

DEEBOT™ OZMO 930

EN Instruction Manual

ZH-TW 說明書

ZH 说明书

MS Manual Arahan

TH คู่มือแนะนำการใช้งาน

AR دليل التعليمات



EN	Instruction Manual.....	2
ZH-TW	說明書	25
ZH	说明书	48
MS	Manual Arahan.....	71
TH	คู่มือแนะนำการใช้งาน.....	96
AR	دليل التعليمات	120

Congratulations on the purchase of your ECOVACS ROBOTICS DEEBOT!
We hope it brings you many years of satisfaction. We trust the purchase of your new robot will help keep your home clean and provide you more quality time to do other things.
Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician can address your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website:
www.ecovacs.com

The Company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

Thank you for choosing DEEBOT!

Contents

1. Important Safety Instructions.....	2
2. Package Contents and Technical Specifications	4
2.1 Package Contents	4
2.2 Specifications	4
2.3 Product Diagram	5
3. Operating and Programming.....	7
3.1 Notes Before Cleaning	7
3.2 Quick Start	9
3.3 Cleaning Mode Selection	12
3.4 Programming the Robot	13
3.5 Additional Settings.....	13
3.6 Optional OZMO Mopping System	14
3.7 Choosing a Suction Option.....	15
4. Maintenance.....	17
4.1 OZMO Mopping System.....	17
4.2 Dust Bin and Filters	18
4.3 Main Brush, Direct Suction Option and Side Brushes.....	19
4.4 Other Components	20
4.5 Regular Maintenance	22
5. Troubleshooting	23

1. Important Safety Instructions

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:



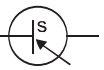

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power source voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Docking Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited. For battery information, please refer to Specifications section.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Docking Station if it is damaged.

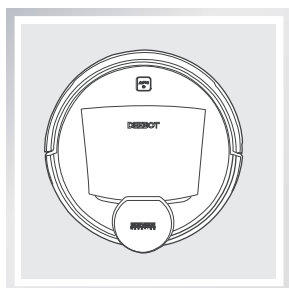
1. Important Safety Instructions

22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
25. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking Station.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1630A provided with the appliance.

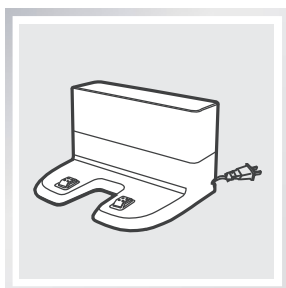
	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only

2. Package Contents and Technical Specifications

2.1 Package Contents



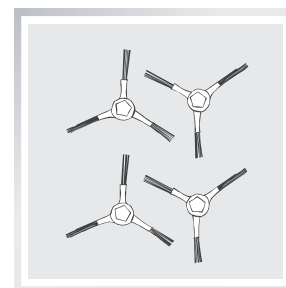
Robot



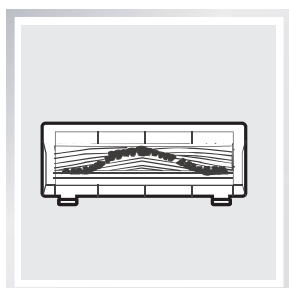
Docking Station



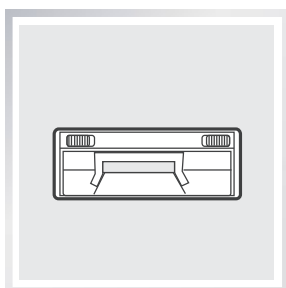
Instruction Manual



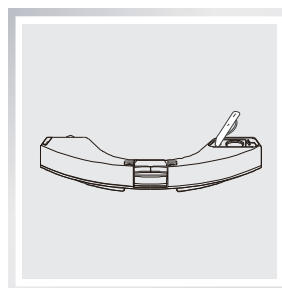
(4) Side Brushes



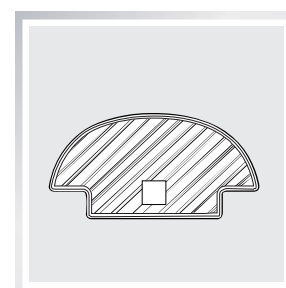
Main Brush Option
(Pre-installed)



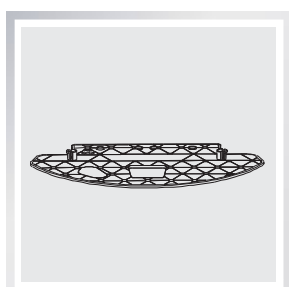
Direct Suction Option



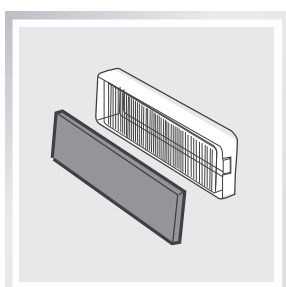
Reservoir



(2) Washable/
Reusable Microfiber
Cleaning Cloths



Cleaning Cloth Plate



Sponge Filter and
High Efficiency Filter

2.2 Specifications

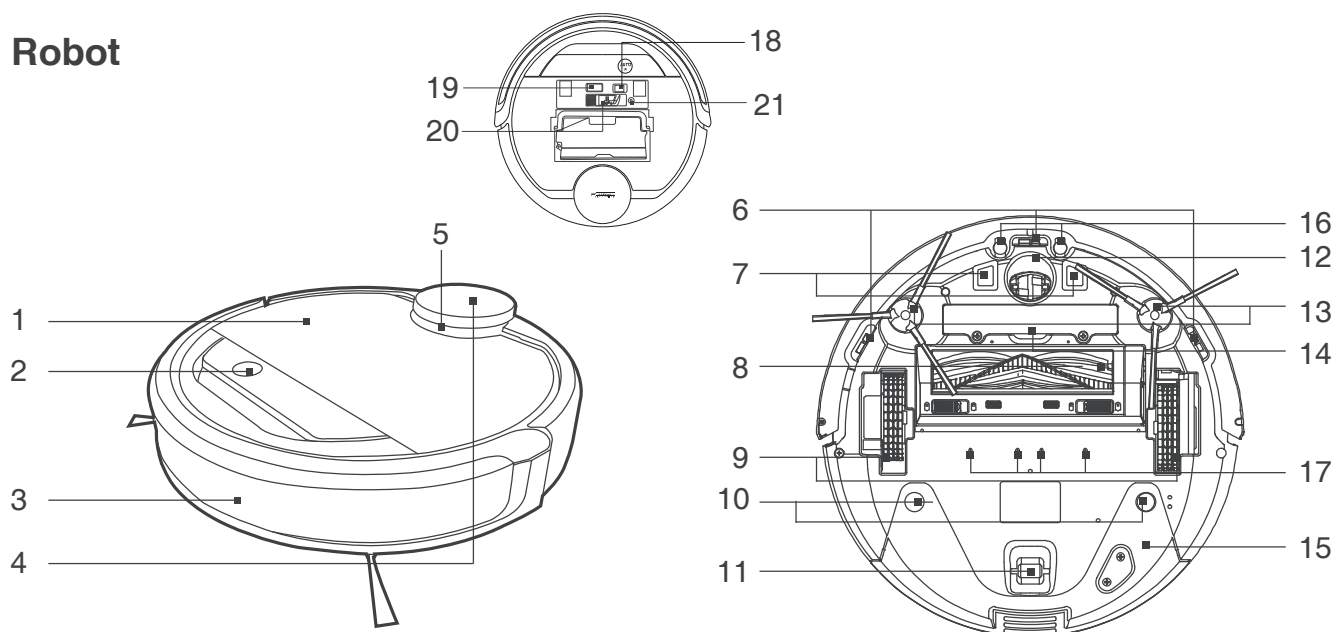
Model	DG3G		
Working Voltage	14.8V DC		
Docking Station Model	CH1630A		
Input	100-240V AC , 50/60Hz, 25W	Output	20V DC, 0.8A
Battery	S01-LI-148-3200, Lithium 3200mAh, 14.8V		

* Technical and design specifications may be changed in the course of continuous product improvement.

2. Package Contents and Technical Specifications

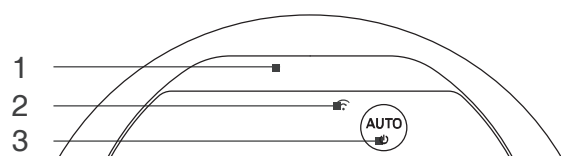
2.3 Product Diagram

Robot



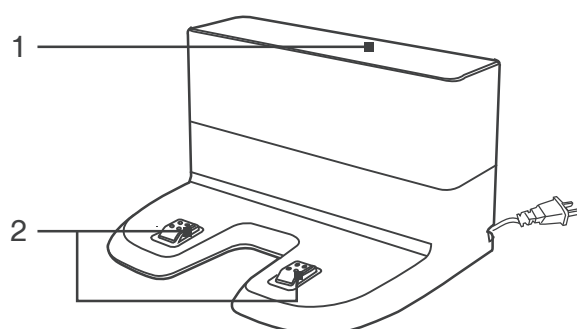
- | | | |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------|
| 1. Top Cover | 8. Main Brush Option | 15. Reservoir |
| 2. Control Panel | 9. Driving Wheels | 16. Carpet Detection Sensor |
| 3. Anti-Collision Sensors and Bumper | 10. Reservoir Slots | 17. Water Outlets |
| 4. LDS (Laser Distance Sensor) | 11. Roller Wheel | 18. Power Switch |
| 5. LDS Bumper | 12. Universal Wheel | 19. Upgrade Port |
| 6. Anti-Drop Sensors | 13. Side Brushes | 20. Multi-Function Cleaning Tool |
| 7. Charging Contacts | 14. Battery Pack | 21. RESET Button |

Control Panel



1. Status Indicator Light
2. Wi-Fi Indicator Light
3. AUTO Mode Button

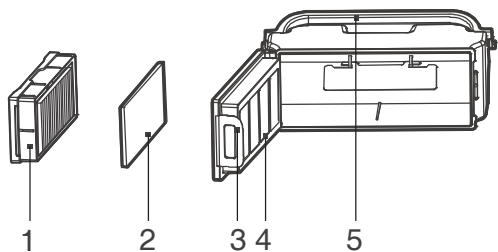
Docking Station



1. Infrared Signal Generators
2. Docking Station Pins

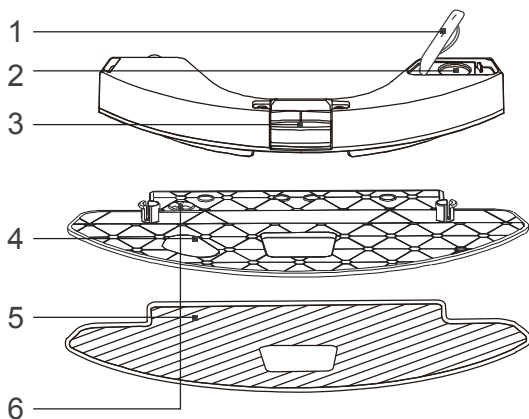
2. Package Contents and Technical Specifications

Dust Bin



1. High Efficiency Filter
2. Sponge Filter
3. Dust Bin Lock
4. Dust Bin Cover
5. Dust Bin Handle

Advanced OZMO Mopping System



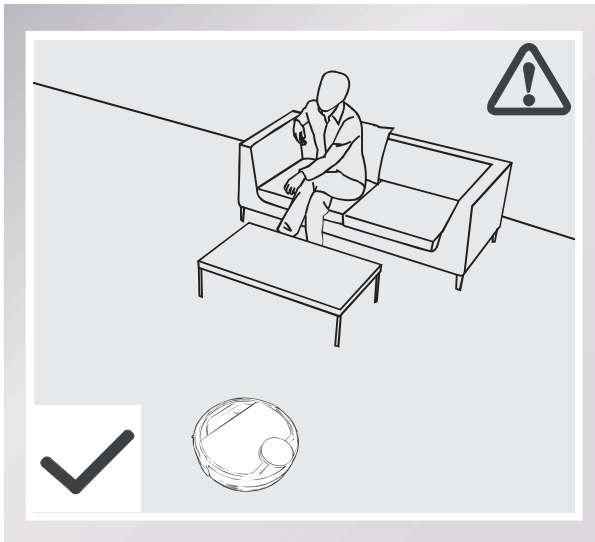
1. Water Inlet Cover
2. Water Inlet
3. Reservoir Release Button
4. Cleaning Cloth Plate
5. Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth
6. Magnet

3. Operating and Programming

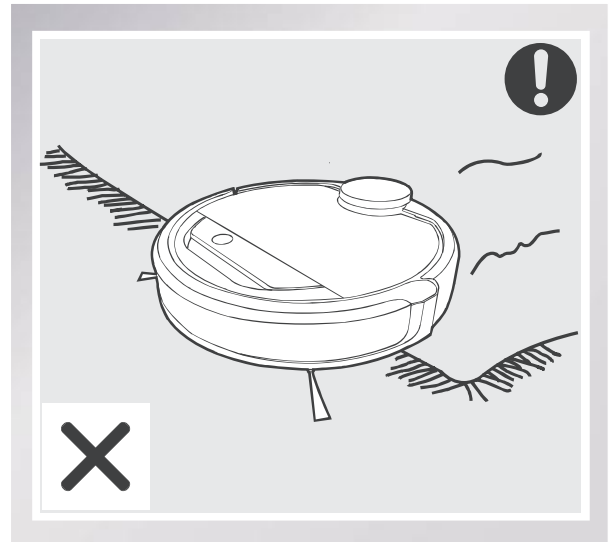
3.1 Notes Before Cleaning

WARNING: Do not use DEEBOT on wet surfaces or surfaces with standing water.

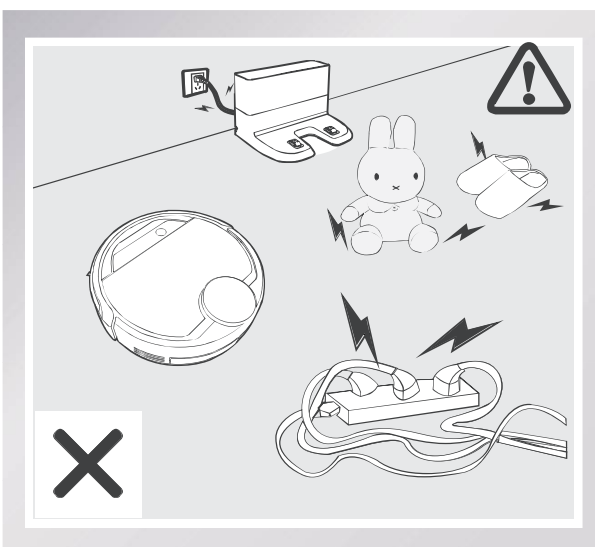
DEEBOT uses SMART NAVI technology (a proprietary laser scanning and mapping system) to scan and generate a map of the home environment. Before operating DEEBOT, take a few moments to survey the area to be cleaned and remove any obstacles.



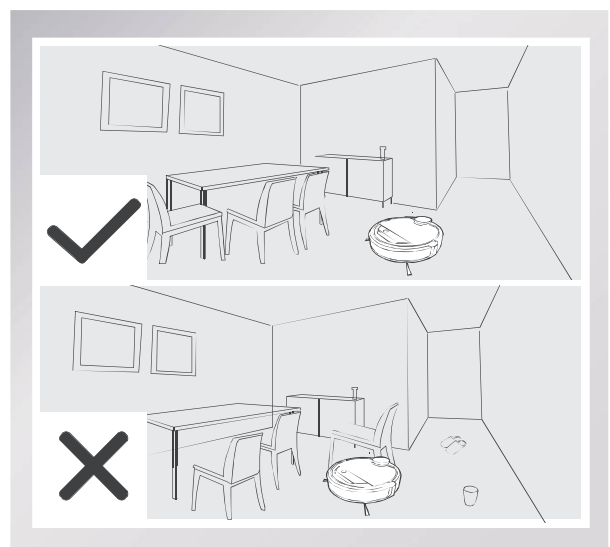
Please supervise DEEBOT during its first cleaning and assist should there be a problem.



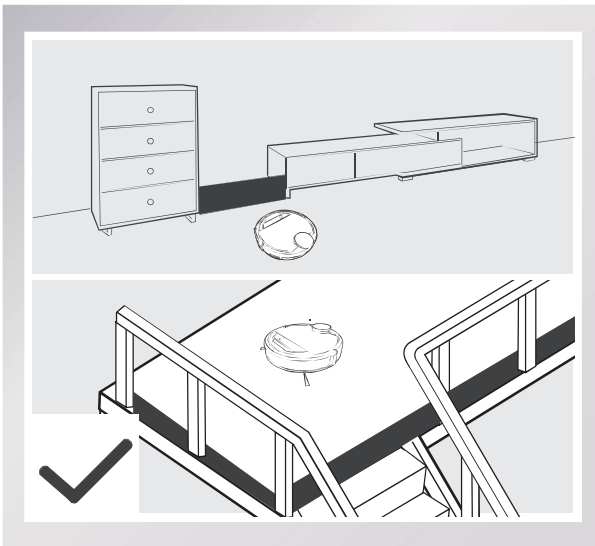
Before using the product on an area rug with tasseled edges, please fold area rug edges under themselves.



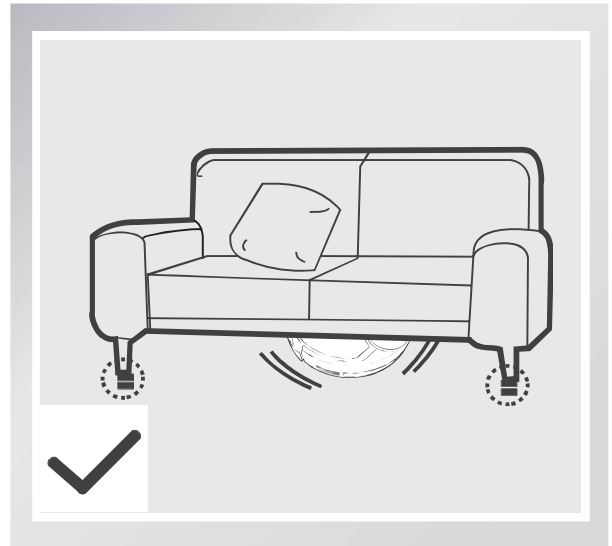
Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the product, and tidy up the cleaning area to put furniture like chairs in their proper place.



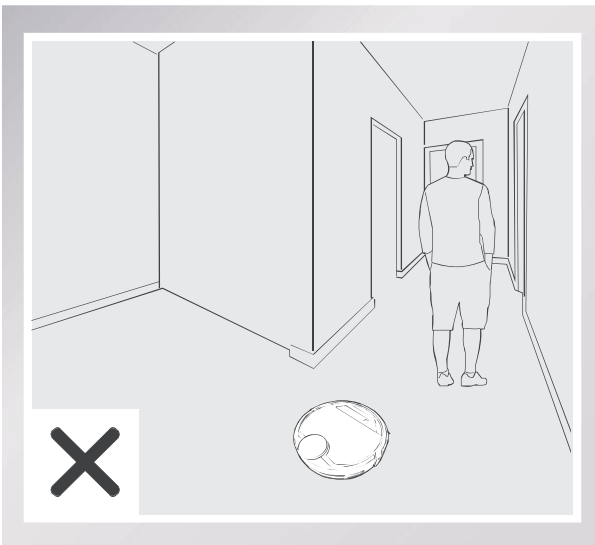
3. Operating and Programming



If there is a step or stairs in the cleaning area, please operate DEEBOT to ensure its Anti-Drop Sensors can detect the drop off. It may be necessary to place a physical barrier at the edge of the drop off to keep the unit from falling over the edge.

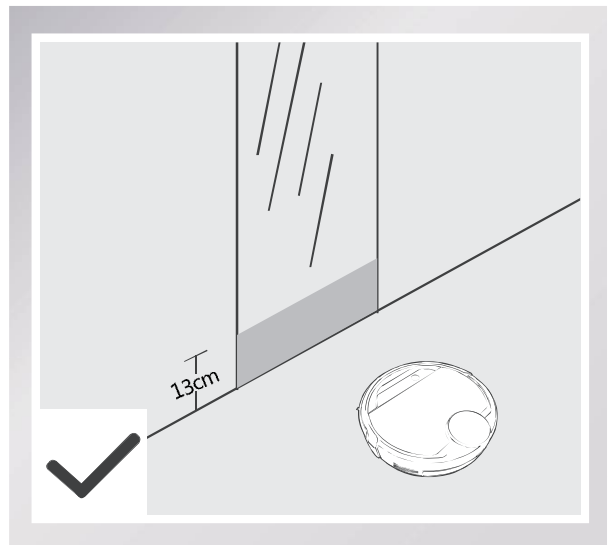


Please be aware that DEEBOT needs at least an 11cm (4.3") clearance to clean under furniture without complications.

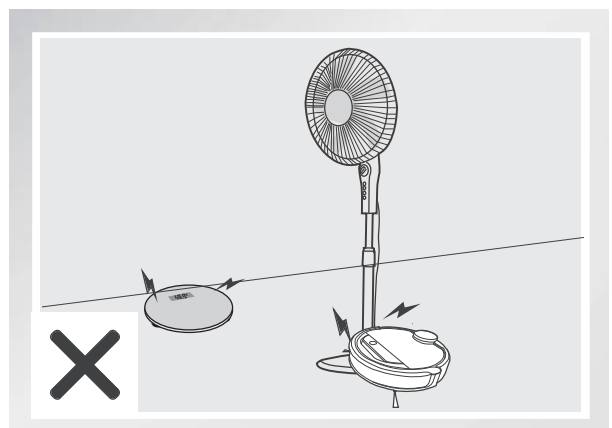


If there is a step or stairs in the cleaning area, please do not stand in narrow spaces, such as hallways, or DEEBOT may fail to identify the area to be cleaned.

Please be aware that DEEBOT may climb on objects of less than 1.5cm(0.6") height. Please remove these objects if possible.



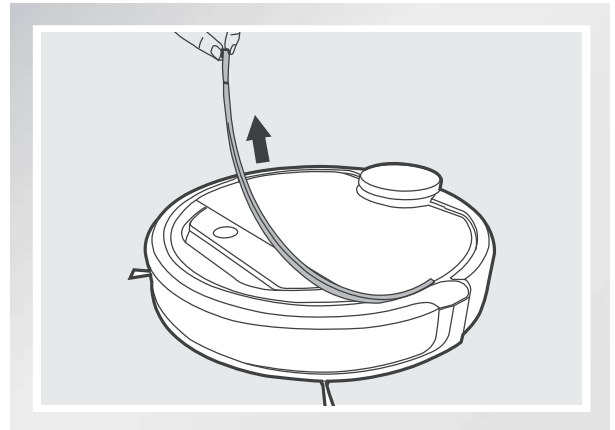
Please cover reflective surfaces 13cm (5.1") from the ground.



3. Operating and Programming

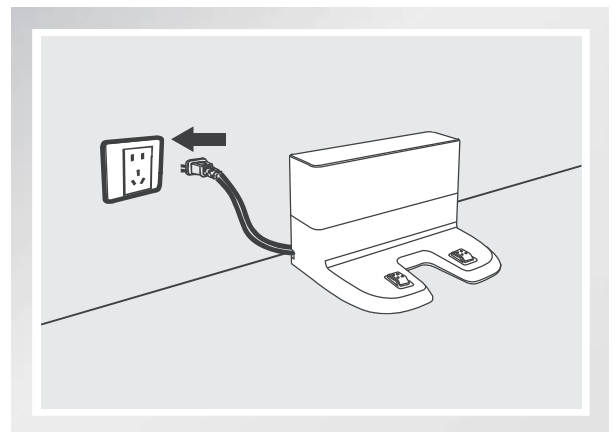
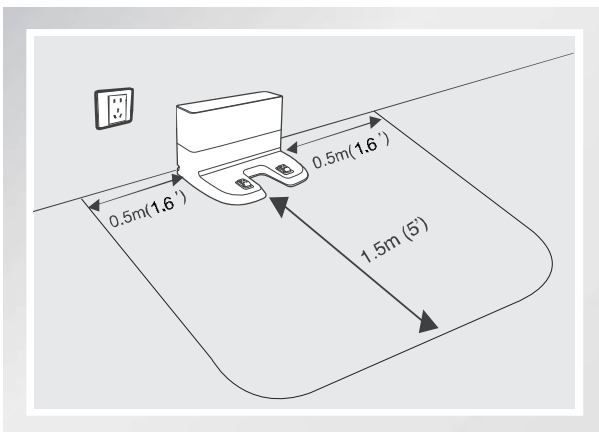
3.2 Quick Start

- Remove the protection strip from the robot's Bumper before use.



1 Docking Station Placement

- Place the Docking Station on a level floor surface against the wall with the base perpendicular to the ground. Keep the immediate area 1.5m (5') in front of the charger and 0.5m (1.6') on both sides of the charger clear of objects and reflective surfaces.
- Plug the Docking Station in.

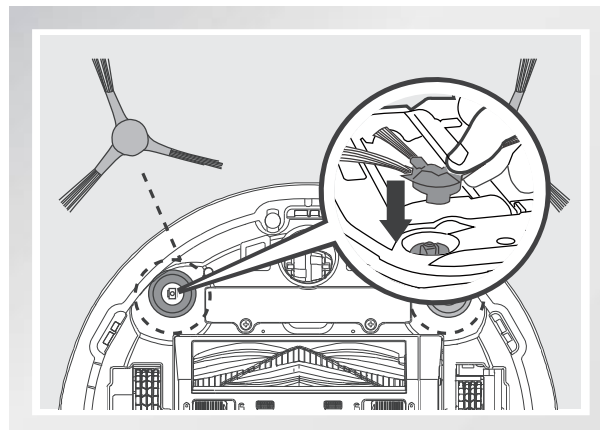


* Do not change the location of the Docking Station once DEEBOT has scanned the environment. If it is necessary to relocate Docking Station, power OFF DEEBOT and then power back ON so DEEBOT can re-scan the environment. Alternatively, use the ECOVACS App to direct the robot to rescan the environment.

3. Operating and Programming

2 Install Side Brushes

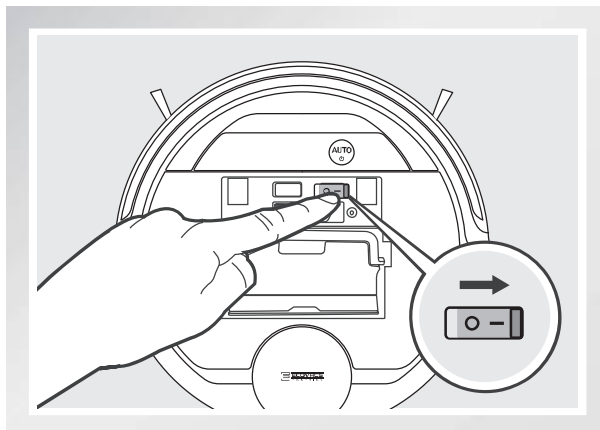
- Attach Side Brushes to the bottom of DEEBOT by pressing a brush into each slot with the matching color until it clicks.



3 Power ON

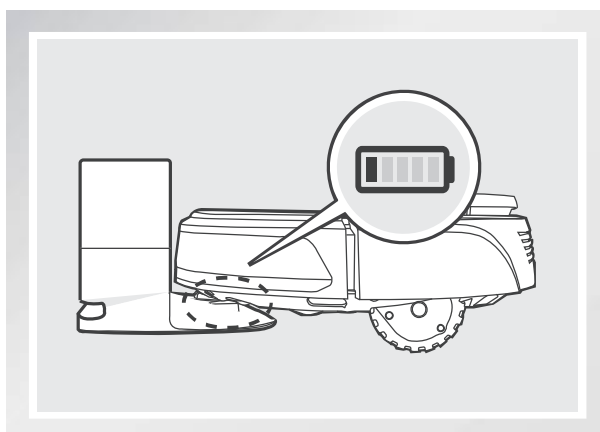
- Open the Top Cover. Move the Power Switch to the ON position. "I"=power ON; "O"=power OFF. The Control Panel illuminates, and DEEBOT plays a musical tune. DEEBOT is powered ON when the Control Panel stays illuminated.

* When DEEBOT is not cleaning, it is suggested to keep it powered ON and charging instead of powered OFF.



4 Charge DEEBOT

- Place DEEBOT on the Docking Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Docking Station Pins make a connection.
- Charge DEEBOT for at least 4 hours before the first use.

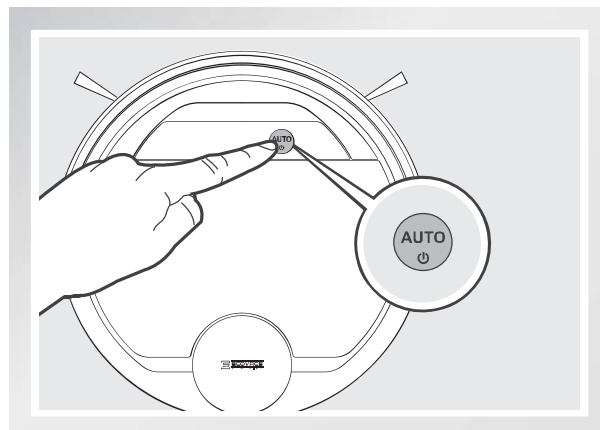


- * Please make sure the Power Switch is turned ON before charging. ("O" indicates OFF and "I" indicates ON).
- * AUTO Mode Button blinks slowly when DEEBOT is charging. AUTO Mode Button stops glowing when DEEBOT is fully charged.
- * When DEEBOT completes the cleaning cycle or when battery power gets low, DEEBOT automatically returns to the Docking Station to recharge itself. DEEBOT can be also be sent back to the Docking Station at any time using ECOVACS App or by pressing the AUTO Button on the robot for 3 seconds.
- * Empty any remaining water from the Reservoir and remove the Cleaning Cloth Plate before charging DEEBOT.

3. Operating and Programming

5 Start

- Press the AUTO Mode Button on DEEBOT. DEEBOT moves around to scan the environment and build the map, and starts to work in AUTO Cleaning Mode at the same time.

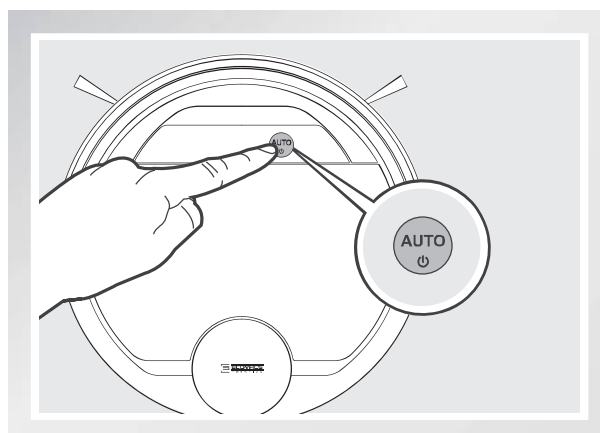


- * DEEBOT must be powered ON to clean.
- * To choose another Cleaning Mode, please refer to section 3.3 Cleaning Mode Selection for details.
- * Do not manually move the robot when it is cleaning or charging.
- * To add water into the Reservoir when DEEBOT is cleaning, pause the robot. Do not manually move it. Press the Reservoir Release Button, and draw out the Reservoir.

6 Pause

- Pause DEEBOT by pressing the AUTO Mode Button on the robot.

- * The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for more than 10 minutes. Press AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

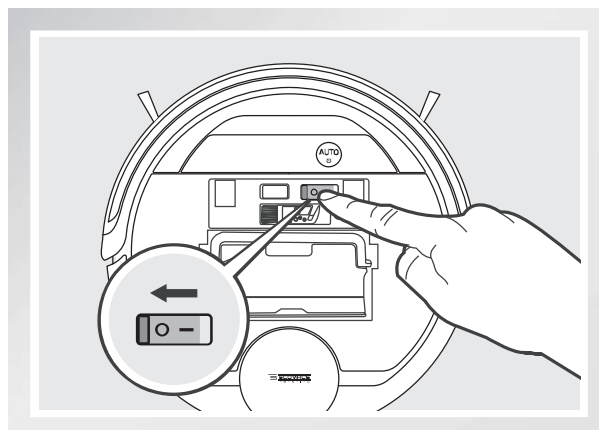


3. Operating and Programming

7 Power OFF

- Pause DEEBOT. Open the robot's Top Cover. Move the Power Switch to the OFF position to power OFF. "I"=power ON; "O"=power OFF.

* When DEEBOT is not working, it is suggested to keep it powered ON and charging.



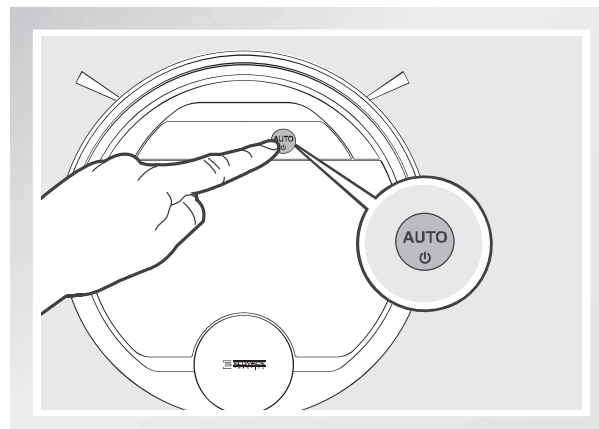
* For models with app-connectivity, various functions can be performed using the ECOVACS App.

3.3 Cleaning Mode Selection

DEEBOT has several Cleaning Modes to choose from to effectively clean different floors. Cleaning Modes are selected using the ECOVACS App.

1 AUTO Cleaning Mode

- This is the most commonly used mode. In AUTO Cleaning Mode, DEEBOT cleans in a back and forth straight-line pattern.



2 Spot Cleaning Mode

- This mode is applicable for areas of highly concentrated dirt or dust. In Spot Cleaning Mode, DEEBOT focuses on selected areas to clean. Specific areas on the map can be selected to be cleaned with Spot Cleaning Mode using ECOVACS App.

3. Operating and Programming

3 Area Cleaning Mode

- After DEEBOT has scanned and mapped the environment, specific areas on the map can be selected to be cleaned with Area Cleaning Mode using ECOVACS App.

3.4 Programming the Robot

Time Scheduling

DEEBOT can be programmed weekly to clean multiple times per day at specific times using the ECOVACS App.

3.5 Additional Settings

Virtual Boundary

A Virtual Boundary blocks DEEBOT from cleaning a specified area. The virtual boundary can be set using ECOVACS App.

Continued Cleaning Function

When Continued Cleaning function is turned on, once DEEBOT is fully recharged, it automatically returns to and continues to clean the uncleaned area not completed during the last cleaning task.

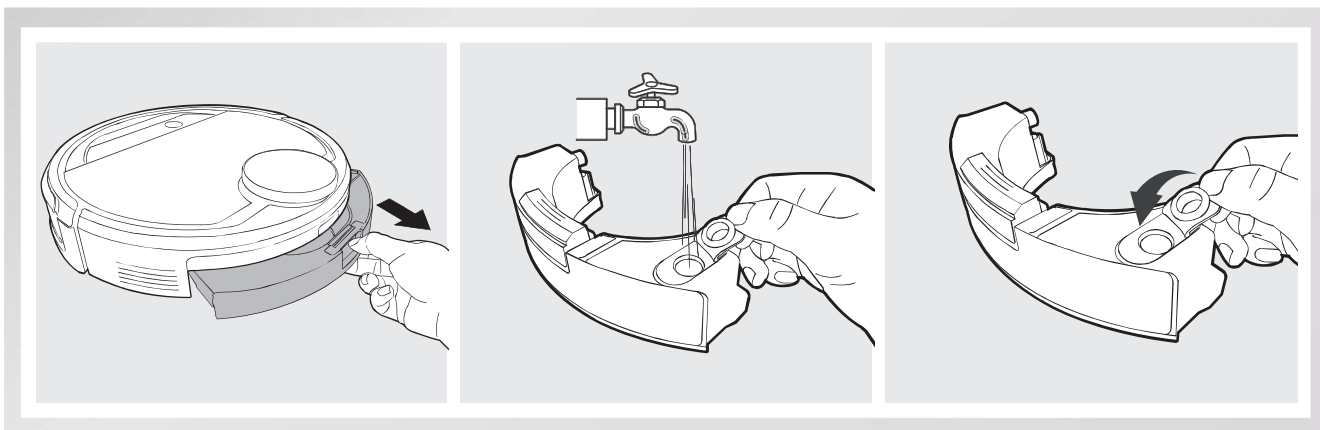
3. Operating and Programming

3.6 Optional OZMO Mopping System

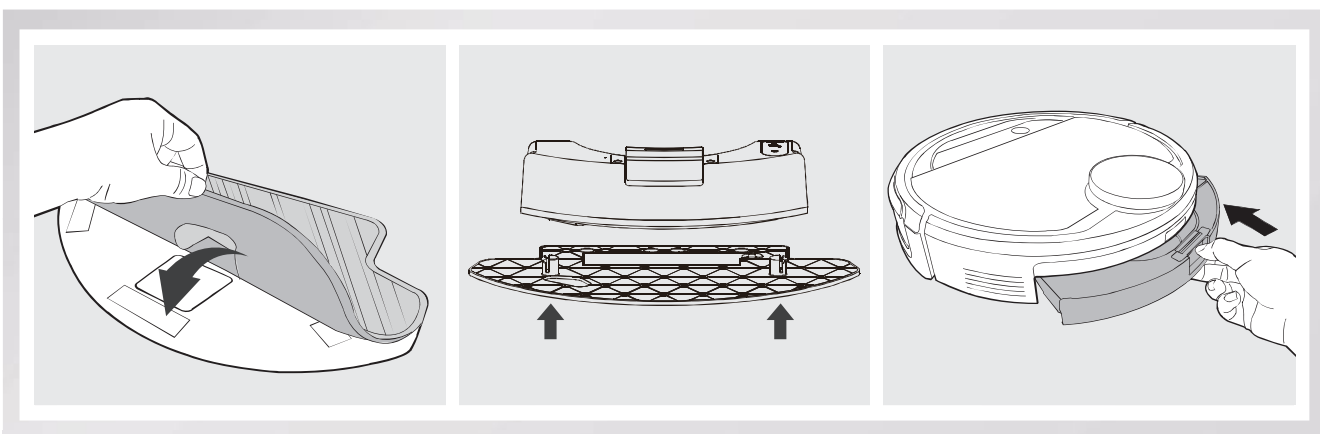
DEEBOT has an optional OZMO Mopping System that uses a Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth and a Cleaning Cloth Plate attached to a proprietary Reservoir. The Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth automatically damp mops and then dries the floor to a spotless clean.

- * When using the mopping system, DEEBOT automatically detects and avoids the rug.
- * After DEEBOT finishes mopping, empty any remaining water from the Reservoir.
- * Empty any remaining water from the Reservoir and remove the Cleaning Cloth Plate before charging DEEBOT.
- * Always keep the Reservoir installed when the robot is cleaning or charging.

1 Add Water into the Reservoir



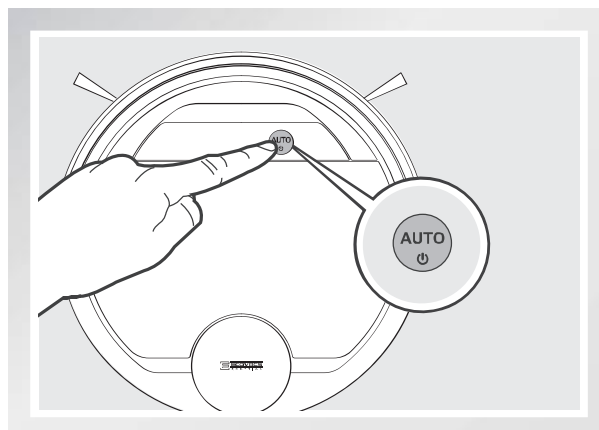
2 Attach Cleaning Cloth; Install the Cleaning Cloth Plate and the Reservoir.



3. Operating and Programming

3 Start

Select the desired Cleaning Mode. DEEBOT sweeps, lifts, vacuums, mops and dries in the selected mode.

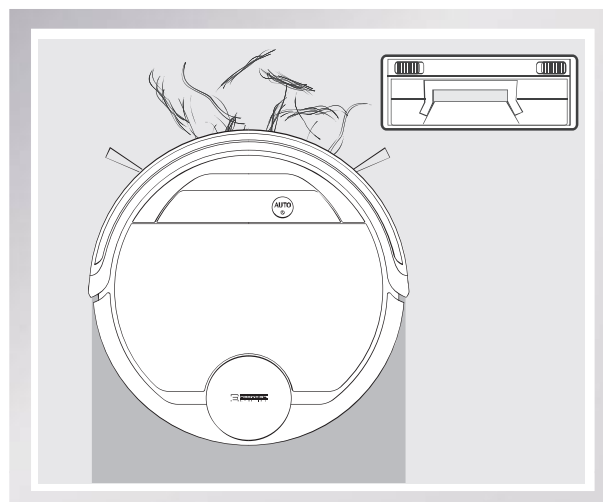
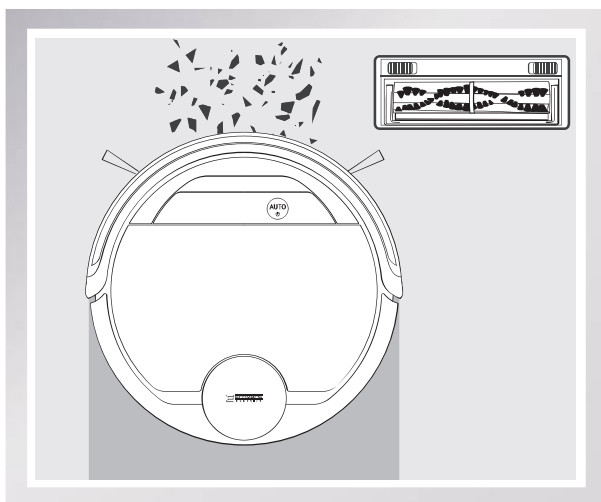


3.7 Choosing a Suction Option

The robot has 2 interchangeable suction options for your convenience.

Main Brush Option: The best choice for deep cleaning with a combination of the Main Brush and strong suction. The Main Brush Option comes pre-installed in DEEBOT.

Direct Suction Option: The best choice for daily cleaning with the Main Brush removed for direct suction. This Suction Option is specifically designed to pick up hair without tangling.

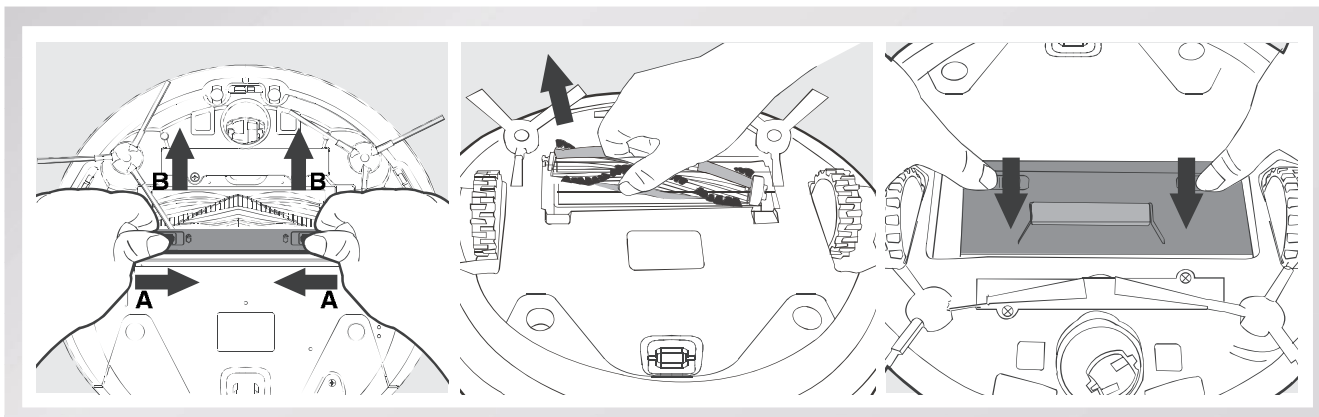


3. Operating and Programming

Install the Direct Suction Option

Turn the robot over. Push both buttons on the Main Brush Option and remove the Main Brush Cover. Remove the Main Brush.

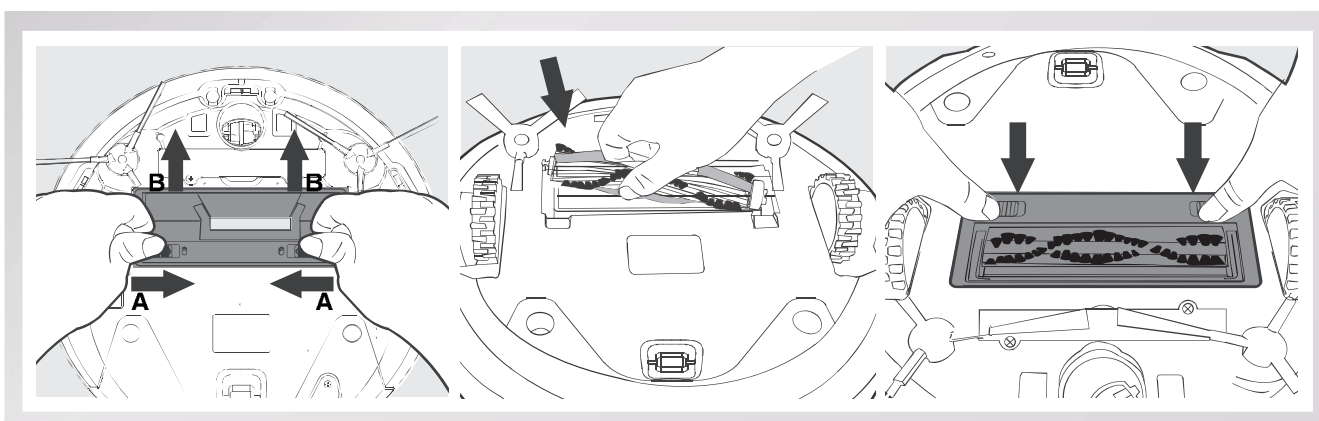
Line up the Direct Suction Option tabs with the slots on the bottom of the robot. Press until the component clicks into place.



Install the Main Brush Option

Turn the robot over. Push both buttons on the Direct Suction Option and remove Direct Suction Option. Insert the Main Brush into the bottom of the robot.

Line up the Main Brush Cover tabs with the slots on the bottom of the robot. Press until the component clicks into place.



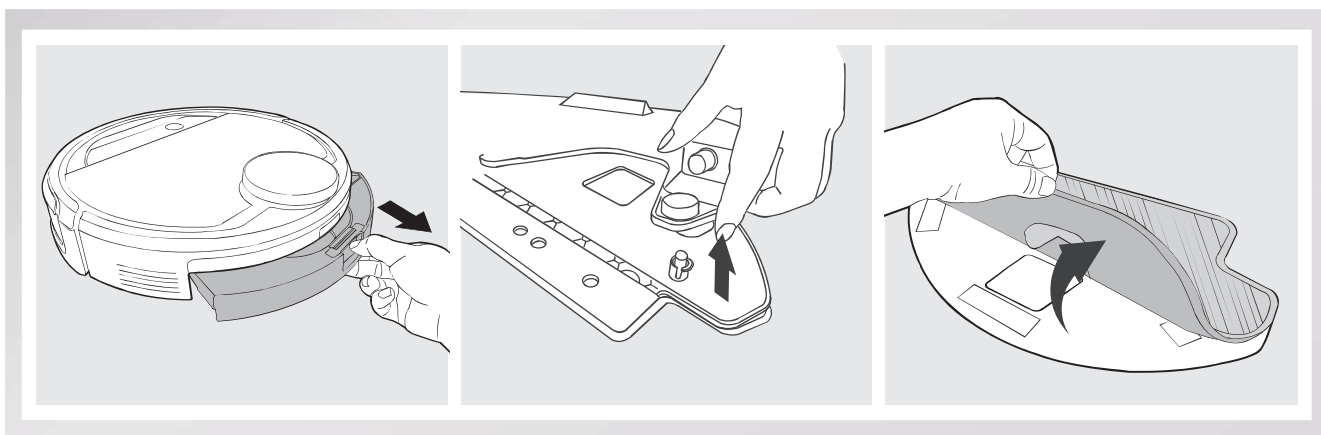
4. Maintenance

Before performing cleaning and maintenance on DEEBOT, power OFF the robot and unplug the Docking Station.

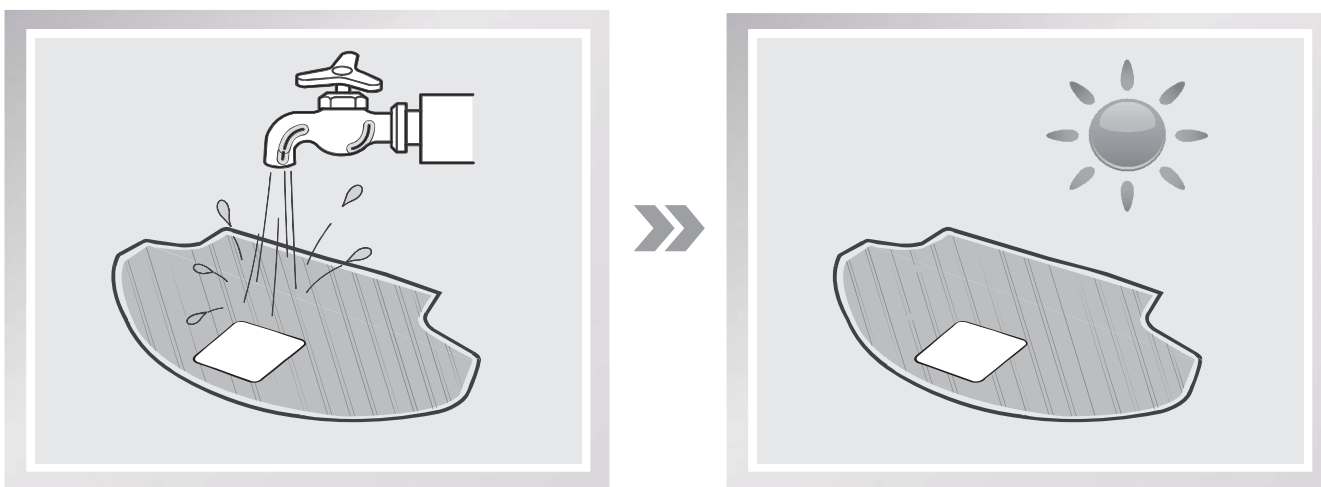
4.1 OZMO Mopping System

After DEEBOT finishes mopping, remove the Reservoir from DEEBOT, and maintain the Reservoir, the Cleaning Cloth and the Cleaning Cloth Plate immediately.

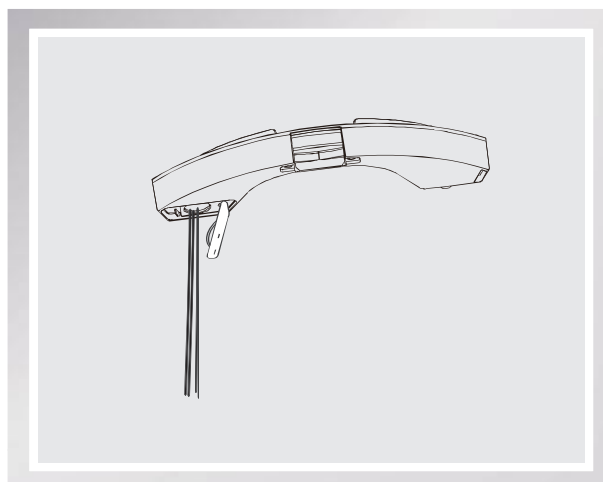
Press the Release Button and pull to remove the Reservoir. Remove the Cleaning Cloth Plate and the Cleaning Cloth.



Wash the Cleaning Cloth and lay flat to dry.

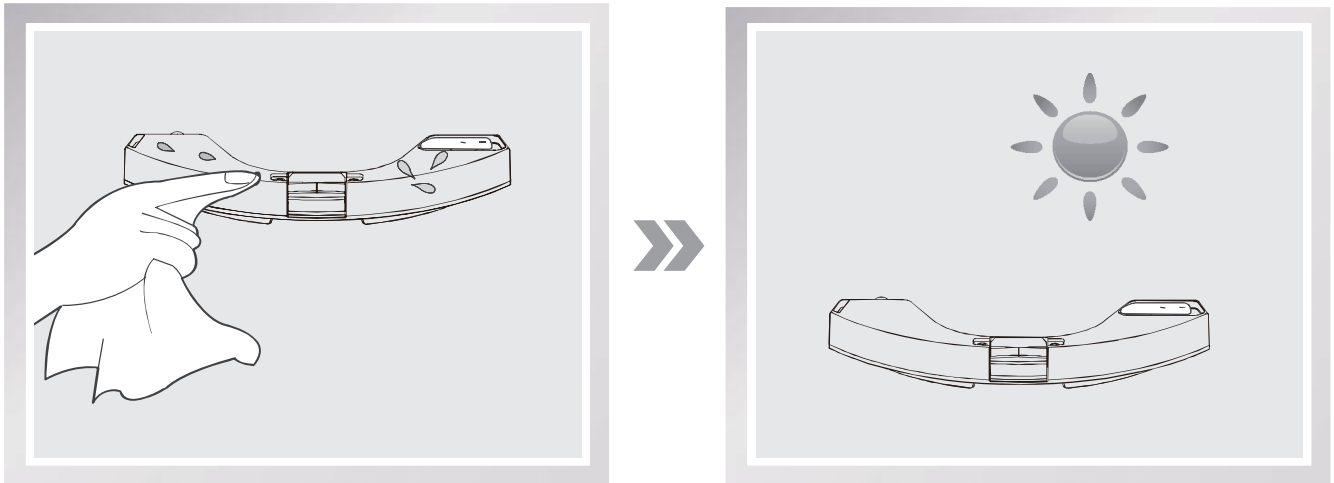


Empty any remaining water from the Reservoir.



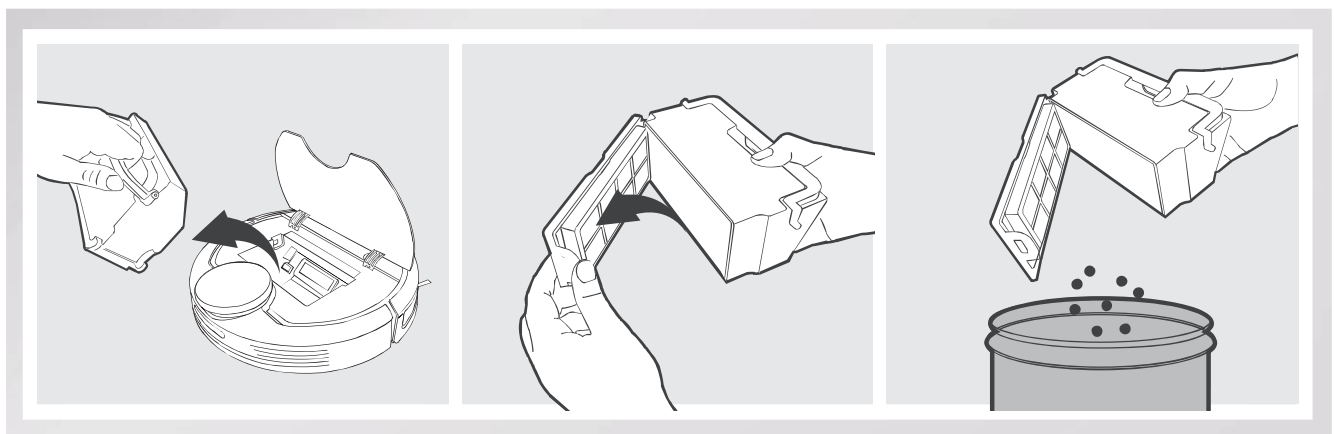
4. Maintenance

Wipe the outside of the Reservoir with a dry cloth and lay flat to dry. Avoid direct sunlight.

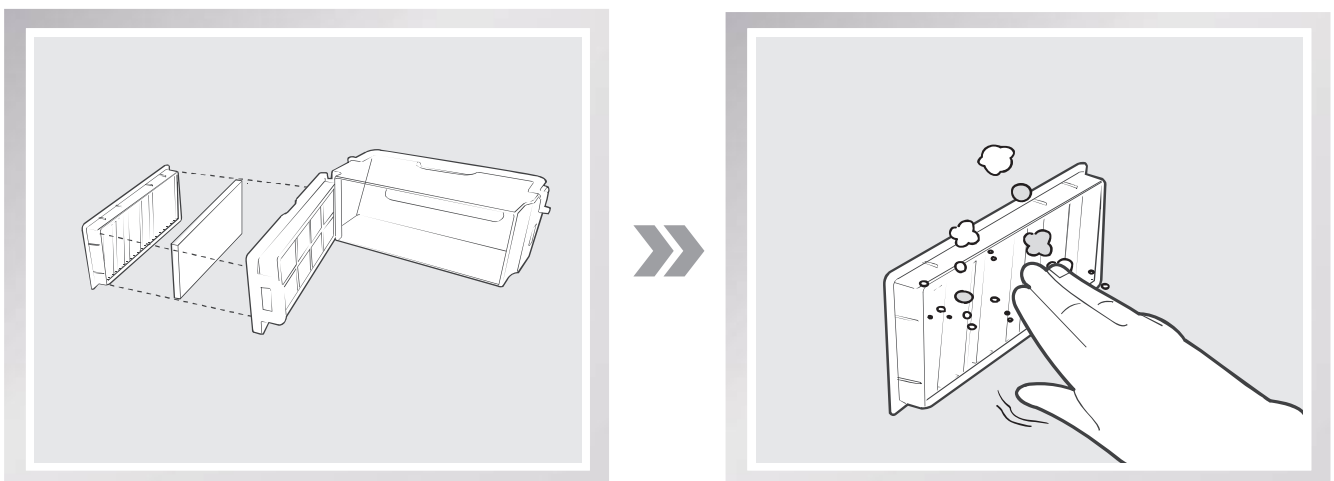


4.2 Dust Bin and Filters

Open the robot's Top Cover and remove the Dust Bin. Open the Dust Bin Lock and empty the Dust Bin.

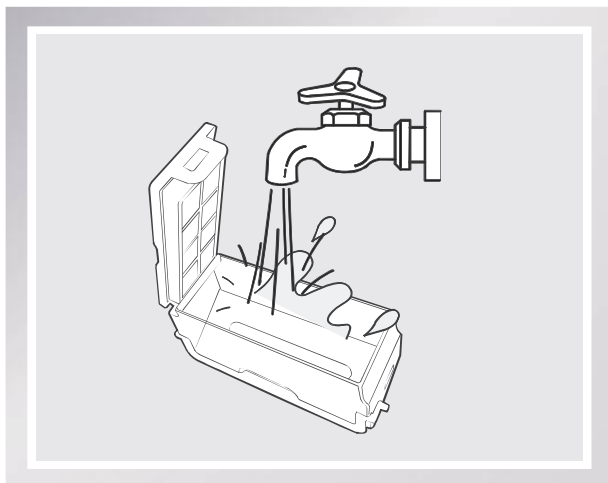


Remove the filters. Pat the High Efficiency Filter clean. Do not rinse the High Efficiency Filter under water.

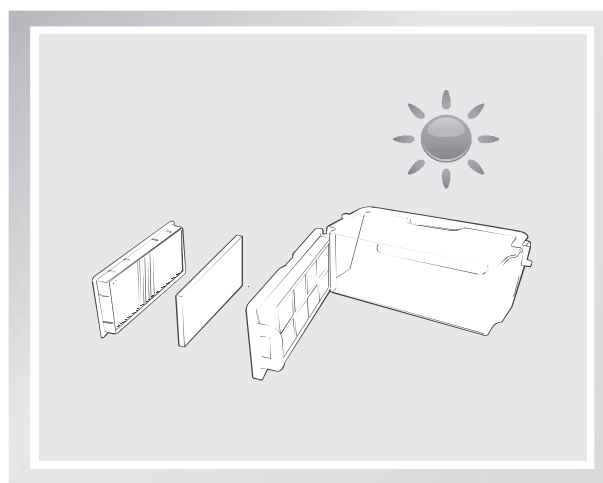


4. Maintenance

Rinse the Dust Bin and Filter Net under running water.



Dry the Dust Bin and Filter Net completely before reinstalling.

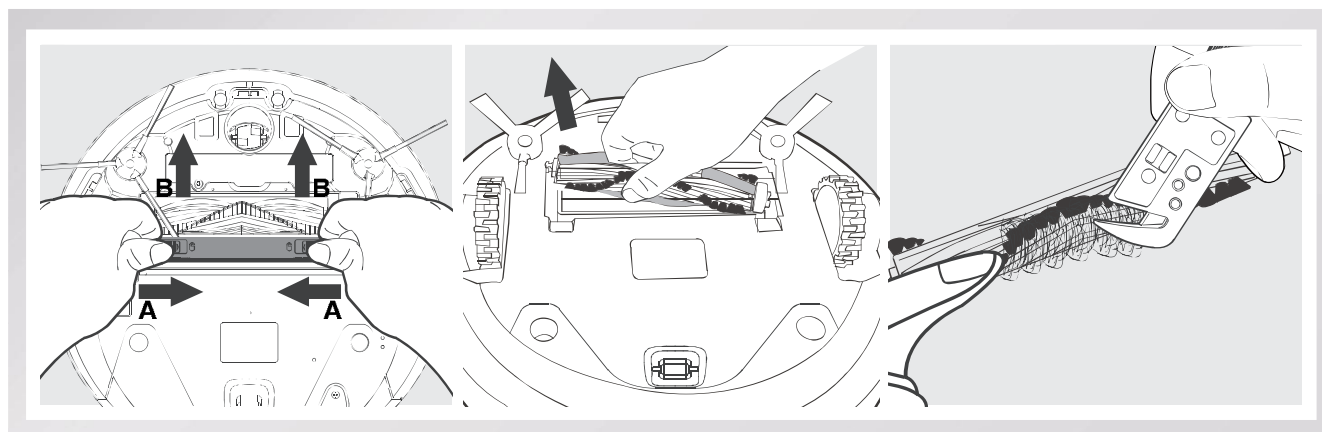


4.3 Main Brush, Direct Suction Option and Side Brushes

* A Multi-Function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

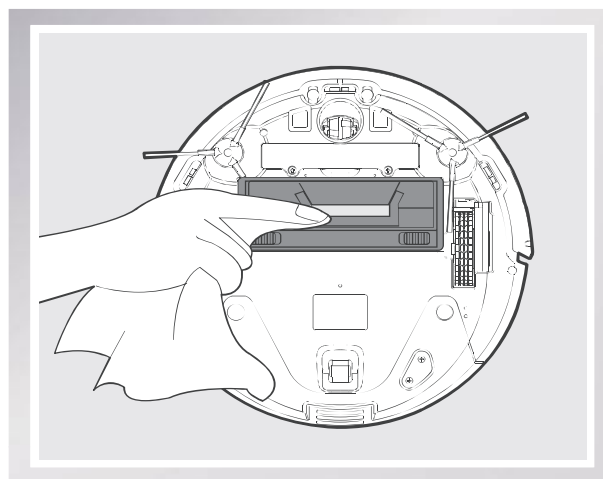
Main Brush

Turn the robot over. Push both buttons on the Main Brush Option and remove the Main Brush cover. Remove the Main Brush. Use the Multi-Function Cleaning Tool to cut off and remove any hair tangled around the Main Brush. Clean any tangled hair or debris from the Main Brush.



Direct Suction Option

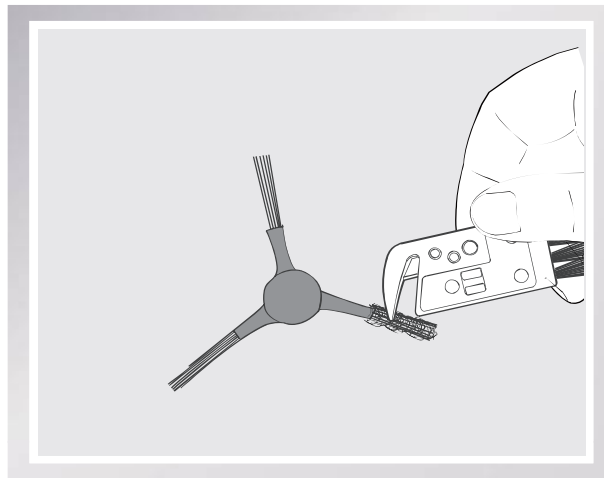
Wipe the Direct Suction Option clean with a dry cloth.



4. Maintenance

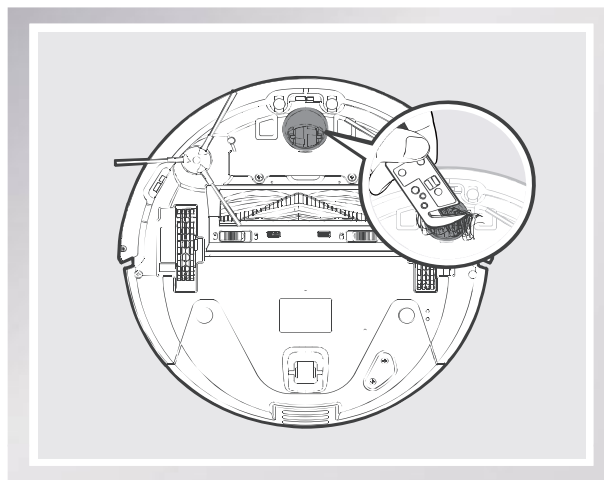
Side Brushes

Remove the Side Brushes. Remove any hair or debris tangled around the Side Brushes with the provided Multi-Function Cleaning Tool, and wipe their slots with a clean cloth.

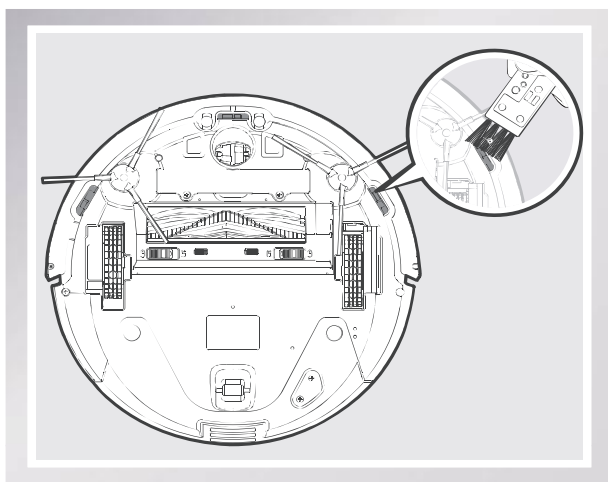


4.4 Other Components

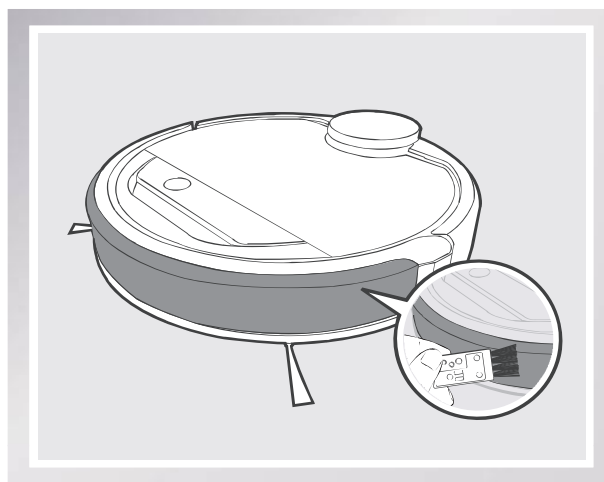
Use the Multi-Function Cleaning Tool to cut off and remove any hair tangled around the Universal Wheel.



Wipe the Anti-Drop Sensors with the brush of the Multi-Function Cleaning Tool to maintain their effectiveness.



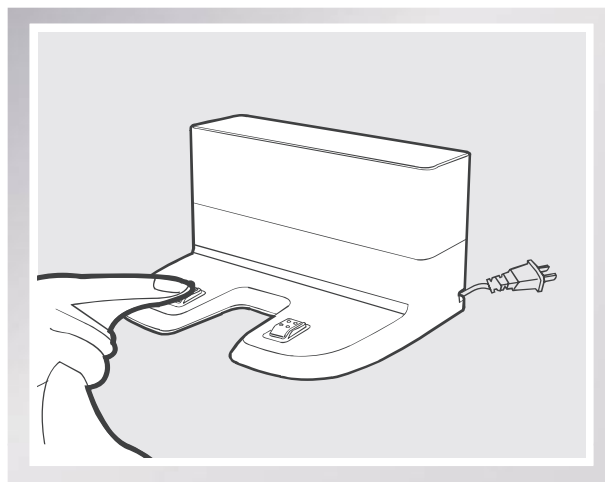
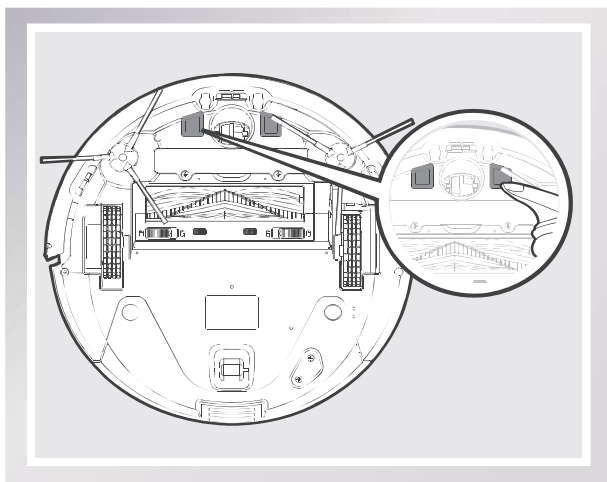
Wipe the Bumper with the brush of the Multi-Function Cleaning Tool.



4. Maintenance

* Before cleaning the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins, power OFF the robot and unplug the Docking Station.

Wipe the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins with a dry cloth to maintain their effectiveness.



4. Maintenance

4.5 Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform the maintenance and replacement according to the following frequency. A multi-Function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Cleaning Cloth	After each use	Every 50 washings
Dust Bin/Reservoir/Cleaning Cloth Plate	After each use	/
Side brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/ High Efficiency Filter	Once per week (twice per week with pets in home)	Every 4-6 months
Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Docking Station Pins	Once per week	/

Note: ECOVACS manufactures various replacement parts and assemblies. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

5. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT will not charge.	DEEBOT is not powered ON.	Power ON DEEBOT.
		DEEBOT has not made a connection with the Docking Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have made a connection with the Docking Station Pins. You may move the robot manually to make the connection if necessary.
		Docking Station is unplugged while DEEBOT is powered ON, which causes battery consumption.	Plug in the Docking Station and ensure DEEBOT is powered ON. Keep DEEBOT on the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time.
		The battery is completely discharged.	Re-activate the battery. Power ON. Place DEEBOT on the Docking Station by hand, remove after charging for 3 minutes, repeat 3 times; then charge normally.
2	DEEBOT cannot return to the Docking Station.	The Docking Station is not placed properly.	Refer to section 3.2 to place the Docking Station properly.
3	DEEBOT gets into trouble while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical cords, drooping curtains, carpet fringe etc.).	DEEBOT will try various ways to get itself out of trouble. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
4	DEEBOT returns to the Docking Station before it finishes cleaning.	When battery power gets low, DEEBOT automatically switches to Return to Charger Mode and returns to the Docking Station to recharge itself.	This is normal. No solution necessary.
		Working time varies according to floor surface, room complexity and the selected Cleaning Mode.	This is normal. No solution necessary.
5	DEEBOT will not clean automatically at scheduled time.	Intelligent Scheduling or Time Scheduling function is cancelled.	Please refer to section 3.4 for details.
		Continued Cleaning function is turned ON. DEEBOT has just finished cleaning the scheduled cleaning area.	This is normal. No solution necessary.
		DEEBOT is powered OFF.	Power ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT powered ON and on the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time.
		The robot's Suction Intake is blocked and/or its components are tangled with debris.	Power OFF DEEBOT, clean the Dust Bin, and invert the robot. Clean the robot's Suction Intake, Side Brushes and the Main Brush as described in section 4.

5. Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
6	DEEBOT misses cleaning area.	The cleaning area needs tidying up.	Please remove small objects from the floor, and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
7	The water is not coming out of the Reservoir when DEEBOT is mopping.	The Magnet on the Cleaning Cloth Plate comes off.	Please contact Customer Service.
		The Reservoir runs out of water.	Add water into the Reservoir.
		The water outlets on the bottom of DEEBOT are clogged.	Check the water outlets on the bottom and clean.
8	DEEBOT is not able to connect to home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button using a needle for 3 seconds. DEEBOT is ready for network setup when DEEBOT plays a musical tune and its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		Your smartphone's operating system needs to be updated.	Update your smartphone's operating system. The ECOVACS App runs on iOS 9.0 and above, Android 4.0 and above.

感謝您選購 ECOVACS ROBOTICS，我們希望它將為您帶來更舒適生活，ECOVACS 已為全球數百萬家庭服務，我們相信這款全新智慧吸塵機器人將幫助您保持室內清潔，讓您擁有更多高品質的時間，盡享優質智能生活。

Live Smart. Enjoy Life.

為發揮 ECOVACS ROBOTICS 的最佳性能，請花一些時間閱讀並熟悉本說明書。若遇到說明書無法解決的問題，請聯繫我們的售後服務中心，將有專業人員為您解答問題。

若需查詢使用影片或者說明書，請至官網：www.ecovacs.com

台灣地區：也歡迎您上網登入註冊享有保固服務，請至保固卡網站：

www.trwarranty.com.tw

香港地區：歡迎您上網登入產品註冊享有保養服務，請至網站：

www.ecovacs.com/hk-zh/ 或 www.ecovacs.com/hk/

願 ECOVACS ROBOTICS 成為您生活的好幫手！

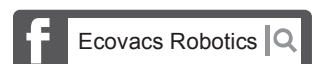
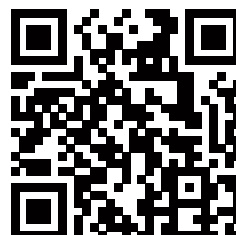
不只是機器人，更是家人

本資料產品以實物為準，原廠保留產品更新的權利，如有變動，恕不另行通知。

感謝您選擇 ECOVACS !



立即加入 ECOVACS 粉絲團
限台灣地區



立即加入 ECOVACS Facebook
限香港地區

目錄

1. 安全規範	27
2. 產品內容	29
2.1 包裝內容	29
2.2 產品內容	29
2.3 組件名稱	30
3. 產品使用	32
3.1 注意事項	32
3.2 快速操作	34
3.3 模式選擇	37
3.4 預約設定	37
3.5 附加設定	37
3.6 OZMO 清潔布使用	38
3.7 清潔刷組選擇	39
4. 維護保養	41
4.1 OZMO 清潔布使用	41
4.2 塵盒與濾材	42
4.3 主滾刷、吸塵口和邊刷	43
4.4 其他組件	44
4.5 維護與保養	45
5. 故障排除	46

1. 安全規範



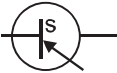

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：

使用產品前請仔細閱讀此說明書，

並妥善保管。

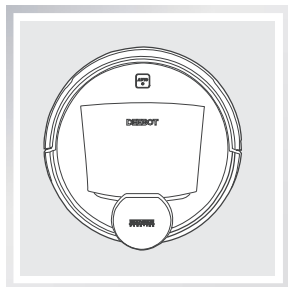
1. 本產品不適合下列人士（包括兒童）使用：身體、官能或心智能力退化者，或是缺乏相關經驗和知識者。只有在負責其安全之人員的監督或指導下才能使用本產品。
2. 請看顧好兒童，確保他們不會將本產品當作玩具。
3. 清潔前請先清空需要清潔的位置。清理地面上的電源線和細小物品，以免產品在清潔過程中受阻。將地毯的邊緣翻折到地毯下，並使垂掛的窗簾、桌布等不要接觸地面。
4. 若存在如樓梯等懸空環境，請先測試產品看其是否可以檢測到懸空區域邊緣而不跌落。應在懸空區域邊緣設置防護欄以防止產品跌落。應確保該防護欄設施不會引發絆倒等人身傷害。
5. 請按照說明書的指示使用產品。僅使用製造商推薦或銷售的附件。
6. 確保電源電壓符合充電站上標註的電壓。
7. 僅在室內家庭環境中使用。請勿在室外、商業及工業場所使用。
8. 僅使用製造商專配的原裝可充電電池及充電站。禁止使用不可充電電池。有關電池資料，請參考規格一節。
9. 使用產品前確保塵盒、過濾材料已安裝到位。
10. 禁止在有明火或易碎物品的環境中使用產品。
11. 禁止在極熱或極冷（低於 -5°C 或者高於 40°C ）的環境中使用產品。
12. 頭髮、衣服、手指及身體其他部位請勿靠近產品的開口和運作組件。
13. 請勿在嬰幼兒睡眠的房間裡使用產品。
14. 禁止在潮濕或有積水的地面上使用產品。
15. 禁止產品吸取如石子、廢紙等任何可能阻塞產品的物品。
16. 禁止產品吸取任何易燃產品，如汽油、印表機或影印機用調色劑和色粉。禁止在有易燃物品的清潔區域中使用產品。
17. 禁止產品吸取任何正在燃燒或者冒煙的物品，如香煙、火柴、灰燼及其他可能導致火警的物品。
18. 禁止在吸口處放置物品。吸口堵塞時請勿使用產品。定期清理吸口處的灰塵、棉絮、毛髮等，確保吸口處空氣流暢。
19. 小心使用電源線避免其損壞。禁止利用電源線拖曳或提拉產品及產品充電站，禁止將電源線當作提把，禁止把電源線夾在門縫裡，禁止在尖銳和彎角處拉動電源線。禁止產品在電源線上運行，同時電源線應遠離熱源。
20. 如果電源線軟線損壞，必須由製造商或其維修部的專業人員更換，以免發生危險。
21. 電源供應器不可維修，若發生損壞或故障，則不應再使用。
22. 請勿利用損壞的電源線或電源插座使用產品。當產品因跌落、損壞、室外使用或進水導致無法正常工作時，請勿使用產品。為避免傷害，產品應由製造商或其售後服務進行維修。
23. 在清潔和維護產品前請先關閉產品開關。
24. 在清潔和維護產品前必須先將插頭從電源插座拔出。
25. 在丟棄產品前，請先將產品從充電站上取下，關閉產品電源開關並取出電池。
26. 在丟棄產品前，必須遵循當地法律法規移除並廢棄產品電池。
27. 請遵循當地法律法規處理舊電池。
28. 即使在產品已嚴重受損的情況下也禁止焚燒產品，產品電池可能因此引發爆炸。
29. 若長時間不使用產品，請將產品斷電。
30. 請依照本說明書的指示使用產品。因不當使用導致的任何損失及傷害，本公司概不負責。
31. 產品電池僅可由專業人士進行更換。若需更換電池，請聯絡客戶服務。
32. 若長時間不使用產品，請關機存放，並拔除充電站電源。
33. 警告：若要為電池充電，請僅使用本產品隨附的外接式供電裝置 CH1630A。

1. 安全規範

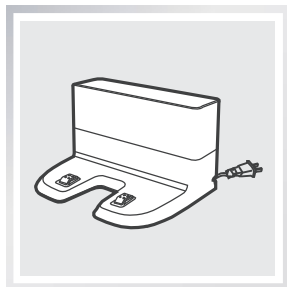
	Class II
	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	供室內使用

2. 產品內容

2.1 包裝內容



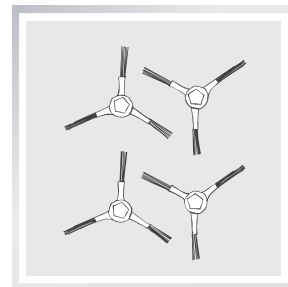
地面清潔機器人



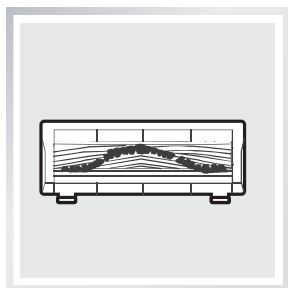
充電站



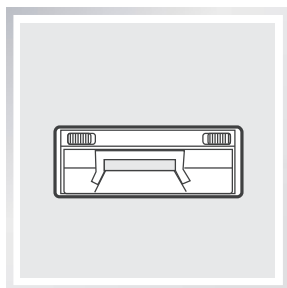
說明書



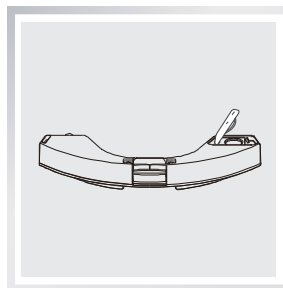
邊刷 *4 (可選購)



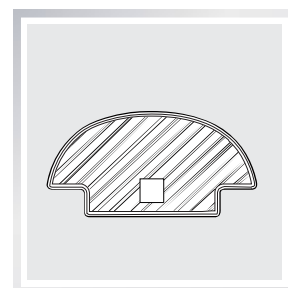
滾刷組件 (預裝)



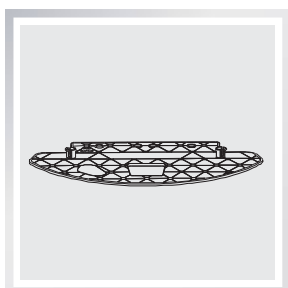
吸口組件



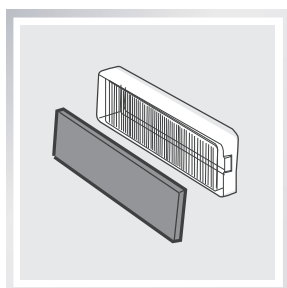
水盒



可清洗 / 重複使用的
微纖維清潔布 *2



清潔布片



過濾海綿和高效過濾
棉

2.2 產品內容

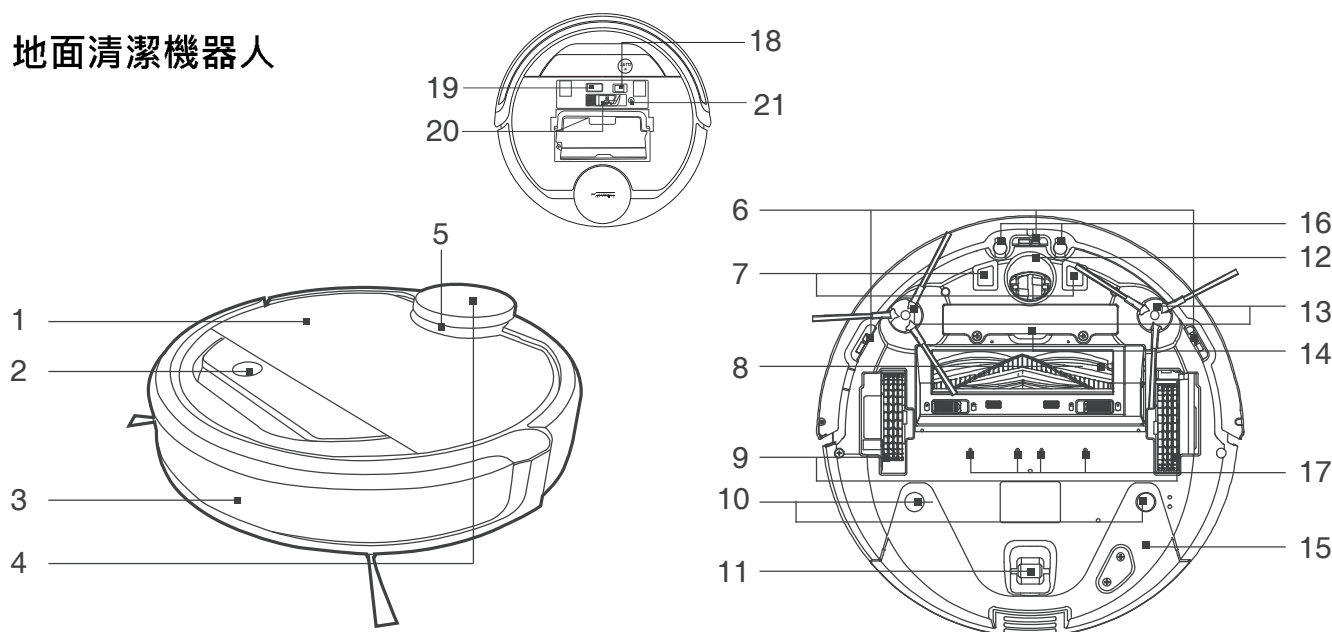
主機型號	DG3G		
工作電壓	14.8V DC		
充電底座型號	CH1630A		
輸入	100-240V AC , 50/60Hz, 25W	輸出	20V DC, 0.8A
電池及規格	S01-LI-148-3200, 鋰電池 3200mAh, 14.8V		

* 因產品持續改善的需要，本公司保留對產品進行任何技術、設計變更的權利，解釋權歸本公司所有。

2. 產品內容

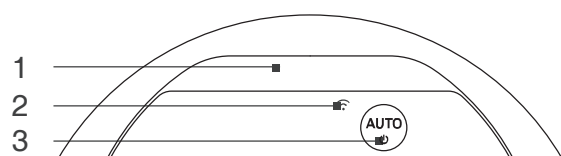
2.3 組件名稱

地面清潔機器人



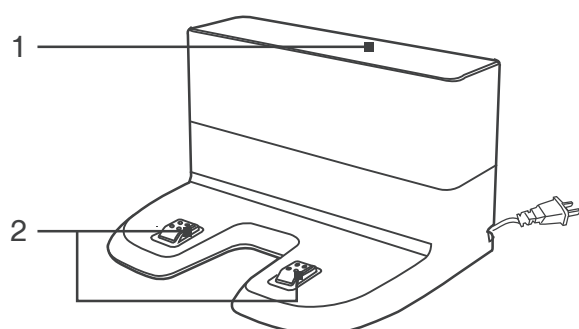
- | | | |
|------------------|-----------|------------------|
| 1. 主機面蓋 | 8. 主滾刷組件 | 15. 水盒 |
| 2. 控制面板 | 9. 驅動輪 | 16. 地毯偵測感測器 |
| 3. 紅外緩衝防撞板 | 10. 水盒安裝口 | 17. 出水口 |
| 4. LDS (雷射距離感測器) | 11. 滾輪 | 18. 電源開關按鈕 |
| 5. LDS 防撞板 | 12. 萬向輪 | 19. 升級埠 |
| 6. 下視感測器 | 13. 邊刷 | 20. 清理小工具 |
| 7. 充電極片 | 14. 電池組 | 21. RESET 重新設定按鈕 |

控制面板



- | |
|--------------|
| 1. 狀態指示燈 |
| 2. Wi-Fi 指示燈 |
| 3. AUTO 按鈕 |

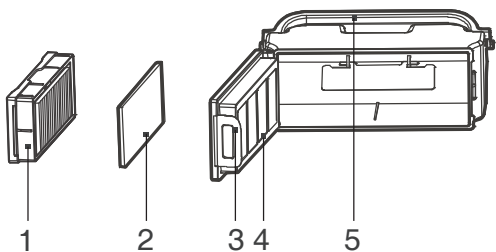
充電站



- | |
|------------|
| 1. 訊號發射器 |
| 2. 充電站充電極片 |

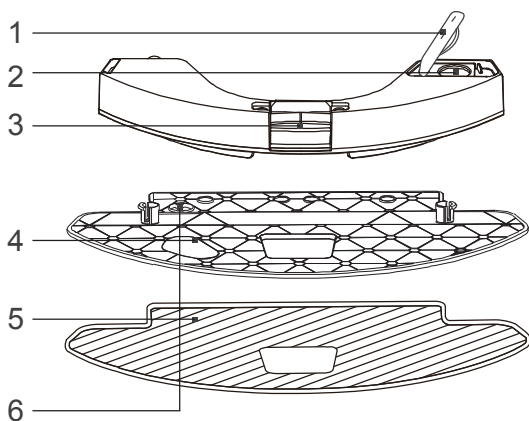
2. 產品內容

塵盒



1. 高效過濾棉
2. 過濾海綿
3. 塵盒鎖扣
4. 塵盒面蓋
5. 塵盒把手

先進的 OZMO 清潔布



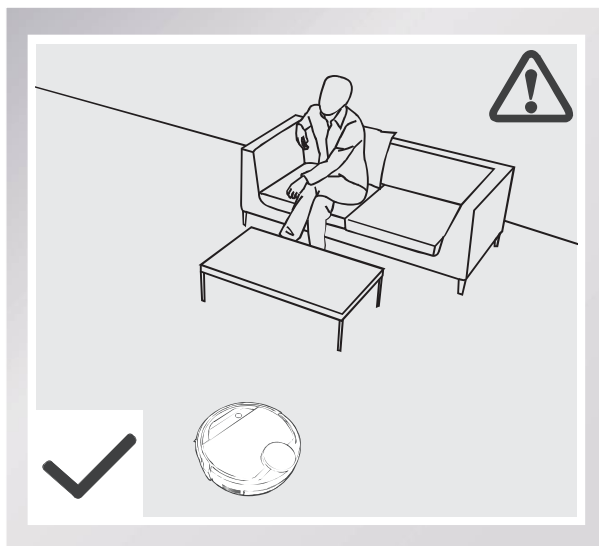
1. 注水孔蓋
2. 注水孔
3. 水箱釋放按鈕
4. 清潔布片
5. 可清洗 / 重複使用的微纖維清潔布
6. 磁鐵

3. 產品使用

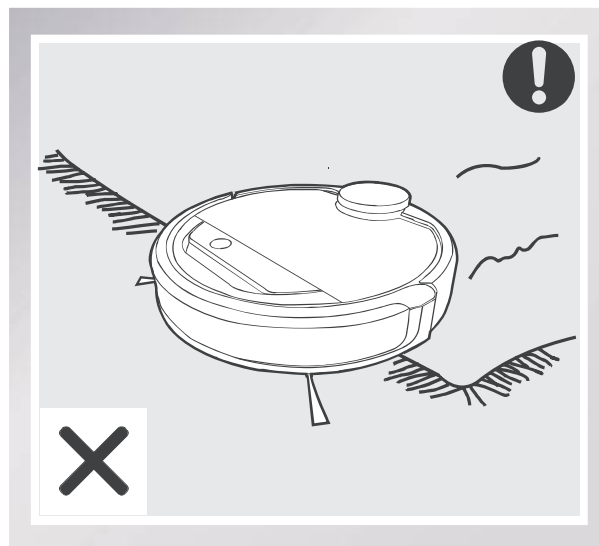
3.1 注意事項

警告：禁止在潮濕或有積水的地面上使用產品。

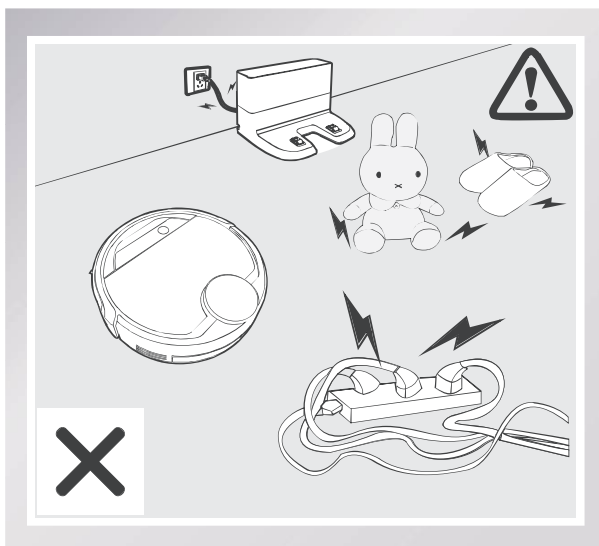
本產品使用 SMART NAVI 技術 (專利雷射掃描和地圖建立系統) 進行測距，構建家居地圖。使用產品前，請參閱下列指引檢查清掃區域。



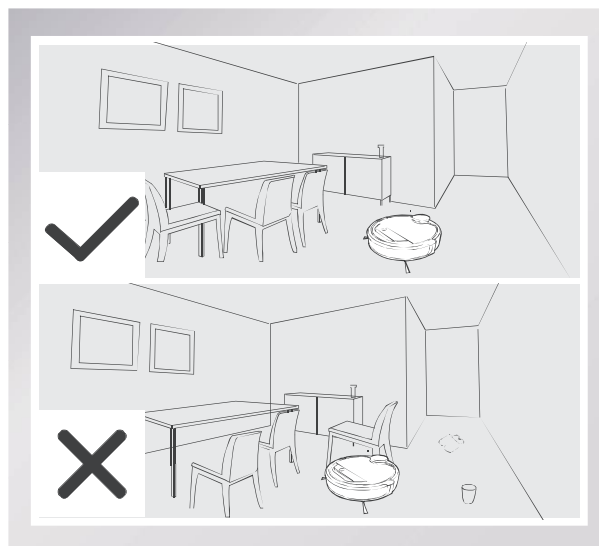
主機首次清掃時，請監控主機。如途中產生問題，請協助解決。



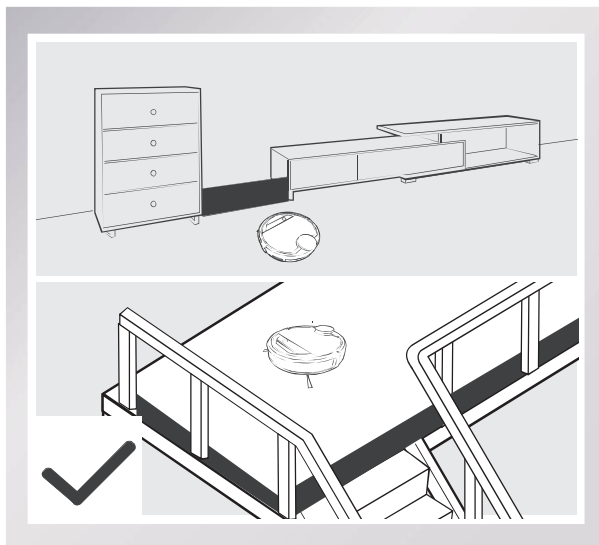
請將地毯邊緣收起或於短毛地毯上工作。



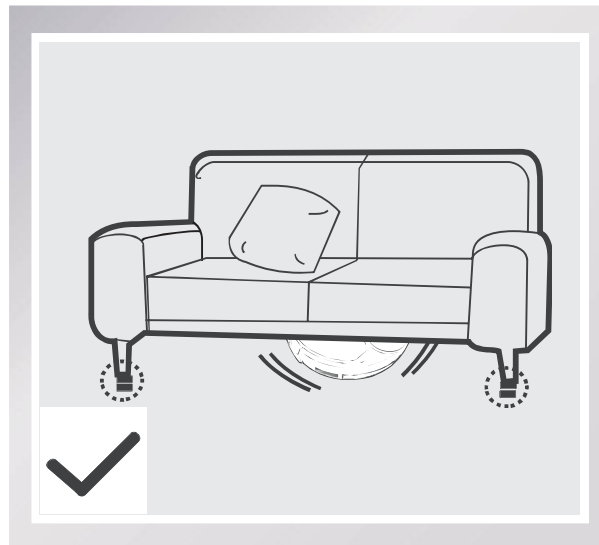
散落地面的電源線等雜物可能絆住或纏繞產品，使用前請務必移除。整理清理區域，將家具 (例如椅子) 放到適當的位置。



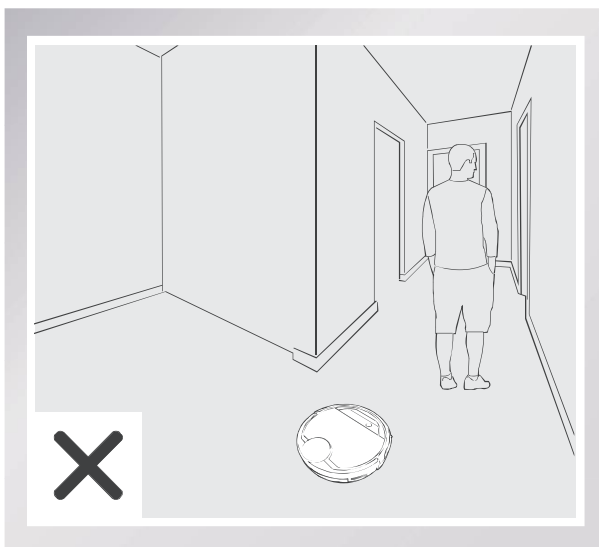
3. 產品使用



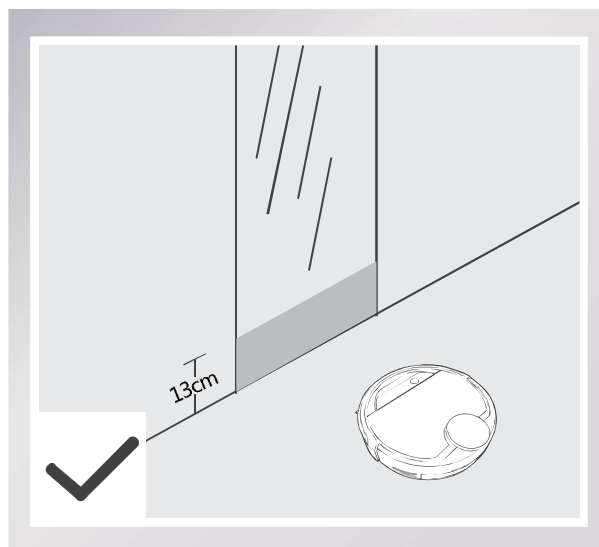
若清理區域有臺階或樓梯，請運行主機以確保其下視感測器可以檢測到落差。建議於階梯邊緣放置防護欄，以確保產品安全工作。



家具底部不足 11 公分可能卡住產品。

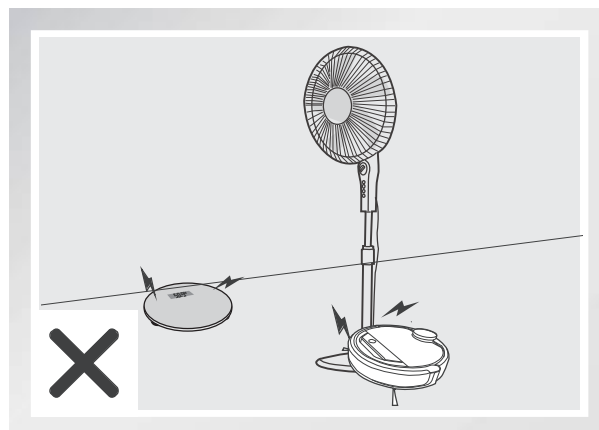


請勿站在門檻和過道等狹窄的地方，避免主機漏掃。



如有鏡子等反射較強的物體，請遮住距離地面 13 公分，避免影響主機運作。

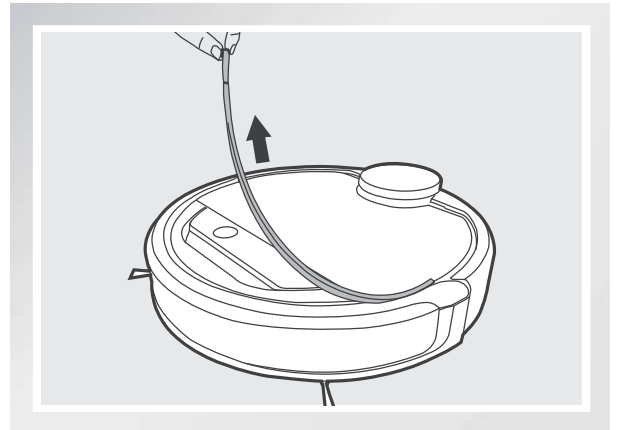
主機遇到高度不足 1.5 公分的物體時，可能會攀爬上去，如有可能，請移除這些物體。



3. 產品使用

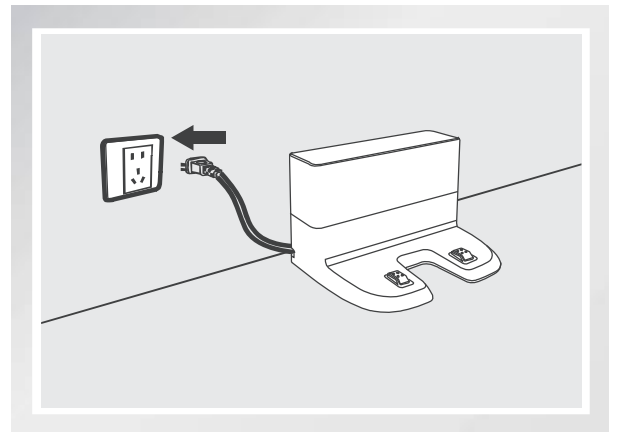
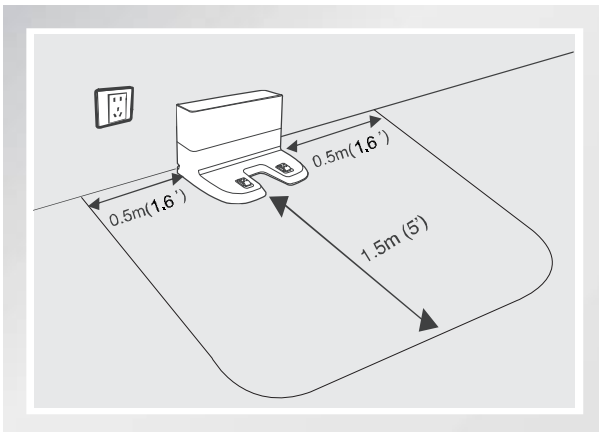
3.2 快速操作

- 首次使用前，請移除主機上的防撞保護條。



1 充電準備

- 安放充電站：將充電站平坦靠牆放置，左右 0.5 公尺及前方 1.5 公尺內不要放置物品，且不要有鏡子等反射較強的物體。
- 連接電源。

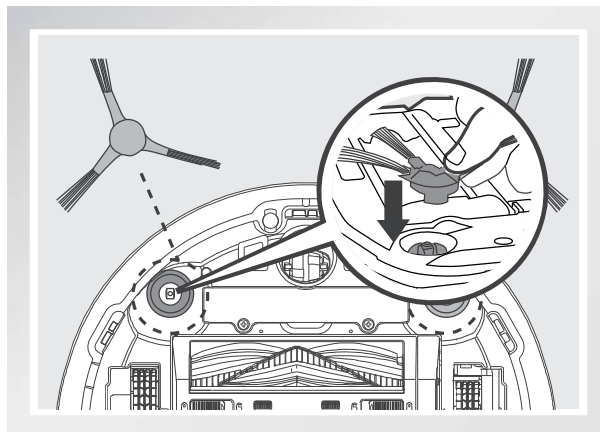


* 主機掃描家居環境後，請勿隨意移動充電站。如需重新安放充電站，請關閉主機並重新開機，主機會重新掃描環境。或者，使用 ECOVACS App 來指示主機重新掃描環境。

3. 產品使用

2 安裝邊刷

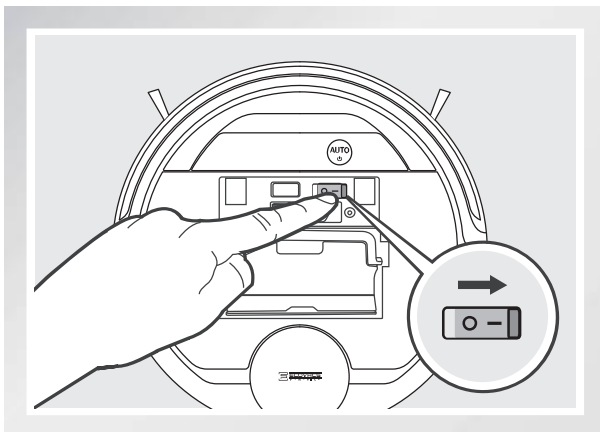
- 請根據卡槽顏色對應安裝邊刷，輕推邊刷直至聽到喀擦聲。



3 打開主機

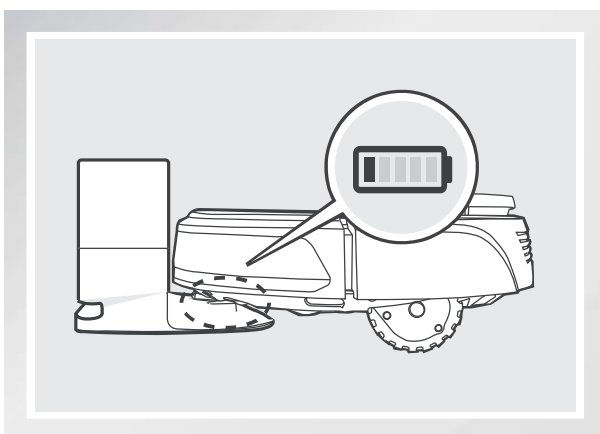
- 打開主機面蓋，將主機電源開關撥至開啟的位置。「I」= 開啟電源；「O」= 關閉電源。控制面板指示燈亮起，主機發出提示音，控制面板指示燈長亮，開機成功。

* 主機不進行清掃時，建議保持開機狀態充電，不要關機。



4 主機充電

- 將主機放至充電底座，注意對準充電極片。
- 首次使用時，請連續充電 4 小時以上。

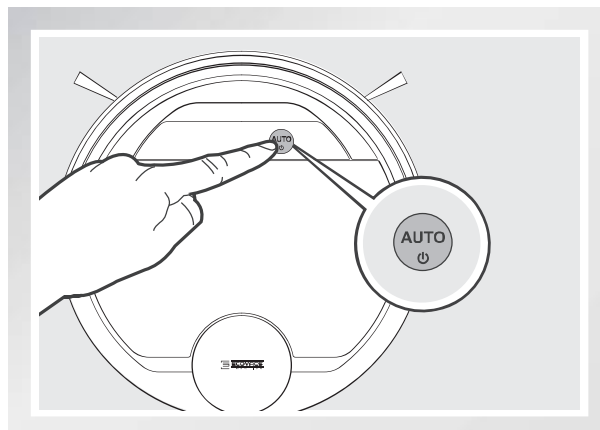


- * 充電前，請確保主機電源打開。（「I」為開機，「O」為關機。）
- * 主機充電時，AUTO 按鈕慢閃表示充電中；AUTO 按鈕熄滅，即表示充電完成。
- * 主機完成清掃或感知電量不足，自動返回充電。也可以使用 ECOVACS App 或長按主機 AUTO 鍵 3 秒，隨時指令主機返回充電站。
- * 充電時，請將水箱中的水倒乾，並移除清潔布片。

3. 產品使用

5 啟動清掃

- 短按主機 AUTO 按鈕，主機探索掃描家居環境，並建立地圖。地圖建立完畢後，主機即進入自動清掃模式。

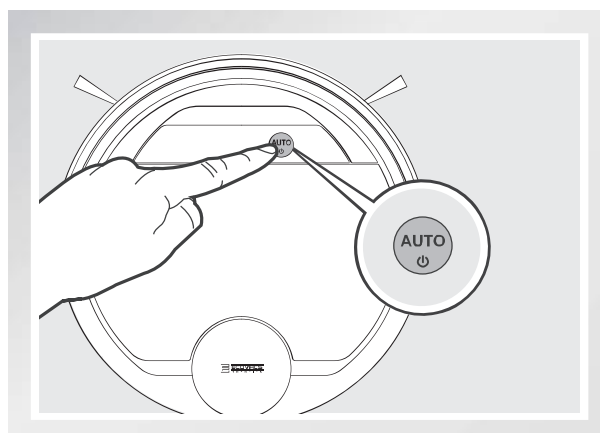


- * 短按主機 AUTO 按鈕，主機探索掃描家居環境，並建立地圖。地圖建立完畢後，主機即進入自動清掃模式。
- * 如需要選擇其他清掃模式，請參閱本說明書 3.3【模式選擇】章節。
- * 當主機正在清掃或充電時，請勿手動移動主機。
- * 如需要在主機清掃時將水加入水盒，請暫停主機工作。請勿手動移動主機。按下水盒釋放按鈕，接著抽出水盒。

6 暫停運作

- 主機工作中，短按主機 AUTO 按鈕，主機將暫停工作。

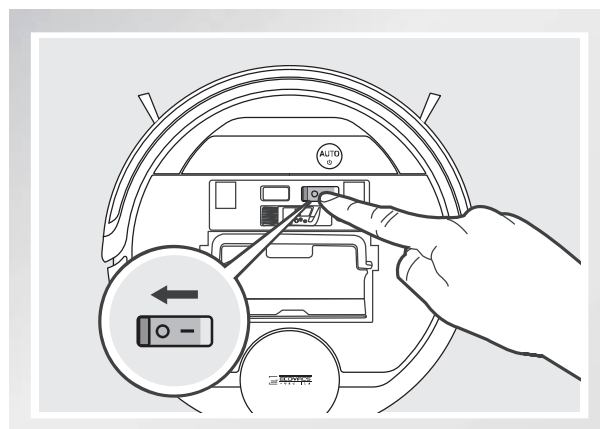
- * 主機暫停工作超過 10 分鐘後，控制面板熄滅。短按主機 AUTO 鍵立即喚醒主機。



7 關機

- 暫停主機工作。打開主機面蓋，將主機電源開關撥至關閉的位置，關機成功。「I」= 開啟電源；「O」= 關閉電源。

- * 主機不執行工作時，建議保持開機狀態充電，以便下次工作準備。



3. 產品使用

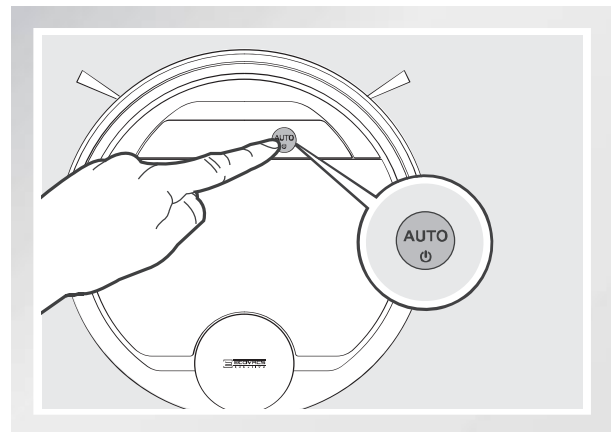
* 對於可連線至 app 的主機型號，可以使用 ECOVACS App 來執行各種功能。

3.3 模式選擇

設有多種清掃模式，能適應不同地面狀況，完成深度清潔。可透過 ECOVACS App 選擇所需模式。

1 AUTO 模式

- 最常用的清掃模式。在自動模式下，主機以弓字形路線清掃。



2 定點模式

- 適用於灰塵或髒汙較為集中的地面環境，主機在指定區域進行清掃，使用 ECOVACS App 透過定點模式，可在地圖中選擇特定待清掃區域。

3 區域清掃模式

- 主機完成掃描並建立地圖後，使用 ECOVACS App 透過區域清掃功能，可在地圖中選擇特定待清掃區域。

3.4 預約設定

定時預約

您可以透過 ECOVACS App 設定七天定時預約功能，主機將按所設定的時間每日清掃數次。

3.5 附加設定

虛擬邊界

虛擬邊界能夠禁止主機清掃特定區域。您可以使用 ECOVACS App 來設置虛擬邊界。

繼續清掃功能

當開啟繼續清掃功能時，如充電完成，主機會自動返回上次清掃任務中尚未完成的清掃區域，繼續清掃。

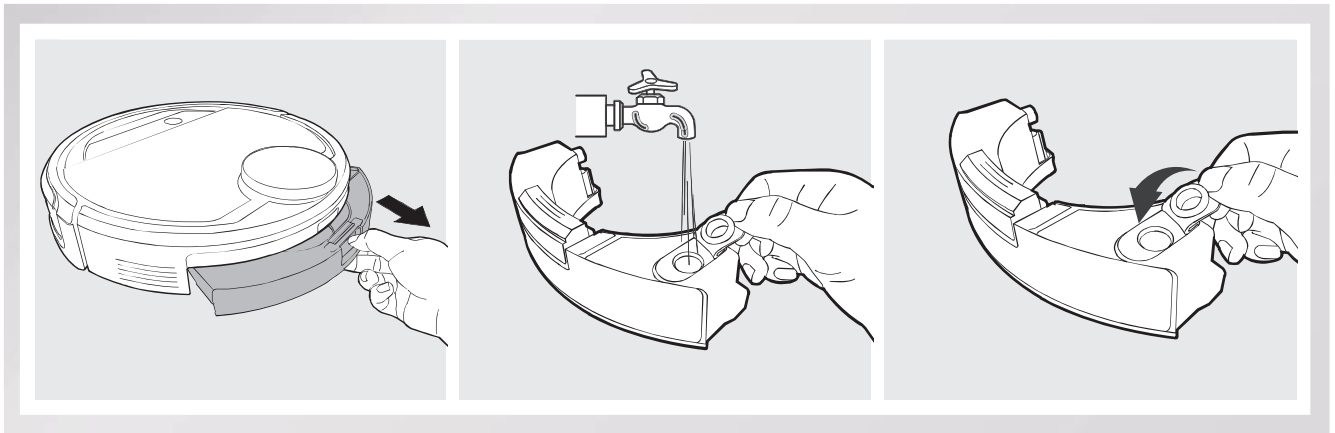
3. 產品使用

3.6 OZMO 清潔布使用

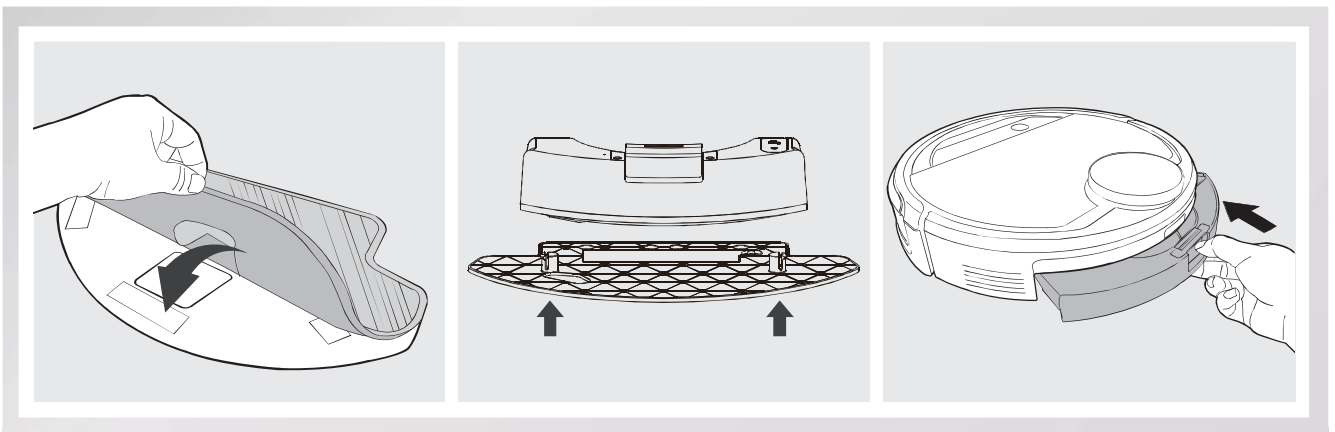
本產品配有 OZMO 清潔布，黏貼在專利水箱上，可清洗 / 重複使用的微纖維清潔布和清潔布片可自動加濕，地面清潔一步到位。

- * 使用清潔布組件時，主機會自動檢測並繞開地毯。
- * 拖地完畢後，請將水箱中的水倒乾。
- * 充電時，請將水箱中的水倒乾，並移除清潔布片。
- * 主機在清掃或充電時，請勿取下水箱。

1 將水加入水箱



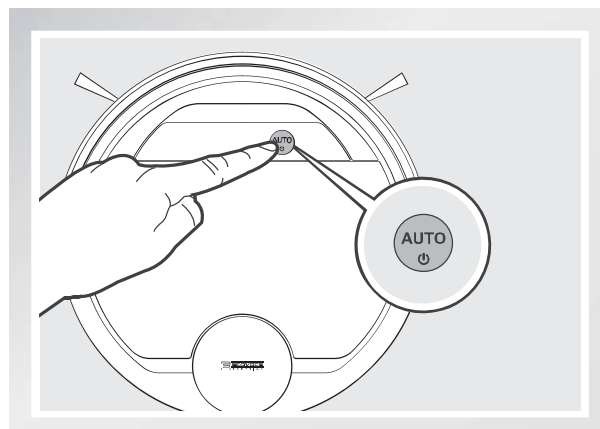
2 將清潔布黏貼在水箱上；安裝清潔布片和水盒。



3. 產品使用

3 啟動清掃

啟動任一清掃模式，主機將同步執行清掃、拖地工作。

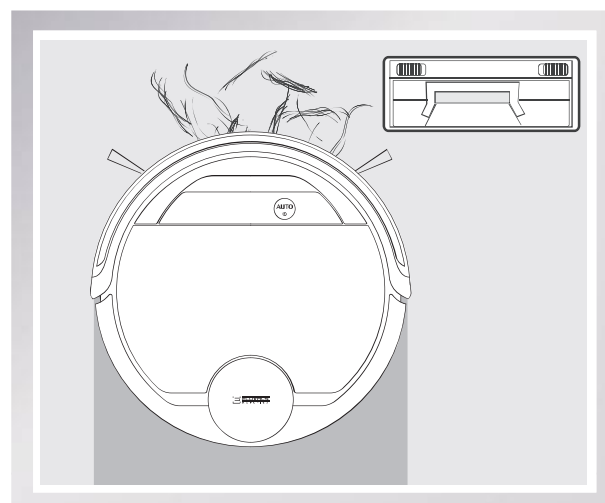
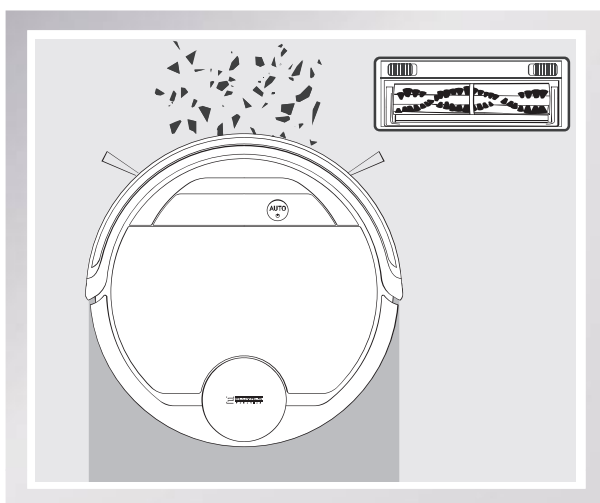


3.7 清潔刷組選擇

本產品配有不同清潔刷組，請按所需選擇。

滾刷組件 (預裝)：深入地板縫隙，徹底清掃，吸拋一體。

吸口組件：日常清掃，輕鬆解決毛髮纏繞等難題。

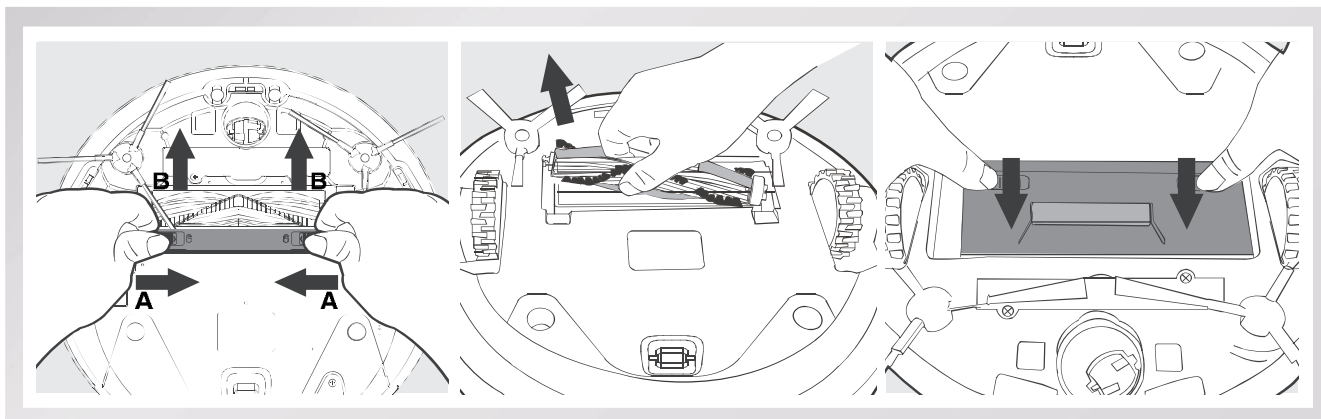


3. 產品使用

吸口安裝

翻轉主機，按下滾刷組件兩邊按鈕，移除滾刷蓋板，取出滾刷。

安裝吸口組件，按壓至聽到咬合聲，安裝成功。

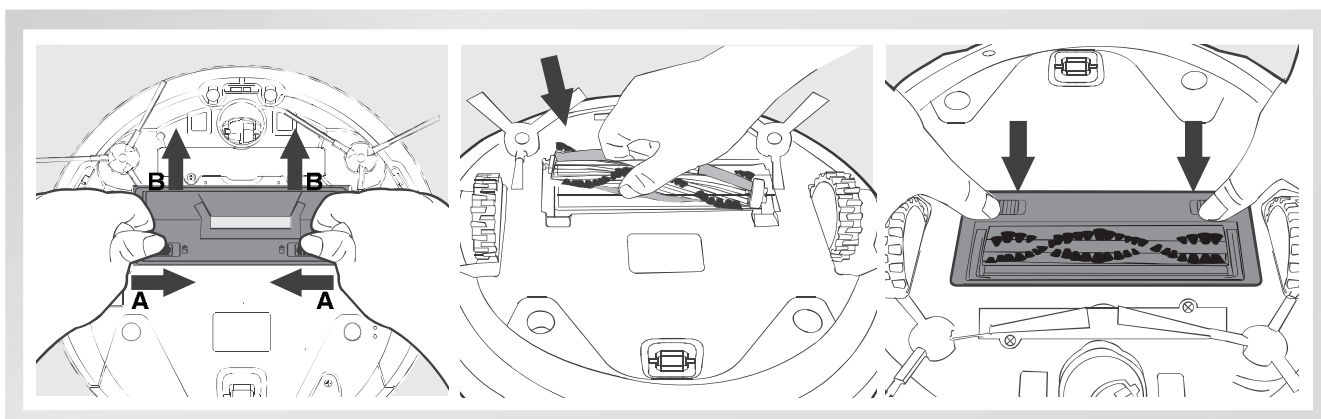


滾刷安裝

翻轉主機，按下吸口組件兩邊按鈕，移除吸口組件。

將滾刷插入滾刷槽。

安裝滾刷蓋板，按壓至聽到咬合聲，安裝成功。



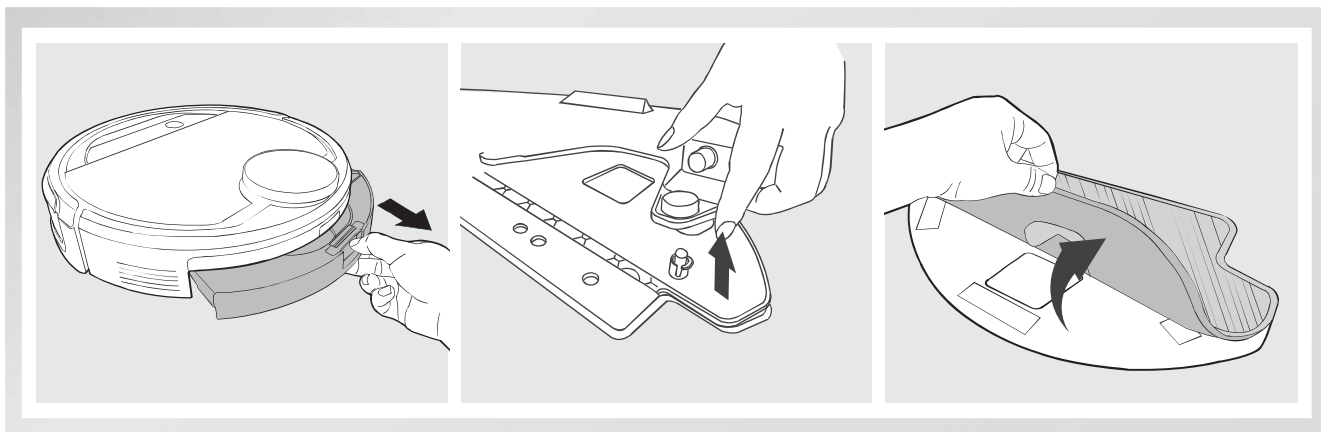
4. 維護保養

進行保養時，請先關閉主機，並拔下充電底座電源，以策安全。

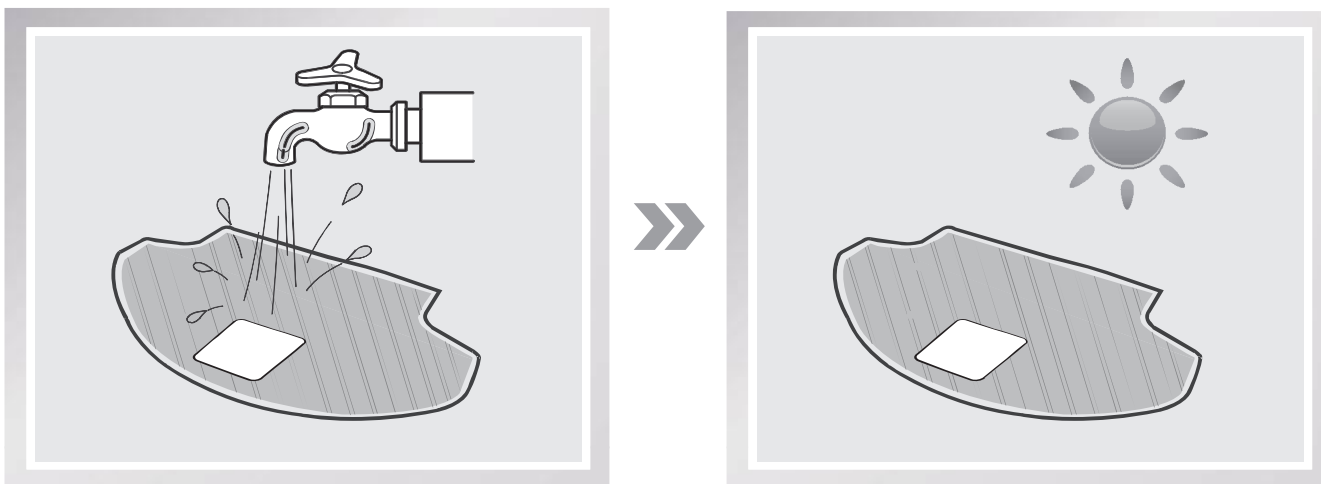
4.1 OZMO 清潔布使用

拖地完畢後，請將水箱取下，立即保養水箱、清潔布和清潔布片。

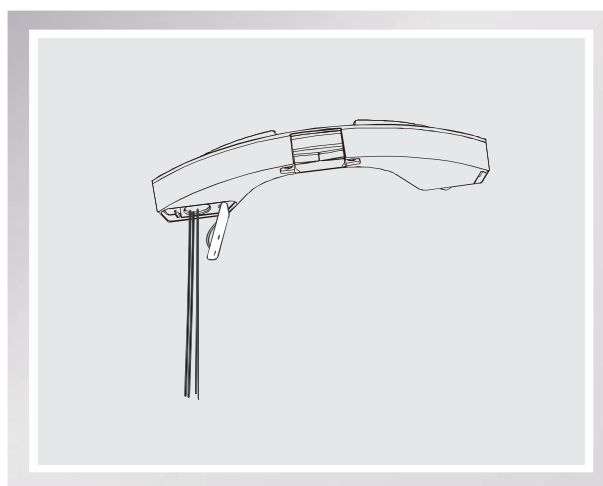
按下釋放按鈕，接著抽出水盒。取下清潔布片和清潔布。



將水箱中的水倒乾。

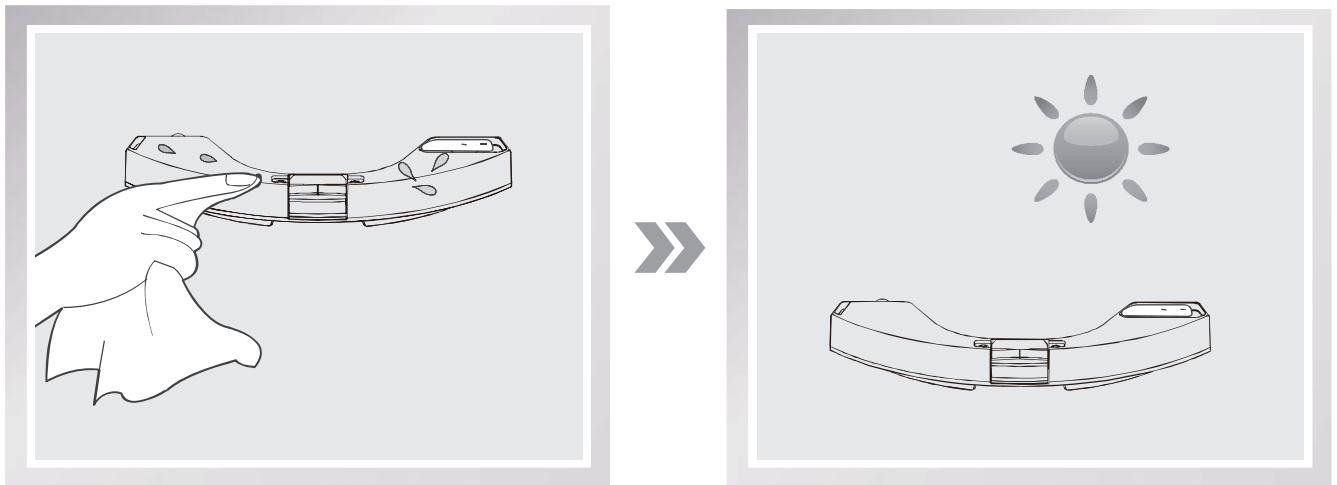


清洗清潔布，放平晾乾。



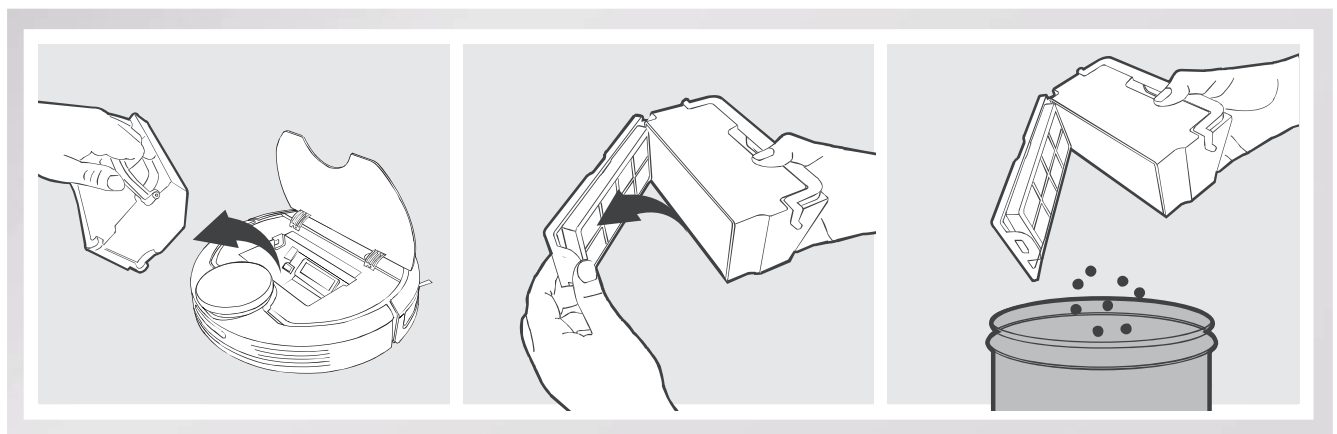
4. 維護保養

擦乾水箱外殼，放平晾乾。避免陽光直射。

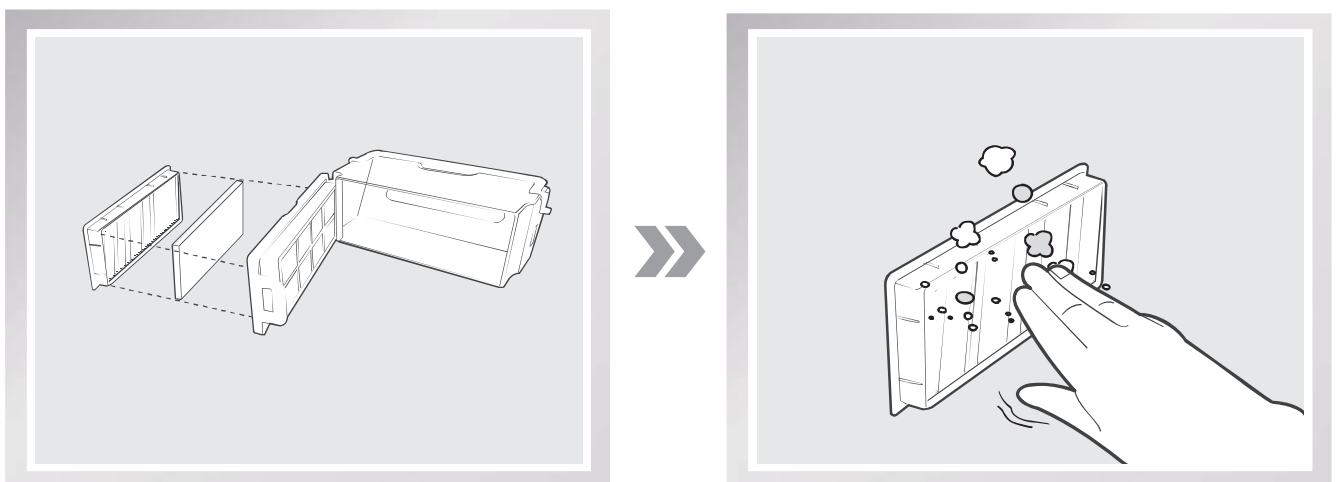


4.2 塵盒與濾材

打開主機面蓋，取出塵盒，打開塵盒鎖扣，清理垃圾。

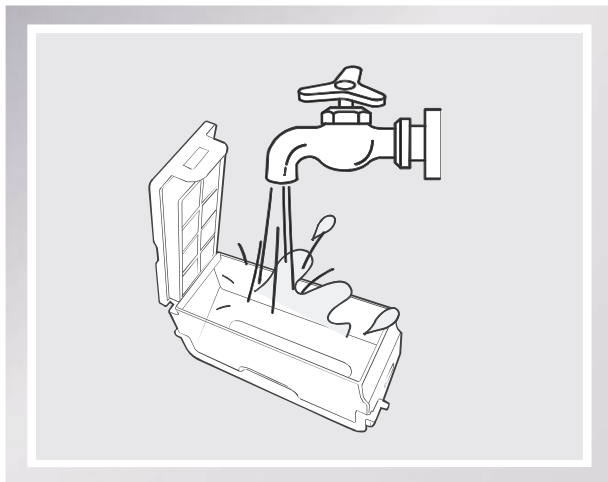


出濾材組件，高效過濾棉不建議水洗，請輕拍去灰。

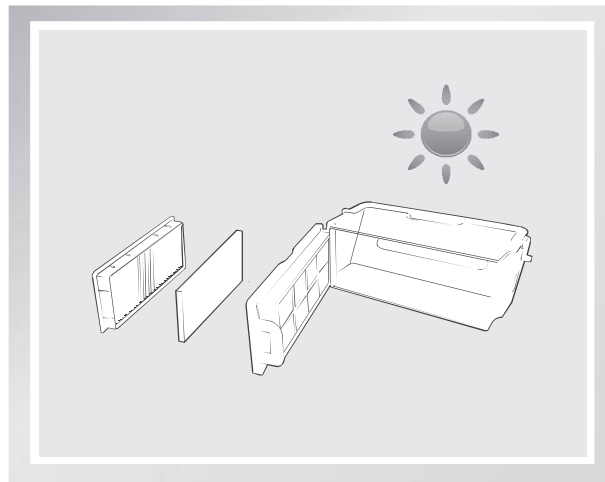


4. 維護保養

沖洗塵盒和濾網。



晾曬塵盒及濾材組件，保持乾燥。

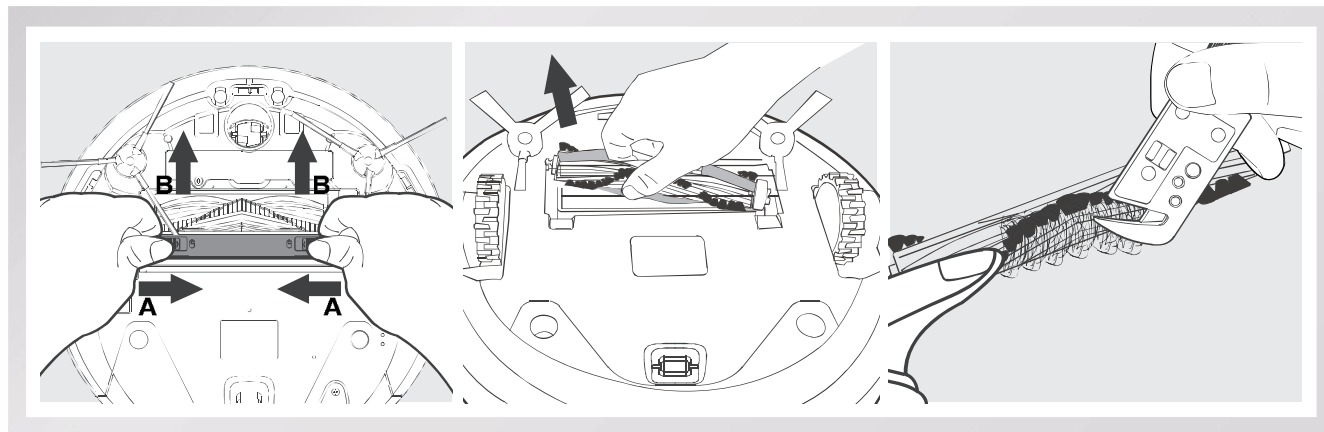


4.3 主滾刷、吸塵口和邊刷

* 建議搭配使用清理小工具效果更佳。小工具有尖銳邊緣，使用時請小心。

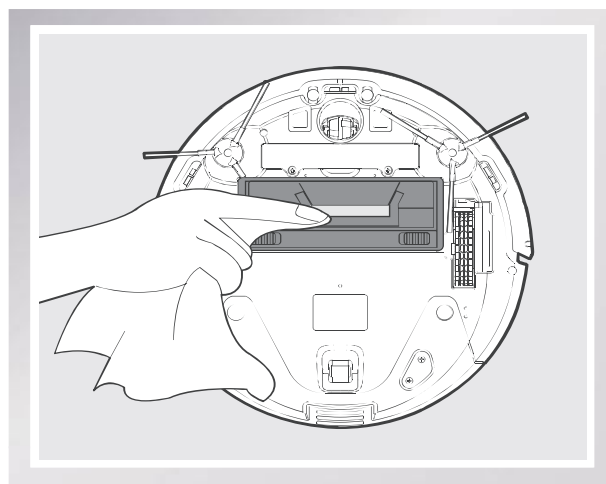
主滾刷

翻轉主機，按下滾刷組件兩邊按鈕，移除滾刷蓋板，取出滾刷。使用清理小工具割斷纏繞在滾刷上的毛髮。清理滾刷中的毛髮或垃圾。



吸口組件

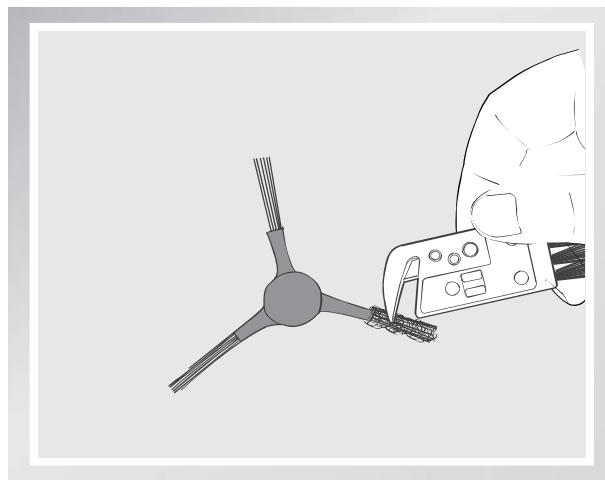
若吸塵口積灰較多，請使用乾抹布進行清理。



4. 維護保養

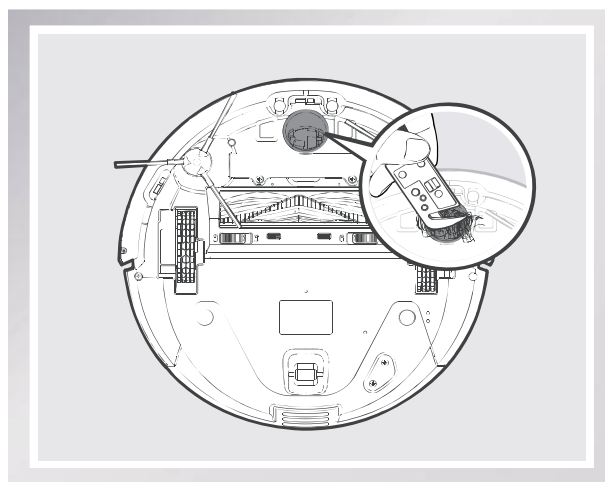
邊刷

拆下邊刷。使用清理小工具清理纏繞在邊刷上的毛髮或垃圾，用乾淨的抹布擦拭邊刷槽。

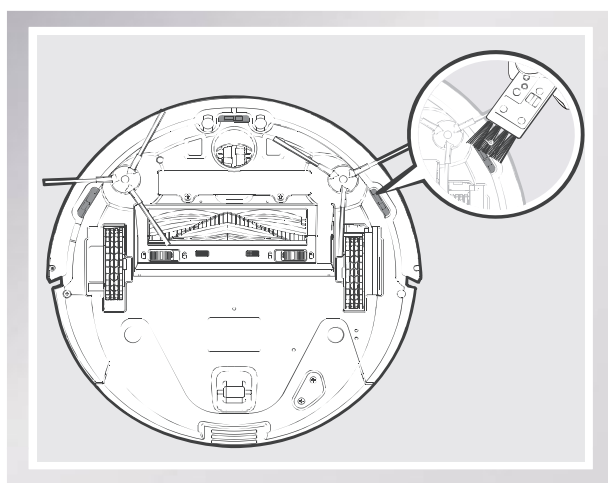


4.4 其他組件

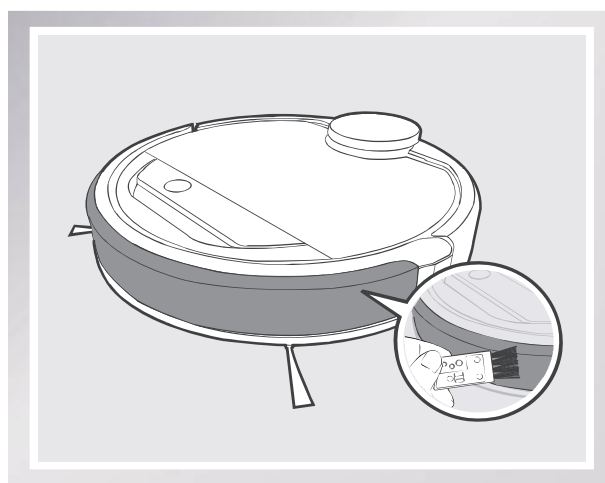
使用清理小工具清理萬向輪，減少毛髮纏繞。



使用清理小工具的刷子清理下視感測器，以保證感測器靈敏度。



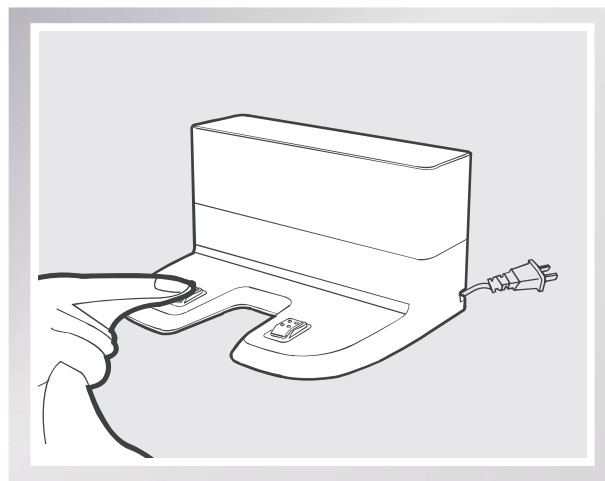
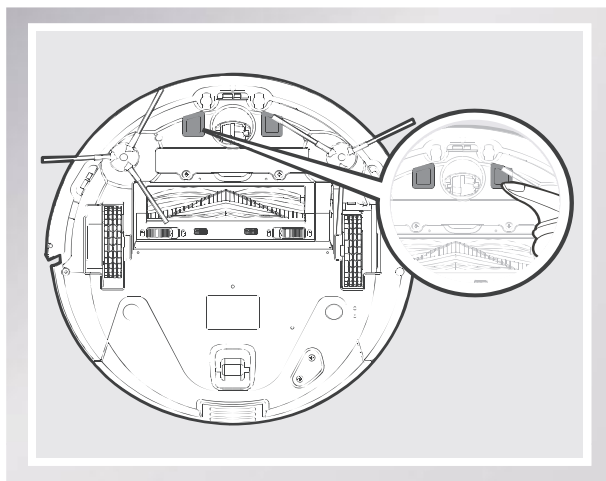
使用清理小工具的刷子將防撞板擦拭乾淨。



4. 維護保養

* 清理主機與充電站的充電極片時，請先關閉主機，並拔下充電底座電源，以策安全。

用乾布擦拭主機與充電站的充電極片，以維持其正常運作。



4.5 維護與保養

如需主機運轉保持最佳性能，請依照下列建議進行維護保養和配件更換。建議搭配使用清理小工具效果更佳。小工具有尖銳邊緣，使用時請小心。

主機部件	保養頻率	更換頻率
清潔布	每次使用後	每清洗 50 次後
塵盒 / 水盒 / 清潔布片	每次使用後	/
邊刷	每 2 週一次	每 3-6 個月一次
邊刷	每 2 週一次	每 3-6 個月一次
過濾海綿 / 高效過濾棉	每週一次 (若家中有寵物，每週兩次)	每 4-6 個月一次
每 4-6 個月一次 下視感測器 防撞板 充電極片 充電站充電極片	每週一次	/

備註：ECOVACS 生產各種替換配件。如需瞭解替換配件的更多資訊，請聯絡客戶服務。

5. 故障排除

編號	故障情況	可能原因	解決方法
1	主機無法充電。	主機未開機。	將主機開機。
		主機與充電站的充電極片未充分接觸。	確保主機與充電站的充電極片充分對接。如有需要，可手動放置主機確保對接。
		主機開機，但充電站電源已拔除，導致電量損耗。	主機不執行工作時，建議保持充電狀態，以便為下次運作準備。
		電池處於深度放電狀態。	進行電池啟動。打開主機。手動將主機放到充電站上，充電 3 分鐘後移出，重複該動作 3 次之後，正常充電。
2	主機無法返回充電站。	充電站未正確放置。	請參閱本說明書 3.2【快速操作】章節以正確放置充電站。
3	主機工作時遇到障礙。	主機被地面上散亂的電線、下垂的窗簾布或地毯鬚邊等纏繞或阻礙。	主機會自主嘗試各種方法脫困，若未能脫困，建議手動進行。
4	未清掃完畢，主機返回充電。	主機工作中能感知電量不足，自動返回充電。	此為正常情況，對主機進行充電即可。
		主機的工作時間會因房間複雜程度、垃圾量和清掃模式不同而有差異。	此為正常情況，無需處理。
5	主機未按預約時間自動清掃。	循環預約或定時預約功能已取消。	請參閱本說明書 3.4【預約設定】章節。
		繼續清掃功能已啟用。主機剛剛完成清掃預約清掃區。	此為正常情況，無需處理。
		主機關機。	將主機開機。
		主機電量不足。	主機不執行工作時，建議保持開機狀態進行充電，為下次工作準備妥當。
		吸口堵塞且 / 或主機被垃圾堵塞、纏繞。	請先關機，清理塵盒後將主機底部朝上。根據本說明書章節 4 分別清理主機吸口、主滾刷和邊刷。

5. 故障排除

編號	故障情況	可能原因	解決方法
6	主機有沒掃到的區域。	清理區域需要整理。	請在主機開始清掃前，清理地面上的細小物品，並整理清理區域。
7	拖地時水箱無法出水。	清潔布片上的磁鐵脫落。	請聯絡客服人員。
		水箱沒有水。	將水加入水箱。
		主機底部的出水口堵塞。	檢查底部的出水口並進行清理。
8	主機無法連線至家庭 Wi-Fi。	家庭 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		主機不在家庭 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保主機在家庭 Wi-Fi 訊號覆蓋範圍內。
		主機尚未準備好待配置時，網路設置已啟動。	打開主機電源開關，使用針狀物體按下 RESET 按鈕 3 秒。主機發出提示音，Wi-Fi 指示燈慢閃，即可進行網路設置。
		智慧型手機作業系統需要升級。	升級智慧型手機作業系統。ECOVACS App 需在 iOS 9.0 或更高版本，Android 4.0 或更高版本作業系統中使用。

衷心感谢您购买科沃斯优质出品的地面清洁机器人 DEEBOT！希望您使用愉快。我们相信它会帮助您拥有更整洁的家庭环境，并为您省下更多时间，做更有意义的事情。

智生活，享人生。

在使用中如遇任何问题，请联系我们的售后服务中心，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请至科沃斯官网：www.ecovacs.com

本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利，如有变动，恕不另行通知。

再次感谢您选择 DEEBOT!

目录

1. 安全规范	50
2. 包装组成.....	52
2.1 包装内容物	52
2.2 技术参数	52
2.3 部件名称	53
3. 产品使用.....	55
3.1 注意事项	55
3.2 快速操作	57
3.3 模式选择	60
3.4 预约设置	60
3.5 附加设置	60
3.6 OZMO 清洁布组件.....	61
3.7 组件选择	62
4. 维护保养.....	64
4.1 OZMO 清洁布组件清洁	64
4.2 尘盒与滤材	65
4.3 滚刷，吸尘口与边刷.....	66
4.4 其他组件	67
4.5 定期保养	68
5. 故障排除.....	69

1. 安全规范



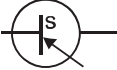

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

请保存好说明书。

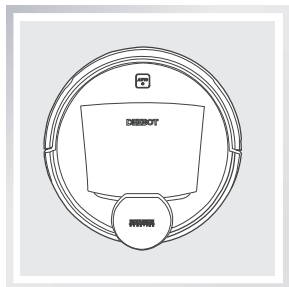
1. 肢体不健全、精神有障碍及缺乏相关经验和知识的人（包括儿童）必须在监护人的监督及指导下使用本产品。
2. 请照看好儿童，本产品不能用于玩耍。
3. 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及早排除。清理地面上的电源线和细小物品避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
4. 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
5. 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
6. 确保电源电压符合充电站上标注的电压。
7. 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
8. 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电站。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
9. 使用产品前确保尘盒、过滤材料已安装到位。
10. 禁止在有明火或易碎物品的环境中使产品。
11. 禁止在极热（高于 40°C）或极冷（低于 -5°C）的环境中使产品。
12. 产品工作时，请看管好儿童和宠物。禁止人体的头发，衣服，手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
13. 请勿在婴幼儿睡眠的房间里使用产品。
14. 禁止在潮湿或有积水的地面上使用产品。
15. 禁止产品吸取诸如石子，废纸等任何可能堵塞产品的物品。
16. 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件用调色剂和色粉。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
17. 禁止产品吸取任何正在燃烧的物品，如香烟、火柴、灰烬及其它可能导致火灾的物品。
18. 禁止在吸口处放置物品。吸口堵塞时请勿使用产品。清理吸口处的灰尘，棉絮，毛发等，确保吸口处空气流通顺畅。
19. 小心使用电源线避免其损坏。禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电站，禁止将电源线当作提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
20. 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
21. 电源供应器不可维修，若发生损坏或故障，则不应再使用。
22. 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
23. 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
24. 在清洁和维护产品前必须先将插头从电源插座拔出。
25. 在废弃产品前，请先将产品从充电站上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
26. 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
27. 请遵循当地法律法规处理旧电池。
28. 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
29. 若长时间不使用产品，请将产品断电。
30. 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。
31. 本产品电池仅可由专业人士进行更换。如需更换主机电池，请联系客户服务。
32. 如果长时间不使用本产品，请将主机关机存放，并拔除充电器。
33. 警告：如需为主机充电，仅可使用本产品提供的分离式供电接线端 CH1630A。

1. 安全规范

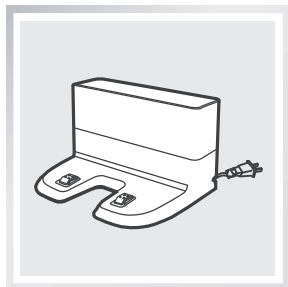
	Class II
	短路防护安全隔离变压器
	交换式电源供应器
	仅供室内使用

2. 包装组成

2.1 包装内容物



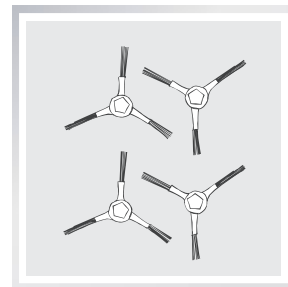
主机



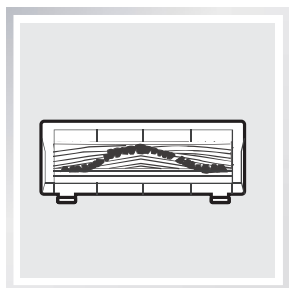
充电站



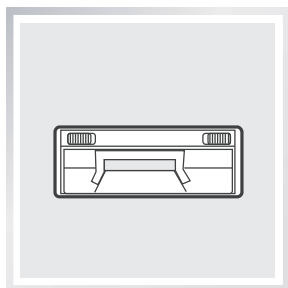
说明书



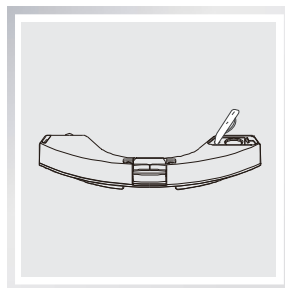
(4) 边刷



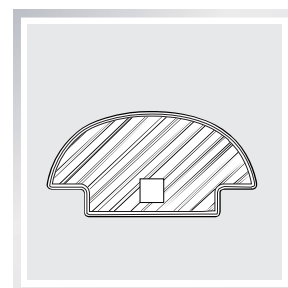
滚刷组件 (预装)



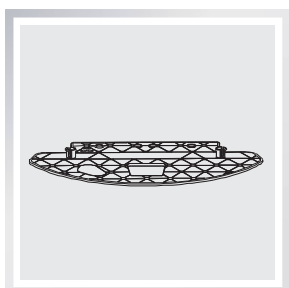
吸口组件



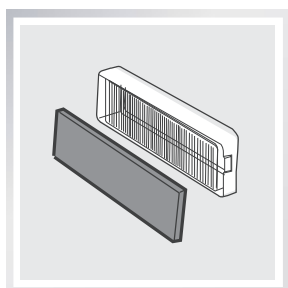
蓄水器



(2) 可水洗清洁布



清洁布支架



高效过滤棉 + 精细过滤棉

2.2 技术参数

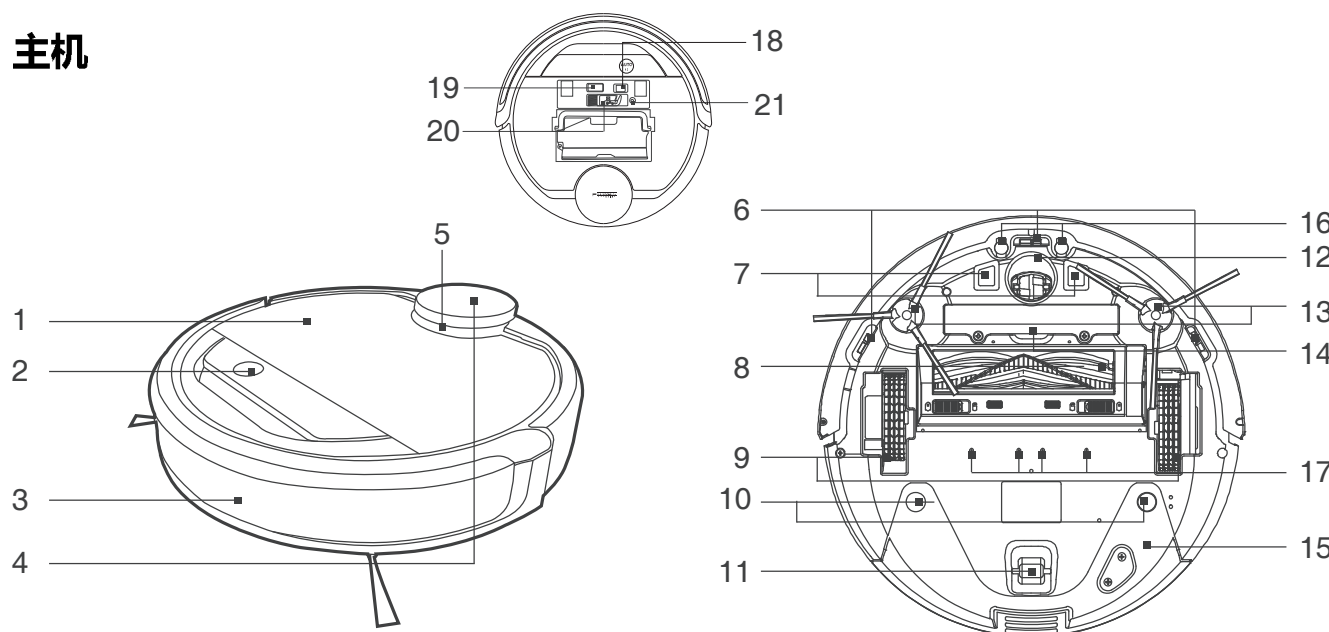
主机型号	DG3G		
工作电压	14.8V DC		
充电站型号	CH1630A		
输入	100-240V AC , 50/60Hz, 25W	输出	20V DC, 0.8A
电池及规格	S01-LI-148-3200, 锂电池 3200mAh, 14.8V		

* 因产品持续改善需要，本公司保留对产品进行的任何技术、设计变更权利，解释权归本公司所有。

2. 包装组成

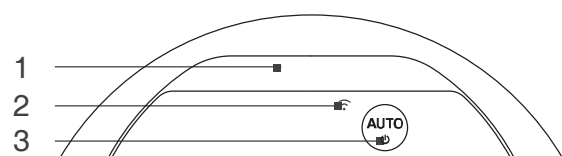
2.3 部件名称

主机



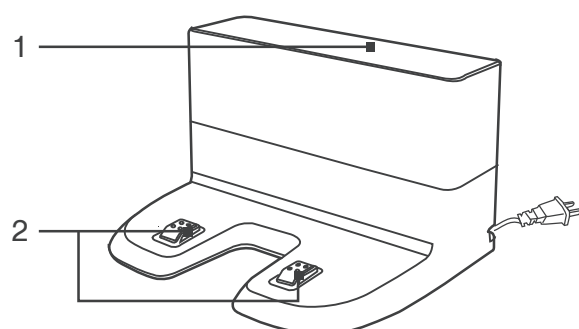
- | | | |
|------------------|--------------|--------------|
| 1. 面盖 | 8. 滚刷 | 15. 水箱 |
| 2. 控制面板 | 9. 驱动轮 | 16. 地毯识别感应器 |
| 3. 红外防撞感应器 | 10. 清洁布组件安装口 | 17. 出水口 |
| 4. LDS (激光距离传感器) | 11. 随动轮 | 18. 电源开关 |
| 5. LDS 防撞板 | 12. 万向轮 | 19. 升级端口 |
| 6. 下视感应器 | 13. 边刷 | 20. 新生代清理小工具 |
| 7. 充电极片 | 14. 电池组 | 21. RESET 键 |

控制面板



- | |
|--------------|
| 1. 状态指示灯 |
| 2. Wi-Fi 指示灯 |
| 3. AUTO 键 |

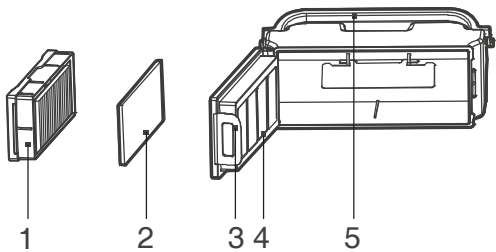
充电站



- | |
|----------|
| 1. 信号发射器 |
| 2. 充电极片 |

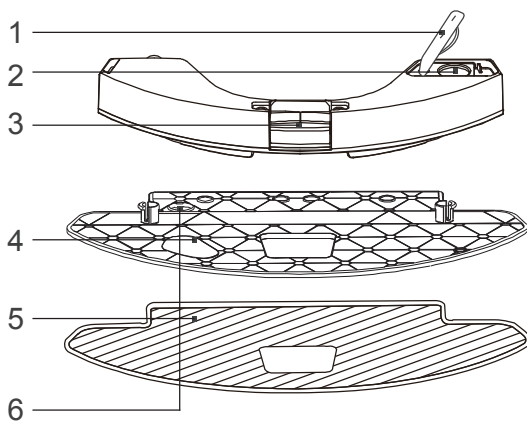
2. 包装组成

尘盒



1. 高效过滤棉
2. 精细过滤棉
3. 尘盒锁扣
4. 尘盒面盖
5. 尘盒提手

OZMO 清洁布组件



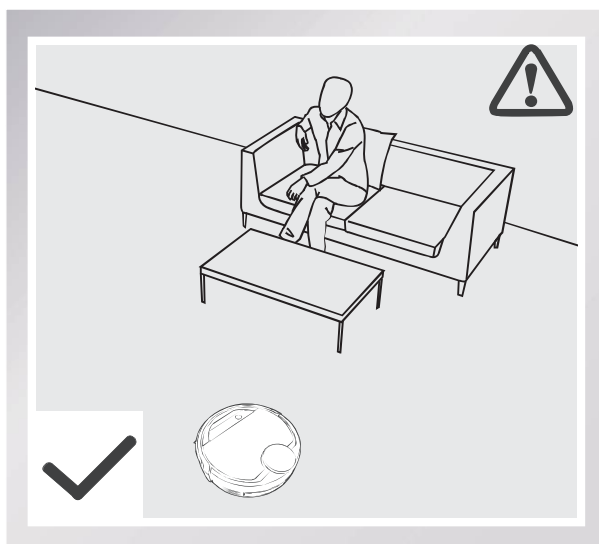
1. 注水口盖
2. 注水口
3. 蓄水器释放键
4. 清洁布支架
5. 可水洗清洁布
6. 磁铁

3. 产品使用

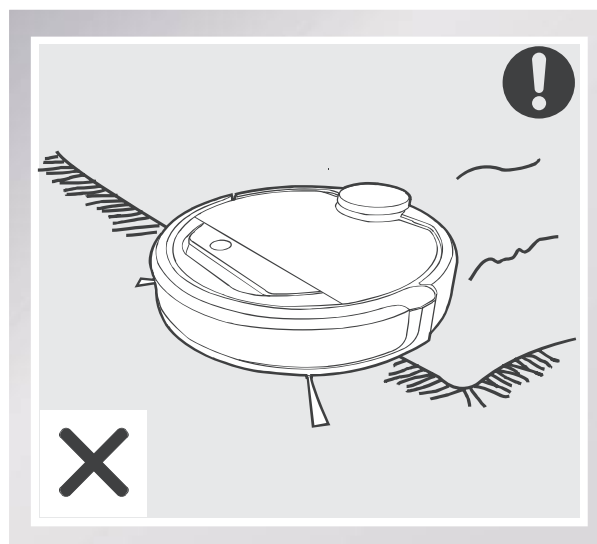
3.1 注意事项

警告：请勿在潮湿或有积水的地面上使用主机。

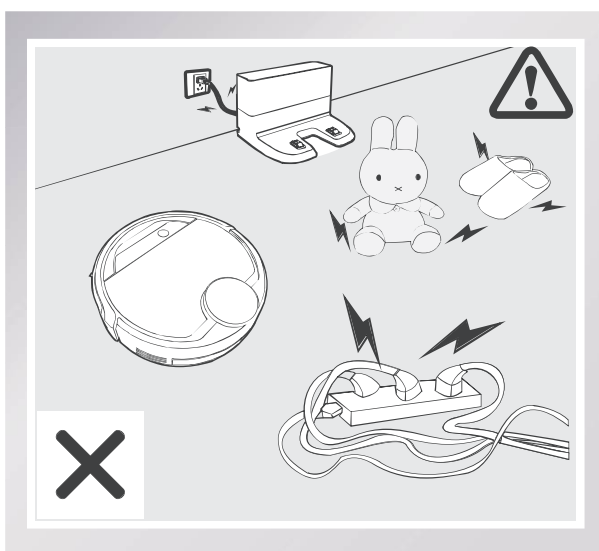
本产品使用 SMART NAVI 技术（专利激光扫描和地图建立系统）进行测距，构建家居地图。主机工作前，请参考如下指引检查清扫区域。



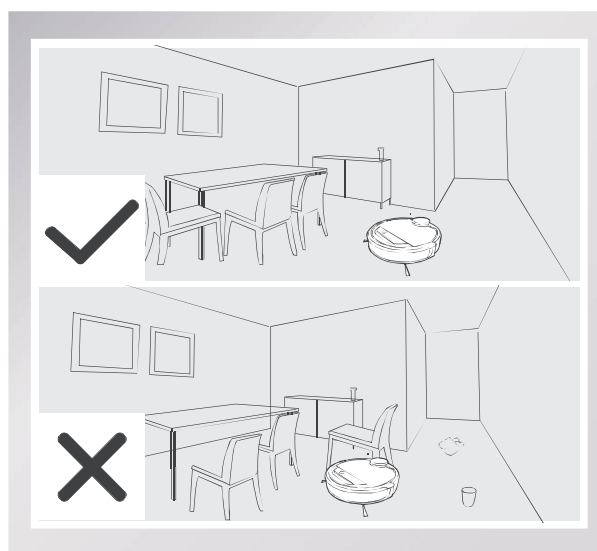
主机第一次清扫时，请监控主机。如途中产生问题，请协助解决。



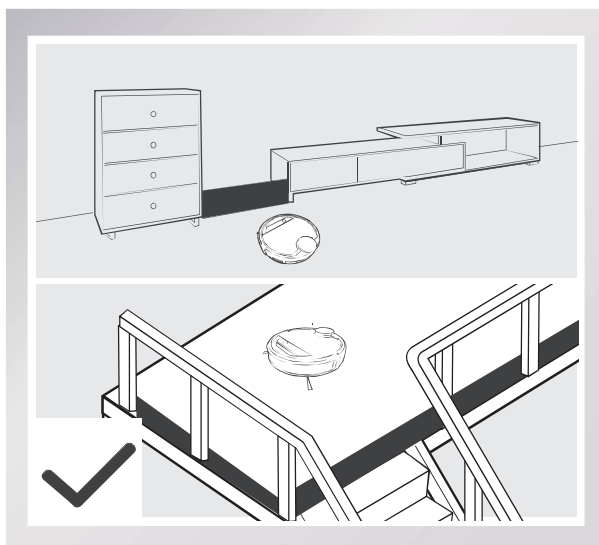
如在地毯环境使用主机，请将地毯流苏边卷起。



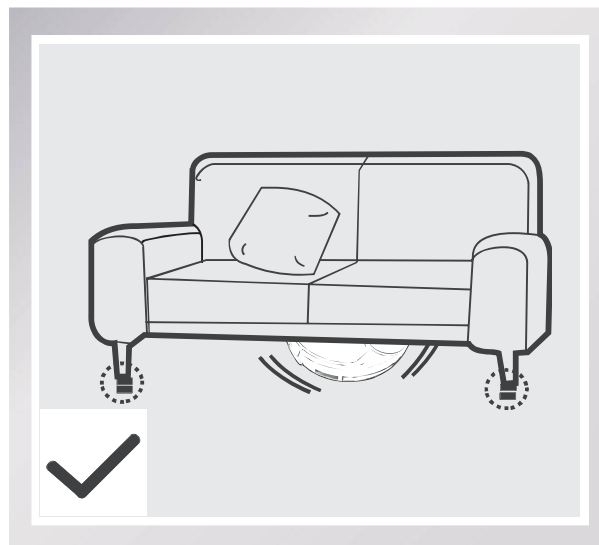
散落地面的电源线等杂物可能绊住或缠绕产品，使用前请务必移除，并整理待清扫区域，将家具放置整齐。



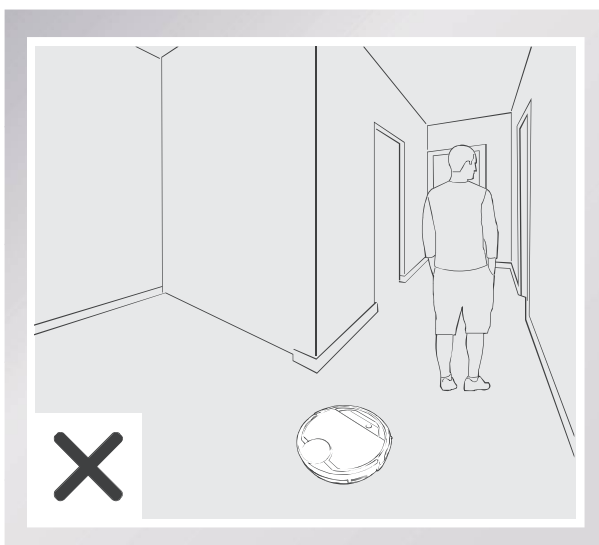
3. 产品使用



若清理区域有台阶或楼梯，请运行主机以确保其下视感应器可以检测到落差。复式层边缘应放置防护栏确保产品安全运行。

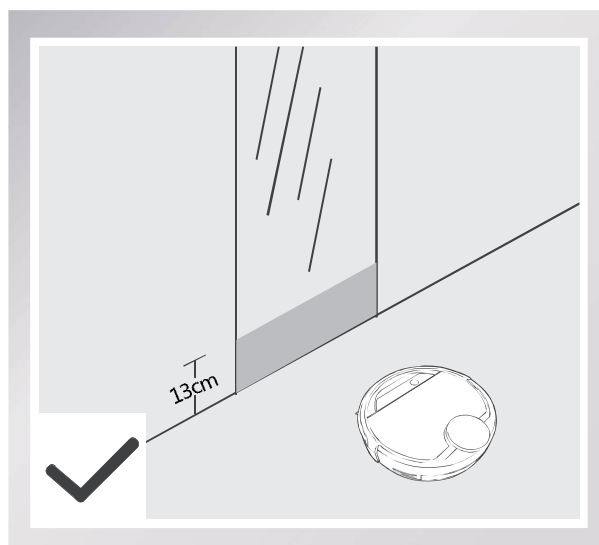


家居底部不足 11 cm 的空隙可能卡住产品。若需清扫，请垫高家具。

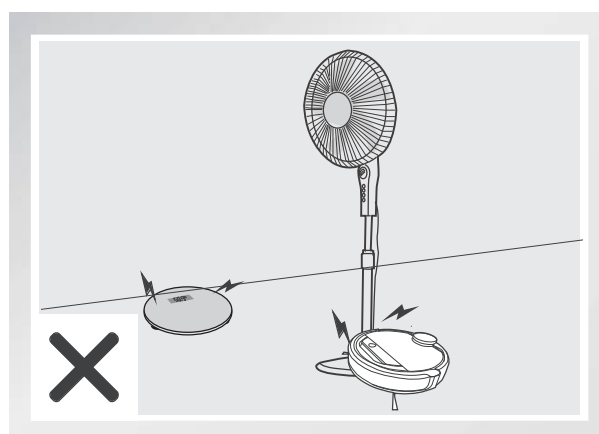


主机清扫时，请不要站在门槛和过道等狭窄的地方，避免主机无法识别待清扫区域。

主机遇到高度不足 1.5cm 的物体时，可能会攀爬上去，如有可能，请移除这些物体。



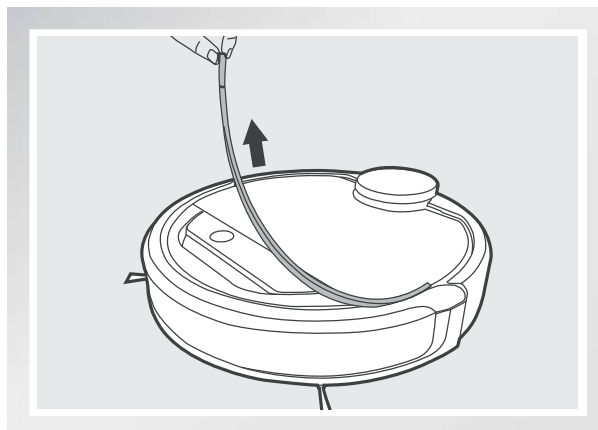
如有镜子等反射面较强的物体，请遮住其距离地面 13cm (5.1") 以内的部分。



3. 产品使用

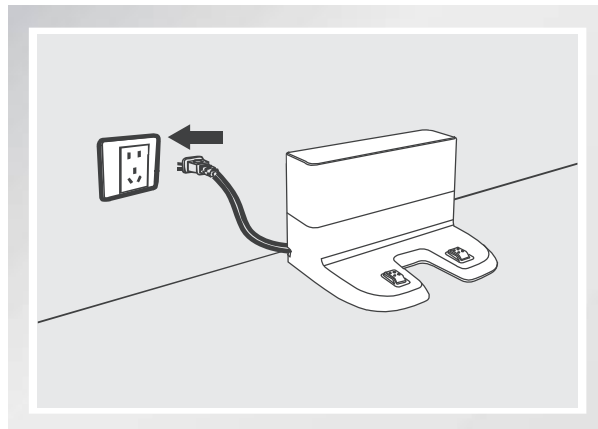
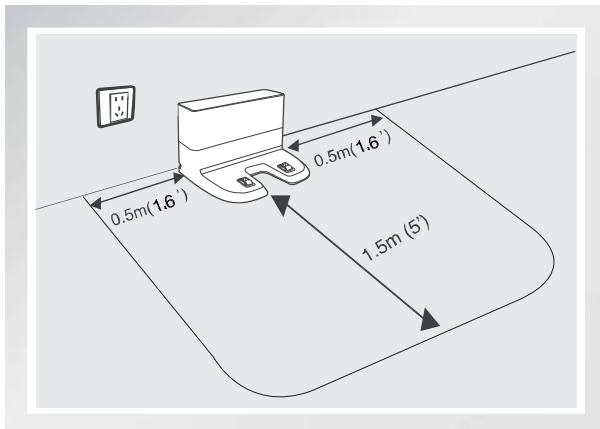
3.2 快速操作

- 首次使用前, 请移除主机上的防撞保护条。



1 充电准备

- 安放充电站：将充电站平坦靠墙放置，左右 0.5m (1.6') 及前方 1.5m (5') 内不要放置物品。且不能有镜子等反射面较强的物体。
- 连接电源。

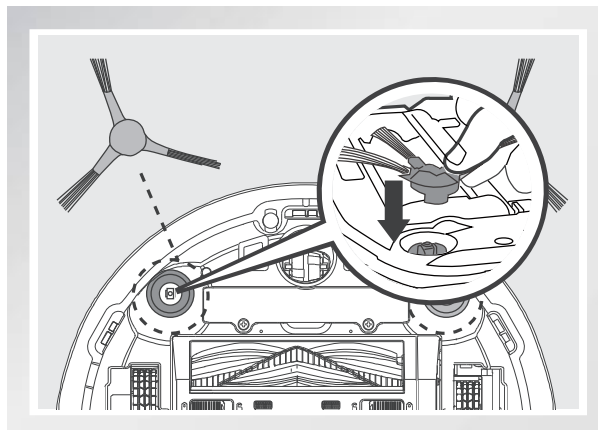


* 主机扫描家居环境后，请勿随意移动充电站。如需重新安放充电站，请关闭主机并重新开机，主机会重新扫描环境。也可使用 ECOVACS App 引导主机重新扫描家居环境。

3. 产品使用

2 安装边刷

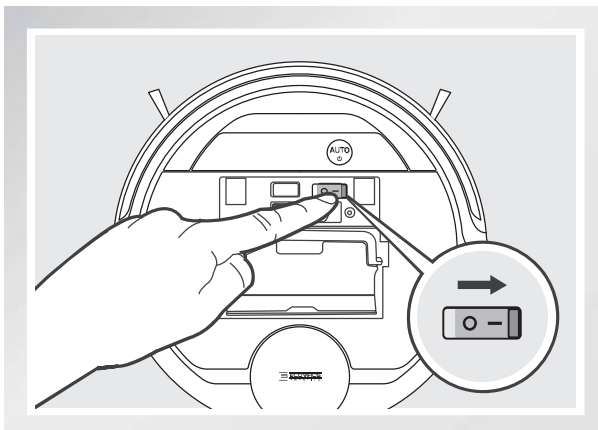
- 请根据卡槽颜色——对应安装边刷，保证两只边刷安装到位。



3 打开主机

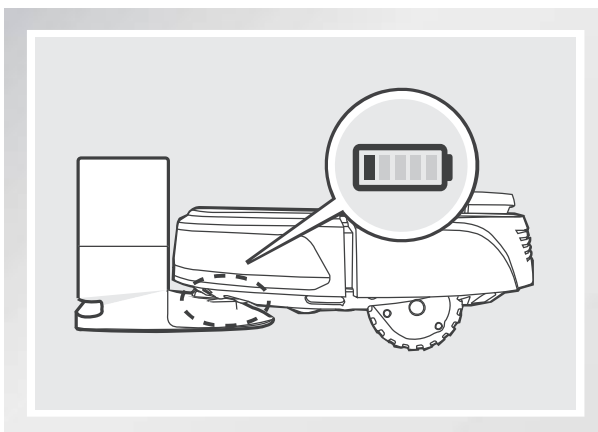
- 打开主机面盖，将主机电源开关拨至“1”。“1” = 开机；“0” = 关机。控制面板指示灯亮起，主机发出提示音。AUTO 键常亮时，开机成功。

* 主机不执行工作时，建议使其保持开机状态充电，以便更好地进行下一次的工作。



4 主机充电

- 将主机放至充电站，注意对准充电极片。
- 首次使用，请连续充电 4 小时以上。

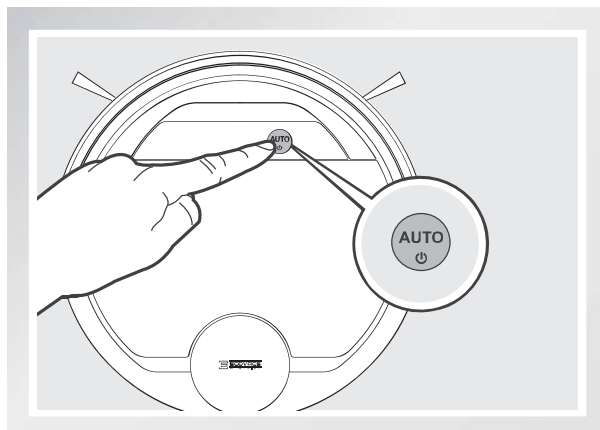


- * 充电前，请确保主机电源打开（“1” = 开机；“0” = 关机）。
- * 主机充电时，AUTO 键指示灯闪烁，充电完成，AUTO 键指示灯熄灭。
- * 主机在清扫过程中，能感知自身电量不足，自主返回充电。当主机完成一轮清扫，也会自动寻找充电站进行充电。也可使用 ECOVACS App 或长按主机 AUTO 键 3 秒指令主机返回充电。
- * 主机充电前，请清空蓄水器中的水，并移除清洁布支架。

3. 产品使用

5 启动清扫

- 短按主机 AUTO 键，主机启动自动清扫模式，同时探索扫描家居环境，并建立地图。

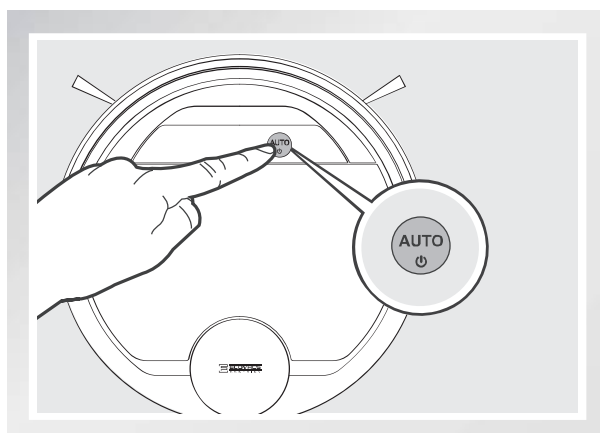


- * 如需启动清扫，主机必须开机。
- * 如需启动清扫，主机必须开机。
- * 请勿在主机清扫或充电时，手动移动主机。
- * 主机清扫时，如需向蓄水器中加水，请勿手动移动主机。请在原地暂停主机，按下蓄水器释放键再抽出蓄水器，以便主机再次启动时按照规划路线继续为您清扫。

6 暂停工作

- 主机工作中，短按主机 AUTO 键，主机暂停工作。

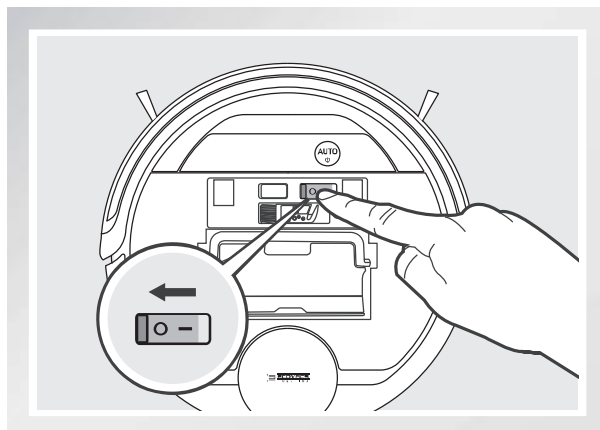
- * 主机暂停工作超过 10 分钟后，AUTO 键指示灯熄灭。短按主机 AUTO 键唤醒主机。



7 关机

- 暂停工作后，打开主机面盖，将主机电源开关拨至 "I"。 "I" = 开机； "O" = 关机。

- * 主机不执行工作时，建议使其保持开机状态充电，以便更好地进行下一次的工作。



3. 产品使用

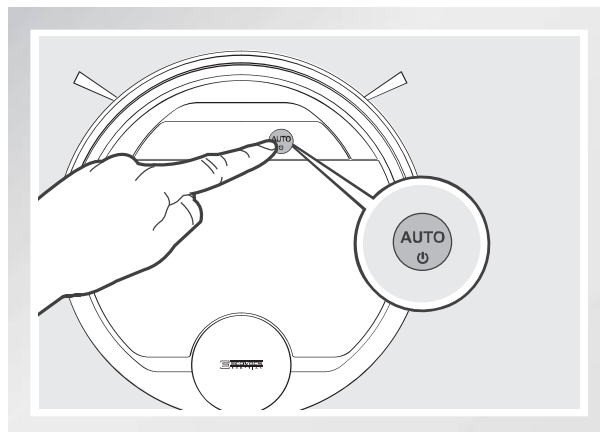
* 对于具有 App 功能的型号，可以通过 ECOVACS App 实现多种功能。

3.3 模式选择

为适应不同地面状况，实现深度清洁，本产品设有多种清扫模式，可按需通过 ECOVACS App 进行选择。

1 AUTO 模式

- 最常用的清扫模式。在自动模式下，主机以弓字形路线清扫。



2 定点模式

- 适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域进行集中清扫，清扫完毕后返回充电站。可使用 ECOVACS App，选择地图上的特定区域进行定点清扫。

3 区域清扫模式

- 主机完成扫描和建图后，可使用 ECOVACS App 在地图中选择特定区域进行区域清扫。

3.4 预约设置

定时预约

主机可通过 App 设定定时预约，一周内按所设时间每天清洁。

3.5 附加设置

虚拟边界

虚拟边界能够禁止主机清扫特定区域。使用 ECOVACS App 可设定虚拟边界。

继续清扫功能

当继续清扫功能打开时，如充电完成，主机自动返回上次清扫任务中未完成的清扫区域，继续清扫。

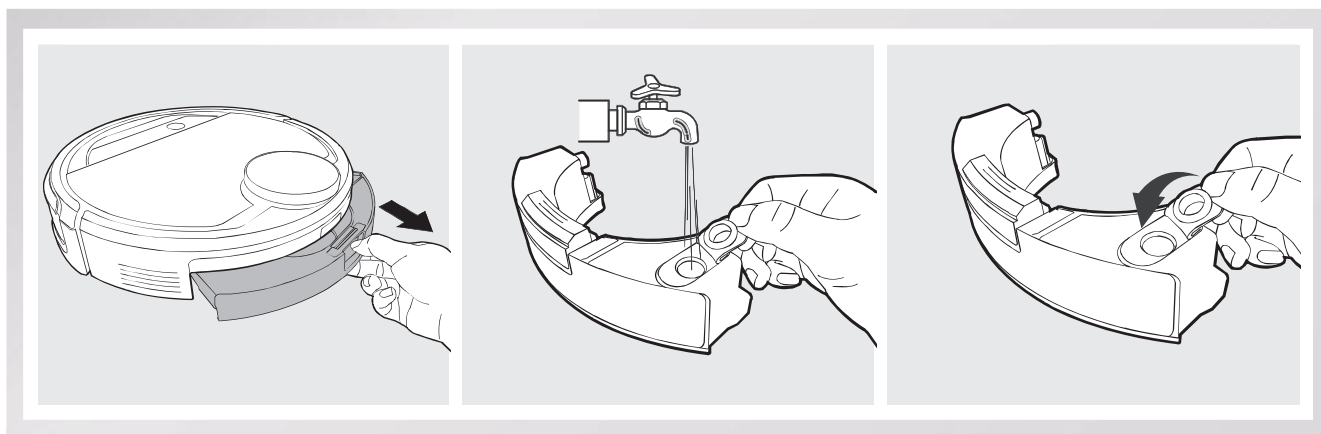
3. 产品使用

3.6 OZMO 清洁布组件

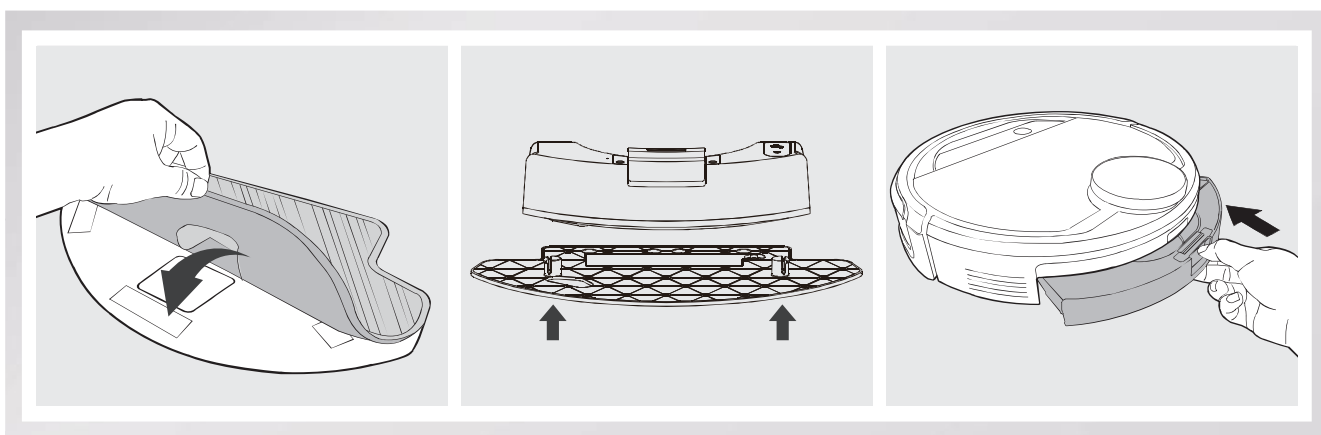
本产品配有清洁布组件，一体成型的清洁布搭配均匀渗水的蓄水器，地面清洁一步到位。

- * 使用清洁布组件时，主机会侦测到地毯并自动绕开。
- * 主机拖地完成后，请及时清空蓄水器。
- * 主机充电前，请清空蓄水器中的水，并移除清洁布支架。
- * 主机工作或充电时，请确保安装蓄水器。

1 加水



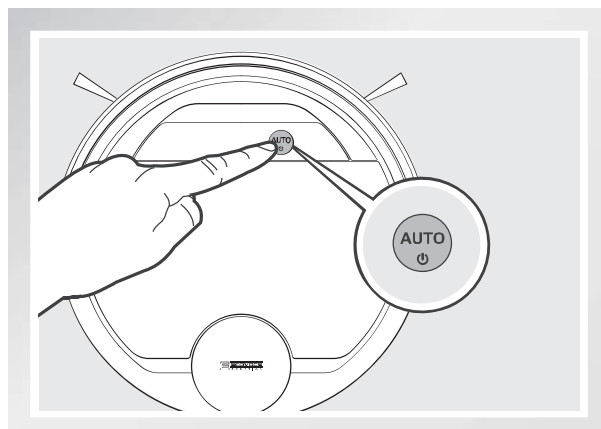
2 安装清洁布；安装清洁布支架和蓄水器。



3. 产品使用

3 拖地

按需启动任意清洁模式，主机同步执行清扫、拖地工作。

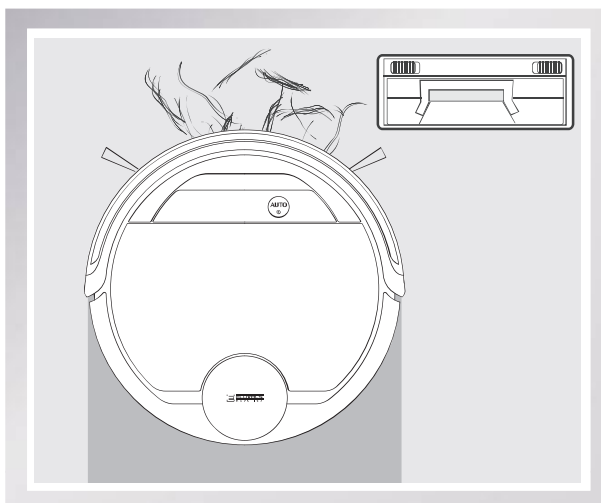
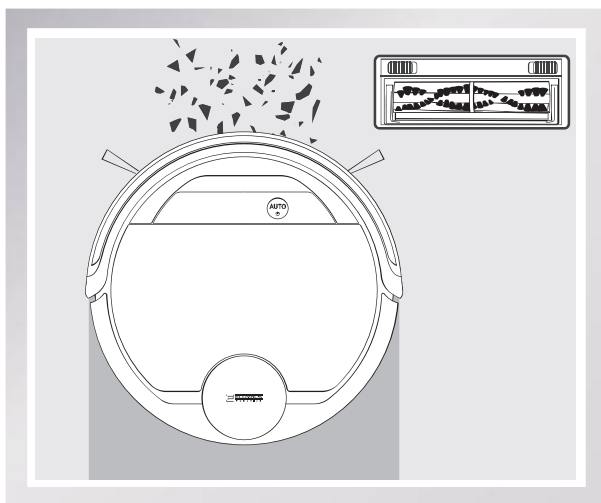


3.7 组件选择

本产品配有不同组件，请按需选择。

滚刷组件：深入地板缝隙，强力拾尘，彻底清扫，扫抛一体。主机预装滚刷组件。

吸口组件：日常清扫，主要应对毛发缠绕等困扰。

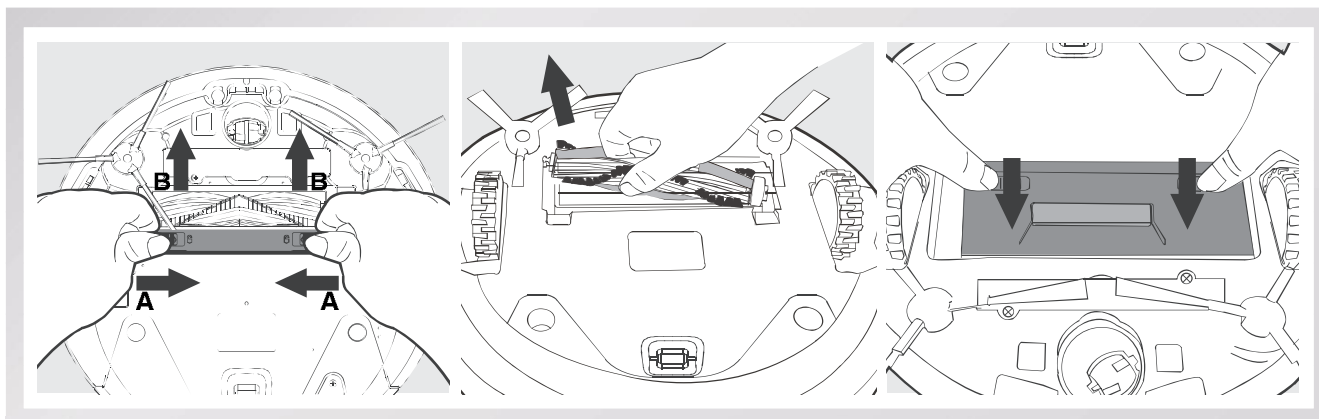


3. 产品使用

吸口安装

翻转主机，按下滚刷组件两边按钮，移除滚刷盖板，取出滚刷。

安装吸口组件，按压至听到卡擦声，成功锁定。

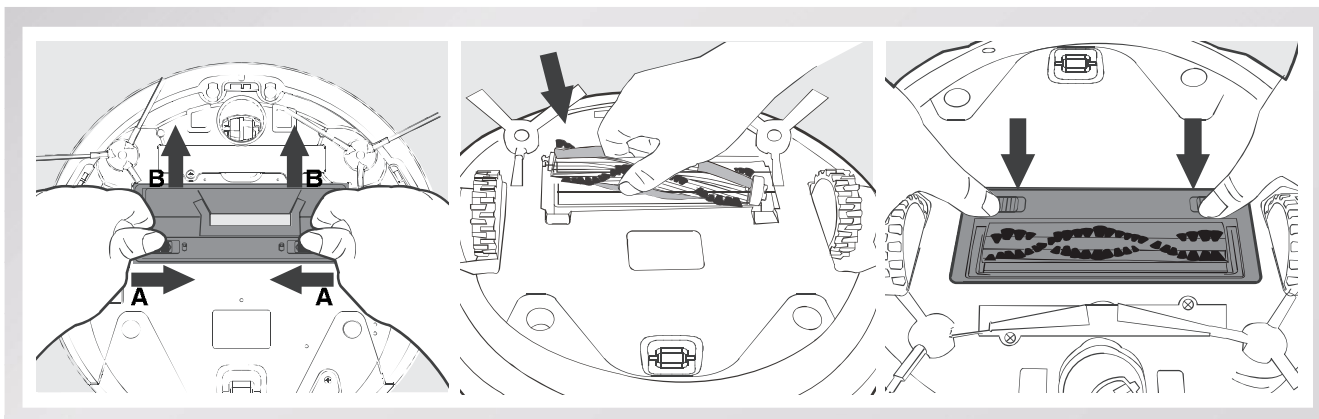


滚刷安装

翻转主机，按下吸口组件两边按钮，移除吸口组件。

将滚刷插入滚刷槽。

安装滚刷盖板，按压至听到卡擦声，成功锁定。



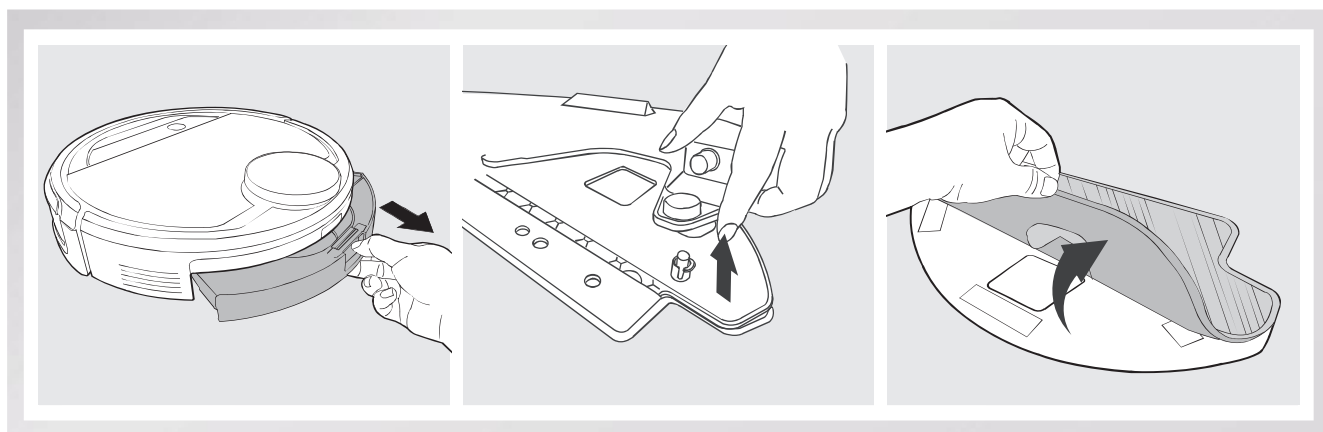
4. 维护保养

对主机及其配件进行清理维护时，请关闭主机，拔下充电站电源。

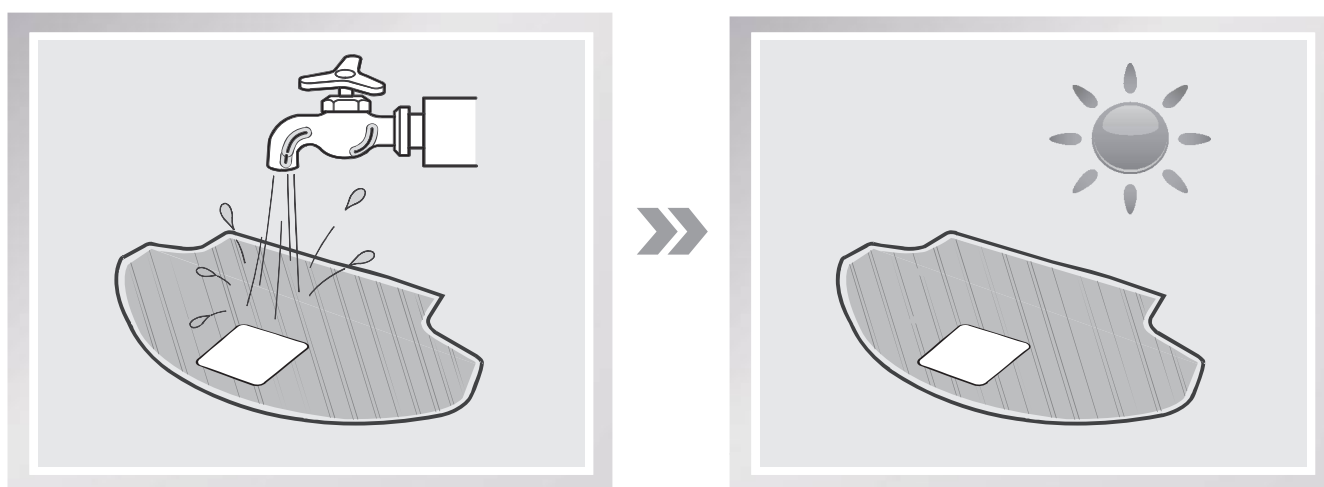
4.1 OZMO 清洁布组件清洁

为了有更好的清洁效果，使用完清洁布组件，请及时清理蓄水器、清洁布和清洁布支架。

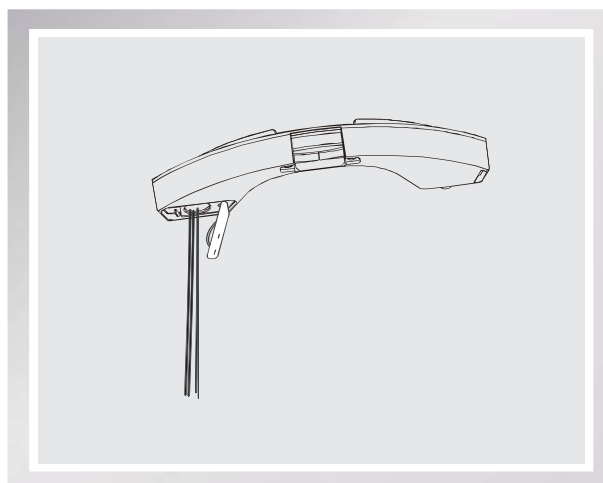
按下蓄水器释放键，从主机尾部抽出蓄水器。移除清洁布支架和清洁布。



清洗清洁布，放平晾干。

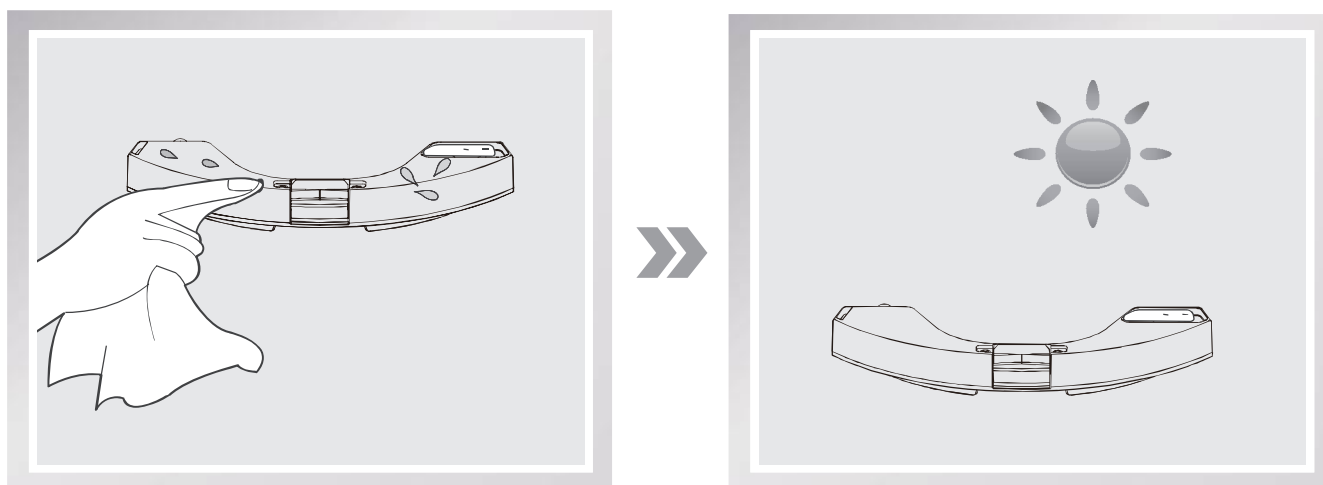


将蓄水器中的水倒干。



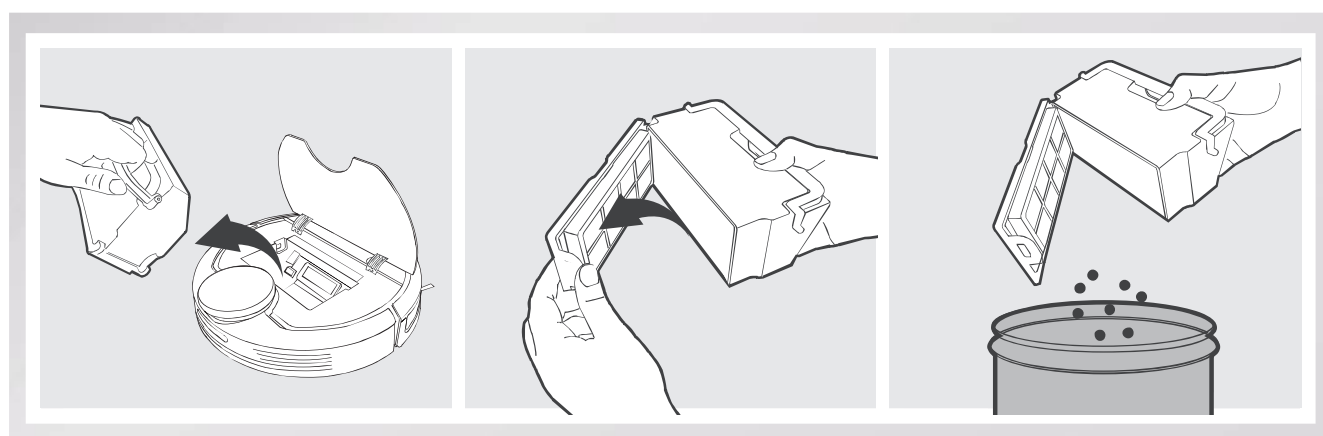
4. 维护保养

擦干蓄水器外壳并晾干，避免阳光直射。

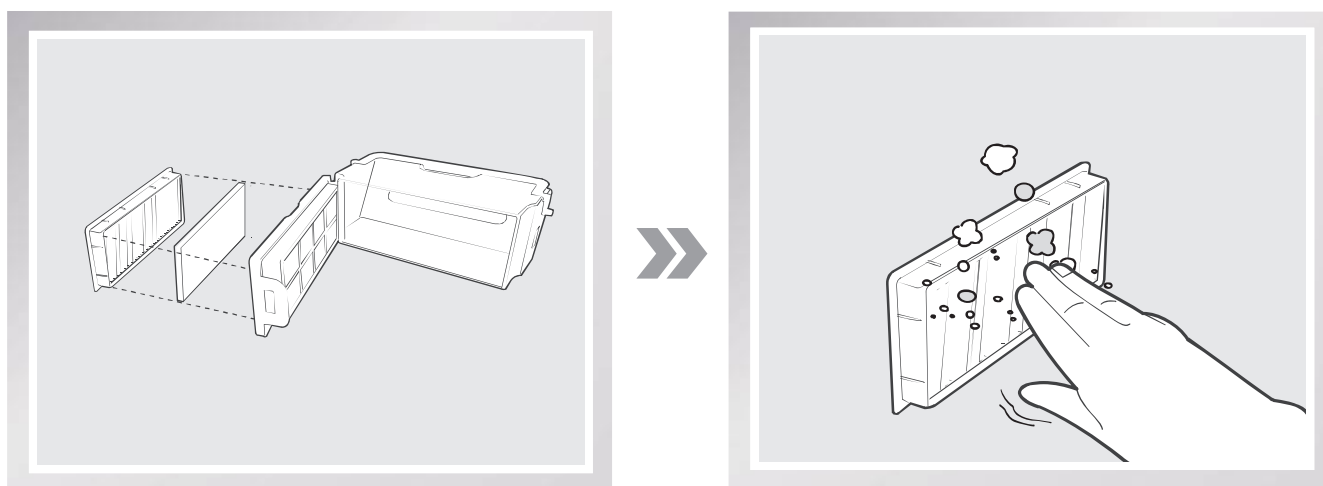


4.2 尘盒与滤材

打开主机面盖，取出尘盒，打开尘盒锁扣，清理垃圾。

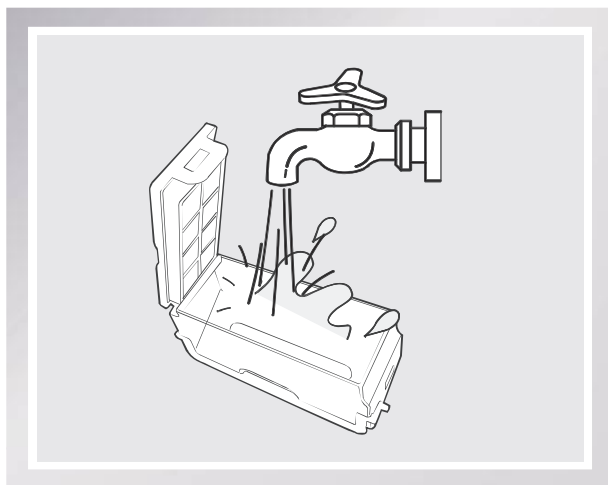


取下滤材组件；高效过滤棉不建议水洗，请轻拍去灰。

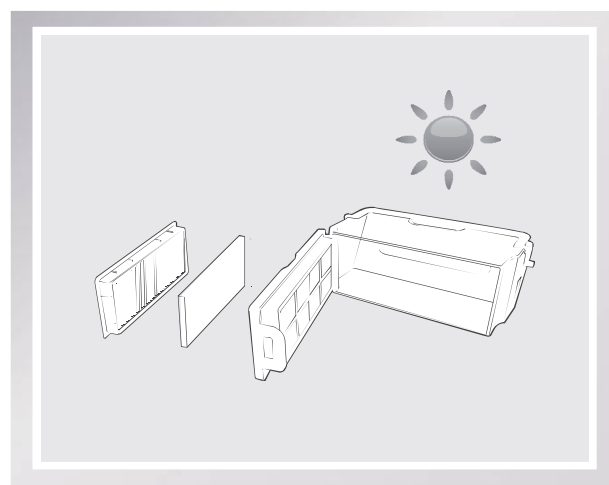


4. 维护保养

冲洗尘盒和初级滤网。



晾晒尘盒及滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

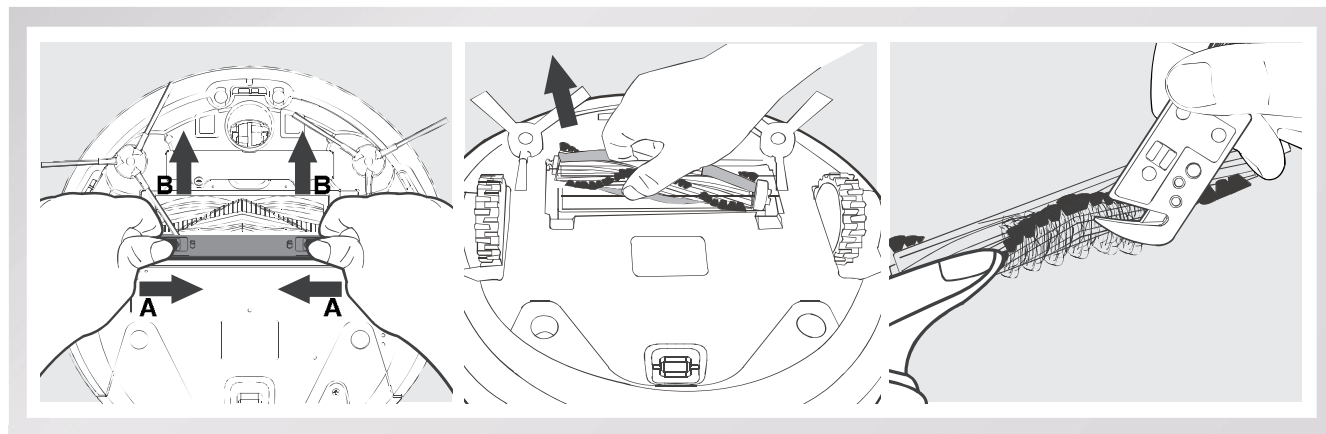


4.3 滚刷，吸尘口与边刷

* 配合使用新生代清理小工具，清理配件，效果更佳。小工具有尖锐边缘，使用时请小心。

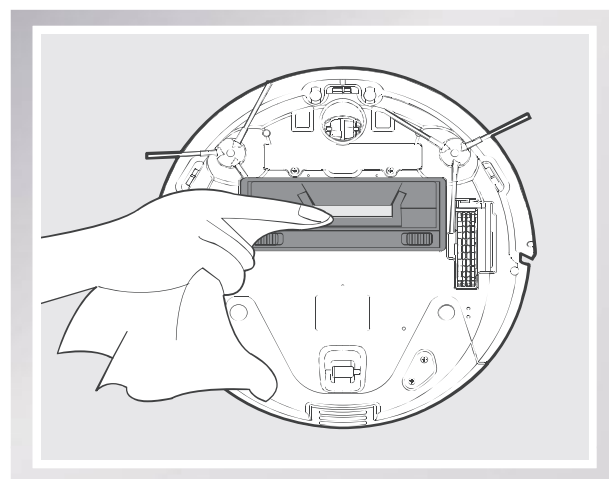
清理滚刷

翻转主机，按下滚刷盖板两边按钮，取下滚刷盖板。取出滚刷。使用新生代清理小工具割断缠绕在滚刷上的毛发。



清理吸尘口

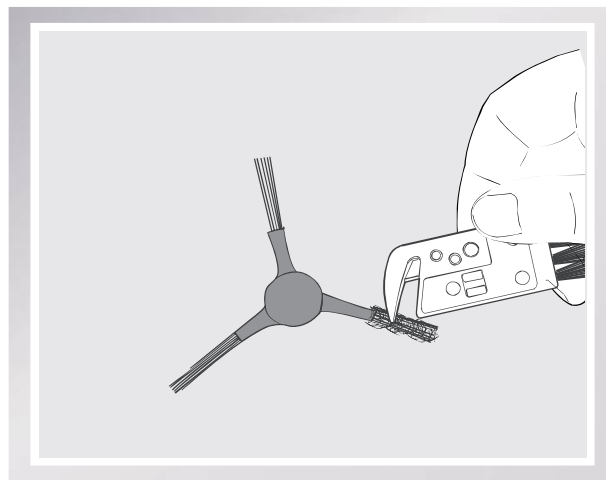
若吸尘口积灰较多，请使用干抹布进行清理。



4. 维护保养

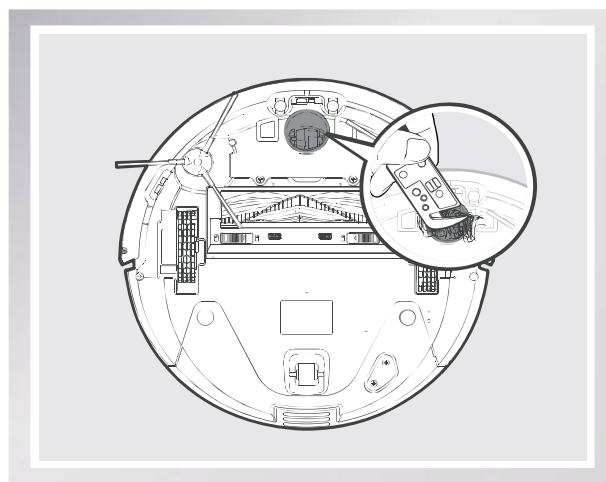
清理边刷

拔出边刷，使用新生代清理小工具割断缠绕在边刷上的毛发。用干抹布将边刷和边刷槽擦拭干净。

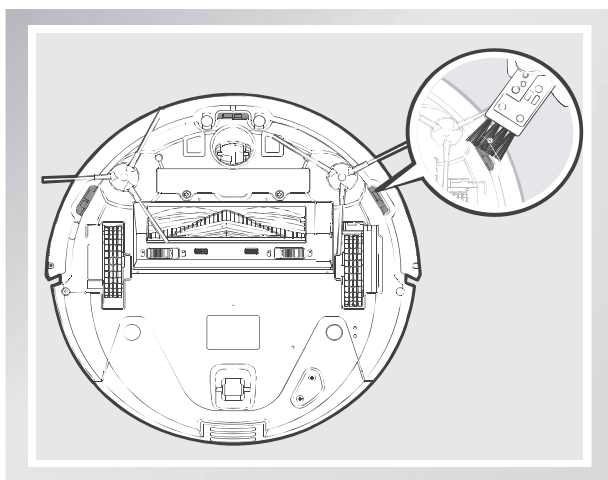


4.4 其他组件

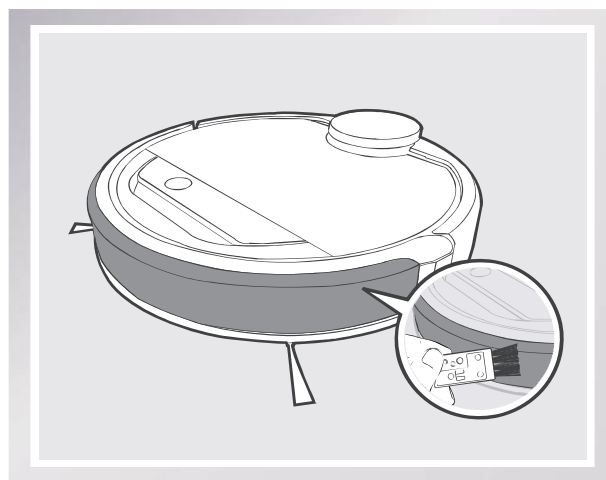
使用新生代清理小工具清理万向轮，减少毛发缠绕。



使用新生代清理小工具的刷子清理下视感应器，保证感应器灵敏度。



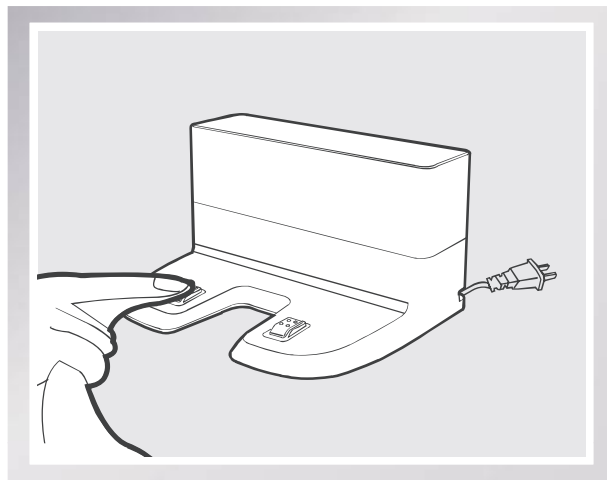
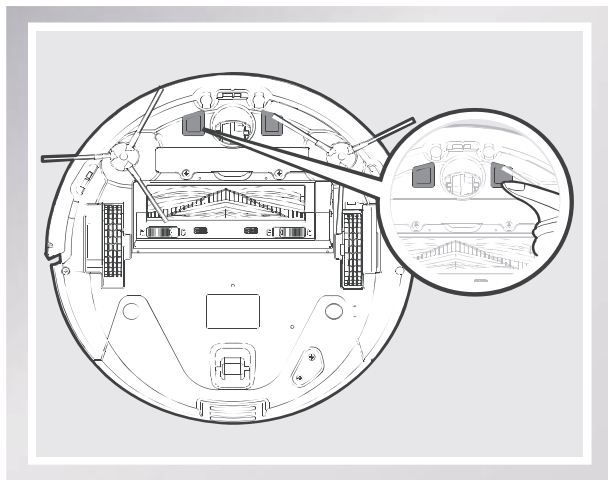
使用新生代清理小工具的刷子清理红外缓冲防撞板，保证感应器灵敏度。



4. 维护保养

* 清理主机和充电站充电极片前，请将主机关机，拔除充电站电源。

使用干抹布清理充电极片，请分别清理主机底部或充电站的充电极片。



4.5 定期保养

如需主机运行保持最佳性能，请按照如下频率进行维护保养和配件更换。配合使用新生代清理小工具，清理配件，效果更佳。小工具有尖锐边缘，使用时请小心。

主机部件	保养频率	更换频率
主机部件	保养频率	更换频率
尘盒 / 蓄水器 / 清洁布支架	每次使用后	/
边刷	每 2 周 1 次	每 3-6 个月 1 次
滚刷	每周 1 次	每 6-12 个月 1 次
精细过滤棉 / 高效过滤棉	每周 1 次(如家中有宠物 ,每周 2 次)	每 4-6 个月 1 次
万向轮 下视感应器 主机充电极片 充电站充电极片	每周 1 次	/

备注：科沃斯制造各类部件和配件。如需了解替换配件的更多信息，请联系客户服务。

5. 故障排除

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	主机无法充电。	主机未开机。	打开主机电源开关。
		主机与充电站的充电极片未充分接触。	确保主机与充电站的充电极片充分对接。如有需要，可手动放置主机确保对接。
		主机开机，充电站电源被关闭，导致电量损耗。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
		电池处于深度放电态。	激活电池。手动将主机放上充电站，充电三分钟后移出，重复该动作3次之后，正常充电。
2	主机无法返回充电站。	充电站摆放位置不正确。	请参考本说明书 3.2【快速操作】章节查看充电站的正确放置方法。
3	主机工作时陷入困境。	主机被地面上散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机会自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
4	未清扫完毕，主机返回充电。	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	此为正常情况，对主机进行充电即可。
		主机的工作时间，因房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。	此为正常情况。
5	主机未按预约时间自动清扫。	循环预约或定时预约已取消。	请参考本说明书 3.4【预约设置】章节。
		继续清扫功能已启用。主机刚刚完成清扫预约清扫区域。	此为正常情况。
		主机关机，无法按照约定时间自行工作。	将主机开机。
		主机电量不足。	主机不执行工作时，建议使其保持开机状态进行充电，以便更好的进行下一次工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关机，清理尘盒之后将主机底部朝上。根据【维护保养】部分分别清理吸滚刷和边刷。

5. 故障排除

序号	故障情况	可能原因	解决方法
6	主机漏扫。	家居物品摆放杂乱。	请参照 3.1 节【注意事项】将家居物品摆放整齐。
7	主机拖地时不渗水。	清洁布支架上的磁铁脱落。	请联系售后。
		蓄水器内无水。	往蓄水器中加水。
		主机底部出水口堵塞。	检查并清理主机底部出水口。
8	主机无法连接至家庭 Wi-Fi。	家庭 Wi-Fi 用户名或密码不正确。	输入正确的 Wi-Fi 用户名和密码。
		主机不在家庭 Wi-Fi 信号范围内。	确保主机在家庭 Wi-Fi 信号覆盖范围内。
		主机尚未准备好待配置时，网络设置已启动。	打开主机电源开关，使用针状物体按下 RESET 键。主机发出提示音，Wi-Fi 指示灯慢闪，即可进行网络设置。
		智能手机操作系统需要升级。	升级智能手机操作系统。ECOVACS App 需在 iOS9.0 或更高版本，安卓 4.0 或更高版本操作系统中使用。