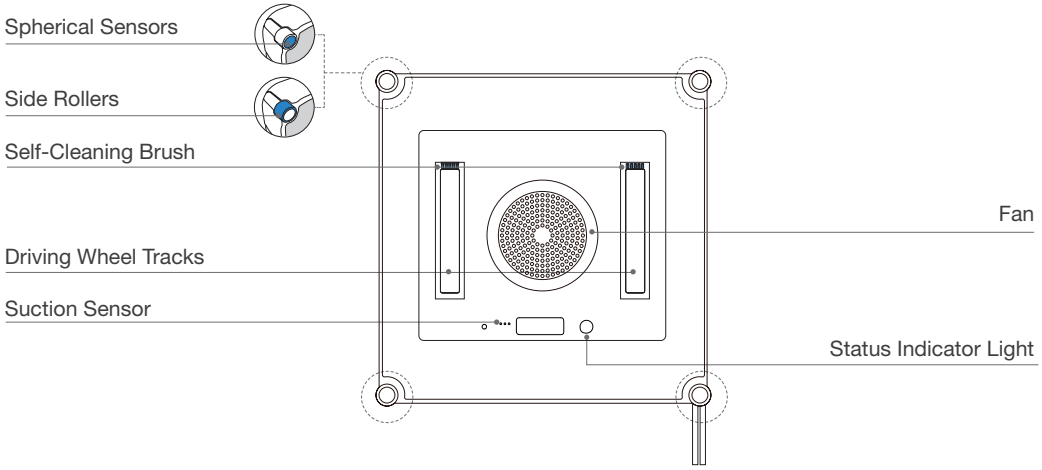
* Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.

Product Diagram

WINBOT



Bottom View



2. Quick Start

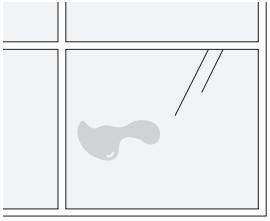
2.1 Notes Before Cleaning

The following situations are not recommended for using WINBOT:

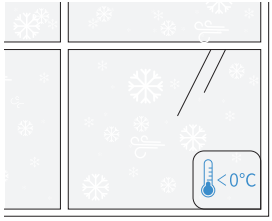
1 Do not use WINBOT on windows with condensation or oil stains or in extremely cold or hot environments.

WINBOT may have difficulty moving in the following conditions.

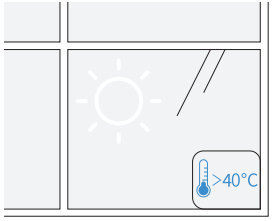
Condensation



Oil stains



Below 0°C

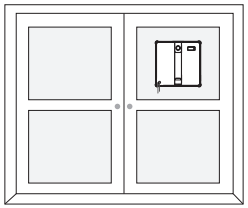


Above 40°C

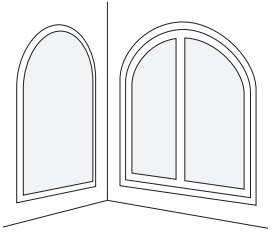
WINBOT delivers optimal performance on dry surfaces and in temperatures above 0°C .

2 Do not use WINBOT on windows that are too small or have irregular shapes.

WINBOT cannot move around in the following conditions.



Small Glass

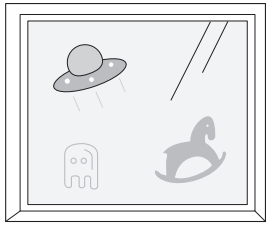


Irregular Shapes

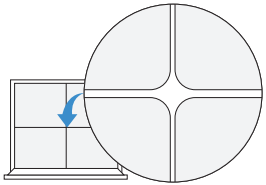
WINBOT delivers optimal performance on square and large windows.

3 Do not use WINBOT on uneven windows.

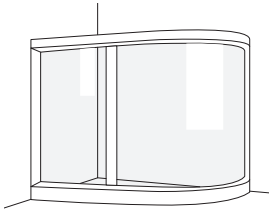
WINBOT may experience insufficient air pressure in the following conditions.



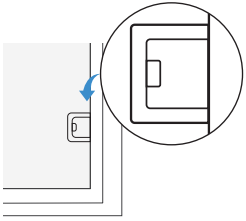
Electrostatic Window Decals, Stickers, etc.



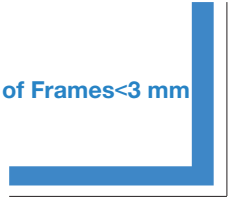
Cracks



Arched Windows



The hight of obstacles is less than 4 mm.

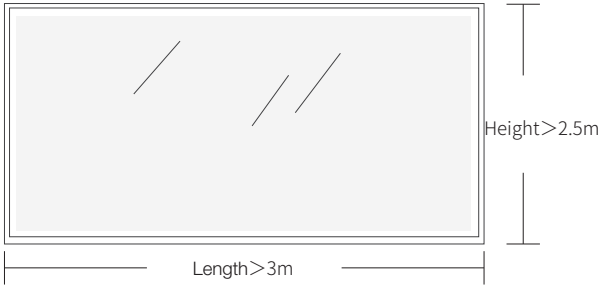


The hight of frames is less than 3 mm.

WINBOT delivers optimal performance on a smooth window surface.

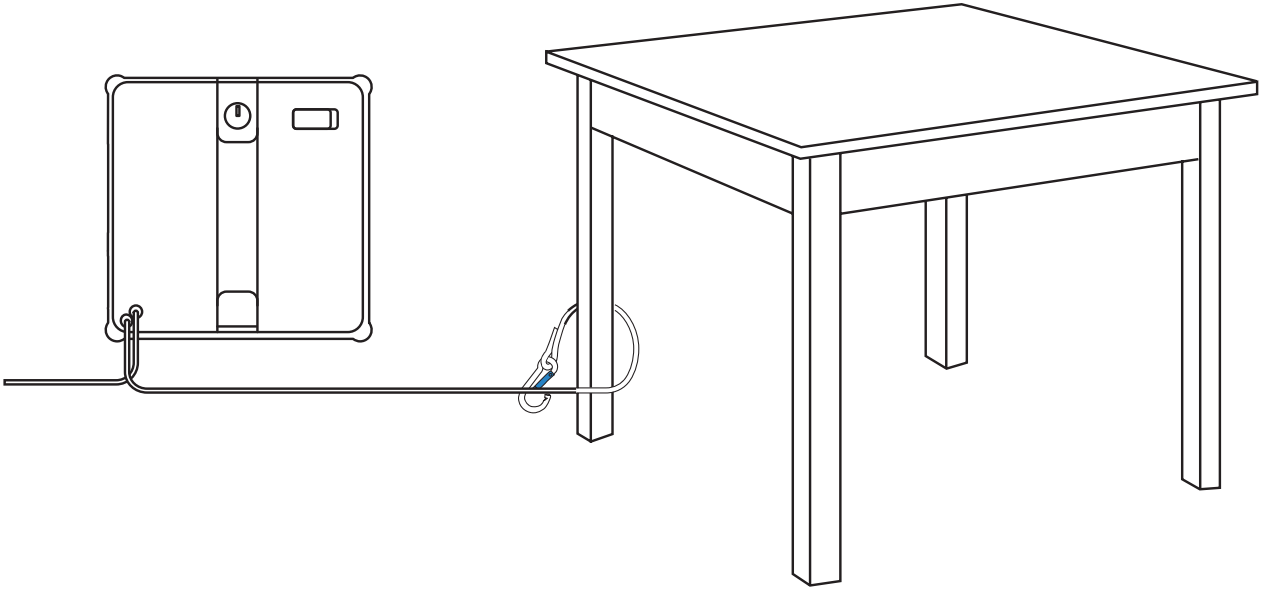
4 Do not use WINBOT on windows that are too large.

WINBOT may fail to complete the task due to the length limitation of the connecting cord.



Make sure safety rope is connected before use.

Safety rope is assembled by default. Do not disassemble it at will.



2.2 Preparation before Use

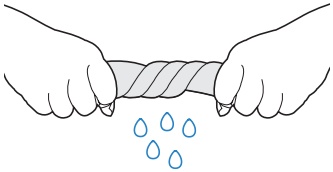
1 Install Mopping Pad

1.Wet the mopping pad

Before using, wet the mopping pad.

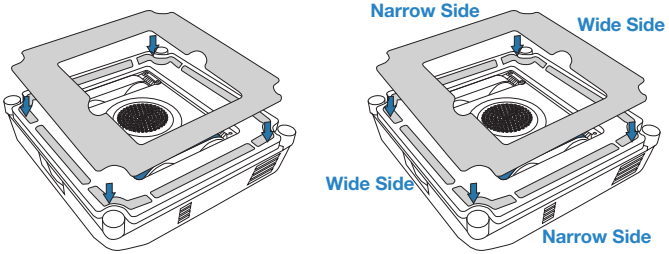
2.Twist the mopping pad

Twist the mopping pad to wring water out. To ensure cleaning performance, wring it out as much as you can.



3.Stick the mopping pad

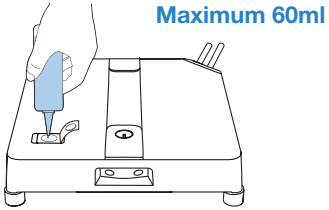
Stick the mopping pad onto the velcro at the bottom of WINBOT, with its groove corresponding to the blue mark. Then press it with your hands to help the mopping pad stick firmly.



2 Fill up the Water Tank

It is recommended to use with ECOVACS WINBOT cleaning solution. The maximum volume of the reservoir is about 60ml. In the fast cleaning mode, the full water tank can spray water continuously for about 20 ㎡ .

Do not add too much cleaning solution to overflow the reservoir.
Do not add purified water and filtered water.
Please use ECOVACS WINBOT cleaning solution. Using other cleaners could have an adverse effect on cleaning performance.
If the cleaning solution is used up, you can temporarily use tap water instead. Using the ECOVACS WINBOT cleaning solution can have a better cleaning performance.



Note:

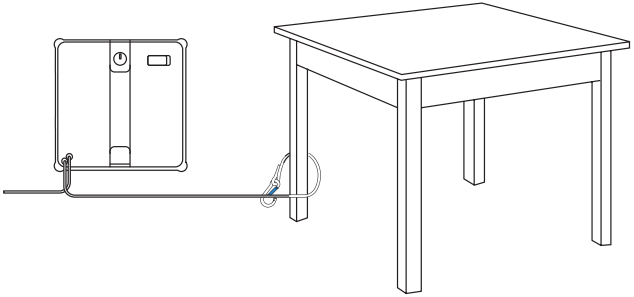
1.Do not put your fingers into the filling opening.
2.Wipe the water droplets on the body and the four spray outlets clean, so as not to affect the normal operation.

3 Tie the Safety Rope

Properly tie the safety rope to a stable object that cannot be easily moved (e.g. table leg, chair leg, bed leg, sofa leg, curtain rod, stair handrail, etc.), and lock the carabiner as shown below.

Note: Please make sure to use under supervision.

People or animals are prohibited from standing directly under WINBOT working area. Make sure there are no valuable or fragile objects under this area.



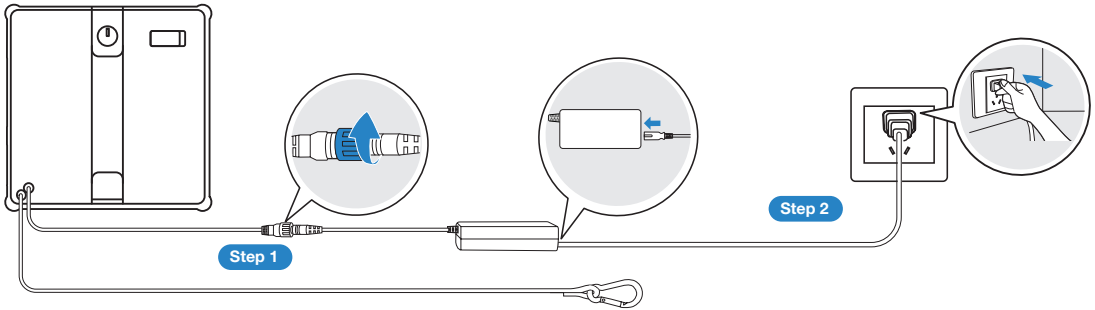
To ensure safety, please make sure to secure the carabiner before use.

* It is recommended to fasten the safety rope with the carabiner on a firm and safe metal railing.

4 Connect WINBOT Power Cord, Power Adapter and Plug.

Please ensure the battery is fully charged before using. Charging time will be approximately 3 hours.

* Do not cut the power off when WINBOT is running, otherwise it may lead to the risk of falling.
* It is particularly emphasized that the aviation plug needs to be firmly connected.



Connect correctly in the order shown above. Improper connection may cause charging abnormalities or damage to the battery.

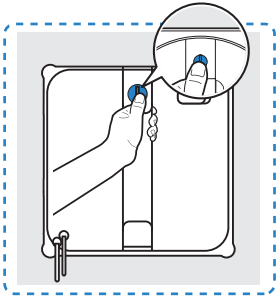
2.3 Quick Start

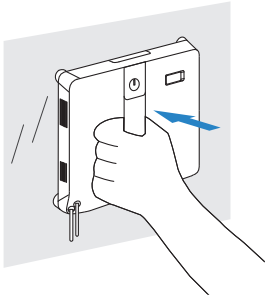
1 Start

1.Connect the power supply and long press the WINBOT start button for 2 seconds.

2.After hearing the fan start, place the bottom of the WINBOT (the side with the mopping pad) on the glass. WINBOT will adhere to the window automatically and start cleaning.

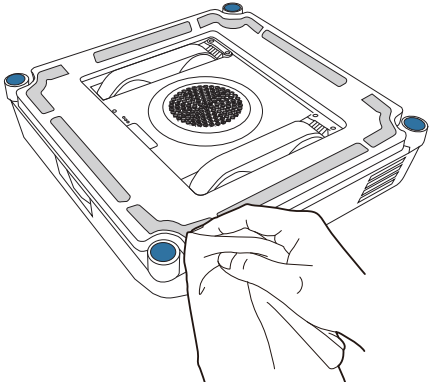
* Do not stick the WINBOT too close to the edge when cleaning the frameless glass. It is recommended to be more than 10cm away from the edge.
* WINBOT can only clean flat surfaces. Please make sure that the glass thickness is not less than 3mm.
* Do not put the fan close to hair and other small objects after power on, so as not to block the fan.
* Before cleaning, please observe the area to attach WINBOT for any small particles. If there are any, please remove them or switch to a particle-free area to avoid scratching the glass.
* Please dry the water droplets at the spray outlet before cleaning.





2 Maintenance during Cleaning

For heavily stained glass, please wash or replace the mopping pad several times and clean the four spherical sensors in time.

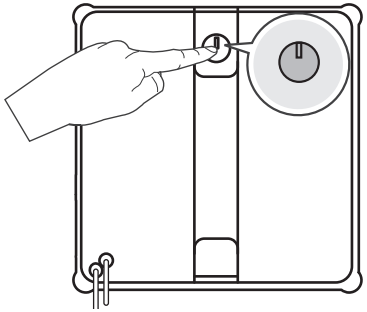


* Clean in time when the mopping pad is dirty. Make sure that the small particles on the mopping pad are completely removed to avoid scratching the glass.

3 Finish

Pause

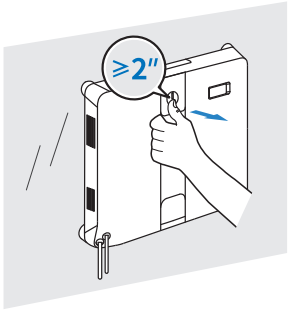
During cleaning, press ⏻ on WINBOT or pause it via App.



Remove WINBOT

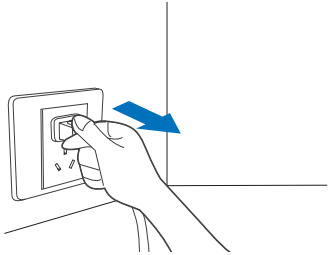
When cleaning is complete, WINBOT will return to the starting position and beep. Please hold the handle tightly. Long press ⏻ for 2 seconds, and remove it after the fan stops working.

* Please pour out the cleaning solution after cleaning.



Power Off

Turn off the power to shut down.



Unfasten Safety Rope

2.4 Advanced Function

To enjoy all available features, it is recommended to control your WINBOT via the ECOVACS HOME App.

a. Multiple Cleaning Modes

Deep Cleaning Mode: Clean for multiple times.
Fast Cleaning Mode: Realize all-round cleaning.
Spot Cleaning Mode: Say goodbye to stubborn stains.

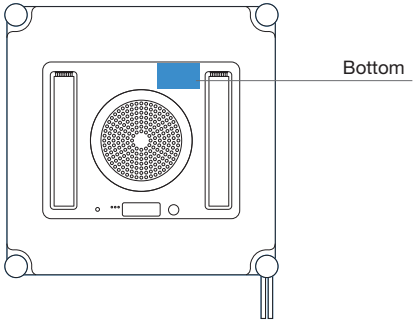
b. Troubleshooting

When the WINBOT alarms, do not panic. You can check the detailed troubleshooting guidance through the App.

c. Remote Control

Through the App, you can remotely control WINBOT. This function supports views of both inside and outside windows, spot cleaning and manual water spraying.

1. Scan the QR Code under the Top Cover to download the App.



2. Scan the QR code or search and download the ECOVACS HOME App in the app store.

Download on the App Store

Get it on Google Play

ECOVACS HOME

Note: When installation completed, please complete registration, login and network connection according to the guidance in the App.

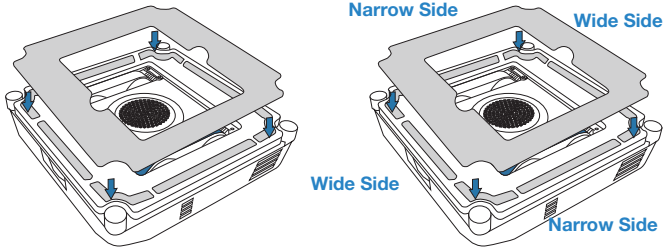
3.Maintenance

Mopping Pad

a. Replace the Mopping Pad

Remove the dirty mopping pad from WINBOT. Place a new one flat within the mopping pad holder at the bottom of WINBOT. Ensure that the groove of the mopping pad corresponds to the blue mark at the bottom of WINBOT. Then press it with your hands to make the mopping pad stick firmly. Please make sure the mopping pad is correctly attached.

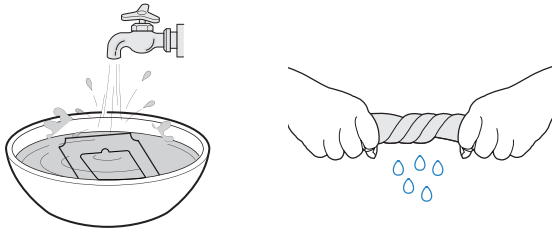
Be careful not to stick the mopping pad outside the holder to avoid affecting the normal operation of WINBOT.



***If the velcro on the mopping pad holder is dusty, it can be cleaned with a clean cleaning brush. Do not wash with water to avoid damage caused by water entering the bottom of the robot.**

b. Wash the Mopping Pad

Remove the mopping pad. Wash it with tap water, and wring it dry before use.



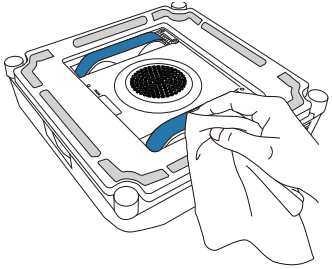
* Washing the Mopping Pad regularly can extend its service life. If the Mopping Pad becomes worn or no longer fits exactly within the fastener area, replace it with a new one to achieve optimal cleaning performance.

* Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at https://www.ecovacs.com/global.

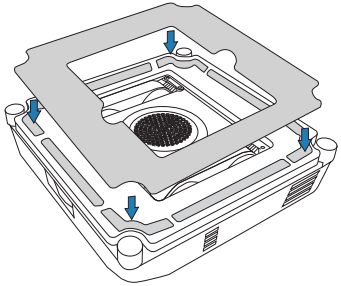
https://mall.ecovacs.cn

Driving Wheel Tracks

Before cleaning, make sure that the fan is not in operation. Inspect the driving wheel tracks in ECOVACS HOME App. Please stop the driving wheel tracks if you see dirt on them. Then wipe them clean with a clean cloth.

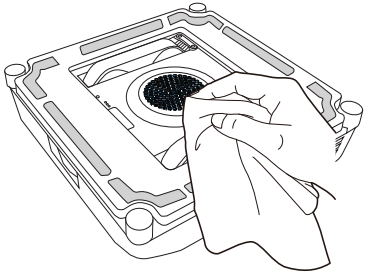


After maintenance, you can install the mopping pad to continue cleaning task.

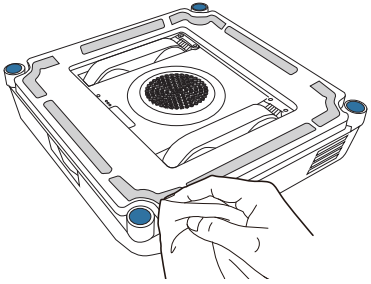


Bottom Component

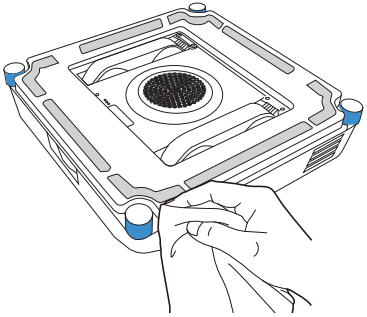
Fan: Wipe clean with a dry cloth to prevent damage to the suction force of WINBOT.



Spherical Sensors: Wipe clean with a dry cloth to maintain its sensitivity.



Side Rollers: Wipe clean with a dry cloth to maintain its sensitivity.



* After WINBOT issues a low battery warning, be sure to fully charge WINBOT before using or storing it to avoid reducing the service life of the battery.
* If WINBOT is not used for a long time, fully charge it, turn it off and then store it. Charge it at least every six months to prevent battery damage due to over-discharge and inability to charge.

4. Status Indicator Light

Indicator	Light Effect	Light Effect Interpretation
WINBOT Status Indicator Light	Solid Blue	WINBOT is in standby or is currently cleaning.
	Flashing Red	WINBOT is unable to function properly.
Adapter Status Indicator Light	Solid Green	Station consumes a low current, for instance, in standby mode.
	Solid Red	Station consumes a high current, for instance, in charging mode.

5. Troubleshooting

5.1 Malfunction Elimination

NO.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	WINBOT slips, such as sliding sideways or body shaking.	The mopping pad is too wet.	Replace the Mopping Pad as described in Maintenance.
		WINBOT wipes non-recommended stains such as oil stains.	Clean the Driving Wheel Tracks as described in Maintenance.
2	WINBOT voice prompts "Insufficient air pressure".	The Mopping Pad is attached improperly.	Please remove the Mopping Pad and reattach.
		There are gaps or cracks on the window.	Do not use WINBOT on the surface with gaps.
		There are low obstacles on the window surface.	Manually cover the obstacles before using WINBOT.
3	WINBOT voice prompts "Stuck".	The Driving Wheel Tracks are stuck.	Check if there is any dust or debris on the Driving Wheel Tracks. If so, please clean them with tools. Then restart WINBOT for auto cleaning. If problem persists, please contact customer service.
		There are low obstacles on the window surface.	WINBOT cannot detect obstacles or frames with a height lower than 4mm. In this case, please go to the App and follow the instructions to help WINBOT out.

NO.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
4	WINBOT does not spray water.	There is no cleaning solution in the water tank.	Please add ECOVACS WINBOT cleaning solution in time.
		The auto spraying function is turned off in the App.	Please go to the App and turn on the auto spraying function.
		WINBOT is cleaning at low water level.	If the auto spraying function is on in the App and there is cleaning solution in the water tank, go to the App and follow the auto spraying precautions to solve the problem. If the problem persists, please contact customer service.
5	WINBOT voice prompts "WINBOT encounters an obstacle".	The internal components are abnormal.	Firmly hold the composite cable and do not stand directly under WINBOT to prevent being injured by the falling WINBOT. Slowly drag the WINBOT until it can be reached. Long press the start button for 2 seconds and then remove WINBOT. Turn off and power off, then restart. If the issue persists after restarting, please contact customer service.
6	WINBOT has not returned to the origin and cannot be removed.	There is an error in the algorithm.	Affected by the calculation accuracy, there may be a slight error. The normal error is less than 21cm. If the error of WINBOT returning to the origin is too large and it is inconvenient to retrieve WINBOT, please go to the App and remote control WINBOT to return to a position that is easy to remove.
		The remote control function was used after WINBOT was adhered, so WINBOT does not know the origin position.	Go to the App and use remote control to help WINBOT return to a position that is easy to remove.
7	WINBOT voice prompts "Please avoid the window corners."	When cleaning frameless glass, the adhering position of WINBOT is too close to the window frame.	Hold the handle of WINBOT, long press WINBOT start button for 2 seconds, and then remove WINBOT. Re-adhere WINBOT. It is recommended that the adhering position be more than 10 cm away from the window corners.

6. Technical Specifications

WINBOT Model	WG841-01	Power Adapter Model	GM95-240375-D
Rated Input	24V ⎓ 3.75A	Input:	100-240V~ 50-60Hz 2.5A
Rated Power	90W	Output:	24V ⎓ 3.75A
WINBOT dimensions (L × W × H mm)	215*215*55		
Frequency Bands	2400-2483.5 MHz		

Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continues product improvement.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.
No. 518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2432-0212