



GLASSBOT™ IX

說明書

感謝您選購 ECOVACS ROBOTICS，我們希望它將為您帶來更舒適生活，ECOVACS 已為全球數百萬家庭服務，我們相信這款全新自動擦窗機器人將幫助您保持室內清潔，讓您擁有更多高品質的時間，盡享優質智能生活。  
Live Smart. Enjoy Life.

為發揮 ECOVACS ROBOTICS 的最佳性能，請花一些時間閱讀並熟悉本說明書。若遇到說明書無法解決的問題，請聯繫我們的售後服務中心，將有專業人員為您解答問題。

若需查詢使用影片或者說明書，請至官網：[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

願 ECOVACS ROBOTICS 成為您生活的好幫手！  
不只是機器人，更是家人

本資料產品以實物為準，原廠保留產品更新的權利，如有變動，恕不另行通知。

**感謝您選擇 ECOVACS ！**

# 目錄

---

1.安全規範 .....	4
2.產品內容 .....	6
3.產品使用 .....	10
4.維護保養 .....	20
5.狀態指示燈與音效 .....	25
6.故障排除 .....	26

# 1. 安全規範

## 安全規範

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：

### 使用本產品前請仔細閱讀所有說明

### 請妥善保管說明書

1. 生理、感官或精神能力不足或缺乏相關經驗與知識者，可在受到監督或已接受關於如何安全使用本產品的指導，並瞭解相關危險的情況下使用本產品。兒童不應將產品作為玩具玩耍。
2. 請勿在極度高溫、低溫或潮濕的環境（溫度低於 0°C/32°F 或高於 40°C/104°F，或溼度超過 65%）中使用產品。本產品若要用於清潔外窗，必須妥善繫到安全吸盤上，且外面風速平穩，沒有下雨或下雪情形。
3. 請勿讓產品在無人看管下作業。
4. 本產品僅供居家環境使用。請勿在商業或工業環境中使用本產品。
5. 玻璃如有破裂、張貼海報或隆起圓點的情形，請勿使用產品。
6. 務必依照說明書指示使用本產品。僅限使用製造商推薦或供應的配件。請僅使用本製造商供應的可充電電池及電源適配器。
7. 請確保電源電壓符合電源適配器上標註的電壓。
8. 請勿在窗框小於 5 mm 的窗戶上使用本產品。
9. 請勿在濕滑或油膩的窗戶上使用本產品。
10. 請將產品貯放在遠離高溫與可燃物的位置。
11. 如果產品並未牢固地吸附在玻璃上，或有明顯損壞情形，請勿使用本產品。
12. 為避免觸電，請勿將產品放入水中或任何其他液體中。請勿將產品貯放在可能掉落或拉扯進浴缸或水槽的位置。
13. 請勿在手還沒擦乾的情況下觸碰插頭或本產品。
14. 請勿在極度高溫或低溫的環境下為產品充電，這可能會對電池的使用壽命造成影響。
15. 為產品充電時，請勿將產品放置在其他電器設備上方，並請遠離火源與液體。
16. 請小心不要損壞電源線。請勿以電源線拖曳或提拉產品、將電源線當作提把，或在電源線上放置重物。同時電源線應遠離熱源。
17. 電源線或插座已損壞時，請勿使用本產品。如果本產品無法正常運作，或曾掉落、損壞，或碰到水，請勿使用。必須由製造商或其維修代理商進行維修，以防危險。
18. 如果電源線損壞，必須由製造商或其維修代理商更換，以免發生危險。
19. 在清潔和維護產品前必須先將插頭從電源插座拔出。
20. 請勿拉扯電源線來拔除電源適配器插頭。
21. 為避免發生危險，電池應由製造商或其維修代理商進行更換。
22. 在丟棄本產品前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄電池。
23. 取出電池以丟棄產品前，必須先將產品插頭從電源插座拔出。
24. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
25. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。若接觸到火，產品電池可能因此引發爆炸。
26. 請務必依照本說明書中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，製造商概不負責。
27. 產品通電或冷卻時，請勿讓兒童接觸。
28. 警告：若要為電池充電，請僅使用本產品隨附的外接式供電裝置 OH-1048A2701700U1-U。

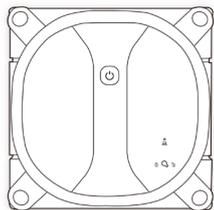
# 1. 安全規範

---

- 非充電式電池不可充電；
- 充電式電池需在充電前自產品中取出；
- 不同類型的電池或是新舊電池不可混合使用；
- 電池必須按照正確的正負極方向安裝；
- 電力耗盡的電池需自產品中取出，並安全丟棄；
- 如果產品長時間不使用，應將電池取出；
- 供電端不可短路。

## 2. 產品內容

### 2.1 包裝內容



自動擦窗機器人



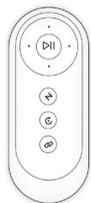
電源適配器



說明書 + 快速操作指南



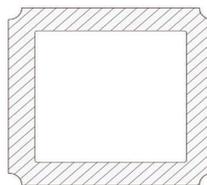
安全吸盤



遙控器



玻璃清潔液



清潔抹布 x4



拭乾布

**請注意：**圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。  
產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

## 2. 產品內容

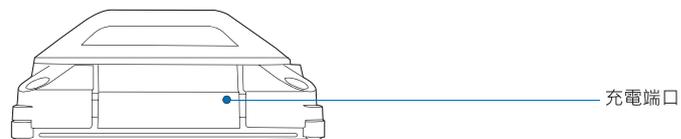
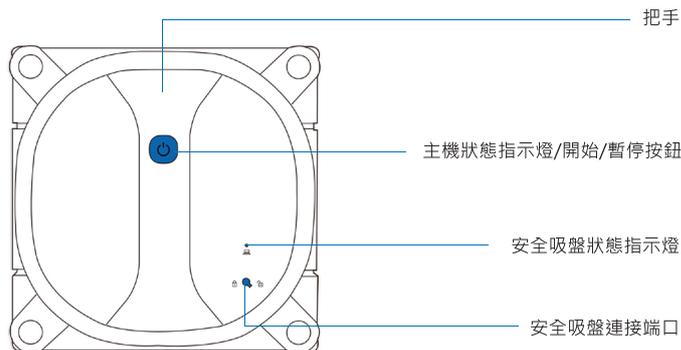
### 2.2 產品規格

主機型號	WA30		
工作電壓	22.2V DC	額定功率	60W
電源適配器	OH-1048A2701700U1-U		
輸入	100-240V AC · 50-60Hz · 1.5A	輸出	27V DC · 1.7A
指定的遙控器電池類型	AAA	額定電壓	1.5V DC
安全吸盤型號	AA1408	安全吸盤輸入電壓	3V DC
指定的安全吸盤電池類型	AAA	額定電壓	1.5V DC

**請注意：**因產品持續改善的需要，本公司保留對產品進行任何技術、設計變更的權利，解釋權歸本公司所有。

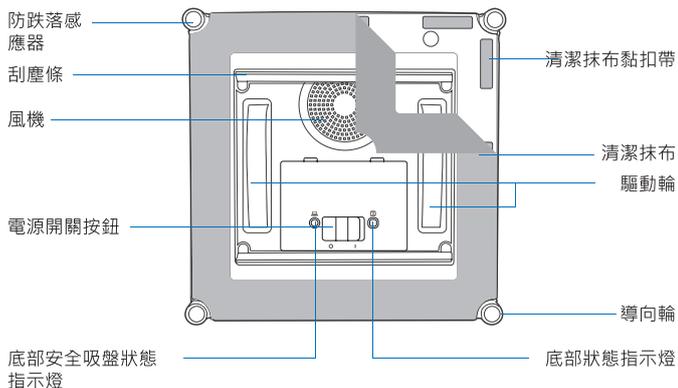
### 2.3 組件名稱

#### 自動擦窗機器人

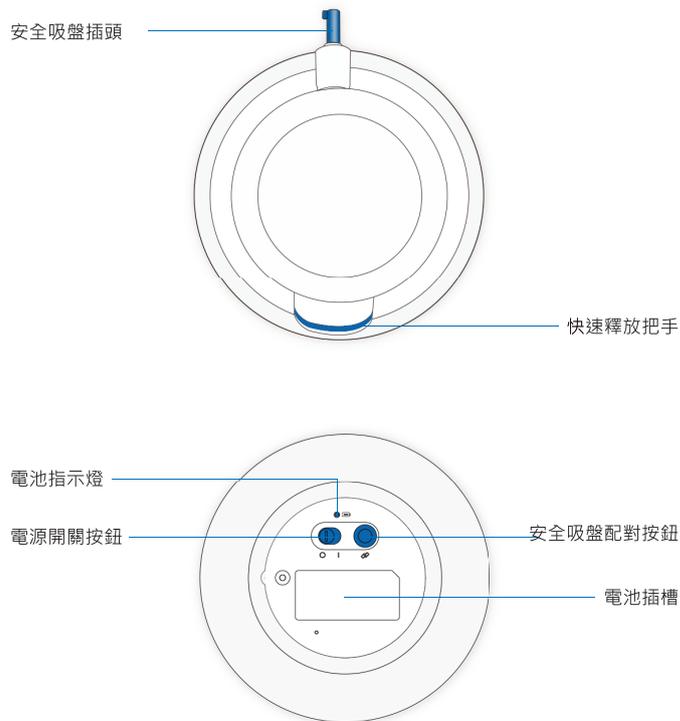


## 2. 產品內容

### 自動擦窗機器人

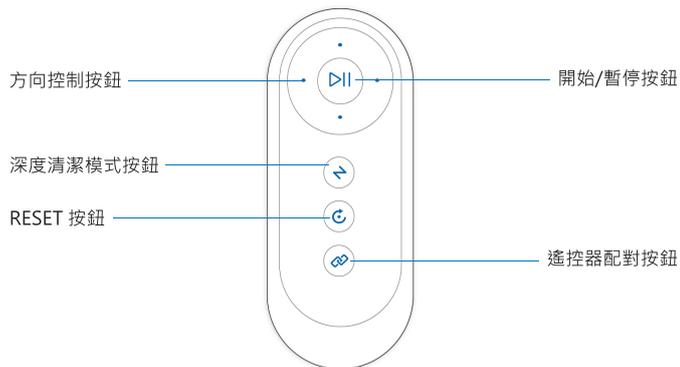


### 安全吸盤



請注意：安全吸盤內不含電池。

### 遙控功能



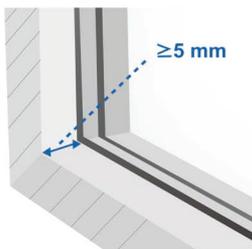
按鈕	用途
方向控制按鈕	按下即可控制自動擦窗機器人的行進方向。
開始/暫停按鈕	按下即可啟動/暫停自動擦窗機器人。
深度清潔模式按鈕	用於以 N 和 Z 字型路線清潔窗戶，藉此提高清潔效能。如果自動擦窗機器人處於自動清潔模式，使用此功能前請先將其暫停。
RESET 按鈕	<ol style="list-style-type: none"><li>1.如果自動擦窗機器人卡住，請按下 RESET 按鈕取得控制；</li><li>2.按一下 RESET，然後再按住 RESET 按鈕，即可進入手動覆寫模式，取得自動擦窗機器人的控制權。(請參閱第 6 節：「故障排除」以取得詳細資訊)。</li></ol>
遙控器配對按鈕	用於將遙控器與自動擦窗機器人配對 (預設已完成配對設定)。

**請注意：**若要更換遙控器中的電池，請打開遙控器的電池蓋，取出舊電池，按照正確的正負極方向裝入新電池，並推回背面的電池蓋，直到聽見咬合聲，確保已關上。

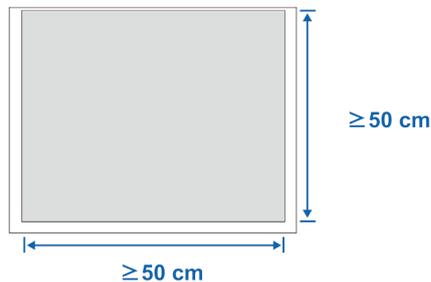
## 3. 使用產品

### 3.1 注意事項

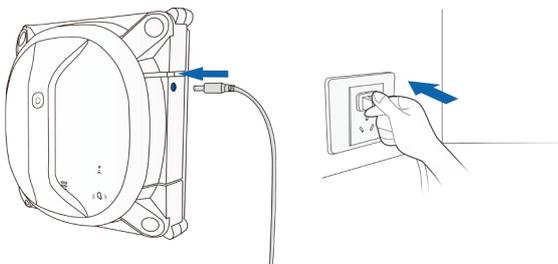
如果是不平表面的玻璃，例如毛玻璃、紋理玻璃、壓花玻璃或鍍膜玻璃，在使用自動擦窗機器人前請參閱玻璃製造商的保養與清潔指示。如果在這些表面上不當使用本產品而造成損壞，ECOVACS 概不負責。



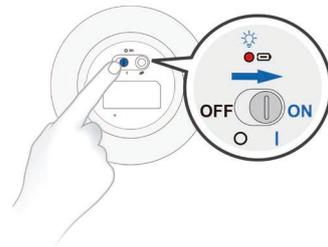
請勿在窗框小於 5 mm 的窗戶上使用自動擦窗機器人。



自動擦窗機器人能夠清潔超過 50 cm x 50 cm 的有框或無框玻璃。

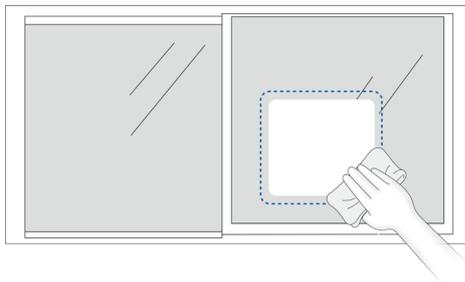


若主機的狀態指示燈閃爍紅光，請為自動擦窗機器人充電。

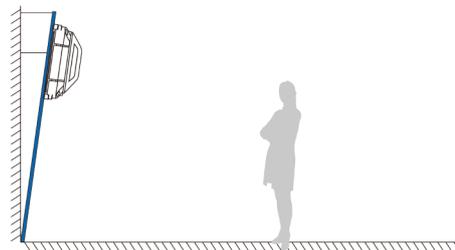


若安全吸盤在裝入電池后，打開開關時電池指示燈閃爍紅光，即代表電池電量過低，安全吸盤無法運作。請更換電池。

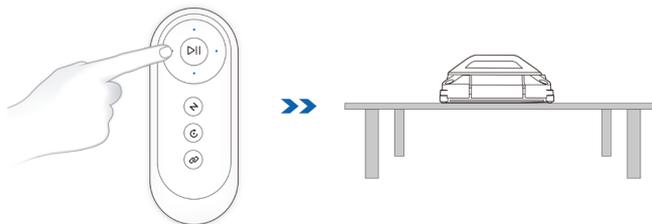
### 3. 使用產品



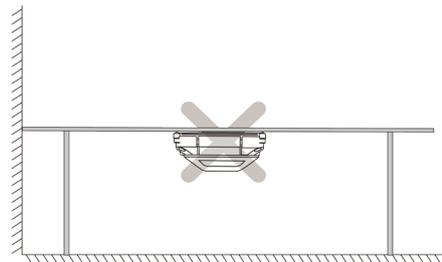
如果窗戶覆蓋著灰塵，請在放置安全吸盤與自動擦窗機器人前，先在玻璃上清潔出一小塊區域。



自動擦窗機器人能夠清潔斜角安裝的玻璃，但可能無法正常操作。在此情況下，附近應有留守人員，以便在發生問題時提供協助。



自動擦窗機器人能夠清潔水平安裝的玻璃，但只能使用遙控器上的方向控制按鈕操作。確保安全吸盤牢固地吸附在玻璃上。

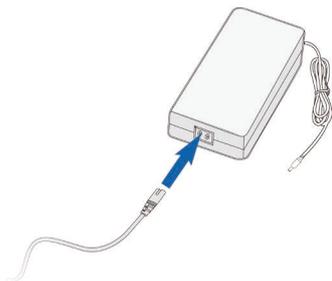


請勿將自動擦窗機器人顛倒使用。

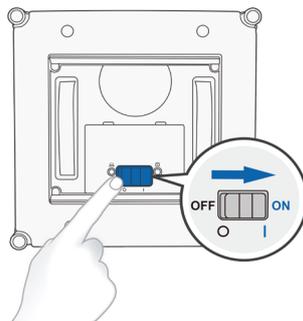
## 3. 使用產品

### 3.2 使用自動擦窗機器人

#### 1 接上電源適配器

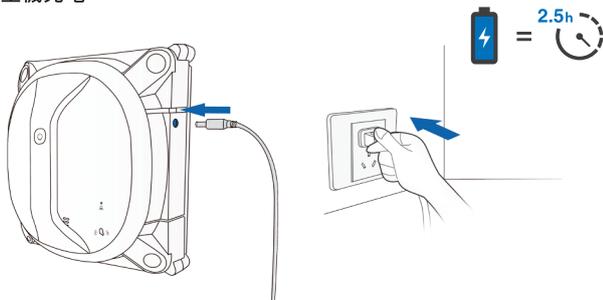


#### 2 開啟主機



**請注意：**請保持物品遠離自動擦窗機器人風機以避免阻塞。

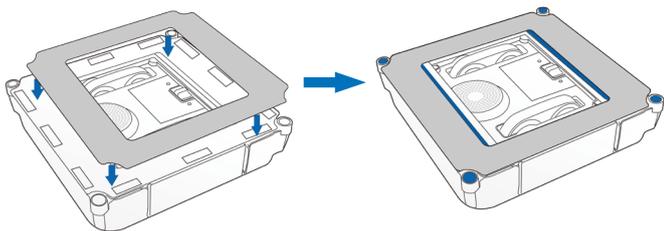
#### 3 替主機充電



**請注意：**當自動擦窗機器人正在充電時，主機狀態指示燈會閃爍藍光。當自動擦窗機器人完全充飽電後，主機狀態指示燈會持續亮藍光，然後熄滅。

### 3. 使用產品

#### 4 黏貼清潔抹布 (預裝)



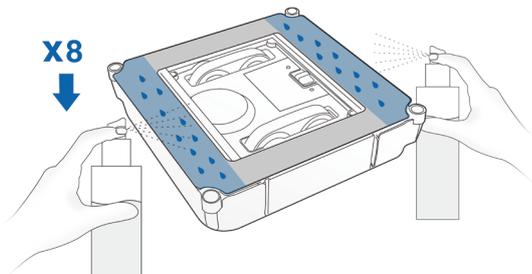
**請注意：**確保清潔抹布是以白色面黏貼在黏扣帶上。

清潔抹布並非完全方形，所以請卻確保清潔抹布未覆蓋刮塵條或防跌落感應器。

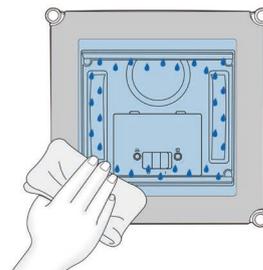
#### 5 噴灑清潔液

建議將自動擦窗機器人與 ECOVACS 生產的玻璃清潔液搭配使用。使用自來水或其他清潔劑可能會對清潔效能造成負面影響。使用其他清潔液可能導致保固失效。

1  
Step



2  
Step



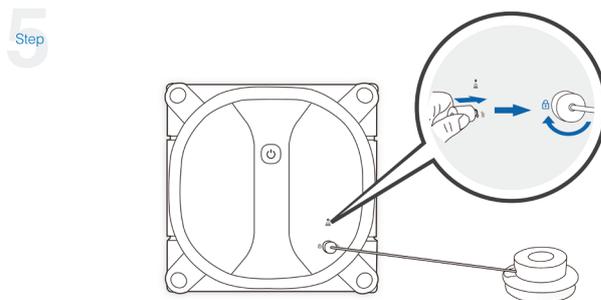
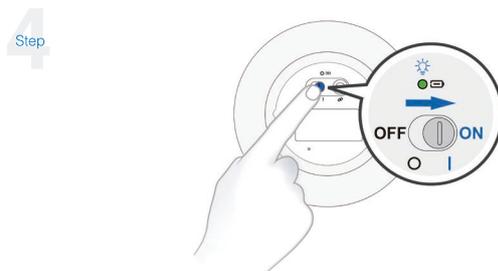
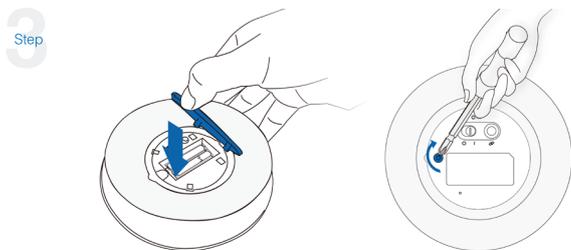
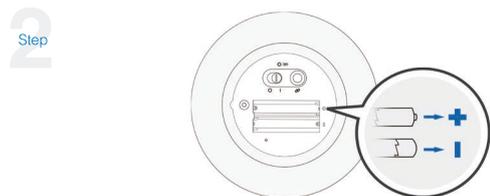
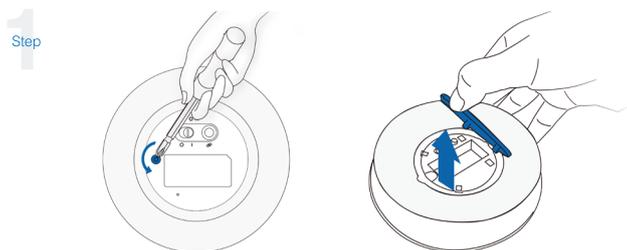
**請注意：**請勿噴灑過多清潔液，否則可能導致驅動輪打滑。

**請注意：**噴灑清潔液後，務必以乾布擦拭自動擦窗機器人底部。

### 3. 使用產品

**警示：** 使用自動擦窗機器人清潔窗戶時，務必使用安全吸盤確保自動擦窗機器人的安全操作。

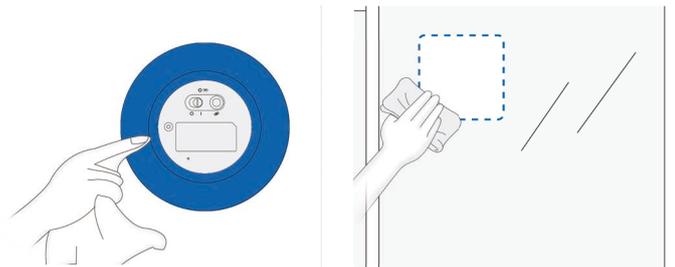
#### 6 準備安全吸盤



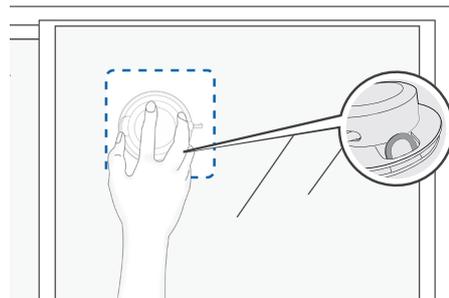
**請注意：** 朝  方向順時針旋轉插頭，直到鎖住。

#### 7 開始清潔

**1** Step 務必使用拭乾布清潔安全吸盤底部。使用乾布清潔安全吸盤在玻璃上所要吸附的區域。

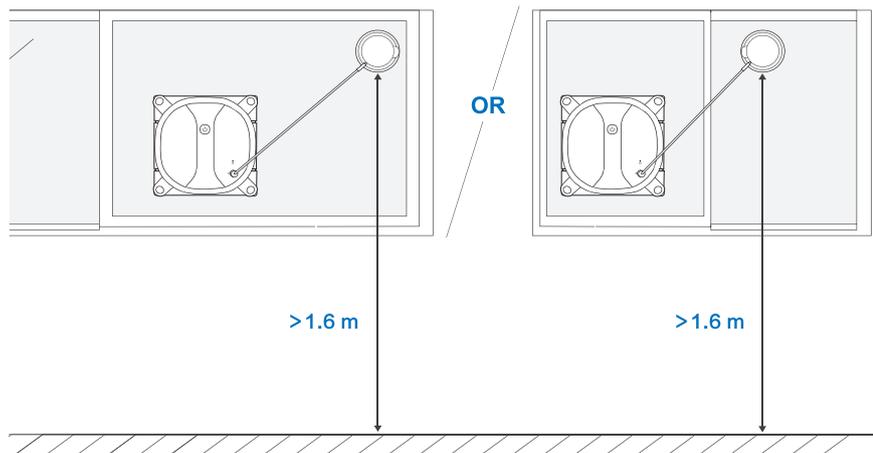


**2** Step 將安全吸盤緊壓在玻璃上，直到安全吸盤狀態指示燈持續亮綠光。



### 3. 使用產品

3 Step 如果窗戶寬度不超過 1 m，請將安全吸盤放置在窗戶上方角落或鄰近的窗戶上。確認安全吸盤的黏附位置至少高於地面 1.6 m。

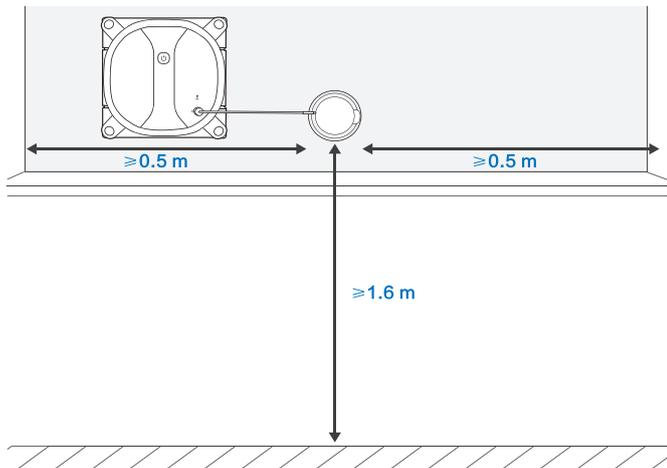


**請注意：**風機只會在安全吸盤緊壓在玻璃上後才會啟動。請將風機遠離毛髮或任何碎屑。安全吸盤的纜線長度為 2.5 m。

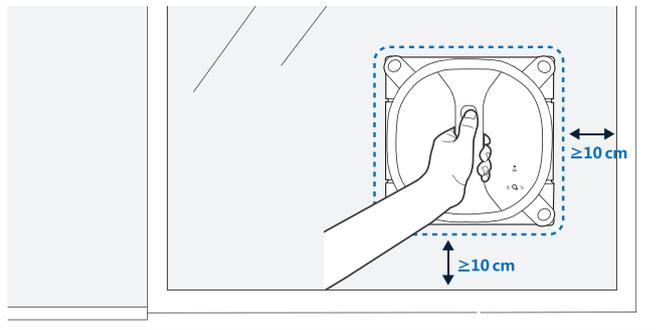
**警示：**使用自動擦窗機器人清潔窗戶內外兩面時，務必將安全吸盤緊壓在窗戶的內面。

### 3. 使用產品

**4 Step** 如果窗戶寬度超過 1 m，請將安全吸盤放置在窗戶中間。確認位置高於地面 1.6 m。



**5 Step** 若自動擦窗機器人成功黏附在窗戶上，則主機狀態指示燈會持續亮藍光並發出嗶聲。



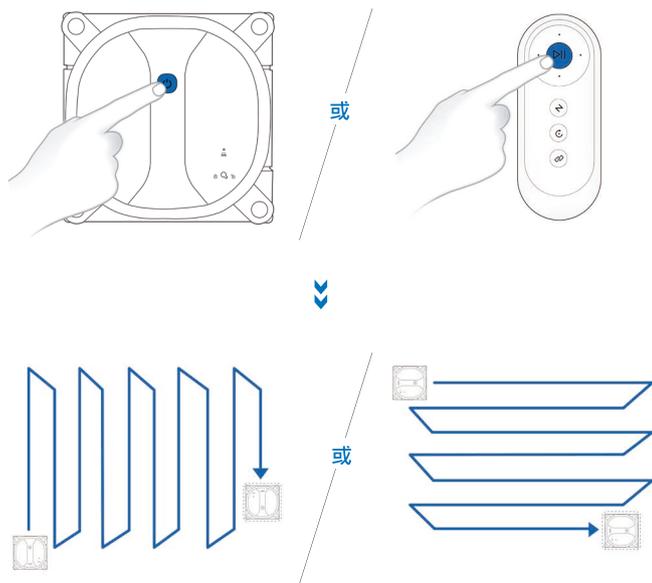
**請注意：**請在玻璃和窗簾或家具等任何室內障礙物之間請保持 15 cm 的距離。

#### 6

Step

#### 自動清潔模式

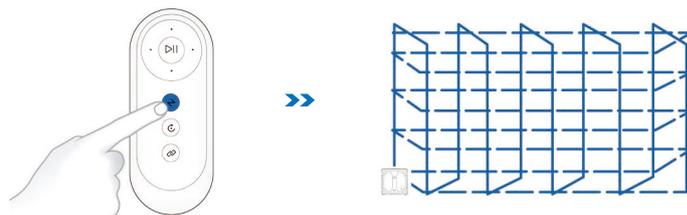
這是最常用的清潔模式，最適合用於一般清潔。



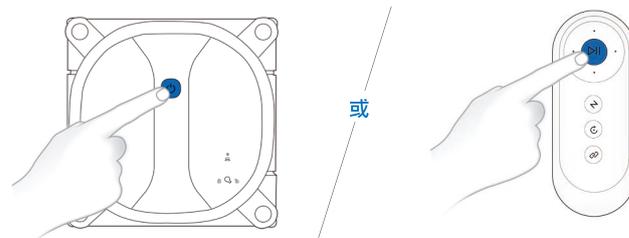
**請注意：**自動擦窗機器人會根據窗戶形狀而在 N 字型或 Z 字型清潔模式中自動選擇適合的清潔路徑。

#### 深度清潔模式

此模式的自動擦窗機器人會以 N 和 Z 字型兩種路線清潔窗戶，因此可用於提高清潔效能。



#### 8 暫停主機

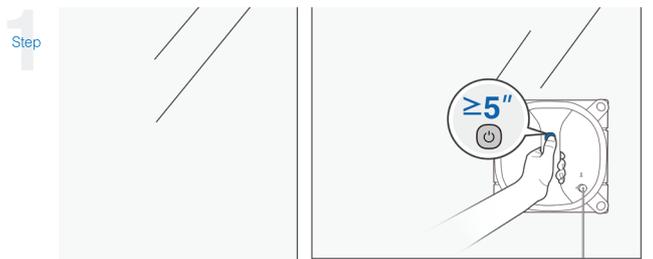


**請注意：**只有在主機暫停時，才可使用遙控器上的方向控制按鈕。

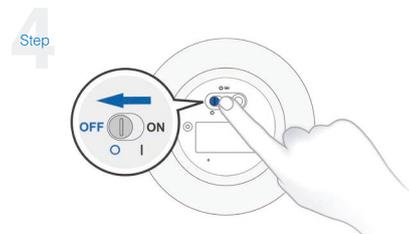
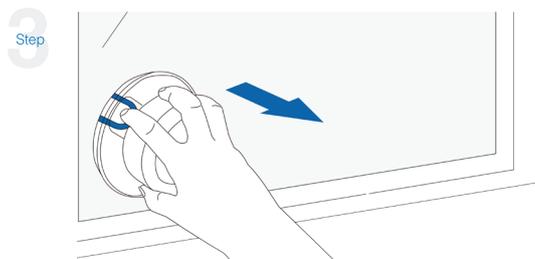
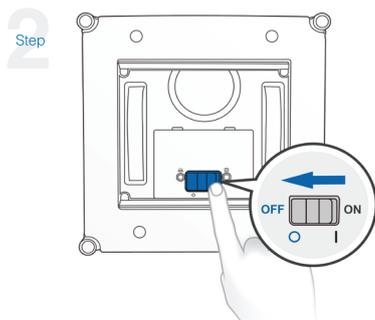
### 3. 使用產品

#### 9 停止 (完成清潔)

自動擦窗機器人完成清潔循環時會返回開始位置並發出提示音。



**請注意：** 使用乾布擦拭機器人在玻璃上留下的痕跡。若要在清潔時停止主機，請先按一下開始/暫停按鈕將主機暫停，然後在按住此按鈕時緊握住主機超過 5 秒，以取下主機。

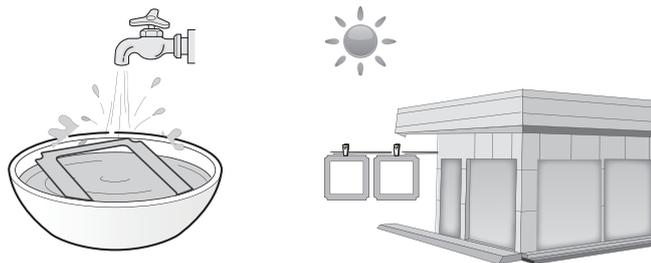


**請注意：** 如果自動擦窗機器人發生問題且主機狀態指示燈持續亮紅光，可按遙控器上的 RESET 按鈕將其重設。請參閱第 6 節：「故障排除」以取得詳細資訊。

## 4. 維護保養

若要對自動擦窗機器人進行清潔與維護保養，請先關閉主機電源，然後中斷與電源適配器的連線。

### 4.1 清潔抹布



#### 請注意：

請使用中性清潔劑清洗。

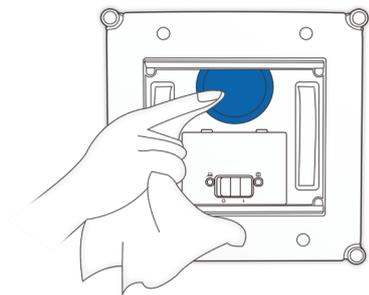
請勿在主機上使用潮濕的清潔抹布，否則自動擦窗機器人可能會在窗戶上打滑。

定期清洗清潔抹布可延長其使用壽命。

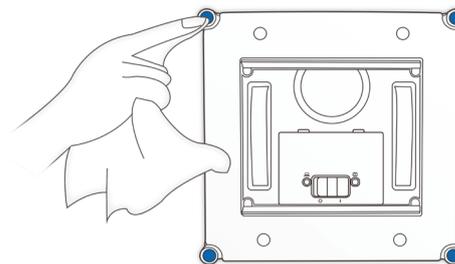
如果清潔抹布變得破舊或再也無法與黏附區域完全貼合，請更換為新的清潔抹布以達到最佳清潔效能。

### 4.2 風機、導向輪、防跌落感應器及刮塵條

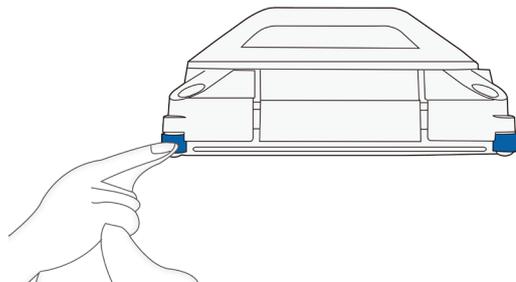
風機



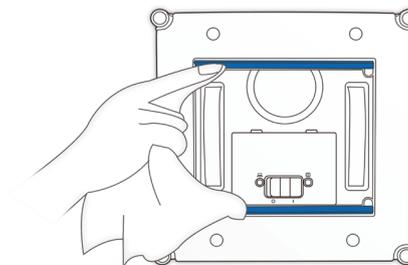
防跌落感應器



導向輪



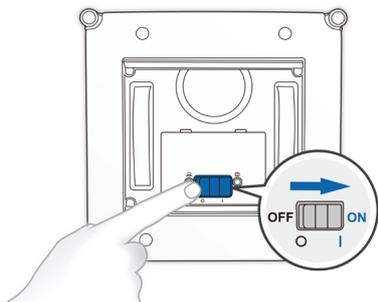
刮塵條



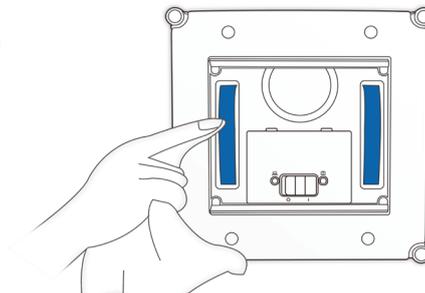
## 4. 維護保養

### 4.3 驅動輪

1  
Step

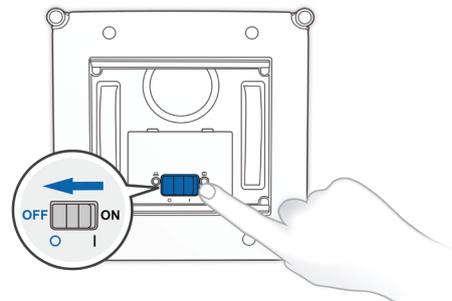


3  
Step



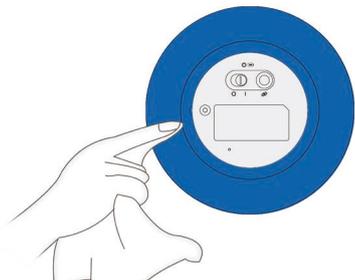
2  
Step

使用遙控器上的方向控制按鈕檢查驅動輪。如果在踏板上發現髒污，請停止驅動輪。

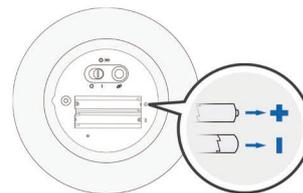


### 4.4 安全吸盤

清潔安全吸盤

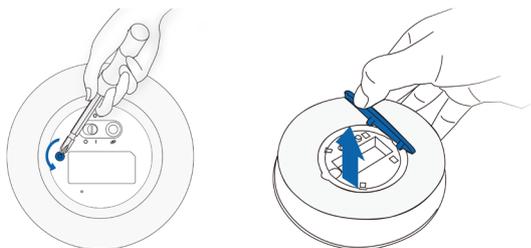


2  
Step

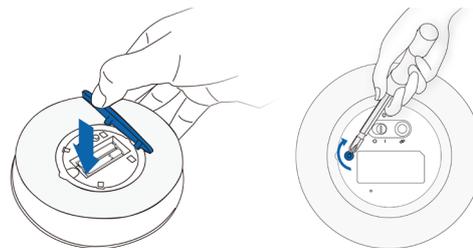


更換安全吸盤中的電池 (如有需要)

1  
Step



3  
Step



**請注意：**如果機器人長時間不會使用，請取下安全吸盤的電池。如有電池漏液情形，請取出電池並依照當地法律與法規的規定加以丟棄。

## 4. 維護保養

### 4.5 定期保養

如需自動擦窗機器人最高效能運作，請依照下列頻率進行維護保養和更換作業。

機器人零件	保養頻率	更換頻率
清潔抹布	每次使用後	每清洗 40 次後
風機	每次使用後	/
導向輪		
防跌落感應器		
刮塵條		
驅動輪		

**請注意：**ECOVACS 生產各種更換零件和配件。如需有關更換零件的詳細資訊，請聯絡客戶服務。

## 5. 狀態指示燈與音效

遇到問題時，主機會發出嗶聲。當您聽見嗶聲時，請檢查下方的狀態指示燈清單以尋找解決方法。

	指示器	狀態	說明
主機	主機狀態指示燈	閃爍藍光	1. 主機正在充電。 2. 主機已跟安全吸盤完成配對，並已放置於玻璃上。
		持續亮藍光	1. 主機已成功吸附在玻璃上，並準備好進行清潔。 2. 安全吸盤正在準備中。
		閃爍紅光	機器人電量不足。請依照第 3.2 節所述為主機充電。
		持續亮紅光	請參閱第 6 節：「故障排除」以取得詳細資訊。
	安全吸盤狀態指示燈	閃爍綠光	安全吸盤並未準備好緊壓到玻璃上： 1. 安全吸盤插頭並未插入主機。 2. 安全吸盤並未與主機配對。 3. 安全吸盤並未安全牢固地黏附在玻璃上。 4. 安全吸盤正在跟主機配對。
		持續亮綠光	安全吸盤運作正常。主機可以開始運作。
		閃爍紅光	安全吸盤的電池電量不足。請依照第 4.4 節所述更換電池。
		持續亮紅光	請參閱第 6 節：「故障排除」以取得詳細資訊。
安全吸盤	電池指示燈	閃爍紅光	安全吸盤的電池電量不足。請依照第 4.4 節所述更換電池。
		持續亮綠光	安全吸盤的電池電量充足。

## 6. 故障排除

故障情況	指示燈	可能原因	解決方法
主機無法運作	◦ 發出穩定紅光	安全吸盤喪失吸附力。	A. 緊壓安全吸盤，以查看 ◦ 是否會在 5 秒內發出穩定綠光。 B. 將安全吸盤從窗戶取下並使用窗戶清潔布將其擦拭乾淨，然後重複解決方法 A。
		安全吸盤插頭並未正確連線至主機上的安全吸盤連接端口。	將安全吸盤插頭插入連接端口，壓住並順時鐘轉緊。
		安全吸盤處於睡眠模式。	關閉安全吸盤電源，然後重新開啟。
		安全吸盤並未與主機配對 (主機在出廠時便與安全吸盤完成配對。若安全吸盤處於未配對狀態，或經更換，則可重新配對)。	請在開啟主機電源後 5 秒內，同時按住主機上的 ⊕ 和安全吸盤上的 ⊗。主機發出嗶聲且 ◦ 閃爍紅光與綠光時，代表配對已完成。
	◦ 閃爍紅光	安全吸盤的電量不足。	開啟安全吸盤底部的電池盒，並更換電池。
	⊕ 發出穩定紅光	主機喪失吸附力。	
邊緣偵測感應器被遮蔽或過髒。			請依照第 4.2 節所述，使用乾淨的乾布擦拭邊緣偵測感應器。 如果問題仍存在，請聯絡客戶服務。
⊕ 閃爍紅光		主機電量不足。	插入變壓器，然後為主機充電。

## 6. 故障排除

故障情況	指示燈	可能原因	解決方法
主機無法運作	Ⓞ 閃爍藍光	窗戶上的灰塵和碎屑過多。	請先清潔玻璃上的一小塊區域，再將主機置於該區域。
		風機阻塞或過髒。	請依照第 4.2 節所述清潔風機。 如果問題仍存在，請聯絡客戶服務。
		邊緣偵測感應器被遮蔽或過髒。	A. 取下清潔抹布並重新黏附，確認清潔抹布並未覆蓋或影響邊緣偵測感應器。 B. 請依照第 4.2 節所述清潔邊緣偵測感應器。 如果問題仍存在，請聯絡客戶服務。
Ⓞ 在充電時沒有閃爍藍光		主機的電源開關並未開啟。	將主機底部電源開關移至開啟位置，並確認 Ⓞ 閃爍藍光。
主機打滑或移動路線異常		主機打滑或移動路線異常	A. 更換清潔抹布並重新啟動清潔循環。 B. 請依照第 4.3 節所述清潔驅動輪。 C. 在清潔抹布上噴灑額外的清潔液。 D. 按一下遙控器上的 Ⓞ，以手動控制主機。
主機不受遙控器控制		當主機處於自動清掃模式時，只有遙控器上的 Ⓞ 能夠使用。	按下主機上的 Ⓞ，或遙控器上的 Ⓞ，來暫停主機。遙控器上的其他按鈕即可恢復功能。
		遙控器電量不足。	開啟遙控器背面的電池盒，並更換電池。
		遙控器並未與主機配對 (主機在出廠時便與遙控器完成配對。若遙控器處於未配對狀態，或經更換，則可重新配對)。	請在開啟主機電源後 5 秒內，同時按住主機上的 Ⓞ 和遙控器上的 Ⓞ。主機發出嗶聲且 Ⓞ 閃爍紅光與綠光時，代表配對已完成。

**Ecovacs Robotics Co., Ltd**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City,  
Jiangsu Province, P.R.China

WA30-005-IM2018R02