



DEEBOT X1 TURBO

Instruction Manual/사용 설명서

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step

without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.







5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Clean Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Clean Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.

13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Clean Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord.
- Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Clean Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Clean Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Clean Station.
25. Remove the Appliance from the Clean Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.

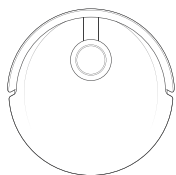
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Clean Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Clean Station.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2108 provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

| | |
|---|--|
|  | Class II |
|  | Short-circuit-proof safety isolating transformer |
|  | Switch mode power supply |
|  | For indoor use only |
|  | Direct current |
|  | Alternating current |

Package Contents



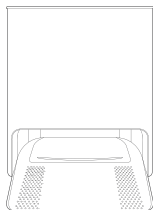
Robot



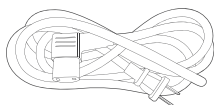
Dual Side
Brushes



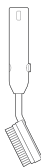
Washable
Mopping Pads



Clean Station



Power Cord



Cleaning Brush



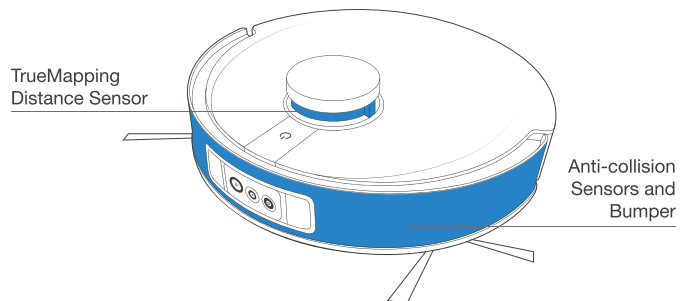
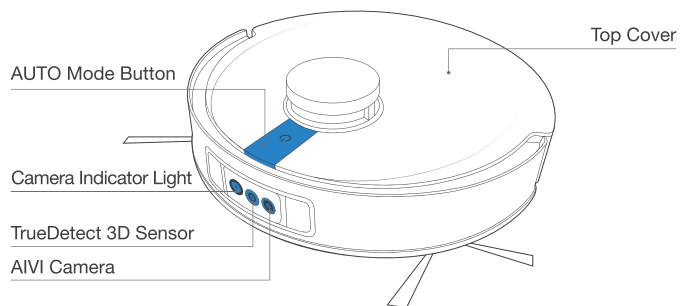
Instruction Manual



Multi-Function
Cleaning Tool

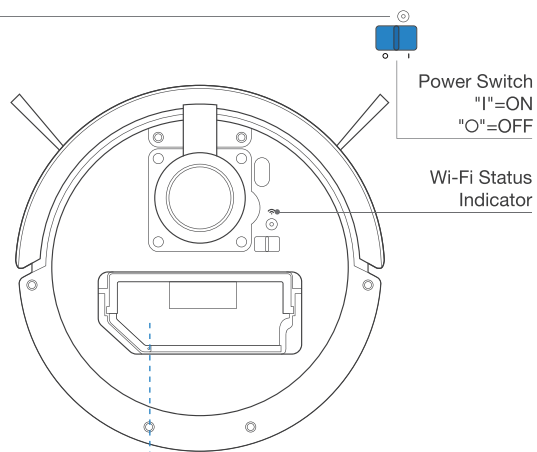
Product Diagram

Robot

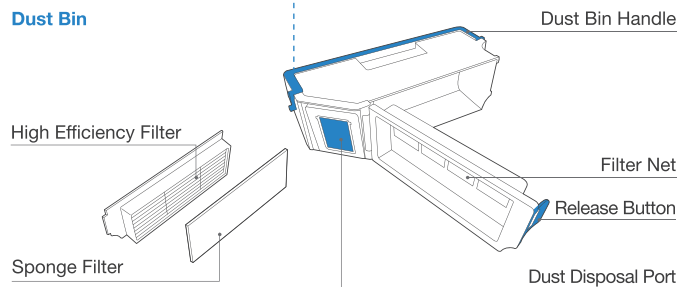


Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

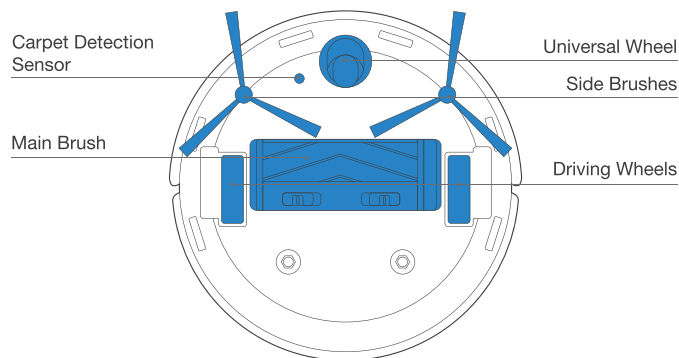
RESET Button



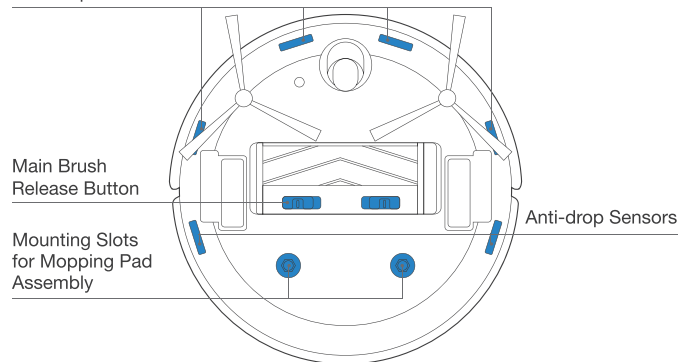
Dust Bin



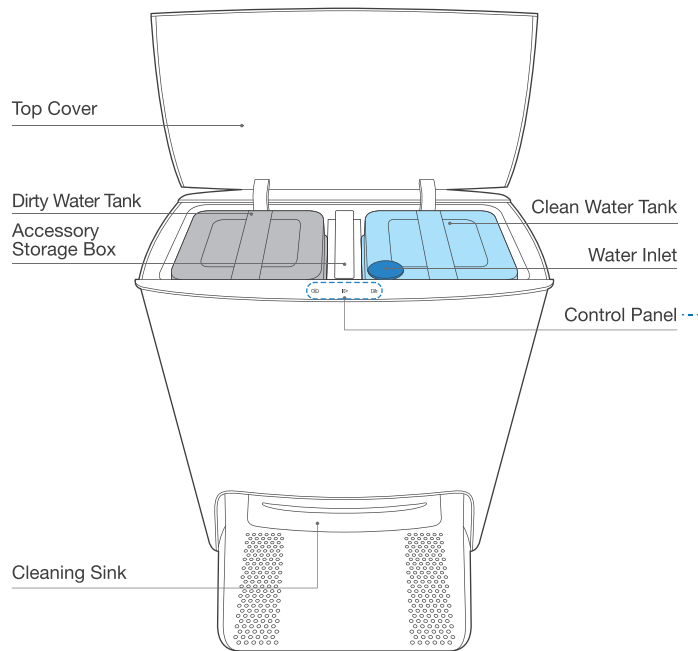
Bottom View



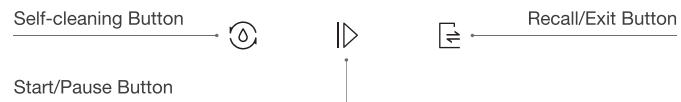
Anti-drop Sensors



Clean Station



Control Panel Button



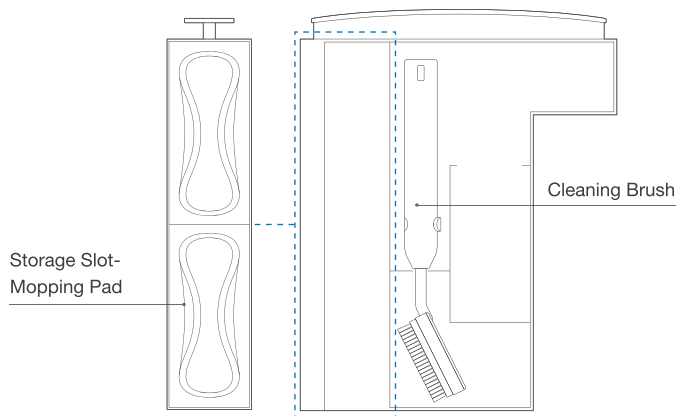
Charging Contacts

Mopping Pad Assembly

Washable Mopping Pads

Mopping Pad Plates

Accessory Storage Box



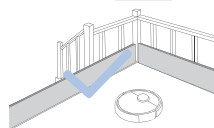
Notes Before Cleaning



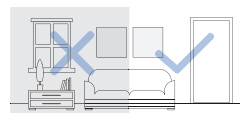
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so AIVI Camera works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Clean the AIVI Camera and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.



Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



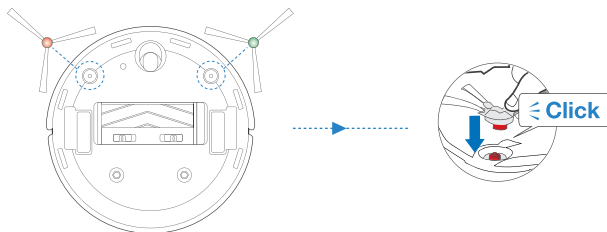
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the AIVI Camera.

Quick Start

Before using DEEBOT, please remove all protective films or protective strips on DEEBOT and Clean Station.

Install the Side Brush

Make sure the color of Side Brush is consistent with that of mounting slot.



ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

Before you start, make sure that:

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz or 2.4/5 GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



Wi-Fi Indicator Light

| | | |
|--|------------------|---|
| | Slowly flashing | Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection |
| | Rapidly flashing | Connecting to Wi-Fi |
| | Solid | Connected to Wi-Fi |

Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

DEEBOT and Mobile Phone Requirements

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

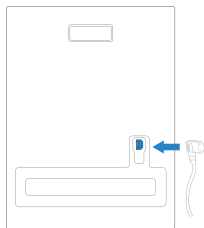
Wi-Fi Network Requirements

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

Please be aware that the realization of intelligent functions such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on different products) requires users to download and use ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product through ECOVACS HOME App. If you do not agree with our Privacy Policy and User Agreement, some of the aforementioned intelligent functions cannot be realized through ECOVACS HOME App, but you can still use the basic functions of this product for manual operation.

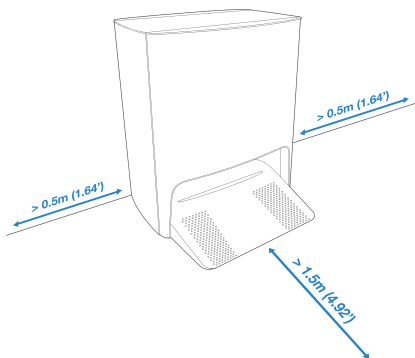
Charging DEEBOT

1 Assemble Clean Station



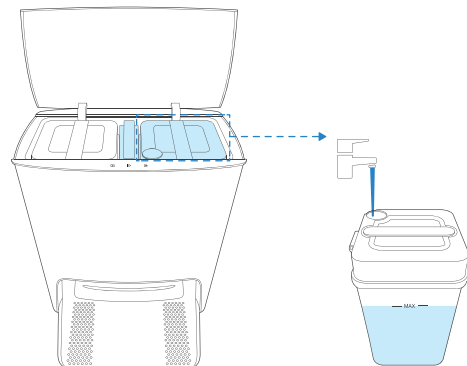
2 Clean Station Placement

Keep the area around the Station clear of objects and reflective object surfaces.



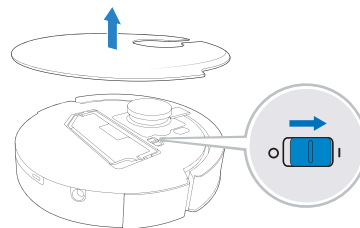
* If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the Station, the bottom 14cm of that should be covered.
Do not place the Station under direct sunlight.
It is recommended to place the Station on the hard floor to experience full functions of the robot.

3 Add Water to Clean Water Tank



Note: It is recommended to use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately). Using other cleaning solution may cause DEEBOT slipping, water tank block and other problems.

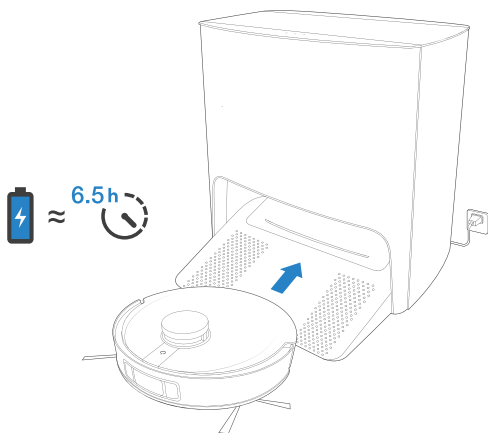
4 Power ON



Note: I = ON, O = OFF.

DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

5 Charge DEEBOT



Note: It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

Operating DEEBOT

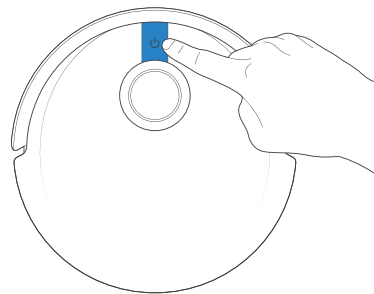
When creating a map for the first time, please follow DEEBOT to help eliminate some minor issues.

For example, DEEBOT may get stuck under the low furniture. Please refer to the following solutions:

- ① Raise the furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up Virtual Boundary via the App.

1 Start



Tap  on DEEBOT
or  on the Clean Station to start

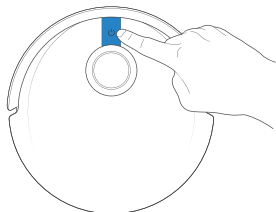


Note:

- 1. For the first-time cleaning, please ensure that DEEBOT is fully charged.
- 2. It is not recommended to assemble Mopping Pads Plates for the first time cleaning.

2 Pause/Wake Up

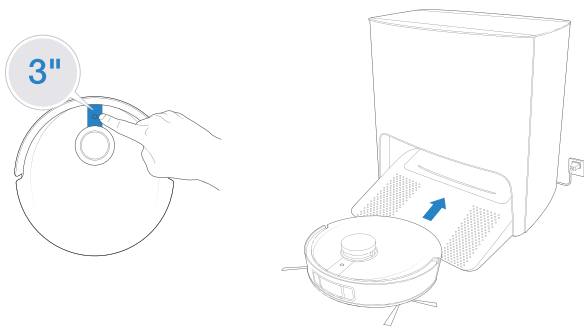
Tap  on DEEBOT or  on the Clean Station to pause.



Note: The indicator light will go out after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

3 Back to the Station

Tap  for 3 seconds to recall DEEBOT to the Clean Station.

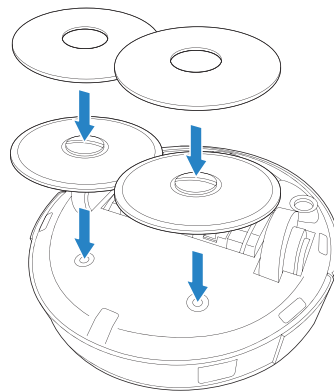


Note: When DEEBOT is not working, it is recommended to keep it switched ON and charging.


Mopping

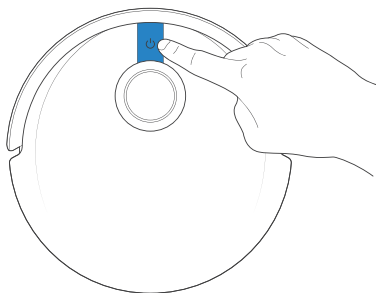
1. The Reservoir in DEEBOT can be automatically refilled through the Clean Station.
2. Do not use the mopping function on the carpet.

1 Attach the Mopping Pads and Mopping Pad Plates.



2 Mop

Tap  on DEEBOT
or  on the Clean Station to start mopping



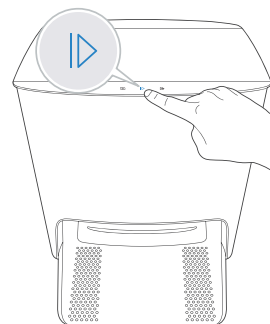
Note:

1. To prolong the service life of the reservoir, do not frequently remove washable mopping pads.
2. Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
3. When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time.

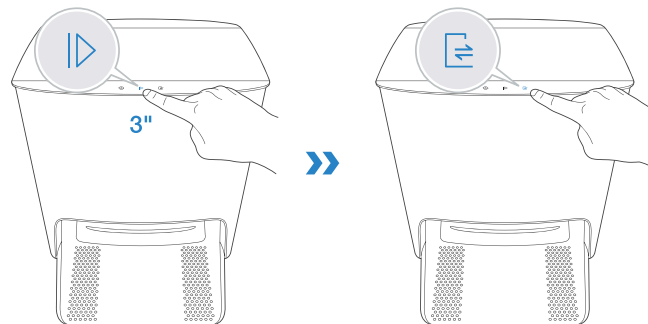
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

Clean Station

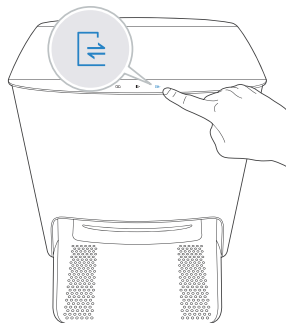
1 Start/Pause DEEBOT



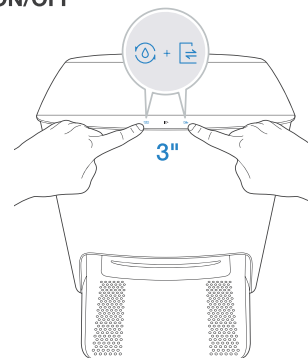
2 Recall DEEBOT



3 Direct DEEBOT to Exit from Clean Station



4 Child Lock ON/OFF



When Child Lock is enabled, the touch key on DEEBOT and the Station will be locked to ensure safety. Repeat the same step to disable Child Lock.

Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

| Robot Part | Maintenance Frequency | Replacement Frequency |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Washable Mopping Pad | / | Every 1-2 months |
| Side Brush | Once every 2 weeks | Every 3-6 months |
| Main Brush | Once per week | Every 6-12 months |
| Sponge Filter/High Efficiency Filter | Once per week | Every 3-6 months |
| TrueDetect 3D Sensor AIVI Camera TrueMapping Distance Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Clean Station Pins | Once per week | / |
| Cleaning Sink | Once every 2 weeks | / |
| Clean Water Tank | Once every 3 months | / |
| Dirty Water Tank | After each mopping | / |
| Clean Station | Once per month | / |

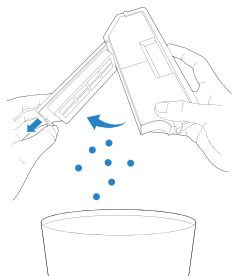
Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Clean Station.

A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

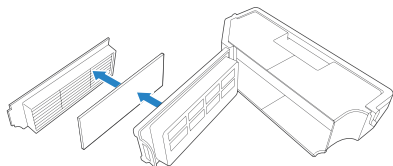
Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

Maintain Dust Bin and Filters

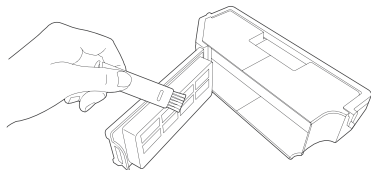
1



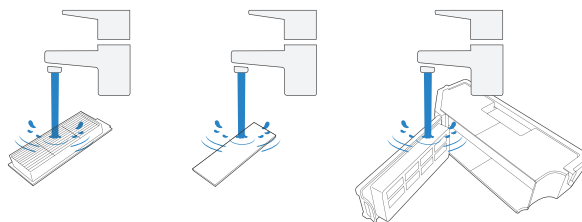
2



3



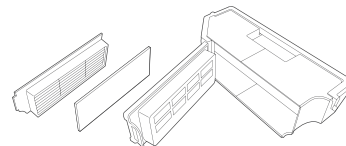
4



Note:

1. Please rinse the filter with water as shown above.
2. Do not use finger or brush to clean the High Efficiency Filter.

5

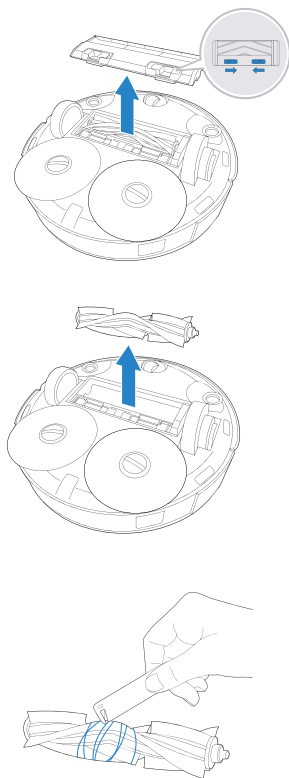


Note:

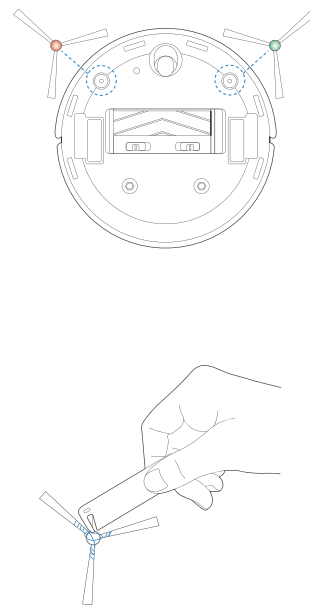
Completely dry the filter before use.
Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

Maintain Main Brush and Side Brushes

Main Brush

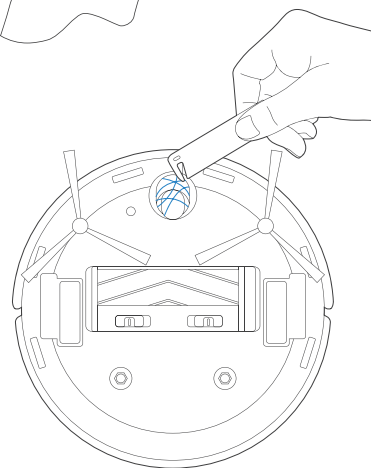
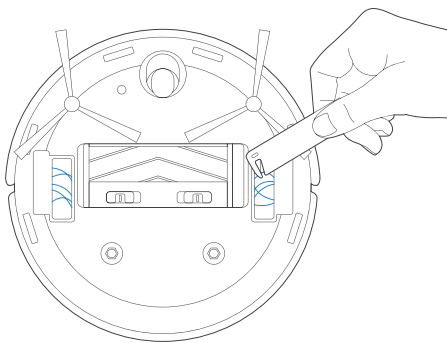
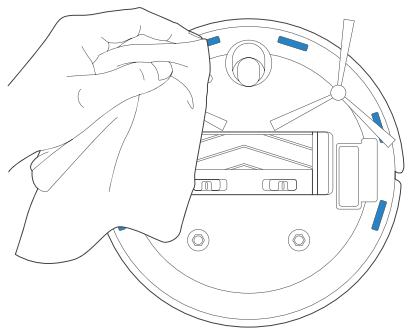
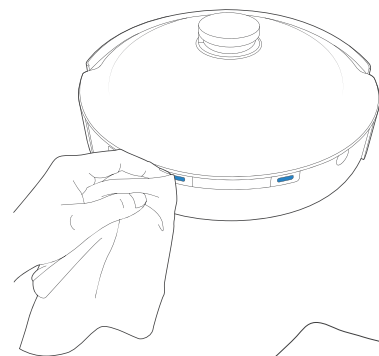
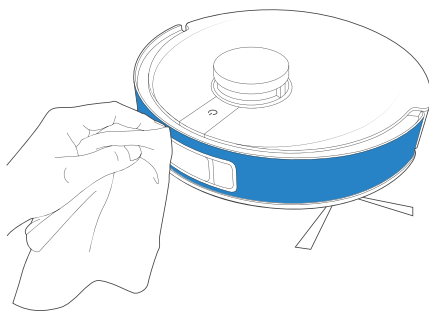
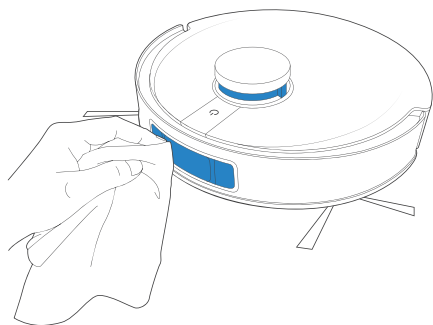


Side Brushes



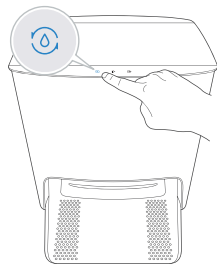
Maintain Other Components

Note: Wipe the components with a clean, dry cloth. Avoid using cleaning sprays or detergents.

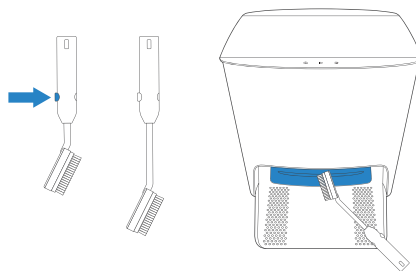


Maintain Clean Station

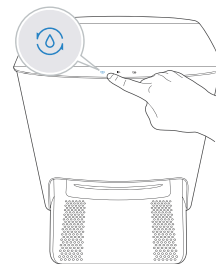
1 Add Water to Cleaning Sink



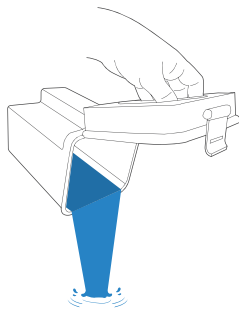
2 Clean Cleaning Sink



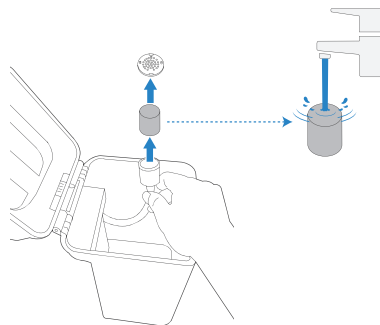
3 Drain the Water Out of Cleaning Sink



4 Empty Dirty Water Tank



5 Clean the Clean Water Tank Filter






Troubleshooting

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|-----|--|---|--|
| 1 | DEEBOT is not able to connect to ECOVACS HOME App. | Incorrect home Wi-Fi username or password entered. | Enter the correct home Wi-Fi username and password. |
| | | DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal. | Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. |
| | | DEEBOT is not in the configuration state. | Make sure DEEBOT is connected to the power supply and turned on. Open the cover, and press RESET Button. DEEBOT will enter the configuration state when you hear a voice prompt. |
| | | Incorrect App installed. | Please download and install ECOVACS HOME App. |
| | | Not using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network. | DEEBOT does not support 5G network. Please use a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network. |
| 2 | The map is lost. | The map might be lost if you move DEEBOT when cleaning. | Move DEEBOT to the front of the Station to retrieve the map. Find the restored map in the Map Management and tap "Use This Map" to retrieve it. If this problem persists after trying the above solutions, please restart mapping. |
| 3 | Unable to create furniture map on App. | DEEBOT does not start cleaning from the Station. | DEEBOT must start cleaning from the Station. |
| | | Move DEEBOT when cleaning might cause the map lost. | During cleaning, do not move DEEBOT as far as possible. |
| | | Auto cleaning is not complete. | Make sure DEEBOT automatically return to the Station after cleaning. |
| 4 | DEEBOT Side Brushes drop out of place during use. | The Side Brushes are not properly installed. | Make sure the Side Brushes click into place when installing. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|-----|--|--|--|
| 5 | No signal found. Unable to return to the Station. | The Station is incorrectly placed. | Please place the Station correctly according to the instructions in the [Charging DEEBOT] section. |
| | | The Station is out of power or manually moved. | Check whether the Station is connected to power supply. Do not manually move the Station. |
| | | DEEBOT does not start cleaning from the Station. | It is recommended that DEEBOT start cleaning from the Station. |
| | | The charging route is blocked. For example, the door of the room with the Station in is closed. | Keep the charging route clear. |
| 6 | DEEBOT returns to the Station before it has finished cleaning. | The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge. | Please enable Continuous Cleaning. For more details, please follow the App instruction. |
| | | DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers. | Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place. |
| 7 | DEEBOT is unable to charge. | DEEBOT is not switched ON. | Switch ON DEEBOT. |
| | | DEEBOT's Charging Contacts are not connected to the Station Pins. | Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station Pins and the AUTO Mode Button flashes. Check whether DEEBOT'S Charging Contacts and the Station are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Maintenance] section. |
| | | The Station is not connected to the power supply. | Make sure the Station is connected to the power. |
| | | The battery will be overcharged if DEEBOT is not used for a long time. | It is recommended to regularly use DEEBOT. If the battery cannot be charged because it has not been used for a long time, please contact Customer Care for help. |
| 8 | Running is very loud during cleaning. | Side brushes and main brush are entangled. Dust bin and filter are blocked. | It is recommended to clean the side brushes, main brush, dust bin, filter, etc. regularly. |
| | | DEEBOT is in Max Mode. | Switch to Standard Mode. |
| 9 | DEEBOT gets stuck while working and stops. | DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.). | DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart. |
| | | DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height. | Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary via the ECOVACS HOME App. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|-----|---|---|--|
| 10 | During cleaning, DEEBOT appears in the route disorder, running bias, repeated cleaning, small area leakage and so on. (If there is a large area that has not been swept temporarily, DEEBOT will make up the leakage independently. Sometimes DEEBOT will re-enter a cleaned room to find any missing area.) | Objects such as wires and slippers placed on the ground affect the normal operation of DEEBOT. | Please tidy up the scattered wires, slippers and other objects on the ground before cleaning. And reduce the scattered objects on the ground as far as possible. If there is any area leakage, DEEBOT will correct the leakage by itself, please do not interfere (such as moving DEEBOT or blocking the route). |
| | | It may be that the Driving Wheels slips on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds and door bars, thus affecting the its judgment of the whole house environment. | It is recommended to close the door of this area and clean the area separately. After cleaning, DEEBOT will return to the starting location. Please rest assured to use. |
| | | Work on freshly waxed and polished floors or smooth tiles, resulting in less friction between the Driving Wheels and the floor. | Please wait for wax to dry before cleaning. |
| | | Due to different home environments, some areas cannot be cleaned. | Clean the home environment to ensure that DEEBOT can enter for cleaning. |
| | | The TrueMapping Distance Sensor is dirty or blocked by foreign matters. | Wipe the TrueMapping Distance Sensor with a clean soft cloth or remove foreign matters. |
| 11 | Video Manager cannot open or has no screen. | Wi-fi connection failed. | Check the Wi-Fi connection status. DEEBOT must be in an area with good Wi-Fi signal to enable the Video Manager. |
| | | Video Manager is not authorized. | Please check your consent in the Privacy Policy before using the robot. |
| | | Due to the network latency, you may not be able to open Video Manager temporarily. | Try again later. |
| | | The AIWI Camera is blocked. | Remove the shield. |
| 12 | Delay in remote control. | The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow. | Use DEEBOT in areas with good Wi-Fi signals. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|-----|---|--|--|
| 13 | AIVI Camera cannot recognize objects. | The cleaning area is not well illuminated. | Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated. |
| | | The AIVI Camera lens is dirty or blocked. | Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning. |
| 14 | Mopping Pad Plate cannot rotate. | The Mopping Pad Plate is blocked by foreign objects. | Clean the foreign objects. |
| 15 | DEEBOT does not respond to the Station instruction. | DEEBOT is too far away from the Station. | If it is beyond the available distance, the ECOVACS HOME App can also be used to operate DEEBOT. |
| | | DEEBOT and the Station are not paired. | Unplug the Station plug and wait for 10 seconds to reinsert the plug. Power off the robot and then turn it back on. Manually push the robot up to the Station, and ensure that the charging pins are correctly connected. Then, DEEBOT will start charging, and voice prompt pairing successful. |
| 16 | Fail to enable Child Lock. | Communication interruption between the Station and DEEBOT (For example: long distance or many partition walls) | Move DEEBOT near the Station to ensure smooth communication, and then enable Child Lock. |
| 17 | Driving wheels are blocked. | Driving wheels are blocked by foreign objects. | Please rotate and press the driving wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck. If there is any foreign object, please clean it in time. If this problem persists, please contact Customer Care for help. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|-----|--|--|--|
| 18 | When the water in the Cleaning Sink is full and cannot be drained out, the voice reports that the Cleaning Sink is full. | The Dirty Water Tank is not properly installed. | Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed. |
| | | The sealing plugs in the Dirty Water Tank is not installed properly. | Make sure to check that the sealing plugs are properly installed. |
| | | The Station cannot drain water normally. | Double tap  to see whether the Station can properly draw the water. If the problem occurs during the mopping pads cleaning process, press and hold  to finish the task, and then double tap  to see whether the Station can properly draw the water. If the water is successfully drawn, wipe dry the Water Overflow Sensor of the Cleaning Sink. If the Station fails to draw the water, check between the Dirty Water Tank and the Station for foreign matter and clean it. |
| | | The suction port of the Cleaning Sink is blocked by foreign object. | Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Cleaning Sink. |
| | | The voice prompt still exists after trying the above solutions. | Unplug the Station and plug it again.If this problem persists, please contact Customer Care for help. |

Technical Specifications

| | |
|----------------------------|------------------------|
| Model | DEX11 |
| Rated Input | 20V === 2A |
| Clean Station Model | CH2108 |
| Rated Input | 100-240V~ 50-60Hz 0.9A |
| Rated Output | 20V === 2A |
| Frequency bands | 2400-2483.5MHz |
| Networked Standby Power | Less than 2.00W |

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com/global>.

중요 안전 지침

전기 기기를 사용할 때는 다음과 같이 항상 기본 예방 조치를 따라야 합니다.

기기를 사용하기 전에 모든 지침을 읽으십시오 이 지침을 저장하십시오

1. 본 기기는 안전을 책임지는 사람에 의해 기기의 사용에 대한 감독과 지침이 없는 경우, 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하되어 있거나 체험 및 지식이 부족한 사람 (아동 포함) 이 사용해서는 안됩니다.
2. 어린이가 이 기기를 가지고 놀지 않도록 감독해야 합니다.
3. 청소할 구역을 정리하십시오. 기기와 엉킬 수 있는 전원 코드와 작은 물건이 바닥에 있으면 반드시 이를 정리해야 합니다. 러그 프린지를 러그 베이스 아래 집어넣고 커튼 및 식탁보와 같은 물건을 바닥에서 들어내야 합니다.
4. 층이 진 곳이나 계단 등으로 인해 청소 구역에서 떨어질 위험이 있는 경우, 기기가 모서리 위로 떨어지지 않고 계단을 확실히 감지할 수 있도록 이 기기를 조작해야 합니다. 이 기기가 부딪치지 않도록 가장자리 부분에 물리적으로 보호벽을 만들어야 할 수 있습니다. 물리적인 보호벽으로 인해 기기의 이동이 위험해지지

않는지 반드시 확인해야 합니다.







5. 본 설명서에 설명된 대로 사용해야 합니다. 제조업체가 권장하거나 판매한 부착물만 사용해야 합니다.
6. 전원 공급 장치 전압이 전기충전기에 표시된 전원 전압과 일치하는지 확인하십시오.
7. 가정 실내 전용. 실외, 상업용 또는 산업 환경에서는 이 기기를 사용하지 마십시오.
8. 제조업체에서 본 기기와 함께 제공하는 정품 충전식 배터리 및 전기충전기만 사용하십시오. 비충전식 배터리를 사용해서는 안됩니다.
9. 먼지통 및 / 또는 필터가 장착되지 않은 상태로 사용하지 마십시오.
10. 불이 날 수 있는 촛불이 있거나 파손될 수 있는 물건이 있는 구역에서는 이 기기를 작동하지 마십시오.
11. 극도로 뜨겁거나 차가운 환경에서 사용하지 마십시오 (-5°C/23°F 보다 낮거나 또는 40°C/104°F 보다 높은 온도).
12. 머리카락, 헐렁한 옷, 손가락 및 신체의 모든 부분을 개구부와 움직이는 부품으로부터 멀리 두십시오.
13. 유아나 어린이가 자고 있는 방에서 기기를 조작하지 마십시오.

14. 젖은 표면이나 물이 고인 표면에서 기기를 사용하지 마십시오.
15. 기기가 돌과 같은 큰 물건이나 큰 종이 등 기기를 막히게 할 그 어떤 물체도 흡입하지 않도록 하십시오.
16. 가솔린, 프린터 또는 복사기 토너와 같은 가연성 물질을 기기가 흡입하지 않게 하거나, 이러한 물질이 존재할 수 있는 구역에서는 이 기기를 사용하지 마십시오.
17. 담배, 성냥, 뜨거운 재 또는 화재를 유발할 수 있는 물건과 같이 타거나 연기가 나는 물건을 기기를 사용하여 흡입하지 않도록 하십시오.
18. 흡입구에 물건을 넣지 마십시오. 흡입구가 막혀 있으면 사용하지 마십시오. 먼지나 보푸라기, 머리카락 등 공기 흐름을 저하시킬 수 있는 어떤 것도 흡입구를 막지 않도록 하십시오.
19. 전원 코드를 손상시키지 않도록 주의하십시오. 전원 코드를 사용하여 본 기기나 전기충전기를 당기거나 이동하지 마십시오. 또한, 전원 코드를 손잡이로 사용하거나 전원 코드의 문을 닫거나 날카로운 모서리나 구석으로 전원 코드를 잡아당기지 마십시오. 전원 코드 위에서 본 기기를 작동하지 마십시오. 전원 코드를 뜨거운 표면에서 멀리 두십시오.
20. 전원 코드가 손상되어 교체해야 경우 위험을 피하기 위해 제조업체나 서비스 대리점에서 교체해야 합니다.
21. 전기충전기이 손상된 경우 사용하지 마십시오. 전원 공급 장치가 손상되었거나 결함이 있는 경우 수리해서도 안되고 더 이상 사용해서도 안됩니다.
22. 손상된 전원 코드 또는 콘센트와 함께 사용하지 마십시오. 기기나 전기충전기가 제대로 작동하지 않거나 떨어뜨렸거나 손상되었거나 야외에 방치되거나 물에 닿은 경우에는 사용하지 마십시오. 위험을 피하기 위해서는 반드시 제조업체 또는 서비스 대리점에서 수리해야 합니다.
23. 기기 청소 또는 유지관리 전에는 반드시 전원 스위치를 끄십시오.
24. 전기충전기를 청소하거나 유지관리 작업을 하기 전에 먼저 플러그를 콘센트에서 제거해야 합니다.
25. 기기 폐기를 위해 배터리를 제거하기 전에는 전기충전기에서 기기를 분리하고, 전원 스위치를 반드시 꺼야 합니다.
26. 이 기기를 폐기하기 전에 현지 법률과 규정에 따라 배터리를 제거하고 폐기해야 합니다.

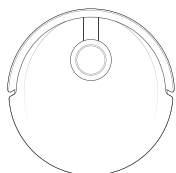
27. 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하십시오 .
28. 기기가 심각하게 손상된 경우에도 소각하지 마십시오 . 배터리가 폭발하여 화재가 발생할 수 있습니다 .
29. 전기충전기를 장기간 사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아놓으십시오 .
30. 본 기기는 사용 설명서의 지침에 따라 사용해야 합니다 . ECOVACS ROBOTICS 는 부적절한 사용으로 인한 손상이나 부상에 대해 책임을 지지 않습니다 .
31. 로봇에는 숙련된 사람만 교체할 수 있는 배터리가 포함되어 있습니다 . 로봇 배터리를 교체하려면 고객 서비스로 문의하십시오 .
32. 로봇을 장기간 사용하지 않을 경우 로봇의 전원을 끄고 전기충전기의 플러그를 뽑아놓으십시오 .
33. **경고 :** 배터리를 충전할 경우에는 기기와 함께 제공되는 분리형 공급 장치 CH2108 만 사용하십시오 .

RF 노출 요건을 충족하기 위해 기기를 조작할 때에는 장치와 사람 간 거리를 20cm 이상으로 유지해야 합니다 .

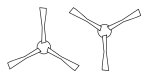
규정 준수를 위해 , 이 거리보다 가까운 곳에서 조작하는 것은 권장되지 않습니다 . 이 트랜스미터에 사용되는 안테나는 다른 안테나 또는 트랜스미터와 같은 위치에서 사용할 수 없습니다 .

| | |
|---|-----------------|
|  | 등급 II |
|  | 단락 방지 안전 절연 변압기 |
|  | 스위치 모드 전원 공급 장치 |
|  | 실내 전용 |
|  | 직류 |
|  | 교류 |

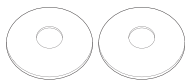
패키지 내용물



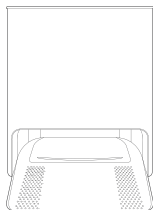
로봇



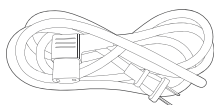
듀얼 사이드 브러시



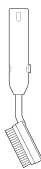
세척 가능한 물걸레 패드



클린 스테이션



전원 코드



청소 브러시



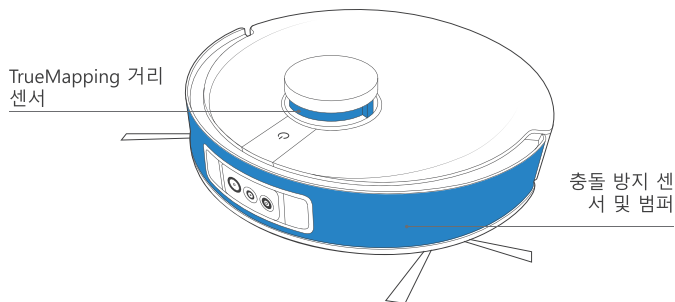
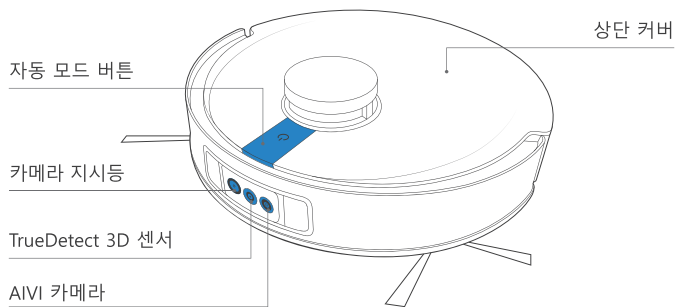
사용 설명서



다기능 청소 도구

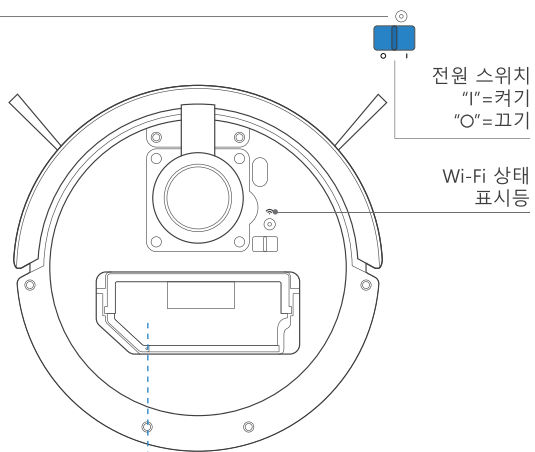
제품 다이어그램

로봇

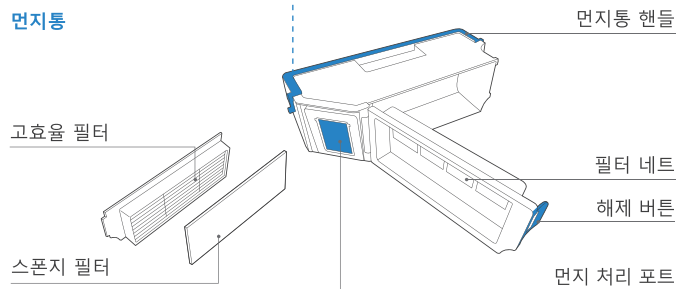


참고 : 그림 및 삽화는 단지 참조용이며 실제 제품 외양과 다를 수 있습니다.
제품 설계 및 사양은 통보없이 변경될 수 있습니다.

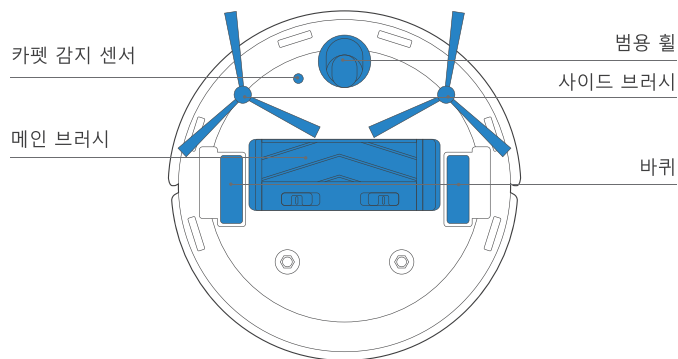
재설정 버튼



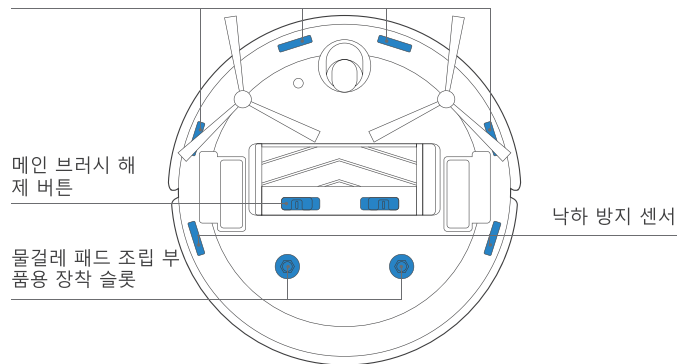
먼지통

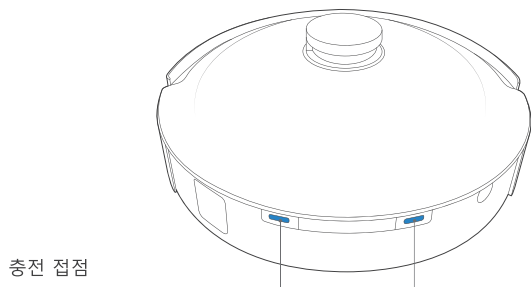


저면도

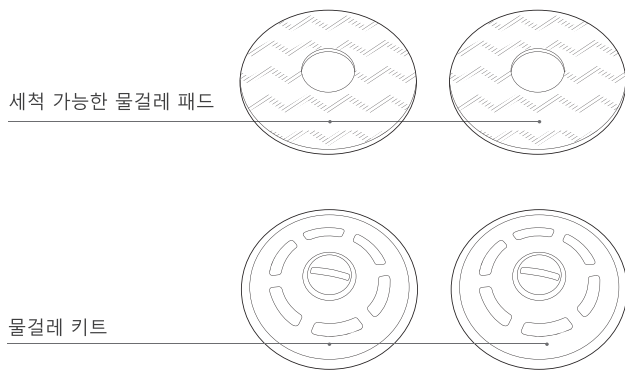


낙하 방지 센서

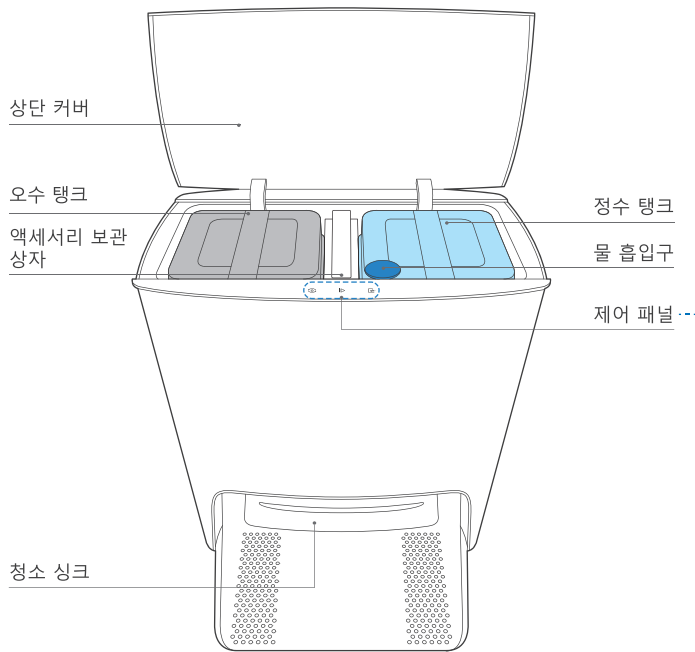




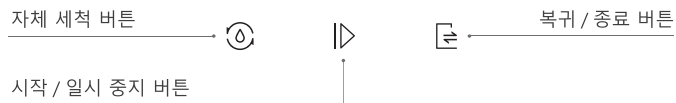
물걸레 패드 조립 부품



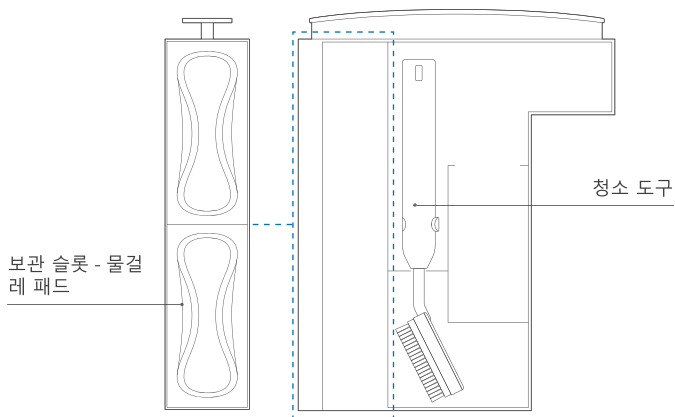
클린 스테이션



제어 패널 버튼



액세서리 보관 상자



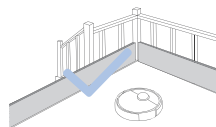
세척 전 참고사항



의자와 같은 가구를 적절한 위치에 배치하여 청소할 구역을 정돈합니다.



첫 사용 시, 각 방의 문이 열려 있는지 확인하여 DEEBOT이 집을 완전히 탐색할 수 있게 하십시오.



기기가 가장자리 위로 떨어지는 것을 방지하기 위해 가장자리에 물리적 보호벽을 설치해야 할 수도 있습니다.



AIVI 카메라가 제대로 작동할 수 있도록 청소해야 할 구역의 광량이 충분한지 확인하십시오. 청소 효율성을 보장하기 위해 바닥에서 전원 코드와 작은 물건들을 치워 두십시오.



청소 효율성을 높이기 위해 케이블, 옷, 슬리퍼 등 물건을 바닥에서 치우십시오.



AIVI 카메라와 TrueMapping 거리 센서를 깨끗한 천으로 닦고 세제나 세척 스프레이는 사용하지 마십시오.



가장자리에 솔이 달린 카펫에서 제품을 사용하기 전에 카펫 가장자리를 접으십시오.



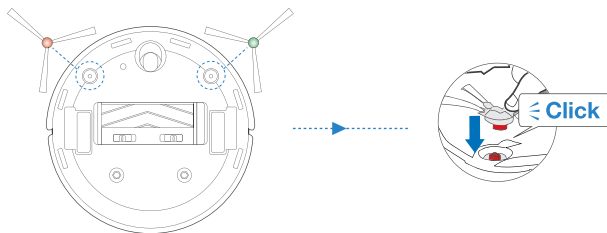
복도와 같은 좁은 공간에 서있을 때에는 AIVI 카메라를 가리지 않도록 하십시오.

빠른 시작

DEEBOT을 사용하기 전에 DEEBOT 및 클린 스테이션에 있는 모든 보호 필름 또는 보호 스트립을 제거하십시오.

사이드 브러시 설치

사이드 브러시의 색상과 장착 슬롯의 색상과 일치하는지 확인합니다.



ECOVACS HOME 앱

제공되는 모든 기능을 사용하려면 ECOVACS HOME 앱을 통해 DEEBOT를 제어하는 것이 좋습니다.

시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 휴대폰이 Wi-Fi 네트워크에 연결됩니다.
- 라우터에서 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 대역 무선 신호가 활성화됩니다.
- DEEBOT의 Wi-Fi 표시등이 천천히 깜박입니다.



Wi-Fi 표시등

| | | |
|--|-----------|----------------------------------|
| | 천천히 깜박임 | Wi-Fi 연결이 끊어졌거나 Wi-Fi 연결을 기다리는 중 |
| | 빠르게 깜박임 | Wi-Fi 연결 중 |
| | 켜진 상태를 유지 | Wi-Fi 연결됨 |

Wi-Fi 연결

Wi-Fi 설정 전에 DEEBOT, 휴대폰 및 Wi-Fi 네트워크가 다음 요건을 충족하는지 확인하십시오.

DEEBOT 및 휴대폰 확인 사항

- DEEBOT가 완전히 충전되고 DEEBOT의 전원 스위치가 켜집니다.
- Wi-Fi 상태 표시등이 천천히 깜박입니다.
- 휴대폰의 셀룰러 데이터를 끕니다 (설정 후 다시 켤 수 있습니다).

Wi-Fi 네트워크 확인 사항

- 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용하고 있습니다.
- 라우터는 802.11b/g/n 및 IPv4 프로토콜을 지원합니다.
- VPN(가상 사설 네트워크) 또는 프록시 서버를 사용하지 마십시오.
- 숨겨진 네트워크를 사용하지 마십시오.
- TKIP, PSK, AES/CCMP 암호화를 사용하는 WPA 및 WPA2.
- WEP EAP(Enterprise Authentication Protocol)은 지원되지 않습니다.
- 북미 지역에서는 Wi-Fi 채널 1~11을, 북미 이외 지역에서는 채널 1~13을 사용합니다.

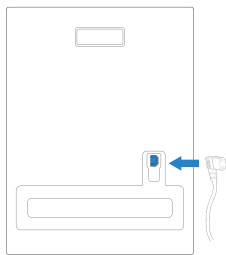
미국 (현지 규제 기관 참조).

- 네트워크 확장기 / 중계기를 사용하는 경우 네트워크 이름 (SSID)과 암호가 기본 네트워크와 동일합니다.

원격 시동, 음성 상호 작용, 2D/3D 지도 표시 및 제어 설정, 맞춤형 청소 (제품에 따라 다름)와 같은 지능형 기능을 구현하기 위해서는 사용자가 지속적으로 업데이트되는 ECOVACS HOME 앱을 다운로드하여 사용해야 한다는 점에 유의하십시오. 당사가 귀하의 기본적이고 필요한 일부 정보를 처리하고 ECOVACS HOME 앱을 통해 제품을 운영할 수 있기 전에 당사의 개인정보 처리방침 및 사용자 계약에 동의해야 합니다. 당사의 개인정보 처리방침 및 사용자 계약에 동의하지 않는 경우, 앞에서 언급한 지능형 기능 중 일부는 ECOVACS HOME 앱을 통해 구현할 수 없지만, 수동 작동으로 이 제품의 기본 기능을 계속 사용할 수 있습니다.

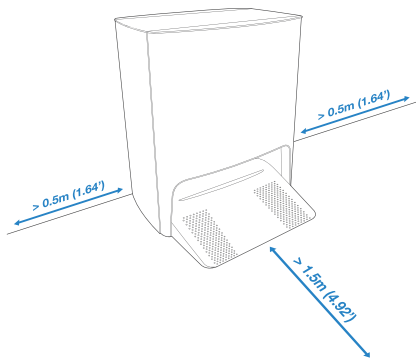
DEEBOT 충전

1 클린 스테이션 조립



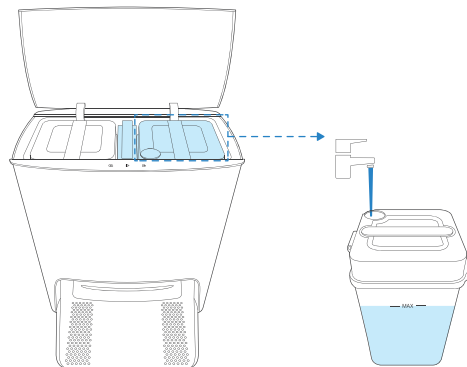
2 클린 스테이션 배치

스테이션 주변 구역에 물체 및 반사되는 물체 표면이 없도록 하십시오.



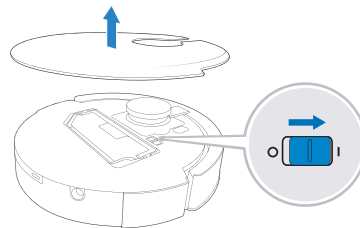
* 스테이션 근처에 거울이나 반사 걸레받이 라인과 같은 반사성 물체가 있는 경우 하단 14cm를 덮어야 합니다.
스테이션을 직사광선 아래에 두지 마십시오.
로봇의 모든 기능을 경험하려면 스테이션을 편평한 바닥에 배치하는 것이 좋습니다.

3 정수 탱크에 물 추가



참고: ECOVACS DEEBOT 세척 용액(별매)을 사용하는 것이 좋습니다. 다른 세정액을 사용하면 DEEBOT 미끄러짐, 물 탱크 차단 및 기타 문제가 발생할 수 있습니다.

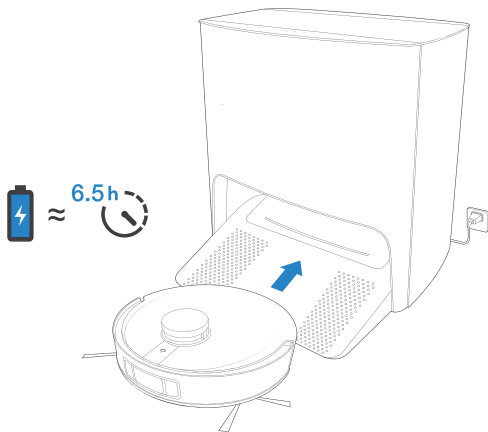
4 전원 켜기



참고: I = 켜기, O = 끄기.

전원이 꺼져 있으면 DEEBOT을 충전할 수 없습니다.

5 DEEBOT 충전



DEEBOT은 스테이션에서 청소를 시작하는 것이 좋습니다. 청소 중에는 스테이션을 이동하지 마십시오.

DEEBOT 조작



지도를 처음 생성할 때는 DEEBOT의 경로에서 몇 가지 사소한 문제를 제거하십시오.

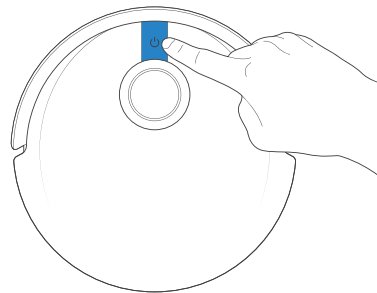
예를 들어, DEEBOT은 가구 아래에 걸릴 수 있습니다.

다음 해결책을 참조하십시오.

- ① 가능한 경우 가구를 들어 올립니다.
- ② 가구 바닥을 닦습니다.
- ③ 앱을 통해 가상 경계를 설정합니다.

1 시작

DEEBOT의  버튼을 누르거나 클린 스테이션의  버튼을 눌러 시작합니다

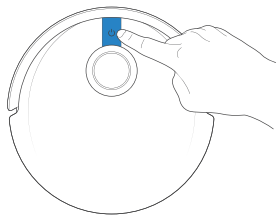


참고:

1. 처음 청소하는 경우 DEEBOT이 완전히 충전되었는지 확인하십시오.
2. 처음 청소할 경우 물걸레 키트를 조립하는 것은 권장하지 않습니다.

2 일시중지/작동

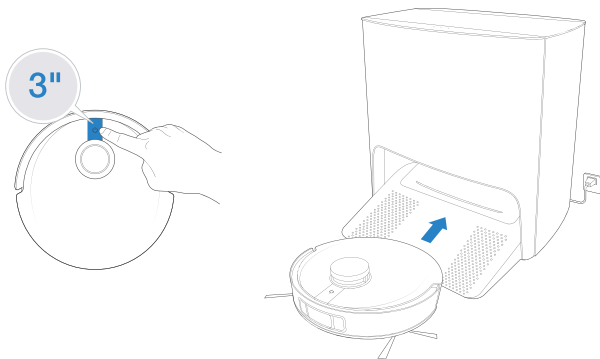
DEEBOT의  버튼을 누르거나 클린 스테이션의  버튼을 눌러 일시 중지합니다.



참고: 로봇이 몇 분 동안 일시중지한 후 표시등이 꺼집니다. DEEBOT에서 자동 모드 버튼을 눌러 로봇 기능을 활성화하십시오.

3 스테이션으로 돌아가기

 버튼을 3초 동안 누르고 있으면 DEEBOT을 클린 스테이션 으로 불러옵니다.

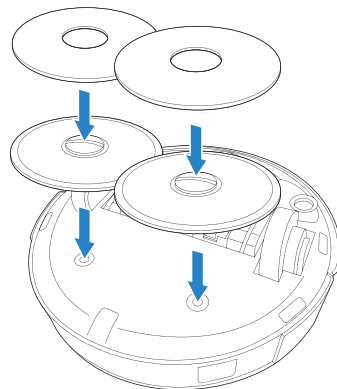


참고: DEEBOT이 작동하지 않을 때는 전원을 끈 상태에서 충전하는 것이 좋습니다.


물걸레

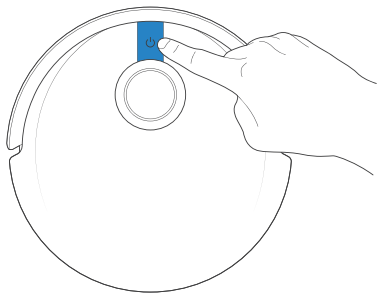
1. DEEBOT의 급수통은 클린 스테이션을 통해 자동으로 다시 보충할 수 있습니다.
2. 카펫에 물걸레 기능을 사용하지 마십시오.

1 물걸레 패드와 물걸레 키트를 부착합니다.



2 물걸레

DEEBOT의  버튼을 누르거나
클린 스테이션의  버튼을 눌러 걸레질을 시작합니다



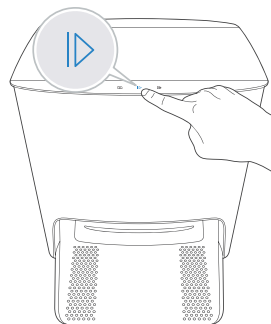
참고:

1. 급수통의 사용 수명을 연장하려면 세척 가능한 걸레 패드를 자주 제거하지 마십시오.
2. 형광이나 다른 물체를 사용하여 물걸레 키트를 굵지 마십시오.
3. ECOVACS HOME 앱이 물걸레를 교체해야 한다는 메시지를 표시하면 제때에 물걸레를 교체하십시오.

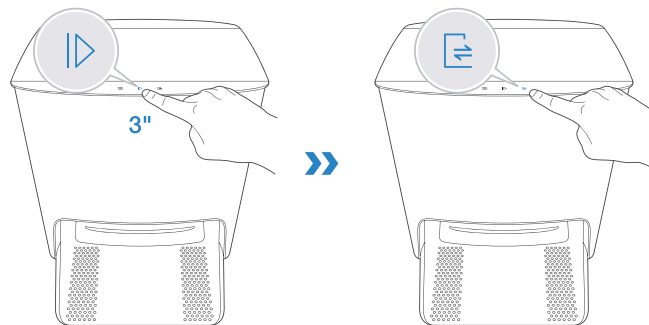
더 많은 액세서리는 ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com/global>에서 찾을 수 있습니다.

클린 스테이션

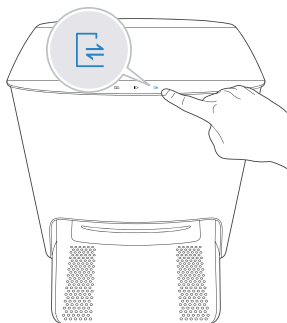
1 DEEBOT 시작/일시중지



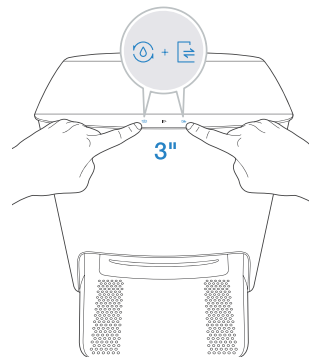
2 DEEBOT 복귀



3 DEEBOT을 클린 스테이션에서 내보내기



4 어린이 안전 잠금 장치 켜기/끄기



어린이 안전 잠금 장치가 활성화된 경우, 안전을 위해 DEEBOT 및 스테이션의 터치 키가 잠깁니다. 같은 단계를 반복하여 어린이 안전 잠금 장치를 비활성화합니다.

정기 유지관리

DEEBOT을 최고 성능으로 실행하려면 유지관리 작업을 수행하고 부품을 다음 빈도로 교체하십시오.

| 로봇 부품 | 유지관리 빈도 | 교체 빈도 |
|--|-----------|----------|
| 세척 가능한 물걸레 패드 | / | 1~2개월마다 |
| 사이드 브러시 | 2주마다 한 번 | 3~6개월마다 |
| 메인 브러시 | 일주일에 한 번 | 6~12개월마다 |
| 스폰지 필터/ 고효율 필터 | 일주일에 한 번 | 3~6개월마다 |
| TrueDetect 3D 센서 AIVI 카메라 TrueMapping 거리 센서 범용 휠 떨어짐 방지 센서 범퍼 충전 접점 클린 스테이션 핀 | 일주일에 한 번 | / |
| 청소 싱크 | 2주마다 한 번 | / |
| 정수 탱크 | 3개월마다 한 번 | / |
| 오수 탱크 | 매 걸레질 후 | / |
| 먼지통 | 한 달에 한 번 | / |
| 클린 스테이션 | 한 달에 한 번 | / |

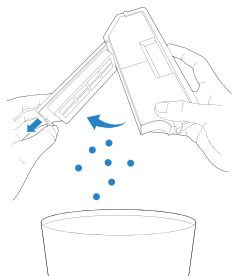
DEEBOT에서 청소 및 유지관리 작업을 수행하기 전에 로봇을 끄고 클린 스테이션의 플러그를 뽑습니다.

간편한 유지관리를 위해 다기능 청소 도구가 제공됩니다. 주의해서 다루십시오. 이 청소 도구는 날카로운 모서리를 가지고 있습니다.

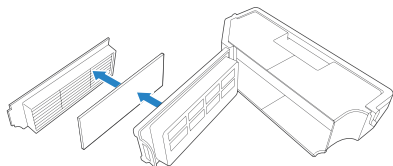
참고: ECOVACS 는 다양한 교체 부품을 제공합니다. 교체 부품에 대한 자세한 내용은 고객 서비스로 문의하십시오.

집진통 및 필터 유지관리

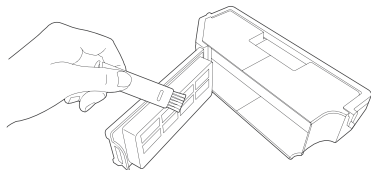
1



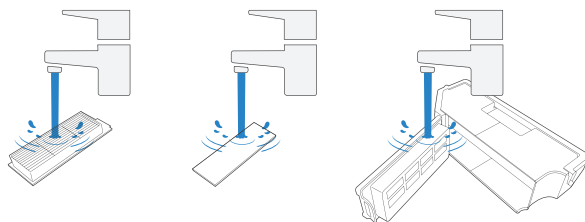
2



3



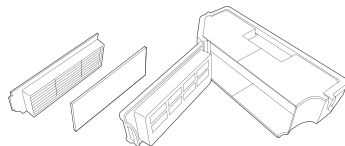
4



참고:

1. 위와 같이 필터를 물로 행구십시오.
2. 손가락이나 브러시를 사용하여 고효율 필터를 청소하지 마십시오.

5

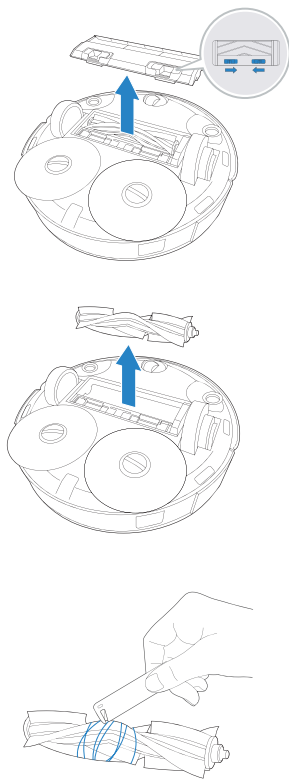


참고 :

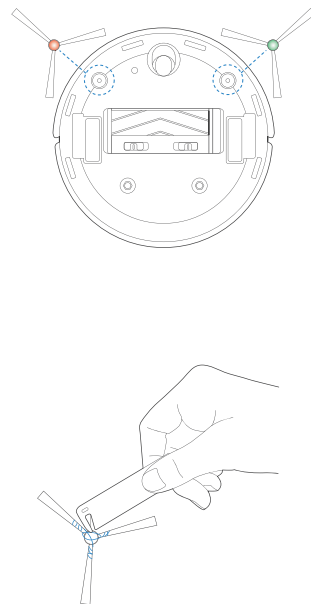
사용 전에 필터를 완전히 건조시키십시오 .
더 많은 액세서리는 ECOVACS HOME 앱 또는 <https://www.ecovacs.com/global>에서 찾을 수 있습니다 .

메인 브러시 및사이드 브러시 유지관리

메인 브러시

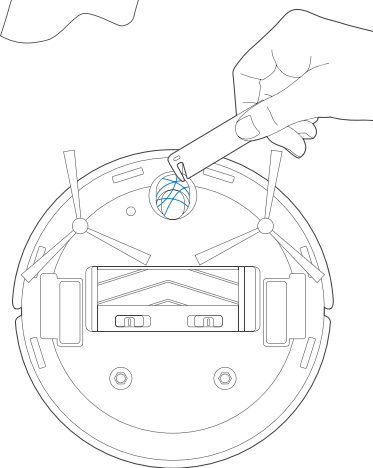
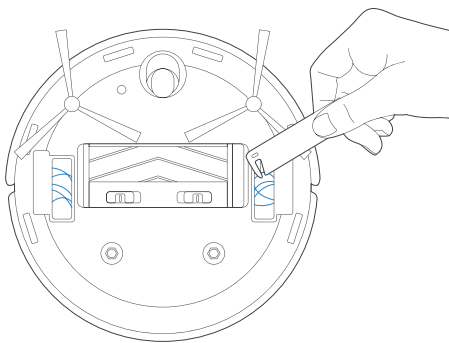
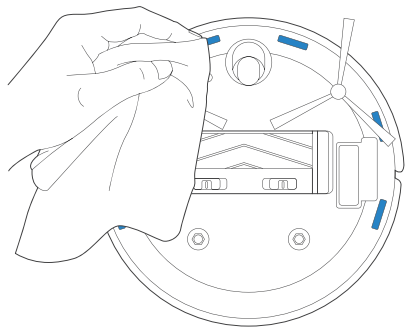
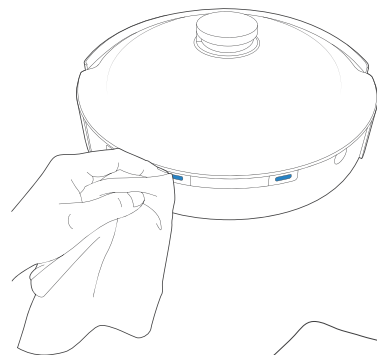
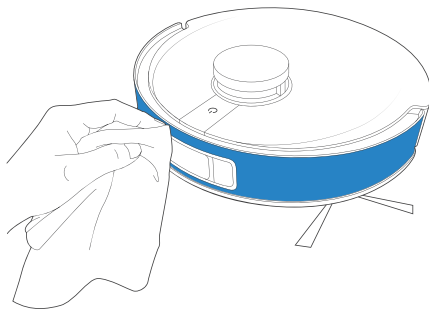
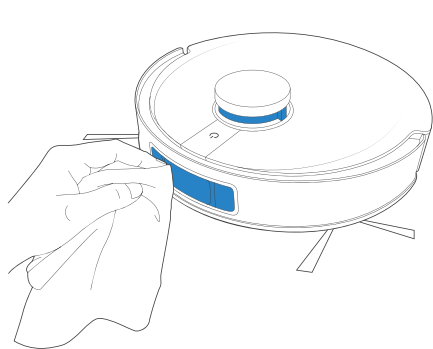


사이드 브러시



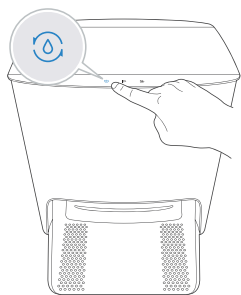
다른 구성품 유지관리

참고: 구성품을 깨끗하고 마른 천으로 닦으십시오. 세척 스프레이나 세제를 사용하지 마십시오.

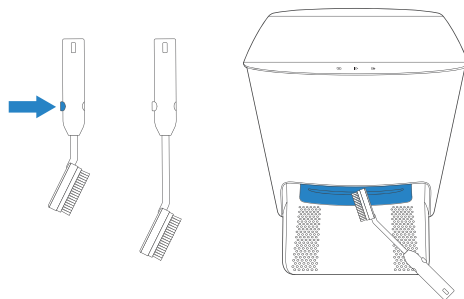


클린 스테이션 유지관리

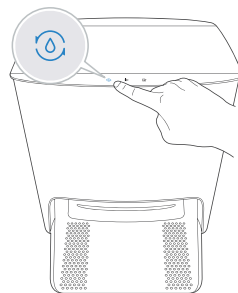
1 청소 싱크에 물 추가



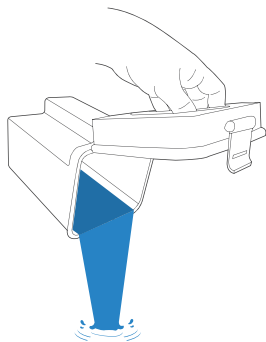
2 청소 싱크 세척



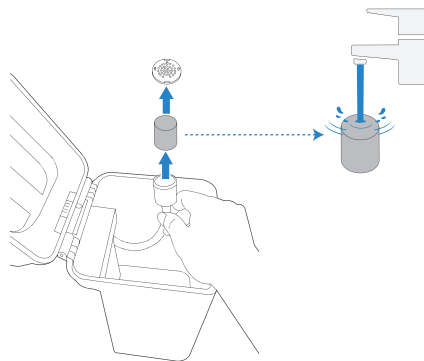
3 청소 싱크에서 물 배수



4 오수 탱크 비우기



5 정수 탱크 필터 청소



문제 해결

| 번호 | 오작동 | 가능한 원인 | 해결책 |
|----|-------------------------------------|--|--|
| 1 | DEEBOT을 ECOVACS HOME 앱에 연결할 수 없습니다. | 잘못된 홈 Wi-Fi 사용자 이름 또는 암호가 입력되었습니다. | 올바른 홈 Wi-Fi 사용자 이름과 암호를 입력하십시오. |
| | | DEEBOT이 홈 Wi-Fi 신호의 범위 내에 있지 않습니다. | DEEBOT이 홈 Wi-Fi 신호의 범위 내에 있는지 확인하십시오. |
| | | DEEBOT이 구성 상태가 아닙니다. | DEEBOT이 전원 공급 장치에 연결되어 있고 켜져 있는지 확인하십시오. 커버를 열고 재설정 버튼을 누릅니다. 음성 안내가 들리면 DEEBOT이 구성 상태로 들어갑니다. |
| | | 잘못된 앱이 설치되었습니다. | ECOVACS HOME 앱을 다운로드하여 설치하십시오. |
| | | 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 찾을 수 없습니다. | DEEBOT은 5G 네트워크를 지원하지 않습니다. 2.4GHz 또는 2.4/5GHz 혼합 네트워크를 사용하십시오. |
| 2 | 지도를 인식할 수 없습니다. | 청소할 때 DEEBOT을 이동하면 지도를 인식할 수 없습니다. | 지도를 검색하려면 DEEBOT을 스테이션 앞쪽으로 옮깁니다. 지도 관리에서 복원된 지도를 찾아 “이 지도 사용”을 눌러 불러올 수 있습니다. 위의 해결책을 시도한 후에도 이 문제가 지속되면 매핑을 다시 시작하십시오. |
| 3 | 앱에서 가구 지도를 만들 수 없습니다. | DEEBOT이 스테이션에서 청소를 시작하지 않습니다. | DEEBOT은 스테이션에서 청소를 시작해야 합니다. |
| | | 청소할 때 DEEBOT을 옮기면 물걸레가 분실될 수 있습니다. | 청소 중에는 DEEBOT을 가능한 멀리 옮기지 마십시오. |
| | | 자동 청소가 완료되지 않았습니다. | 청소 후 DEEBOT이 자동으로 스테이션으로 돌아가는지 확인합니다. |
| 4 | DEEBOT 사이드 브러시가 사용 중에 제자리에서 떨어집니다. | 사이드 브러시가 제대로 설치되지 않았습니다. | 사이드 브러시를 설치할 때 딸깍 소리를 내며 제자리에 끼워지는지 확인하십시오. |

| 번호 | 오작동 | 가능한 원인 | 해결책 |
|----|--------------------------------------|--|--|
| 5 | 신호를 찾을 수 없습니다. 스테이션으로 돌아갈 수 없습니다. | 스테이션이 잘못 배치되었습니다. | [DEEBOT 충전] 섹션의 지침에 따라 스테이션을 올바르게 배치합니다. |
| | | 스테이션의 전원이 꺼져 있거나 수동으로 이동되었습니다. | 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되어 있는지 확인합니다. 스테이션을 수동으로 이동하지 마십시오. |
| | | DEEBOT이 스테이션에서 청소를 시작하지 않습니다. | DEEBOT은 스테이션에서 청소를 시작하는 것이 좋습니다. |
| | | 이동 경로가 차단되었습니다. 예를 들어, 스테이션이 있는 방의 문이 닫혀 있습니다. | 이동 경로를 막지 마십시오. |
| 6 | 청소가 끝나기 전에 DEEBOT이 스테이션으로 돌아갑니다. | 방이 너무 커서 DEEBOT이 재충전을 위해 다시 돌아가야 합니다. | 연속 청소를 활성화하십시오. 자세한 내용은 앱 지침을 따르십시오. |
| | | DEEBOT이 가구나 장벽에 의해 차단된 특정 구역에 접근할 수 없습니다. | 가구와 작은 물건을 적절한 위치에 배치하여 청소할 구역을 정돈합니다. |
| 7 | DEEBOT을 충전할 수 없습니다. | DEEBOT이 켜져 있지 않습니다. | DEEBOT을 켭니다. |
| | | DEEBOT의 충전 접점이 스테이션 핀에 연결되어 있지 않습니다. | 로봇의 충전 접점이 스테이션 핀에 연결되어 있고 자동 모드 버튼이 잠박이는지 확인합니다. DEEBOT의 충전 접점과 스테이션이 더러운지 확인합니다. [유지관리] 섹션의 지침에 따라 이러한 부품을 청소하십시오. |
| | | 스테이션이 전원 공급 장치에 연결되지 않았습니다. | 스테이션이 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오. |
| | | DEEBOT을 장기간 사용하지 않으면 배터리가 과충전됩니다. | DEEBOT을 정기적으로 사용하는 것을 권장합니다. 배터리를 장기간 사용하지 않아 충전할 수 없는 경우 고객 지원 센터에 연락하여 도움을 받으십시오. |
| 8 | 청소하는 동안 작동 소리가 매우 시끄럽습니다. | 사이드 브러시와 메인 브러시가 얽혀 있습니다. 집진통과 필터가 막혔습니다. | 사이드 브러시, 메인 브러시, 집진통, 필터 등을 정기적으로 청소하는 것을 권장합니다. |
| | | DEEBOT이 최대 모드입니다. | 표준 모드로 바꿉니다. |
| 9 | 작동하는 동안 DEEBOT이 걸려 멈춥니다. | DEEBOT이 바닥의 물건과 엉켰습니다 (전선, 커튼, 카펫 프린지 등). | DEEBOT이 자체적으로 벗어나고자 다양한 방법을 시도할 것입니다. 실패하면 장애물을 수동으로 제거하고 다시 시작하십시오. |
| | | DEEBOT이 비슷한 높이의 입구가 있는 가구 밑에 끼일 수 있습니다. | 물리적인 보호벽을 설치하거나 ECOVACS HOME 앱에서 가상 경계를 설정하십시오. |

| 번호 | 오작동 | 가능한 원인 | 해결책 |
|----|---|---|--|
| 10 | 청소하는 동안, DEEBOT의 경로 장애, 작동 편차, 반복 청소, 좁은 영역 누락 등이 나타납니다. (일시적으로 청소하지 않은 넓은 영역이 있는 경우, DEEBOT은 독립적으로 누락을 처리합니다. 때때로 DEEBOT은 청소된 방으로 다시 들어가 누락된 구역을 찾습니다.) | 바닥에 놓인 전선과 슬리퍼 같은 물체는 DEEBOT의 정상적인 작동에 영향을 미칩니다. | 청소하기 전에 바닥에 흩어진 전선, 슬리퍼 및 기타 물건을 정리하십시오. 그리고 바닥에 흩어져 있는 물체를 가능한 한 줄이십시오. 영역 누락이 있는 경우, DEEBOT은 자체적으로 누락을 교정하므로 간섭(예: DEEBOT 이동 또는 경로 차단)하지 마십시오. |
| | | DEEBOT가 계단, 단차, 문턱을 오르면서 구동 휠이 바닥에서 미끄러질 수 있고 이로 인해 로봇이 집 전체의 환경을 인식하는 데 영향을 미칠 수 있습니다. | 이 구역의 도어를 닫고 해당 구역을 별도로 청소하는 것을 권장합니다. 청소 후 DEEBOT은 시작 위치로 돌아갑니다. 안심하시고 사용하십시오. |
| | | 새로 왁스칠을 하고 광택을 낸 바닥이나 매끄러운 타일에서 작동하면 구동 휠과 바닥 사이의 마찰이 줄어듭니다. | 청소하기 전에 왁스가 건조될 때까지 기다리십시오. |
| | | 집의 환경이 다르기 때문에 일부 구역은 청소할 수 없습니다. | 집의 환경을 정돈하여 DEEBOT이 청소를 시작할 수 있는지 확인하십시오. |
| | | TrueMapping 거리 센서가 더럽거나 이물질로 막혔습니다. | TrueMapping 거리 센서를 깨끗하고 부드러운 천으로 닦거나 이물질을 제거하십시오. |
| 11 | 동영상 관리자를 열 수 없거나 화면이 없습니다. | Wi-Fi 연결에 실패했습니다. | Wi-Fi 연결 상태를 확인하십시오. 동영상 관리자를 활성화하려면 DEEBOT이 양호한 Wi-Fi 신호가 있는 구역에 있어야 합니다. |
| | | 동영상 관리자가 승인되지 않았습니다. | 로봇을 사용하기 전에 개인정보 처리방침에서 동의 여부를 확인하십시오. |
| | | 네트워크 지연으로 인해 일시적으로 동영상 관리자를 열 수 없습니다. | 나중에 다시 시도하십시오. |
| | | AIVI 카메라가 차단되었습니다. | 보호장치를 제거하십시오. |
| 12 | 원격 제어 지연. | Wi-Fi 신호가 약하여 동영상 로딩이 느립니다. | 양호한 Wi-Fi 신호가 있는 구역에서 DEEBOT을 사용하십시오. |

| 번호 | 오작동 | 가능한 원인 | 해결책 |
|----|------------------------------|---|--|
| 13 | AIVI 카메라가 물체를 인식할 수 없습니다. | 청소 영역에 조명이 부족합니다. | 스마트 인식에는 충분한 조명이 필요합니다. 청소할 구역에 조명이 잘 켜져 있는지 확인하십시오. |
| | | AIVI 카메라 렌즈가 더럽거나 막혔습니다. | 깨끗하고 부드러운 천으로 렌즈를 청소하고 센서가 막히지 않았는지 확인하십시오. 청소 중에는 세제나 세척 스프레이를 사용하지 마십시오. |
| 14 | 물걸레 키트를 회전할 수 없습니다. | 물걸레 키트가 이물질로 막혔습니다. | 이물질을 청소하십시오. |
| 15 | DEEBOT이 스테이션 명령어에 응답하지 않습니다. | DEEBOT이 스테이션에서 너무 멀리 떨어져 있습니다. | 사용 가능한 거리를 벗어나는 경우 ECOVACS HOME 앱을 사용하여 DEEBOT을 작동할 수도 있습니다. |
| | | DEEBOT 및 스테이션이 페어링되지 않았습니다. | 스테이션 플러그를 뽑고 10초 동안 기다려 플러그를 다시 삽입합니다. 로봇의 전원을 끈 다음 다시 켜십시오. 로봇을 스테이션까지 수동으로 밀어 넣고 충전 핀이 올바르게 연결되었는지 확인합니다. 그러면 DEEBOT이 충전을 시작하고 음성 안내 페어링에 성공합니다. |
| 16 | 어린이 안전 잠금 장치를 활성화하지 못했습니다. | 스테이션과 DEEBOT 간의 통신 중단(예: 장거리 또는 많은 칸막이 벽) | 원활한 통신을 위해 DEEBOT을 스테이션 근처로 이동한 다음, 어린이 안전 잠금 장치를 활성화하십시오. |
| 17 | 구동 휠이 막혔습니다. | 구동 휠이 이물질로 막혔습니다. | 구동 휠을 회전하고 눌러서 이물질이 끼어 있거나 걸려 있는지 확인합니다. 이물질이 있는 경우, 제때 청소하십시오. 이 문제가 지속되면 고객 지원 센터에 도움을 요청하십시오. |

| 번호 | 오작동 | 가능한 원인 | 해결책 |
|----|--|--------------------------------|--|
| 18 | 청소 싱크의 물이 가득 차서 배수가 되지 않는 경우, 청소 싱크가 가득 찼다는 음성 안내가 나옵니다. | 오수 탱크가 제대로 설치되지 않았습니다. | 오수 탱크를 아래로 두드려 제대로 설치되었는지 확인하십시오. |
| | | 오수 탱크의 씰링 플러그가 제대로 설치되지 않았습니다. | 씰링 플러그가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. |
| | | 스테이션에서 정상적으로 물을 배수할 수 없습니다. | ④을 두 번 눌러 스테이션에서 물이 제대로 배출되는지 확인합니다. 물걸레 패드 청소 과정에서 문제가 발생하면 ▶ 버튼을 길게 눌러 작업을 마친 다음 ④ 버튼을 두 번 눌러 스테이션에서 물이 제대로 배출될 수 있는지 확인합니다. 물이 성공적으로 배출된 경우 청소 싱크의 물 넘침 센서를 닦아서 건조시킵니다. 스테이션에서 물을 배출하지 못하면, 오수 탱크와 자체 스테이션 사이에 이물질이 있는지 확인하고 청소합니다. |
| | | 청소 싱크의 흡입구가 이물질로 막혔습니다. | 청소 싱크의 흡입구에 이물질이 없는지 확인하십시오. |
| | | 위의 해결책을 시도한 후에도 음성 안내가 지속됩니다. | 스테이션의 플러그를 뽑은 후 다시 꽂습니다. 이 문제가 지속되면 고객 지원 센터에 도움을 요청하십시오. |

기술 사양

| | |
|------------|-------------------------|
| 모델 | DEX11 |
| 정격 입력 | 20V === 2A |
| 전기충전기 모델 | CH2108 |
| 정격 입력 | 100~240V ~ 50~60Hz 0.9A |
| 정격 출력 | 20V === 2A |
| 주파수 대역 | 2400~2483.5MHz |
| 네트워크 대기 전력 | 2.00W 미만 |

Wi-Fi 모듈의 출력 전원은 100mW 미만입니다.

참고: 기술 및 설계 사양은 지속적인 제품 개선을 위해 변경될 수 있습니다.
더 많은 액세서리는 <https://www.ecovacs.com/global>에서 찾을 수 있습니다.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2102-9900