



DEEBOT **X2** OMNI

Manual de instrucciones

Para el manual de instrucciones en otros idiomas, visite: <https://www.ecovacs.com>.

Instrucciones importantes de seguridad

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben tener siempre en presentes ciertas precauciones básicas cuando se utiliza un electrodoméstico, entre las que se incluyen las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

1. Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, si cuentan con supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso del electrodoméstico de forma segura y entienden el riesgo que conlleva. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. La limpieza y el mantenimiento del electrodoméstico no deben ser llevados a cabo por niños sin supervisión.
2. Despeje de objetos el área que desea limpiar.

Retire cables y pequeños objetos del suelo que puedan engancharse con el electrodoméstico. Meta los flecos de alfombras debajo de la alfombra y levante objetos como cortinas o manteles que estén en contacto con el suelo.

3. Si la zona de limpieza presenta un desnivel debido a un paso o una escalera, utilice el electrodoméstico de forma que sea capaz de detectarlo sin caerse por el borde. Puede que sea necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no presenta un peligro de tropiezo.
4. Utilice únicamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. Asegúrese de que la tensión de alimentación coincide con el voltaje indicado en la estación de anclaje.
6. SOLO para uso en INTERIORES de vivienda. No utilice el electrodoméstico en zonas exteriores, comerciales o industriales.
7. Utilice únicamente la batería recargable original y la estación de anclaje proporcionada con el electrodoméstico por el fabricante. El uso de baterías no recargables está prohibido.
8. No utilice sin el contenedor de polvo ni los filtros.
9. No utilice el electrodoméstico en un área con velas encendidas o con objetos frágiles.

10. No utilice en entornos extremadamente fríos o calientes (por debajo de -5 °C/23 °F o por encima 40°C/104°F).
11. Mantenga el pelo, la ropa holgada, los dedos y el resto de partes de su cuerpo lejos de cualquier abertura y piezas en movimiento.
12. No utilice el electrodoméstico en una estancia en la que duerma un bebé o un niño.
13. No utilice el electrodoméstico sobre superficies húmedas o superficies con acumulación de agua.
14. No permita que el electrodoméstico aspire objetos grandes como piedras, pedazos de papel grandes o cualquier otro elemento que pudiera obstruirlo.
15. No utilice el electrodoméstico para recoger materiales inflamables o combustibles, como gasolina o tóner de impresora o fotocopiadora, y lo use donde estas sustancias puedan estar presentes.
16. No utilice el electrodoméstico para aspirar nada que se esté quemando o que despidan humo, como cigarrillos, cerrillas, cenizas calientes o cualquier cosa que pueda causar un incendio.
17. No coloque objetos en la toma de aspiración. No utilice si la toma de aspiración está bloqueada. Mantenga la toma de aspiración libre de polvo, pelusas, pelo o cualquier otra cosa que pueda reducir el flujo de aire.
18. Evite que el cable de alimentación resulte dañado. No tire ni arrastre el electrodoméstico ni la estación de anclaje por el cable de alimentación, no utilice el cable de alimentación a modo de asa, evite pillar el cable al cerrar una puerta y no tire del cable si se encuentra sobre bordes o esquinas afiladas. Evite que el electrodoméstico pase por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
19. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser sustituido por el fabricante o un agente de servicio para evitar peligros.
20. No utilice la estación de anclaje si está dañada. La fuente de alimentación no se puede reparar y no se puede utilizar si está dañada o presenta defectos.
21. No utilice con un cable o una toma dañada. No utilice el electrodoméstico ni la estación de anclaje si no funciona adecuadamente, se ha caído, dañado o dejado en exteriores, o ha entrado en contacto con agua. Debe ser reparada por el fabricante o su agente de servicio para evitar peligros.
22. Apague el interruptor de potencia antes de limpiar o realizar trabajos de mantenimiento en el electrodoméstico.
23. El enchufe debe retirarse de la toma antes de limpiar o realizar trabajos de mantenimiento

- sobre la estación de anclaje.
24. Retire el electrodoméstico de la estación de anclaje y apague el interruptor de encendido del electrodoméstico antes de retirar la batería para eliminar el electrodoméstico.
 25. La batería debe retirarse y eliminarse siguiendo las leyes y normativas locales antes de des- echar el electrodoméstico.
 26. Elimine las baterías utilizadas de acuerdo con las leyes y las normativas locales.
 27. No incinere el electrodoméstico, incluso si pre- senta daños importantes. Las baterías pueden explotar en un incendio.
 28. Cuando no vaya a utilizar la estación de anclaje durante un largo periodo de tiempo, desenchú- fela.
 29. El electrodoméstico debe utilizarse de acuerdo con las indicaciones incluidas en este manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Ro- botics no será responsable de ningún daño o lesión causado por el uso indebido del electro- doméstico.
 30. Este robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personal formado. Para utilizar la batería del robot, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
 31. Si el robot no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo, apáguelo para almacenarlo y desenchufe la estación de anclaje.

32. ADVERTENCIA: Para fines de recarga de la batería, utilice únicamente el unidad de aliment-ación extraíble CH2229 proporcionada con el electrodoméstico.

El tipo de batería de litio adecuado para CH2229 tiene 8 celdas como máximo, una tensión nominal máxima de 14,4 V de CC y una capacidad nominal de 5900 mAh. La batería debe extraerse y elimina- se de acuerdo con las leyes y normativas locales antes de eliminar el electrodoméstico.

Para satisfacer los requisitos de exposición, se debe mantener una distancia de separación mínima de 20 cm entre el dispositivo y las personas durante su uso.

Para garantizar la conformidad, no se recomiendan usos más próximos a esta distancia. La antena uti- lizada para este transmisor no debe colocarse en la proximidad de otra antena o transmisor.

Actualización del dispositivo

Algunos dispositivos suelen actualizarse cada dos meses, pero no siempre de forma tan específica. Algunos dispositivos, especialmente los comercia- lizados hace más de tres años, solo se actualizarán si ha detectado una vulnerabilidad crítica y se ha arreglado.

	Transformador de aislamiento con protección para cortocircuitos.
	Alimentación en modo de conmutación.
	Solo para uso en interiores
	Corriente continua
	Corriente alterna
	Precaución: superficie caliente
	Este producto cumple las directivas de la CE aplicables.
	Antes de cargarlo, lea las instrucciones.
	Este producto cumple las directivas del Reino Unido aplicables.
	Polaridad del puerto de carga
	Fusible miniaturizado con retardo de tiempo

Para países de la UE

Para obtener información sobre la Declaración de conformidad de la UE, visite: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

Para el Reino Unido

Para obtener información sobre la Declaración de conformidad de la UE, visite <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Eliminación correcta del producto

Esta marca indica que el producto no debe eliminarse junto con otra basura doméstica en la UE. A fin de evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente o la salud humana por la eliminación no controlada de desechos, reciclelos de manera responsable para fomentar una reutilización sostenible de los recursos materiales. Para reciclar su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección, o póngase en contacto con el distribuidor en el que compró el producto. Estas instancias podrán reciclarlo de forma segura.

La vigilancia a distancia se limita a usos totalmente privados de espacios no públicos para fines exclusivos de protección y control. Tenga en cuenta las obligaciones legales locales relativas a la protección de datos en caso de uso. No se deben vigilar lugares públicos, especialmente

con intenciones clandestinas o por parte de una empresa sin motivos justificados. Este tipo de uso no justificado es responsabilidad del usuario únicamente.

Declaración de conformidad de la Unión Europea

Información sobre la eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos dirigida a los usuarios



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que los productos eléctricos y electrónicos usados no deben mezclarse con desechos municipales no clasificados. Para un tratamiento adecuado, es responsabilidad del usuario eliminar sus residuos de aparatos en puntos de recolección designados.

Eliminar estos productos correctamente ayudará a ahorrar valiosos recursos y a prevenir cualquier efecto negativo posible sobre la salud humana y el medio ambiente, que de otra forma podrían dar lugar a un tratamiento inadecuado de los residuos.

Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recopilación, o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió el producto, que prestará el servicio de eliminación de forma gratuita. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener detalles adicionales sobre los puntos más cercanos de recolección.

Puede aplicarse sanciones por la incorrecta eliminación de estos residuos en virtud de la legislación nacional.

Información para los usuarios sobre la eliminación de las baterías utilizadas



Este símbolo significa que las baterías y los acumuladores no deben mezclarse con los residuos municipales sin clasificarse al final de su vida útil. Su contribución a los esfuerzos por minimizar el impacto de las baterías y los acumuladores en el medio ambiente y la salud humana es muy importante. Para un reciclaje adecuado puede devolver este producto, o las baterías o acumuladores que contiene al proveedor o a un punto de recopilación designado, de manera gratuita.

Eliminar estos productos correctamente ayudará a ahorrar valiosos recursos y a prevenir cualquier efecto negativo posible sobre la salud humana y el medio ambiente, que de otra forma podrían dar lugar a un tratamiento inadecuado de los residuos.

La legislación nacional puede aplicar sanciones por la incorrecta eliminación de estos residuos.

Existen sistemas de recolección distintos para las baterías y los acumuladores utilizados.

Elimine las baterías y los acumuladores correctamente en el centro local de reciclaje o recolección de residuos de su comunidad.

Directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas (RoHS)

Por la presente, Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. declara que el producto completo, incluidas las piezas (cables, conducciones, etc.), responde a los requisitos de la Directiva RoHS 2011/65/EU y la modificación de la Directiva Delegada de la Comisión (UE) 2015/863 sobre la restricción en el uso de sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos ("RoHS refundida" o "RoHS 2.0").

Directiva sobre aparatos del radio

Por la presente, Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. declara que el producto al que se hace referencia en esta sección cumple los requisitos y otras disposiciones relevantes de la Directiva sobre aparatos del radio 2014/53/EU.

Representante autorizado para Europa:

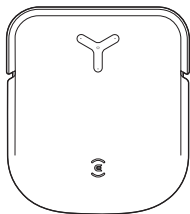


ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Alemania

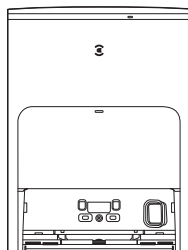
Por la presente Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd. declara que el producto cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva RoHS 2011/65/EU y la modificación de la Directiva Delegada de la Comisión (UE) 2015/863, la Directiva sobre aparatos del radio 2014/53/EU.

La declaración de conformidad se puede ver en la siguiente dirección: <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

CONTENIDO DEL PAQUETE



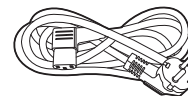
Robot



Estación OMNI



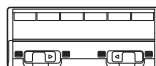
Base



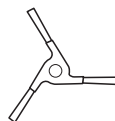
Cable de alimentación



Cepillo de goma flotante



Tapa del cepillo de goma flotante



Cepillo lateral



Manual de instrucciones

Nota: Las figuras y las ilustraciones solo tienen fines de referencia y pueden diferir con respecto a las del producto real. Las especificaciones y el diseño del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

DIAGRAMA DEL PRODUCTO

1 Robot

Botón de encendido del DEEBOT

Pulsación breve: iniciar/poner en pausa

Pulsación larga durante tres segundos:
volver a cargar

Tapa superior

Luz del
indicador de
la cámara

Sensor
TrueDetect 3D

Cámara AI/VI

Sensor
anticolisión
y paragolpes

LiDAR de
estado sólido

- Pulse el botón Reset. El asistente YIKO le guiará para conectar el DEEBOT a su teléfono.
- Restaure a los ajustes de fábrica: mantenga pulsado el botón Reset durante cinco segundos.

Interruptor de
alimentación
"I"=ON
"O"=OFF

Indicador del esta-
do de la Wi-Fi/
Botón Reset

2 Contenedor de polvo

Puerto de eliminación del polvo

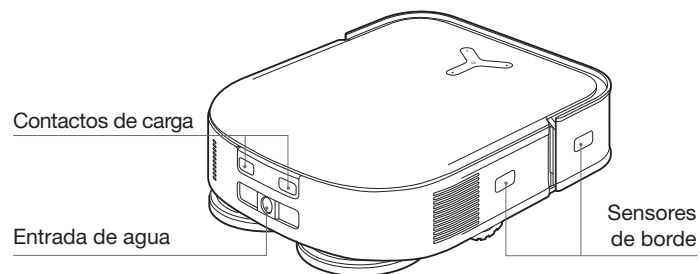
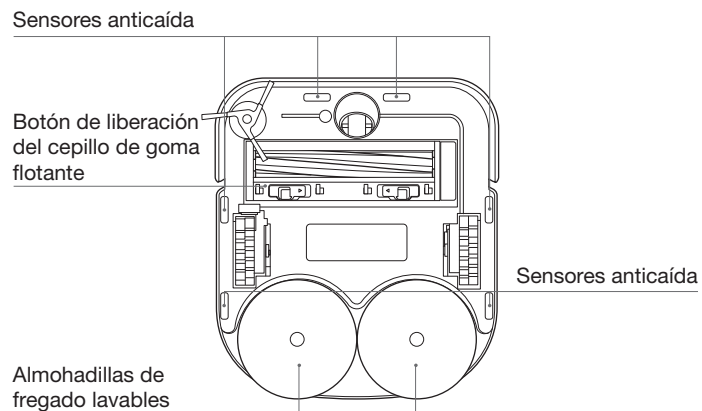
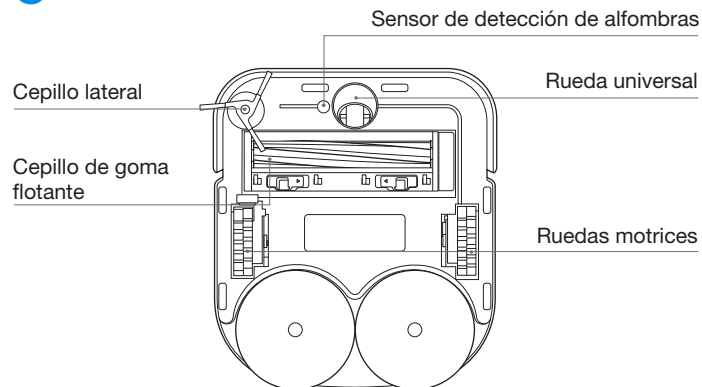
Filtro de alta
eficiencia

Asa del conte-
nedor de polvo

Filtro Net

Botón de liberación

3 Vista inferior



4 Estación (frontal)

Nota:

- Si la tira de luz parpadea en color rojo, compruebe el motivo en la aplicación ECO-VACS HOME.
- Si el DEEBOT no se carga, limpie los contactos de carga con un paño limpio y seco.

Tapa superior

Depósito de agua sucia

Botón de encendido de la estación
Pulsación breve
(DEEBOT en la estación):
iniciar/poner en pausa
Pulsación larga durante
tres segundos:
autolimpieza

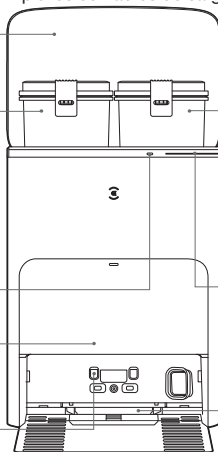
Depósito de recolección
de polvo

Contactos de carga

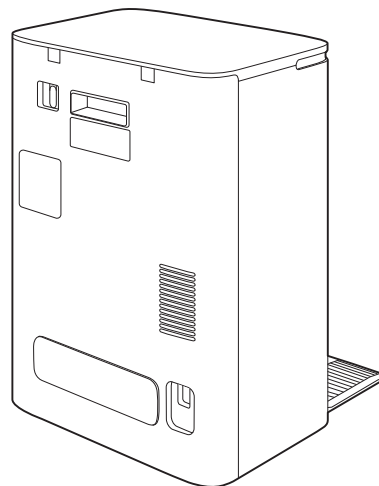
Depósito de agua
limpia

Tira de luz
Azul brillante: en espera/
en marcha
Rojo parpadeante: avería
Se apaga: corte de
alimentación/modo de
espera reforzada

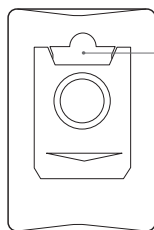
Fregadero de limpieza



6 Estación (negra)



5 Bolsa de polvo



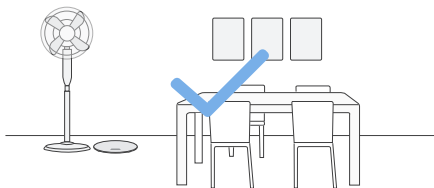
Asa de la bolsa de polvo

SENSORES

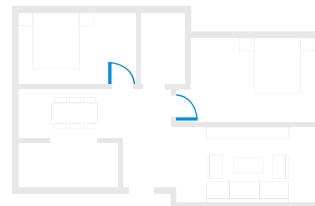
Nombre	Descripción funcional
LiDAR de estado sólido	La función de telemetría láser mide la distancia entre el DEEBOT y el entorno a través de la diferencia de tiempo de reflejo, lo que le permite cartografiar los objetos alrededor mientras se mueve. Detección de 10 m.
Micrófono	La vibración del diafragma a través del aire provocada por la voz humana permite al DEEBOT grabar la voz y completar el trabajo solicitado mediante la función de control de voz. Activación efectiva a 5 metros.
Sensor TrueDetect 3D	El sensor emite rayos infrarrojos y recibe la luz reflejada desde obstáculos situados delante. La función de telemetría por infrarrojos mide la distancia entre el DEEBOT y el entorno a través de la diferencia de tiempo de la reflexión, lo que le permite identificar obstáculos cercanos. El rango de medida es de 0,8 m.
Cámara AIVI	La función de recopilación de imágenes circundantes de la cámara de IA le permite realizar grabaciones de vídeo y ayudar a dibujar el mapa 3D. A través de la interacción con el micrófono, puede realizar llamadas de voz remotas. FOV: Vertical 112°, Horizontal 138°.
Sensores anticaída	La función de telemetría por infrarrojos permite detectar la distancia entre la parte inferior del DEEBOT y el suelo mediante un sensor de infrarrojos situado en la parte inferior. El DEEBOT no avanzará cuando se encuentre con unas escaleras delante (por ejemplo, una altura con fondo blanco superior a 55 mm; una altura con fondo negro superior al 30 mm) o la distancia identificada supera la presente. En este caso se activará la función anticaída.
Sensor de detección de alfombras	La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 KHZ. La energía de las ondas ultrasónicas es absorbida por la alfombra. Si la energía reflejada se sitúa por debajo del umbral, el DEEBOT reconocerá la presencia de la alfombra.
Sensor anticolidión	Cuando la señal transmitida es bloqueada por un obstáculo, el receptor de señal no será capaz de recibir la señal. Sobre la base de este principio, el DEEBOT evitará obstáculos cuando se tope con ellos.
Sensor de bordes	La medida de distancia ToF permite al DEEBOT detectar la distancia que le separa de objetos en su lado derecho. Cuando hay una pared o un obstáculo en el lado derecho, el DEEBOT realiza una limpieza del borde para evitar pasar por alto espacios o chocar.

OBSERVACIONES ANTES DE LIMPIAR

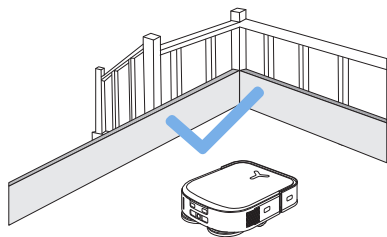
Despeje el área que se desea limpiar colocando los muebles, como las sillas, en su lugar adecuado.



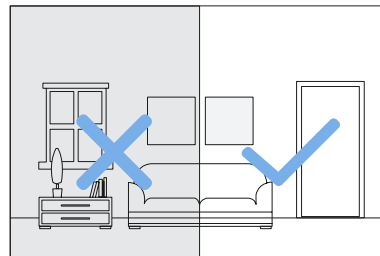
Durante el primer uso, asegúrese de que todas las puertas están abiertas para ayudar al DEEBOT a explorar toda la casa.



Puede que sea necesario colocar una barrera física en el borde de una zona con caída para evitar que la unidad se precipite.



Asegúrese de las áreas que se desean limpiar están bien iluminadas para que la cámara AIVI funcione correctamente. Retire los cables de alimentación y pequeños objetos del suelo para garantizar una limpieza eficiente.





Retire objetos como cables, ropa, zapatillas, etc. del suelo para mejorar la eficiencia de limpieza.



Antes de utilizar el producto sobre una alfombra con flecos, introdúzcalos por debajo de sus bordes.



No permanezca en espacios estrechos, como vestíbulos, y asegúrese de no bloquear la cámara AIVI.



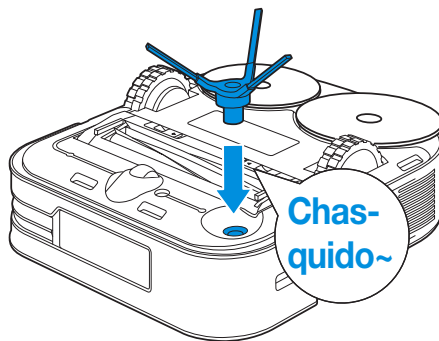
Limpe la cámara AIVI y el sensor de distancia TrueMapping con un paño limpio y evite utilizar detergentes o aerosoles de limpieza.

INICIO RÁPIDO

Antes de utilizar el DEEBOT, retire todos los materiales de protección.

Instalación

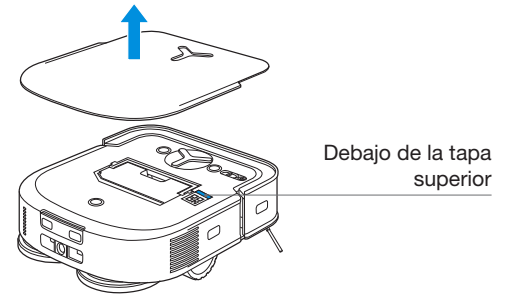
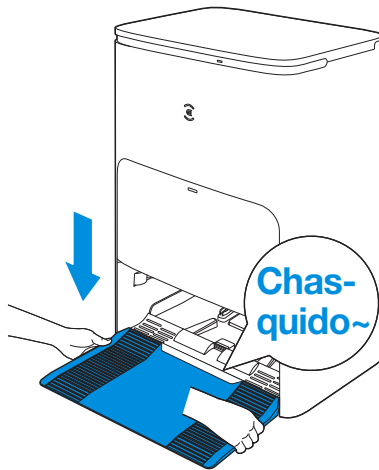
El sonido de un chasquido indica una instalación correcta.



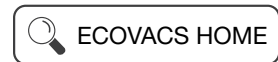
DESCARGUE LA APLICACIÓN ECOVACS HOME

Para aprovechar todas las funciones ofrecidas, se recomienda controlar el DEEBOT mediante la ECOVACS HOME.

1. Escanee el código QR situado debajo de la tapa superior para descargar la app.



2. Busque ECOVACS HOME para descargar la app.



CONECTE EL DEEBOT CON LA APP

1. A través de Bluetooth:

Encienda el DEEBOT y la función Bluetooth del teléfono móvil. Permita que la aplicación obtenga el permiso de la función Bluetooth del teléfono móvil. Toque  para escanear el código QR del DEEBOT o toque  en la aplicación para encontrar el DEEBOT cercano.

2. A través de Wi-Fi:

Puede conectar el DEEBOT con la aplicación a través de Wi-Fi ignorando la función Bluetooth de la aplicación.

Nota: El DEEBOT no admite la red 5 GHz. Conecte a través de Bluetooth para una mejor experiencia.

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Utiliza una red combinada de 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
- Su enrutador admite el protocolo 802.11b/g/n y IPv4.
- No utilice una VPN (Virtual Private Network) ni un servidor proxy.
- No utilice una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admite WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol).
- Utilice los canales Wi-Fi 1 a 11 en Norteamérica y los canales 1 a 13 fuera de Norteamérica (consulte el organismo regulador local).
- Si utiliza un repetidor o amplificador de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña deben coincidir con los de la red principal.
- Active WPA2 en su enrutador.

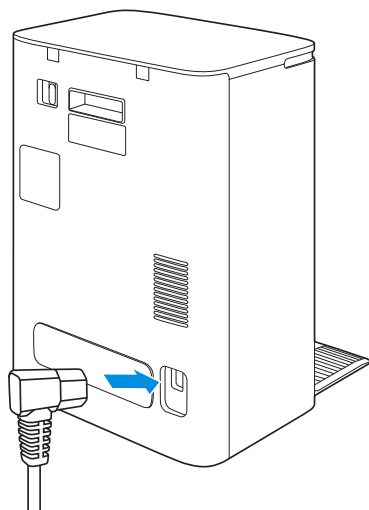
Tenga en cuenta que el uso de las funciones inteligentes como el inicio a distancia, la interacción mediante voz, los ajustes de control, la pantalla de mapa 2D/3D y la limpieza personalizada (dependiendo de los diferentes productos) requiere que el usuario descargue y utilice la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Deberá aceptar nuestra política de privacidad y el acuerdo del usuario para que podamos tratar información suya básica y necesaria para permitirle utilizar el producto. Si no acepta la política de privacidad o el acuerdo del usuario, no podrá disfrutar de algunas de las funciones inteligentes antes mencionadas a través de la aplicación ECOVACS HOME, pero podrá seguir utilizando las funciones básicas de este producto para uso manual.

Luz del indicador Wi-Fi

	Luz azul parpadeante	Sin conexión a la Wi-Fi
	Luz azul permanente	Con conexión a la Wi-Fi

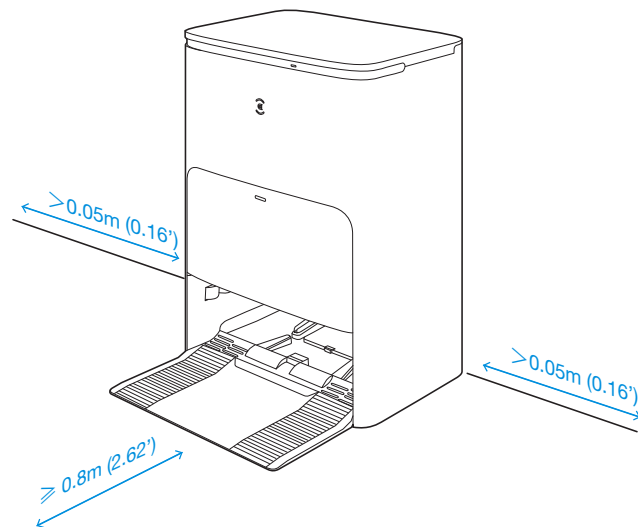
CARGA DEL DEEBOT

1 Montaje de la estación



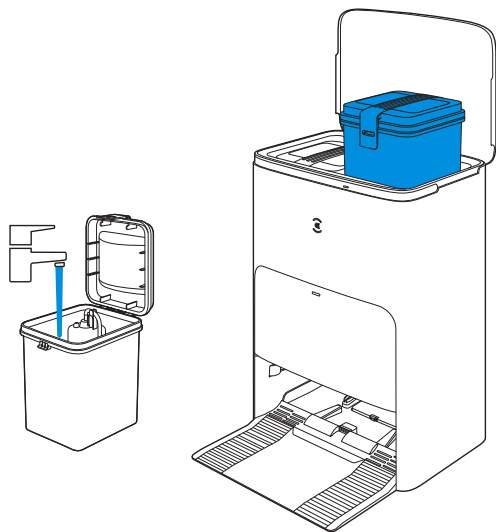
2 Coloque la estación

Mantenga el área en torno a la estación libre de objetos, especialmente de superficies reflectantes.



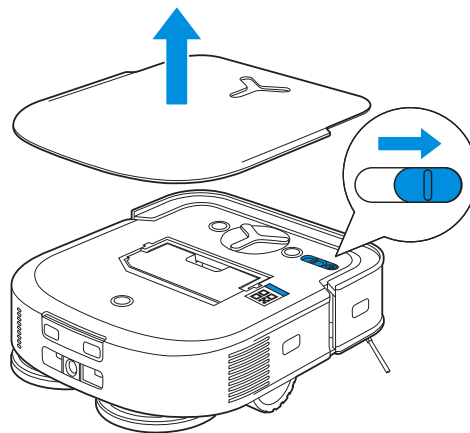
- Si hay objetos reflectantes como espejos o rodapiés reflectantes cerca de la estación, se deben tapar los 14 cm inferiores de estas superficies.
- No coloque la estación bajo la luz directa del sol.
- Se recomienda colocar la estación sobre suelo duro para aprovechar todas las funciones del robot.
- Utilice la estación en una ubicación con una señal Wi-Fi intensa.

3 Añada agua al depósito de agua de limpieza



Nota: Se recomienda utilizar la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT (vendida por separado). Utilizar otra solución de limpieza puede hacer que el DEEBOT resbale, que el depósito de agua se bloquee y otros problemas.

4 Encienda

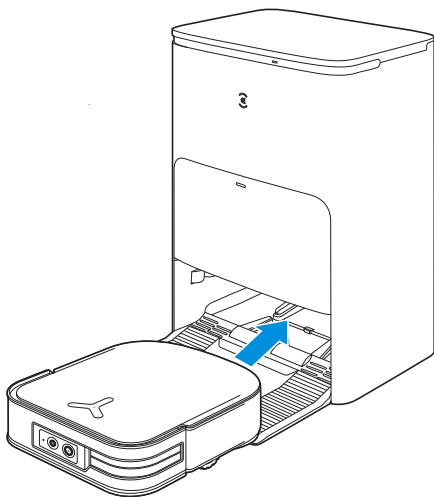


Nota: "I" = ON, "O" = OFF.

- El DEEBOT no puede cargarse cuando está apagado (OFF).

5 Cargue el DEEBOT

Asegúrese de que la estación está conectada a la corriente. Utilice la aplicación ECOVACS HOME o la voz para recordar al DEEBOT que entre en la estación para cargarse.



- Se recomienda que el DEEBOT empiece a limpiar desde la estación. No mueva la estación mientras limpia.

6 Uso del DEEBOT

1. Crear un mapa

Ordene al DEEBOT que cartografie la zona con la aplicación ECOVACS HOME o la voz.

Después de crear un mapa por primera vez, siga al DEEBOT para ayudarle a eliminar pequeños problemas.

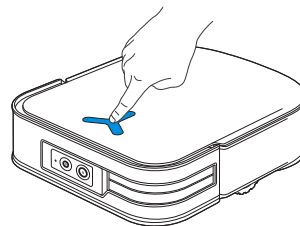
Al cartografiar el área, el DEEBOT explorará la casa automáticamente. La ruta de exploración puede ser diferente a la ruta de limpieza.

Configure los límites virtuales a través de la aplicación: Map >  > Virtual Boundary

2. Empezar a pasar la aspiradora

Al fregar, el DEEBOT reconocerá los tipos de suelo. El DEEBOT es capaz de dejar de fregar automáticamente cuando se encuentra una alfombra. Active el modo de fregar alfombras en la aplicación ECOVACS HOME. No utilice el DEEBOT sobre una moqueta.

Antes de pasar la aspiradora por primera vez, asegúrese de que el DEEBOT está en la estación y completamente cargado. Toque  en el DEEBOT para empezar.

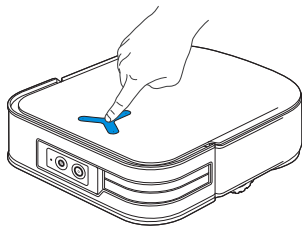


Nota:

- No retire frecuentemente las almohadillas de fregado lavables.
- No utilice un paño ni ningún otro objeto para rascar las placas de las almohadillas de fregado.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que se deben sustituir las almohadillas de fregado, proceda a sustituirlas. Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

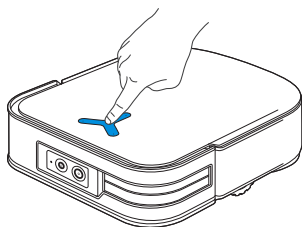
3. Hacer una pausa

Toque  en el DEEBOT para realizar una pausa durante la operación de aspirado.



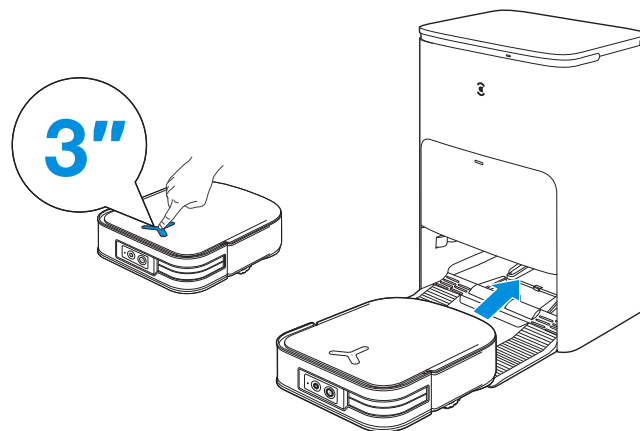
4. Activar

El indicador luminoso se apagará cuando ponga el DEEBOT en pausar durante unos minutos. Pulse el botón  en el DEEBOT para activarlo. Tras detenerse transcurrida una hora, el DEEBOT puede entrar en modo en espera.



5. Volver a la estación

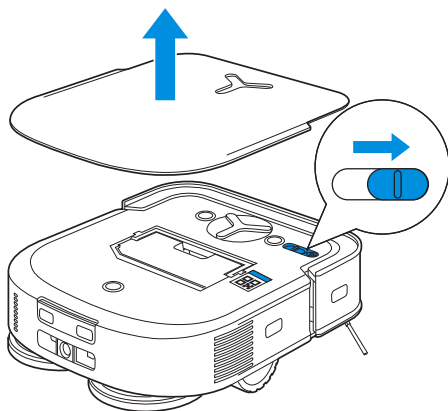
Utilice la aplicación ECOVACS HOME o la voz para recordar al DEEBOT que entre en la estación para cargarse. Mantener pulsado el botón  durante tres segundos DEEBOT también puede recordárselo.



Nota: Si el DEEBOT no funciona, se recomienda mantenerlo activado y cargando.

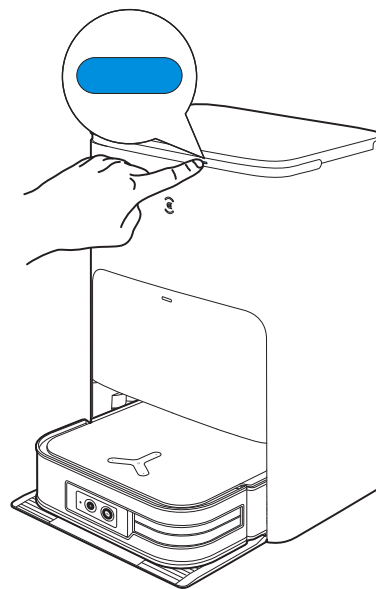
6. Modo de espera reforzada

El DEEBOT entrará en modo de espera reforzada para proteger la batería si está fuera de la estación unas cinco horas. Encienda y apague para despertar el DEEBOT.



7 Estación

Cuando el DEEBOT está en la estación, pulse  para encender/poner en pausa. Mantenga pulsado  para que la estación se autolimpie.



MANTENIMIENTO REGULAR

Para mantener el DEEBOT en funcionamiento a máximo rendimiento, realice las tareas de mantenimiento y sustituya las piezas a las siguientes frecuencias:

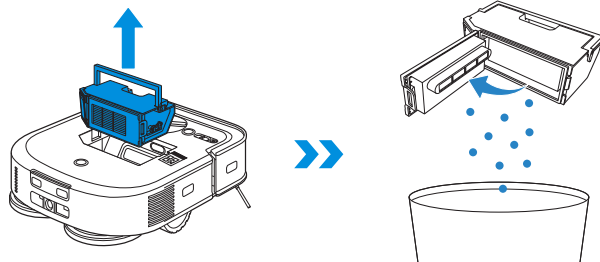
Pieza del robot	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Almohadilla de fregado lavables	/	Cada uno a dos meses
Bolsa de polvo	/	Cada dos a tres meses
Cepillo lateral	Una vez cada dos semanas	Cada tres a seis meses
Cepillo de goma flotante	Una vez a la semana	Cada seis a doce meses
Filtro de alta eficiencia	Una vez a la semana	Cada tres a seis meses
Sensor TrueDetect 3D Cámara AI/VI Rueda universal Sensores anticaída Paragolpes Contactos de carga LiDAR de estado sólido	Cada mes aproximadamente	/
Fregadero de limpieza	Una vez cada dos semanas	/
Depósito de agua limpia	Una vez cada tres meses	/
Depósito de agua sucia	Una vez al mes	/
Depósito de recolección de polvo	Una vez a la semana	/
Estación	Una vez a la semana	/

Antes de llevar a cabo tareas de limpieza y mantenimiento en el DEEBOT, apague el robot y desenchufe la estación.

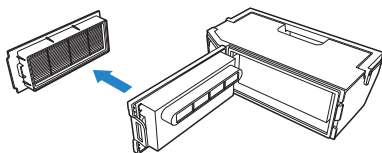
Nota: ECOVACS fabrica varias piezas de sustitución y accesorios. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener más información sobre las piezas de sustitución.

MANTENIMIENTO DEL FILTRO Y EL DEPÓSITO DE POLVO

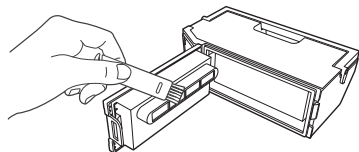
1



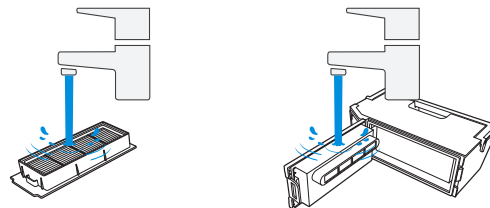
2



3



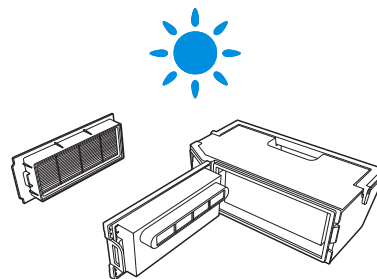
4



Nota:

- Enjuague el filtro con agua como se ilustra arriba.
- No utilice los dedos ni un cepillo para limpiar el filtro de alta eficiencia.

5

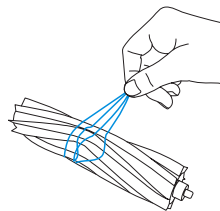
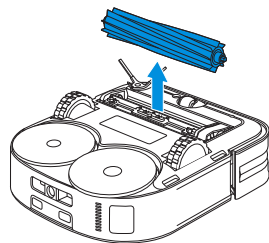
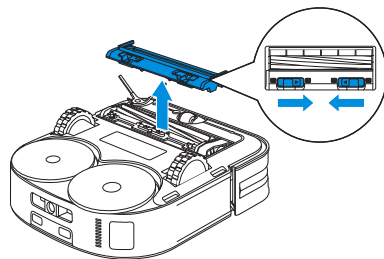


Nota: Seque completamente el filtro antes de utilizarlo.

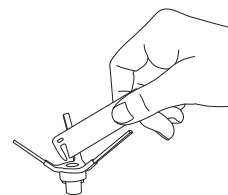
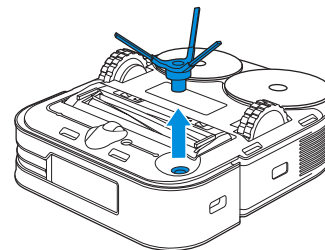
Explore más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com/global>.

MANTENIMIENTO DEL CEPILLO DE GOMA FLOTANTE Y DEL CEPILLO LATERAL

1 Cepillo de goma flotante



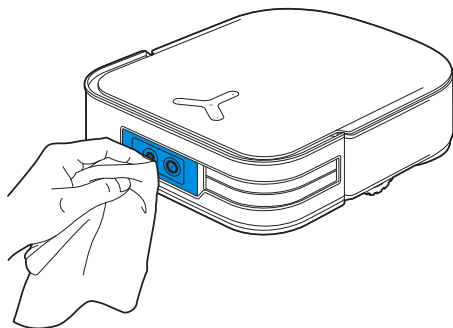
2 Cepillo lateral



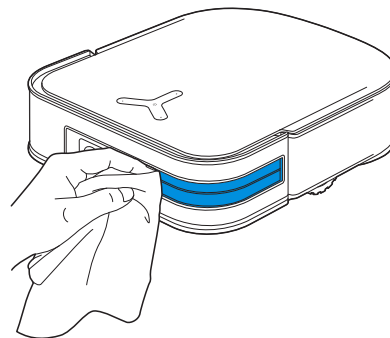
MANTENIMIENTO DE OTROS COMPONENTES

Nota: Limpie los componentes con un paño limpio y seco. Evite utilizar aerosoles de limpieza o detergentes.

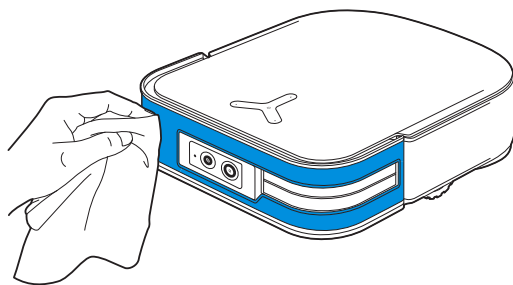
1



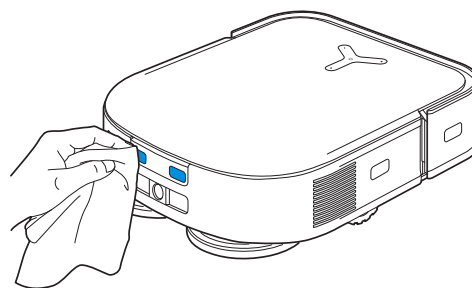
3



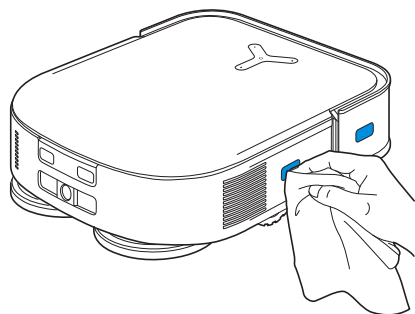
2



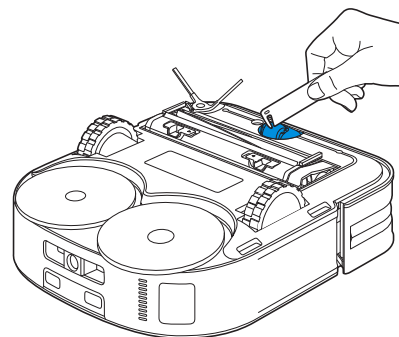
4



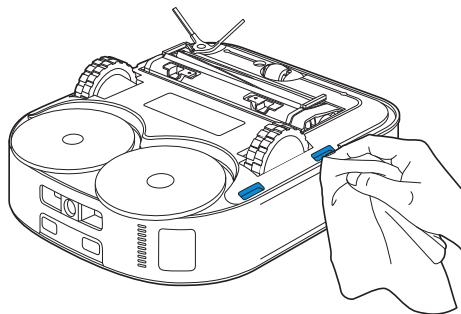
5



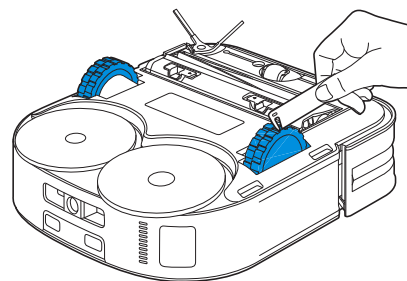
7



6



8

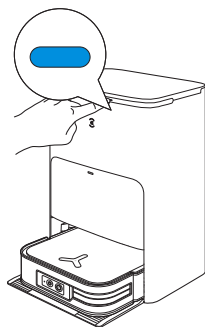


ESTACIÓN PRINCIPAL

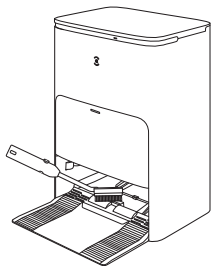
Nota:

- No active la función de autolimpieza con el DEEBOT en funcionamiento.
- Si queda agua sucia en el fregadero de limpieza, la estación la evacuará tras una pulsación larga. Mantenga pulsado para  iniciar una operación de autolimpieza.

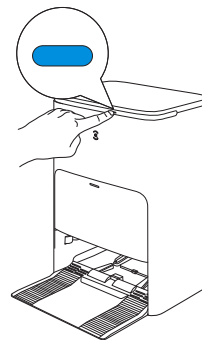
1 Mantenga pulsado  para dirigir el DEEBOT a que salga de la estación



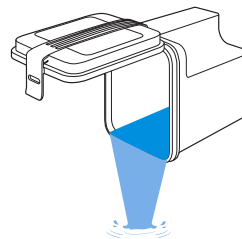
2 Limpiar el fregadero de limpieza



3 La estación evacuará el agua del fregadero de limpieza automáticamente

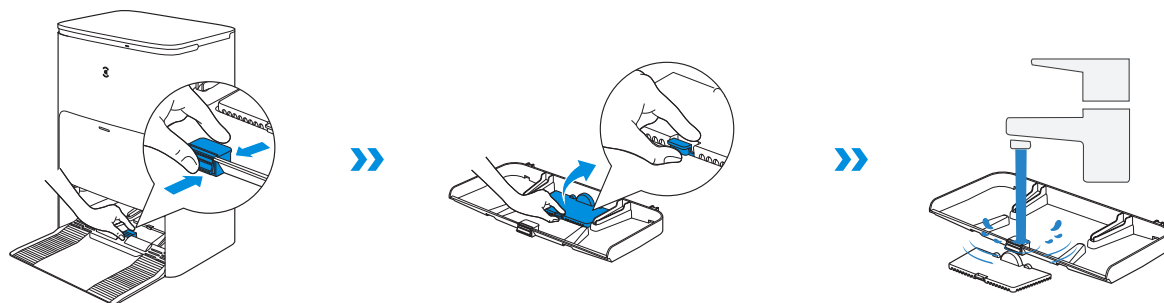


4 Vacíe el depósito de agua sucia

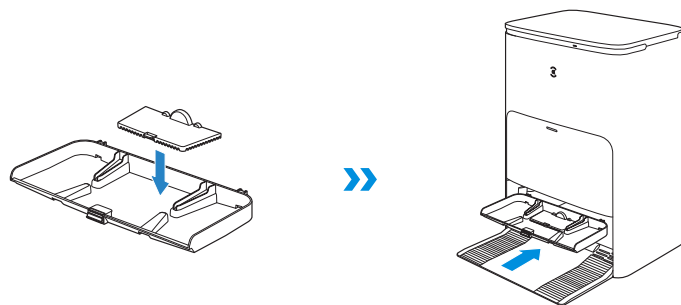


MANTENIMIENTO DEL FREGADERO DE LIMPIEZA

1 Retire la bandeja extraíble y el filtro base para lavar



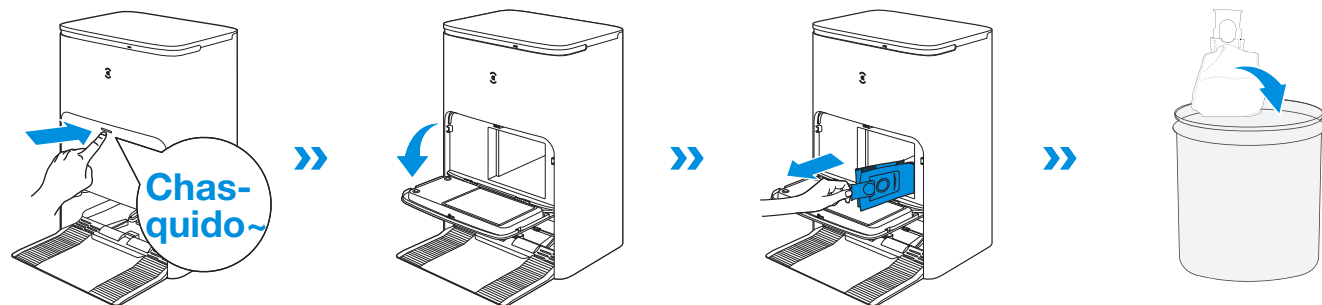
2 Instale



Nota: Instale el fregadero de limpieza adecuadamente para evitar un mal funcionamiento.

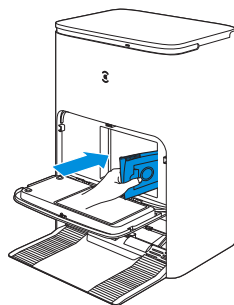
MANTENIMIENTO DE LA BOLSA DE POLVO

1 Deseche la bolsa de polvo

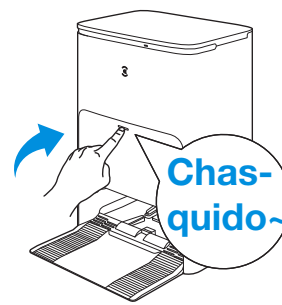


Extraiga la bolsa de polvo por el asa para evitar que el polvo se salga.

2 Limpie el depósito de recolección de polvo con un paño seco y ponga una nueva bolsa de polvo.

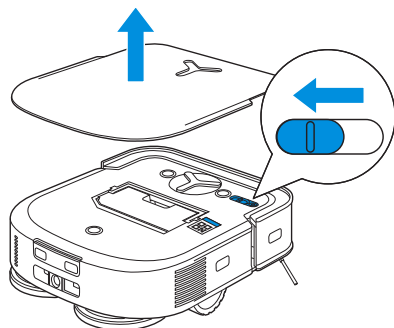


3 Cierre el depósito de recolección de polvo.



ALMACENAMIENTO

Cargue completamente y apague el DEEBOT antes de almacenarlo. Recárguelo cada mes y medio para evitar que la batería se descargue excesivamente.



Nota:

- El DEEBOT no se puede cargar cuando la alimentación está cortada.
- Si la batería se descarga excesivamente y el DEEBOT no se usa durante un largo periodo de tiempo, puede que el DEEBOT no se cargue. Póngase en contacto con ECOVACS para obtener ayuda. No desmonte el aparato.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

N.º	avería	Causas posibles	Soluciones
1	El DEEBOT no es capaz de conectarse a la aplicación ECOVACS HOME.	Nombre de usuario o contraseña de la Wi-Fi doméstica incorrectos.	Introduzca el nombre de usuario o la contraseña de la Wi-Fi doméstica correctos.
		El DEEBOT no se encuentra en el rango de cobertura de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que el DEEBOT se encuentra en el rango de cobertura de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerse lo más cerca posible de la señal Wi-Fi.
		El DEEBOT no se encuentra en estado de configuración.	Pulse el botón Reset para conectar el DEEBOT a su teléfono a través de Bluetooth. Si falla, pulse el botón Reset y  para conectar a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		Aplicación incorrecta instalada.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
		No existe ninguna Wi-Fi doméstica en el la lista de Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales como ! @#&%/\. 2. No utilice una red de 5 Ghz.
2	El mapa se ha perdido.	El mapa podría perderse si mueve el DEEBOT cuando está limpiando.	Sitúe al DEEBOT delante de la estación para recuperar el mapa. Encuentre el mapa en la sección Map Management y toque Use This Map para recuperarlo. Puede bloquear el mapa en la aplicación ECOVACS HOME. Si el problema no se soluciona tras intentar las soluciones anteriores, reinicie el cartografiado.
3	No es posible crear un mapa del mobiliario en la aplicación.	Mueva el DEEBOT cuando la limpieza pueda causar que el robot pierda el mapa.	Durante la operación de limpieza, no mueva el DEEBOT.
		El proceso de autolimpieza no ha terminado.	Asegúrese de que el DEEBOT vuelve automáticamente a la estación tras limpiar.
4	El cepillo lateral del DEEBOT se suelta durante el uso.	El cepillo lateral no está adecuadamente instalado.	Asegúrese de que se escucha un chasquido al introducir el cepillo lateral.

N.º	avería	Causas posibles	Soluciones
5	Ninguna señal encontrada. El robot no es capaz de volver a la estación.	La estación está incorrectamente colocada.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Carga del DEEBOT] .
		La estación no recibe alimentación o se ha movido manualmente.	Compruebe que la estación esté conectada a la corriente. No mueva manualmente la estación.
		El DEEBOT no empieza la limpieza desde la estación.	Se recomienda que el DEEBOT empiece a limpiar desde la estación.
		La ruta de carga está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la estancia en la que se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta de carga libre de obstáculos.
6	El DEEBOT vuelve a la estación de carga antes de terminar la limpieza.	La estancia es tan grande que el DEEBOT necesita volver para recargarse.	Active la función de limpieza continua. Para obtener más detalles siga las instrucciones de la aplicación.
		El DEEBOT no es capaz de llegar a determinadas áreas bloqueadas debido a la presencia de muebles o barreras.	Ordene el área que se desea limpiar colocando los muebles y pequeños objetos en su lugar adecuado.
7	El DEEBOT no se carga.	El DEEBOT no está encendido.	Encienda el DEEBOT.
		Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados a las clavijas de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se han conectados a las clavijas de la estación y que  parpadea. Compruebe que los contactos de carga del DEEBOT y las clavijas de la estación no están sucias. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección [Mantenimiento] .
		La estación no está conectada a la alimentación.	Asegúrese de que la estación está conectada a la alimentación.
8	El robot hace mucho ruido al limpiar.	El cepillo lateral y el cepillo de goma flotante se han enganchado. El contenedor de polvo y el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar el cepillo lateral, el cepillo de goma flotante, el depósito de polvo, el filtro, etc. de manera regular.
		El DEEBOT está modo máximo.	Seleccione el modo estándar.
9	El DEEBOT se engancha cuando funciona y se detiene.	El DEEBOT se ha enganchado con algo en el suelo (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombra, etc.).	El DEEBOT intentará liberarse de distintas formas. Si no lo logra, retire manualmente los obstáculos y reinicie.
		El DEEBOT podría bloquearse debajo de los muebles con una entrada de altura similar.	Coloque una barrera física o establezca un límite virtual con la aplicación ECOVACS HOME.
		El DEEBOT se bloquea en un área estrecha.	Despeje la casa. O establezca una barrera física. O establezca una barrera virtual en la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	avería	Causas posibles	Soluciones
10	Los siguientes problemas pueden aparecer cuando el DEEBOT está en marcha: ruta de limpieza desordenada, desviación de la ruta de limpieza, limpieza repetida o pequeñas áreas sin limpiar. (Si no se ha limpiado temporalmente un área grande, el DEEBOT la limpiará de forma automática. A veces el DEEBOT vuelve a entrar en un área limpia, que puede no formar parte de área de limpieza repetida, pero que considera como un área que no se ha limpiado).	Objetos como cables y zapatillas situados en el suelo bloquean el DEEBOT.	Intente despejar los objetos que puedan estar por el suelo como cables y zapatillas antes de limpiar. Si hay un área no limpiada, el DEEBOT limpiará el área. No interfiera, por ejemplo, moviendo el DEEBOT o bloqueando la ruta.
		Puede que las ruedas motrices resbalen en el suelo cuando el DEEBOT intente salvar pasos, umbrales y barras de puertas, lo que puede afectar a su comprensión del conjunto del entorno de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de este área y limpiar el área por separado. Tras limpiar, el DEEBOT volverá a la ubicación de inicio. Puede continuar usando el robot con toda seguridad.
		Pasar el robot por suelos recién encerados y pulidos o por baldosas con superficies suaves puede reducir la fricción entre las ruedas motrices y el suelo.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a los diferentes entornos domésticos, ciertas áreas pueden no limpiarse.	Despeje el entorno doméstico para asegurarse de que el DEEBOT puede entrar para limpiar.
		El sensor de distancia TrueMapping está sucio o bloqueado por cuerpos extraños.	Limpie el sensor de distancia TrueMapping con un paño suave o retire los cuerpos extraños.
11	El Video Manager no se abre o no tiene pantalla.	La conexión Wi-Fi falla.	Compruebe el estado de la conexión Wi-Fi. El DEEBOT debe estar en un área con una buena señal Wi-Fi para activar Video Manager.
		Video Manager no está autorizado.	Otorgue su consentimiento en la política de privacidad antes de utilizar el robot.
		Debido a la latencia de la red, puede que no sea capaz de abrir Video Manager temporalmente.	Vuelva a intentarlo más tarde.
		La cámara AIVI está bloqueada.	Retire la protección.
12	Retardo en el control a distancia.	La señal Wi-Fi es deficiente, lo que causa que la carga de vídeo sea lenta.	Utilice el DEEBOT en áreas con una buena señal Wi-Fi.

N.º	avería	Causas posibles	Soluciones
13	La cámara AIVI no puede reconocer objetos.	El área de limpieza no está bien iluminada.	La función de reconocimiento inteligente requiere la suficiente iluminación. Asegúrese de que las áreas que se desean limpiar están bien iluminadas.
		Las lentes de la cámara AIVI están sucias o bloqueadas.	Limpe las lentes con un paño limpio y suave, y asegúrese de que el sensor no está bloqueado. Evite usar cualquier detergente o aerosol de limpieza al limpiar.
14	Tras volver a la estación, el DEEBOT no vacía el depósito de polvo.	La función de autovaciado no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de autovaciado en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa de polvo y cierre el depósito de recolección de polvo.
		Mover manualmente el DEEBOT a la estación podría no activar la función de autovaciado.	Se recomienda dejar que el DEEBOT vuelva a la estación por sí mismo. No lo mueva manualmente.
		El DEEBOT vuelve automáticamente a la estación en el modo Video Manager.	El DEEBOT no completa la tarea de limpieza y vacía el contenedor de polvo en el modo Video Manager. Se trata de algo normal. Puede continuar usando el robot con toda seguridad.
		En el modo de no molestar, el DEEBOT no vaciará el polvo tras volver a la estación.	Desactive el modo no molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie manualmente la función de vaciado del polvo.
		La estación detecta una reducción en la eficiencia de vaciado.	Sustituya la bolsa de limpieza siguiendo las instrucciones de la sección [Mantenimiento] y cierre el depósito de recolección de polvo. Si la bolsa no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a ponerla en su lugar.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, los componentes de la estación puede presentar algún defecto.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
15	El contenedor de polvo no se vacía.	La estación detecta una reducción en la eficiencia de vaciado.	Sustituya la bolsa de limpieza siguiendo las instrucciones de la sección [Mantenimiento] y cierre el depósito de recolección de polvo. Si la bolsa no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a ponerla en su lugar.
		La salida del contenedor de polvo está bloqueada con cuerpos extraños.	Retire el contenedor de polvo y extraiga los cuerpos extraños de la salida.
16	La parte interior del depósito de recolección de polvo está sucia.	La parte interior del depósito de recolección de polvo ha absorbido partículas finas a través de la bolsa de polvo.	Limpe la parte interior del depósito de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Compruebe la bolsa de polvo. Sustitúyala.
17	Se producen fugas de polvo durante la limpieza.	La salida del contenedor de polvo está bloqueada con cuerpos extraños.	Retire el contenedor de polvo y extraiga los cuerpos extraños de la salida.

N.º	avería	Causas posibles	Soluciones
18	La placa de la almohadilla de fregado no puede rotar.	La placa de la almohadilla de fregado está bloqueada con cuerpos extraños.	Retire los cuerpos extraños.
		La placa de las almohadillas de fregado no está correctamente instalada.	Instale la placa de las almohadillas de fregado correctamente. La instalación es correcta si se oye un chasquido.
19	El DEEBOT no responde a la instrucción de la estación.	El DEEBOT no está en la estación.	Asegúrese de que el DEEBOT está en la estación.
20	Las ruedas motrices están bloqueadas.	Las ruedas motrices están bloqueadas por objetos extraños.	Gire y pulse las ruedas motrices para comprobar si existe algún cuerpo extraño enganchado o alrededor de ellas. Si hay algún cuerpo extraño, retírelo oportunamente. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
21	Si el fregadero de limpieza está lleno y no se puede evacuar el agua, el robot emitirá un mensaje de voz indicando que el depósito está lleno.	El depósito de agua sucia no está adecuadamente instalado.	Presione ligeramente para asegurarse de que el tanque de agua sucia está adecuadamente instalado.
		Los tapones de sellado del depósito de agua sucia no están correctamente instalados.	Asegúrese de comprobar que los tapones de sellado están correctamente instalados.
		La estación no es capaz de evacuar con normalidad.	Mantenga pulsado  para determinar si la estación evacua agua adecuadamente. Si la estación evacua el agua correctamente, seque el sensor de desbordamiento de agua del fregadero de limpieza. Si la estación no es capaz de evacuar el agua, compruebe si hay objetos extraños entre el depósito de agua sucia y la estación.
		La boca de succión del fregadero de limpieza está bloqueado con cuerpos extraños.	Asegúrese de que no existen objetos extraños en la boca de succión del fregadero de limpieza.
		El mensaje de voz sigue reproduciéndose tras intentar las soluciones anteriores.	Desenchufe la estación y vuelva a enchufarla. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
		El fregadero de limpieza y la filtro de la base están sucios.	Limpie el fregadero de limpieza y el filtro de la base con agua limpia.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	DEX86
Entrada nominal	20 V === 2 A
Tiempo de carga	Unas 5,5 horas
Modelo de estación	CH2229
Entrada nominal	220-240 V ~ 50-60 Hz
Corriente de entrada nominal (carga)	0,5 A
Potencia (vaciado)	1000 W
Potencia (almohadilla de lavado con agua caliente)	1650 W
Salida nominal	20 V === 2A

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.
Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiar con la intención de mejorar continuamente el producto.
Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2228-2700