| 平面印刷品基本技术要求 | | | |
|---|---|---|---|
| 科沃斯机器人股份有限公司 | | | |
| 设计:谭泽辉 | 日期:2020.08.07 | 物料名称 | 说明书 |
| 尺寸:A5(145*210mm) | 材质:封面 157g 封面 +105g 内页哑粉纸 | 型号 | ZJ1921 |
| 页数:92P | 印刷颜色:CMYK 四色印刷 | 物料编号 | 451-1921-1609 |
| 比例:1:1 | 装订方式:胶装 | 版次 | A00 |
| 变更记录: | | | |

ECOVACS

# DEEBOT N8

## Instruction Manual/說明書/说明书

EN Instruction Manual ..... 2
ZH-TW 說明書 ..... 33
ZH 说明书 ..... 62

Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician will be able to help you with your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website: **www.ecovacs.com**

The company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

**Thank you for choosing DEEBOT!**

# Contents

1. Important Safety Instructions ..... 4

2. Package Contents ..... 8

3. Operating and Programming ..... 12

4. Maintenance ..... 20

5. Troubleshooting ..... 27

6. Technical Specifications ..... 32

# 1. Important Safety Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE
## SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Docking Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5℃/23℉ or above 40℃/104℉).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of

body away from any openings and moving parts.

13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Docking Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
25. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before

disposal of the Appliance.

27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking Station.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1822 provided with the Appliance.
34. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. (For EU Countries)

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON.
Place the robot on the Docking Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Docking Station Pins make a connection. Press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 20 seconds until DEEBOT emits 3 beeps.
To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. The Wi-Fi module is turned on when DEEBOT is restarted.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.
To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

| | |
|---|---|
|  | Class II |
|  | Short-circuit-proof safety isolating transformer |
|  | Switch mode power supply |
|  | For indoor use only |
|  | Direct current |
|  | Alternating current |

## For EU Countries

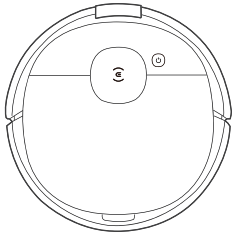
For EU Declaration of Conformity information, visit https://www.ecovacs.com/global/compliance



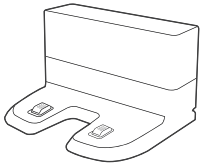
## Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

# 2. Package Contents/2.1 Package Contents



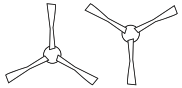
Robot



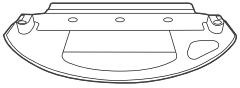
Docking Station



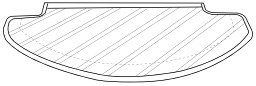

Instruction Manual



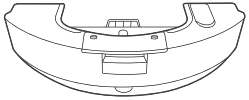
Side Brushes



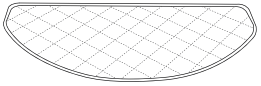
Cleaning Cloth Plate



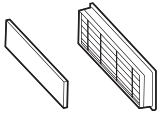
Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth



OZMO Pro Oscillating System



Disposable Cleaning Cloths

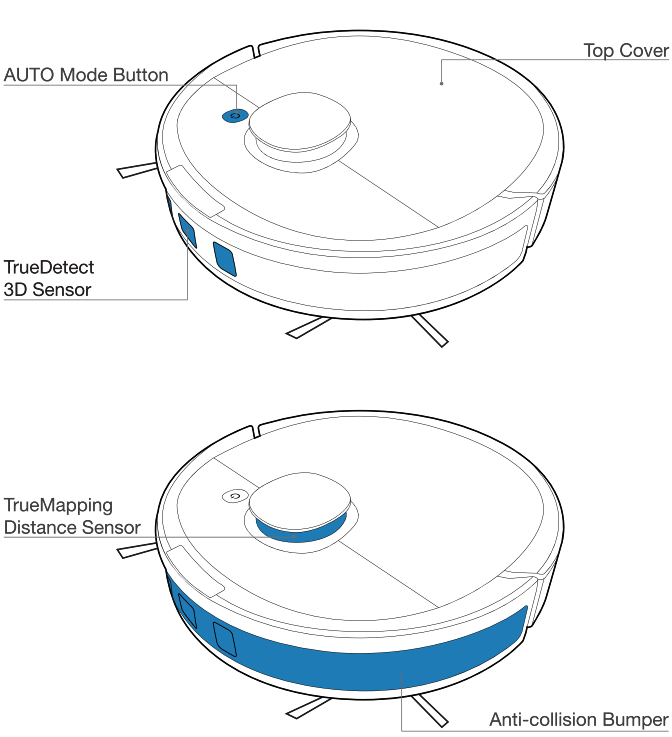


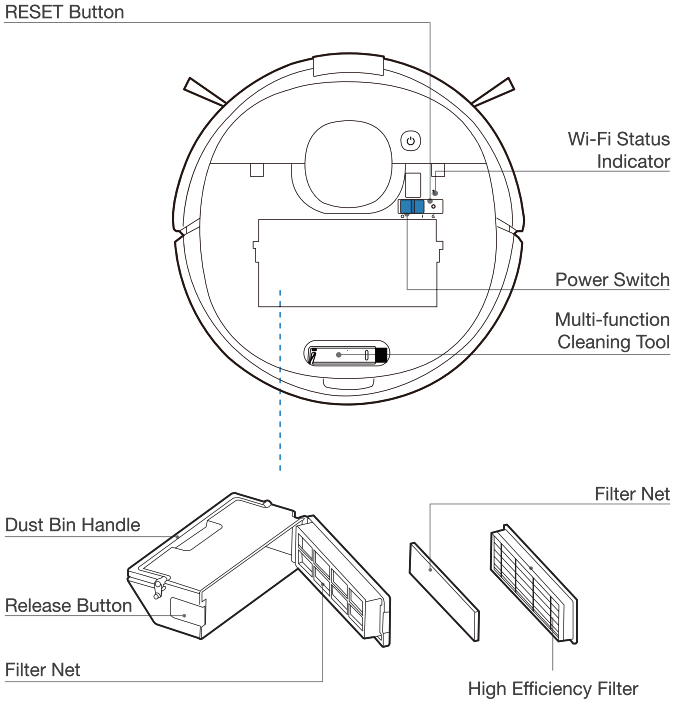
High Efficiency Filter and Sponge Filter

**Note:** Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance.
Product design and specifications are subject to changes without notice.

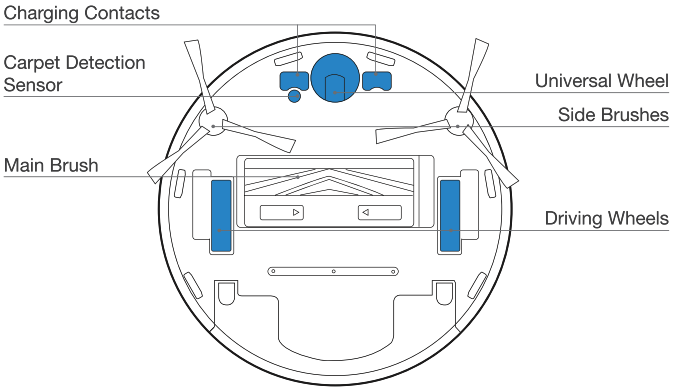
# 2. Package Contents/2.2 Product Diagram

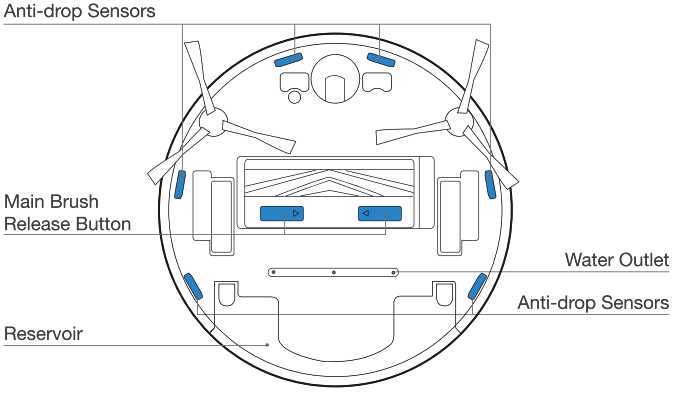
## Robot



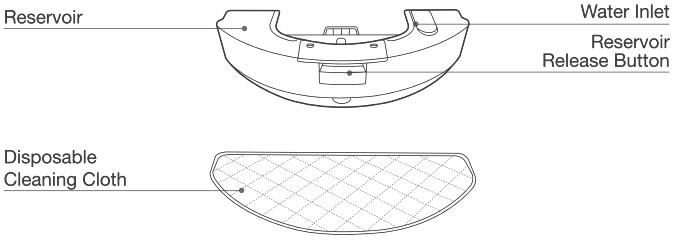



## Bottom View


Charging Contacts
Carpet Detection Sensor
Universal Wheel
Side Brushes
Main Brush
Driving Wheels

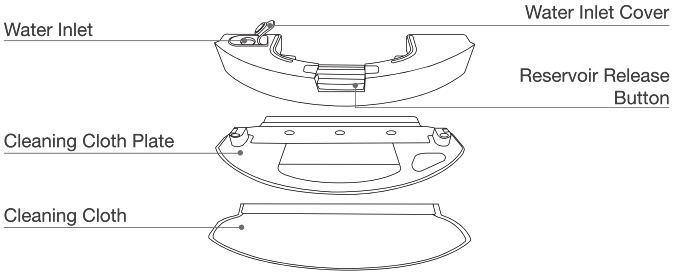

Anti-drop Sensors
Main Brush Release Button
Water Outlet
Anti-drop Sensors
Reservoir

## OZMO Pro Oscillating System

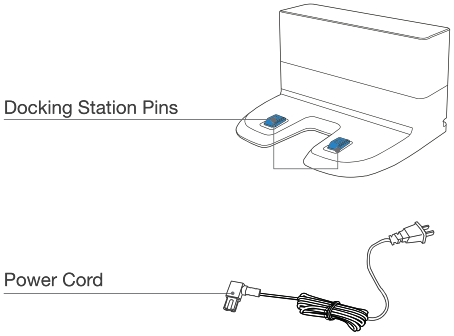



* Please only attach the Disposable Cleaning Cloth to OZMO Pro.

## OZMO Mopping System

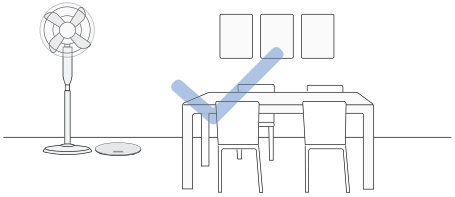



## Docking Station

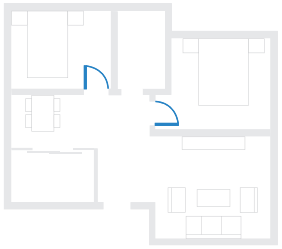


# 3. Operating and Programming/3.1 Notes Before Cleaning

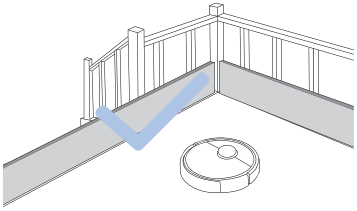
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.





Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.

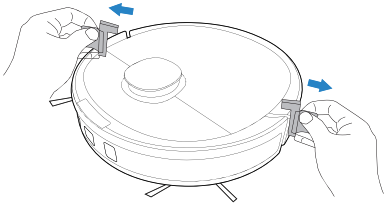


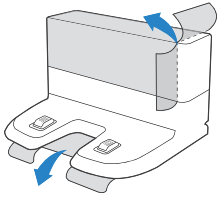
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



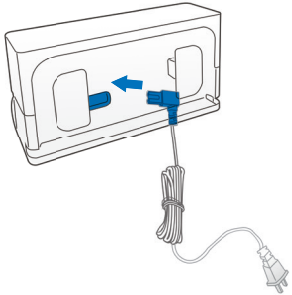
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the Detection Sensor.

## 1 Remove Protective Strips and Films

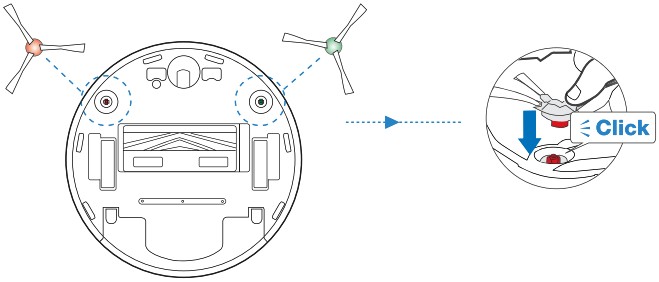




## 2 Assemble Docking Station

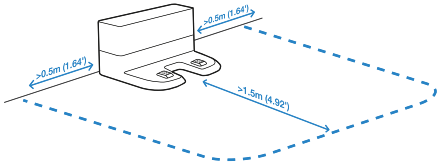


## 3 Install Side Brushes

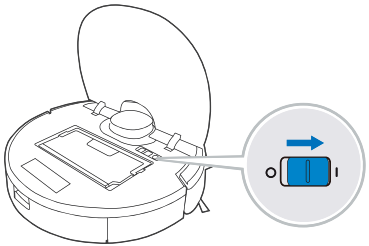


# 3. Operating and Programming/3.3 Charging DEEBOT

## 1 Docking Station Placement




## 2 Power ON

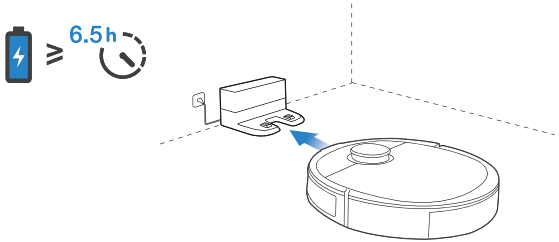


**Note: I** = ON, **O** = OFF.

DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

## 3 Charge DEEBOT

flashes when DEEBOT is charging. goes out when DEEBOT is fully charged.



# 3. Operating and Programming/3.4 ECOVACS HOME App

To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

**Before you start, make sure that:**

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.




**Wi-Fi Indicator Light**

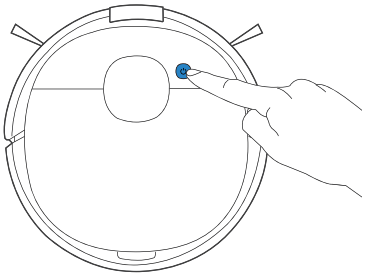
| | | |
|---|---|---|
|  | Slowly flashing | Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection |
| | Rapidly flashing | Connecting to Wi-Fi |
| | Solid | Connected to Wi-Fi |

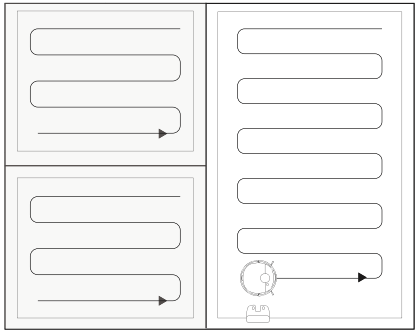
Tips:
If you have any problems during the Wi-Fi setup process, refer to the Troubleshooting > Wi-Fi Connection section in this manual.

# 3. Operating and Programming/3.5 Operating DEEBOT

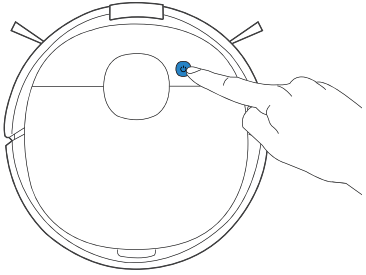
During the first cleaning, please supervise DEEBOT and assist it should there be a problem.

**1 Start**





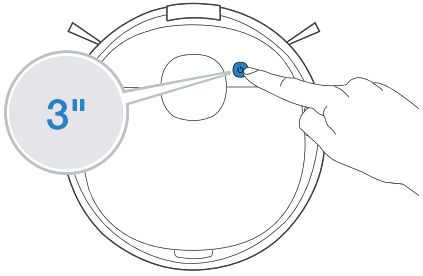
**2 Pause**



**Note:** The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

**3 Return to Charge**

Pressing ⏻ for 3 seconds to send DEEBOT back to the Docking Station.

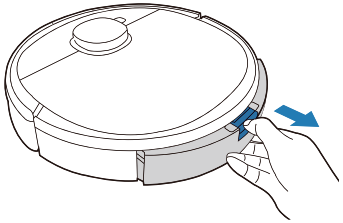


# 3. Operating and Programming/3.6 OZMO Pro Oscillating System

**Note:**

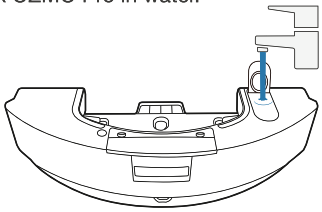
1.Install OZMO Pro Oscillating System for floor scrubbing.
2.With electric oscillating mopping up to 480 times per minute, OZMO Pro is applicable for areas of highly concentrated dirt or dust.
3.Before installing OZMO Pro, please make sure the contacts are thoroughly dry.
4.Please avoid using OZMO Pro on the carpet.

**1 Remove the pre-installed OZMO Cleaning System**



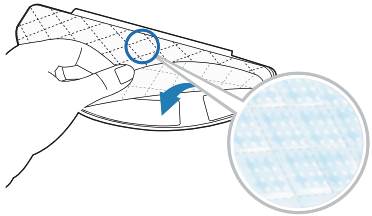
**2 Add Water**

* To prolong the service life of OZMO Pro, it is recommended to use purified water or softened water.
* Do not soak OZMO Pro in water.

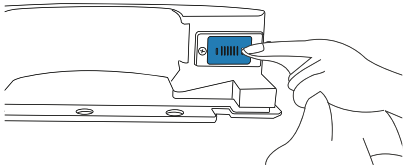


**3 Attach Disposable Cleaning Cloth**

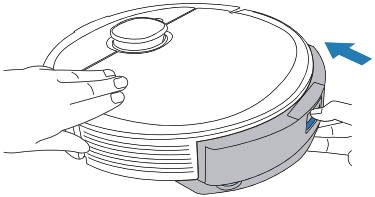
* Please only attach the Disposable Cleaning Cloth to OZMO Pro. The Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth is not compatible with OZMO Pro. When attaching the Disposable Cleaning Cloth, make sure the fluffy side is attached to the Cleaning Cloth Plate, while the dotted side is faced outward.



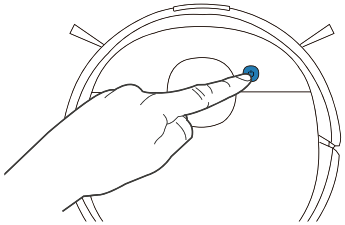
## 4 Dry Contacts Thoroughly



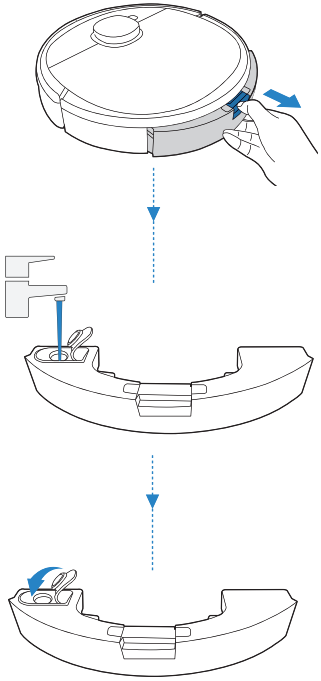
## 5 Install OZMO Pro



## 6 Start Mopping

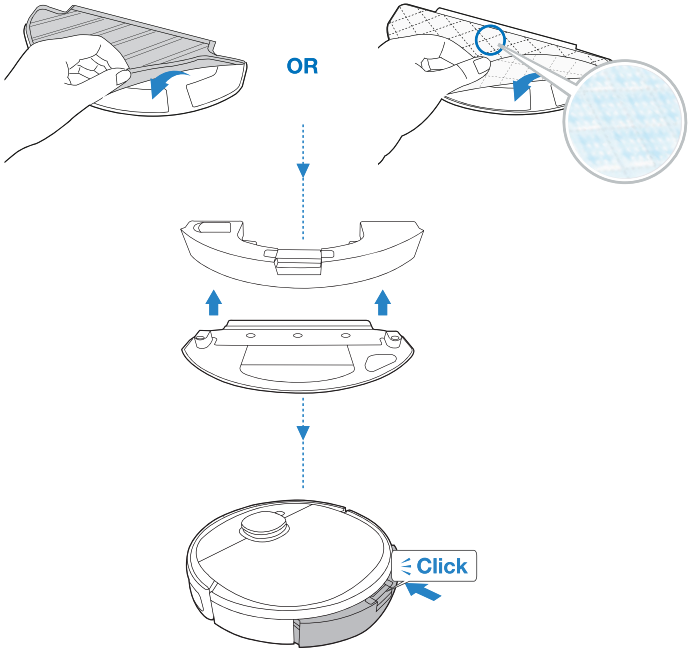


1 **Note:** To prolong the service life of the reservoir, it is recommended to use purified water or softened water for OZMO mopping system.



2 **Note:** When DEEBOT is mopping, DEEBOT automatically detects the carpet and keeps away from it. If you need to clean the carpet, please uninstall the cleaning cloth plate first.

* When attaching the Disposable Cleaning Cloth, make sure the fluffy side is attached to the plate, and the dotted side faces out.



# 4. Maintenance/4.1 Regular Maintenance

**To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:**

| Robot Part | Maintenance Frequency | Replacement Frequency |
|---|---|---|
| Disposable Cleaning Cloth | After each use | Replace after each use |
| Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth | After each use | Every 50 washes |
| OZMO Pro Oscillating System | After each use | / |
| Side Brush | Once every 2 weeks | Every 3-6 months |
| Main Brush | Once per week | Every 6-12 months |
| Sponge Filter/ High Efficiency Filter | Once per week | Every 3-6 months |
| TrueDetect 3D Sensor<br>Universal Wheel<br>Anti-Drop Sensors<br>Bumper<br>Charging Contacts<br>Docking Station Pins | Once per week | / |

**Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.**

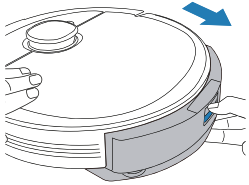
**A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.**

**Note:** ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

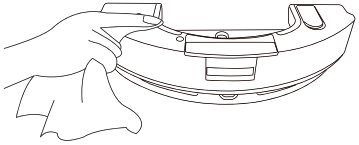
# 4. Maintenance/4.2 OZMO Pro Oscillating System and OZMO Mopping System

## OZMO Pro Oscillating System

1 * After DEEBOT finishes mopping, please empty the reservoir.

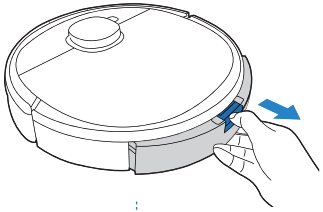


2 * For a proper maintenance, wipe OZMO Pro with a clean dry cloth. Do not rinse OZMO Pro into water.

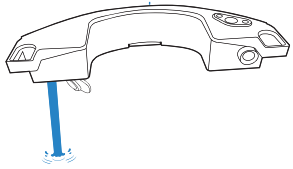


## OZMO Mopping System

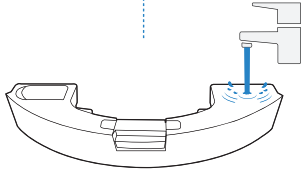
1



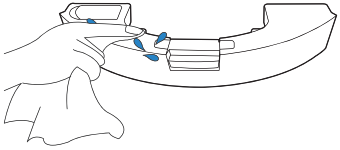
2



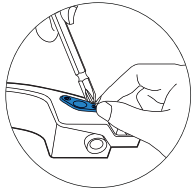
3

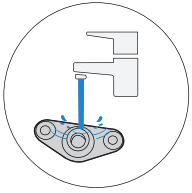


4



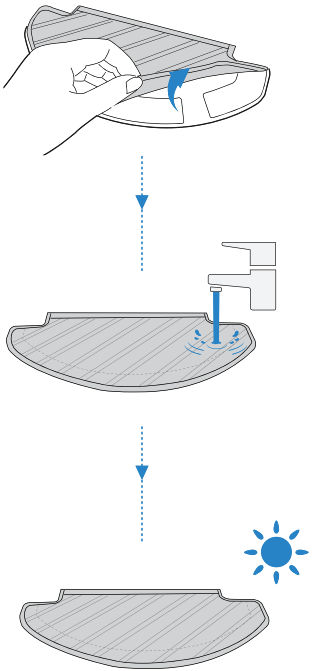
**Clean the water inlet filter on the bottom of the Reservoir if it is clogged.**



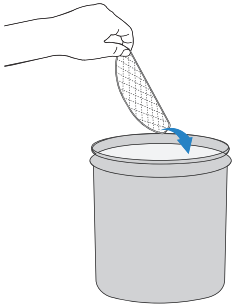


# 4. Maintenance/4.3 Cleaning Cloth

### Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth

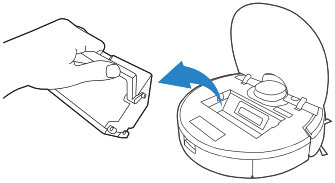


### Disposable Cleaning Cloth

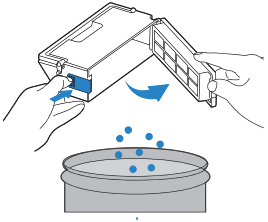


# 4. Maintenance/4.4 Dust Bin and Filters

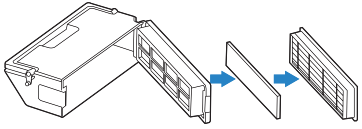
1



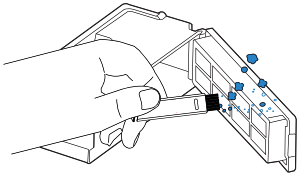
2



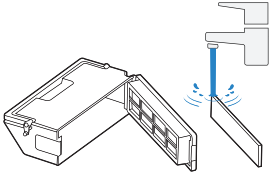
3



4



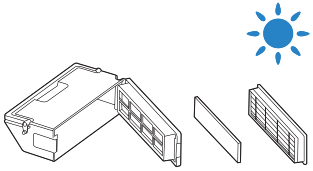
5



6

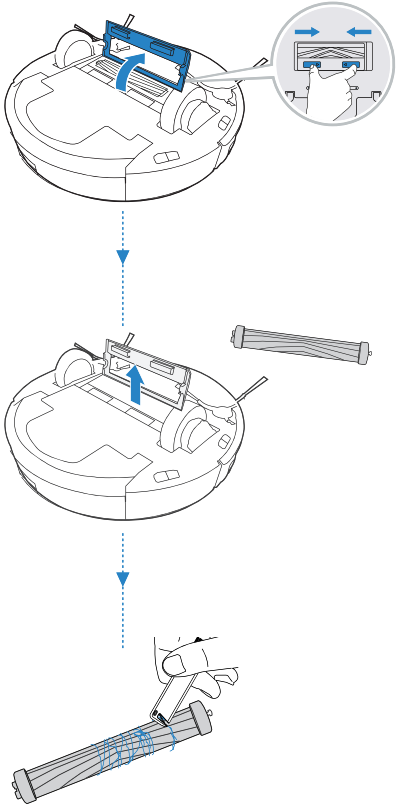


7

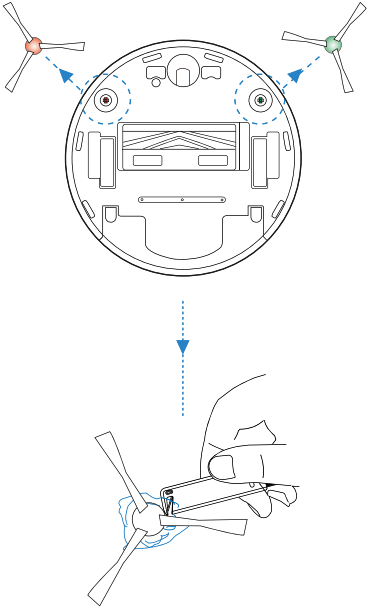


# 4. Maintenance/4.5 Main Brush and Side Brushes

## Main Brush



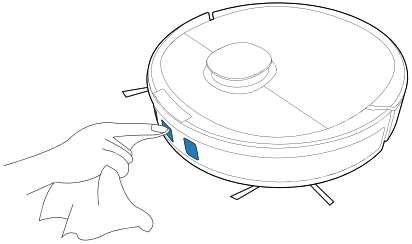
## Side Brushes



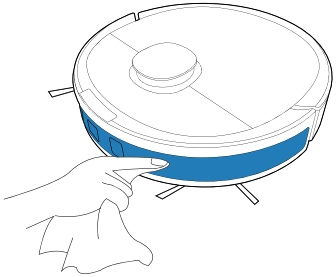
# 4. Maintenance/4.6 Other Components

**Note:** Before cleaning the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.

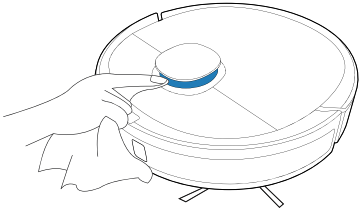
1



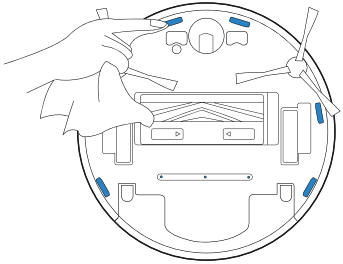
2



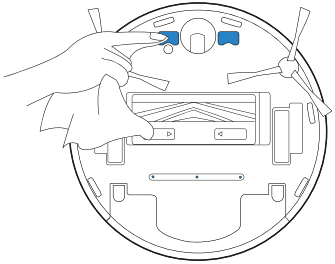
3



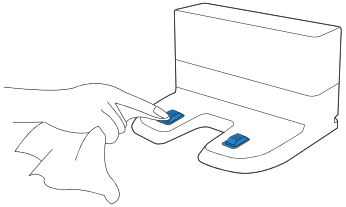
4



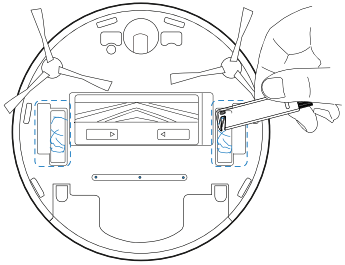
5



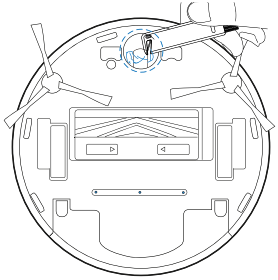
6



7

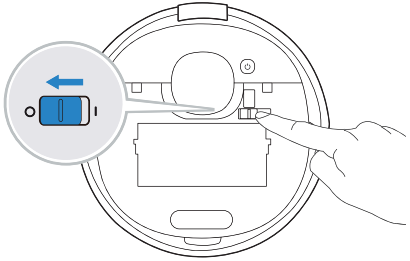


8



# 4. Maintenance/4.7 Storage

If DEEBOT will not be used for a while, fully charge DEEBOT and power OFF before storage. Charge DEEBOT every 1.5 month to prevent battery drain.



**Note:** When DEEBOT is not cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered ON and charging.

# 5. Troubleshooting/5.1Troubleshooting

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|---|---|---|---|
| 1 | DEEBOT is not charging. | DEEBOT is not switched ON. | Switch ON DEEBOT. |
| | | DEEBOT has not connected to the Docking Station. | Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Docking Station Pins. |
| | | The Power Cord is not connected to the Docking Station. | Make sure the Power Cord is firmly connected to the Docking Station. |
| | | The Docking Station is not connected to the power supply. | Make sure the Docking Station is connected to the power supply. |
| | | The battery is completely discharged. | Please contact Customer Care for help. |
| 2 | DEEBOT cannot return to the Docking Station. | The Docking Station is not correctly placed. | Refer to section 3.2 to correctly place the Docking Station. |
| | | The Docking Station is not correctly connected. | Make sure the Docking Station is correctly connected. |
| | | The Docking Station is manually moved during the cleaning. | It is suggested not to move the Docking Station during the cleaning. |
| | | DEEBOT is paused for more than 90 minutes. | It is suggested not to pause DEEBOT for more than 90 minutes. |
| | | DEEBOT did not start cleaning from the Docking Station. | Make sure DEEBOT starts cleaning from the Docking Station. |
| 3 | DEEBOT gets stuck while working and stops. | DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.). | DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart. |
| | | DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height. | Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS HOME App. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|---|---|---|---|
| 4 | DEEBOT returns to the Docking Station before it has finished cleaning. | Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected. When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Recharge Mode and returns to the Docking Station to recharge itself. | Turn on Continuous Cleaning function in ECOVACS HOME App. DEEBOT will automatically resume the uncompleted cleaning cycle when Continuous Cleaning is enabled. |
| | | DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers. | Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place. |
| | | The Docking Station is too distant from the center of the house. | Please place the Docking Station against the wall of a central room of the house. |
| 5 | DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time. | Time Scheduling function is cancelled. | Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS HOME App. |
| | | DEEBOT is switched OFF. | Switch ON DEEBOT. |
| | | The robot's battery is low. | Keep DEEBOT switched ON and connected to the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time. |
| 6 | When OZMO Pro is working, the volume is higher compared to using the OZMO mopping system. | This is normal as OZMO Pro provides electric oscillating mopping up to 480 times per minute. | This is normal. |
| 7 | DEEBOT is stuck when cleaning with OZMO Pro installed. | DEEBOT may have difficulty climbing over obstacles when using OZMO Pro. | Please assist DEEBOT if there is a problem. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|---|---|---|---|
| 8 | DEEBOT misses cleaning spots to be cleaned, or repeats cleaning the area cleaned. | The cleaning cycle is interfered by small objects or barriers on the floor. | Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency. DEEBOT will automatically clean the area missed, please avoid moving DEEBOT manually or block the path during the cleaning cycle. |
| | | DEEBOT is working on slippery polished floors. | Make sure the floor wax is dried before DEEBOT starts cleaning. |
| | | DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers. | Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place. |
| | | The TrueMapping Distance Sensor is blocked. | Remove the objects that are blocking the TrueMapping Distance Sensor. |
| 9 | DEEBOT is making too much noise when cleaning. | DEEBOT is tangled or blocked with debris. | Clean DEEBOT as described in section 4 Maintenance and restart. If the trouble persists, please contact Customer Care. |
| 10 | DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network. | Incorrect home Wi-Fi username or password entered. | Enter the correct home Wi-Fi username and password. |
| | | Incorrect App installed. | Please download and install ECOVACS HOME App. |
| | | DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal. | Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. |
| | | Network setup started before DEEBOT was ready. | Turn ON Power Switch. Press the RESET Button. DEEBOT is ready for network setup when its Wi-Fi Indicator light flashes slowly. |
| | | DEEBOT does not support 5 GHz Wi-Fi. | Make sure the robot has been connected with 2.4 GHz Wi-Fi network. |

| No. | Malfunction | Possible Causes | Solutions |
|---|---|---|---|
| 11 | DEEBOT does not clean the whole area. | The cleaning area is not tidy. | Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning. |
| 12 | DEEBOT Side Brushes drop out of place during use. | The Side Brushes are  not correctly installed. | Make sure the Side Brushes click into place when installing. |

# 5. Troubleshooting/5.2 Wi-Fi Connection

**Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.**

**DEEBOT and Mobile Phone Requirements**

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

**Wi-Fi Network Requirements**

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.

# 6. Technical Specifications

| **Model** | **DLX11-21** |
|---|---|
| Rated Input | 20V ⎓ 1A |
| **Docking Station Model** | **CH1822** |
| Rated Input | 100-240V ~ 50-60Hz 0.5A |
| Rated Output | 20V ⎓ 1A |
| Frequency bands | 2400-2483.5MHz |
| Off Mode Power | Less than 0.50W |
| Networked Standby Power | Less than 2.00W |

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

**Note:** Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

智生活，享人生。

若遇到說明書無法解決的問題，請聯繫我們的售後服務中心，專業人員將能協助您解決問題。

若需更多資訊，請至 ECOVACS ROBOTICS 官網：www.ecovacs.com

本資料產品以實物為準，原廠保留產品更新的權利，如有變動，恕不另行通知。

感謝您選擇 DEEBOT!

# 目錄

1.安全規範 ..... 35
2.包裝內容 ..... 38
3.產品使用 ..... 42
4.維護保養 ..... 49
5.故障排除 ..... 56
6.技術規格 ..... 61

# 1. 安全規範

## 安全規範

**使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：**

## 使用本產品前請仔細閱讀所有說明
## 請妥善保管說明書

1. 除非有負責其安全者監督或解說如何使用本產品，否則兒童以及生理、感官或精神能力不足或缺乏相關經驗與知識者，不可使用本產品。
2. 請看好兒童，確保他們不會將本產品當作玩具。
3. 清潔前請先清空需要清潔的位置。移除地板上可能會纏繞本產品的電源線和小型物品。將地毯的流蘇邊塞到地毯下，並將窗簾和桌布等物品提高，使其不會接觸到地板。
4. 如有臺階或樓梯等懸空區域，請先測試產品，看其是否可以偵測到臺階而不會從邊緣掉落。如有掉落的風險，則必須在邊緣放置實體柵欄，以防止本產品掉落。請確保實體柵欄不會導致絆倒。
5. 請僅依照本手冊所述的方式使用產品。請僅使用製造商推薦或銷售的附件。
6. 確保電源電壓符合充電站上標註的電壓。
7. 僅供居家室內使用。請勿在戶外、商業或工業環境中使用本產品。
8. 僅使用製造商專配的原裝可充電電池及充電站。嚴禁使用非充電式電池。如需電池資訊，請參閱＜規格＞一節。
9. 請勿在未安裝塵盒和 / 或濾材的情況下使用本產品。
10. 請勿在有點燃蠟燭或易碎物品的區域內操作本產品。
11. 請勿在極熱或極冷（低於 -5℃ /23℉ 或者高於 40℃ /104℉) 的環境中使用產品。
12. 請讓頭髮、寬鬆的衣服、手指和身體的所有部位遠離任何開口和運作零件。
13. 請勿於嬰幼兒正在睡覺的房間內操作本產品。
14. 請勿在潮濕或積水的表面上使用本產品。
15. 請勿讓本產品吸入大型物品（例如石頭）、大型紙張或任何可能堵塞本產品的物品。
16. 請勿使用本產品吸取易燃物或可燃物（例如汽油、印表機或影印機碳粉），或在可能有這些物品的區域內使用本產品。
17. 請勿使用本產品吸取任何正在燃燒或冒煙的物品，例如香煙、火柴、灰燼，或任何可能引起

火災的物品。
18. 請勿將物品放入吸口處。吸口處堵塞時請勿使用本產品。請清理吸口處的灰塵、棉絮、毛髮，或任何可能會減少氣流的物品。
19. 請小心不要損壞電源線。禁止利用電源線拖曳或提拉產品及產品充電站，禁止將電源線當作提把，禁止把電源線夾在門縫裡，禁止在尖銳和彎角處拉動電源線。請勿讓本產品輾過電源線。請讓電源線遠離高溫表面。
20. 如果電源線損壞，則必須由製造商或其維修代理商進行更換，以避免危險。
21. 禁止使用損壞的充電站。電源供應器不可維修，若發生損壞或故障，則不應再使用。
22. 電源線或插座已損壞時，請勿使用本產品。當產品或充電站因跌落、損壞、室外使用或進水導致無法正常工作時，請勿使用。必須由製造商或其維修代理商進行維修，以防危險。
23. 在清理或保養本產品前，請先「關閉」電源開關。
24. 在清潔和維護充電站前必須先將插頭從電源插座拔出。
25. 在丟棄產品前，請先將產品從充電站上取下，關閉產品電源開關並取出電池。
26. 在丟棄本產品前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄電池。
27. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
28. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。
29. 若長時間不使用充電站，請將充電站斷電。
30. 請務必依照本操作手冊中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，ECOVACS ROBOTICS 概不負責。
31. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。若需更換電池，請聯絡客戶服務。
32. 若長時間不使用產品，將主機關機存放，並拔除充電站電源。
33. 警告：若要為電池充電，請僅使用本產品隨附的外接式供電裝置 CH1822。

為滿足射頻暴露需求，裝置作業期間應保持裝置與人身的距離達 20 公分或更遠。
為確保合規，不建議於少於此距離的狀況下作業。此發送器所使用的天線不得與其他天線或是發送器放置於同一地點。

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

| | |
|---|---|
|  | Class II |
|  | 短路防護安全隔離變壓器 |
|  | 交換式電源供應器 |
|  | 供室內使用 |
|  | 直流電 |
|  | 交流電 |

| 設備名稱：掃地機器人　　型號：DLX11-21 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 ($Cr^{+6}$) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 硬塑膠件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 軟塑膠件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 五金件 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電子零件 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考 1.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考 2.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

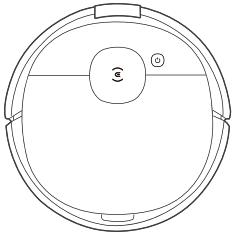




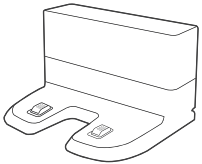


公司名稱：聯強國際股份有限公司
地址：台北市民生東路三段75號4樓
電話：**02-25063320**

# 2. 包裝內容 /2.1 包裝內容



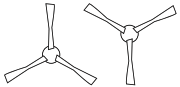
地面清潔機器人



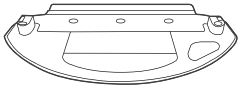
充電站



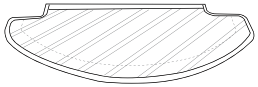

說明書



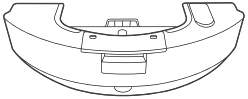
邊刷



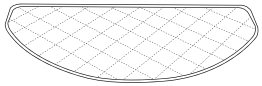
清潔布支架



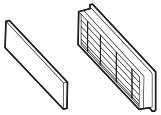
可清洗 / 重複使用的
微纖維清潔布



OZMO Pro
電動高頻擦地系統



拋棄式清潔布

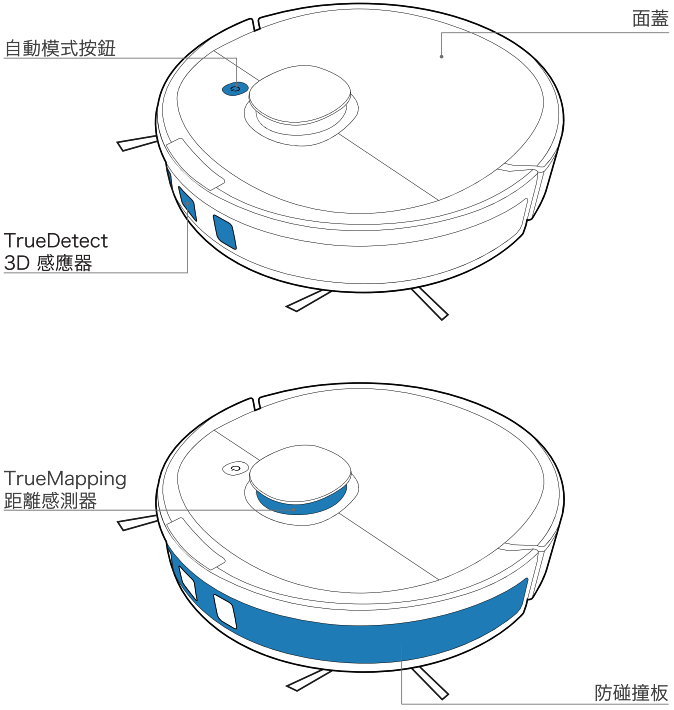


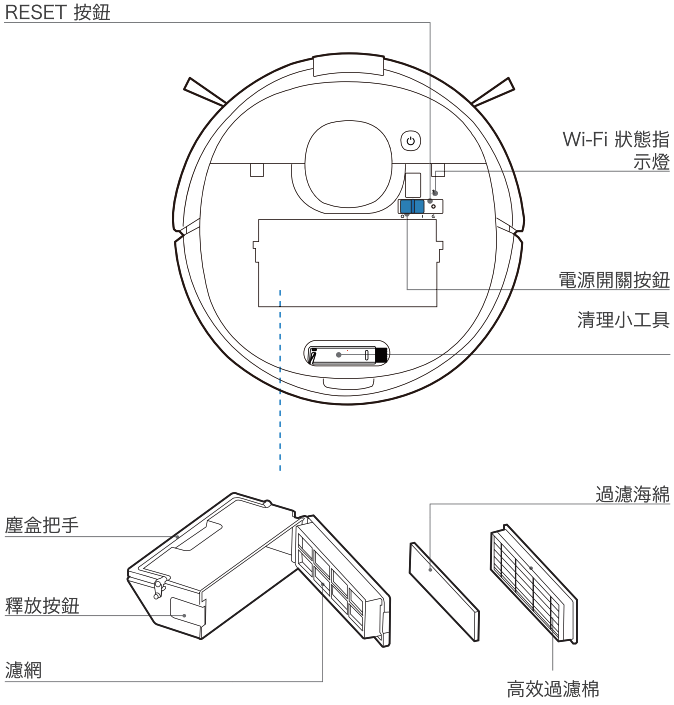
高效過濾棉及過濾海綿

請注意：圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。
產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

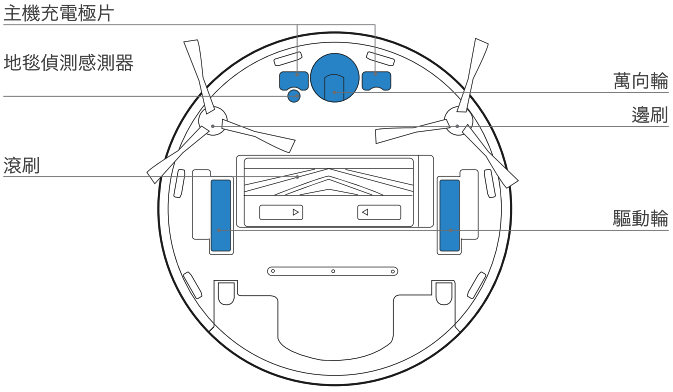
# 2. 包裝內容 /2.2 組件名稱

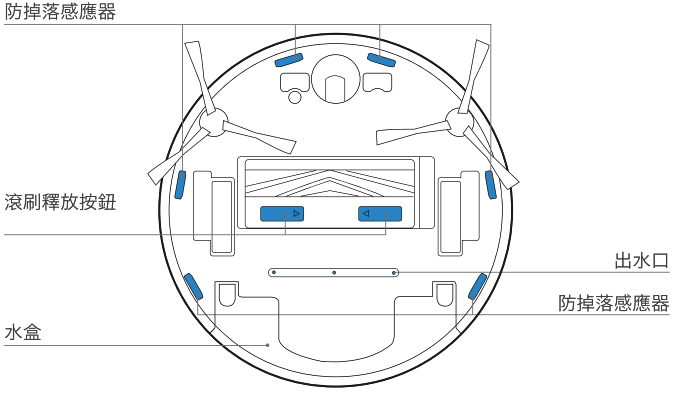
## 地面清潔機器人



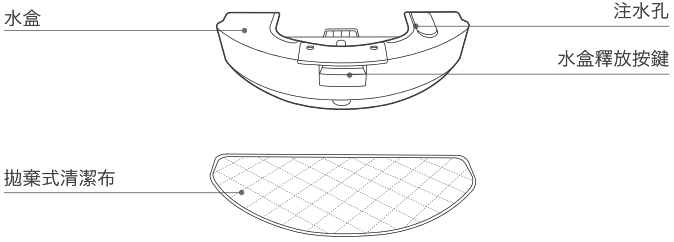



## 底部視圖



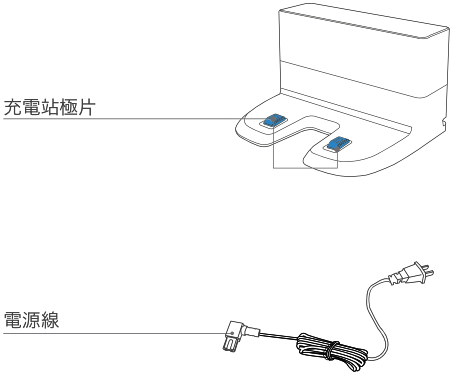



## OZMO Pro 電動高頻擦地系統

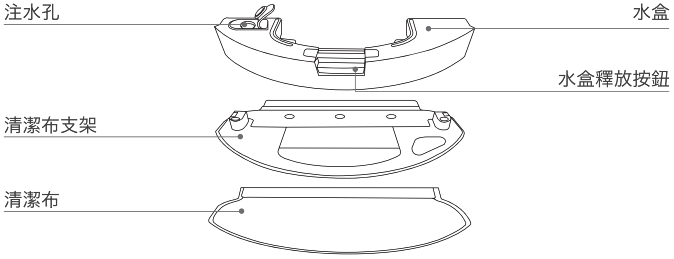



*OZMO Pro 電動高頻擦地系統與拋棄式清潔布配套使用，請勿粘貼可清洗清潔布。

## 充電站

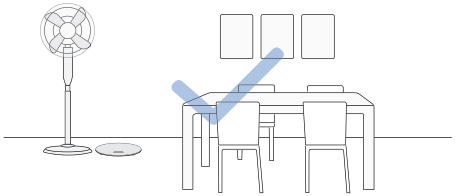



## 電控水盒及清潔布組件

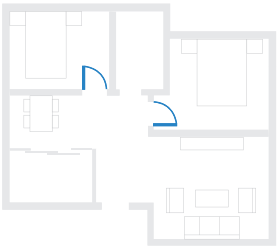


# 3. 產品使用 /3.1 注意事項

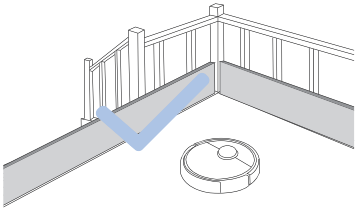
整理需要清掃的位置，將家具 (例如椅子) 放在適當的位置。



首次使用時，請確定已開啟每個房門，讓 DEEBOT 可以完整探索您的房子。



建議於階梯邊緣放置防護欄，以確保產品安全工作。





將地面上的物品收好，例如纜線、衣物和拖鞋等，以改善清掃效率。



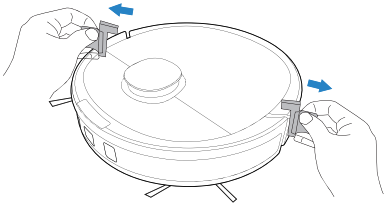
請將地毯邊緣收起或於短毛地毯上工作。

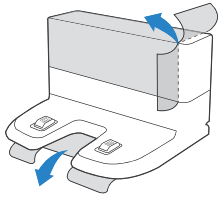


請勿站立於走廊等狹窄空間，並確保不會阻擋到偵測感應器。

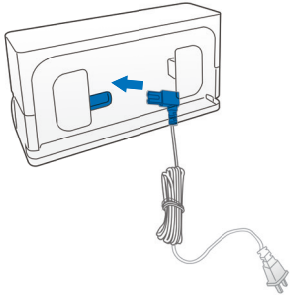
# 3. 產品使用 /3.2 快速操作

1 移除保護條與保護膜

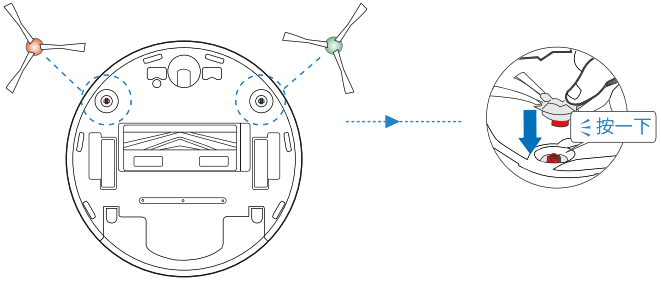




2 組裝充電站

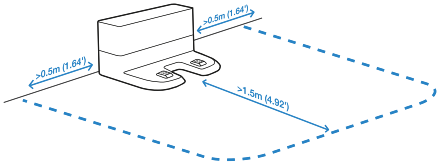


3 安裝邊刷

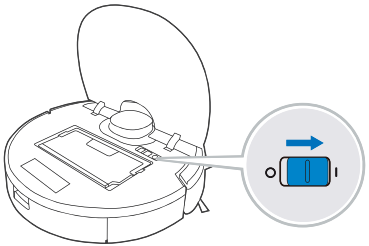


# 3. 產品使用 /3.3 DEEBOT 充電

## 1 安放充電站




## 2 打開主機

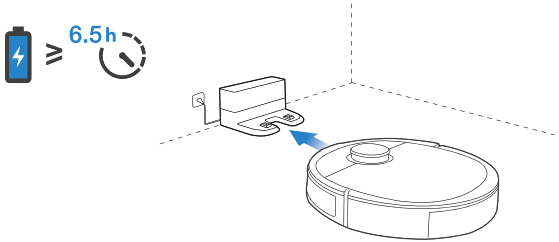


請注意：I = 開啟，O = 關閉。

DEEBOT 關機時無法充電。

## 3 主機充電

充電前，請將水盒中的水倒乾，並移除水盒與清潔布支架。
DEEBOT 充電時 ⏻ 會閃爍。 DEEBOT 充飽電時 ⏻ 會熄滅。



# 3. 產品使用 /3.4 ECOVACS HOME App

建議透過 ECOVACS HOME App 控制您的 DEEBOT 來享受所有可用的功能。

**在您開始前，請先確認以下幾點：**

您的手機已經連線至 Wi-Fi 網路。
您的路由器已經啟用 2.4GHz 波段的無線訊號。
DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示燈正在緩慢閃爍。




**Wi-Fi 指示燈**

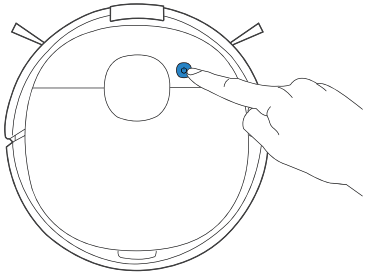
| | | |
|---|---|---|
| | 緩慢閃爍 | 中斷 Wi-Fi 連線或等待 Wi-Fi 連線 |
| | 快速閃爍 | 正在連線至 Wi-Fi |
| | 恆亮 | 已連線至 Wi-Fi |

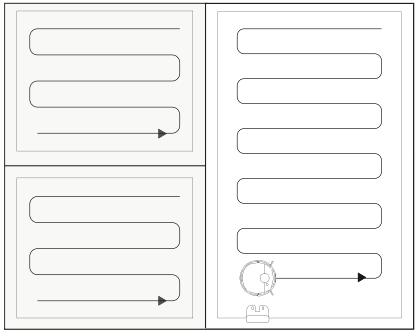
提示：
如果您在 Wi-Fi 設定過程中有任何問題，請參閱本手冊中的「故障排除」>「Wi-Fi 連線」一節。

# 3. 產品使用 /3.5 使用 DEEBOT

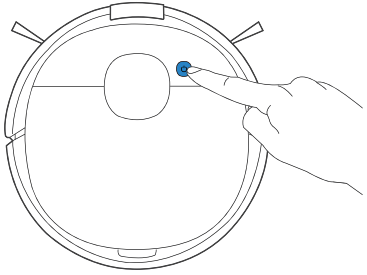
DEEBOT 首次清掃時，請在旁監控。如途中產生問題，請協助解決。

1 啟動清掃





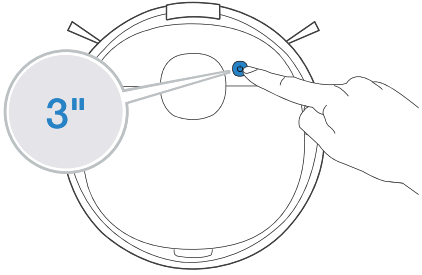
2 暫停運作



請注意：主機暫停工作超過幾分鐘後，控制面板會熄滅。按下 DEEBOT 上的自動模式按鈕立即喚醒主機。

3 返回充電

按下 ⏻ 3 秒，讓 DEEBOT 返回充電站。



# 3. 產品使用 /3.6 啟動擦地 / 拖地

## 擦地：選用 OZMO Pro 電動高頻擦地系統

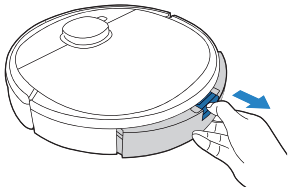
**提示：**

1.OZMO Pro電動高頻擦地系統每分鐘擦地480次，適用於需要深度清潔的區域。

2.安裝水盒前，請確保水盒接觸片乾燥，以防漏電。

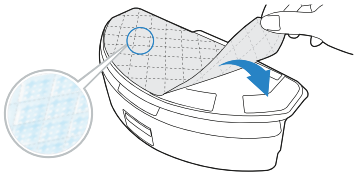
3.請勿在地毯上使用拖地功能。

**1 取下主機預裝的電控水盒組件**



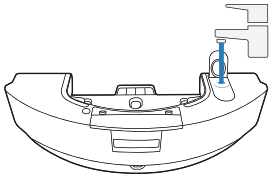
**2 粘貼拋棄式清潔布**

* OZMO Pro 電動高頻擦地系統需粘貼拋棄式清潔布以後使用，請勿粘貼可清洗清潔布。
* 粘貼拋棄式清潔布時，請將帶有絨毛的一面粘貼在清潔布支架上，帶有圓點的一面朝外。

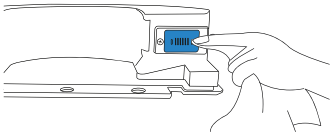


**3 加水**

* 為了延長使用壽命，建議使用純淨水或者軟化水。
* 請勿將 OZMO Pro 電動高頻擦地系統浸入水中。

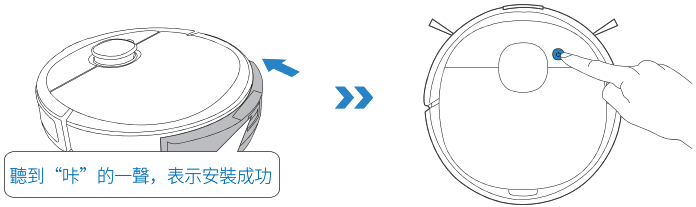


**4 確保水盒金屬極片乾燥**



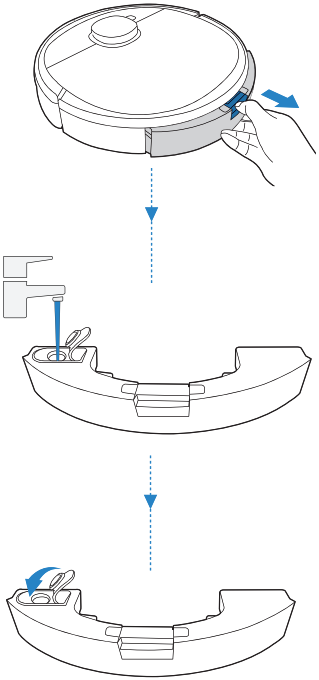
**5 安裝OZMO Pro 電動高頻擦地系統，點擊 ⏻ 開始擦地**

* 請在 ECOVACS HOME App 中切換擦地模式。



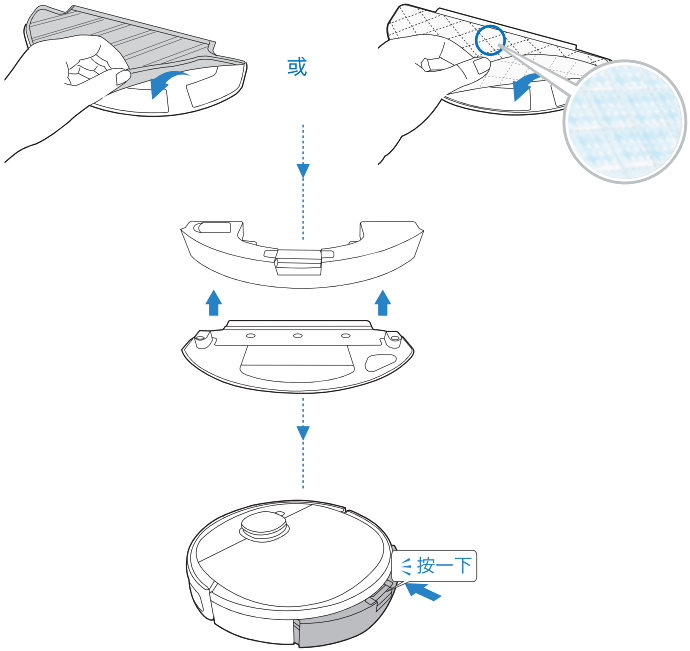
## 擦地：選用電控水盒

❶ 請注意：建議 OZMO 清潔布組件使用純水或軟水，以延長水盒的使用壽命。



❷ 請注意：在拖地時，DEEBOT 會自動偵測到地毯並遠離它。若您需要清掃地毯，請先卸除清潔布支架。

* 黏貼拋棄式清潔布時，請確保絨毛面已黏貼於板上，且點狀面朝外。



# 4. 維護保養 /4.1 定期保養

如需主機運轉保持最佳性能，請依照下列建議進行維護保養和配件更換。

| 主機零件 | 保養頻率 | 更換頻率 |
| --- | --- | --- |
| 拋棄式清潔布 | 每次使用後 | 每次使用後更換 |
| 可清洗/重複使用的微纖維清潔布 | 每次使用後 | 每清洗 50 次 |
| OZMO Pro 電動高頻擦地系統 | 每次使用後 | / |
| 水盒/清潔布支架 | 每次使用後 | / |
| 邊刷 | 每 2 週 1 次 | 每 3-6 個月 |
| 滾刷 | 每週 1 次 | 每 6-12 個月 |
| 過濾海綿/高效率濾網 | 每週 1 次 | 每 3-6 個月 |
| TrueDetect 3D 感應器<br>萬向輪<br>防掉落感應器<br>防撞桿<br>主機充電極片<br>充電站極片 | 每週 1 次 | / |

建議搭配使用清理小工具效果更佳。此清潔工具的邊緣相當銳利，請小心使用。

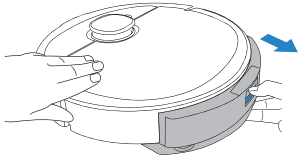
請注意：ECOVACS 生產各種替換配件。如需有關更換零件的詳細資訊，請聯絡客戶服務。

# 4. 維護保養 /4.2 OZMO Pro 電動高頻擦地系統、電控水盒

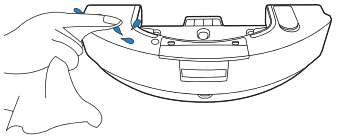
進行保養時，請先關閉主機，並拔下充電站電源，以策安全。

## 清理 OZMO Pro 電動高頻擦地系統

1

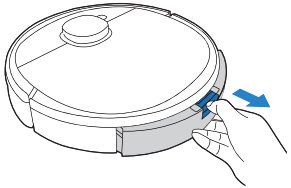


2

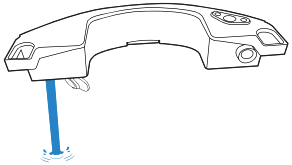


## 清理電控水盒

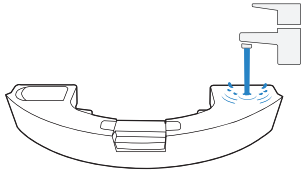
1



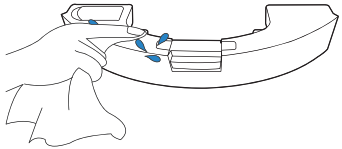
2



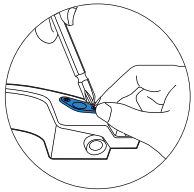
3

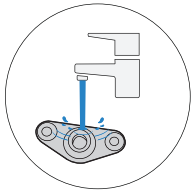


4



若水盒底部的注水孔濾材堵塞，請將其確實清理。

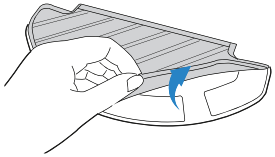




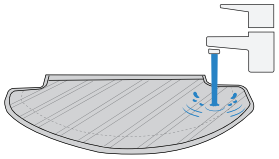
# 4. 維護保養 /4.3 OZMO 清潔布組件

## 可清洗 / 重複使用的微纖維清潔布

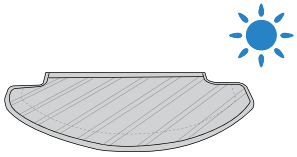
1



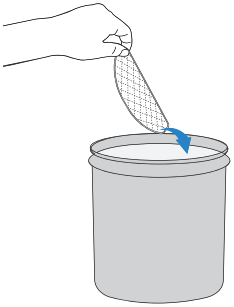
2



3

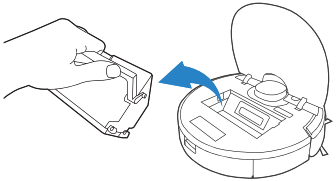


## 拋棄式清潔布

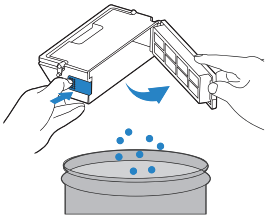


# 4. 維護保養 /4.4 塵盒與濾材

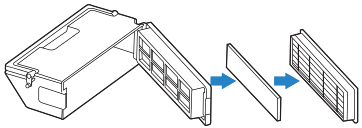
1



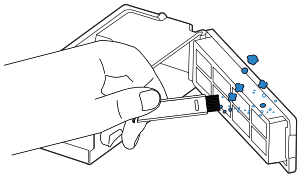
2



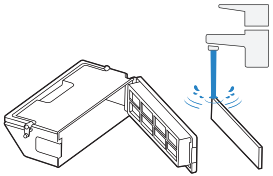
3



4



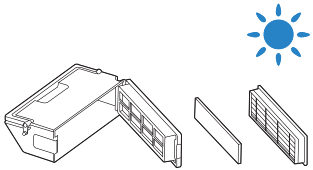
5



6

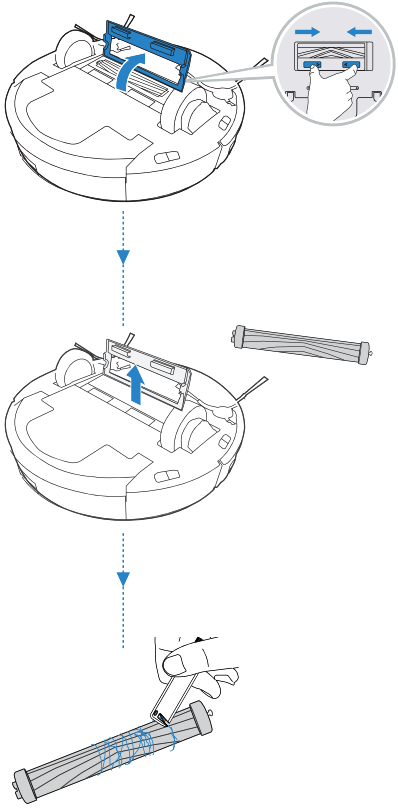


7

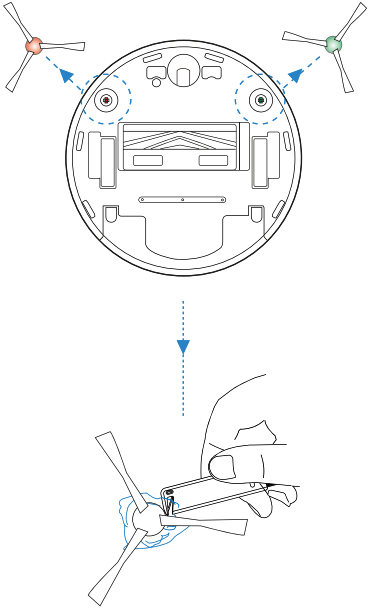


# 4. 維護保養 /4.5 滾刷與邊刷

滾刷



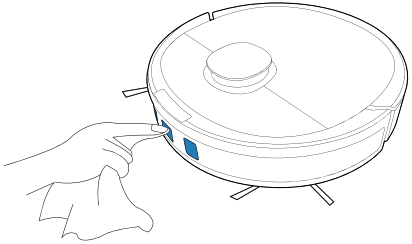
邊刷



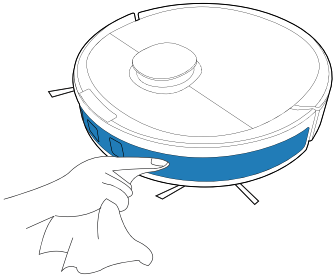
# 4. 維護保養 /4.6 其他組件

請注意：清理充電接點與充電站極片時，請先關閉主機，並拔下充電站電源，以策安全。

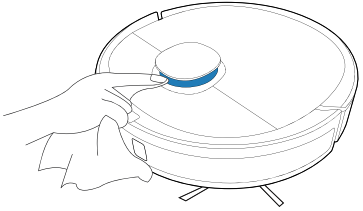
1



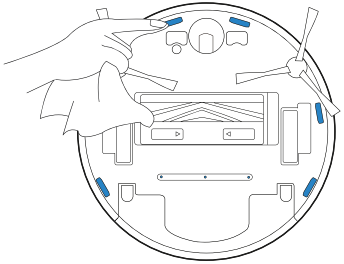
2



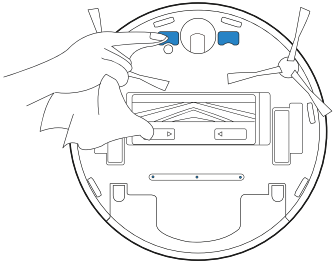
3



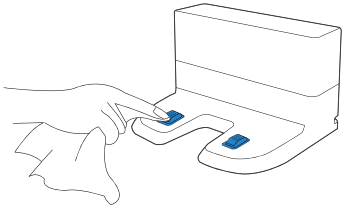
4



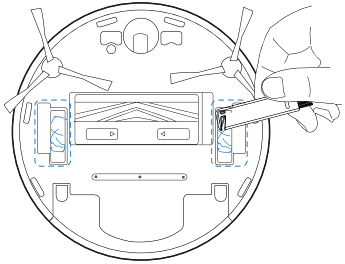
5



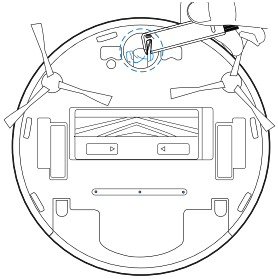
6



7

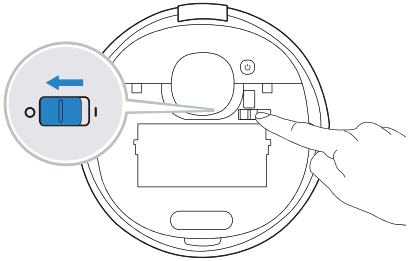


8



# 4. 維護保養 /4.7 存放

如果一段時間不使用 DEEBOT，請在存放前將 DEEBOT 充飽電並關機。每 1.5 個月請替 DEEBOT 充電一次，以避免電池電量耗盡。



請注意：DEEBOT 不進行清掃時，建議保持開機狀態充電，以便下次工作準備。

# 5. 故障排除 /5.1 故障排除

| 編號 | 故障情況 | 可能原因 | 解決方法 |
|---|---|---|---|
| 1 | 主機無法充電。 | 主機未開機。 | 將主機開機。 |
| | | 主機與充電座的充電極片未充分接觸。 | 確保主機充電接點已連接至充電站極片。 |
| | | 電源線沒有連接至充電站。 | 請確定電源線已穩固連接至充電站。 |
| | | 充電站沒有連接至電源供應器。 | 請確定充電站已連接至電源供應器。 |
| | | 電池處於深度放電狀態。 | 請聯絡客戶服務以取得協助。 |
| 2 | DEEBOT 無法回到充電站。 | 充電站未正確放置。 | 請參閱 3.2 節，以正確放置充電站。 |
| | | 充電站未正確連接。 | 請確定充電站已正確連接。 |
| | | 充電站在清掃時有手動移動過。 | 建議避免在清掃時移動充電站。 |
| | | DEEBOT 暫停超過 90 分鐘。 | 建議不要將 DEEBOT 暫停超過 90 分鐘。 |
| | | DEEBOT 並未從充電站開始清掃。 | 請確定 DEEBOT 由充電站開始清掃。 |
| 3 | 主機工作時卡住並停止運作。 | DEEBOT 被地面上的物品(例如散亂的電線、窗簾布或地毯鬚邊等) 纏繞或阻礙。 | 主機會自主嘗試各種方法脫困，若未能脫困，建議手動進行。 |
| | | DEEBOT 可能會困在家具下方高度相近的入口處。 | 請設置實體柵欄，或於 ECOVACS HOME App 中設定虛擬邊界。 |
| | | 使用OZMO Pro電動高頻擦地系統時，DEEBOT越障能力可能減弱。 | 越過坡度較高的地方時，請協助DEEBOT排除問題。 |

| 編號 | 故障情況 | 可能原因 | 解決方法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 4 | 未清掃完畢，主機返回充電。 | 工作時間視地板表面、房間複雜程度和選擇的清掃模式而有不同。當電池電量過低時，DEEBOT 會自動切換至充電模式，並返回充電站進行充電。 | 於 ECOVACS HOME App 中開啟繼續清掃功能。若啟動繼續清掃功能，DEEBOT 會自動繼續未完成的清掃循環。 |
| | | DEEBOT 無法抵達部分被家具或柵欄阻擋住的區域。 | 整理需要清掃的區域，將家具與微小物品放在適當的位置。 |
| | | 充電站距離屋子正中心過遠。 | 請將充電站靠置於屋子中央房間的牆壁。 |
| 5 | DEEBOT 未按預約時間自動清掃。 | 定時預約功能已取消。 | 使用 ECOVACS HOME App，將 DEEBOT 設定於特定時間清掃。 |
| | | 主機關機。 | 將主機開機。 |
| | | 機器人電量不足。 | 讓 DEEBOT 保持在開機狀態並連接充電站進行充電，為下次工作準備妥當。 |
| 6 | DEEBOT 拖地時水盒無法出水。 | 水盒底部的注水孔濾材堵塞。 | 將水盒底部的注水孔轉開並<br>依照第 4.1 節所述清潔濾材。 |
| | | 水盒沒有水。 | 將水加入水盒。 |
| | | DEEBOT 底部的出水口堵塞。 | 檢查底部的出水口並進行清理。 |
| 7 | DEEBOT運行時，聲音偏大。 | 主機選用OZMO Pro電動高頻擦地系統進行擦地。 | OZMO Pro電動高頻擦地系統每分鐘擦地480次，聲音可能稍大，此屬正常，請放心使用。 |

| 編號 | 故障情況 | 可能原因 | 解決方法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 8 | DEEBOT 漏掃需要清掃的區域，或重複清掃掃過的區域。 | 清掃循環受到地板上微小物品或柵欄干擾。 | 移除地板上的電源線與微小物品，以確保清掃效率。DEEBOT 會自動清掃尚未清掃的區域，在清掃循環中請避免手動移動 DEEBOT 或阻擋其清掃路徑。 |
| | | DEEBOT 正在打過蠟的低摩擦力表面作業。 | 請確定 DEEBOT 開始清掃前地板上的蠟油已乾。 |
| | | DEEBOT 無法抵達部分被家具或柵欄阻擋住的區域。 | 整理需要清掃的區域，將家具與微小物品放在適當的位置。 |
| | | TrueMapping 距離感測器遭阻擋。 | 移除阻擋 TrueMapping 距離感測器的物件。 |
| 9 | DEEBOT 清掃時製造過多噪音。 | DEEBOT 遭碎屑纏繞或阻擋。 | 依據第 4 節「維護」之描述將 DEEBOT 清理過後重新啟動。如果問題持續，請聯絡客戶服務。 |
| 10 | 主機無法連線至家庭 Wi-Fi。 | 家庭 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。 | 輸入正確的 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。 |
| | | 安裝的應用程式錯誤。 | 請下載並安裝 ECOVACS HOME App。 |
| | | 主機不在家庭 Wi-Fi 訊號範圍內。 | 確保主機在家庭 Wi-Fi 訊號覆蓋範圍內。 |
| | | 主機尚未準備好待配置時，網路設置已啟動。 | 打開主機電源開關，按下重置按鈕。DEEBOT 的 Wi-Fi 指示燈慢閃時，即可進行網路設置。 |
| | | DEEBOT 不支援 5 GHz Wi-Fi。 | 請確認主機已連接至 2.4 GHz Wi-Fi 網路。 |
| 11 | 無法在ECOVACS HOME App 中創建地圖。 | 首次創建地圖時使用OZMO Pro電動高頻擦地系統。 | 首次創建地圖時，請使用默認電控水盒。成功創建地圖后，即可體驗OZMO Pro電動高頻擦地系統。 |

| 編號 | 故障情況 | 可能原因 | 解決方法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 12 | DEEBOT 並未清掃<br>所有區域。 | 清理區域未經過整理。 | 在主機開始清潔前，清理地面上的細小物品，並整理清理區域。 |
| 13 | DEEBOT 水盒在使用時掉落。 | 水盒未正確安裝。 | 安裝時請確保 DEEBOT 水盒發出咬合聲，表示安裝成功。 |
| 14 | DEEBOT 邊刷在使用時掉落。 | 邊刷未正確安裝。 | 安裝時請確保邊刷發出咬合聲，表示安裝成功。 |

# 5. 故障排除 /5.2 Wi-Fi 連線

在 Wi-Fi 設定之前，請確認 DEEBOT、手機以及 Wi-Fi 網路符合下列需求。

**DEEBOT 及手機需求**

DEEBOT 已充飽電，且 DEEBOT 電源開關已經打開。
Wi-Fi 狀態燈緩慢閃爍。
關閉手機的行動數據 (您可以在設定後重新開啟它)。

**Wi-Fi 網路需求**

請您使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
您的路由器支援 802.11b/g/n 及 IPv4 通訊協定。
請勿使用 VPN (虛擬私人網路) 或 Proxy 伺服器。
請勿使用隱藏的網路。
WPA 及 WPA2 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密。
不支援 WEP EAP (企業驗證通訊協定)。
使用 Wi-Fi 通道1-11 (北美) 以及通道1-13 (北美以外) (請參照當地監管機關)。
如果您使用網路延伸器/中繼器，則網路名稱 (SSID) 及密碼與您的主要網路相同。

# 6. 技術規格

香港

| **主機型號** | **DLX11-21** |
|---|---|
| 額定輸入 | 20 V ⎓ 1 A |
| **充電站型號** | **CH1822** |
| 額定輸入 | 100-240 V ～ 50-60 Hz 0.5 A |
| 額定輸出 | 20 V ⎓ 1 A |
| 工作頻率 | 2400-2483.5 MHz |

Wi-Fi 模組的輸出功率小於 100mW。

請注意：因產品持續改善的需要，本公司保留對產品進行任何技術、設計變更的權利，解釋權歸本公司所有。

台灣

| **主機型號** | **DLX11-21** |
|---|---|
| 額定輸入 | 20 V ⎓ 1 A |
| **充電站型號** | **CH1822** |
| 額定輸入 | 100-240 V ～ 50-60 Hz 0.5 A |
| 額定輸出 | 20 V ⎓ 1 A |
| Wi-Fi | 2.4 G |
| 工作頻率 | 2412-2462 MHz |

Wi-Fi 模組的輸出功率小於 100mW。

請注意：因產品持續改善的需要，本公司保留對產品進行任何技術、設計變更的權利，解釋權歸本公司所有。

智生活，享人生。

如遇根据本说明书无法妥善解决之问题，请与我们的客服中心联系，相关技术人员将会解答您的具体疑问或问题。

如需了解更多信息，请访问科沃斯机器人官网：**www.ecovacs.com**

本公司保留对本产品进行技术和/或设计更改以持续改进的权利。

**感谢您选择 DEEBOT！**

# 目录

1. 安全规范.....64
2. 包装内容.....66
3. 操作和程序.....70
4. 部件保养.....77
5. 故障排除.....85
6. 技术参数.....89

# 1. 安全规范

## 安全规范

使用本电气设备时，请务必终始遵循基本预防措施，包括以下注意事项：

## 使用本设备前，请先阅读所有说明

## 妥善保管相关说明

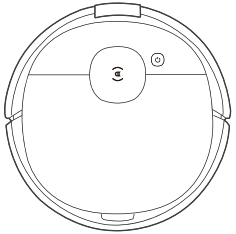
1. 本设备并非专供身体机能 / 感官 / 智力能力欠佳或知识经验不足的人士（包括儿童）使用，除非有安全负责人员对其使用本设备进行监督或指导。
2. 请对儿童进行监督，不要让儿童玩耍本设备。
3. 请先清理要打扫的区域。拿走地板上可能会缠住本设备的电源线和小物件。将地毯流苏塞到地毯下，从地板上提起窗帘和桌布等物品。
4. 如果打扫区有台阶或楼梯等易跌落处，则应手动操作本设备，确保设备能检测到台阶，而不致于从边缘处跌落。可能需要在边缘处放置一个物理屏障，以防设备跌落。确保物理屏障不会导致绊倒。
5. 请仅按本手册中的说明使用设备。请只使用制造商推荐或销售的附件。
6. 请确保所用电源的电压与充电站上标明的电压一致。
7. 仅限室内家用。请勿在户外、商业或工业环境中使用本设备。
8. 请仅使用制造商为本设备提供的原装充电电池和充电站。禁止使用非充电电池。有关电池的信息，请参阅“规格”章节。
9. 请勿在未安装尘盒和 / 或滤材的情况下使用本设备。
10. 请勿在有明火或易碎物品的区域操作本设备。
11. 请勿在极端温度环境下（温度低于 -5℃/23℉ 或高于 40℃/104℉）使用本设备。
12. 请勿将毛发、宽松衣物、手指及所有身体部位靠近本设备的任何开口和活动部件。
13. 请勿在婴儿或小孩睡觉的房间内操作本设备。
14. 请勿在潮湿或有积水的表面使用本设备。
15. 请勿让本设备拾取大块物品，如石头、大片纸张或任何可能堵塞设备的物品。
16. 请勿使用设备拾取易燃或可燃物质（如汽油、打印机或复印机墨粉），请勿在可能出现易燃物的地方使用本设备。
17. 请勿使用设备拾取任何燃烧或冒烟物品，如香烟、火柴、热灰烬或任何可能引起火灾之物。
18. 请勿将物品放入吸入口。如果吸入口堵塞，请勿使用设备。避免吸入灰尘、棉绒、毛发或任何可能堵塞气流的物品。
19. 小心不要损坏电源线。请勿拉扯或拖拽设备或充电站的电源线，勿使电源线被门夹到，请勿在锋利的边缘或角落处拉扯电源线。请勿使运行的设

备压到电源线。请使电源线远离发热表面。
20. 如果电源线损坏，必须由制造商或其服务代理商更换，以免发生危险。
21. 充电站一旦受损，请勿再用。电源线一旦受损或出问题，请勿维修或继续使用。
22. 请勿使用已损坏的电源线或插座。设备或充电站一旦运行失常、摔落、受损、置于户外或进水，请勿再用。必须由制造商或其服务代理商维修，以免发生危险。
23. 清洁或维护设备之前，先关闭电源开关。
24. 清洁或维护充电站之前，必须从插座上拔下插头。
25. 拆卸电池处理设备之前，先从充电站上取下设备，并关闭设备上的电源开关。
26. 处理设备之前，必须根据当地法律法规的要求拆卸并丢弃电池。
27. 请按当地法律法规的要求处理废旧电池。
28. 即使设备已严重受损，仍请不要焚烧本设备。电池会在火中爆炸。
29. 如果长时间不使用充电站，请拔掉插头。
30. 必须按照本说明书中的说明使用本设备。对因使用不当造成的任何损害或伤害，科沃斯机器人公司概不负责。
31. 本主机中安装的电池仅可由熟练操作人员更换。若要更换主机电池，请联系客服。
32. 如果长时间不使用主机，请关闭主机的电源再进行存放，并且拔下充电站。
33. **警告：**只能使用本设备随附的可拆卸电源装置 CH1822 为电池充电。

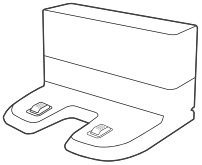
为了满足射频暴露方面的要求，在设备操作期间，本设备与人之间应至少保持 20 厘米的距离。
为了确保合规，不建议在此距离以内操作本设备。此发射器所用天线不得与任何其他天线或发射器同时置于同一位置。

| | |
|---|---|
|  | **II 类** |
|  | **防短路安全隔离变压器** |
|  | **开关式电源** |
|  | **仅限室内使用** |
|  | **直流电** |
|  | **交流电** |

# 2. 包装内容 /2.1 包装内容物



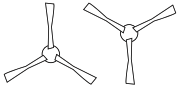
主机



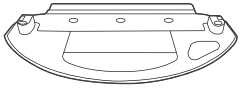
充电座



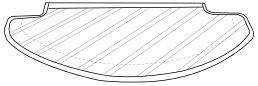

说明书



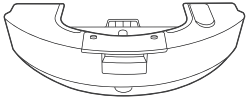
边刷



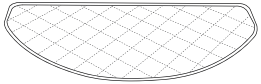
抹布支架



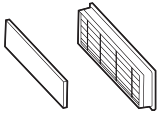
可水洗抹布



OZMO Pro
电动高频擦地系统



一次性抹布

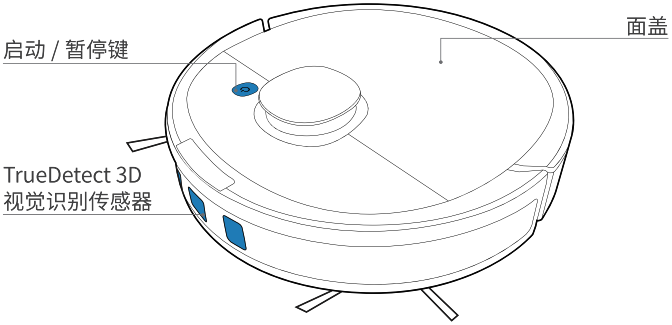


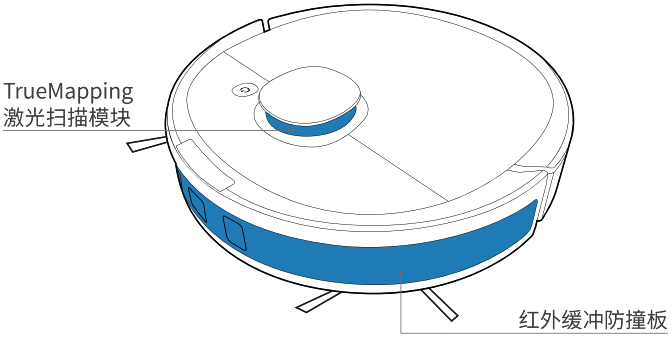
高效过滤组
+
精细过滤棉

* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

# 2. 包装内容 /2.2 部件名称

## 主机正面

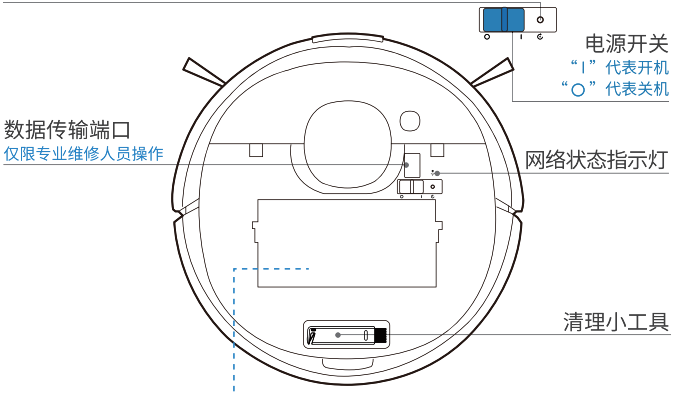


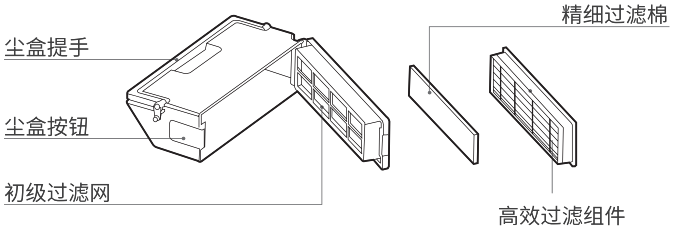

## 主机内部（面盖下方）

重置键

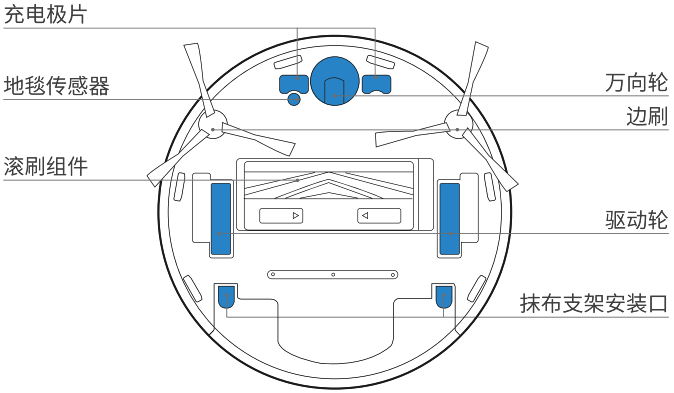
配网时：按一下 键，语音提示主机配网。恢复出厂设置：长按 键 5s，提示音后，开机音乐响起，主机恢复出厂设置，请谨慎使用。

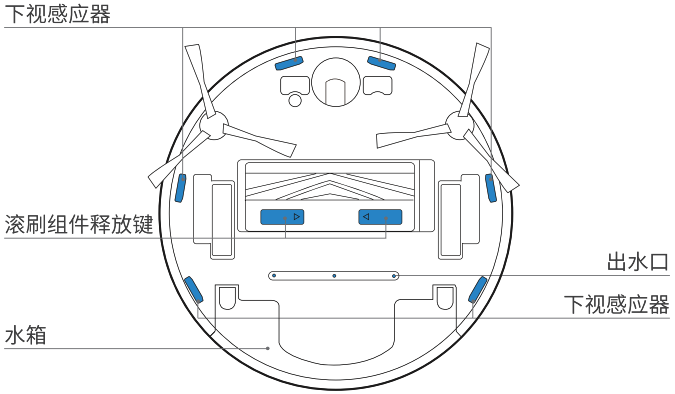



## 尘盒

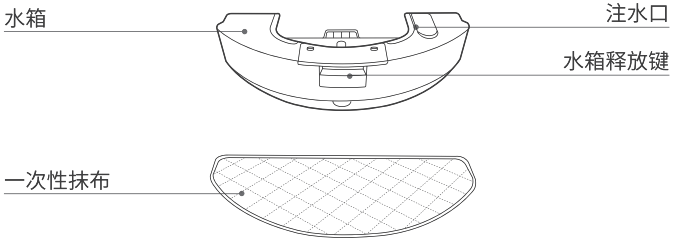


## 主机背面


充电极片
地毯传感器
滚刷组件
万向轮
边刷
驱动轮
抹布支架安装口

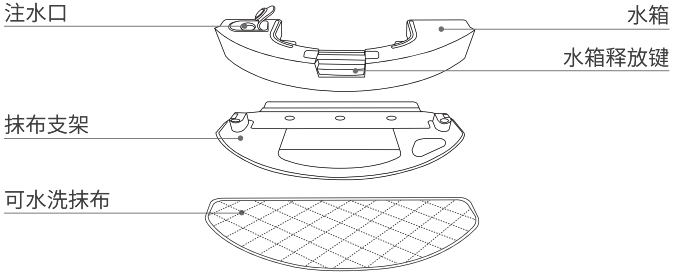

下视感应器
滚刷组件释放键
水箱
出水口
下视感应器

## OZMO Pro 电动高频擦地系统

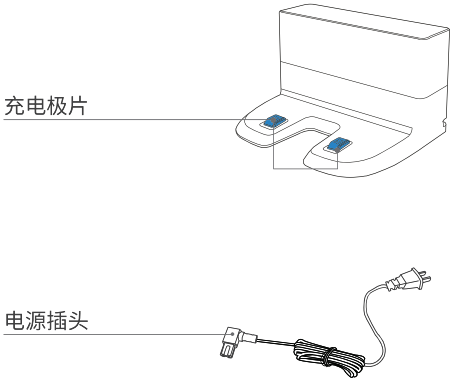



*OZMO Pro 电动高频擦地系统需与一次性抹布配套使用，请勿粘贴可水洗抹布。

## 电控水箱及抹布组件



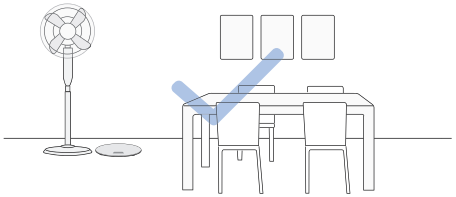

## 充电座



# 3. 产品使用 /3.1 注意事项

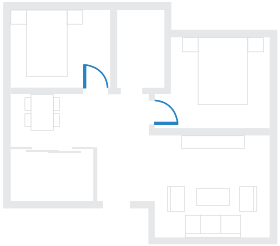
### 整理待清扫空间

使用前，请将桌椅等家具、落地扇等物品摆放整齐，收纳好体重秤等低矮物品，整理出最大的清扫空间。



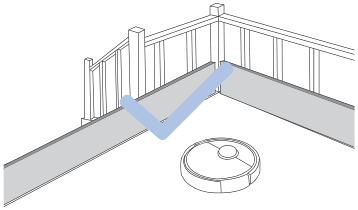
### 打开房门，帮助主机探索

为了更好地帮助地宝探索整个空间、建立家居地图，首次使用前请打开各个房间的房门。



### 预防主机跌落

若主机在复式楼梯口、台阶边缘等执行任务，请放置防护栏，确保其安全及运行顺畅。





如家中地毯有流苏边，请提前将其边缘卷入地毯下边。

* 请勿在地毯上使用拖地功能。



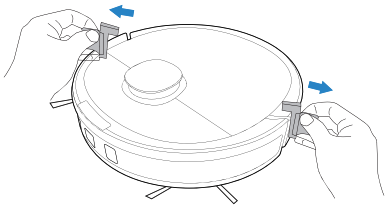
收纳好地面上的电线、抹布、拖鞋等杂物，提升主机工作效率。



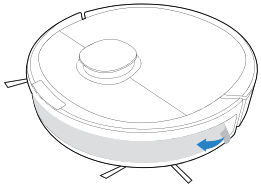
请避免站在主机前方、门槛和过道等狭窄处，以免主机识别不到待清扫的区域。

## 1 移除防护物

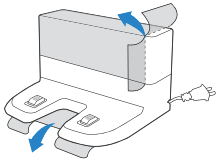
移除主机防护条



移除 TrueDetect 3D 结构光传感器保护膜

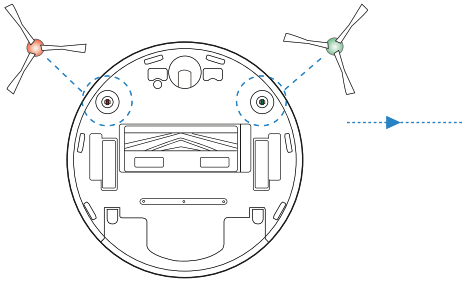


移除充电座保护膜

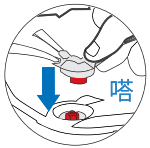


## 2 正确安装边刷

注意边刷上的颜色和卡槽颜色保持一致。



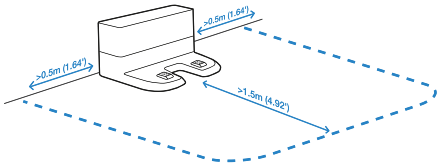
听到“嗒”的一声，表示安装到位。



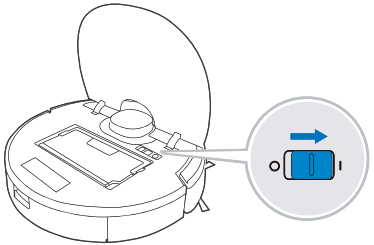
# 3. 产品使用 /3.3 主机充电

## 1 寻找合适的位置放置充电座

充电座靠墙、放置在平坦的地面，左右0.5m和前方1.5m范围内不要放置物品。




## 2 打开主机电源

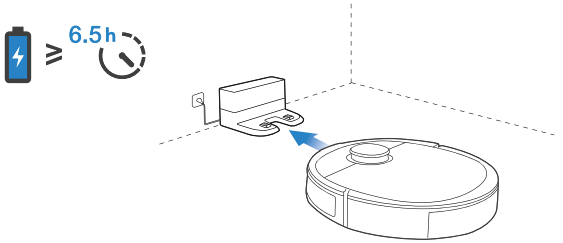


* “I”表示开机，“O”表示关机。

请注意主机无法在电源关闭的状态下充电。

## 3 充电

首次使用，请充满电。充电时间约为6.5小时。
充电时，请勿安装抹布组件，保证充电安全、防止潮湿的渗水抹布损坏地板。
充电中，闪烁；充电结束，熄灭。




* 为了方便主机完成清扫后能够顺利返回充电，建议主机从充电座出发，清扫过程中请勿搬动充电座。

# 3. 产品使用 /3.4 ECOVACS HOME App

要使用所有可用功能，建议通过 ECOVACS HOME app 控制 DEEBOT。

**开始前，请确保：**

- 您的手机已连接 Wi-Fi 网络。
- 您的路由器已启用 2.4GHz 频段无线信号。
- DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示灯缓慢闪烁。




**Wi-Fi 指示灯**

| | | |
|---|---|---|
| | 缓慢闪烁 | 已断开 Wi-Fi 连接或正在等待 Wi-Fi 连接 |
| | 快速闪烁 | 正在连接 Wi-Fi |
| | 常亮 | 已连接 Wi-Fi |

提示：
如果在 Wi-Fi 设置过程中遇到任何问题，请参考本手册中的“故障排除 > Wi-Fi 连接”部分。

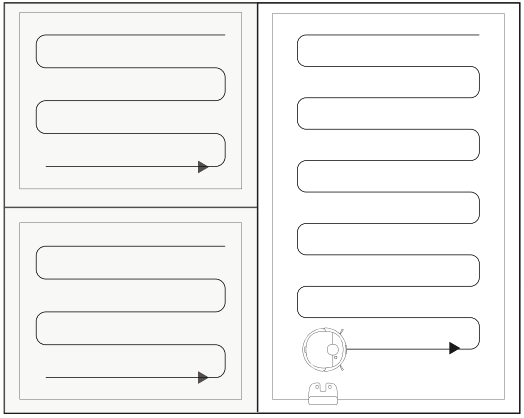
# 3. 产品使用 /3.5 主机操作

首次建图时，请跟随在主机后方帮助排除一些不友好的小问题。例如，主机可能会卡在家具低矮处，可以参考以下的方法解决。
① 如有条件，可垫高家具；
② 遮挡家具底部，不让主机进入；
③ 在 App 中设置虚拟墙，禁止主机进入。

## 1 启动清扫

首次开启清扫工作，请确保产品在充电座上且充满电。

点击主机 ⏻ 键，主机开始按照先沿边后弓字清扫的方式建立地图。

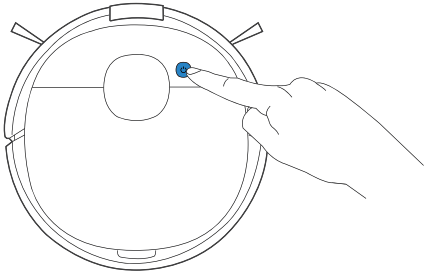


## 2 暂停

主机工作中，短按主机 ⏻ 键，即可暂停主机；

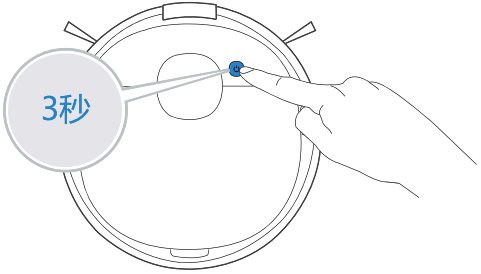
## 3 唤醒

暂停超过 10 分钟，主机面板所有指示灯熄灭。如需再次启动工作，请先短按 ⏻ 唤醒主机，待指示灯亮后，再按一次 ⏻，即可启动主机继续原来的工作。



## 4 返回充电座

长按 ⏻ 3 秒以上，主机返回充电座充电。




* 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。

# 3. 产品使用 /3.6 启动擦地 / 拖地

## 擦地：选用 OZMO Pro 电动高频擦地系统

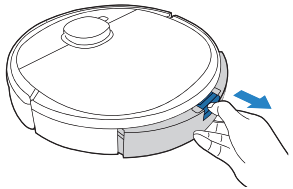
**温馨提示**:

1.OZMO Pro电动高频擦地系统每分钟擦地480次，适用于需要深度清洁的区域。

2.安装水箱前，请确保水箱接触片干燥，以防漏电。

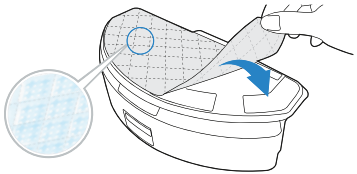
3.请勿在地毯上使用拖地功能。

**1 取下主机预装的电控水箱组件**



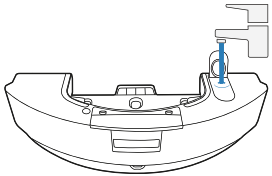
**2 粘贴一次性抹布**

* OZMO Pro 电动高频擦地系统需粘贴一次性抹布以后使用，请勿粘贴可水洗抹布。
* 粘贴一次性抹布时，请将带有绒毛的一面粘贴在抹布支架上，带有圆点的一面朝外。

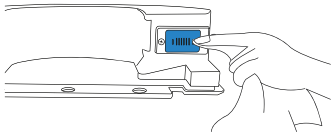


**3 加水**

* 为了延长使用寿命，建议使用纯净水或者软化水。
* 请勿将 OZMO Pro 电动高频擦地系统浸入水中。

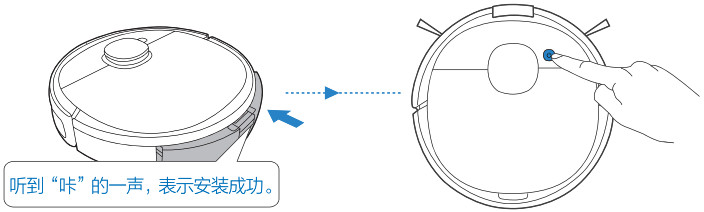


**4 确保水箱金属极片干燥**



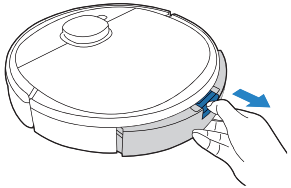
**5 安装OZMO Pro 电动高频擦地系统，点击 ⏻ 开始擦地**

* 请在 App 中切换拖地模式。



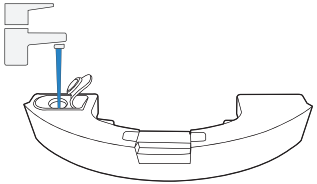
## 拖地：选用电控水箱

### 1 取下水箱

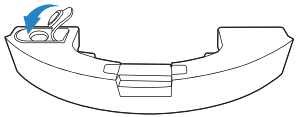


### 2 打开注水口盖子注入清水

* 为了延长水箱使用寿命，建议使用纯净水或软化水。

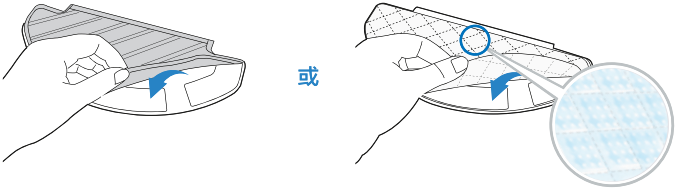


### 3 盖上注水口盖子

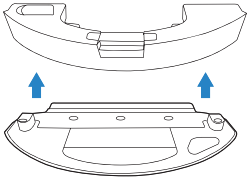


### 4 向抹布支架上粘贴抹布

* 电控水箱可粘贴一次性抹布或可水洗抹布，您可以根据需要选择合适的抹布。
* 粘贴一次性抹布时，请将带有绒毛的一面粘贴在抹布支架上，带有圆点的一面朝外。

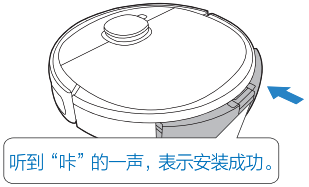



### 5 安装抹布支架到水箱上



### 6 将水箱组件装回主机

* 请勿在地毯上使用拖地功能。
* 拖地完成后，请及时处理抹布，清空水箱。



# 4. 部件保养 /4.1 维护和保养频率

为使主机保持巅峰性能，建议参考下表频率对主机进行部件维护保养：

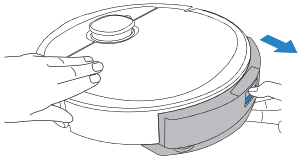
| 部件 | 维护频率 | 更换频率 |
| --- | --- | --- |
| 一次性抹布 | / | 每次使用后 |
| 可水洗抹布 | 每次使用后 | 每清洗 50 次 |
| 电控水箱 | 每次使用后 | / |
| 抹布支架 | 每次使用后 | / |
| OZMO Pro 电动高频擦地系统 | 每次使用后 | / |
| 边刷 | 每 2 周 | 每 3-6 个月 |
| 滚刷 | 每 1 周 | 每 6-12 个月 |
| 精细过滤棉 | 每 1 周 | 每 3-6 个月 |
| 高效过滤组件 | 每 1 周 | 每 3-6 个月 |
| TrueDetect 3D 结构光传感器<br>万向轮<br>下视感应器<br>红外感应防撞板<br>主机充电极片<br>充电座充电极片 | 每 1 周 | / |

# 4. 部件保养 /4.2 OZMO Pro 电动高频擦地系统、电控水箱

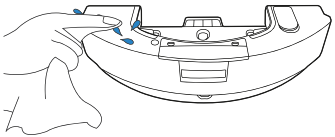
**温馨提示**：保养主机前，请打开主机面盖，将主机电源开关拨至“〇”关机。

## 清理 OZMO Pro 电动高频擦地系统

1 取下OZMO Pro 电动高频擦地系统



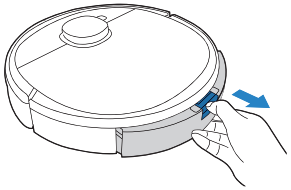
2 擦拭



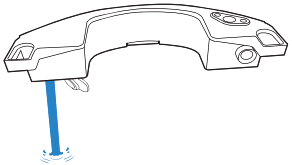
* 清理OZMO Pro电动高频擦地系统时，
请用干净的抹布擦拭，请勿用水冲洗。

## 清理电控水箱

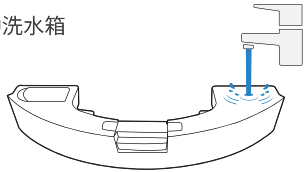
1 按压水箱释放键，取下水箱



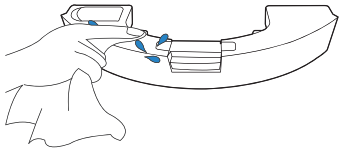
2 清空水箱



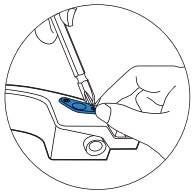
3 冲洗水箱

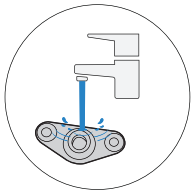


4 擦干或自然晾干



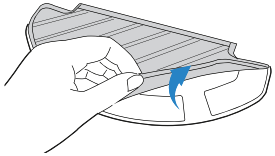
**若电控水箱渗水不均匀、速度过慢，请及时取下水箱滤网并清理。**



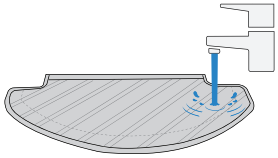


## 清理可水洗抹布

1 取下可水洗抹布

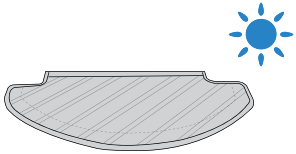


2 清洗可水洗抹布



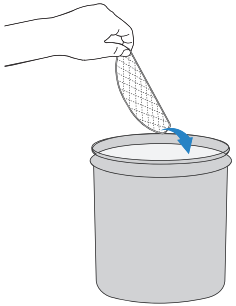
* 注意不要使用强酸或强碱性清洁剂。

3 晾干



## 清理一次性抹布

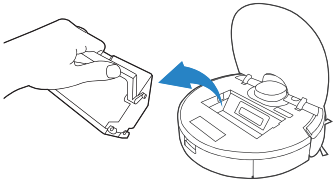
丢弃一次性抹布



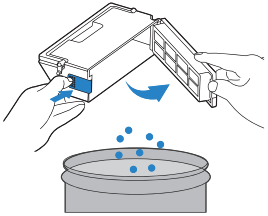
# 4. 部件保养 /4.3 尘盒与滤材

## 尘盒

1. 掀开主机面盖，取出尘盒。

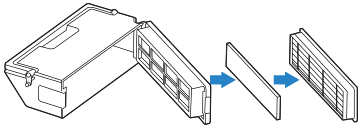


2. 打开尘盒锁扣，并倾倒垃圾。

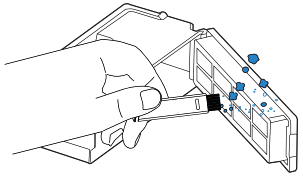


## 滤材

1. 拆下精细过滤棉和高效过滤组件。



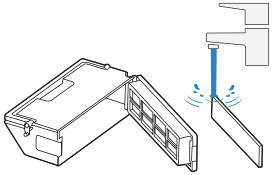
2. 用清理小工具的毛刷清理初级滤网上的灰尘，注意里外两面都要清理。



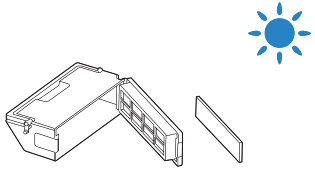
3. 轻拍高效过组件，去除灰尘。



4. 用水冲洗尘盒、精细过滤棉。



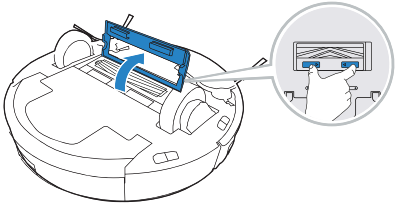
5. 晾干尘盒、精细过滤棉。



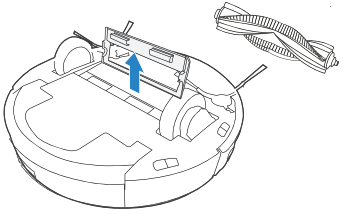
# 4. 部件保养 /4.4 滚刷与边刷

## 清理滚刷

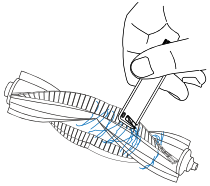
1 打开滚刷盖板



2 取出滚刷

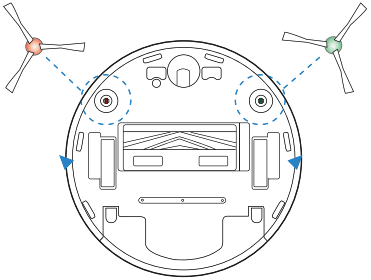


3 用清理小工具
清理滚刷

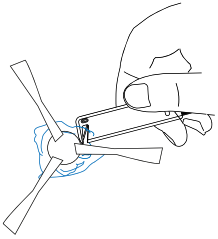


## 清理边刷

1 取下边刷

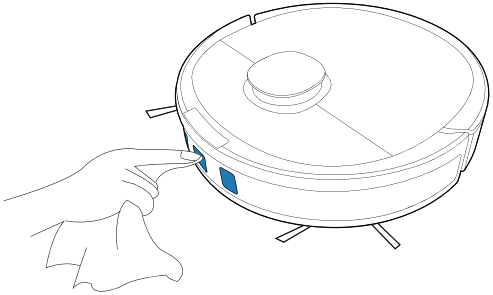


2 用清理小工具
清理边刷

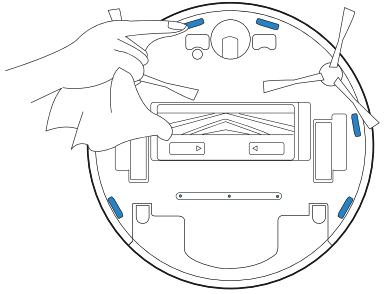


# 4. 部件保养 /4.5 TrueDetect 结构光传感器、TrueMapping 激光扫描模块、下视感应器与红外缓冲防撞板

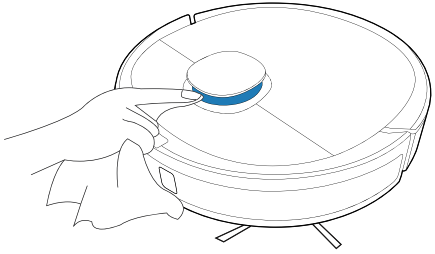
## 清理 TrueDetect 3D 结构光传感器



## 清理下视感应器

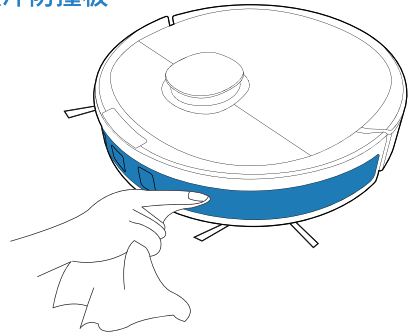


## 清理 TrueMapping 激光扫描模块



* 请用干净的软布擦拭TrueDetect 3D 结构光传感器和TrueMapping激光扫描模块，不要用洗剂、洗衣液、喷雾器。

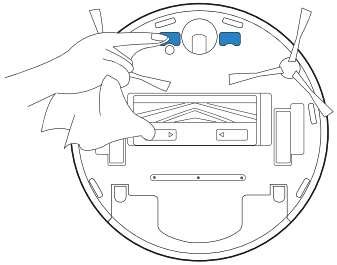
## 清理红外缓冲防撞板

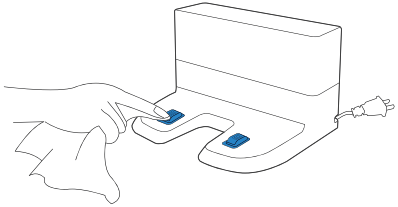


* 清理下视感应器和红外缓冲防撞板时请使用干抹布。请勿使用湿抹布，以防进水造成损坏。

# 4. 部件保养 /4.6 充电极片、驱动轮和万向轮

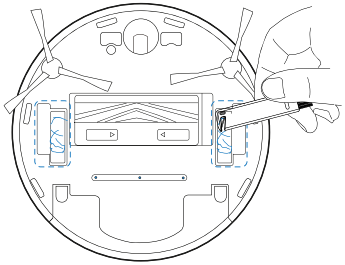
## 清理充电极片



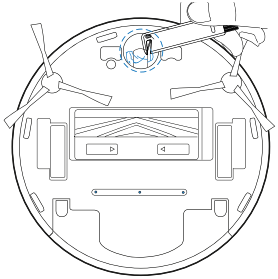


**温馨提示：**充电极片内部包含敏感的电子元件，清理时请使用干抹布，请勿使用湿抹布以防进水造成损坏。

## 清理驱动轮

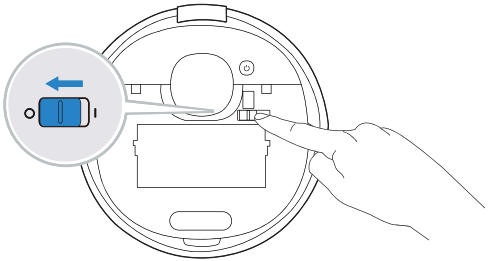


## 清理万向轮



# 4. 部件保养 /4.7 关机存放

若长时间不使用产品，储存前请先将其充满电，再关闭电源开关，并坚持每 1.5 个月为其补充电，以防电池过放。



请注意，主机无法在电源关闭的情况下充电。

* 主机结束工作后，建议不要关机，保持主机在充电状态，以便更好地进行下一次工作。
* 电池过放或长期不使用，产品可能无法充电，请联系本公司售后进行维修，切勿自行拆卸。

# 5. 常见问题 /5.1 常见问题

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照查询，自主解决。

| 序号 | 故障情况 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 主机无法连接 App。 | 路由器用户名和密码不正确。 | 配置路由器网络，确保输入的路由器“用户名”和“密码”正确。 |
| | | 主机不在路由器的网络信号覆盖范围内。 | 确保主机在路由器的网络信号覆盖范围内。 |
| | | 主机未处于待配置状态。 | 只有主机处于待配置状态时才能对其进行网络配置。主机通电，打开主机面盖，短按一下，听到主机提示音，即表示主机进入待配置状态。 |
| | | 没有使用 2.4G 网络。 | 主机暂不支持 5G 网络，联网时请使用 2.4G 网络配网。 |
| | | 可能下载了错误的 App 应用。 | 请扫描本产品二维码或去应用市场下载 ECOVACS HOME App。 |
| 2 | 地图丢失。 | 搬动主机，可能有丢失地图的风险。 | 有地图保存的情况下，如果地图丢失，搬回充电座即可恢复。 |
| 3 | 无法在 App 上创建家居地图。 | 地宝未从充电座出发。 | 地宝须从充电座出发开始清扫。 |
| | | 清扫过程中搬动地宝，导致地宝定位失败。 | 清扫过程中，请尽可能避免搬动地宝。 |
| | | 自动清扫任务未完成。 | 让地宝清扫完成后自动返回充电座。 |
| | | 首次创建地图时使用 OZMO Pro 电动高频擦地系统。 | 首次创建地图时请使用默认水箱。成功创建家居地图后即可体验 OZMO Pro 电动高频擦地系统。 |
| 4 | 水箱脱落。 | 安装不到位。 | 安装时请用力推一下，并听到“咔”的一声，确保水箱安装到位。 |
| 5 | 边刷脱落。 | 安装不到位。 | 安装时需要听到“ 嗒 ”的一声，确保边刷安装到位。 |

| 序号 | 故障情况 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 6 | 找不到充电座信号，无法返回充电座。 | 充电座摆放位置不正确。 | 请按照说明书【主机充电】章节的方法正确摆放充电座。 |
| | | 充电座断电或被人为移动。 | 请检查充电座是否连接电源。不要人为移动充电座位置。 |
| | | 主机暂停工作超过 90 分钟。 | 建议暂停主机时间不要超过 90 分钟，为保证主机顺利运行，请让主机自主完成清扫，尽可能避免暂停和搬动。 |
| | | 主机没有从充电座出发开始清扫。 | 建议让主机从充电座出发开始清扫。 |
| | | 回充路线被阻断。例如，有充电座的房间房门被关闭。 | 请保持回充路线通畅。 |
| 7 | 未清扫完毕，主机返回充电。 | 房间较大，主机需要中途返回充电。 | 建议开启断点续扫，具体操作方法可参考 App 指引。 |
| | | 家居环境非常复杂的情况下，清扫效率会降低，可能无法清扫完。 | 整理家居环境。 |
| 8 | 主机无法充电。 | 主机电源开关未打开。 | 主机电源开关需要打开到“I”状态，方可充电。 |
| | | 主机与充电座的充电极片未充分接触。 | 确保主机与充电座的充电极片充分对接，⏻ 键处于闪烁状态。检查主机和充电座的充电极片是否脏污，可参照说明书【部件维护】章节清理。 |
| | | 充电座未连接电源。 | 确保充电座电源已连接。 |
| | | 长时间不使用，导致电池过放。 | 建议经常使用本产品，如果长时间未使用导致无法充电，请联系售后服务人员。 |
| 9 | 主机工作时，运行声音大。 | 边刷、滚刷被缠住，尘盒、过滤材料被堵住等。 | 建议定期清理及保养边刷、滚刷、尘盒、过滤材料等。 |
| | | 主机进入强劲清扫模式。 | 更改为标准清扫模式。 |
| | | 主机选用 OZMO Pro 电动高频擦地系统进行擦地。 | OZMO Pro 电动高频擦地系统每分钟擦地 480 次，音量可能稍大，属于正常现象，请放心使用。 |

| 序号 | 故障情况 | 可能原因 | 解决方法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 10 | 主机工作时陷入困境。 | 主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。 | 主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。 |
| | | 主机可能被与主机高度相近的家具卡住。 | 建议垫高家具，或人为遮挡，或通过 App 引导设置虚拟墙。 |
| | | 使用 OZMO Pro 电动高频擦地系统时，主机越障能力可能减弱。 | 越过坡度较高的地方时，请协助主机排除问题。 |
| 11 | 主机工作时出现路线乱、跑偏、重复清扫及小区域漏扫等情况。（如有大面积暂时未扫的区域，主机会进行自主补漏，不用担心；有时候主机会再次进入已清扫过的房间，可能不是重复清扫，只是在自主补漏。） | 地面摆放的电线、拖鞋等物体影响到地宝正常工作。 | 主机工作前请先整理好地面散落的电线、拖鞋等物体，尽可能减少地面零散物品摆放。如果出现漏扫现象，主机会自主补漏，请不要人为干扰（如搬动主机或阻挡主机行进路线）。 |
| | | 可能由于主机攀爬台阶、门槛、门条时，驱动轮在地面上打滑，从而影响到主机对整屋环境的判断。 | 建议关好该区域的房门，单独清扫该区域，清扫完成后会回到起点，请您放心使用。 |
| | | 在刚打蜡、抛光的地板或者光滑的地砖上工作，造成驱动轮和地面的摩擦力减小。 | 建议您等地板蜡风干后再使用。 |
| | | 由于家庭环境不同，个别区域主机无法进入清扫。 | 建议整理家居环境保证主机可以进入进行清扫。 |
| | | 顶部 TrueMapping 激光扫描模块脏污或被异物遮挡。 | 用干净的软布擦拭 TrueMapping 激光扫描模块或去除遮挡的异物。 |
| 12 | 主机无法连接家庭 Wi-FI 网络。 | 输入的家庭 Wi-Fi 用户名或密码不正确。 | 请输入正确的 Wi-Fi 用户名和密码。 |
| | | 主机处于 Wi-Fi 信号范围外。 | 请确保主机处于 Wi-Fi 信号范围之内。 |
| | | 网络连接时，主机尚未准备好配网。 | 打开主机电源开关，按下 键。主机 Wi-Fi 指示灯慢闪，表示主机已准备好配网。 |
| | | 主机不支持 5GHz WiFi。 | 请确保主机连接 2.4GHz Wi-Fi。 |

**如按上速操作无法排除故障，可联系售后服务人员。**

# 5. 常见问题 /5.2 Wi-Fi 连接

设置 Wi-Fi 前，请确保 DEEBOT、手机和 Wi-Fi 网络符合以下要求。

**DEEBOT 和手机要求**

- DEEBOT 已充满电且已打开 DEEBOT 电源开关。
- Wi-Fi 状态灯缓慢闪烁。
- 关闭手机的移动数据（完成设置后，可重新开启）。

**Wi-Fi 网络要求**

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。
- 切勿使用 VPN（虚拟专用网络）或代理服务器。
- 切勿使用隐藏的网络。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP（企业认证协议）。
- 在北美地区使用 Wi-Fi 信道 1-11，在北美以外地区使用 Wi-Fi 信道 1-13（请咨询当地监管机构）。
- 如果使用网络扩展器/中继器，则网络名称 (SSID) 和密码与主网络相同。

# 6. 产品参数

| | |
|---|---|
| 产品型号 | DLX11-21 |
| 额定输入 | 20 V ⎓ 1 A |
| 充电座型号 | CH1822 |
| 额定输入 | 100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A |
| 额定输出 | 20 V ⎓ 1 A |
| 波段 | 2400-2483.5 MHz |

Wi-Fi 模块的输出功率小于 100mW。

注意：因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**
No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China
中國江蘇省蘇州市吳中區友翔路 18 號

451-1921-1609