



DEEBOT™ **OZMO 18** AIVI

**Instruction Manual/説明書/说明手册**  
**Manual Arahan/คู่มือแนะนำการใช้งาน**  
دليل التعليمات

<b>EN</b>	Instruction Manual.....	2
<b>ZH-TW</b>	說明書.....	34
<b>ZH</b>	说明手册.....	64
<b>MS</b>	Manual Arahan .....	94
<b>TH</b>	คู่มือแนะนำการใช้งาน.....	125
<b>AR</b>	دليل التعليمات.....	156

---

Live Smart. Enjoy Life.

Should you encounter situations that have not been properly addressed in this Instruction Manual, please contact our Customer Service Center where a technician will be able to help you with your specific problem or question.

For more information, please visit the ECOVACS ROBOTICS official website: [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

The company reserves the right to make technological and/or design changes to this product for continuous improvement.

**Thank you for choosing DEEBOT!**

# Contents

1. Important Safety Instructions .....	4
2. Package Contents .....	8
3. Operating and Programming.....	12
4. Maintenance .....	20
5. Indicator Light.....	27
6. Troubleshooting.....	28
7. Technical Specifications .....	33

# 1. Important Safety Instructions

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE SAVE THESE INSTRUCTIONS**

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the

Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.

5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
7. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
8. Use only the original rechargeable battery and Docking Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
9. Do not use without dust bin and/or filters in place.
10. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
11. Do not use in extremely hot or cold environments (below -5°C/23°F or above 40°C/104°F).
12. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.

13. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
14. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
15. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
16. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
17. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
18. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
19. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
20. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
21. Do not use the Docking Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
22. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
23. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
24. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
25. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
26. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before

disposal of the Appliance.

27. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
28. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
29. When not using the Docking Station for a long period of time, please unplug it.
30. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS ROBOTICS cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
31. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the Docking Station.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH1822 provided with the Appliance, or CH1918 sold separately as an accessory.
34. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons

with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. (For EU Countries)

To disable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot ON.







Place the robot on the Docking Station making sure the Charging Contacts on DEEBOT and the Docking Station Pins make a connection.

Press and hold the AUTO Mode Button on the robot for 20 seconds until DEEBOT emits 3 beeps.

To enable Wi-Fi module on DEEBOT, power the robot OFF and then power ON. The Wi-Fi module is turned on when DEEBOT is restarted.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

## For EU Countries

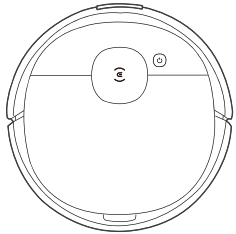
For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



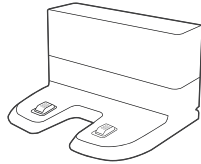
## Correct Disposal of this Product

This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

## 2. Package Contents/2.1 Package Contents



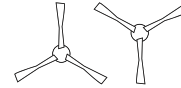
Robot



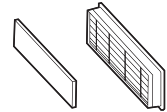
Docking Station



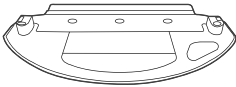
Instruction Manual



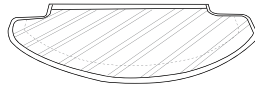
Side Brushes



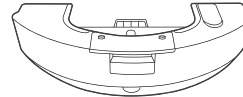
High Efficiency Filter and  
Sponge Filter



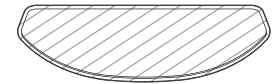
Cleaning Cloth Plate



Washable/Reusable  
Microfiber Cleaning Cloth



OZMO Pro  
Oscillating System



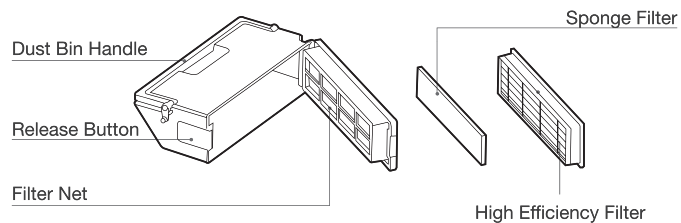
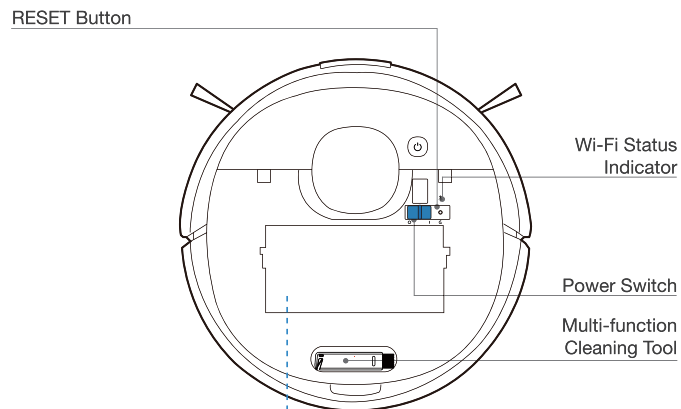
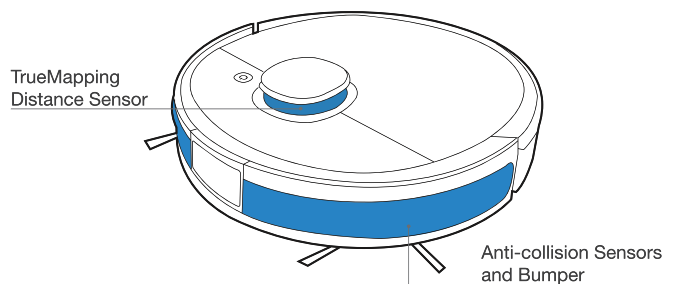
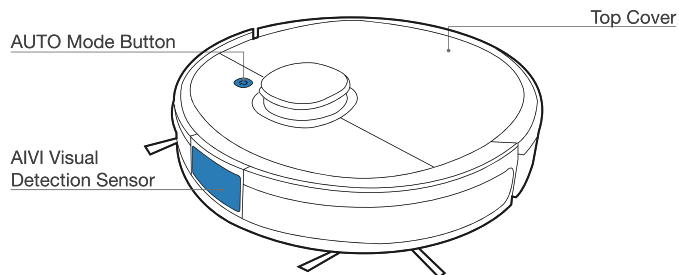
Disposable Cleaning  
Cloths

**Note:** Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

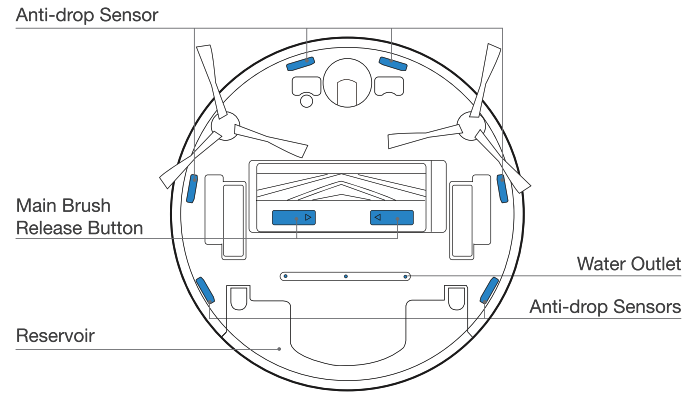
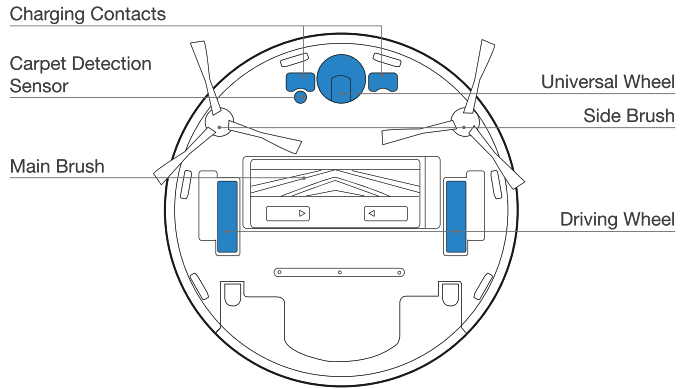


## 2. Package Contents/2.2 Product Diagram

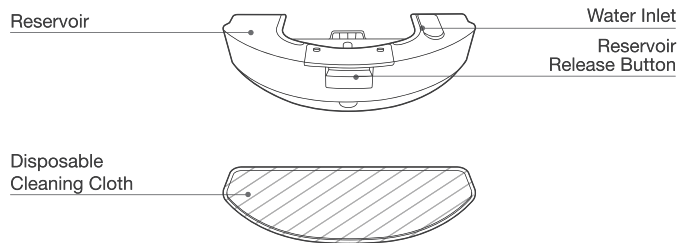
### Robot



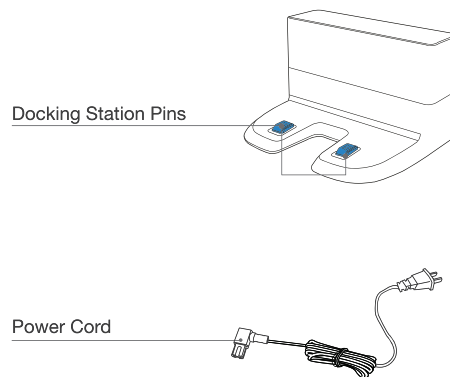
## Bottom View



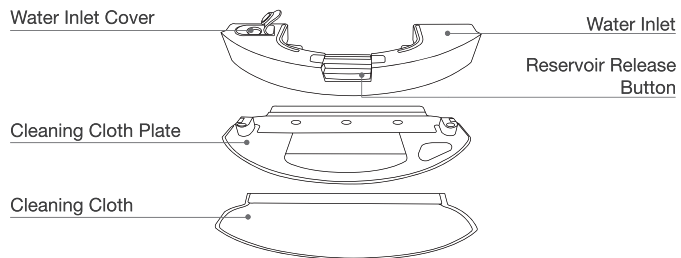
## OZMO Pro Oscillating System



## Docking Station

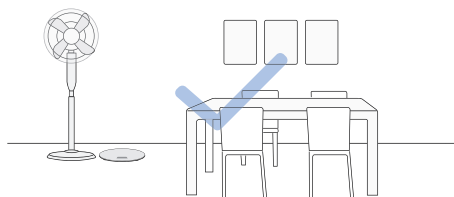


## OZMO Mopping System

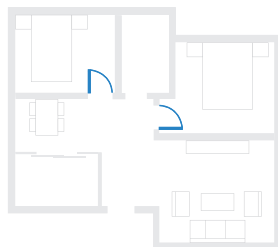


### 3. Operating and Programming/3.1 Notes Before Cleaning

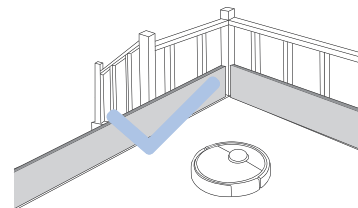
Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



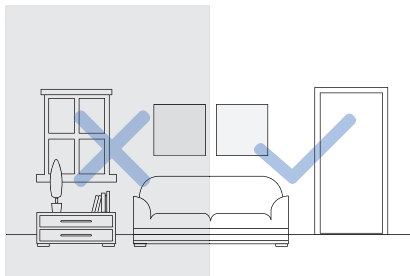
During the first use, make sure each room door is open to help DEEBOT fully explore your house.



It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a drop to stop the unit from falling over the edge.



Make sure areas to be cleaned are well illuminated so Visual Detection works properly. Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency.



Put away objects including wires, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



Clean the AIVI Visual Detection Sensor and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.



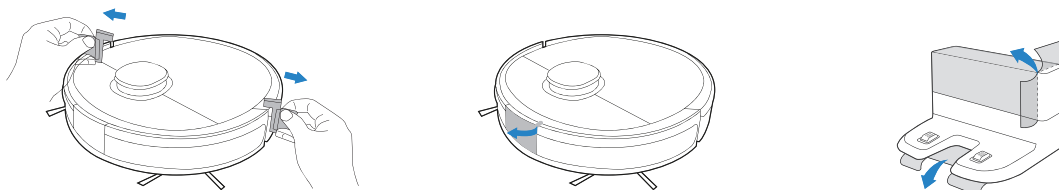
Before using the product on a rug with tasseled edges, please fold the rug edges under.



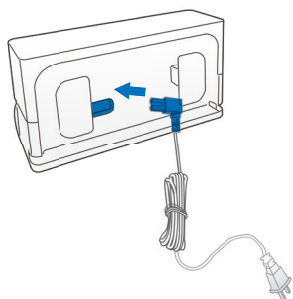
Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, and make sure not to block the Detection Sensor.

# 3. Operating and Programming/3.2 Quick Start

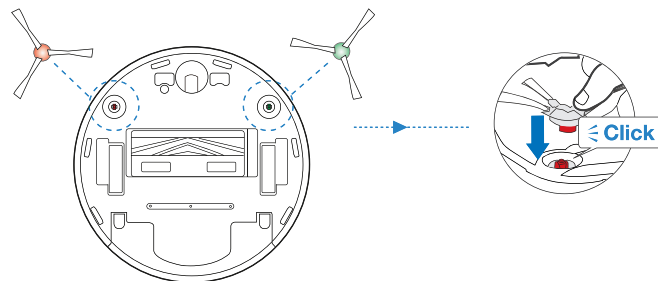
## 1 Remove Protective Strips and Films



## 2 Assemble Docking Station

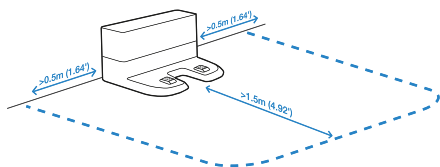


## 3 Install Side Brushes

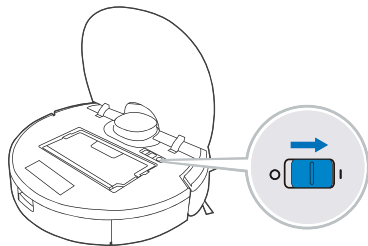


# 3. Operating and Programming/3.3 Charging DEEBOT

## 1 Docking Station Placement



## 2 Power ON



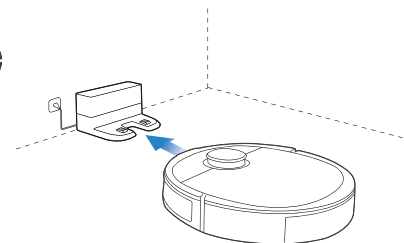
**Note:** I = ON, O = OFF.

**!** DEEBOT cannot be charged when being powered OFF.

## 3 Charge DEEBOT

Empty remaining water from the Reservoir and remove the Reservoir and the Cleaning Cloth Plate before charging DEEBOT.

⏻ flashes when DEEBOT is charging. ⏻ goes out when DEEBOT is fully charged.



\* You can also purchase an Auto-Empty Station that automatically empties your DEEBOT's dustbin. Explore more accessories at [www.ecovacs.com/global](http://www.ecovacs.com/global).

### 3. Operating and Programming/3.4 ECOVACS HOME App


To enjoy all available features, it is recommended to control your DEEBOT via the ECOVACS HOME app.

**Before you start, make sure that:**

- Your mobile phone is connected to a Wi-Fi network.
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your router.
- The Wi-Fi indicator light on DEEBOT is slowly flashing.



**Wi-Fi Indicator Light**

	Slowly flashing	Disconnected to Wi-Fi or waiting for Wi-Fi connection
	Rapidly flashing	Connecting to Wi-Fi
	Solid	Connected to Wi-Fi

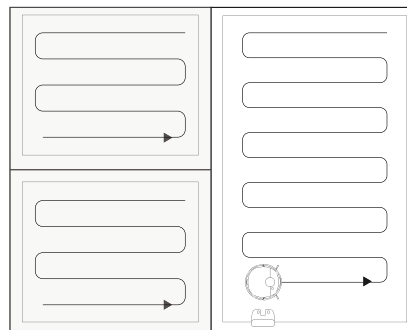
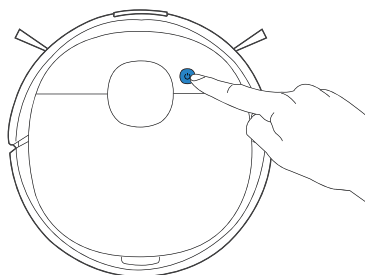
**Tips:**

If you have any problems during the Wi-Fi setup process, refer to the Troubleshooting > Wi-Fi Connection section in this manual.

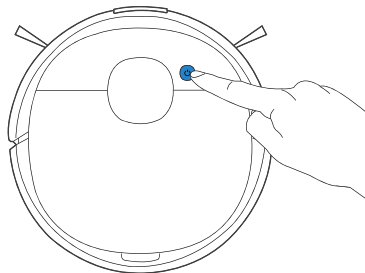
### 3. Operating and Programming/3.5 Operating DEEBOT

During the first cleaning, please supervise DEEBOT and assist it should there be a problem.


#### 1 Start

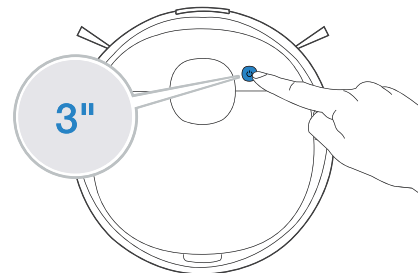


#### 2 Pause



#### 3 Return to Charge

Pressing  for 3 seconds to send DEEBOT back to the Docking Station.



**Note:** The robot's Control Panel stops glowing after the robot is paused for a few minutes. Press the AUTO Mode Button on DEEBOT to wake up the robot.

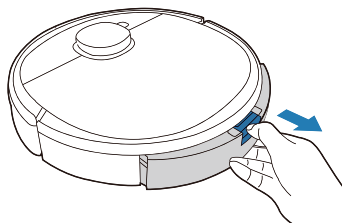


### 3. Operating and Programming/3.6 OZMO Pro Oscillating System

#### Note:

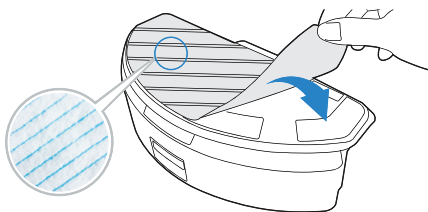
1. With electric oscillating mopping up to 480 times per minute, OZMO Pro is applicable for areas of highly concentrated dirt or dust.
2. Before installing OZMO Pro, please make sure the contacts are thoroughly dry.
3. Please avoid using OZMO Pro on the carpet.

#### 1 Remove the Pre-installed OZMO Mopping System



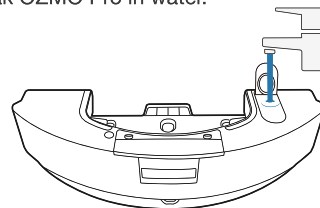
#### 2 Attach Disposable Cleaning Cloth

- \* Please **only** attach the Disposable Cleaning Cloth to OZMO Pro. The Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth is not compatible with OZMO Pro.

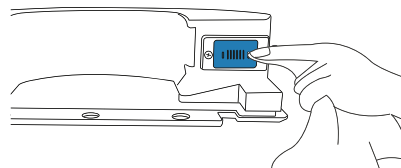


#### 3 Add Water

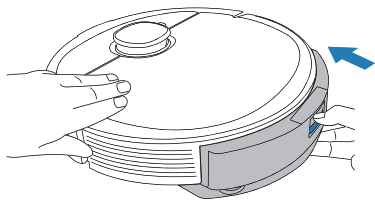
- \* To prolong the service life of OZMO Pro, it is recommended to use purified water or softened water.
- \* Do not soak OZMO Pro in water.



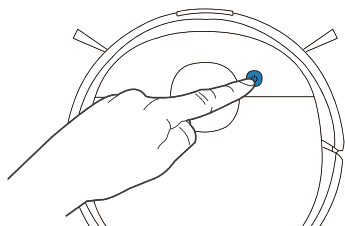
#### 4 Dry Contacts Thoroughly



## 5 Install OZMO Pro

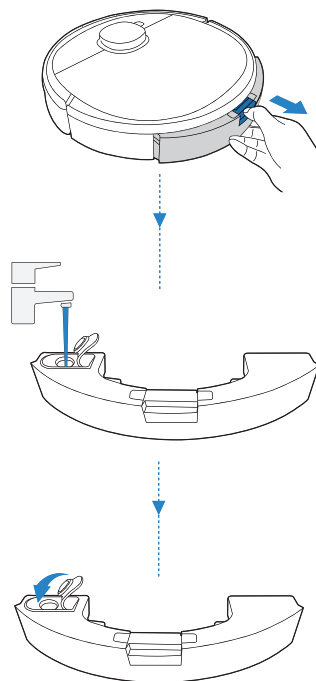


## 6 Start Mopping

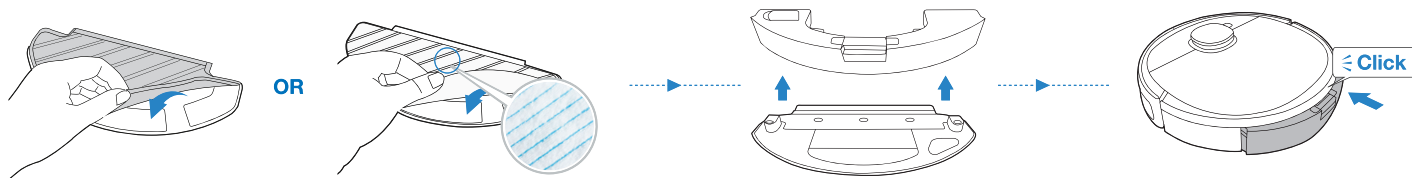


## 3. Operating and Programming/ 3.7 OZMO Mopping System

- 1 **Note:** To prolong the service life of the reservoir, it is recommended to use purified water or softened water for OZMO mopping system.



- 2 **Note:** When DEEBOT is mopping, DEEBOT automatically detects the carpet and keeps away from it. If you need to clean the carpet, please uninstall the cleaning cloth plate first.



## 4. Maintenance/4.1 Regular Maintenance

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance tasks and replace parts with the following frequencies:

Robot Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Disposable Cleaning Cloth	After each use	Replace after each use
Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth	After each use	Every 50 washes
Reservoir/Cleaning Cloth Plate	After each use	/
Side Brush	Once every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Once per week	Every 6-12 months
Sponge Filter/ High Efficiency Filter	Once per week	Every 3-6 months
AIVI Visual Detection Sensor Universal Wheel Anti-Drop Sensors Bumper Charging Contacts Docking Station Pins	Once per week	/

**Before performing cleaning and maintenance tasks on DEEBOT, turn the robot OFF and unplug the Docking Station.**

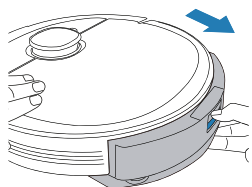
**A multi-function Cleaning Tool is provided for easy maintenance. Handle with care, this cleaning tool has sharp edges.**

**Note:** ECOVACS manufactures various replacement parts and fittings. Please contact Customer Service for more information on replacement parts.

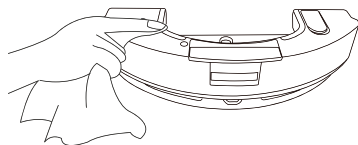
## 4. Maintenance/4.2 OZMO Pro Oscillating System and OZMO Mopping System

### OZMO Pro Oscillating System

- 1 \* After DEEBOT finishes mopping, please empty the reservoir.

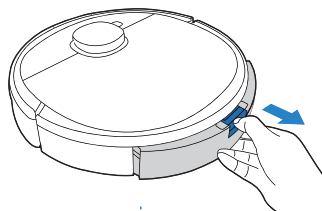


- 2 \* For a proper maintenance, wipe OZMO Pro with a clean dry cloth. Do not rinse OZMO Pro into water.

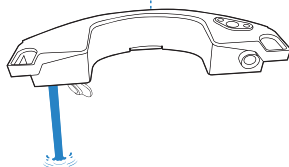


### OZMO Mopping System

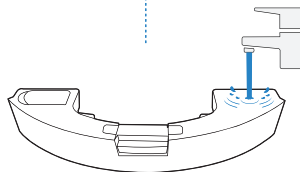
1



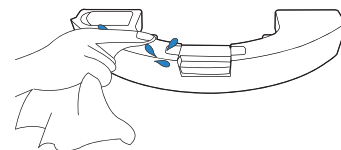
2



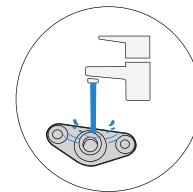
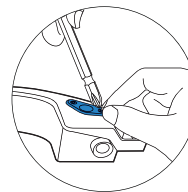
3



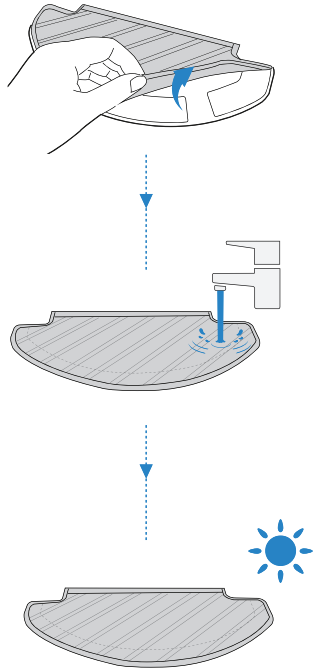
4



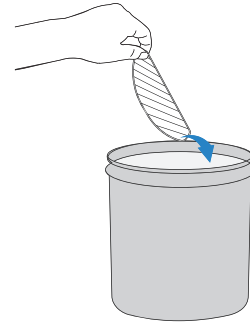
- !** Clean the water inlet filter on the bottom of the Reservoir if it is clogged.



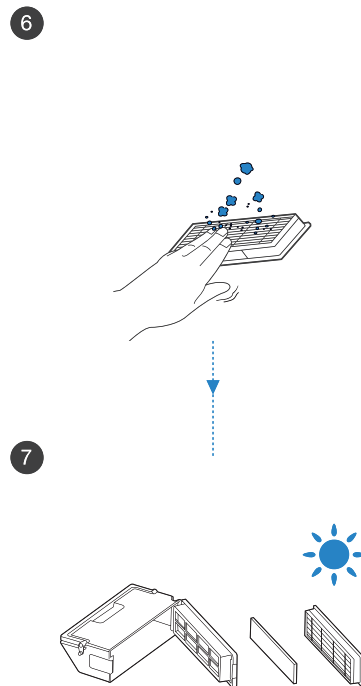
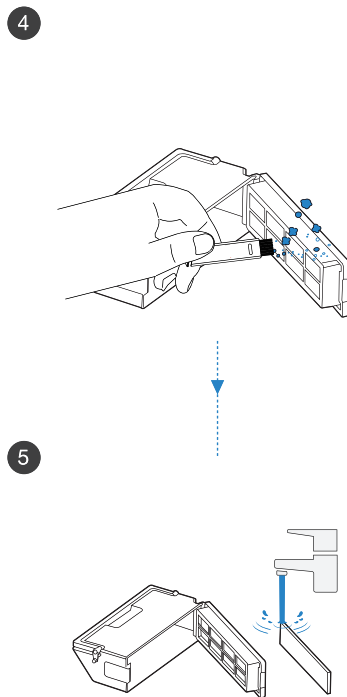
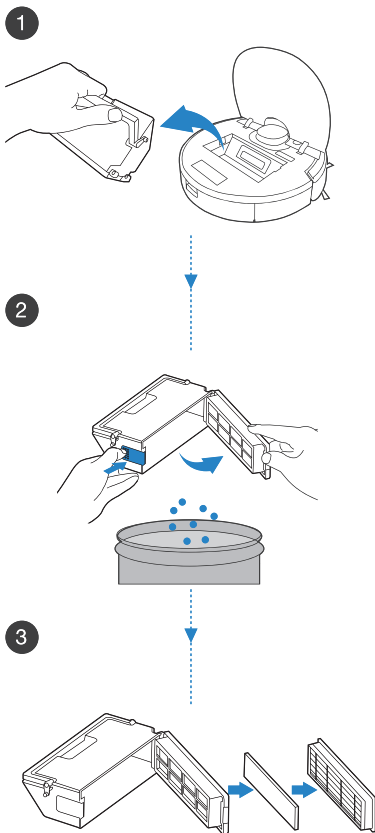
**5 Washable/Reusable Microfiber Cleaning Cloth**



**Disposable Cleaning Cloth**

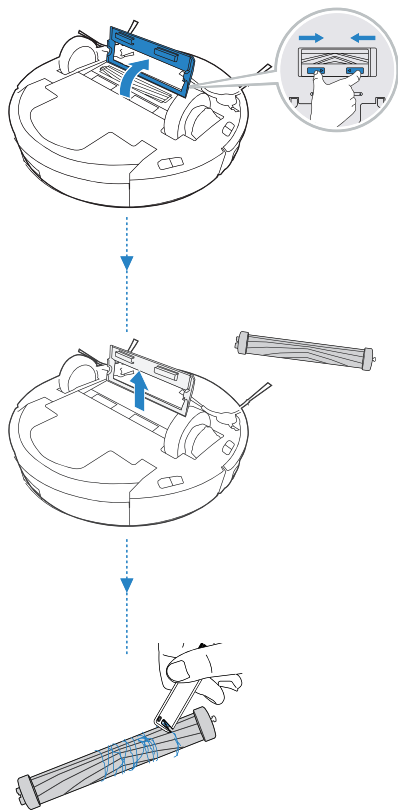


## 4. Maintenance/4.3 Dust Bin and Filters

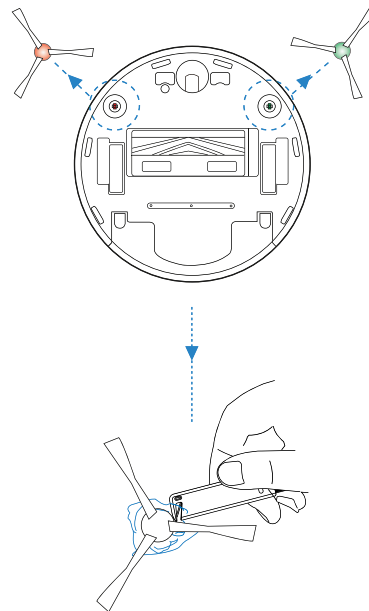


## 4. Maintenance/4.4 Main Brush and Side Brushes

### Main Brush



### Side Brushes

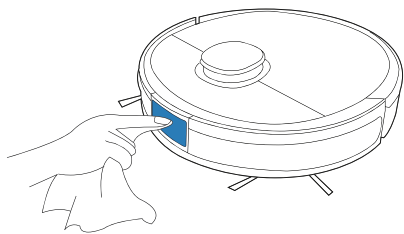




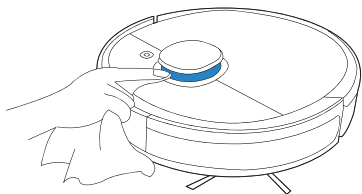
## 4. Maintenance/4.5 Other Components

**Note:** Before cleaning the robot's Charging Contacts and Docking Station Pins, turn the robot OFF and unplug the Docking Station. Clean the AIVI Visual Detection Sensor and TrueMapping Distance Sensor with a clean cloth, and avoid using any detergent or cleaning spray.

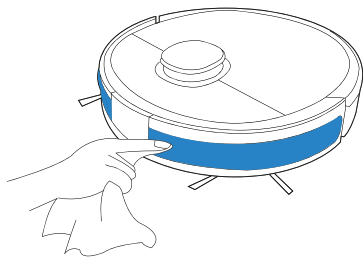
1



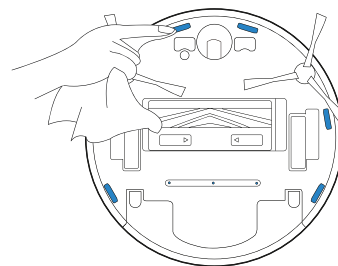
2



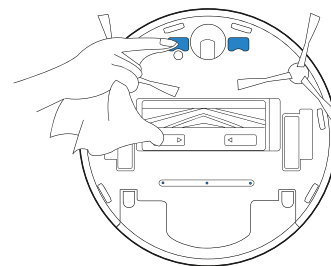
3



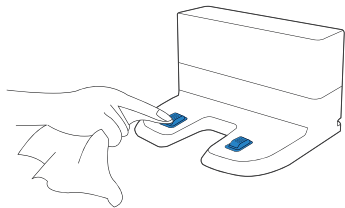
4



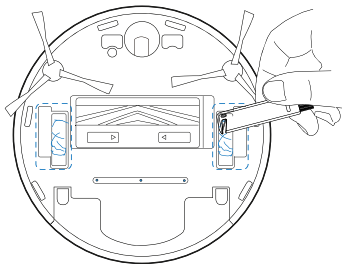
5



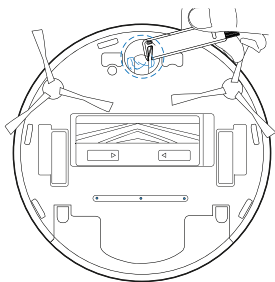
6



7

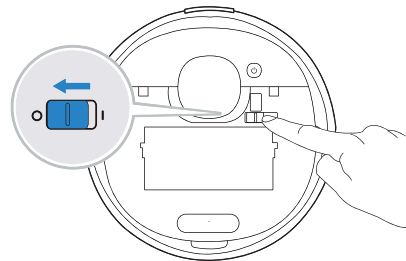


8



## 4. Maintenance/4.6 Storage

If DEEBOT will not be used for a while, fully charge DEEBOT and power OFF before storage. Charge DEEBOT every 1.5 month to prevent battery drain.



**Note:** When DEEBOT is not cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered ON and charging.

## 5. Indicator Light

DEEBOT will tell you something is wrong with an indicator light and voice report. More detailed support is available through the ECOVACS HOME and online website.

Indicator Light	Scenario
AUTO Mode Button glows a solid WHITE	The robot is cleaning
	The robot is paused while cleaning
AUTO Mode Button flashes WHITE	The robot is charging
	The robot is starting
	The robot is relocating
AUTO Mode Button glows a solid RED	The robot has low battery
AUTO Mode Button flashes RED	The robot has a problem

## 6. Troubleshooting/6.1 Troubleshooting

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
1	DEEBOT is not charging.	DEEBOT is not switched ON.	Switch ON DEEBOT.
		DEEBOT has not connected to the Docking Station.	Be sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Docking Station Pins.
		The Power Cord is not connected to the Docking Station.	Make sure the Power Cord is firmly connected to the Docking Station.
		The Docking Station is not connected to the power supply.	Make sure the Docking Station is connected to the power supply.
		The battery is completely discharged.	Please contact Customer Care for help.
2	DEEBOT cannot return to the Docking Station.	The Docking Station is not correctly placed.	Refer to section 3.2 to correctly place the Docking Station.
		The Docking Station is not correctly connected.	Make sure the Docking Station is correctly connected.
		The Docking Station is manually moved during the cleaning.	It is suggested not to move the Docking Station during the cleaning.
		DEEBOT is paused for more than 90 minutes.	It is suggested not to pause DEEBOT for more than 90 minutes.
		DEEBOT did not start cleaning from the Docking Station.	Make sure DEEBOT starts cleaning from the Docking Station.
3	DEEBOT gets stuck while working and stops.	DEEBOT is tangled with something on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	DEEBOT will try various ways to free itself. If it is unsuccessful, manually remove the obstacles and restart.
		DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please set a physical barrier, or set a Virtual Boundary in the ECOVACS Home App.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
4	DEEBOT returns to the Docking Station before it has finished cleaning.	Working time varies according to floor surface, room complexity and the Cleaning Mode selected. When the battery gets low, DEEBOT automatically switches to Recharge Mode and returns to the Docking Station to recharge itself.	Turn on Continuous Cleaning function in ECOVACS HOME App. DEEBOT will automatically resume the uncompleted cleaning cycle when Continuous Cleaning is enabled.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The Docking Station is too distant from the center of the house.	Please place the Docking Station against the wall of a central room of the house.
5	DEEBOT does not clean automatically at the scheduled time.	Time Scheduling function is cancelled.	Program DEEBOT to clean at specific times using the ECOVACS Home App.
		DEEBOT is switched OFF.	Switch ON DEEBOT.
		The robot's battery is low.	Keep DEEBOT switched ON and connected to the Docking Station to make sure it has a full battery to work at any time.
6	The water is not coming out of the Reservoir when DEEBOT is mopping.	The water inlet filter on the bottom of Reservoir is clogged.	Unscrew the water inlet on the bottom of Reservoir and clean the filter as described in Section 4.1.
		The Reservoir runs out of water.	Add water into the Reservoir.
		The water outlets on the bottom of DEEBOT are clogged.	Check the water outlets on the bottom and clean.

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
7	DEEBOT misses cleaning spots to be cleaned, or repeats cleaning the area cleaned.	The cleaning cycle is interfered by small objects or barriers on the floor.	Remove power cords and small objects from the floor to ensure cleaning efficiency. DEEBOT will automatically clean the area missed, please avoid moving DEEBOT manually or block the path during the cleaning cycle.
		DEEBOT is working on slippery polished floors.	Make sure the floor wax is dried before DEEBOT starts cleaning.
		DEEBOT is unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers.	Tidy up the area to be cleaned by putting furniture and small objects in their proper place.
		The TrueMapping Distance Sensor is blocked.	Remove the objects that are blocking the TrueMapping Distance Sensor.
8	DEEBOT is making too much noise when cleaning.	DEEBOT is tangled or blocked with debris.	Clean DEEBOT as described in section 4 Maintenance and restart. If the trouble persists, please contact Customer Care.
9	AIVI Visual Detection Sensor cannot recognize objects.	The cleaning area is not well illuminated.	Smart Recognition requires sufficient lighting. Please make sure the areas to be cleaned are well illuminated.
		AIVI Visual Detection Sensor lens is dirty or blocked.	Clean the lens with a clean soft cloth, and make sure the sensor is not blocked. Avoid using any detergent or cleaning spray while cleaning.
		The objects are too close to the AIVI Visual Detection Sensor.	This is normal. The optimal distance of object identification for AIVI Visual Detection Sensor is 50 cm(19.7 inches).

No.	Malfunction	Possible Causes	Solutions
10	DEEBOT is not able to connect to the home Wi-Fi network.	Incorrect home Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct home Wi-Fi username and password.
		Incorrect App installed.	Please download and install ECOVACS Home App.
		DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal.
		Network setup started before DEEBOT was ready.	Turn ON Power Switch. Press the RESET Button. DEEBOT is ready for network setup when its Wi-Fi Indicator light flashes slowly.
		DEEBOT does not support 5 GHz Wi-Fi.	Make sure the robot has been connected with 2.4 GHz Wi-Fi network.
11	DEEBOT does not clean the whole area.	The cleaning area is not tidy.	Remove small objects from the floor and tidy up the cleaning area before DEEBOT starts cleaning.
12	DEEBOT reservoir drops out of place during use.	The reservoir is not correctly installed.	Make sure DEEBOT reservoir clicks into place when installing.
13	DEEBOT Side Brushes drop out of place during use.	The Side Brushes are not correctly installed.	Make sure the Side Brushes click into place when installing.

## 6. Troubleshooting/6.2 Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure DEEBOT, mobile phone, and Wi-Fi network meet the following requirements.

### **DEEBOT and Mobile Phone Requirements**

- DEEBOT is fully charged and the power switch of DEEBOT is turned on.
- Wi-Fi status light slowly flashes.
- Turn off mobile phone's cellular data (you can turn it back on after setup).

### **Wi-Fi Network Requirements**

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.



## 7. Technical Specifications

<b>Model</b>	<b>DBX11-11</b>			
Rated Input	20V === 1A			
<b>Docking Station Model</b>	<b>CH1822</b>		<b>CH1918 (Sold Separately)</b>	
	Rated Input	100-240V ~ 50-60Hz 0.5A	Rated Input (Charging)	220-240V ~ 50-60Hz 0.3A
	Rated Output	20V === 1A	Rated Output	20V === 1A
	/		Power (Auto-Emptying)	1000W
Frequency bands	2400-2483.5MHz			
Off Mode Power	Less than 0.50 W			
Networked Standby Power	Less than 2.00 W			

Output power of the Wi-Fi module is less than 100mW.

**Note:** Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Live Smart. Enjoy Life.

若遇到說明書無法解決的問題，請聯繫我們的售後服務中心，專業人員將能協助您解決問題。

若需更多資訊，請至 ECOVACS ROBOTICS 官網：[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

本資料產品以實物為準，原廠保留產品更新的權利，如有變動，恕不另行通知。

**感謝您選擇 DEEBOT!**

# 目錄

1.安全規範 .....	36
2.包裝內容 .....	38
3.產品使用 .....	42
4.維護保養 .....	50
5.指示燈 .....	57
6.故障排除 .....	58
7.技術規格 .....	63

# 1. 安全規範

## 安全規範

使用電器設備時，應務必遵守基本注意事項，包括下列各項：

### 使用本產品前請仔細閱讀所有說明

### 請妥善保管說明書

1. 除非有負責其安全者監督或解說如何使用本產品，否則兒童以及生理、感官或精神能力不足或缺乏相關經驗與知識者，不可使用本產品。
2. 請看好兒童，確保他們不會將本產品當作玩具。
3. 清潔前請先清空需要清潔的位置。移除地板上可能會纏繞本產品的電源線和小型物品。將地毯的流蘇邊塞到地毯下，並將窗簾和桌布等物品提高，使其不會接觸到地板。
4. 如有臺階或樓梯等懸空區域，請先測試產品，看其是否可以偵測到臺階而不會從邊緣掉落。如有掉落的風險，則必須在邊緣放置實體柵欄，以防止本產品掉落。請確保實體柵欄不會導致絆倒。
5. 請僅依照本手冊所述的方式使用產品。請僅使用製造商推薦或銷售的附件。
6. 確保電源電壓符合充電站上標註的電壓。
7. 僅供居家室內使用。請勿在戶外、商業或工業環境中使用本產品。
8. 僅使用製造商專配的原裝可充電電池及充電站。嚴禁使用非充電式電池。
9. 請勿在未安裝塵盒和 / 或濾材的情況下使用本產品。
10. 請勿在有點燃蠟燭或易碎物品的區域內操作本產品。
11. 請勿在極熱或極冷 (低於  $-5^{\circ}\text{C} / 23^{\circ}\text{F}$  或者高於  $40^{\circ}\text{C} / 104^{\circ}\text{F}$ ) 的環境中使用產品。
12. 請讓頭髮、寬鬆的衣服、手指和身體的所有部位遠離任何開口和運作零件。
13. 請勿於嬰幼兒正在睡覺的房間內操作本產品。
14. 請勿在潮濕或積水的表面上使用本產品。
15. 請勿讓本產品吸入大型物品 (例如石頭)、大型紙張或任何可能堵塞本產品的物品。
16. 請勿使用本產品吸取易燃物或可燃物 (例如汽油、印表機或影印機碳粉)，或在可能有這些物品的區域內使用本產品。
17. 請勿使用本產品吸取任何正在燃燒或冒煙的物品，例如香煙、火柴、灰燼，或任何可能引起火災的物品。
18. 請勿將物品放入吸口處。吸口處堵塞時請勿使用本產品。請清理吸口處的灰塵、棉絮、毛髮，或任何可能會減少氣流的物品。
19. 請小心不要損壞電源線。禁止利用電源線拖曳或提拉產品及產品充電站，禁止將電源線當作提把，禁止把電源線夾在門縫裡，禁止在尖銳

和彎角處拉動電源線。請勿讓本產品輾過電源線。請讓電源線遠離高溫表面。







20. 如果電源線損壞，則必須由製造商或其維修代理商進行更換，以避免危險。
21. 禁止使用損壞的充電站。電源供應器不可維修，若發生損壞或故障，則不應再使用。
22. 電源線或插座已損壞時，請勿使用本產品。當產品或充電站因跌落、損壞、室外使用或進水導致無法正常工作時，請勿使用。必須由製造商或其維修代理商進行維修，以防危險。
23. 在清理或保養本產品前，請先「關閉」電源開關。
24. 在清潔和維護充電站前必須先將插頭從電源插座拔出。
25. 在丟棄產品前，請先將產品從充電站上取下，關閉產品電源開關並取出電池。
26. 在丟棄本產品前，必須先按照當地的法律和法規取出並丟棄電池。
27. 請按照當地的法律和法規處理舊電池。
28. 即使本產品已嚴重損壞，也請勿焚燒。電池在火中可能會爆炸。
29. 若長時間不使用充電站，請將充電站斷電。
30. 請務必依照本操作手冊中的指示使用本產品。如因不當使用造成任何損害或傷害，**ECOVACS ROBOTICS** 概不負責。
31. 本機器人包含僅可由專業人員更換的電池。若

需更換電池，請聯絡客戶服務。

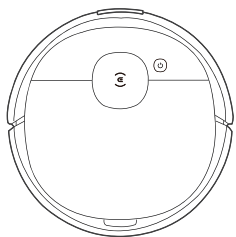
32. 若長時間不使用產品，將主機關機存放，並拔除充電站電源。
33. **警告:** 若要為電池充電，請僅使用本產品隨附的外接式供電裝置 CH1822 或另行購買的配件 CH1918。

為滿足射頻暴露需求，裝置作業期間應保持裝置與人身的距離達 20 公分或更遠。

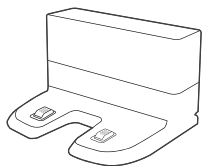
為確保合規，不建議於少於此距離的狀況下作業。此發送器所使用的天線不得與其他天線或是發送器放置於同一地點。

	Class II
	短路防護安全隔離變壓器
	交換式電源供應器
	供室內使用
	直流電
	交流電

## 2. 包裝內容 / 2.1 包裝內容



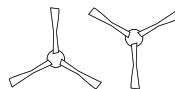
地面清潔機器人



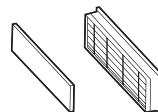
充電站



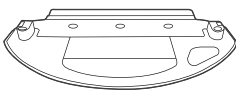
說明書



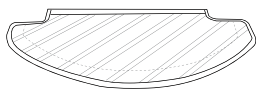
邊刷



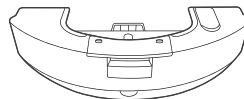
高效過濾棉及過濾海綿



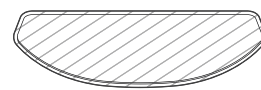
清潔布片



可清洗 / 重複使用的微纖維  
清潔布



OZMO Pro  
擺盪式系統

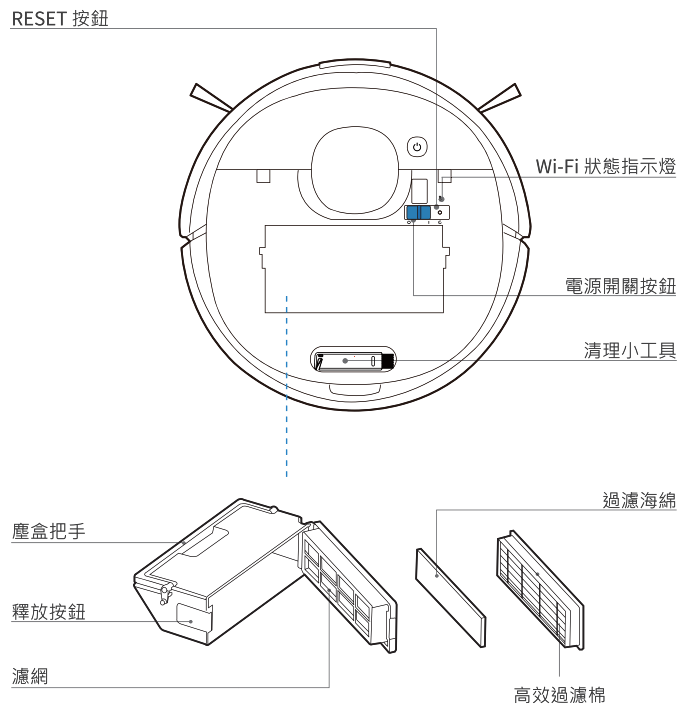
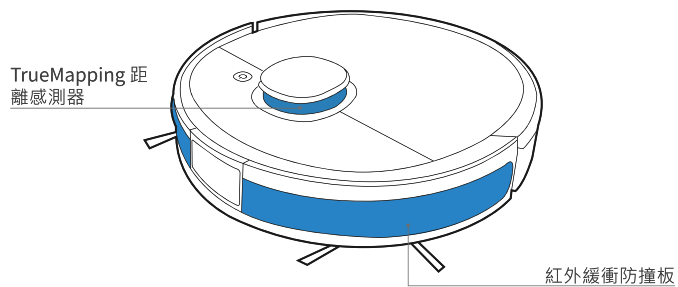
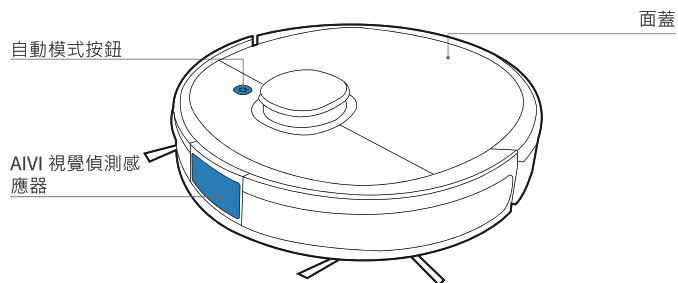


拋棄式清潔布

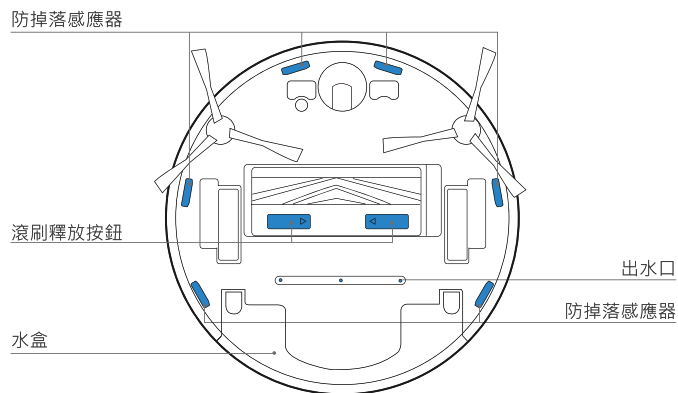
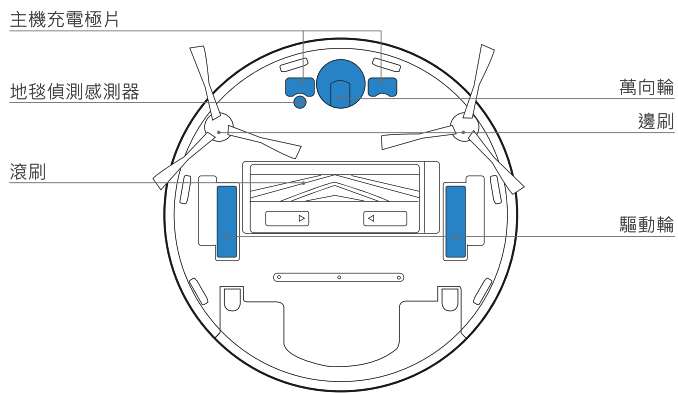
**請注意：**圖片與示意圖僅供參考，可能會與實際產品外觀不同。  
產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

## 2. 包裝內容 / 2.2 組件名稱

### 地面清潔機器人

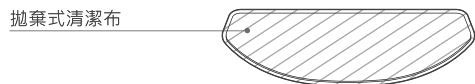
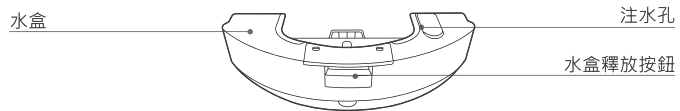


## 底部視圖

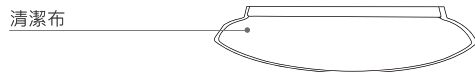
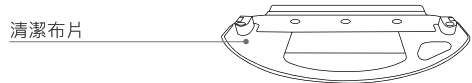
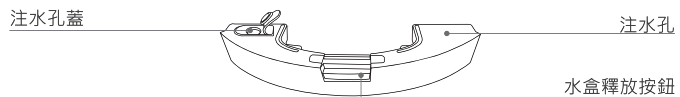




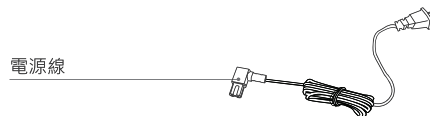
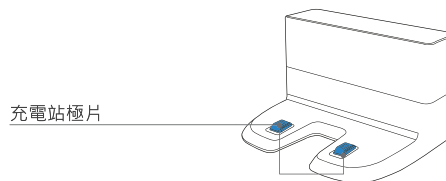
## OZMO Pro 擺盪式系統



## OZMO 清潔布組件

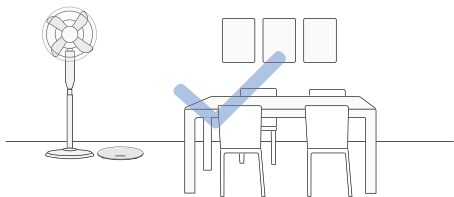


## 充電站

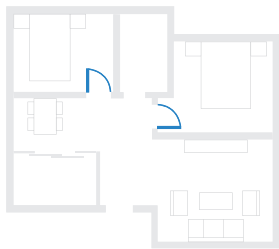


### 3. 產品使用 /3.1 注意事項

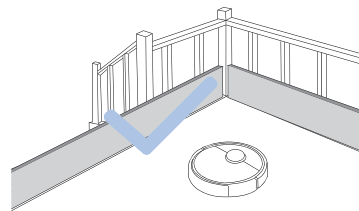
整理需要清掃的位置，將家具 (例如椅子) 放在適當的位置。



首次使用時，請確定已開啟每個房門，讓 DEEBOT 可以完整探索您的房子。



建議於階梯邊緣放置防護欄，以確保產品安全工作。



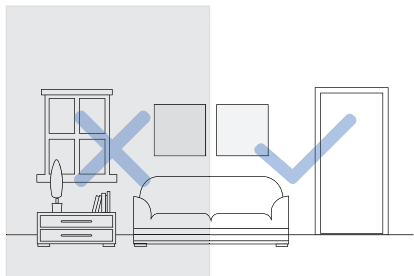
請確保清掃區域採光充足，讓視覺偵測可正常運作。移除地板上的電源線與微小物品，以確保清掃效率。



將地面上的物品收好，例如電線、衣物和拖鞋等，以改善清掃效率。



以清潔布清理 AIVI 視覺偵測感應器及 TrueMapping 距離感測器，並避免使用任何清潔劑或清潔噴霧。



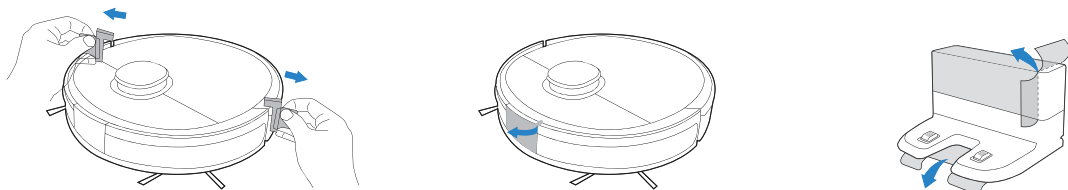
請將地毯邊緣收起或於短毛地毯上工作。



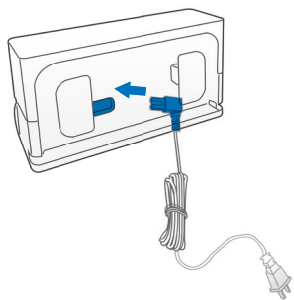
請勿站立於走廊等狹窄空間，並確保不會阻擋到偵測感應器。

### 3. 產品使用 /3.2 快速操作

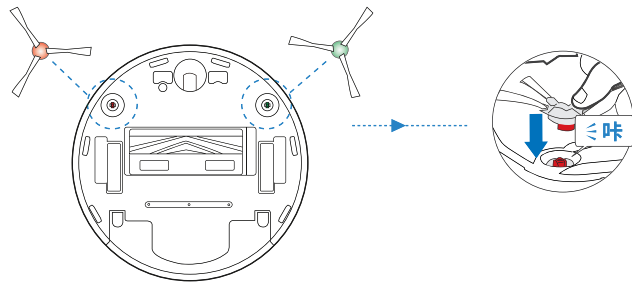
#### 1 移除保護條與保護膜



#### 2 組裝充電站

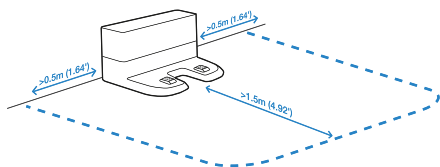


#### 3 安裝邊刷

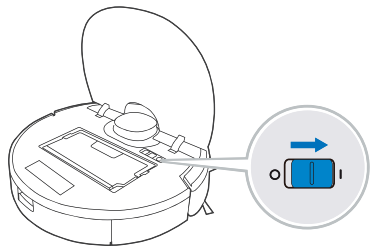


## 3. 產品使用 / 3.3 DEEBOT 充電

### 1 安放充電站



### 2 打開主機

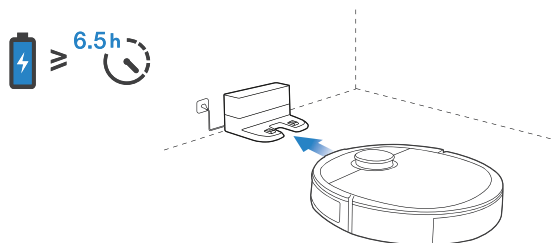


請注意：I = 開啟 · O = 關閉。

! DEEBOT 關機時無法充電。

### 3 主機充電

充電前，請將水盒中的水倒乾，並移除水盒與清潔布板。  
DEEBOT 充電時  會閃爍。 DEEBOT 充飽電時  會熄滅。



\* 您也可以購買自動傾倒站，能自動清空 DEEBOT 的塵盒。要探索更多配件，請至 [www.ecovacs.com/global](http://www.ecovacs.com/global)。

### 3. 產品使用 /3.4 ECOVACS HOME App

建議透過 ECOVACS HOME App 控制您的 DEEBOT 來享受所有可用的功能。

在您開始前，請先確認以下幾點：

- 您的手機已經連線至 Wi-Fi 網路。
- 您的路由器已經啟用 2.4GHz 波段的無線訊號。
- DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示燈正在緩慢閃爍。



Wi-Fi 指示燈

	緩慢閃爍	中斷 Wi-Fi 連線或等待 Wi-Fi 連線
	快速閃爍	正在連線至 Wi-Fi
	恆亮	已連線至 Wi-Fi

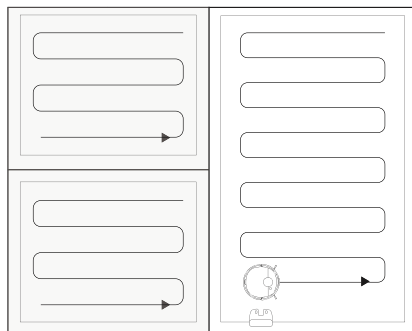
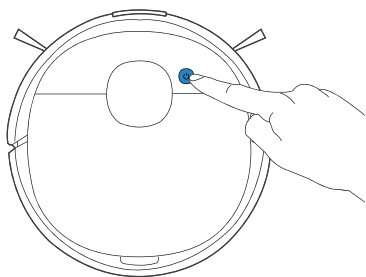
提示：

如果您在 Wi-Fi 設定過程中有任何問題，請參閱本手冊中的「故障排除」>「Wi-Fi 連線」一節。

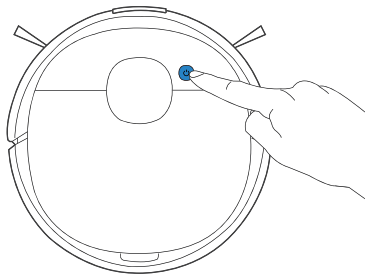
### 3. 產品使用 /3.5 使用 DEEBOT

DEEBOT 首次清掃時，請在旁監控。如途中產生問題，請協助解決。

#### 1 啟動清掃

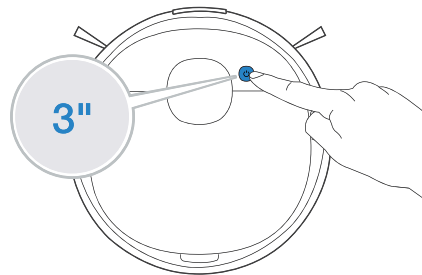


#### 2 暫停運作



#### 3 返回充電

按下  3 秒，讓 DEEBOT 返回充電站。



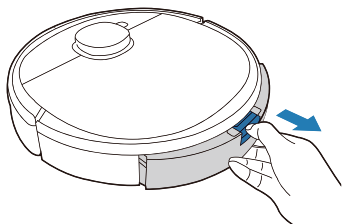
**請注意：**主機暫停工作超過幾分鐘後，控制面板會熄滅。按下 DEEBOT 上的自動模式按鈕立即喚醒主機。

### 3. 產品使用 / 3.6 OZMO Pro 擺盪式系統

#### 請注意：

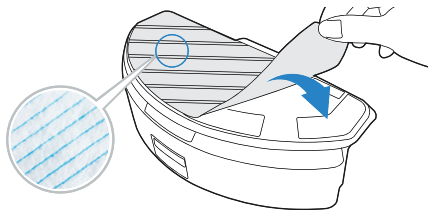
1. OZMO Pro 採用每分鐘可達 480 次的電子擺盪式拖地，適用於灰塵或髒汙較為集中的地面環境。
2. 安裝 OZMO Pro 之前，請確認接點已徹底乾燥。
3. 請避免在地毯上使用 OZMO Pro。

#### 1 移除預裝的 OZMO 清潔布組件



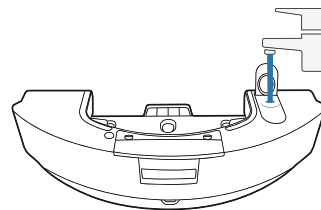
#### 2 黏貼拋棄式清潔布

- \* 請僅黏貼拋棄式清潔布於 OZMO Pro。可清洗 / 重複使用的微纖維 OZMO 清潔布與 OZMO Pro 不相容。

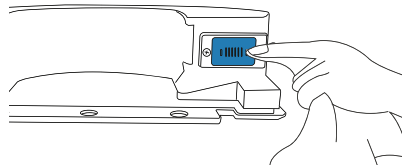


#### 3 加水

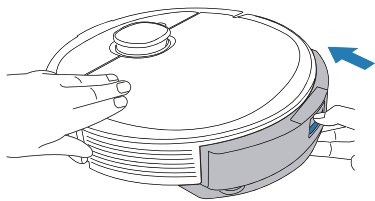
- \* 建議使用純水或軟水以延長 OZMO Pro 的使用壽命。  
\* 請勿將 OZMO Pro 浸入水中。



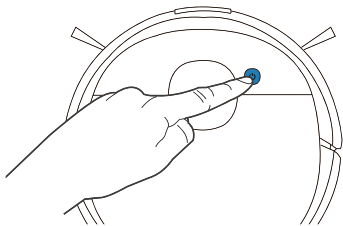
#### 4 請讓接點徹底乾燥



## 5 安裝 OZMO Pro

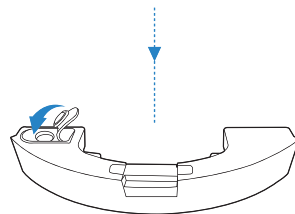
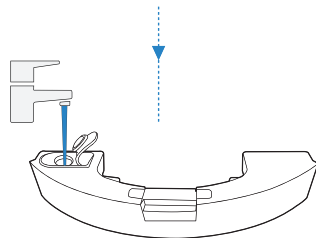
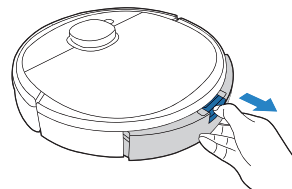


## 6 開始拖地



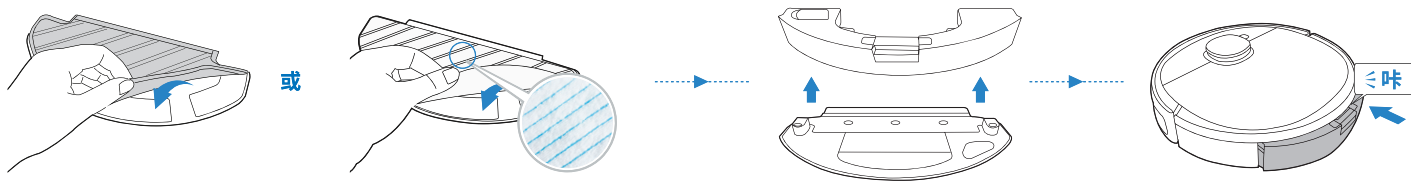
## 3. 產品使用 / 3.7 OZMO 清潔布組件

- ① **請注意：**建議 OZMO 清潔布組件使用純水或軟水，以延長水盒的使用壽命。





2 **請注意：**在拖地時，DEEBOT 會自動偵測到地毯並遠離它。若您需要清掃地毯，請先卸除清潔布板。



## 4. 維護保養 /4.1 定期保養

如需主機運轉保持最佳性能, 請依照下列建議進行維護保養和配件更換。

主機零件	保養頻率	更換頻率
拋棄式清潔布	每次使用後	每次使用後更換
可清洗/重複使用的微纖維清潔布	每次使用後	每清洗 50 次
水盒/清潔布片	每次使用後	/
邊刷	每 2 週 1 次	每 3-6 個月
滾刷	每週 1 次	每 6-12 個月
過濾海綿/高效率濾網	每週 1 次	每 3-6 個月
AIVI 視覺偵測感應器 萬向輪 防掉落感應器 防撞桿 主機充電極片 充電站極片	每週 1 次	/

進行保養時, 請先關閉主機, 並拔下充電站電源, 以策安全。

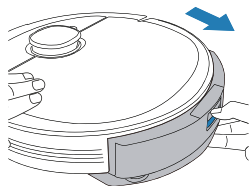
建議搭配使用清理小工具效果更佳。此清潔工具的邊緣相當銳利, 請小心使用。

**請注意：**ECOVACS 生產各種替換配件。如需有關更換零件的詳細資訊, 請聯絡客戶服務。

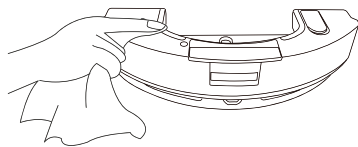
## 4. 維護保養 / 4.2 OZMO Pro 擺盪式系統和 OZMO 清潔布組件

### OZMO Pro 擺盪式系統

- 1 \* DEEBOT 拖地完畢後，請將水盒中的水倒乾。

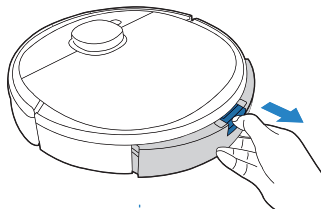


- 2 \* 為了進行適當的維護保養，請使用乾淨的乾布擦拭 OZMO Pro。請勿用水清洗 OZMO Pro。

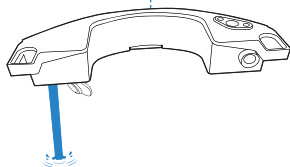


### OZMO 清潔布組件

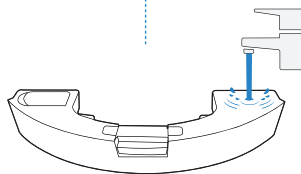
1



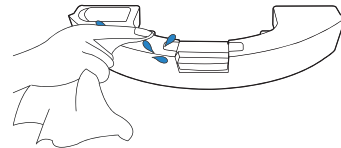
2



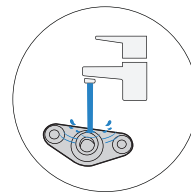
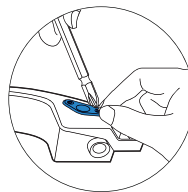
3



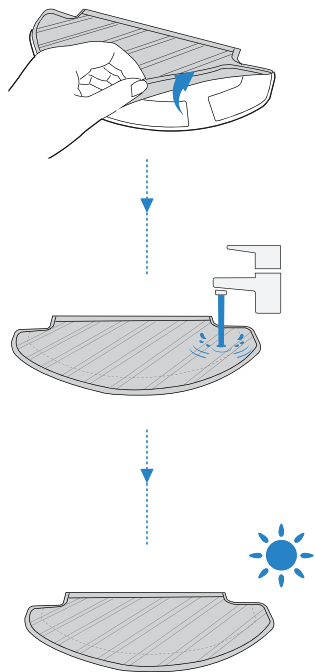
4



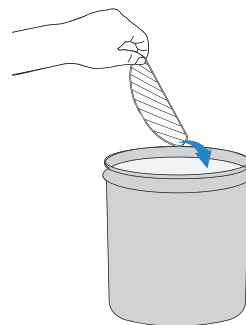
! 若水盒底部的注水孔濾材堵塞，請將其確實清理。



**5** 可清洗 / 重複使用的微纖維清潔布

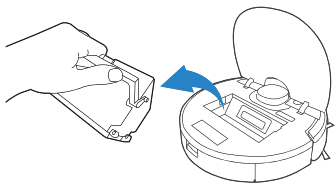


**拋棄式清潔布**

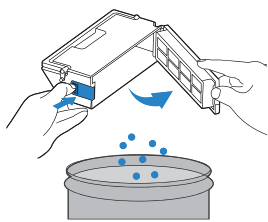


## 4. 維護保養 / 4.3 塵盒與濾材

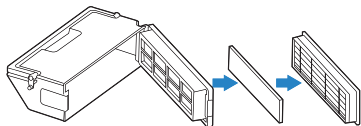
1



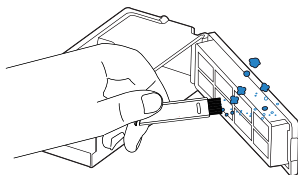
2



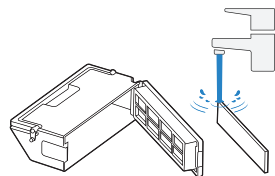
3



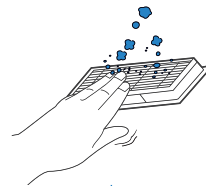
4



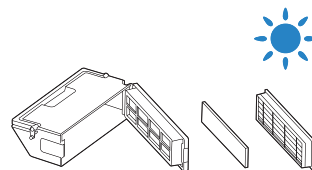
5



6

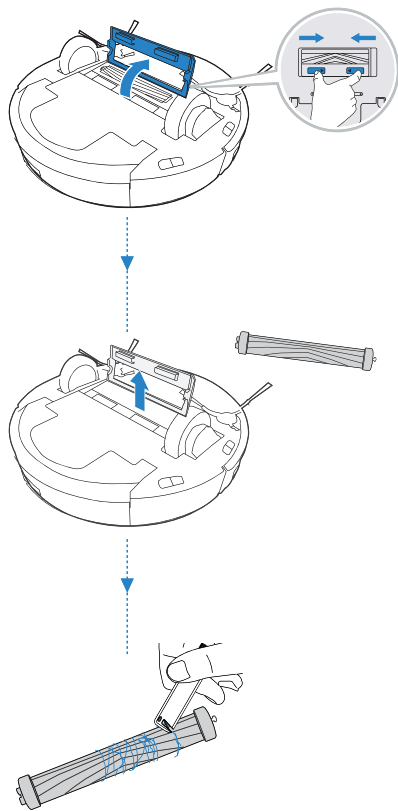


7

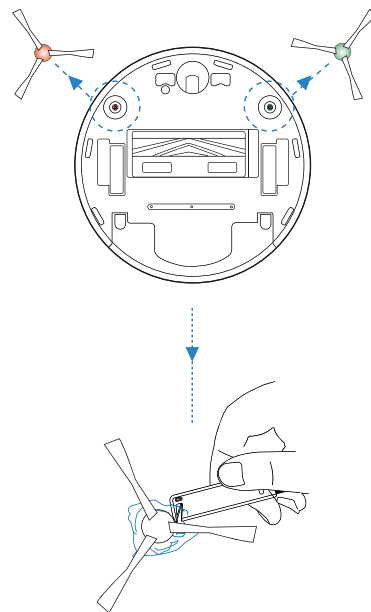


## 4. 維護保養 /4.4 滾刷與邊刷

### 滾刷



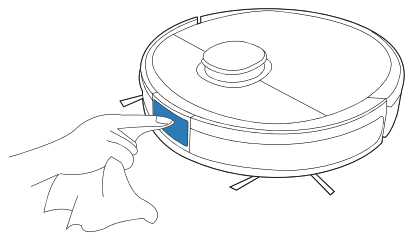
### 邊刷



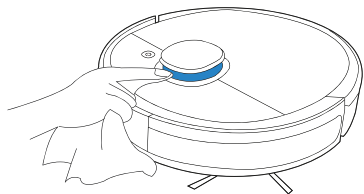
## 4. 維護保養 /4.5 其他組件

**請注意：**清理充電接點與充電站極片時，請先關閉主機，並拔下充電站電源，以策安全。以清潔布清理 AIVI 視覺偵測感應器及 TrueMapping 距離感測器，並避免使用任何清潔劑或清潔噴霧。

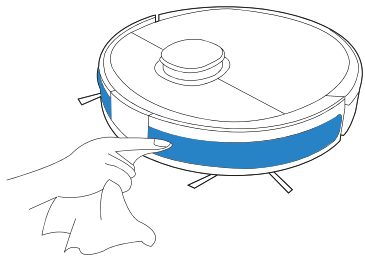
1



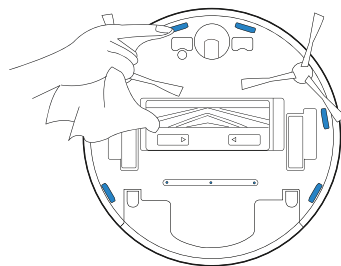
2



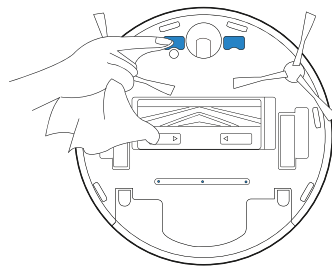
3



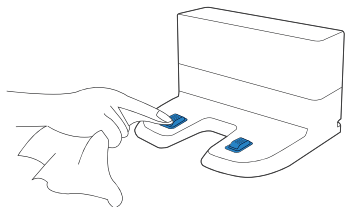
4



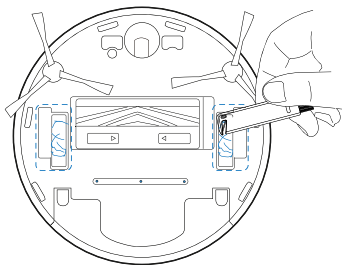
5



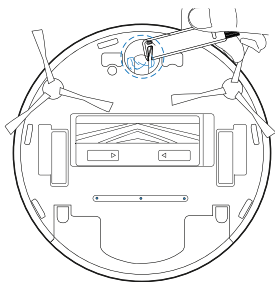
6



7

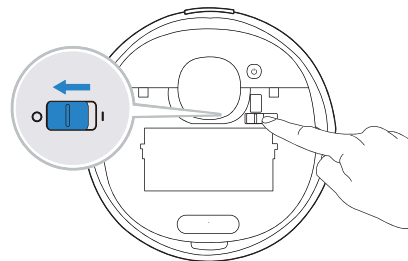


8



## 4. 維護保養 /4.6 存放

如果一段時間不使用 DEEBOT，請在存放前將 DEEBOT 充飽電並關機。每 1.5 個月請替 DEEBOT 充電一次，以避免電池電量耗盡。



**請注意：**DEEBOT 不進行清掃時，建議保持開機狀態充電，以便下次工作準備。



## 5. 指示燈

DEEBOT 會在出現問題時透過指示燈以及語音提示告知您。ECOVACS HOME 與線上網站有更多詳細的支援資訊。

指示燈	狀況
自動模式按鈕發出穩定白光	機器人正在清掃中
	機器人在清掃時暫停
自動模式按鈕發出閃爍白光	機器人正在充電中
	機器人正在啟動
	機器人正在重新定位
自動模式按鈕發出穩定紅光	機器人電量不足
自動模式按鈕發出閃爍紅光	機器人發生問題

## 6. 故障排除 / 6.1 故障排除

編號	故障情況	可能原因	解決方法
1	主機無法充電。	主機未開機。	將主機開機。
		主機與充電座的充電極片未充分接觸。	確保主機充電接點已連接至充電站極片。
		電源線沒有連接至充電站。	請確定電源線已穩固連接至充電站。
		充電站沒有連接至電源供應器。	請確定充電站已連接至電源供應器。
		電池處於深度放電狀態。	請聯絡客戶服務以取得協助。
2	DEEBOT 無法回到充電站。	充電站未正確放置。	請參閱 3.2 節，以正確放置充電站。
		充電站未正確連接。	請確定充電站已正確連接。
		充電站在清掃時有手動移動過。	建議避免在清掃時移動充電站。
		DEEBOT 暫停超過 90 分鐘。	建議不要將 DEEBOT 暫停超過 90 分鐘。
		DEEBOT 並未從充電站開始清掃。	請確定 DEEBOT 由充電站開始清掃。
3	主機工作時卡住並停止運作。	DEEBOT 被地面上的物品(例如散亂的電線、窗簾布或地毯鬚邊等)纏繞或阻礙。	主機會自主嘗試各種方法脫困，若未能脫困，建議手動進行。
		DEEBOT 可能會困在家具下方高度相近的入口處。	請設置實體柵欄，或於 ECOVACS Home App 中設定虛擬邊界。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
4	未清掃完畢，主機返回充電。	工作時間視地板表面、房間複雜程度和選擇的清掃模式而有不同。當電池電量過低時，DEEBOT 會自動切換至充電模式，並返回充電站進行充電。	於 ECOVACS HOME App 中開啟繼續清掃功能。若啟動繼續清掃功能，DEEBOT 會自動繼續未完成的清掃循環。
		DEEBOT 無法抵達部分被家具或柵欄阻擋住的區域。	整理需要清掃的區域，將家具與微小物品放在適當的位置。
		充電站距離屋子正中心過遠。	請將充電站靠置於屋子中央房間的牆壁。
5	DEEBOT 未按預約時間自動清掃。	定時預約功能已取消。	使用 ECOVACS Home App，將 DEEBOT 設定於特定時間清掃。
		主機關機。	將主機開機。
		機器人電量不足。	讓 DEEBOT 保持在開機狀態並連接充電站進行充電，為下次工作準備妥當。
6	DEEBOT 拖地時水盒無法出水。	水盒底部的注水孔濾材堵塞。	將水盒底部的注水孔轉開並依照第 4.1 節所述清潔濾材。
		水盒沒有水。	將水加入水盒。
		DEEBOT 底部的出水口堵塞。	檢查底部的出水口並進行清理。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
7	DEEBOT 漏掃需要清掃的區域，或重複清掃掃過的區域。	清掃循環受到地板上微小物品或柵欄干擾。	移除地板上的電源線與微小物品，以確保清掃效率。DEEBOT 會自動清掃尚未清掃的區域，在清掃循環中請避免手動移動 DEEBOT 或阻擋其清掃路徑。
		DEEBOT 正在打過蠟的低摩擦力表面作業。	請確定 DEEBOT 開始清掃前地板上的蠟油已乾。
		DEEBOT 無法抵達部分被家具或柵欄阻擋住的區域。	整理需要清掃的區域，將家具與微小物品放在適當的位置。
		TrueMapping 距離感測器遭阻擋。	移除阻擋 TrueMapping 距離感測器的物件。
8	DEEBOT 清掃時製造過多噪音。	DEEBOT 遭碎屑纏繞或阻擋。	依據第 4 節「維護」之描述將 DEEBOT 清理過後重新啟動。如果問題持續，請聯絡客戶服務。
9	AIVI 視覺偵測感應器無法辨識物體。	清掃區域採光不足。	智慧辨識需要充足採光方能運作。請確保清掃區域採光充足。
		AIVI 視覺偵測感應器的鏡頭骯髒或遭阻擋。	以乾淨軟布清理鏡頭，並確認感應器未受阻擋。清掃時請避免使用任何清潔劑或清潔噴霧。
		物體太過靠近 AIVI 視覺偵測感應器。	此為正常情況，AIVI 視覺偵測感應器物件偵測的最佳距離為 50 公分 (19.7 吋)。

編號	故障情況	可能原因	解決方法
10	主機無法連線至家庭 Wi-Fi。	家庭 Wi-Fi 使用者名稱或密碼不正確。	輸入正確的 Wi-Fi 使用者名稱和密碼。
		安裝的應用程式錯誤。	請下載並安裝 ECOVACS Home App。
		主機不在家庭 Wi-Fi 訊號範圍內。	確保主機在家庭 Wi-Fi 訊號覆蓋範圍內。
		主機尚未準備好待配置時，網路設置已啟動。	打開主機電源開關，按下重置按鈕。DEEBOT 的 Wi-Fi 指示燈慢閃時，即可進行網路設置。
		DEEBOT 不支援 5 GHz Wi-Fi。	請確認主機已連接至 2.4 GHz Wi-Fi 網路。
11	DEEBOT 並未清掃所有區域。	清理區域未經過整理。	在主機開始清潔前，清理地面上的細小物品，並整理清理區域。
12	DEEBOT 水盒在使用時掉落。	水盒未正確安裝。	安裝時請確保 DEEBOT 水盒發出咬合聲，表示安裝成功。
13	DEEBOT 邊刷在使用時掉落。	邊刷未正確安裝。	安裝時請確保邊刷發出咬合聲，表示安裝成功。

## 6. 故障排除 /6.2 Wi-Fi 連線

在 Wi-Fi 設定之前，請確認 DEEBOT、手機以及 Wi-Fi 網路符合下列需求。

DEEBOT 及手機需求

- DEEBOT 已充飽電，且 DEEBOT 電源開關已經打開。
- Wi-Fi 狀態燈緩慢閃爍。
- 關閉手機的行動數據 (您可以在設定後重新開啟它)。

Wi-Fi 網路需求

- 請您使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合式網路。
- 您的路由器支援 802.11b/g/n 及 IPv4 通訊協定。
- 請勿使用 VPN (虛擬私人網路) 或 Proxy 伺服器。
- 請勿使用隱藏的網路。
- WPA 及 WPA2 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密。
- 不支援 WEP EAP (企業驗證通訊協定)。
- 使用 Wi-Fi 通道1-11 (北美) 以及通道1-13 (北美以外) (請參照當地監管機關)。
- 如果您使用網路延伸器/中繼器，則網路名稱 (SSID) 及密碼與您的主要網路相同。

## 7. 技術規格

主機型號	DBX11-11			
額定輸入	20 V === 1 A			
充電站型號	CH1822		CH1918 (另行購買)	
	額定輸入	100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A	額定輸入 (充電)	220-240 V ~ 50-60 Hz 0.3 A
	額定輸出	20 V === 1 A	額定輸出	20 V === 1 A
	/		電源 (自動傾倒中)	1000W
頻率波段	2400-2483.5 MHz			

Wi-Fi 模組的輸出功率小於 100mW。

**請注意：**因產品持續改善的需要，本公司保留對產品進行任何技術、設計變更的權利，解釋權歸本公司所有。

Live Smart. Enjoy Life.

如遇根据本说明书无法妥善解决之问题, 请与我们的客服中心联系, 相关技术人员将会解答您的具体疑问或问题。

如需了解更多信息, 请访问科沃斯机器人官网: [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

本公司保留对本产品进行技术和/或设计更改以持续改进的权利。

**感谢您选择 DEEBOT!**



# 目录

1.安全规范 .....	66
2.包装内容 .....	68
3.操作和程序 .....	72
4.维护.....	80
5.指示灯 .....	87
6.故障排除 .....	88
7.技术参数 .....	93

# 1. 安全规范

## 安全规范

使用本电气设备时,请务必始终遵循基本预防措施,包括以下注意事项:

### 使用本设备前,请先阅读所有说明

### 妥善保管相关说明

1. 本设备并非专供身体机能 / 感官 / 智力能力欠佳或知识经验不足的人士(包括儿童)使用,除非有安全负责人员对其使用本设备进行监督或指导。
2. 请对儿童进行监督,不要让儿童玩耍本设备。
3. 请先清理要打扫的区域。拿走地板上可能会缠住本设备的电源线和小物件。将地毯流苏塞到地毯下,从地板上提起窗帘和桌布等物品。
4. 如果打扫区有台阶或楼梯等易跌落处,则应手动操作本设备,确保设备能检测到台阶,而不致于从边缘处跌落。可能需要在边缘处放置一个物理屏障,以防设备跌落。确保物理屏障不会导致绊倒。
5. 请仅按本手册中的说明使用设备。请只使用制造商推荐或销售的附件。
6. 请确保所用电源的电压与充电站上标明的电压一致。
7. 仅限室内家用。请勿在户外、商业或工业环境中







使用本设备。

8. 请仅使用制造商为本设备提供的原装充电电池和充电站。禁止使用非充电电池。
9. 请勿在未安装尘盒和 / 或滤材的情况下使用本设备。
10. 请勿在有明火或易碎物品的区域操作本设备。
11. 请勿在极端温度环境下(温度低于  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  或高于  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ )使用本设备。
12. 请勿将毛发、宽松衣物、手指及所有身体部位靠近本设备的任何开口和活动部件。
13. 请勿在婴儿或小孩睡觉的房间内操作本设备。
14. 请勿在潮湿或有积水的表面使用本设备。
15. 请勿让本设备拾取大块物品,如石头、大片纸张或任何可能堵塞设备的物品。
16. 请勿使用设备拾取易燃或可燃物质(如汽油、打印机或复印机墨粉),请勿在可能出现易燃物的地方使用本设备。
17. 请勿使用设备拾取任何燃烧或冒烟物品,如香烟、火柴、热灰烬或任何可能引起火灾之物。
18. 请勿将物品放入吸入口。如果吸入口堵塞,请勿使用设备。避免吸入灰尘、棉绒、毛发或任何可能堵塞气流的物品。
19. 小心不要损坏电源线。请勿拉扯或拖拽设备或充电站的电源线,勿使电源线被门夹到,请勿在锋利的边缘或角落处拉扯电源线。请勿使运行的设备压到电源线。请使电源线远离发热表面。
20. 如果电源线损坏,必须由制造商或其服务代理

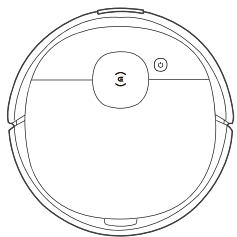
- 商更换, 以免发生危险。
21. 充电站一旦受损, 请勿再用。电源线一旦受损或出问题, 请勿维修或继续使用。
  22. 请勿使用已损坏的电源线或插座。设备或充电站一旦运行失常、摔落、受损、置于户外或进水, 请勿再用。必须由制造商或其服务代理商维修, 以免发生危险。
  23. 清洁或维护设备之前, 先关闭电源开关。
  24. 清洁或维护充电站之前, 必须从插座上拔下插头。
  25. 拆卸电池处理设备之前, 先从充电站上取下设备, 并关闭设备上的电源开关。
  26. 处理设备之前, 必须根据当地法律法规的要求拆卸并丢弃电池。
  27. 请按当地法律法规的要求处理废旧电池。
  28. 即使设备已严重受损, 仍请不要焚烧本设备。电池会在火中爆炸。
  29. 如果长时间不使用充电站, 请拔掉插头。
  30. 必须按照本说明书中的说明使用本设备。对因使用不当造成的任何损害或伤害, 科沃斯机器人公司概不负责。
  31. 本主机中安装的电池仅可由熟练操作人员更换。若要更换主机电池, 请联系客服。
  32. 如果长时间不使用主机, 请关闭主机的电源再进行存放, 并且拔下充电站。
  33. **警告:** 只能使用本设备随附的可拆卸电源装置

CH1822 或作为配件单独出售的 CH1918 为电池充电。

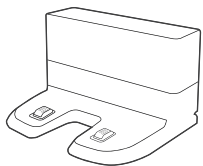
为了满足射频暴露方面的要求, 在设备操作期间, 本设备与人之间应至少保持 20 厘米的距离。为了确保合规, 不建议在此距离以内操作本设备。此发射器所用天线不得与任何其他天线或发射器同时置于同一位置。

	II 类
	防短路安全隔离变压器
	开关式电源
	仅限室内使用
	直流电
	交流电

## 2. 包装内容 /2.1 包装内容



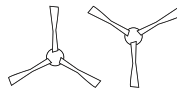
主机



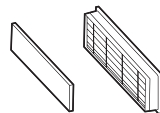
充电站



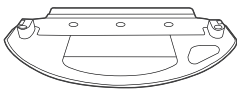
说明书



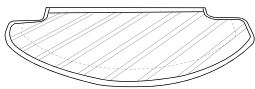
边刷



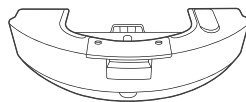
高效过滤棉和精细过滤棉



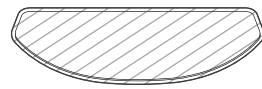
清洁布支架



可水洗清洁布



OZMO Pro  
强拖水箱组件

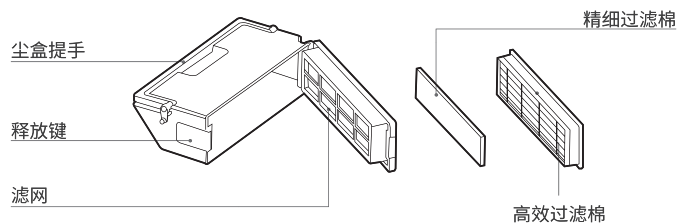
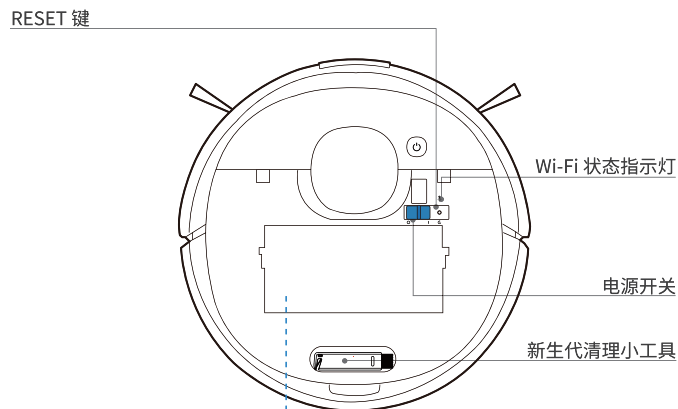
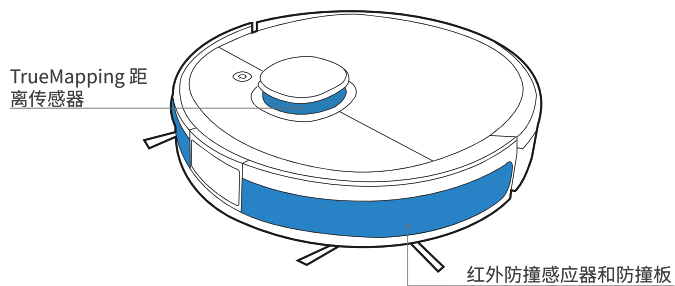
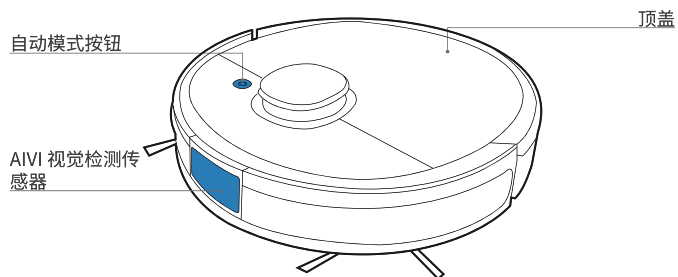


一次性清洁布

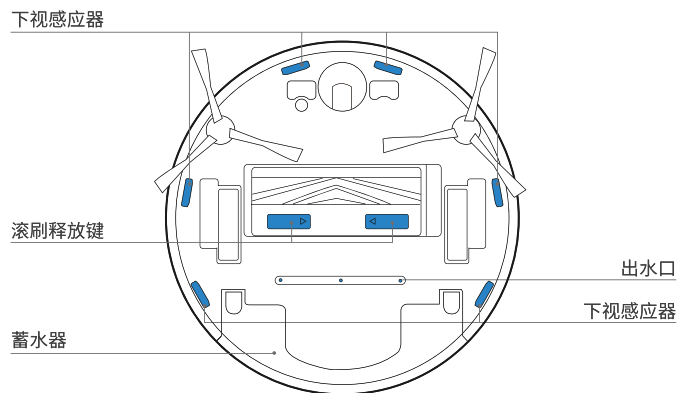
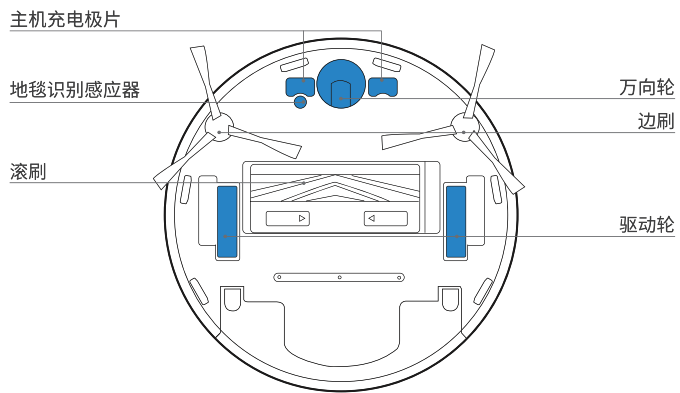
**注意：** 图示仅供参考，可能与实际产品的外观不同。  
产品设计和规格如有变更，恕不另行通知。

## 2. 包装内容 / 2.2 产品示意图

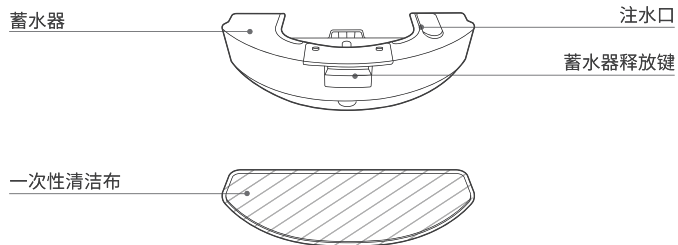
### 主机



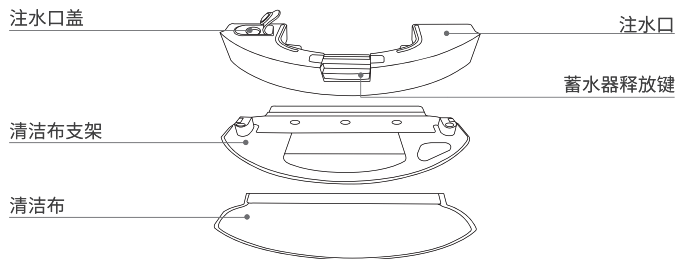
## 底视图



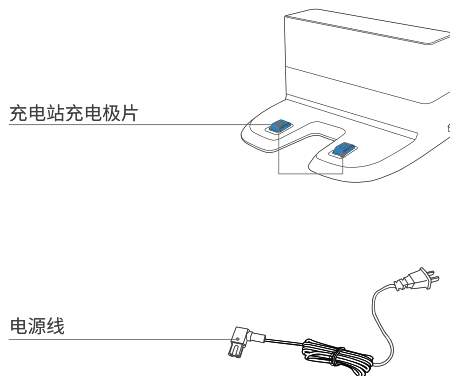
## OZMO Pro 强拖水箱组件



## OZMO 清洁布组件

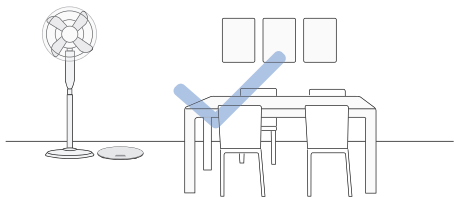


## 充电站

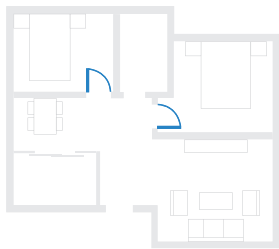


### 3. 操作和程序 /3.1 清洁前的注意事项

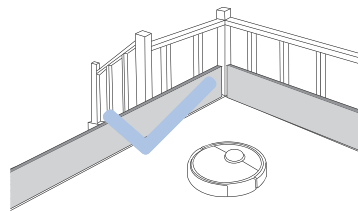
清理要打扫的区域,把椅子等家具摆放在适当位置。



首次使用时,务必打开所有房间的房门,帮助 DEEBOT 充分了解全屋布局。



可能需要在边缘处放置一个物理屏障,以防止设备从边缘处跌落。



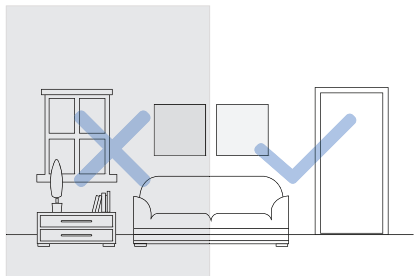
确保待清洁区光线充足,以便视觉检测传感器能够正常运行。为确保打扫效率,请拿走地板上的电源线和物件。



拿走地板上的其他物品(如电线、衣物和拖鞋),以提高清洁效率。



用干净的抹布清洁 AIVI 视觉检测传感器和 TrueMapping 距离传感器,避免使用任何清洁剂或清洁喷雾。



在带流苏的地毯上使用本产品前,请先将流苏藏到地毯下。

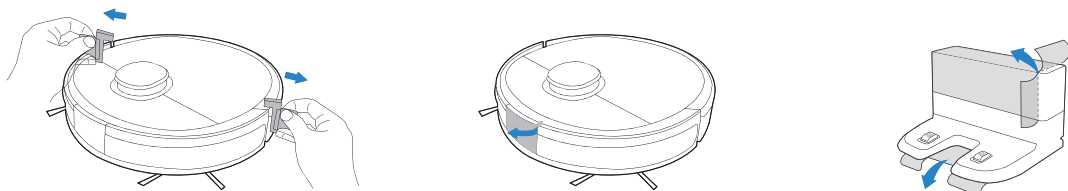


请勿站在走廊等狭小空间内,并确保检测传感器并未堵塞。

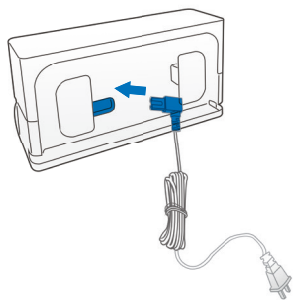


## 3. 操作和程序 /3.2 快速入门

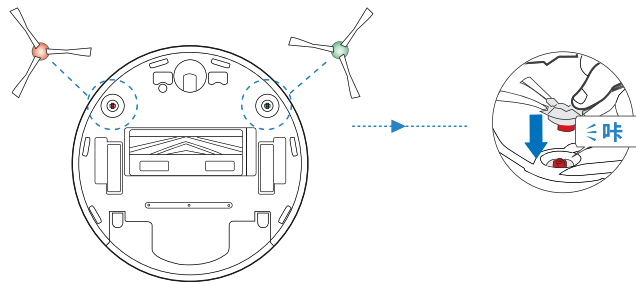
### 1 取下保护带和保护膜



### 2 组装充电站

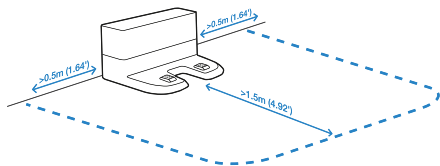


### 3 安装边刷

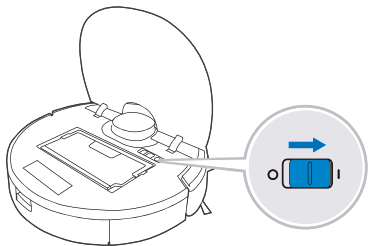


## 3. 操作和程序 / 3.3 为 DEEBOT 充电

### 1 放置充电站



### 2 打开电源



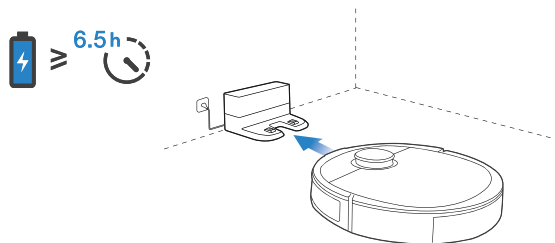
注意: I = 开, O = 关。

! DEEBOT 无法在电源关闭时充电。

### 3 为 DEEBOT 充电

请倒掉蓄水器中的剩水, 取下蓄水器 and 清洁布支架, 然后再为 DEEBOT 充电。

⏻ 将在 DEEBOT 充电时闪烁。⏻ 将在 DEEBOT 充满电后熄灭。



\* 您可以另外购买一台自动清空站, 它能自动清空 DEEBOT 的尘盒。到 [www.ecovacs.com/global](http://www.ecovacs.com/global) 了解更多附件。

## 3. 操作和程序 /3.4 ECOVACS HOME App


要使用所有可用功能，建议通过 ECOVACS HOME app 控制 DEEBOT。

### 开始前，请确保：

- 您的手机已连接 Wi-Fi 网络。
- 您的路由器已启用 2.4GHz 频段无线信号。
- DEEBOT 上的 Wi-Fi 指示灯缓慢闪烁。



### Wi-Fi 指示灯

	缓慢闪烁	已断开 Wi-Fi 连接或正在等待 Wi-Fi 连接
	快速闪烁	正在连接 Wi-Fi
	常亮	已连接 Wi-Fi

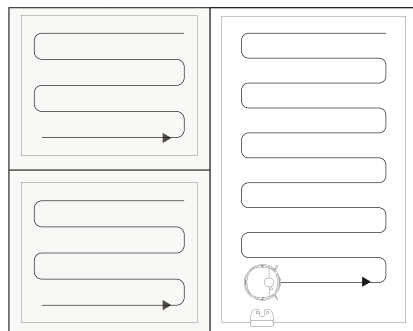
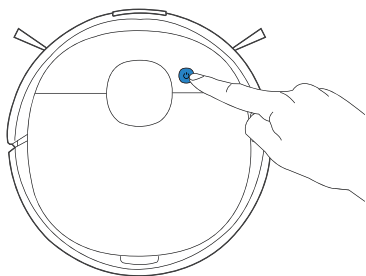
### 提示：

如果在 Wi-Fi 设置过程中遇到任何问题，请参考本手册中的“故障排除 > Wi-Fi 连接”部分。

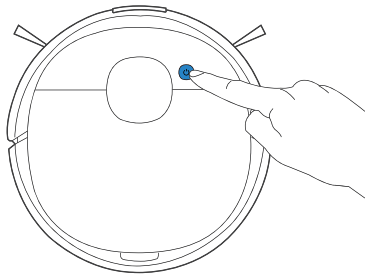
## 3. 操作和程序 /3.5 操作 DEEBOT

首次清洁时, 请注意观察 DEEBOT, 并在发生时予以协助。

### 1 开机

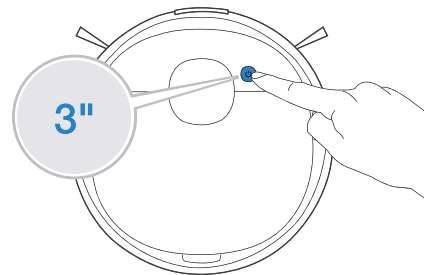


### 2 暂停



### 3 返回充电

按住  3 秒钟, 可让 DEEBOT 返回充电站。



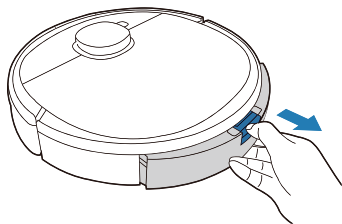
**注意:** 主机在暂停几分钟后, 控制面板会停止发光。按下 DEEBOT 的自动模式按钮可唤醒主机。

### 3. 操作和程序 /3.6 OZMO Pro 强拖水箱组件

#### 注意:

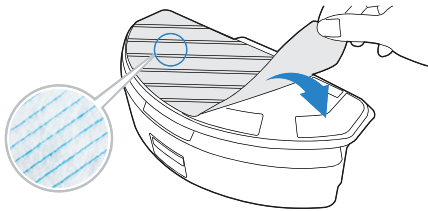
1. OZMO Pro 内置电动拖地系统,每分钟振动高达 480 次,适用于污垢或灰尘很厚的区域。
2. 安装 OZMO Pro 之前,请确保触点彻底干燥。
3. 请避免在地毯上使用 OZMO Pro。

#### 1 卸下预安装的 OZMO™ 清洁布组件



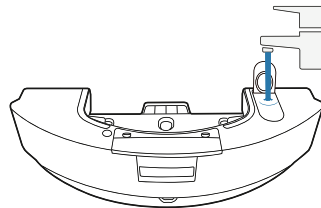
#### 2 安装一次性清洁布

\* OZMO Pro 仅支持安装一次性清洁布。可清洗 / 可重复使用的超细纤维清洁布与 OZMO Pro 不兼容。

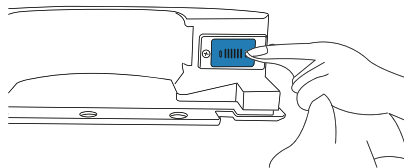


#### 3 加水

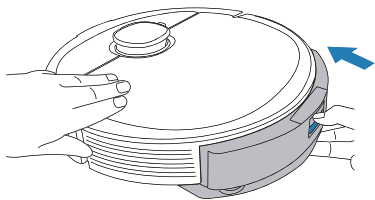
\* 为延长 OZMO Pro 的使用寿命,建议使用纯净水或软化水。  
\* 请勿将 OZMO Pro 浸入水中。



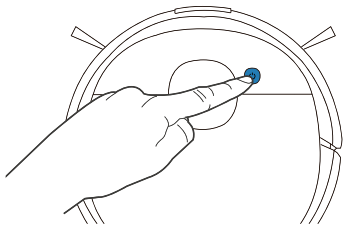
#### 4 彻底干燥触点



## 5 安装 OZMO Pro

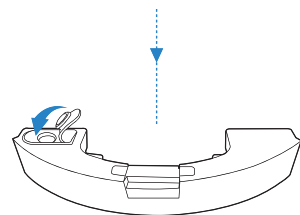
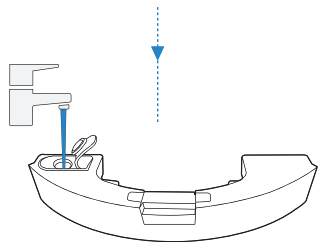
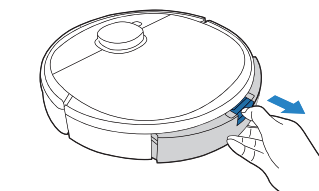


## 6 开始拖地

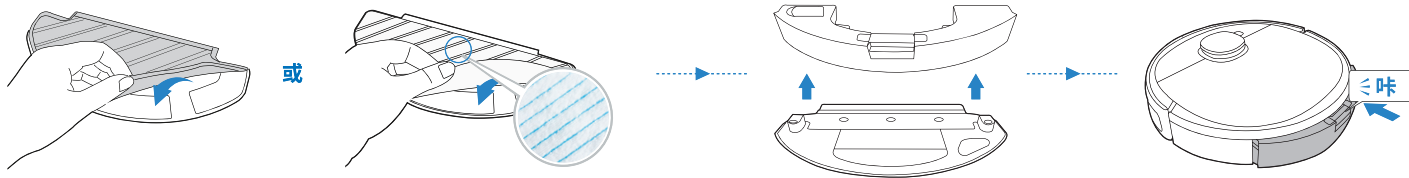


## 3. 操作和程序 / 3.7 OZMO 清洁布组件

① **注意：**为延长蓄水器的使用寿命，建议将纯净水或软化水用于 OZMO 清洁布组件。



2 **注意：** DEEBOT 在拖地时，将会自动检测并远离地毯。如需打扫地毯，请先卸下清洁布支架。



## 4. 保养 /4.1 定期保养

为确保 DEEBOT 维持最高的运行性能, 请参照下表定期进行维护并更换零部件:

主机零部件	保养频率	更换频率
一次性清洁布	每次使用后	每次使用后更换
可水洗清洁布	每次使用后	每洗 50 次
蓄水器/清洁布支架	每次使用后	/
边刷	每 2 周一次	每 3 到 6 个月一次
滚刷	每周一次	每 6 到 12 个月一次
精细过滤棉/高效过滤棉	每周一次	每 3 到 6 个月一次
AIVI 视觉检测传感器 万向轮 下视感应器 防撞板 主机充电极片 充电站充电极片	每周一次	/

在对 DEEBOT 进行清洁和维护之前, 先将主机关机, 并拔下充电站。

本产品随附新生代清理小工具, 便于进行维护。该清洁工具较锋利, 请小心存放。

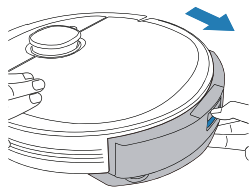
**注意:** 科沃斯生产各种零部件及配件。有关更换零部件的更多信息, 请联系客户服务。



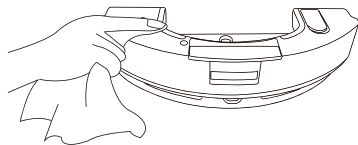
## 4. 维护 /4.2 OZMO Pro 强拖水箱组件和 OZMO 清洁布组件

### OZMO Pro 强拖水箱组件

- 1 \* DEEBOT 完成拖地后，请倒掉蓄水器中的剩水。

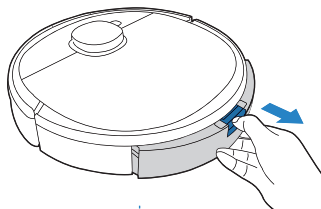


- 2 \* 为进行适当的维护，请用干净的软布擦拭 OZMO Pro。请勿将 OZMO Pro 浸入水中。

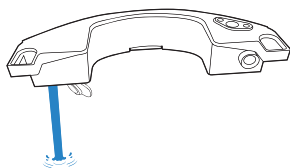


### OZMO 清洁布组件

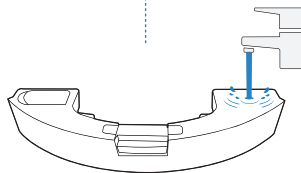
1



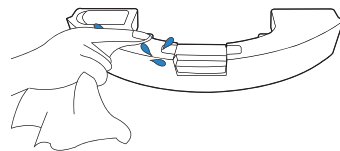
2



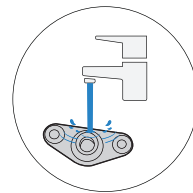
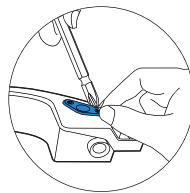
3



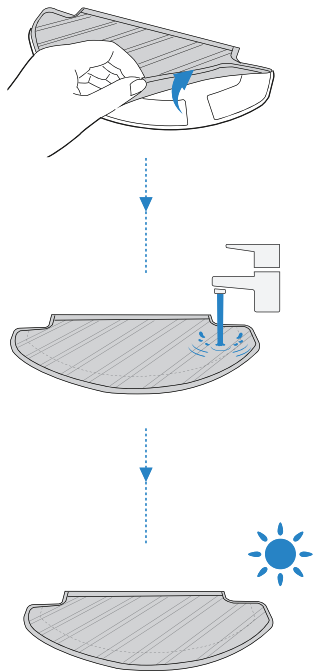
4



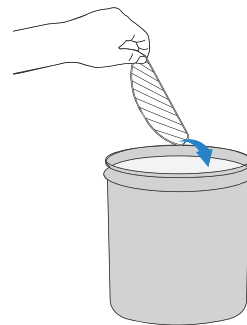
**!** 如果蓄水器底部的注水口滤网堵塞，请将其清洗干净。



5 可水洗清洁布

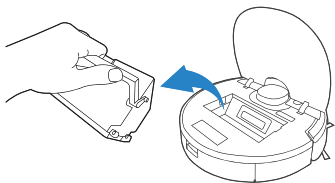


一次性清洁布

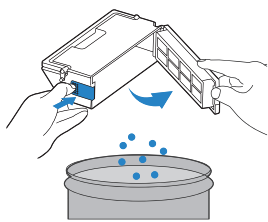


## 4. 维护 /4.3 尘盒和滤材

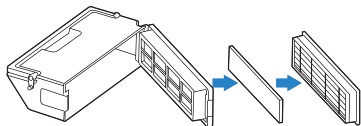
1



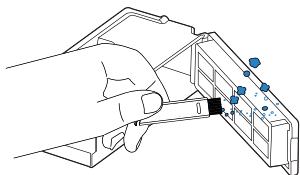
2



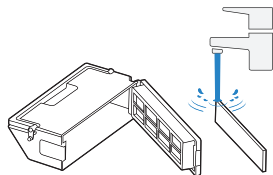
3



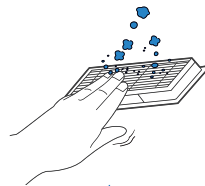
4



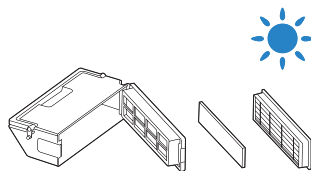
5



6

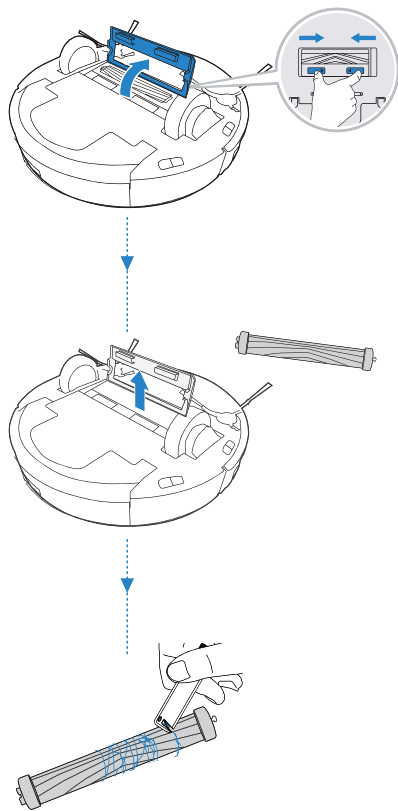


7

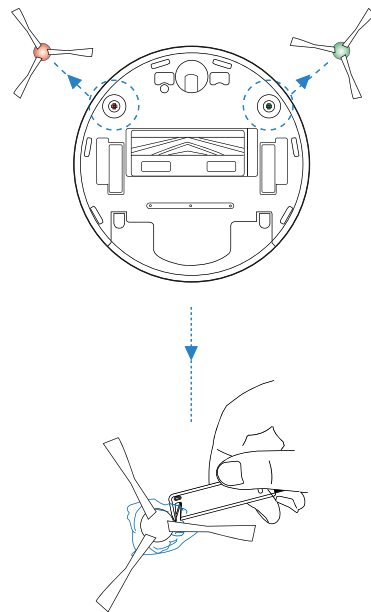


## 4. 维护 /4.4 滚刷和边刷

### 滚刷



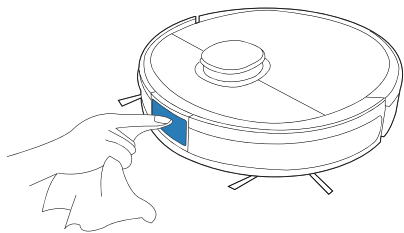
### 边刷



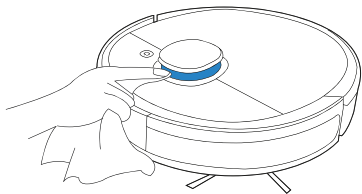
## 4. 维护 /4.5 其他组件

**注意：**清洁主机的充电极片和充电站充电极片之前，先将主机关机，并拔下充电站。用干净的抹布清洁 AIVI 视觉检测传感器和 TrueMapping 距离传感器，避免使用任何清洁剂或清洁喷雾。

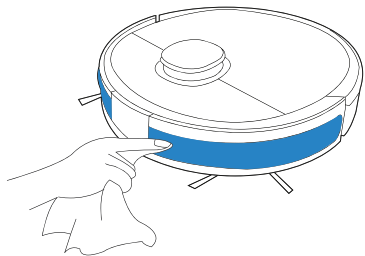
1



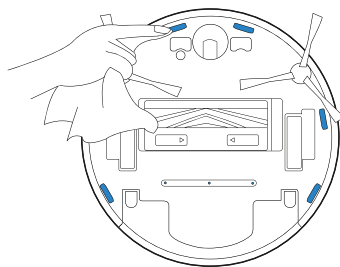
2



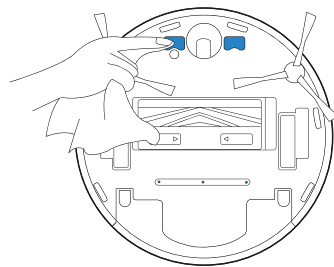
3



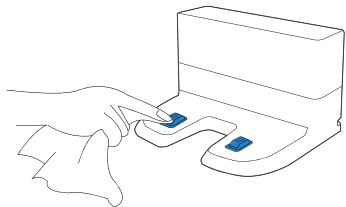
4



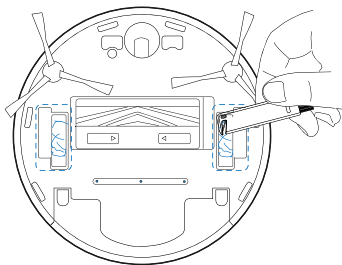
5



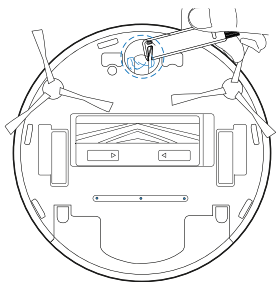
6



7

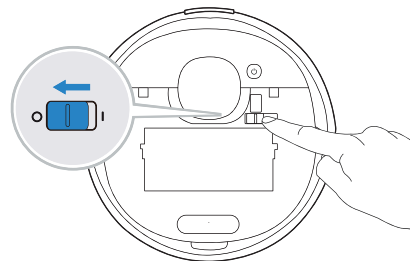


8



## 4. 维护 /4.6 存放

如果 DEEBOT 在一段时间内不会使用, 请先将其电源关闭再进行存放。  
每隔一个半月为 DEEBOT 充电, 以防电池耗尽。



**注意：** DEEBOT 未执行清洁工作时, 建议保持开机状态并为其充电。

## 5. 指示灯

DEEBOT 将通过指示灯和语音播报告知所发生的错误。可通过 ECOVACS HOME 和在线网站获取更多详细支持信息。

指示灯	场景
自动模式按钮长亮白光	主机正在打扫
	主机在打扫时暂停
自动模式按钮闪烁白光	主机正在充电
	主机正在启动
	主机正在重新定位
自动模式按钮长亮红光	主机电量低
自动模式按钮闪烁红光	主机发生故障

## 6. 故障排除 / 6.1 故障排除

序号	故障	可能原因	解决方案
1	DEEBOT 未充电。	DEEBOT 未开机。	将 DEEBOT 开机。
		DEEBOT 没有连接到充电站。	确保主机的充电极片已连接到充电站的充电极片上。
		电源线未连接到充电站。	确保电源线已牢固连接到充电站。
		充电站未连接电源。	确保充电站已连接电源。
		电池电量完全耗尽。	请联系客服寻求帮助。
2	DEEBOT 无法返回底座。	充电站未正确放置。	请参阅第 3.2 节正确放置充电站。
		底座未正确连接。	确保底座已正确连接。
		底座在打扫过程中遭到人为移动。	打扫过程中, 请勿移动底座。
		DEEBOT 已暂停超过 90 分钟。	请勿将 DEEBOT 暂停超过 90 分钟。
		DEEBOT 不是从底座开始打扫的。	确保 DEEBOT 从底座开始打扫。
3	DEEBOT 在工作时卡住并停止。	DEEBOT 被地板上的物品 (电线、窗帘、地毯流苏等) 缠住。	DEEBOT 会尝试各种办法来摆脱束缚。如果不成功, 请手动解开缠绕物并重新启动。
		DEEBOT 可能卡在家具下方与其身高相仿的入口处。	请设置物理屏障, 或在 ECOVACS Home App 中设置虚拟边界。



序号	故障	可能原因	解决方案
4	DEEBOT 还没打扫完就返回充电站。	工作时间因地板表面状况、房间复杂程度及选择的清扫模式而异。当电池电量不足时, DEEBOT 会自动切换到“充电模式”, 并自行返回底座充电。	在 ECOVACS HOME App 中, 打开断点续扫功能。启用断点续扫功能后, DEEBOT 会自动恢复尚未完成的清洁程序。
		DEEBOT 无法打扫被家具或障碍物挡住的某些区域。	清理要打扫的区域, 把家具和小物件摆放在适当位置。
		底座离房子中央太远。	请将底座靠在全屋中央房间的墙上。
5	DEEBOT 未在预约的时间自动打扫。	定时预约功能被取消。	使用 ECOVACS Home App, 设置 DEEBOT 在指定时间打扫。
		DEEBOT 已关机。	将 DEEBOT 开机。
		主机的电池电量不足。	使 DEEBOT 保持开机状态并连接到充电站, 确保它有足够电量能随时投入工作。
6	DEEBOT 在拖地时, 蓄水器不出水。	蓄水器底部的注水口滤网堵塞。	拧下蓄水器底部的注水口, 并按第 4.1 节所述清洗滤网。
		蓄水器中没有水。	向蓄水器中加水。
		DEEBOT 底部的出水口堵塞。	检查底部出水口并清理干净。

序号	故障	可能原因	解决方案
7	DEEBOT 错过要打扫的清洁点, 或重复打扫已打扫的区域。	清洁程序受到地板上小物件或障碍物的干扰。	为确保打扫效率, 请拿走地板上的电源线和小物件。DEEBOT 将自动打扫错过的区域, 请勿在清洁程序中途人为移动 DEEBOT 或阻塞其路线。
		DEEBOT 正在打过蜡的光滑地板上工作。	在 DEEBOT 打扫之前, 请确保地板蜡已晾干。
		DEEBOT 无法打扫被家具或障碍物挡住的某些区域。	清理要打扫的区域, 把家具和小物件摆放在适当位置。
		TrueMapping 距离传感器被堵塞。	拿走堵塞 TrueMapping 距离传感器的物品。
8	DEEBOT 工作时的噪音太大。	DEEBOT 被碎屑缠住或堵塞。	按第 4 节维护和重启所述, 清理 DEEBOT。如果问题仍然存在, 请联系客服。
9	AIVI 视觉检测传感器无法识别物体。	清理区光线不足。	智能识别功能需要有足够光线才能运行。请确保清理区的光线充足。
		AIVI 视觉检测传感器的镜头弄脏或堵塞。	用干净的软布清洁镜头, 并确保传感器没有发生堵塞。进行清洁时, 避免使用任何清洁剂或清洁喷雾。
		物体距离 AIVI 视觉检测传感器太近。	这是正常现象。AIVI 视觉检测传感器识别物体的最佳距离为 50 厘米 (19.7 英寸)。

序号	故障	可能原因	解决方案
10	DEEBOT 无法连接到家用 Wi-Fi 网络。	输入的家用 Wi-Fi 用户名或密码错误。	请输入正确的家用 Wi-Fi 用户名和密码。
		安装的 App 不对。	请下载并安装 ECOVACS Home App。
		DEEBOT 未在家用 Wi-Fi 信号的覆盖范围内。	确保 DEEBOT 位于家用 Wi-Fi 信号的覆盖范围内。
		DEEBOT 尚未准备好就开始了网络设置。	打开电源开关。按下 RESET 键。当 Wi-Fi 指示灯缓慢闪烁时, 表示 DEEBOT 已经准备好进行网络设置。
		DEEBOT 不支持 5 GHz Wi-Fi。	确保主机连接的是 2.4 GHz Wi-Fi 网络。
11	DEEBOT 没有清洁整个区域。	清理区地面不平整。	拿走地板上的小物件, 整理清理区, 然后再让 DEEBOT 开始打扫。
12	在使用过程中, DEEBOT 蓄水器松脱。	蓄水器未正确安装。	确保 DEEBOT 蓄水器在安装时正确卡入到位。
13	在使用过程中, DEEBOT 边刷松脱。	边刷未正确安装。	确保边刷在安装时正确卡入到位。

## 6. 故障排除 /6.2 Wi-Fi 连接

设置 Wi-Fi 前，请确保 DEEBOT、手机和 Wi-Fi 网络符合以下要求。

### DEEBOT 和手机要求

- DEEBOT 已充满电且已打开 DEEBOT 电源开关。
- Wi-Fi 状态灯缓慢闪烁。
- 关闭手机的移动数据（完成设置后，可重新开启）。

### Wi-Fi 网络要求

- 使用 2.4GHz 或 2.4/5 GHz 混合网络。
- 路由器支持 802.11b/g/n 和 IPv4 协议。
- 切勿使用 VPN（虚拟专用网络）或代理服务器。
- 切勿使用隐藏的网络。
- 使用 TKIP、PSK、AES/CCMP 加密的 WPA 和 WPA2。
- 不支持 WEP EAP（企业认证协议）。
- 在北美地区使用 Wi-Fi 信道 1-11，在北美以外地区使用 Wi-Fi 信道 1-13（请咨询当地监管机构）。
- 如果使用网络扩展器/中继器，则网络名称 (SSID) 和密码与主网络相同。

## 7. 技术参数

型号	DBX11-11			
主机额定输入	20 V === 1 A			
充电站型号	CH1822		CH1918 (单独出售)	
	额定输入	100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A	额定输入(充电)	220-240 V ~ 50-60 Hz 0.3 A
	额定输出	20 V === 1 A	额定输出	20 V === 1 A
	/		功率(自动清空)	1000W
频段	2400-2483.5 MHz			

Wi-Fi 模块输出功率小于 100mw。

**注意：**为持续进行产品改进,技术和设计规格可能会更改。

Live Smart. Enjoy Life.

Jika anda menghadapi situasi yang belum ditangani dengan baik dalam Manual Arahannya ini, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami untuk bantuan juruteknik yang akan dapat mengatasi masalah khusus atau soalan anda.

Untuk maklumat lanjut, sila lawati laman web rasmi ECOVACS ROBOTICS: [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

Syarikat berhak untuk melakukan perubahan teknologi dan/atau reka bentuk produk ini untuk penambahbaikan yang berterusan.

**Terima kasih kerana memilih DEEBOT!**

# Kandungan

1. Arahan Keselamatan Penting.....	96
2. Kandungan Pakej .....	99
3. Pengendalian dan Pemrograman .....	103
4. Penyelenggaraan.....	111
5. Lampu Penunjuk.....	118
6. Penyelesaian Masalah .....	119
7. Spesifikasi Teknikal.....	124

# 1. Arahan Keselamatan Penting

## ARAHAN KESELAMATAN PENTING

Apabila menggunakan Perkakas elektrik, langkah berjaga-jaga asas haruslah sentiasa diikuti, termasuklah yang berikut:

## **BACA SEMUA ARAHAN SEBELUM MENGGUNAKAN PERKAKAS INI SIMPAN ARAHAN INI**

1. Perkakas ini bukan bertujuan untuk digunakan oleh orang (termasuklah kanak-kanak) dengan keupayaan fizikal, sentuhan atau mental, atau tidak mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang mencukupi, melainkan mereka dipantau atau diberikan arahan mengenai cara penggunaan Perkakas oleh orang yang bertanggungjawab ke atas keselamatan mereka.
2. Kanak-kanak harus dipantau untuk memastikan yang mereka tidak bermain dengan Perkakas.
3. Kosongkan kawasan yang akan dibersihkan. Alihkan kord kuasa dan objek kecil dari permukaan lantai yang boleh melilit Perkakas. Masukkan rumbai permaidani ke bahagian bawah permaidani dan angkat item seperti langsir dan alas meja dari lantai.
4. Jika terdapat penurunan di kawasan pembersihan disebabkan tangga, anda perlu memastikan Perkakas

dapat mengesan tangga tanpa jatuh ke bawah tangga. Anda mungkin perlu meletakkan halangan fizikal di pinggir untuk memastikan unit tidak terjatuh. Pastikan halangan fizikal tidak menyebabkan tersadung.

5. Hanya gunakan sebagaimana yang diterangkan dalam manual ini. Hanya gunakan aksesori yang disyorkan atau dijual oleh pengeluar.
6. Sila pastikan voltan sumber bekalan kuasa anda sepadan dengan voltan kuasa yang ditandakan pada Stesen Dok.
7. Untuk penggunaan DI DALAM BANGUNAN SAHAJA. Jangan gunakan Perkakas di luar bangunan, kawasan komersial atau kawasan industri.
8. Hanya gunakan bateri yang boleh dicas semula dan Stesen Dok tulen yang dibekalkan oleh pengeluar bersama Perkakas. Bateri yang tidak boleh dicas semula adalah dilarang.
9. Jangan gunakan Perkakas tanpa dipasangkan bekas habuk dan/atau penapis.
10. Jangan gunakan Perkakas di kawasan yang dinyalakan lilin atau terdapat objek rapuh.
11. Jangan gunakan Perkakas di persekitaran yang terlampau panas atau sejuk (di bawah  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  atau melebihi  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ ).
12. Jauhkan rambut, pakaian yang longgar, jari dan semua bahagian badan dari sebarang bukaan dan



bahagian yang bergerak.

13. Jangan gunakan Perkakas di dalam bilik yang terdapat bayi atau kanak-kanak sedang tidur.
14. Jangan gunakan Perkakas pada permukaan yang basah atau permukaan dengan takungan air.
15. Jangan biarkan Perkakas menyedut objek besar seperti batu, kepingan kertas yang besar atau sebarang benda yang boleh menyebabkan Perkakas tersumbat.
16. Jangan gunakan Perkakas untuk menyedut bahan mudah terbakar seperti petrol, toner mesin pencetak atau fotokopi atau menggunakannya di kawasan yang terdapat benda tersebut.
17. Jangan gunakan Perkakas untuk menyedut apa-apa yang terbakar atau berasap, seperti rokok, mancis, abu panas atau apa-apa yang boleh menyebabkan kebakaran.
18. Jangan masukkan objek ke dalam saluran masuk habuk. Jangan gunakan Perkakas jika saluran masuk habuk tersekat. Pastikan saluran masuk bebas daripada habuk, gentian lembut, rambut atau apa-apa benda yang boleh mengurangkan aliran udara.
19. Berhati-hati supaya tidak merosakkan kord kuasa. Jangan tarik atau angkat Perkakas atau Stesen Dok dengan kord kuasanya, gunakan kord kuasa sebagai pemegang, tutup pintu pada kord kuasa atau tarik

kord kuasa pada bahagian sisi atau penjuru yang tajam. Jangan gerakkan Perkakas di atas kord kuasa. Jauhkan kord kuasa daripada permukaan yang panas.







20. Jika kord kuasa rosak, ia mesti digantikan oleh pengeluar atau ejen perkhidmatannya bagi mengelakkan bahaya.
21. Jangan gunakan Stesen Dok jika ia rosak. Bekalan kuasa tidak harus dibaiki dan tidak harus digunakan lagi jika rosak atau cacat.
22. Jangan gunakannya dengan kord kuasa atau bekas yang rosak. Jangan gunakan Perkakas atau Stesen Dok jika ia tidak berfungsi dengan betul, terjatuh, rosak, ditinggalkan di luar atau bersentuhan dengan air. Perkakas mesti dibaiki oleh pengeluar atau ejen perkhidmatannya bagi mengelakkan bahaya.
23. MATIKAN suis kuasa sebelum membersihkan atau menyenggarakan Perkakas.
24. Palam mesti ditanggalkan daripada bekas sebelum membersihkan atau menyelenggarakan Stesen Dok.
25. Keluarkan Perkakas dari Stesen Dok dan MATIKAN suis kuasa Perkakas sebelum mengeluarkan bateri untuk pelupusan Perkakas.
26. Bateri mesti dikeluarkan dan dilupuskan mengikut undang-undang dan peraturan tempatan sebelum pelupusan Perkakas.
27. Sila lupuskan bateri yang telah digunakan mengikut

undang-undang dan peraturan tempatan.

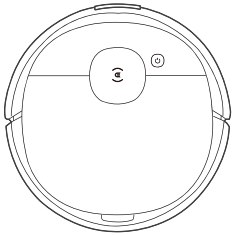
28. Jangan bakar Perkakas walaupun Perkakas rosak teruk. Bateri boleh meletup dalam api.
29. Apabila Stesen Dok tidak digunakan untuk tempoh masa yang lama, sila cabut palamnya.
30. Perkakas mesti digunakan mengikut arahan dalam Manual Arahan ini. ECOVACS ROBOTICS tidak boleh dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap sebarang kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh penggunaan tidak betul.
31. Robot mengandungi bateri yang hanya boleh digantikan oleh orang yang berkemahiran. Untuk menggantikan bateri robot, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan.
32. Jika robot tidak akan digunakan untuk tempoh masa yang lama, MATIKAN kuasa untuk penyimpanan dan cabut palam Stesen Dok.
33. **AMARAN:** Bagi tujuan pengecasan semula bateri, hanya gunakan unit bekalan boleh dipasang tanggal CH1822 yang disediakan dengan Perkakas ini, atau CH1918 yang dijual secara berasingan sebagai aksesori.

Untuk mematuhi keperluan dedahan RF, jarak 20 cm atau lebih harus dikekalkan antara peranti ini dengan orang semasa peranti sedang dikendalikan.

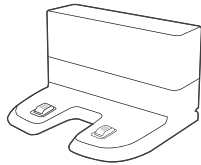
Untuk memastikan pematuhan, pengendalian yang lebih dekat dari jarak ini tidak disyorkan. Antena digunakan untuk pemancar ini tidak boleh diletakkan bersama-sama dengan mana-mana antena atau pemancar lain.

	Kelas II
	Transformer pengasingan keselamatan kalis litar pintas
	Bekalan kuasa mod tukar
	Untuk penggunaan di dalam bangunan sahaja
	Arus langsung
	Arus berselang seli

## 2. Kandungan Pakej/2.1 Kandungan Pakej



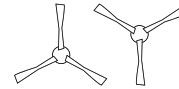
Robot



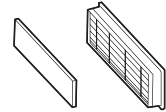
Stesen Dok



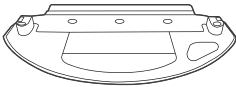
Manual Arahan



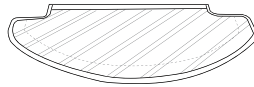
Berus Sisi



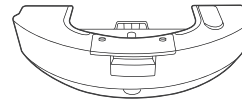
Penapis Kecekapan Tinggi  
dan Penapis Span



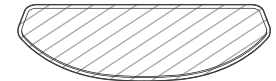
Plat Kain Pembersihan



Kain Pembersih Mikrofiber  
Boleh Dicuci/Digunakan  
Semula



Sistem Ayunan  
OZMO Pro

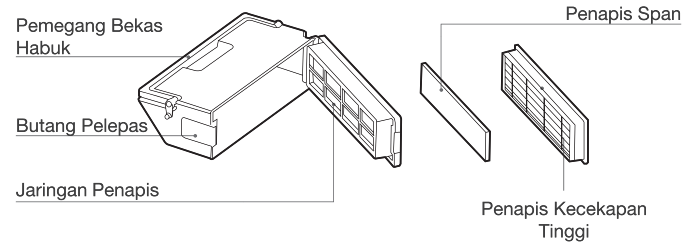
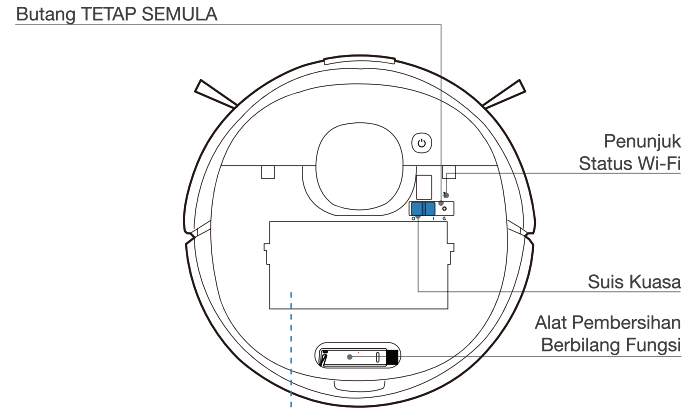
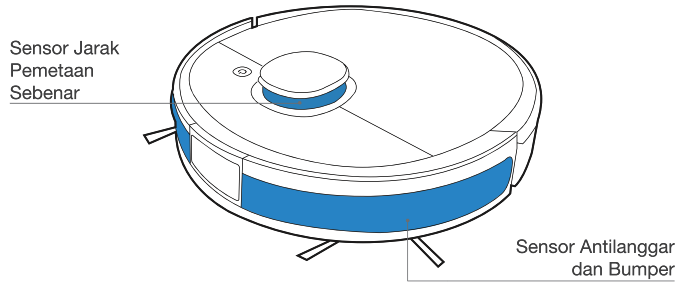
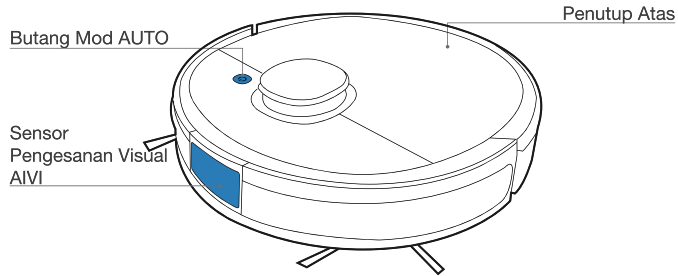


Kain Pembersihan Pakai  
Buang

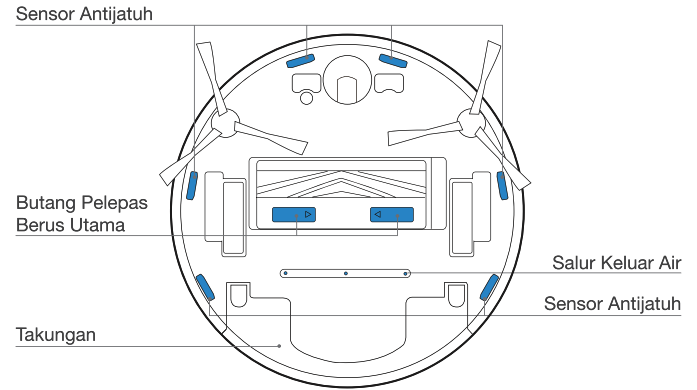
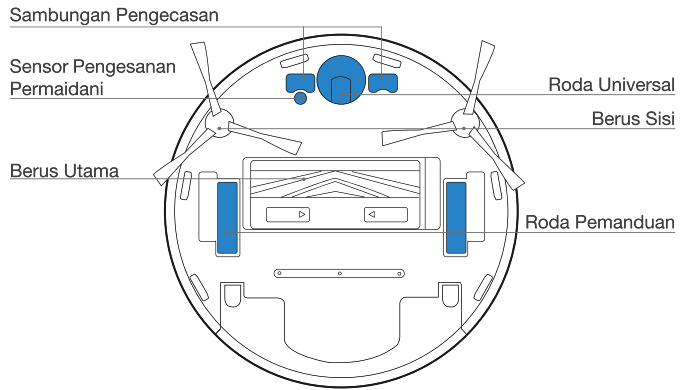
**Perhatian:** Rajah dan ilustrasi adalah sebagai rujukan sahaja dan boleh berbeza-beza daripada rupa produk sebenar. Reka bentuk produk dan spesifikasi adalah tertakluk pada perubahan tanpa notis.

## 2. Kandungan Pakej/2.2 Gambar Rajah Produk

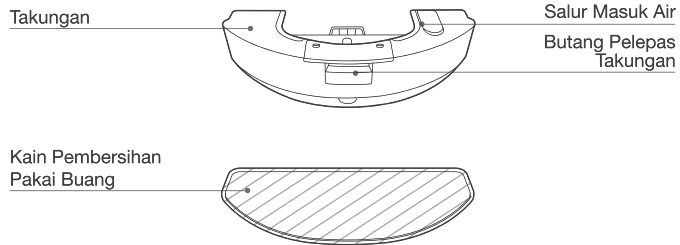
### Robot



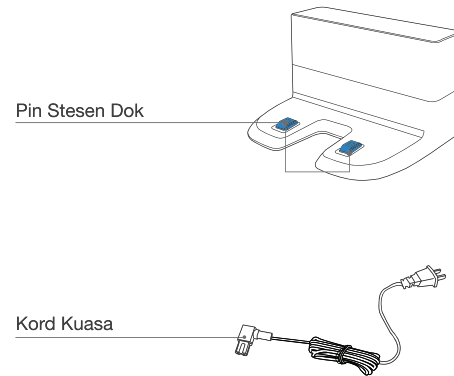
## Pandangan Bahagian Bawah



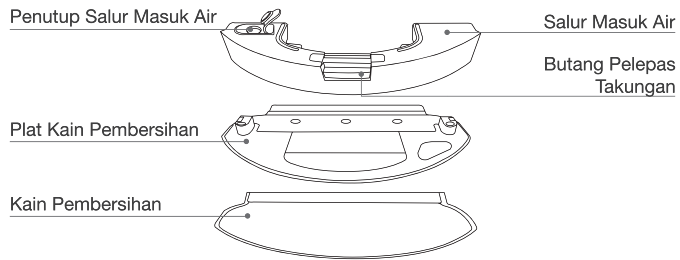
## Sistem Ayunan OZMO Pro



## Stesen Dok

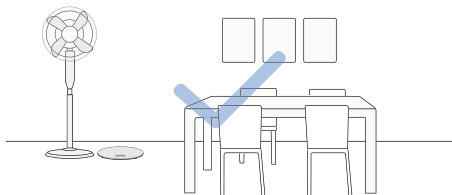


## Sistem Mop OZMO

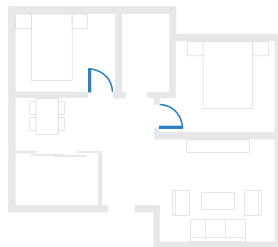


### 3. Pengendalian dan Pemrograman/3.1 Nota Sebelum Pembersihan

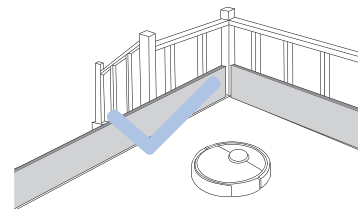
Kemaskan kawasan yang ingin dibersihkan dengan meletakkan perabot, seperti kerusi di tempat yang sewajarnya.



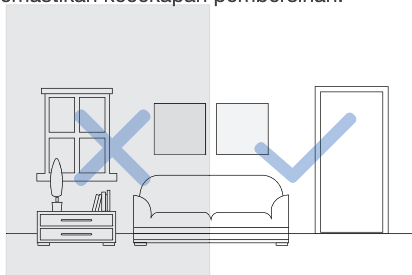
Semasa penggunaan pertama, pastikan setiap pintu bilik dibuka untuk membantu DEEBOT menerokai rumah anda sepenuhnya.



Anda mungkin perlu meletakkan halangan fizikal di pinggir penurunan untuk mengelakkan unit daripada terjatuh.



Pastikan bahagian yang ingin dibersihkan adalah terang agar Pengesanan Visual berfungsi dengan betul. Tanggalkan kord kuasa dan objek kecil daripada lantai untuk memastikan kecekapan pembersihan.



Simpan semua objek termasuklah wayar, kain buruk dan selipar dll, yang berada di atas lantai untuk meningkatkan kecekapan pembersihan.



Bersihkan Sensor Pengesanan Visual AIVI dan Sensor Jarak Pemetaan Sebenar dengan kain yang bersih, dan elakkan daripada menggunakan sebarang pencuci atau semburan pembersihan.



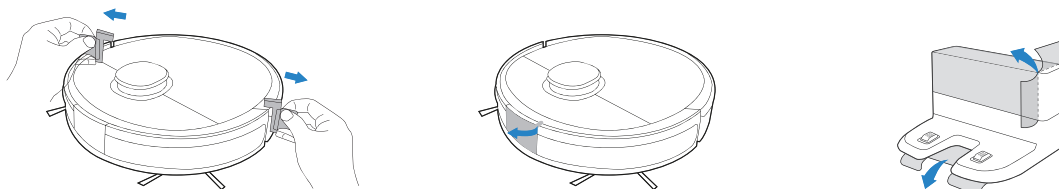
Sebelum menggunakan produk pada permaidani dengan pinggir berumbai, sila selitkan pinggir permaidani ke bawahnya.



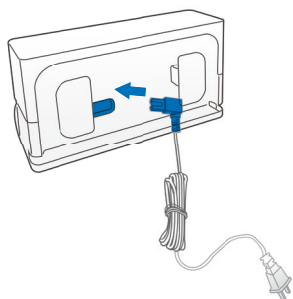
Jangan berdiri di ruang yang sempit, seperti koridor, dan pastikan anda Sensor Pengesanan tidak dihalang.

### 3. Pengendalian dan Pemrograman/3.2 Mula Pantas

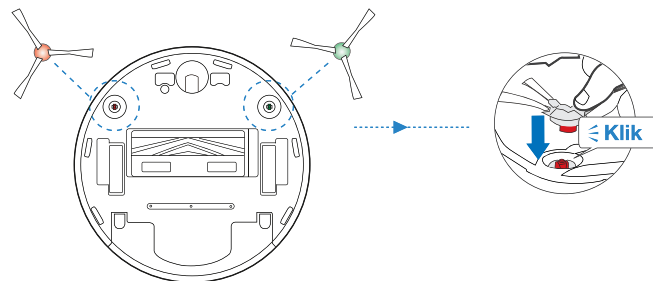
#### 1 Tanggalkan Jalur dan Filem Perlindungan



#### 2 Pasang Stesen Dok



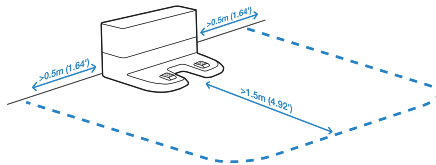
#### 3 Memasang Berus Sisi



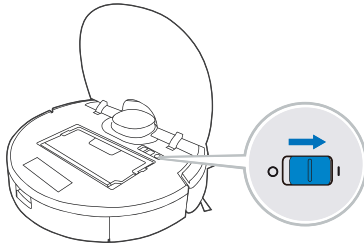


## 3. Pengendalian dan Pemrograman/3.3 Pengecasan DEEBOT

### 1 Peletakkan Stesen Dok



### 2 <B>HIDUPKAN Kuasa</B>



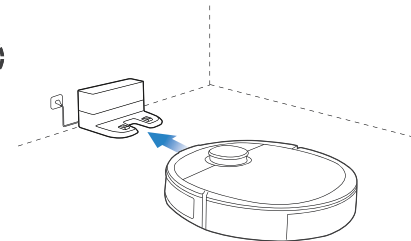
**Perhatian:** I = HIDUP, O = MATI.

**!** DEEBOT tidak dapat dicas semasa kuasa DIMATIKAN.

### 3 Mengecas DEEBOT

Buang baki air daripada Takungan dan tanggalkan Takungan dan Plat Kain Pembersihan sebelum mengecas DEEBOT.

⏻ berkelip apabila DEEBOT sedang mengecas. ⏻ terpadam apabila DEEBOT telah dicas sepenuhnya.



\* Anda juga boleh membeli Stesen Buang Auto yang mengosongkan Bekas Habuk DEEBOT anda secara automatik. Terokai lebih banyak aksesori di [www.ecovacs.com/global](http://www.ecovacs.com/global).

### 3. Pengendalian dan Pemrograman/3.4 ECOVACS HOME App


Untuk menikmati semua ciri yang tersedia, anda disyorkan untuk mengawal DEEBOT anda melalui aplikasi ECOVACS HOME.

**Sebelum anda bermula, pastikan bahawa:**

- Telefon mudah alih anda disambungkan kepada rangkaian Wi-Fi.
- Isyarat wayarles jalur 2.4GHz didayakan pada penghala anda.
- Lampu penunjuk Wi-Fi pada DEEBOT berkelip secara perlahan-lahan.



**Cahaya Petunjuk Wi-Fi**

	Berkelip secara perlahan-lahan	Sambungan kepada Wi-Fi terputus atau menunggu sambungan Wi-Fi
	Berkelip secara pantas	Menyambung kepada Wi-Fi
	Padu	Disambungkan kepada Wi-Fi

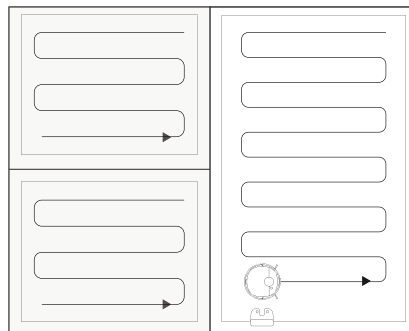
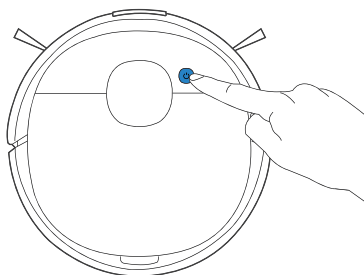
Petua:

Jika anda menghadapi sebarang masalah semasa proses persediaan Wi-Fi, rujuk bahagian Penyelesaian masalah > Sambungan Wi-Fi dalam manual ini.

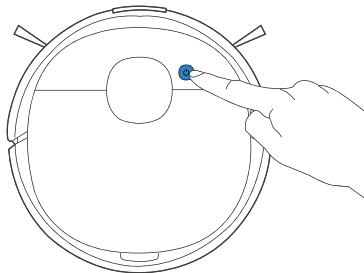
### 3. Pengendalian dan Pemrograman/3.5 Pengendalian DEEBOT

Semasa pembersihan pertama, sila pantau DEEBOT dan bantu DEEBOT jika masalah berlaku.


#### 1 Mula

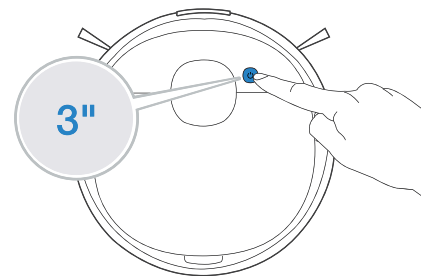


#### 2 Jeda



#### 3 Kembali ke Pengecas

Menekan  selama 3 saat untuk menghantar DEEBOT kembali ke Stesen Dok.



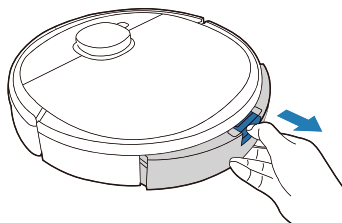
**Perhatian:** Alat Panel Kawalan robot berhenti menyala apabila robot dijeda lebih daripada beberapa minit. Tekan Butang Mod AUTO pada DEEBOT untuk membangunkan robot.

## 3. Pengendalian dan Pemrograman/3.6 Sistem Ayunan OZMO Pro

### Perhatian:

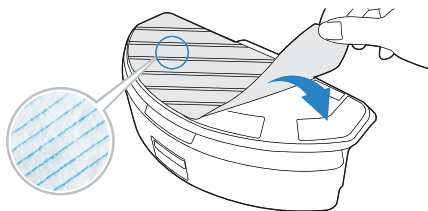
1. Dengan mop ayunan elektrik sehingga 480 kali setiap menit, OZMO Pro adalah untuk kawasan yang sangat kotor atau berhabuk atau debu.
2. Sebelum memasang OZMO Pro, sila pastikan sentuhan kering sepenuhnya.
3. Sila elakkan daripada menggunakan OZMO Pro pada permaidani.

### 1 Tanggalkan Sistem Mop OZMO yang Diprapasang



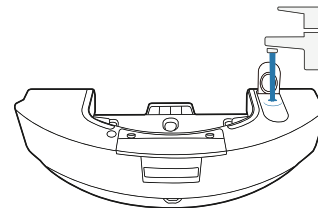
### 2 Lampirkan Kain Pembersihan Pakai Buang

\* Sila **hanya lampirkan Kain Pembersihan Pakai Buang** pada OZMO Pro. Pembersihan Kain Mikrofiber Boleh Dicuci/ Digunakan Semula Kain tidak serasi dengan OZMO Pro.

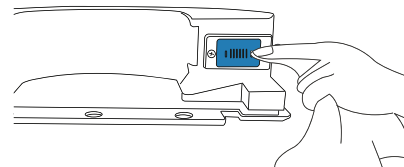


### 3 Tambahkan Air

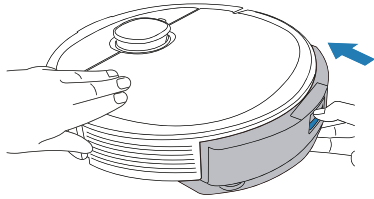
- \* Untuk melanjutkan hayat perkhidmatan OZMO Pro, anda disyorkan menggunakan air suling atau air lembut.
- \* Jangan rendam OZMO Pro dalam air.



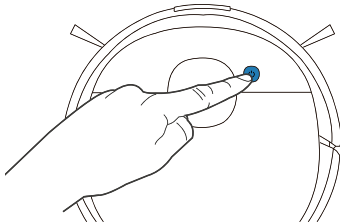
### 4 Keringkan Sentuhan Sepenuhnya



5 Pasang OZMO Pro

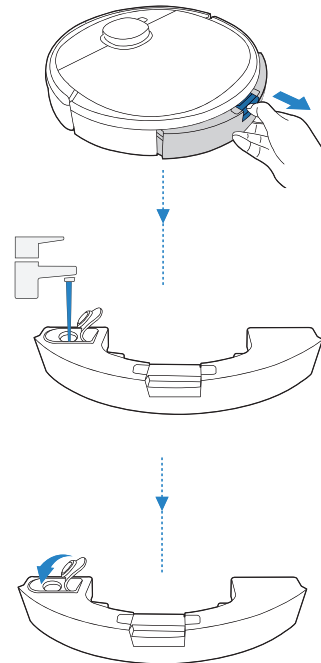


6 Mulakan Pengemopon

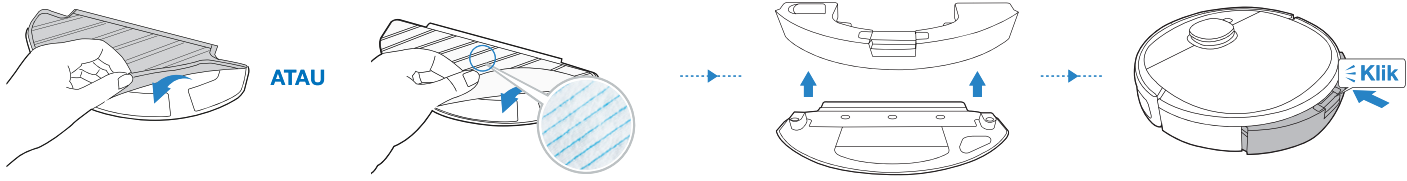


### 3. Pengendalian dan Pemrograman/ 3.7 Sistem Mop OZMO

- 1 **Perhatian:** Untuk melanjutkan hayat perkhidmatan takungan, anda disyorkan menggunakan air suling atau air lembut untuk sistem mop OZMO.



2 **Perhatian:** Apabila DEEBOT sedang mengemop, DEEBOT secara automatik mengesan permaidani dan menjauhinya. Jika anda perlu membersihkan permaidani, sila tanggalkan plat kain pembersihan dahulu.



## 4. Penyelenggaraan/4.1 Penyelenggaraan Biasa

Untuk memastikan prestasi terbaik DEEBOT, lakukan tugas penyelenggaraan dan gantikan alat ganti mengikut kekerapan berikut:

Bahagian Robot	Kekerapan Penyelenggaraan	Kekerapan penggantian
Kain Pembersihan Pakai Buang	Selepas setiap penggunaan	Gantikan selepas setiap penggunaan
Kain Pembersih Mikrofiber Boleh Dicuci/Digunakan Semula	Selepas setiap penggunaan	Setiap 50 cucian
Takungan/Plat Kain Pembersihan	Selepas setiap penggunaan	/
Berus Sisi	Sekali setiap 2 minggu	Setiap 3-6 bulan
Berus Utama	Sekali seminggu	Setiap 6-12 bulan
Penapis Span/ Penapis Kecekapan Tinggi	Sekali seminggu	Setiap 3-6 bulan
Sensor Pengesanan Visual AIVI Roda Universal Sensor Antijatuh Bumper Sambungan Pengecasan Pin Stesen Dok	Sekali seminggu	/

**Sebelum melakukan pembersihan dan penyelenggaraan pada DEEBOT, MATIKAN robot dan cabut palam Stesen Dok.**

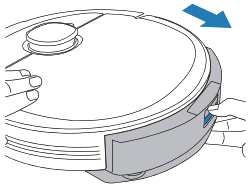
**Alat Pembersihan** berbilang fungsi disediakan untuk memudahkan penyelenggaraan. Kendalikannya dengan berhati-hati, alat pembersihan ini mempunyai bahagian tepi yang tajam.

**Perhatian:** ECOVACS mengeluarkan pelbagai alat ganti dan kelengkapan. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan untuk maklumat lanjut tentang alat ganti.

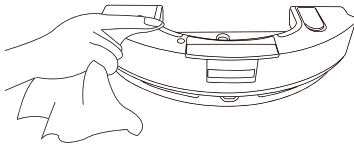
# 4. Penyelenggaraan/4.2 Sistem Ayunan OZMO Pro dan Sistem Mop OZMO

## Sistem Ayunan OZMO Pro

- 1 \* Selepas DEEBOT selesai mengemop, sila kosongkan takungan.

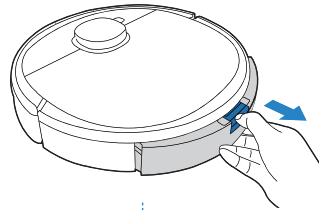


- 2 \* Untuk penyelenggaraan yang betul, lap OZMO Pro dengan kering kain bersih. Jangan bilas OZMO Pro dalam air.

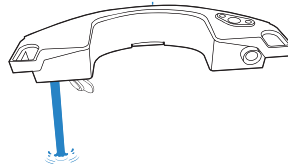


## Sistem Mop OZMO

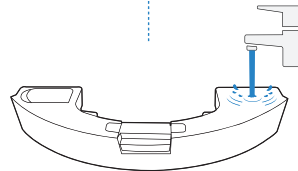
1



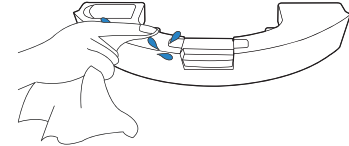
2



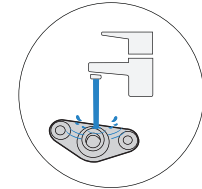
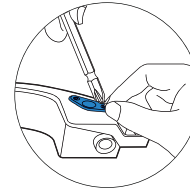
3



4

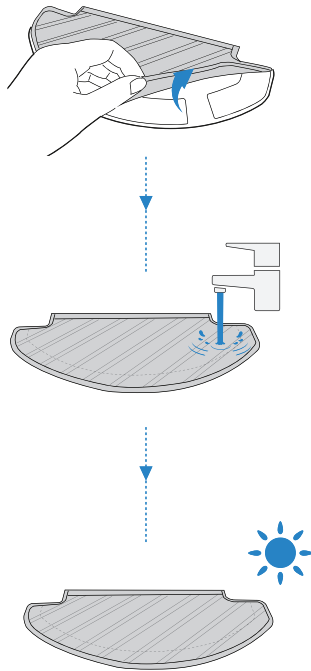


- !** Bersihkan penapis salur masuk air di bahagian bawah jika Takungan tersumbat.

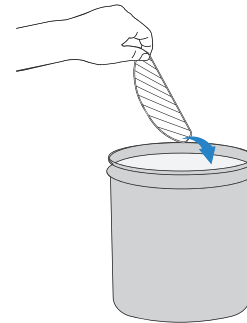




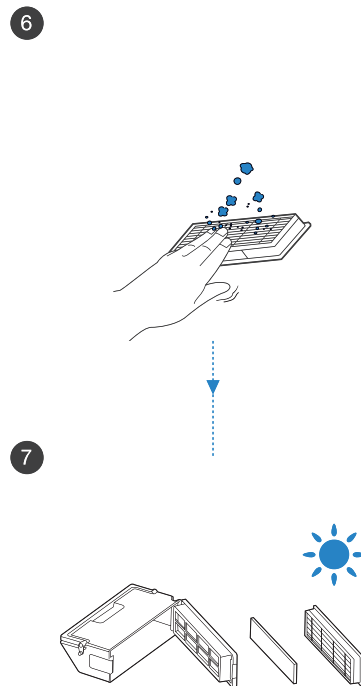
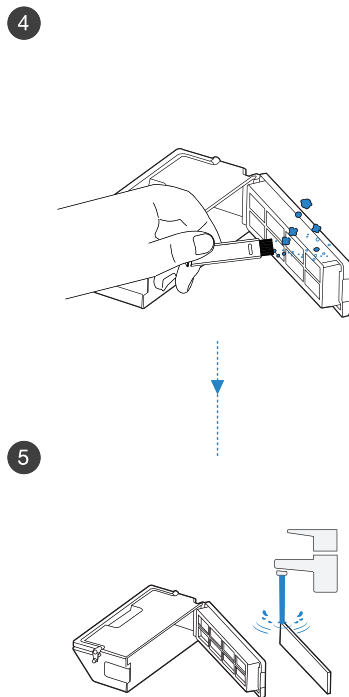
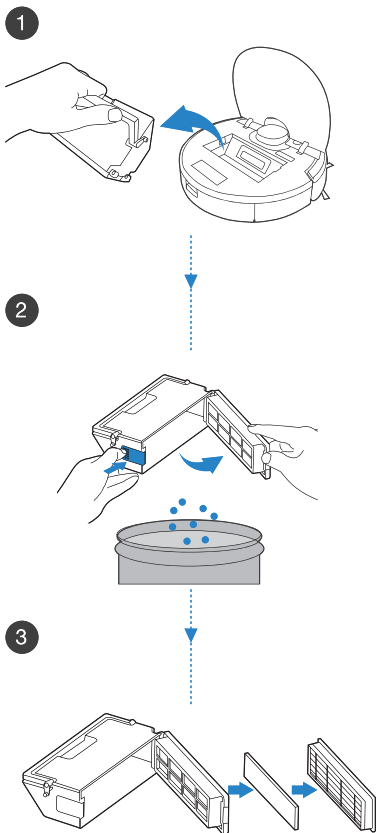
**5** Kain Pembersih Mikrofiber Boleh Dicuci/  
Digunakan Semula



**Kain Pembersihan Pakai  
Buang**

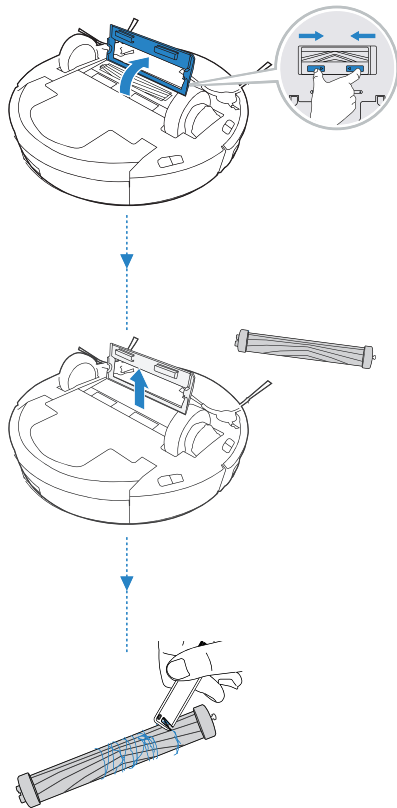


## 4. Penyelenggaraan/4.3 Bekas Habuk dan Penapis

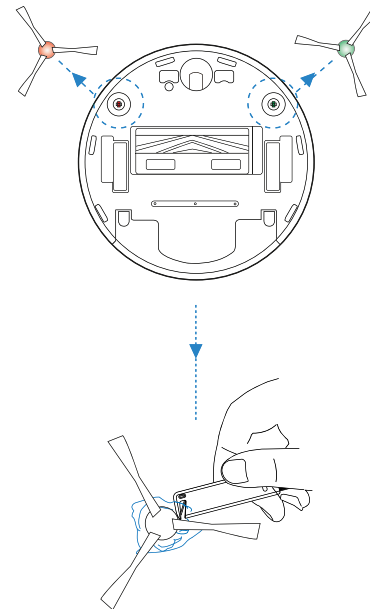


# 4. Penyelenggaraan/4.4 Berus Utama dan Berus Sisi

## Berus Utama



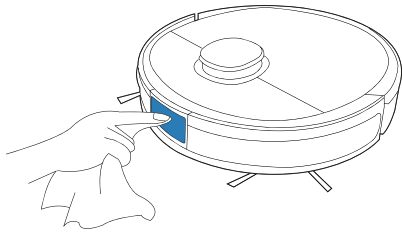
## Berus Sisi



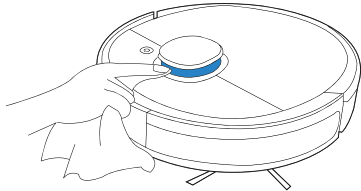
## 4. Penyelenggaraan/4.5 Komponen Lain

**Perhatian:** Sebelum membersihkan Sambungan Pegecasan dan Pin Stesen Dok, MATIKAN kuasa robot dan cabut palam Stesen Dok. Bersihkan Sensor Pengesanan Visual AIVI dan Sensor Jarak Pemetaan Sebenar dengan kain yang bersih, dan elakkan daripada menggunakan sebarang pencuci atau semburan pembersihan.

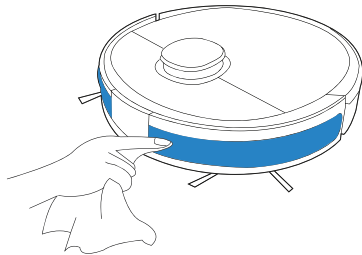
1



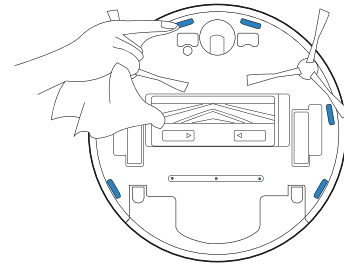
2



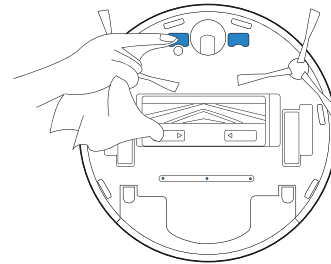
3



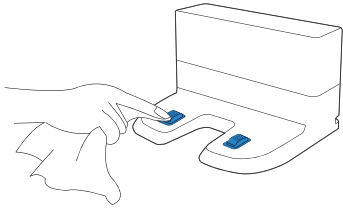
4



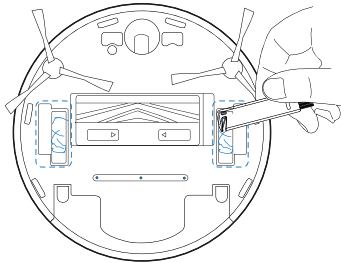
5



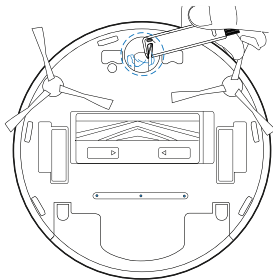
6



7

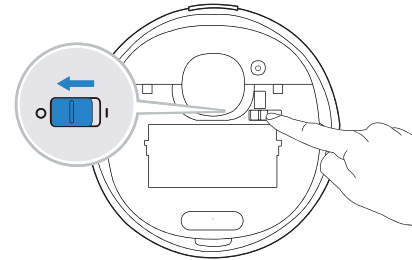


8



## 4. Penyelenggaraan/4.6 Storan

Jika DEEBOT tidak digunakan selepas seketika, cas DEEBOT sehingga penuh dan MATIKAN kuasa sebelum menyimpan DEEBOT. Cas DEEBOT setiap 1.5 bulan untuk mengelakkan kehabisan bateri.



**Perhatian:** Apabila DEEBOT tidak melakukan pembersihan, adalah disyorkan untuk mengekalkan DEEBOT DIHIDUPKAN kuasa dan sedang mengecas.

## 5. Lampu Penunjuk

DEEBOT akan memberitahu anda jika ada masalah dengan cahaya dan laporan suara. Lebih banyak butiran sokongan tersedia melalui ECOVACS HOME dan laman web dalam talian.

Lampu Penunjuk	Senario
Butang Mod AUTO bernyala PUTIH padu	Robot sedang melakukan pembersihan
	Robot dijeda semasa pembersihan
Butang Mod AUTO berkelip PUTIH	Robot sedang mengecas
	Robot sedang bermula
	Robot sedang mengubah lokasi
Butang Mod AUTO bernyala MERAH padu	Bateri robot lemah
Butang Mod AUTO berkelip MERAH	Robot menghadapi masalah

## 6. Penyelesaian Masalah /6.1 Penyelesaian Masalah

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
1	DEEBOT tidak mengecas.	DEEBOT tidak DIHIDUPKAN.	HIDUPKAN DEEBOT.
		DEEBOT tidak bersambung ke Stesen Dok.	Pastikan Sambungan Pengecasan robot telah bersambung dengan Pin Stesen Dok.
		Kord kuasa tidak disambungkan Stesen Dok.	Kord kuasa tidak disambungkan dengan ketat kepada Stesen Dok.
		Stesen Dok tidak disambungkan ke bekalan kuasa.	Pastikan Stesen Dok tidak disambungkan ke bekalan kuasa.
		Bateri dinyahcas sepenuhnya.	Sila hubungi Penjagaan Pelanggan untuk bantuan.
2	DEEBOT tidak dapat kembali ke Stesen Dok.	Stesen Dok tidak diletakkan dengan betul.	Rujuk bahagian 3.2 untuk meletakkan Stesen Dok dengan betul.
		Stesen Dok tidak disambungkan dengan betul.	Pastikan Stesen Dok disambungkan dengan betul.
		Stesen Dok dialihkan secara manual semasa pembersihan.	Anda disyorkan untuk tidak mengalihkan Stesen Dok semasa pembersihan.
		DEEBOT dijeda untuk lebih daripada 90 minit.	Anda disyorkan untuk tidak menjeda DEEBOT untuk lebih daripada 90 minit.
		DEEBOT tidak memulakan pembersihan daripada Stesen Dok.	Pastikan DEEBOT memulakan pembersihan daripada Stesen Dok.
3	DEEBOT tersekat semasa berfungsi dan berhenti.	DEEBOT tersangkut pada sesuatu di atas lantai (wayar elektrik, langsir, rumbai permaidani, dll.).	DEEBOT akan mencuba pelbagai cara untuk bebas daripada sangkutan. Jika tidak berjaya, alihkan halangan dan mulakan semula secara manual.
		DEEBOT mungkin tersekat di bawah perabot yang mempunyai ketinggian masukan yang serupa.	Sila sediakan sempadan fizikal atau tetapkan Sempadan Maya dalam ECOVACS Home App.

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
4	DEEBOT kembali ke Stesen Dok sebelum pembersihan selesai.	Masa bekerja adalah berbeza-beza mengikut jenis permukaan lantai, kerumitan bilik dan Mod Pembersihan yang dipilih. Apabila bateri semakin rendah, DEEBOT akan bertukar kepada Mod Cas Semula dan balik ke Stesen Dok secara automatik untuk dicas semula.	Hidupkan fungsi Pembersihan Berterusan dalam ECOVACS HOME App. DEEBOT akan menyambung semula kitaran pembersihan yang belum diselesaikan apabila Pembersihan Berterusan didayakan.
		DEEBOT tidak dapat mencapai sesetengah kawasan yang disekat oleh perabot atau sempadan.	Kemaskan kawasan yang ingin dibersihkan dengan meletakkan perabot dan objek kecil di tempat yang sewajarnya.
		Stesen Dok terlalu jauh daripada pusat rumah.	Sila letakkan Stesen Dok pada dinding bilik tengah rumah.
5	DEEBOT tidak melakukan pembersihan secara automatik pada masa yang dijadualkan.	Fungsi Penjadualan Masa telah dibatalkan.	Programkan DEEBOT untuk membuat pembersihan pada masa khusus menggunakan ECOVACS Home App.
		DEEBOT DIMATIKAN.	HIDUPKAN DEEBOT.
		Bateri robot lemah.	Pastikan DEEBOT DIHIDUPKAN dan diletakkan pada Stesen Dok untuk memastikannya mempunyai bateri penuh untuk berfungsi pada bila-bila masa.
6	Air tidak keluar daripada Takungan apabila DEEBOT sedang mengemop.	Penapis salur masuk air di bahagian bawah Takungan tersumbat.	Buka skru salur masuk air di bahagian bawah Takungan dan bersihkan penapis seperti yang diterangkan dalam Bahagian 4.1.
		Takungan kehabisan air.	Tambahkan air dalam Takungan.
		Salur Keluar Air pada bahagian bawah DEEBOT tersekat.	Periksa salur keluar air di bahagian bawah dan bersihkannya.



No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
7	DEEBOT terlepas beberapa titik pembersihan yang perlu dibersihkan atau mengulangi pembersihan di kawasan yang telah dibersihkan.	Kitaran pembersihan diganggu oleh objek kecil atau halangan di atas lantai.	Tanggalkan kord kuasa dan objek kecil daripada lantai untuk memastikan kecekapan pembersihan. DEEBOT akan membersihkan kawasan yang tertinggal, sila elakkan daripada menggerakkan DEEBOT secara manual atau menghalang laluan semasa kitaran pembersihan.
		DEEBOT berfungsi pada lantai gilap yang licin.	Pastikan lilin lantai telah kering sebelum DEEBOT memulakan pembersihan.
		DEEBOT tidak dapat mencapai sesetengah kawasan yang disekat oleh perabot atau sempadan.	Kemaskan kawasan yang ingin dibersihkan dengan meletakkan perabot dan objek kecil di tempat yang sewajarnya.
		Sensor Jarak Pemetaan Sebenar terhalang.	Alihkan objek yang menghalang Sensor Jarak Pemetaan Sebenar.
8	DEEBOT menghasilkan terlalu banyak bunyi semasa pembersihan.	DEEBOT tersangkut atau tersekat kerana habuk.	Bersihkan DEEBOT seperti yang diperihalkan dalam bahagian 4 Penyelenggaraan dan mulakan semula. Jika masalah berterusan, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan.
9	Sensor Pengesanan Visual AIVI tidak dapat mengenal pasti objek.	Pencahayaannya kawasan pembersihan tidak terang.	Pengecaman Pintar memerlukan pencahayaannya yang mencukupi. Sila pastikan kawasan yang ingin dibersihkan adalah terang.
		Lensa Sensor Pengesanan Visual AIVI kotor atau disekat.	Bersihkan lensa dengan kain lembut yang bersih dan pastikan sensor tidak disekat. Elakkan menggunakan sebarang pencuci atau semburan pembersihan semasa pembersihan.
		Objek yang terlalu dengan Sensor Pengesanan Visual AIVI.	Ini perkara normal. Jarak optimum pengenalpastian objek untuk Sensor Pengesanan Visual AIVI ialah 50 cm(19.7 inci).

No.	Pincang Tugas	Kemungkinan Punca Masalah	Penyelesaian
10	DEEBOT tidak dapat menyambung ke rangkaian Wi-Fi rumah.	Nama pengguna atau kata laluan Wi-Fi rumah yang dimasukkan tidak betul.	Masukkan nama pengguna dan kata laluan Wi-Fi rumah yang betul.
		Aplikasi salah telah dipasang.	Sila muat turun dan pasang ECOVACS Home App.
		DEEBOT tidak berada dalam lingkungan isyarat Wi-Fi rumah anda.	Pastikan DEEBOT berada dalam lingkungan isyarat Wi-Fi rumah anda.
		Persediaan rangkaian bermula sebelum DEEBOT bersiap sedia.	HIDUPKAN Suis Kuasa. Tekan Butang TETAP SEMULA. DEEBOT bersedia untuk persediaan rangkaian cahaya Penunjuk Wi-Fi berkelip secara perlahan-lahan.
		DEEBOT tidak menyokong Wi-Fi 5 GHz.	Pastikan robot telah disambungkan dengan rangkaian Wi-Fi 2.4 GHz.
11	DEEBOT tidak membersihkan seluruh kawasan.	Kawasan pembersihan tidak kemas.	Alihkan objek kecil daripada lantai dan kemaskan kawasan pembersihan sebelum DEEBOT mula membuat pembersihan.
12	Takungan DEEBOT terkeluar semasa penggunaan.	Takungan tidak dipasang dengan betul.	Pastikan takungan DEEBOT diklik pada tempatnya apabila dipasang.
13	Berus Sisi DEEBOT terkeluar semasa penggunaan.	Berus Sisi tidak dipasang dengan betul.	Pastikan Berus Sisi DEEBOT diklik pada tempatnya apabila dipasang.

## 6. Penyelesaian Masalah /6.2 Sambungan Wi-Fi

Sebelum persediaan Wi-Fi, pastikan DEEBOT, telefon mudah alih, dan rangkaian Wi-Fi memenuhi keperluan berikut.

### Keperluan DEEBOT dan Telefon Bimbit

- DEEBOT dicas sepenuhnya dan suis kuasa DEEBOT dihidupkan.
- Lampu status Wi-Fi akan berkelip dengan perlahan-lahan.
- Matikan data selular telefon mudah alih (anda boleh menghidupkannya kembali selepas persediaan).

### Keperluan Rangkaian Wi-Fi

- Anda menggunakan 2.4GHz atau rangkaian campuran 2.4/5 GHz.
- Penghala anda menyokong protokol 802.11b/g/n dan IPv4.
- Jangan gunakan VPN (Rangkaian Persendirian Maya) atau Pelayan Proksi.
- Jangan gunakan rangkaian tersembunyi.
- WPA dan WPA2 menggunakan penyulitan TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Protokol Pengesahan Perusahaan) tidak disokong.
- Gunakan saluran menggunakan saluran 1-11 di Amerika Utara dan saluran 1-13 di luar Amerika Utara (rujuk agensi kawal selia tempatan).
- Jika anda menggunakan pemanjang/pengulang rangkaian, nama rangkaian (SSID) dan kata laluan adalah sama dengan rangkaian utama anda.

## 7. Spesifikasi Teknikal

<b>Model</b>	<b>DBX11-11</b>			
Input Berkadar	20 V === 1 A			
<b>Model Stesen Dok</b>	<b>CH1822</b>		<b>CH1918 (Dijual Secara Berasingan)</b>	
	Input Berkadar	100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A	Input Berkadar (Pengecasan)	220-240 V ~ 50-60 Hz 0.3 A
	Output Berkadar	20 V === 1 A	Output Berkadar	20 V === 1 A
	/		Kuasa (Auto-Pengosongan)	1000 W
Jalur Frekuensi	2400-2483.5 MHz			

Kuasa output modul WIFI kurang daripada 100mW.

**Perhatian:** Spesifikasi teknikal dan reka bentuk boleh berubah untuk penambahbaikan produk yang berterusan.

Live Smart. Enjoy Life.

หากคุณพบสถานการณ์ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือแนะนำการใช้งานนี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเรา ซึ่งจะมีช่างเทคนิคจะสามารถช่วยคุณแก้ปัญหาหรือตอบคำถามเฉพาะเจาะจงของคุณได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ทางการของ ECOVACS ROBOTICS:[www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและ/หรือการออกแบบของผลิตภัณฑ์นี้ เพื่อเป็นการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

**ขอบคุณที่เลือก DEEBOT!**

# สารบัญ

1. คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ .....	127
2. สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ .....	130
3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม .....	134
4. การบำรุงรักษา.....	142
5. ไฟระบุสถานะ.....	149
6. การแก้ไขปัญหา .....	150
7. ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค.....	155

# 1. คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

## คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เมื่อคุณใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้า คุณควรปฏิบัติตามข้อควรระวังพื้นฐานเสมอ ซึ่งรวมถึงข้อควรระวังต่อไปนี้:

อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้งานเครื่องนี้

บันทึกคำแนะนำเหล่านี้ไว้

1. ไม่ควรให้บุคคล (รวมถึงเด็ก) ที่มีสภาพร่างกาย การรับรู้ความรู้สึกหรือสภาพจิตไม่ปกติ รวมถึงบุคคลที่ขาดประสบการณ์การใช้งานและความเข้าใจในเครื่องนี้ เว้นแต่จะได้รับการควบคุมดูแลหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องโดยบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อความปลอดภัย
2. ควรควบคุมดูแลเด็กเพื่อไม่ให้เด็กเล่นกับเครื่องนี้
3. เตรียมบริเวณที่ติดตั้งการทำความสะอาดให้เรียบร้อย ถอดสายไฟและหีบวัตถุขนาดเล็กที่อาจพันกับเครื่องออกจากพื้น สอดตะเข็บของพรมไว้ใต้พรม และยกสิ่งของขึ้นจากพื้น เช่น ม่านและผ้าปูโต๊ะ
4. หากมีพื้นต่างระดับในบริเวณที่ต้องการทำความสะอาด เช่น แทนเหยียบหรือบันได คุณควรใช้งานเครื่องเพื่อตรวจสอบว่าสามารถตรวจพบพื้นที่ต่างระดับได้โดยไม่ร่วงผ่านขอบพื้นที่ต่างระดับ อาจต้องวางที่กั้นไว้บริเวณขอบเพื่อป้องกันไม่ให้เค

หรือร่วงหล่น ตรวจสอบว่าที่กั้นนั้นไม่ทำให้เกิดการสะดุด

5. โปรดใช้เครื่องตามที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้เท่านั้น ใช้อุปกรณ์เสริมที่ผู้ผลิตแนะนำหรือขายเท่านั้น
6. โปรดตรวจสอบว่ากระแสไฟฟ้าจากแหล่งจ่ายพลังงานตรงกับกระแสไฟฟ้าพลังงานที่ระบุไว้บนแท่นเชื่อมต่อ
7. สำหรับใช้ภายในครัวเรือนเท่านั้น ห้ามใช้เครื่องนี้ในสภาพแวดล้อมกลางแจ้ง เชิงพาณิชย์ หรือเชิงอุตสาหกรรม
8. ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ชาร์จได้ของแท้และแท่นเชื่อมต่อที่ผู้ผลิตจัดเตรียมไว้ให้พร้อมับเครื่องนี้เท่านั้น ห้ามใช้แบตเตอรี่ที่ชาร์จไม่ได้
9. ห้ามใช้โดยไม่มีที่เก็บฝุ่นและ/หรือที่กรอง
10. ห้ามใช้งานเครื่องในบริเวณที่มีเทียนที่จุดไว้หรือวัตถุแตกหักง่าย
11. ห้ามใช้ในสภาพแวดล้อมที่ร้อนหรือเย็นจัด (ต่ำกว่า  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  หรือสูงกว่า  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ )
12. เก็บเส้นผม เสื้อผ้า นิ้วมือ และส่วนต่างๆ ของร่างกายให้ห่างจากช่องต่างๆ และชิ้นส่วนที่มีการเคลื่อนไหวอยู่
13. ห้ามใช้งานเครื่องในห้องที่มีทารกหรือเด็กนอนหลับอยู่
14. ห้ามใช้เครื่องบนพื้นผิวที่เปียกหรือพื้นผิวที่มีน้ำขัง
15. ห้ามปล่อยให้เครื่องดูวัตถุขนาดใหญ่ เช่น

- ก่อนหิน กระดาษแผ่นใหญ่ หรือสิ่งของที่อาจทำให้เครื่องอุดตัน
16. ห้ามใช้งานเครื่องเพื่อเก็บวัสดุที่ติดไฟได้หรือวัสดุที่เผาไหม้ได้ เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง หมึกผงของเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสาร หรือใช้เครื่องในบริเวณที่มีวัตถุเหล่านั้นอยู่
  17. ห้ามใช้เครื่องเพื่อเก็บสิ่งที่กำลังไหม้หรือสิ่งที่จะทำให้เกิดไฟไหม้
  18. ห้ามใส่วัตถุใดๆ ลงในส่วนดูดเข้า ห้ามใช้หากส่วนดูดเข้ามีการอุดตันอยู่ อย่าปล่อยให้ฝุ่น เศษผ้า เส้นผม หรือสิ่งที่จะบ่งทางเดินอากาศนั้นอุดตันดูดเข้า
  19. ระวังอย่าให้สายไฟเสียหาย อย่าดึงหรือยกเครื่องหรือแท่นเชื่อมต่อที่บริเวณสายไฟ จับที่สายไฟ ปิดประตูหีบสายไฟ หรือดึงสายไฟผ่านขอบหรือมุมที่มีคม อย่านำให้เครื่องวิ่งทับสายไฟ เก็บสายไฟให้ห่างจากพื้นผิวที่มีความร้อน
  20. หากสายไฟเสียหาย ต้องให้ผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการเป็นผู้เปลี่ยน เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
  21. ห้ามใช้แท่นเชื่อมต่อหากเสียหาย ไม่ซ่อมหรือใช้แหล่งจ่ายพลังงานเมื่อพบว่าเสียหายหรือชำรุด
  22. ห้ามใช้สายไฟหรือฐานที่เสียหาย ห้ามใช้งานเครื่องหรือแท่นเชื่อมต่อหากทำงานผิดปกติ หล่นจากที่สูง เสียหาย ถูกทิ้งไว้กลางแจ้ง







- หรือสัมผัสถูกน้ำ ต้องให้ผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการเป็นผู้ซ่อม เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
23. ปิดสวิตช์เปิด/ปิดก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเครื่อง
  24. ต้องถอดปลั๊กออกจากฐานก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาแท่นเชื่อมต่อ
  25. นำเครื่องออกจากแท่นเชื่อมต่อ ปิดสวิตช์เปิด/ปิดของเครื่องก่อนถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องเพื่อทิ้ง
  26. ต้องถอดและทิ้งแบตเตอรี่จากเครื่องตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นก่อนการกำจัด
  27. โปรดกำจัดแบตเตอรี่ใช้แล้วตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น
  28. ห้ามเผาเครื่อง แม้จะเสียหายอย่างรุนแรง แบตเตอรี่อาจระเบิดในกองไฟ
  29. เมื่อไม่ได้ใช้แท่นเชื่อมต่อเป็นเวลานาน โปรดถอดปลั๊กออก
  30. ต้องใช้งานเครื่องนี้ตามแนวทางในคู่มือแนะนำการใช้งาน ECOVACS ROBOTICS จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่เกิดจากการใช้งานอย่างไม่เหมาะสม
  31. หุ่นยนต์มีแบตเตอรี่ที่เปลี่ยนได้โดยผู้เชี่ยวชาญเท่านั้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับการเปลี่ยนหรือถอดแบตเตอรี่ของหุ่นยนต์
  32. หากจะ 'ไม่' ใช้ หุ่นยนต์ เป็นเวลานาน ให้ 'ปิด' เครื่อง เพื่อ 'อย่า' ไป 'จัดเก็บ



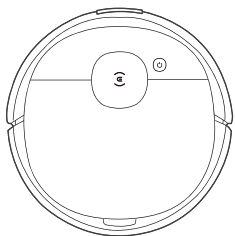
และถอดปลั๊กแทนเชื่อมต่อ

33. คำเตือน: หากต้องการชาร์จแบตเตอรี่ให้ใช้แหล่งจ่ายไฟแบบถอดออกได้ CH1822 ที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หรือรุ่น CH1918 ที่มีจำหน่ายเป็นอุปกรณ์เสริมแบบแยกต่างหาก

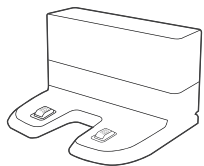
เพื่อให้ตรงตามเงื่อนไขการรับคลื่น RF ควรรักษาระยะห่างระหว่างอุปกรณ์นี้และผู้คนระหว่างการใช้งานอุปกรณ์ไว้ที่ 20 ซม. หรือมากกว่า  
ไม่แนะนำให้ใช้งานในระยะที่ใกล้กว่านี้เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อกำหนด เสาอากาศที่ใช้สำหรับเครื่องส่งนี้ห้ามติดตั้งร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

	Class II
	หม้อแปลงไฟฟ้าแบบแยกขด ป้องกันการลัดวงจร
	แหล่งจ่ายไฟแบบสวิตช์โหมด
	สำหรับใช้ภายในร่มเท่านั้น
	กระแสตรง
	กระแสสลับ

## 2. สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์/2.1 สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์



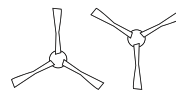
หุ่นยนต์



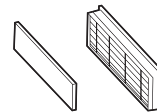
แท่นเชื่อมต่อ



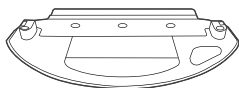
คู่มือแนะนำการใช้งาน



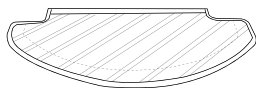
แปรงข้าง



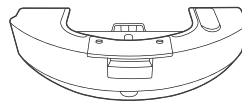
ที่กรองประสิทธิภาพสูงและที่กรองแบบฟองน้ำ



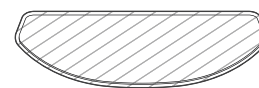
เพლทผ้าทำความสะอาด



ผ้าทำความสะอาดไมโครไฟเบอร์ที่ล้าง/  
ใช้ซ้ำได้



ระบบการสั่น OZMO Pro

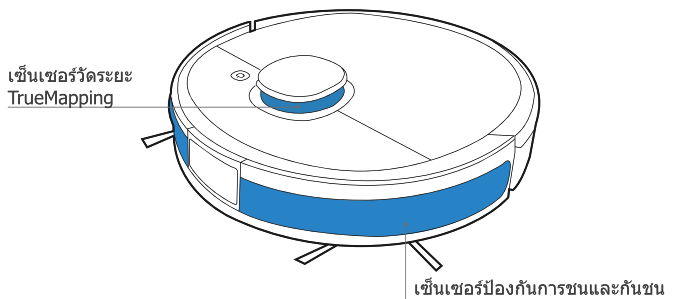
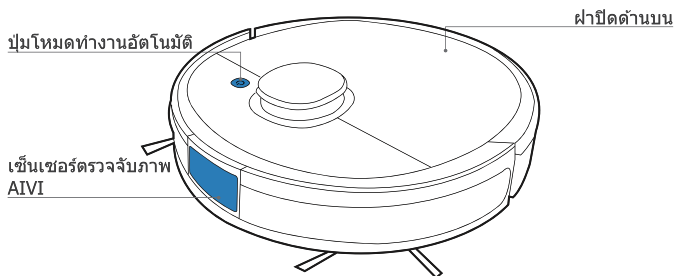


ผ้าทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง

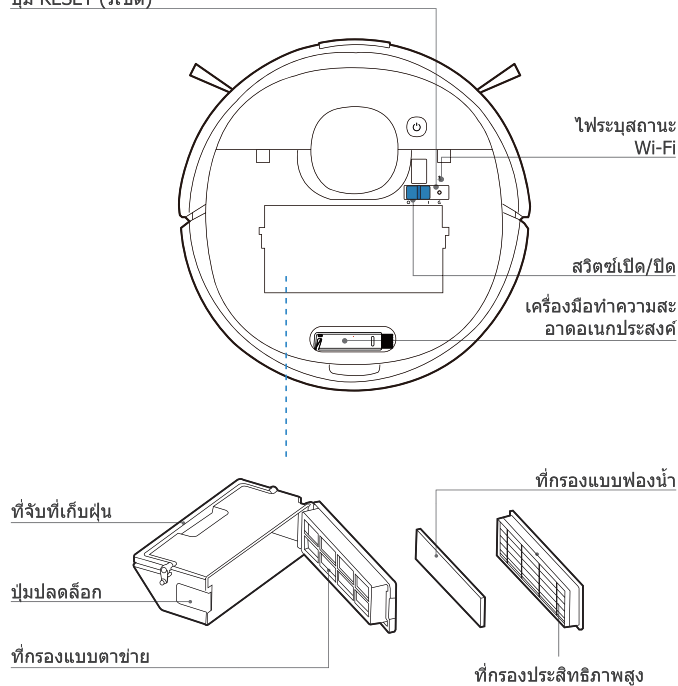
**หมายเหตุ:** ตัวเลขและภาพประกอบสำหรับใช้อ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง การออกแบบและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งให้ทราบ

## 2. สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์/2.2 แผนภาพผลิตภัณฑ์

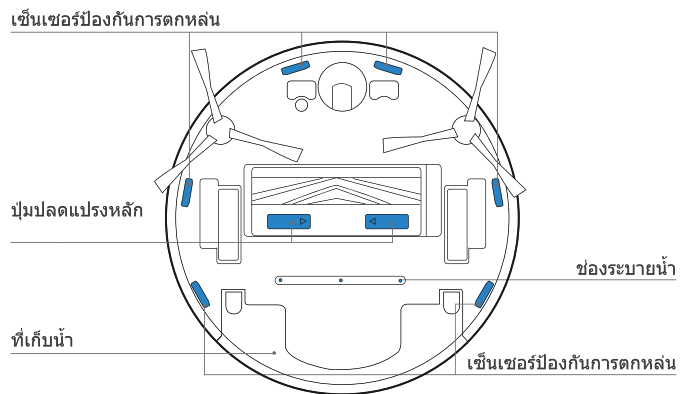
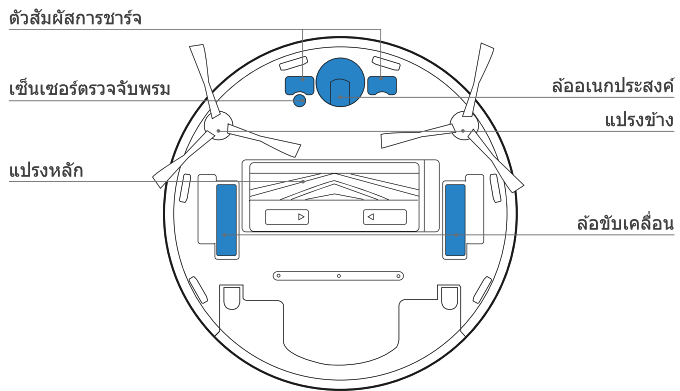
### หุ่นยนต์



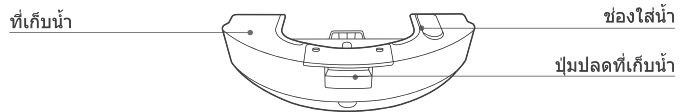
### ปุ่ม RESET (รีเซ็ต)



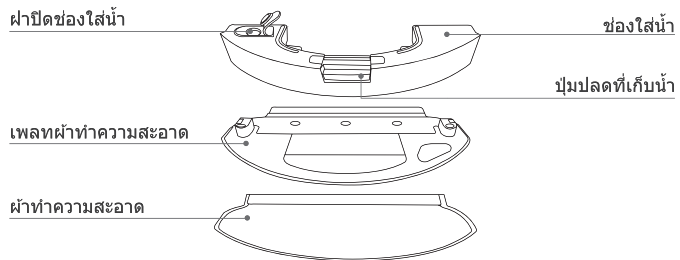
## มุมมองด้านล่าง



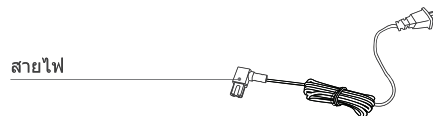
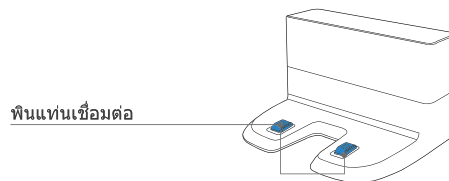
## ระบบการสิ้น OZMO Pro



## ระบบเช็ดถู OZMO

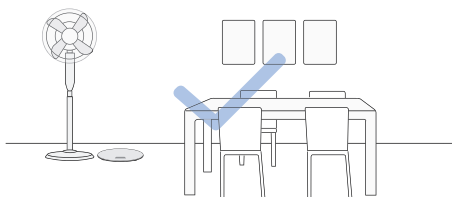


## แท่นเชื่อมต่อ

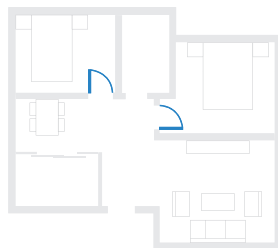


### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/3.1 หมายเหตุก่อนทำความสะอาด

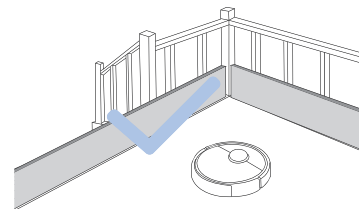
จัดบริเวณที่ทำความสะอาดให้เรียบร้อยด้วยการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ เช่น เก้าอี้ ให้เข้าที่เข้าทาง



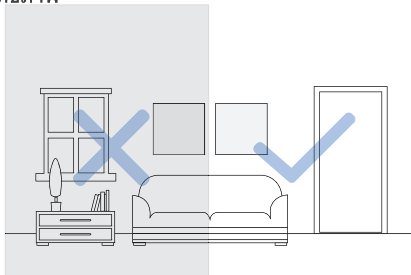
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าประตูแต่ละบานเปิดอยู่เพื่อช่วยให้ DEEBOT สำรวจบ้านของคุณได้อย่างเต็มที่ระหว่างการใช้งานครั้งแรก



อาจต้องวางที่กันไว้บริเวณขอบพื้นที่ต่างระดับเพื่อหยุดไม่ให้เครื่องร่วงหล่น



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพื้นที่ที่ทำความสะอาดมีไฟส่องสว่างดีเพื่อการตรวจจับด้วยภาพทำงานได้อย่างถูกต้อง ถอดสายไฟและหีบวัตถุขนาดเล็กออกจากบริเวณพื้นเพื่อการทำสะอาดอย่างมีประสิทธิภาพ



เก็บของต่างๆ เช่น สายไฟ ผ้า รองเท้าแตะและอื่นๆ บนพื้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะอาด



ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI และเซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping ด้วยผ้าสะอาดและหลีกเลี่ยงการใช้ยาทำความสะอาดหรือสเปรย์ทำความสะอาด



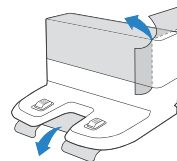
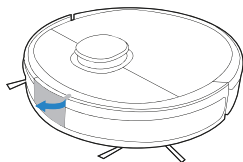
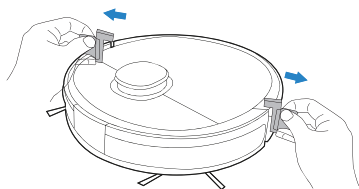
ก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์เช่นพรมที่มีขอบฟู โปรดพับขอบของพรมเข้าไปด้านใต้พรม



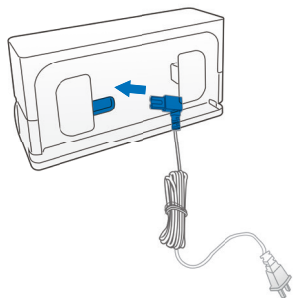
โปรดอย่ายืนในที่แคบ เช่น ทางเดิน และอย่าบังเซ็นเซอร์ตรวจจับ

### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/3.2 เริ่มต้นแบบด่วน

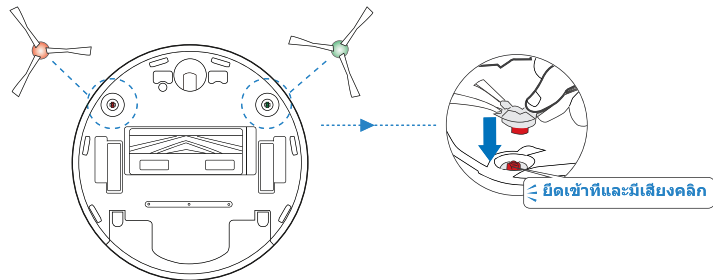
#### 1 ถอดแผงป้องกันและฟิล์มออก



#### 2 ประกอบแท่นเชื่อมต่อ

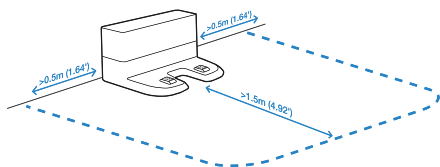


#### 3 ติดตั้งแปรงข้าง

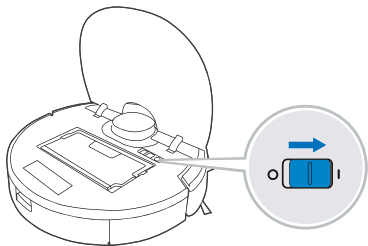


### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/3.3 การชาร์จ DEEBOT

#### 1 การวางแท่นเชื่อมต่อ



#### 2 ปิดเครื่อง



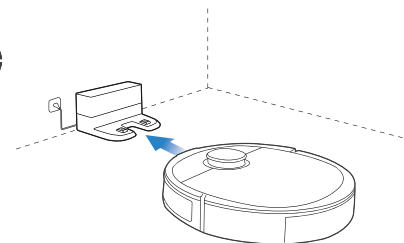
หมายเหตุ: I = เปิด O = ปิด

! ไม่สามารถชาร์จ DEEBOT ได้ขณะปิดเครื่อง

#### 3 การชาร์จ DEEBOT

หน้าที่เหลือออกจากที่เก็บน้ำ และถอดที่เก็บน้ำและเฟลทผ้าทำความสะอาดออกก่อนที่จะการชาร์จ DEEBOT

⏻ จะสว่างเมื่อ DEEBOT กำลังชาร์จ ⏻ จะดับเมื่อ DEEBOT ชาร์จเต็มแล้ว



\* คุณสามารถซื้อสถานีทำความสะอาดอัตโนมัติซึ่งจะทำการล้างที่เก็บฝุ่นของ DEEBOT โดยอัตโนมัติ ดูอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ที่ [www.ecovacs.com/global](http://www.ecovacs.com/global)



### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/3.4 แอป ECOVACS HOME


หากต้องการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ทั้งหมด เราแนะนำให้ท่านดาวน์โหลด DEEBOT ของคุณผ่านทางแอป ECOVACS HOME

ก่อนที่คุณจะเริ่ม ตรวจสอบให้แน่ใจว่า :

- โทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi
- มีการเปิดใช้งานสัญญาณไร้สายย่านความถี่ 2.4GHz บนเราเตอร์ของคุณ
- โฟลอร์ Wi-Fi บน DEEBOT กะพริบซ้ำๆ



โฟลอร์ Wi-Fi

	กะพริบซ้ำๆ	ขาดการเชื่อมต่อกับ Wi-Fi หรือกำลังรอการเชื่อมต่อ Wi-Fi
	กะพริบเร็วๆ	กำลังเชื่อมต่อกับ Wi-Fi
	ไฟสว่างค้าง	เชื่อมต่อกับ Wi-Fi แล้ว

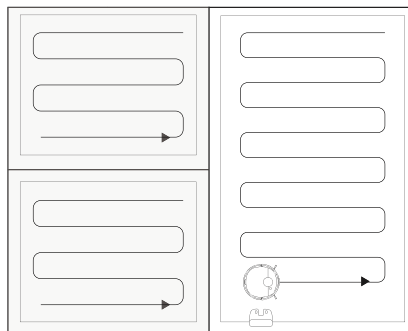
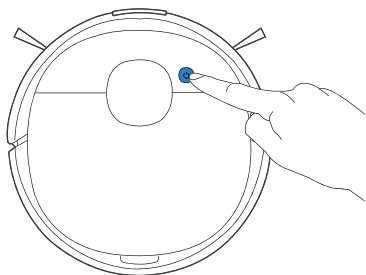
เคล็ดลับ:

หากคุณมีปัญหาระหว่างกระบวนการตั้งค่า Wi-Fi โปรดดูส่วน การแก้ปัญหา > การเชื่อมต่อ Wi-Fi ในคู่มือนี้

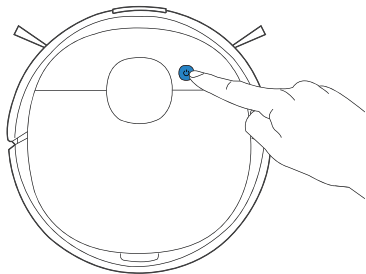
### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/3.5 การใช้งานเครื่อง DEEBOT

ในระหว่างการทำความสะอาดครั้งแรก โปรดตรวจสอบ DEEBOT และช่วยเหลือเครื่องหากมีปัญหา

#### 1 เริ่มต้น

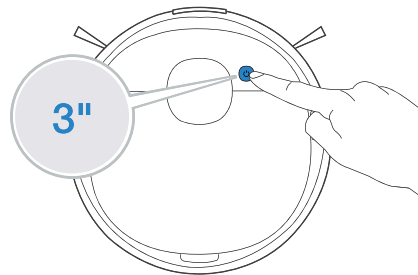


#### 2 หยุดชั่วคราว



#### 3 กลับไปชาร์จ

กด  ค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อส่ง DEEBOT กลับไปที่แท่นเชื่อมต่อ



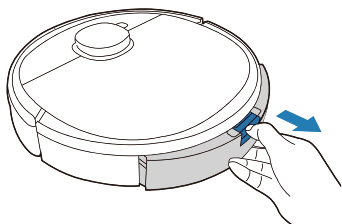
**หมายเหตุ:** แผงควบคุมของหุ่นยนต์จะหยุดส่องสว่างหลังจากที่หุ่นยนต์หยุดชั่วคราวเป็นเวลาไม่กี่นาที กดปุ่มโหมดทำงานอัตโนมัติบน DEEBOT เพื่อปลุกหุ่นยนต์ให้ตื่น

### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/3.6 ระบบการสั่น OZMO Pro

#### หมายเหตุ:

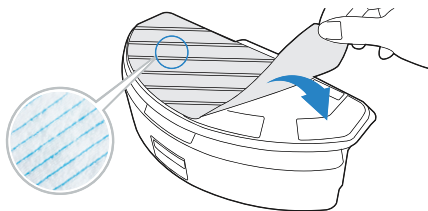
1. ด้วยระบบการสั่นที่สูงสุดถึง 480 ครั้งต่อนาที OZMO Pro สามารถใช้กับบริเวณที่มีสิ่งสกปรกจับตัวกันหนาแน่นเป็นพิเศษหรือฝุ่น
2. ก่อนที่จะติดตั้ง OZMO Pro โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าผิวสัมผัส แหล่งสั่นที่ดี
3. โปรดหลีกเลี่ยงการใช้ OZMO Pro บนพรม

#### 1 ถอดระบบเช็ดถู OZMO ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้าออก



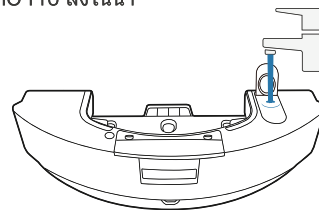
#### 2 ติดผ้าทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง

\*โปรดติดเฉพาะผ้าทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง เข้ากับ OZMO Pro ผ้าทำความสะอาดไมโครไฟเบอร์ล้างได้/ใช้ซ้ำได้ ไม่สามารถใช้กับ OZMO Pro ได้

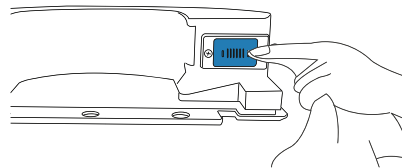


#### 3 เติมน้ำ

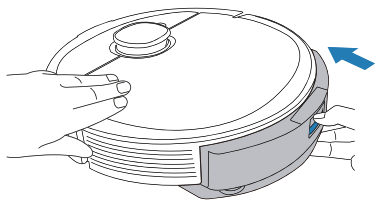
\*เพื่อยืดอายุการใช้งานของ OZMO Pro แนะนำให้ใช้น้ำบริสุทธิ์หรือน้ำอ่อน  
\*อย่าจุ่ม OZMO Pro ลงในน้ำ



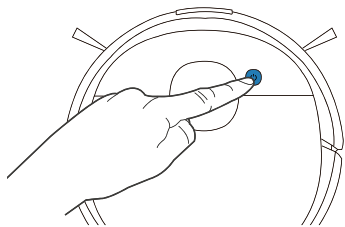
#### 4 เช็ดผิวสัมผัสให้แห้งสนิท



5 ติดตั้ง OZMO Pro

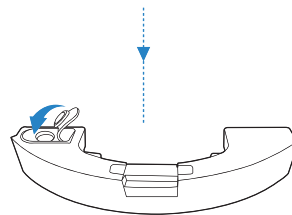
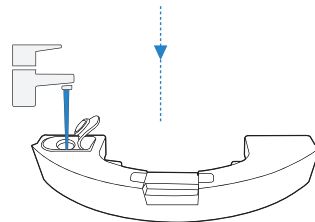
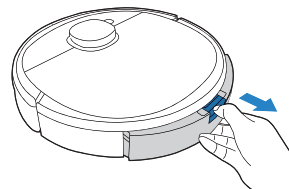


6 เริ่มถูพื้น

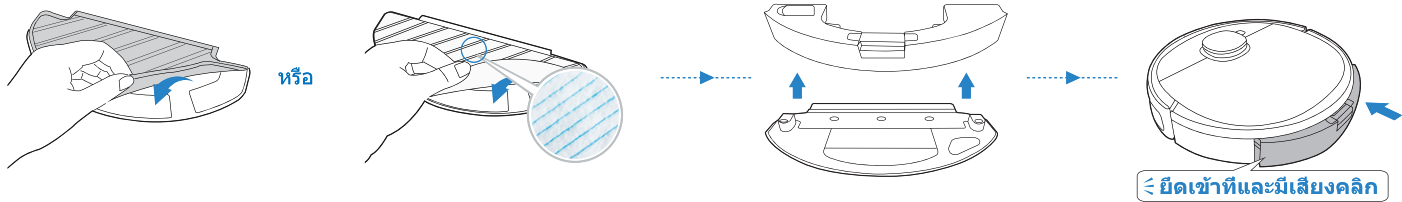


### 3. การใช้งานเครื่องและการตั้งโปรแกรม/ 3.7 ระบบเข็ดถู OZMO

- 1 **หมายเหตุ:** เพื่อยืดอายุการใช้งานของถังน้ำ แนะนำให้ใช้น้ำบริสุทธิ์น้ำอ่อนสำหรับระบบการถูของ OZMO



- 2 **หมายเหตุ:** เมื่อ DEEBOT กำลังถูพื้น DEEBOT จะตรวจจับพรมโดยอัตโนมัติและไม่เข้าไปในพื้นที่ดังกล่าว หากต้องการทำความสะอาดพรมโปรดนำเพลท์ผ้าทำความสะอาดออกก่อน



## 4. การบำรุงรักษา/4.1 การบำรุงรักษาตามปกติ

เพื่อให้ DEEBOT มีประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด ให้ทำการบำรุงรักษาและเปลี่ยนชิ้นส่วนตามความถี่ต่อไปนี้:

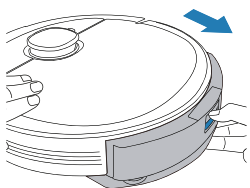
ชิ้นส่วนหุ่นยนต์	ความถี่ในการบำรุงรักษา	ความถี่ในการเปลี่ยน
ผ้าทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง	หลังการใช้งานทุกครั้ง	เปลี่ยนหลังจากใช้งานแต่ละครั้ง
ผ้าทำความสะอาดไมโครไฟเบอร์ที่ล้าง/ ใช้ซ้ำได้	หลังการใช้งานทุกครั้ง	ทุก 50 ครั้ง
ที่เก็บน้ำ/เพลทผ้าทำความสะอาด	หลังการใช้งานทุกครั้ง	/
แปรงข้าง	ทุก 2 สัปดาห์	ทุก 3-6 เดือน
แปรงหลัก	ทุกสัปดาห์	ทุก 6-12 เดือน
ที่กรองแบบฟองน้ำ/ ที่กรองประสิทธิภาพสูง	ทุกสัปดาห์	ทุก 3-6 เดือน
เซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI ล้ออเนกประสงค์ เซ็นเซอร์ป้องกันการตกหล่น กันชน ตัวสัมผัสการชาร์จ พินแทนเชื่อมต่อ	ทุกสัปดาห์	/

ก่อนจะดำเนินการทำความสะอาดและบำรุงรักษาเครื่อง DEEBOT ให้ปิดหุ่นยนต์และถอดปลั๊กแทนเชื่อมต่อ  
มีเครื่องมือทำความสะอาดอเนกประสงค์เพื่อการบำรุงรักษาได้โดยง่าย ใช้งานด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากเครื่องมือทำความสะอาดนี้มีขอบที่มีความคม  
**หมายเหตุ:** ECOVACS ผลิตอะไหล่และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชิ้นส่วนต่างๆ

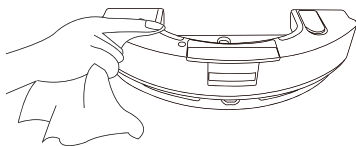
## 4. การบำรุงรักษา/4.2 ระบบการสั่น OZMO Pro และระบบเช็ดถู OZMO

### ระบบการสั่น OZMO Pro

- 1** \*หลังจาก DEEBOT ถูพื้นเสร็จแล้ว ไปรดน้ำในที่เก็บน้ำออกให้หมด

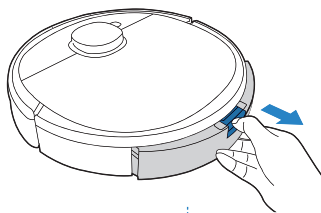


- 2** \*เพื่อการบำรุงรักษาที่ดี ให้เช็ด OZMO Pro ด้วย ผ้าแห้งสะอาด ห้ามล้าง OZMO Pro ด้วยน้ำ

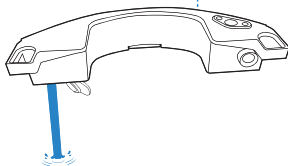


### ระบบเช็ดถู OZMO

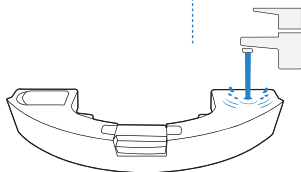
**1**



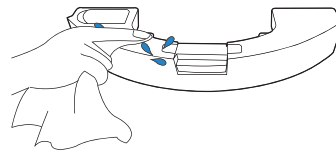
**2**



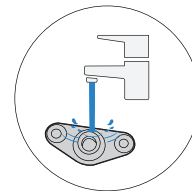
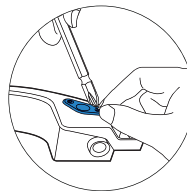
**3**



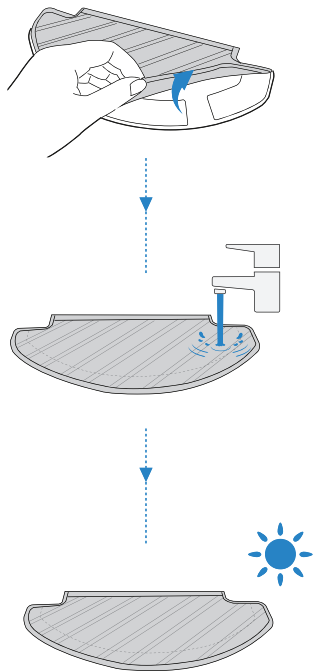
**4**



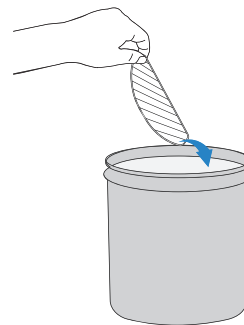
**!** ทำความสะอาดที่กรองของใส่น้ำด้านล่างของที่เก็บน้ำถ้าอุดตัน



**5** ผ้าทำความสะอาดไมโครไฟเบอร์ที่ล้าง/ใช้ซ้ำได้



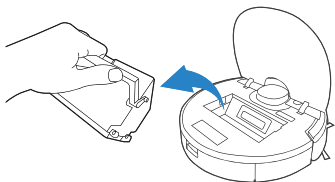
ผ้าทำความสะอาดแบบใช้แล้วทิ้ง



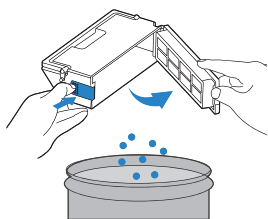


## 4. การบำรุงรักษา/4.3 ที่เก็บฝุ่นและที่กรอง

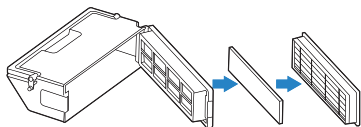
1



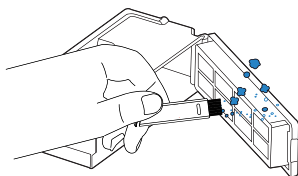
2



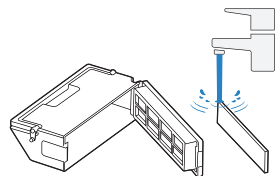
3



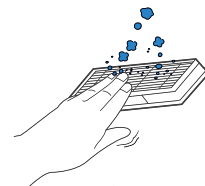
4



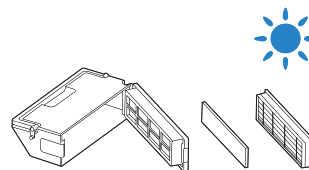
5



6

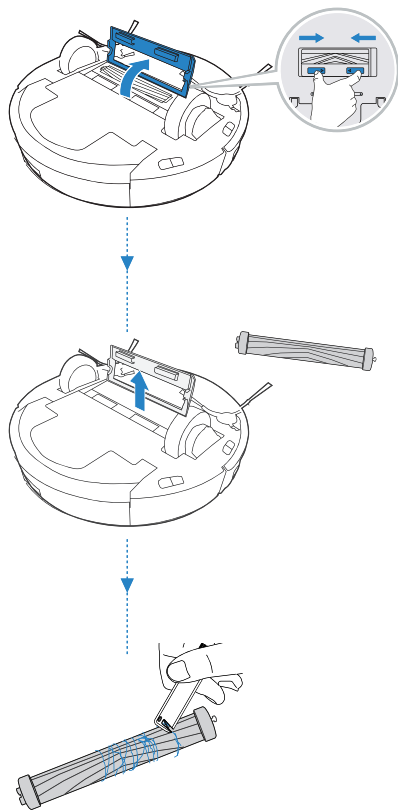


7

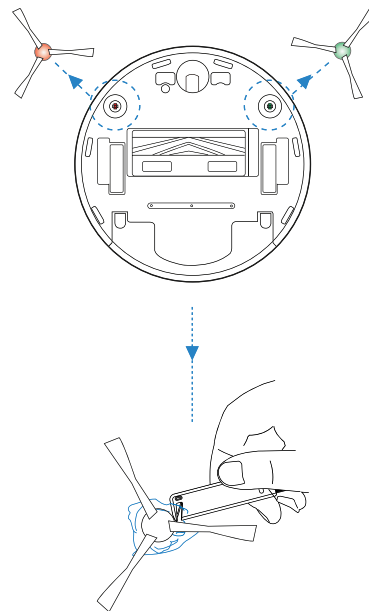


## 4. การบำรุงรักษา/4.4 แปรงหลักและแปรงข้าง

แปรงหลัก



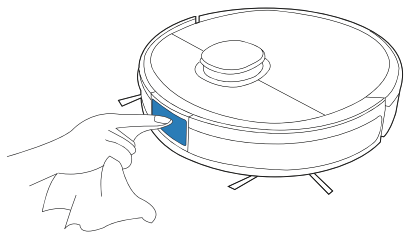
แปรงข้าง



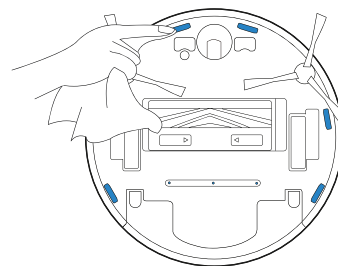
## 4. การบำรุงรักษา/4.5 ส่วนประกอบอื่นๆ

**หมายเหตุ:** ก่อนทำความสะอาดตัวสัมผัสการชาร์จและพื้นแทนเชื่อมต่อของหุ่นยนต์ ให้ปิดหุ่นยนต์และถอดปลั๊กแทนเชื่อมต่อ ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI และเซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping ด้วยผ้าสะอาดและหลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือสเปรย์ทำความสะอาด

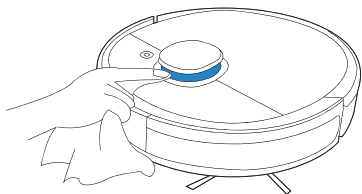
1



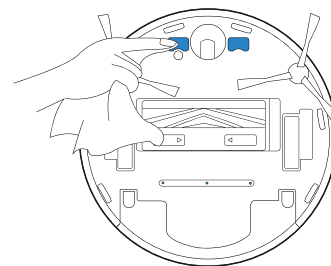
4



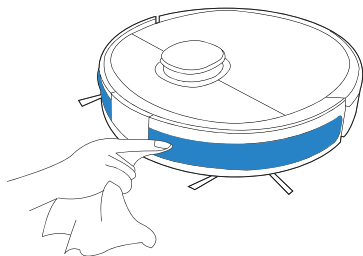
2



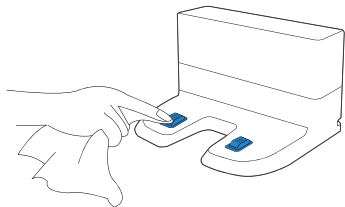
5



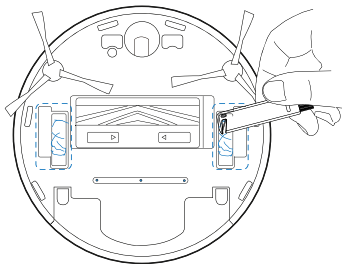
3



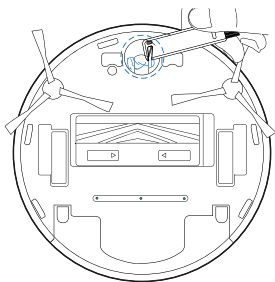
6



7

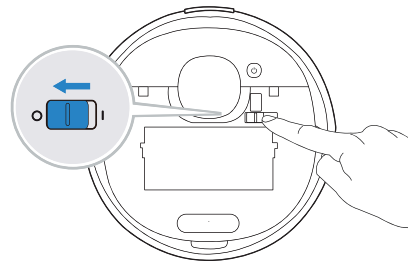


8



## 4. การบำรุงรักษา/4.6 การจัดเก็บ

หากจะไม่ใช่ DEEBOT เป็นเวลานาน ให้ชาร์จ DEEBOT ให้เต็มและปิดเครื่องก่อนจัดเก็บ ชาร์จ DEEBOT ทุก 1.5 เดือนเพื่อป้องกันแบตเตอรี่รั่ว



**หมายเหตุ:** เมื่อไม่ได้ใช้ DEEBOT ทำความสะอาด ควรเปิด DEEBOT และชาร์จค้างไว้

## 5. ไพร่บุสถานะ

DEEBOT จะบอกให้คุณทราบว่าอะไรผิดพลาดด้วยไฟและเสียงสัญญาณ สามารถดูข้อมูลการรองรับอย่างละเอียดได้ทางแอป ECOVACS HOME และเว็บไซต์ออนไลน์

ไพบุสถานะ	ตัวอย่างสถานการณ์
ปุ่มโหมดทำงานอัตโนมัติสว่างเป็นสีเขียว	หุ่นยนต์กำลังทำความสะอาด
	หุ่นยนต์หยุดทำความสะอาดชั่วคราว
ปุ่มโหมดทำงานอัตโนมัติสว่างเป็นไฟสีขาว	หุ่นยนต์กำลังชาร์จอยู่
	หุ่นยนต์กำลังเริ่ม
	หุ่นยนต์กำลังย้ายตำแหน่ง
ปุ่มโหมดทำงานอัตโนมัติสว่างเป็นสีแดง	หุ่นยนต์มีแบตเตอรี่ต่ำ
ปุ่มโหมดทำงานอัตโนมัติสว่างเป็นไฟสีแดง	หุ่นยนต์มีปัญหา

## 6. การแก้ปัญหา/6.1 การแก้ไขปัญหา

หมายเลข	ข้อผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
1	DEEBOT ไม่ได้ชาร์จอยู่	ไม่ได้เปิดเครื่อง DEEBOT	เปิดเครื่อง DEEBOT
		DEEBOT ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับแท่นเชื่อมต่อ	ตรวจสอบว่าตัวสัมผัสการชาร์จของหุ่นยนต์เชื่อมต่อกับพินแท่นเชื่อมต่อแล้ว
		ไม่ได้เชื่อมต่อสายไฟกับแท่นเชื่อมต่อ	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายไฟกับแท่นเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
		ไม่ได้เชื่อมต่อแท่นเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อแท่นเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
		แบตเตอรี่พลังงานร่วหมด	โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อรับความช่วยเหลือ
2	DEEBOT ไม่สามารถกลับไปสู่แท่นเชื่อมต่อ	แท่นเชื่อมต่อวางไว้อย่างไม่ถูกต้อง	ดูรายละเอียดส่วนที่ 3.2 เพื่อวางแท่นเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
		เชื่อมต่อแท่นเชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อแท่นเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
		แท่นเชื่อมต่ออาจเคลื่อนที่ระหว่างการทำความสะอาด	แนะนำว่าอย่าให้แท่นเชื่อมต่อเคลื่อนที่ระหว่างการทำความสะอาด
		DEEBOT ถูกหยุดชั่วคราวนานกว่า 90 นาที	แนะนำว่าห้ามหยุด DEEBOT ชั่วคราวเป็นเวลานานกว่า 90 นาที
		DEEBOT ไม่ได้เริ่มทำความสะอาดจากแท่นเชื่อมต่อ	ตรวจสอบว่า DEEBOT เริ่มทำความสะอาดจากแท่นเชื่อมต่อ
3	DEEBOT ติดขณะทำงานและหยุดทำงาน	DEEBOT พ้นเข้าอะไรบางอย่างที่อยู่บนพื้น (สายไฟ ผ้าปูโต๊ะ เข็มพรม ฯลฯ)	DEEBOT จะลองหลากหลายวิธีเพื่อให้หลุดออก หากไม่สำเร็จ ให้ถอดวัตถุออกด้วยตนเองและเริ่มเดินเครื่องใหม่อีกครั้ง
		DEEBOT อาจติดอยู่ใต้เฟอร์นิเจอร์ที่มีความสูงใกล้เคียง	โปรดนำสิ่งกีดขวางมาวางไว้ หรือตั้งขอบเขตเสมือนจริงในแอป ECOVACS Home

หมายเลข	ข้อผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
4	DEEBOT กลับไปที่แท่นเชื่อมต่อก่อนจะทำความสะอาดเสร็จ	เวลาการทำงานแตกต่างกันไปตามพื้นผิวของพื้น ความชื้นของห้อง และการเลือกโหมดการทำสะอาด เมื่อแบตเตอรี่เหลือน้อย DEEBOT จะสลับเป็นโหมดชาร์จใหม่โดยอัตโนมัติ และจะกลับไปแท่นเชื่อมต่อเพื่อชาร์จตัวเอง	เปิดฟังก์ชันทำความสะอาดต่อเนื่องในแอป ECOVACS HOME DEEBOT กลับสู่การทำสะอาดพื้นที่ที่ยังทำความสะอาดไม่เสร็จโดยอัตโนมัติ เมื่อเปิดใช้งานการทำสะอาดต่อเนื่อง
		DEEBOT ไม่สามารถเข้าถึงบางพื้นที่เนื่องจากถูกขวางกั้นโดยเฟอร์นิเจอร์หรือสิ่งกีดขวาง	จัดบริเวณที่ทำความสะอาดให้เรียบร้อยด้วยการจัดวางเฟอร์นิเจอร์และวัตถุขนาดเล็กไว้ในที่ที่เหมาะสม
		แท่นเชื่อมต่ออยู่ไกลจากจุดกึ่งกลางของบ้านมากเกินไป	โปรตวางแท่นเชื่อมต่อติดกับผนังของห้องที่อยู่กลางบ้าน
5	DEEBOT ไม่ทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนดไว้	ฟังก์ชันการกำหนดเวลาอัจฉริยะถูกยกเลิก	โปรแกรมให้ DEEBOT ทำความสะอาดตามเวลาที่กำหนดด้วยแอป ECOVACS Home
		DEEBOT ปิดอยู่	เปิดเครื่อง DEEBOT
		แบตเตอรี่ของหุ่นยนต์ต่ำ	เปิดเครื่อง DEEBOT ใหม่วางและเชื่อมต่อกับแท่นเชื่อมต่อเพื่อให้แบตเตอรี่เต็มและพร้อมสำหรับการทำงานเสมอ
6	น้ำไม่ไหลออกจากที่เก็บน้ำขณะที่ DEEBOT กำลังเช็ดถู	ที่กรองช่องใส่น้ำด้านล่างของที่เก็บน้ำอุดตัน	คลายเกลียวช่องใส่น้ำด้านล่างของที่เก็บน้ำและทำความสะอาดที่กรองตามข้ออธิบายไว้ในส่วนที่ 4.1
		น้ำในที่เก็บน้ำหมด	เติมน้ำในที่เก็บน้ำ
		ช่องระบายน้ำด้านล่างของ DEEBOT อุดตัน	ตรวจสอบช่องระบายน้ำด้านล่างและทำความสะอาด

หมายเลข	ข้อผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
7	DEEBOT พลาดจุดที่ต้องทำความสะอาด หรือทำความสะอาดซ้ำในบริเวณที่ทำความสะอาดไปแล้ว	รอบการทำความสะอาดถูกขัดจังหวะโดยวัตถุขนาดเล็กหรือสิ่งกีดขวางบนพื้น	ถอดสายไฟและหยิมวัตถุขนาดเล็กออกจากบริเวณพื้น เพื่อการทำความสะอาดอย่างมีประสิทธิภาพ DEEBOT จะทำความสะอาดพื้นที่ที่เหลือ โปรดอย่าเคลื่อนย้าย DEEBOT ด้วยตัวเอง หรือกีดขวางเส้นทางระหว่างรอบการทำความสะอาด
		DEEBOT กำลังทำงานอยู่บนพื้นที่ขัดจนสิ้น	ตรวจสอบว่าแกวซ์เคลือบพื้นแห้งก่อน DEEBOT จะเริ่มทำความสะอาด
		DEEBOT ไม่สามารถเข้าถึงบางพื้นที่เนื่องจากถูกขวางกั้นโดยเฟอร์นิเจอร์หรือสิ่งกีดขวาง	จัดบริเวณที่ทำความสะอาดให้เรียบร้อยด้วยการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ และวัตถุขนาดเล็กไว้ในที่ที่เหมาะสม
		ตัวเซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping ถูกบ่งอยู่	นำสิ่งของที่บ่งเซ็นเซอร์วัดระยะ TrueMapping ออก
8	DEEBOT ส่งเสียงดังขณะทำความสะอาด	DEEBOT ถูกบ่งหรือพื้นเข้ากับของขนาดเล็ก	ทำความสะอาด DEEBOT อย่างที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 4 การบำรุงรักษา แล้วเริ่มการทำงานใหม่ หากยังคงมีปัญหายุ่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
9	เซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI จดจำวัตถุไม่ได้	พื้นที่ทำความสะอาดมีแสงสว่างไม่เพียงพอ	Smart Recognition ต้องการแสงสว่างเพียงพอ โปรดตรวจสอบว่าพื้นที่ที่จะทำความสะอาดมีแสงสว่างที่เพียงพอ
		เลนส์เซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI สกปรกหรือถูกบัง	ทำความสะอาดเลนส์ด้วยผ้าสะอาดที่อ่อนนุ่ม และตรวจสอบว่าเซ็นเซอร์ไม่ถูกบังไว้ หลีกเลี่ยงการใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือสเปรย์ทำความสะอาดขณะทำความสะอาด
		วัตถุอยู่ใกล้กับเซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI มากเกินไป	ซึ่งเป็นเรื่องปกติ ระยะห่างที่เหมาะสมที่สุดของการระบุวัตถุสำหรับเซ็นเซอร์ตรวจจับภาพ AIVI คือ 50 ซม. (19.7 นิ้ว)



หมายเลข	ข้อผิดพลาด	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ปัญหา
10	DEEBOT ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่บ้านได้	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านเครือข่าย Wi-Fi ที่ป้อนไม่ถูกต้อง	ป้อนชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านเครือข่าย Wi-Fi ที่ถูกต้อง
		ติดตั้งแอปไม่ถูกต้อง	โปรดดาวน์โหลดและติดตั้งแอป ECOVACS Home
		DEEBOT ไม่อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ที่บ้านคุณ	ตรวจสอบว่า DEEBOT อยู่ในระยะสัญญาณ Wi-Fi ในบ้านคุณ
		เริ่มการตั้งค่าเครือข่ายก่อนที่ DEEBOT จะพร้อม	เปิดสวิตช์เปิด/ปิด กดปุ่มรีเซ็ต DEEBOT จะพร้อมสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อ ไฟระบุสถานะ Wi-Fi กะพริบซ้ำๆ
		DEEBOT ไม่รองรับ Wi-Fi 5 GHz	ตรวจสอบว่าหุ่นยนต์เชื่อมต่อกับเครือข่าย 2.4 GHz Wi-Fi
11	DEEBOT ไม่ทำความสะอาดพื้นที่ทั้งหมด	พื้นที่ที่ทำความสะอาดไม่เรียบร้อย	หยิบวัตถุขนาดเล็กออกจากพื้น และจัดบริเวณที่ทำความสะอาดให้เรียบร้อย ก่อนที่จะให้ DEEBOT เริ่มทำความสะอาด
12	ที่เก็บน้ำ DEEBOT หลุดออกขณะใช้งาน	ติดตั้งที่เก็บน้ำไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าที่เก็บน้ำ DEEBOT ยึดเข้าที่ดีเมื่อติดตั้ง
13	แปรงขาง DEEBOT หลุดออกขณะใช้งาน	ติดตั้งแปรงขางไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าแปรงขางยึดเข้าที่ดีเมื่อติดตั้ง

## 6. การแก้ปัญหา/6.2 การเชื่อมต่อ Wi-Fi

ก่อนการตั้งค่า Wi-Fi ตรวจสอบว่า DEEBOT, โทรศัพท์มือถือและเครือข่าย Wi-Fi เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้

### ข้อกำหนดของ DEEBOT และโทรศัพท์มือถือ

- DEEBOT ชาร์จเต็มแล้วและเปิดสวิตช์เครื่อง DEEBOT อยู่
- ไฟสถานะ Wi-Fi กะพริบซ้ำๆ
- ปิดข้อมูลเซลล์ลาร์ของโทรศัพท์มือถือ (คุณสามารถเปิดได้อีกครั้งหลังจากตั้งค่าแล้ว)

### ข้อกำหนดของเครือข่าย Wi-Fi

- คุณใช้เครือข่ายแบบผสมความถี่ 2.4GHz หรือ 2.4/5 GHz
- เราเตอร์ของคุณสนับสนุนโปรโตคอล 802.11b/g/n และ IPv4
- ห้ามใช้ VPN (เครือข่ายส่วนตัวเสมือน) หรือพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์
- ห้ามใช้เครือข่ายที่ซ่อนอยู่
- WPA และ WPA2 โดยใช้การเข้ารหัส TKIP, PSK, AES-CCMP
- ไม่รองรับ WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol)
- ใช้ช่องสัญญาณ Wi-Fi 1-11 ในอเมริกาเหนือและช่องสัญญาณ 1-13 นอกอเมริกาเหนือ (โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำของหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่น)
- หากคุณใช้ตัวขยาย/รีพีทเตอร์เครือข่าย ชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านจะเหมือนกับเครือข่ายหลักของคุณ

## 7. ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

รุ่น	DBX11-11			
อัตราไฟฟ้าขาเข้า	20 V === 1 A			
รุ่นแทนเชื่อมต่อ	CH1822		CH1918 (จำหน่ายแยกต่างหาก)	
	อัตราไฟฟ้าขาเข้า	100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A	อัตราไฟฟ้าขาเข้า (การชาร์จ)	220-240 V ~ 50-60 Hz 0.3 A
	ไฟฟ้าเอาต์พุตพิกัด	20 V === 1 A	ไฟฟ้าเอาต์พุตพิกัด	20 V === 1 A
	/		กำลังไฟ (การทำความสะดวกฝุ่น อัดโน้มนั้)	1000 W
ย่านความถี่	2400-2483.5MHz			

กำลังไฟขาออกของโมดูล WIFI นั้นน้อยกว่า 100 mW

**หมายเหตุ:** ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและการออกแบบอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

## 7. المواصفات التقنية

<b>DBX11-11</b>				الطراز
20V === 1A				الإدخال المُقَدَّر
<b>CH1918</b> (ثَبَاع منفصلة)		<b>CH1822</b>		طراز قاعدة التركيب
220-240 V ~ 50-60 Hz 0.3 A	الإدخال المُقَدَّر (للشحن)	100-240 V ~ 50-60 Hz 0.5 A	الإدخال المُقَدَّر	
20 V === 1 A	الإخراج المُقَدَّر	20 V === 1 A	الإخراج المُقَدَّر	
1000 W	الطاقة (الإفراغ التلقائي)	/		
2400-2483.5 MHz				نطاق التردد

إن قدرة إخراج وحدة WIFI هي أقل من 100 ميغاواط.

**ملاحظة:** قد يتم تغيير المواصفات التقنية ومواصفات التصميم بهدف تحسين المنتج بشكل مستمر.

## 6. استكشاف الأخطاء وإصلاحها/6.2 الاتصال بشبكة Wi-Fi

قبل إعداد Wi-Fi، تأكد من تلبية جهاز DEEBOT والهاتف المحمول وشبكة Wi-Fi المتطلبات التالية.

### متطلبات DEEBOT والهاتف المحمول

- شحن DEEBOT بالكامل وتشغيل مفتاح الطاقة الخاص بجهاز DEEBOT.
- ضوء حالة Wi-Fi يومض ببطء.
- إيقاف تشغيل بيانات شبكة الجوال الخاصة بالجهاز المحمول (يمكنك إعادة تشغيلها بعد الإعداد).

### متطلبات شبكة Wi-Fi

- أنت تستخدم شبكة 2,4 جيجاهرتز أو شبكة مختلطة 2,4 / 5 جيجاهرتز.
- يدعم الموجه الخاص بروتوكول IPv4 و802.11b/g/n.
- لا تستخدم VPN (شبكة خاصة افتراضية) أو خادم وكيل.
- لا تستخدم شبكة مخفية.
- WPA وWPA2 باستخدام تشفير TKIP وPSK وAES/CCMP.
- WEP EAP (بروتوكول مصادقة المؤسسة) غير مدعوم.
- استخدم قنوات شبكة Wi-Fi من 1 إلى 11 في أمريكا الشمالية والقنوات من 1 إلى 13 خارج أمريكا الشمالية (راجع الوكالة التنظيمية المحلية).
- إذا كنت تستخدم موسع / مكرر شبكة، فإن اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرورها هما نفسهما مثل اسم شبكتك الأساسية وكلمة مرورها.

الرقم	الخطأ	الأسباب المحتملة	الحلول
10	يتعذر على جهاز DEEBOT الاتصال بشبكة Wi-Fi المنزلية.	اسم مستخدم شبكة Wi-Fi المنزلية غير صحيح أو كلمة المرور المستخدمة غير صحيحة.	أدخل اسم مستخدم شبكة Wi-Fi المنزلية و كلمة المرور الصحيحين.
		تم تثبيت تطبيق غير صحيح.	يرجى تنزيل تطبيق ECOVACS Home وتثبيته.
		ليس جهاز DEEBOT ضمن نطاق إشارة شبكة Wi-Fi المنزلية.	تأكد من أن جهاز DEEBOT متواجد ضمن نطاق إشارة Wi-Fi المنزلية.
		بدأت عملية إعداد الشبكة قبل أن يصبح جهاز DEEBOT مستعدًا.	اعمد إلى تشغيل مفتاح الطاقة. اضغط على زر إعادة التعيين. يكون جهاز DEEBOT مستعدًا لعملية إعداد الشبكة عندما يبدأ ضوء مؤشر Wi-Fi بالوميض ببطء.
		لا يدعم جهاز DEEBOT شبكة Wi-Fi بسرعة 5 جيجاهرتز.	تأكد من توصيل الروبوت بشبكة Wi-Fi بسرعة 2,4 جيجاهرتز.
11	لا ينظف جهاز DEEBOT المنطقة بأكملها.	المنطقة التي يجب تنظيفها ليست مرتبة.	أزل الأغراض الصغيرة عن الأرض ورتب منطقة التنظيف قبل بدء جهاز DEEBOT بالتنظيف.
12	يسقط خزان DEEBOT من مكانه أثناء الاستخدام.	لم يتم تثبيت الخزان بشكل صحيح.	تأكد من استقرار خزان DEEBOT في مكانه عند تثبيته.
13	تسقط الفرشي الجانبية لـ DEEBOT من مكانها أثناء الاستخدام.	لم يتم تثبيت الفرشي الجانبية بشكل صحيح.	تأكد من استقرار الفرشي الجانبية في مكانها عند تثبيتها.

الرقم	العطل	الأسباب المحتملة	الحلول
7	فوت جهاز DEEBOT البقع التي تحتاج إلى تنظيف، أو أعاد تنظيف المنطقة التي تم تنظيفها مسبقًا.	تؤثر الأغراض الصغيرة أو الحواجز الموجودة على الأرض على دورة التنظيف.	أزل أسلاك الطاقة والأغراض الصغيرة عن الأرض لضمان فعالية التنظيف. سيقوم جهاز DEEBOT تلقائيًا بتنظيف المنطقة التي لم يمر عليها، يرجى تجنب تحريك جهاز DEEBOT يدويًا أو سد المسار أثناء دورة التنظيف.
		يعمل جهاز DEEBOT على أرضيات زلقة ملامعة.	تأكد من جفاف شمع الأرضيات قبل بدء جهاز DEEBOT بالتنظيف.
		يتعذر على جهاز DEEBOT الوصول إلى بعض المناطق المسدودة بالأثاث أو الحواجز.	رتب منطقة التنظيف واضعًا الأثاث والأغراض الصغيرة في مكانها الصحيح.
8	يصدر جهاز DEEBOT الكثير من الضجيج عند التنظيف.	إن جهاز الاستشعار عن بُعد TrueMapping مسدود.	اعمد إلى إزالة الأغراض التي تسد جهاز الاستشعار عن بُعد TrueMapping.
		هناك ترسبات عالقة في جهاز DEEBOT أو أدت إلى سده.	نظف جهاز DEEBOT كما هو موضح في القسم 4 "الصيانة"، وأعد تشغيله. إذا استمرت المشكلة، فيرجى الاتصال بقسم دعم العملاء.
9	يتعذر على جهاز استشعار الكشف البصري AIVI التعرف على الأغراض.	المنطقة التي يجب تنظيفها ليست مضاءة جيدًا.	يطلب التعرف الذكي توفر إضاءة كافية. يرجى التأكد من أن مناطق التنظيف مضاءة جيدًا.
		عدسة جهاز استشعار الكشف البصري AIVI متسخة أو تم إعاقتها.	نظف العدسة باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة، وتأكد من عدم حجب جهاز الاستشعار. تجنب استخدام أي منظف أو بخاخ تنظيف عند التنظيف.
		إن الأغراض قريبة جدًا من جهاز استشعار الكشف البصري AIVI.	هذا أمر طبيعي. تبلغ المسافة المثلى التي تسمح لجهاز استشعار الكشف البصري AIVI بالتعرف على الأغراض 50 سم (19,7 بوصة).

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
4	يعود جهاز DEEBOT إلى قاعدة التركيب قبل أن ينتهي من التنظيف.	يختلف وقت العمل وفقاً لمسطح الأرضية ومدى تعقيد الغرفة ووضع التنظيف المحدد. عندما ينخفض مستوى طاقة البطارية، يقوم جهاز DEEBOT بالتبديل تلقائياً إلى وضع إعادة الشحن ويعود بالتالي إلى قاعدة التركيب لإعادة شحن نفسه.	شغل وظيفة التنظيف المستمر في تطبيق ECOVACS HOME. سيستأنف جهاز DEEBOT تلقائياً دورة التنظيف غير المكتملة عند تمكين التنظيف المستمر.
		يتعذر على جهاز DEEBOT الوصول إلى بعض المناطق المسدودة بالأثاث أو الحواجز.	رتب منطقة التنظيف واضعاً الأثاث والأغراض الصغيرة في مكانها الصحيح.
		قاعدة التركيب بعيدة جداً عن وسط المنزل.	يرجى وضع قاعدة التركيب بمحاذاة حائط غرفة مركزية في المنزل.
5	لا ينظف جهاز DEEBOT تلقائياً في الوقت المحدول.	تم إلغاء وظيفة جدولة الوقت.	يمكنك برمجة جهاز DEEBOT للتنظيف في أوقات محددة مستخدماً تطبيق ECOVACS Home.
		جهاز DEEBOT متوقف عن التشغيل.	شغل جهاز DEEBOT.
		إن مستوى بطارية الروبوت منخفض.	اترك جهاز DEEBOT قيد التشغيل ومتصلاً بقاعدة الشحن للحرص على شحن البطارية بالكامل بحيث يمكن تشغيل الجهاز في أي وقت.
6	لا تخرج الماء من الخزان عندما يقوم جهاز DEEBOT بالمسح.	فلتر مدخل الماء في أسفل الخزان مسدود.	قم بفك مدخل الماء في أسفل الخزان ونظف الفلتر كما هو موضح في القسم 4.1.
		نقد الخزان من الماء.	أضف الماء في الخزان.
		منافذ الماء في الجزء السفلي من جهاز DEEBOT مسدودة.	تحقق من منافذ الماء في الجزء السفلي ونظفها.



## 6. استكشاف الأخطاء وإصلاحها/6.1 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الرقم	الغطل	الأسباب المحتملة	الحلول
1	لا يتم شحن جهاز DEEBOT.	جهاز DEEBOT ليس قيد التشغيل.	شغلّ جهاز DEEBOT.
		لم يتصل جهاز DEEBOT بقاعدة التركيب.	تأكد من اتصال نقاط تلامس الشحن على الروبوت بمشكي قاعدة التركيب.
		سلك الطاقة غير موصول بقاعدة التركيب.	تأكد من توصيل سلك الطاقة بقاعدة التركيب بإحكام.
		قاعدة التركيب غير موصولة بالطاقة.	تأكد من توصيل قاعدة التركيب بالطاقة.
		البطارية فارغة تمامًا.	يرجى الاتصال بقسم دعم العملاء للحصول على المساعدة.
2	لا يمكن لجهاز DEEBOT العودة إلى قاعدة التركيب.	لم يتم تثبيت قاعدة التركيب بشكل صحيح.	راجع القسم 3,2 لتثبيت قاعدة التركيب بشكل صحيح.
		لم يتم توصيل قاعدة التركيب بشكل صحيح.	تأكد من توصيل قاعدة التركيب بشكل صحيح.
		يتم تحريك قاعدة التركيب يدويًا أثناء التنظيف.	يوصى بعدم تحريك قاعدة التركيب أثناء التنظيف.
		تم إيقاف تشغيل جهاز DEEBOT لأكثر من 90 دقيقة.	يوصى بعدم إيقاف تشغيل جهاز DEEBOT لأكثر من 90 دقيقة.
		لم يبدأ جهاز DEEBOT بالتنظيف من قاعدة التركيب.	تأكد من بدء جهاز DEEBOT بالتنظيف من قاعدة التركيب.
3	يعلق جهاز DEEBOT أثناء العمل ويتوقف عن التشغيل.	تمت إعاقة جهاز DEEBOT بغرض ما على الأرض (أسلاك كهربائية، ستائر، شراريب السجاد، إلخ).	سيحاول جهاز DEEBOT اتباع طرق عدة لحل المشكلة التي تواجهه. إذا لم ينجح في القيام بذلك، اعمد إلى إزالة العقبات يدويًا وأعد تشغيله.
		قد يكون جهاز DEEBOT عالقًا تحت أثاث بمدخل بارترافح مماثل.	يرجى وضع حاجز فاصل أو تعيين حدود افتراضية في تطبيق ECOVACS Home.

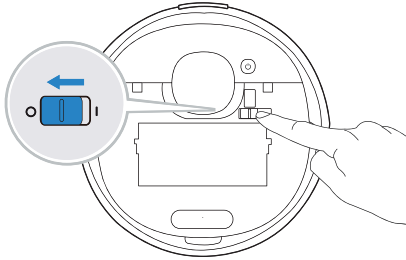
## 5. ضوء المؤشر

سيشير جهاز DEEBOT إلى حدوث خطأ عبر ضوء مؤشر وتقرير صوتي. تتوفّر معلومات مفصلة أكثر حول الدعم على تطبيق ECOVACS HOME والموقع الإلكتروني.

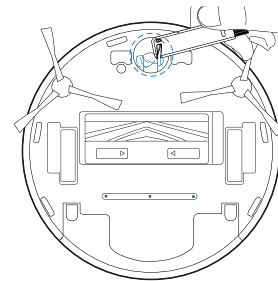
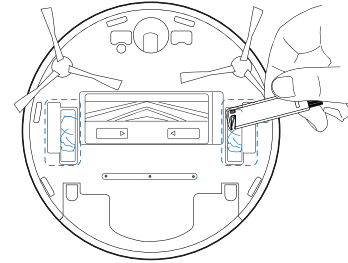
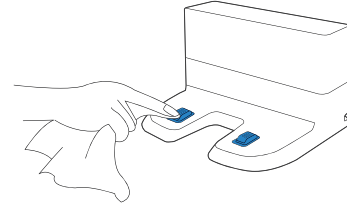
السيناريو	ضوء المؤشر
الروبوت قيد التنظيف	بضيء زر الوضع التلقائي باللون الأبيض الثابت
تم إيقاف الروبوت مؤقتاً أثناء التنظيف	
الروبوت قيد الشحن	يومض زر الوضع التلقائي باللون الأبيض
الروبوت يبدأ بالتشغيل	
الروبوت يغيّر موقعه	
مستوى بطارية الروبوت منخفض	بضيء زر الوضع التلقائي باللون الأحمر الثابت
ثمة مشكلة في الروبوت	يومض زر الوضع التلقائي باللون الأحمر

## 4. الصيانة/4.6 التخزين

إذا كنت لن تستخدم جهاز DEEBOT لفترة، فاشحنه بالكامل وأوقف تشغيله قبل أن تقوم بتخزينه. اشحن جهاز DEEBOT كل شهر ونصف لمنع استنزاف البطارية.



**ملاحظة:** عندما لا يقوم جهاز DEEBOT بالتنظيف، يوصى بإبقائه قيد التشغيل والشحن.



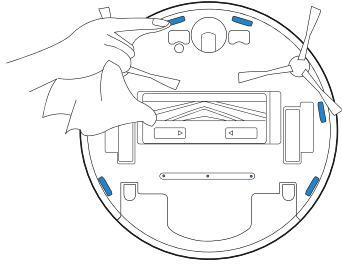
6

7

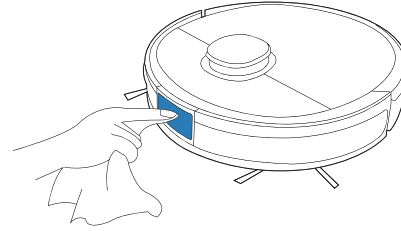
8

## 4. الصيانة/4.5 مكوّنات أخرى

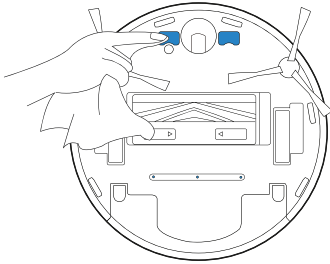
**ملاحظة:** قبل تنظيف نقاط تلامس الشحن ومشبكي قاعدة التركيب على الروبوت، أوقف تشغيل الروبوت وافصل قاعدة التركيب عن الكهرباء. اعمد إلى تنظيف جهاز الاستشعار الكشفي البصري AIVI وجهاز الاستشعار عن بُعد TrueMapping بقطعة قماش نظيفة، وتجنب استخدام أي منظف أو بخاخ تنظيف.



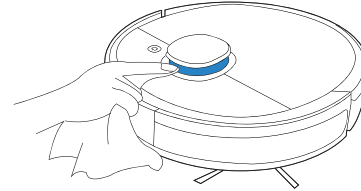
4



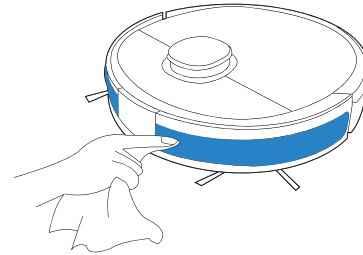
1



5



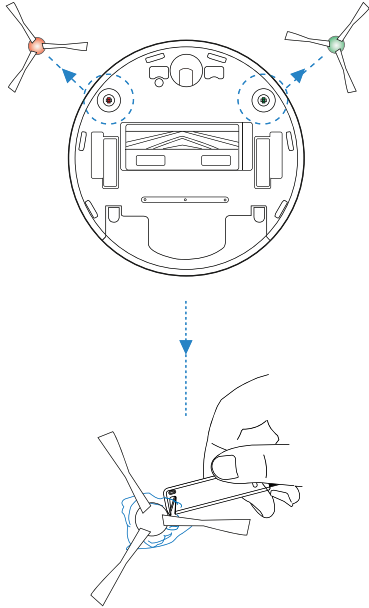
2



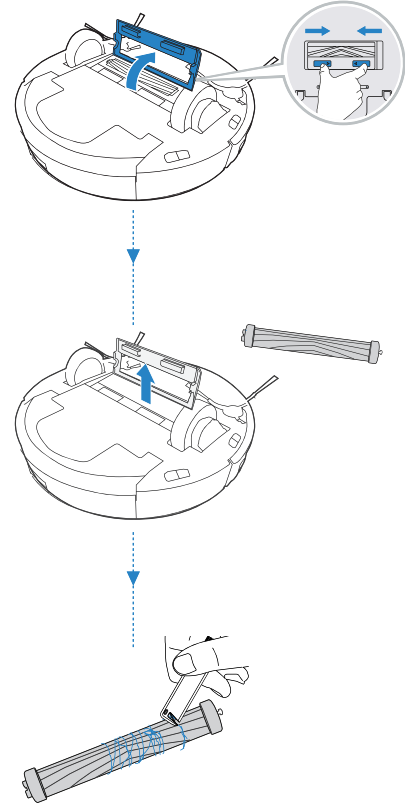
3

## 4. الصيانة/4.4 الفرشاة الرئيسية والفرشاة الجانبية

الفرشاة الجانبية

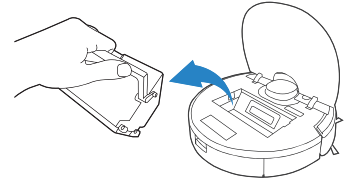


الفرشاة الرئيسية

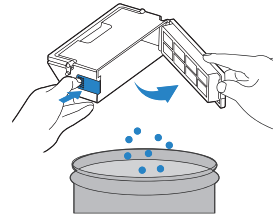


## 4. الصيانة/4.3 حاوية الغبار والفلاتر

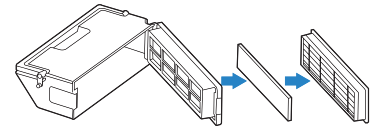
1



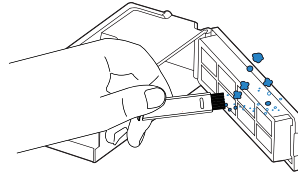
2



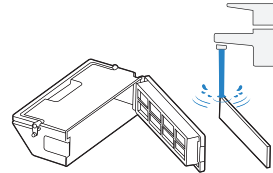
3



4



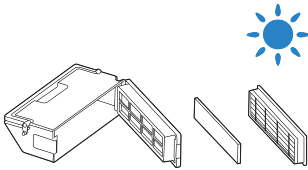
5



6

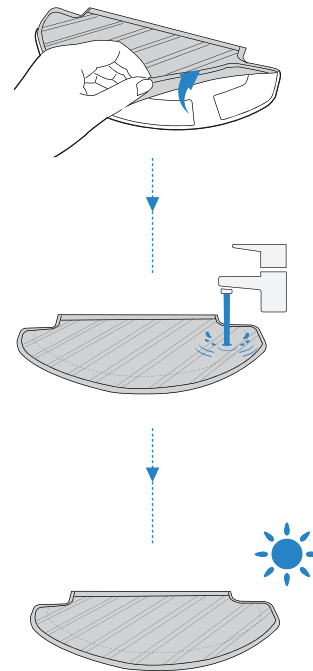


7

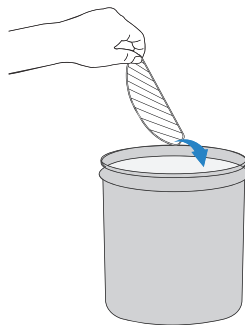


5

قطعة قماش للتنظيف مصنوعة من الألياف الدقيقة قابلة للغسل/قابلة لإعادة الاستخدام



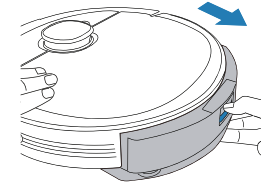
قطعة قماش للتنظيف يمكن التخلص منها



## 4. الصيانة/4.2 نظام التذبذب الخاص بـ OZMO Pro ونظام المسح OZMO

### نظام التذبذب الخاص بـ OZMO Pro

1 بعد انتهاء جهاز DEEBOT من المسح، يرجى إفراغ الخزان.

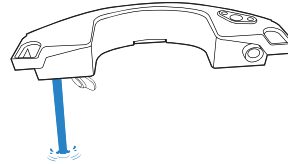
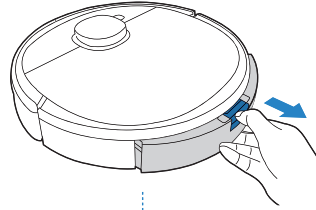


1

### نظام المسح OZMO

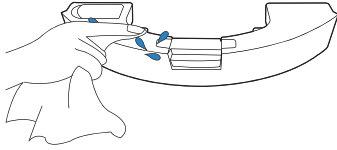
2

2 لإجراء الصيانة المناسبة، امسح OZMO Pro بواسطة قطعة قماش جافة ونظيفة. لا تغسل OZMO Pro بالمياه.

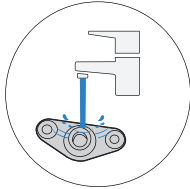
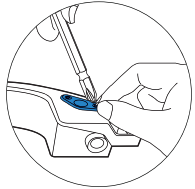


3

4



! نظف فلتير مدخل الماء في أسفل الخزان إذا كان مسدودًا.





## 4. الصيانة/4.1 الصيانة الدورية

لحفاظ على الأداء الممتاز لجهاز DEEBOT، نفذ عمليات الصيانة واستبدل القطع وفقاً للوتيرة التالية:

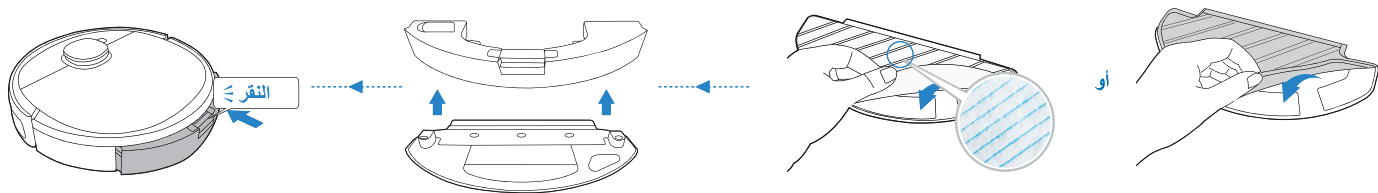
وتيرة الاستبدال	وتيرة الصيانة	قطع الروبوت
الاستبدال بعد كل استخدام	بعد كل استخدام	قطعة قماش التنظيف يمكن التخلص منها
كل 50 غسلة	بعد كل استخدام	قطعة قماش للتنظيف مصنوعة من الألياف الدقيقة قابلة للغسل/قابلة لإعادة الاستخدام
/	بعد كل استخدام	الخزان/لوح قطعة قماش التنظيف
كل 3-6 أشهر	مرة كل أسبوعين	الفرشاة الجانبية
كل 6-12 شهر	مرة في الأسبوع	الفرشاة الرئيسية
كل 3-6 أشهر	مرة في الأسبوع	الفلتر الإسفنجي/الفلتر العالي الفعالية
/	مرة في الأسبوع	جهاز استشعار الكشف البصري AIVI (الذكاء الاصطناعي والتفسير البصري) العجلة العامة أجهزة الاستشعار لمنع السقوط ممتص الصدمات نقاط تلامس الشحن مشبك قاعدة التركيب

قبل تنظيف جهاز DEEBOT وصيانته، أوقف تشغيل الروبوت وأفضل قاعدة التركيب عن الكهرباء.

يتم توفير أداة تنظيف متعددة الوظائف لتسهيل عملية الصيانة. يجب التعامل مع الأداة بحرص كونها مزودة بحواف حادة.

**ملاحظة:** تصنع شركة ECOVACS قطع غيار وتركيبات متعددة. يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء للحصول على مزيد من المعلومات حول قطع الغيار.

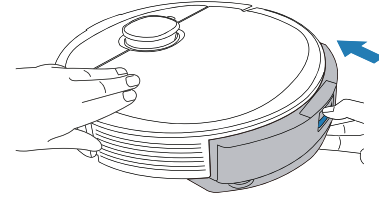
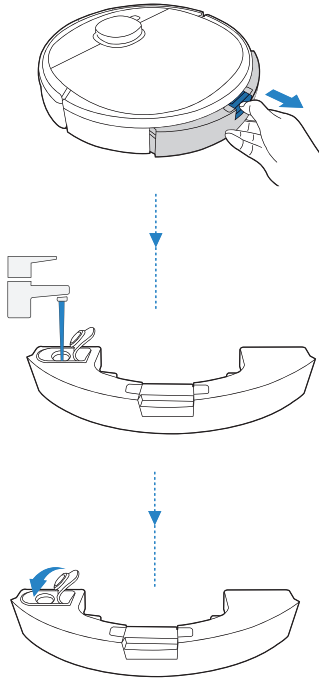
**ملاحظة:** أثناء المسح، يكشف جهاز DEEBOT تلقائيًا عن وجود سجادة ويبقى بعيدًا عنها. إذا أردت تنظيف السجادة، فيرجى أولاً إزالة لوح قطعة قماش التنظيف.



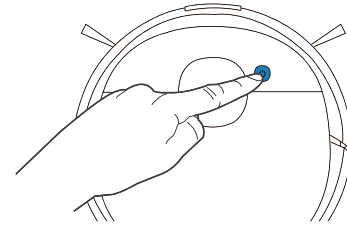
### 3. التشغيل والبرمجة/3.7 نظام المسح OZMO

5 تثبيت OZMO Pro

1 **ملاحظة:** لإطالة مدة استهلاك الخزان، يوصى باستخدام المياه النقية أو المياه المتيصرة مع نظام المسح OZMO.



6 بدء المسح

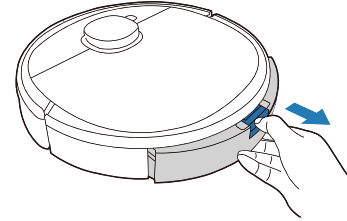


### 3. التشغيل والبرمجة/3.6 نظام التذبذب الخاص بـ OZMO Pro

#### ملاحظة:

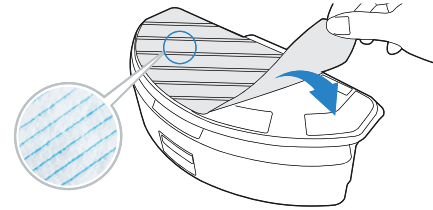
1. نظرًا إلى إمكانية المسح بالتذبذب الكهربائي حتى 480 مرة في الدقيقة، يمكن استخدام OZMO™ Pro في المناطق التي تتجمع فيها الأوساخ والغبار بشكل كبير.
2. قبل تثبيت OZMO Pro، يُرجى التأكد من أن نقاط التلامس جافة تمامًا.
3. يُرجى تجنب استخدام OZMO Pro على السجاد.

#### 1 إزالة نظام مسح OZMO المثبت مسبقًا



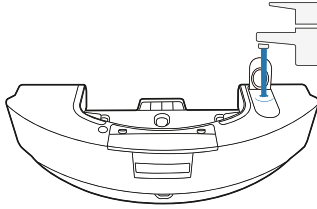
#### 2 إرفاق قطعة قماش تنظيف يمكن التخلص منها

- \* يُرجى إرفاق قطعة قماش التنظيف التي يمكن التخلص منها فقط بـ OZMO Pro. لا تتوافق قطعة قماش التنظيف المصنوعة من الألياف الدقيقة القابلة للغسل / القابلة لإعادة الاستخدام مع OZMO Pro.

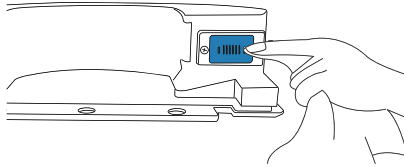


#### 3 إضافة الماء

- \* لإطالة مدة استهلاك OZMO Pro، يوصى باستخدام المياه النقية أو المياه المنيصرة. \* لا تنقع OZMO Pro في المياه.



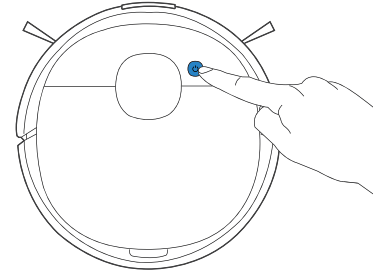
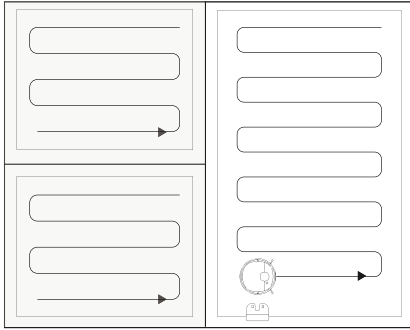
#### 4 تجفيف نقاط التلامس بعناية



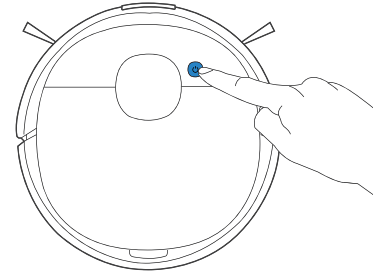
### 3. التشغيل والبرمجة/3.5 تشغيل DEEBOT

أثناء التنظيف الأول، يُرجى الإشراف على جهاز DEEBOT ومساعدته في حال وجود مشكلة.

1 البدء

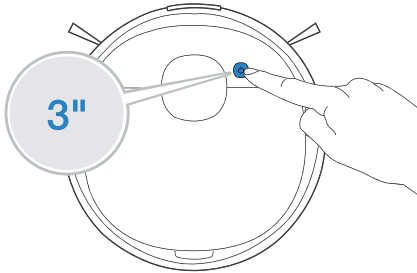


2 إيقاف التشغيل المؤقت



3 العودة إلى الشحن

الضغط على  لمدة 3 ثوانٍ لإعادة إرسال DEEBOT إلى قاعدة التركيب.



**ملاحظة:** تتوقف لوحة تحكم الروبوت عن الوميض عندما يتوقف الروبوت عن التشغيل مؤقتاً لوضع دقائق. اضغط على زر الوضع التلقائي على جهاز DEEBOT لتشغيل الروبوت.

### 3. التشغيل والبرمجة/3.4 تطبيق ECOVACS HOME

للاستمتاع بكل الميزات المتوفرة، يوصى بالتحكم بجهاز DEEBOT الخاص بك عبر تطبيق ECOVACS HOME.

قبل البدء، تأكد من أن:

- هاتفك المحمول متصل بشبكة Wi-Fi.
- الإشارة اللاسلكية للنطاق 2,4 جيجاهرتز ممكنة على الموجة الخاص بك.
- ضوء مؤشر Wi-Fi الموجود على DEEBOT يومض ببطء.

#### ضوء مؤشر Wi-Fi

غير متصل بشبكة Wi-Fi أو في انتظار الاتصال بشبكة Wi-Fi	يومض ببطء	
يتم الاتصال بشبكة Wi-Fi	يومض بسرعة	
متصل بشبكة Wi-Fi	يضيء بشكل ثابت	

نصائح:

إذا واجهت أي مشاكل أثناء عملية إعداد Wi-Fi، فراجع قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها <الاتصال بشبكة Wi-Fi في هذا الدليل.

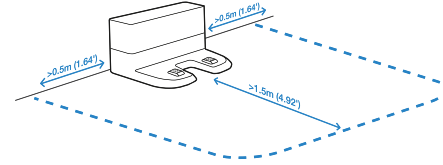


ECOVACS HOME

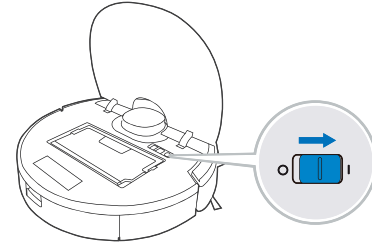


## 3. التشغيل والبرمجة/ شحن 3.3 DEEBOT

### 1 موضع قاعدة التركيب



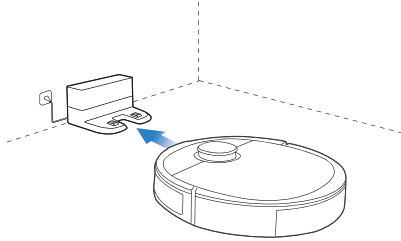
### 2 تشغيل الجهاز



**ملاحظة:** | = التشغيل، O = إيقاف التشغيل.  
! لا يمكن شحن DEEBOT عندما يكون متوقفًا عن التشغيل.

### 3 شحن DEEBOT

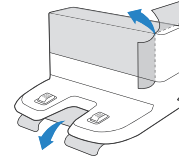
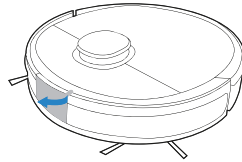
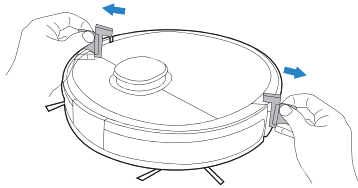
أفرغ كمية الماء المتبقية من الخزان وأزل الخزان ولوح قطعة قماش التنظيف قبل شحن DEEBOT. **⏻** يومض عندما يتم شحن DEEBOT. **⏻** يتوقف عن الإضاءة عندما يصبح جهاز DEEBOT مشحونًا بالكامل.



\* يمكنك أيضًا شراء محطة إفراغ تلقائي لإفراغ سلة مهملات DEEBOT تلقائيًا. استكشف المزيد من الملحقات على [www.ecovacs.com/global](http://www.ecovacs.com/global).

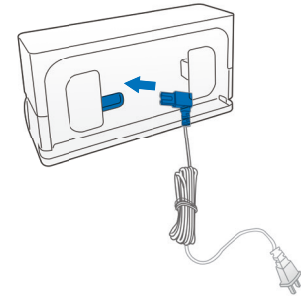
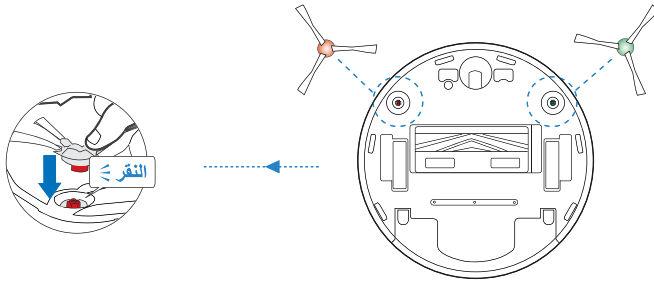
### 3. التشغيل والبرمجة/3.2 التشغيل السريع

1 إزالة الشرائط والطبقات الواقية



3 تركيب الفرش الجانبية

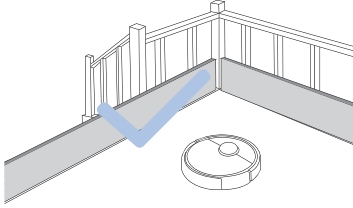
2 تركيب قاعدة التركيب



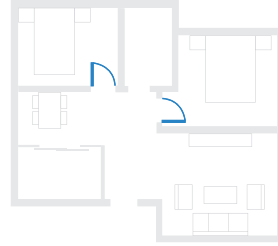


### 3. التشغيل والبرمجة/3.1 ملاحظات قبل التنظيف

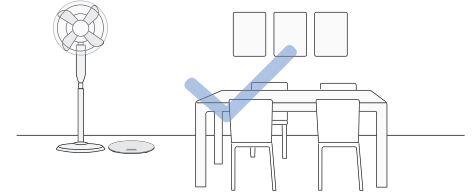
قد تضطر إلى وضع حاجز فاصل بالقرب من الحافة لمنع وقوع الوحدة عنها.



خلال الاستخدام الأول، تأكد من أن كل باب غرفة مفتوح لمساعدة جهاز DEEBOT في استكشاف منزلك بالكامل.



رتب منطقة التنظيف واضعًا الأثاث، مثل الكراسي، في مكانها الصحيح.



اعمد إلى تنظيف جهاز استشعار الكشف البصري AIVI وجهاز الاستشعار عن بُعد TrueMapping بقطعة قماش نظيفة، وتجنب استخدام أي منظف أو بخاخ تنظيف.



أبعد الأغراض عن الأرض، بما في ذلك الأسلاك والأقمشة والشبابيش وما إلى ذلك، لتحسين فعالية التنظيف.

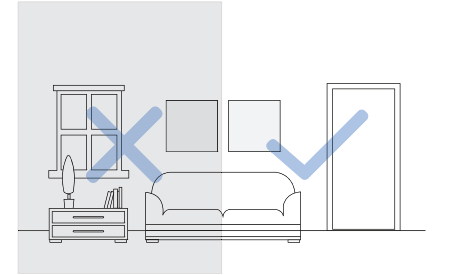
تأكد من أن المناطق التي تريد تنظيفها مضاءة جيدًا حتى يعمل الكشف البصري بشكل صحيح. أزل أسلاك الطاقة والأغراض الصغيرة عن الأرض لضمان فعالية التنظيف.



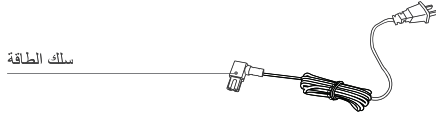
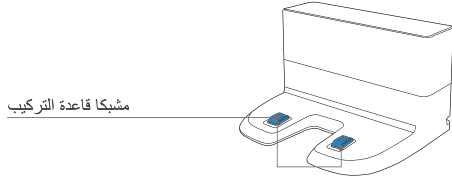
يُرجى عدم الوقوف في الأماكن الضيقة مثل الممرات، والحرص على عدم إعاقة جهاز استشعار الكشف.



قبل استخدام المنتج على سجاد مع شراريب، يُرجى ثني طرفي السجادة إلى الداخل.

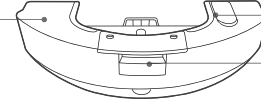


## قاعدة التركيب

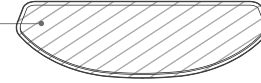


## نظام التذبذب الخاص بـ OZMO Pro

خزان

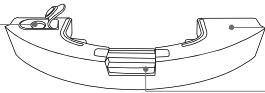


قطعة قماش التنظيف  
يمكن التخلص منها

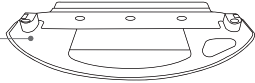


## خزان

غطاء مدخل الماء



لوح قطعة قماش التنظيف

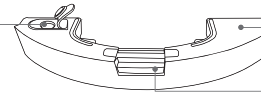


قطعة قماش التنظيف

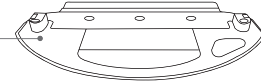


## نظام المسح OZMO

غطاء مدخل الماء



لوح قطعة قماش التنظيف

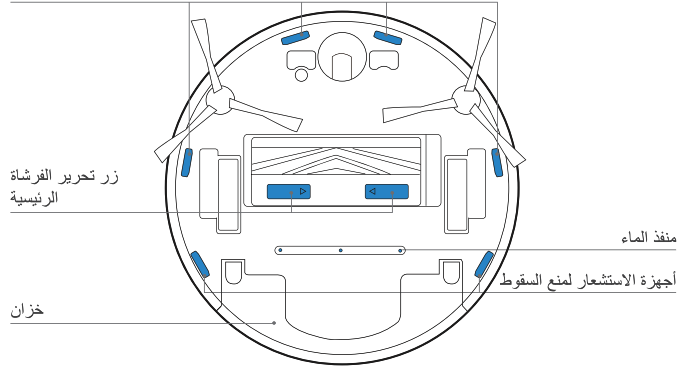


قطعة قماش التنظيف

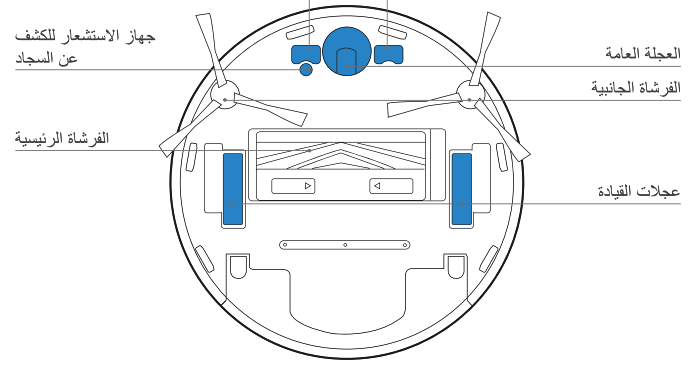


## عرض الجهة السفلية

جهاز الاستشعار لمنع السقوط



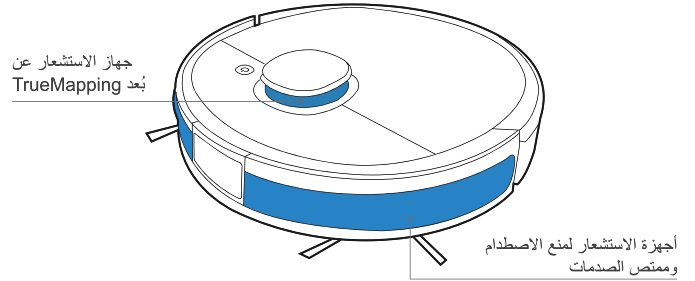
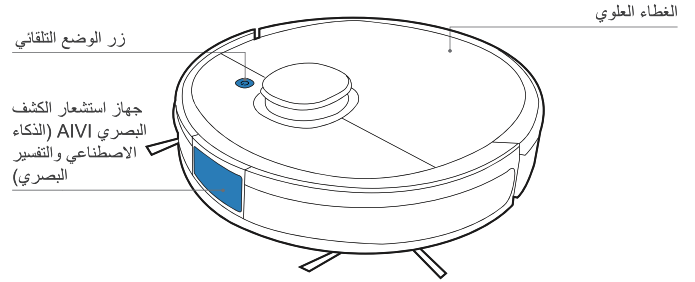
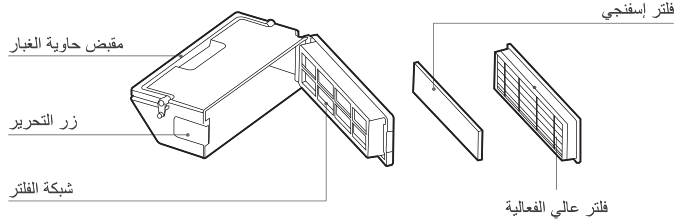
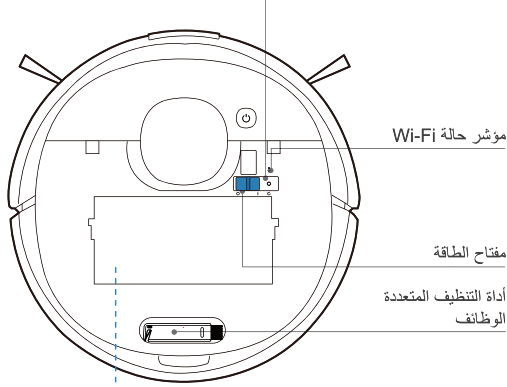
نقاط تلامس الشحن



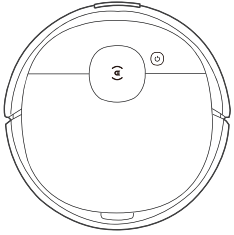
## 2. محتويات الحزمة/2.2 الرسم التخطيطي للمنتج

### الروبوت

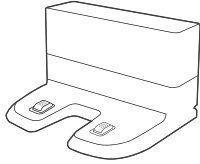
زر RESET (إعادة التعيين)



## 2. محتويات الحزمة/2.1 محتويات الحزمة



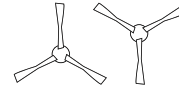
الروبوت



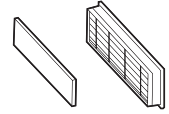
قاعدة التركيب



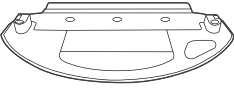
دليل التعليمات



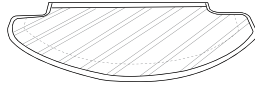
الفراشي الجانبية



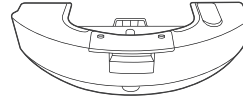
فلتر عالي الفعالية و فلتر إسفنجي



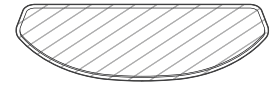
لوح قطعة قماش التنظيف



قطعة قماش للتنظيف مصنوعة من الألياف الدقيقة قابلة للغسل/قابلة لإعادة الاستخدام



نظام التذبذب الخاص بـ  
OZMO Pro









قطع قماش للتنظيف يمكن التخلص منها

**ملاحظة:** إن الصور والأشكال مرجعية فقط وقد تختلف عن مظهر المنتج الفعلي.

وقد يخضع تصميم المنتج ومواصفاته لتغييرات من دون إشعار.

لتلبية متطلبات التعرض للتردد الراديوي، ينبغي الحفاظ على مسافة فصل تبلغ 20 سم أو أكثر بين هذا الجهاز والأشخاص أثناء تشغيل الجهاز.

لضمان الامتثال، لا يُنصح بإجراء العمليات على مسافة أقرب من تلك المذكورة. يجب ألا يتواجد الهوائي المستخدم مع جهاز الإرسال هذا في الموقع نفسه مع أي هوائي أو جهاز إرسال آخر.

	الفتة II
	حماية الدائرة القصيرة لعزل المحوّل الكهربائي
	إمداد الطاقة من النمط الإبدالي
	للاستخدام داخل المنزل فقط
	التيار المستمر
	التيار المتردد

26. يجب إزالة البطارية والتخلص منها وفقاً للقوانين والأنظمة المحلية قبل التخلص من الجهاز.
27. يُرجى التخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للقوانين والأنظمة المحلية.
28. لا تحرق الجهاز في حال تعرّضه لتلف شديد. يمكن أن تنفجر البطاريات في حال نشوب حريق.
29. في حال عدم استخدام قاعدة التركيب لفترة طويلة، يُرجى فصلها عن الكهرباء.
30. يجب أن تستخدم الجهاز وفقاً للإرشادات الموجودة في دليل التعليمات هذا. لا تتحمل شركة ECOVACS ROBOTICS مسؤولية أي أضرار أو إصابات ناجمة عن الاستخدام غير السليم.
31. يحتوي الروبوت على بطاريات لا يمكن استبدالها إلا على يد شخص متخصص. لاستبدال بطارية الروبوت، يُرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء.
32. في حال لن يتم استخدام الروبوت لفترة طويلة، فأوقف تشغيله لتخزينه وافصل قاعدة التركيب عن الكهرباء.
33. تحذير: لشحن البطارية، استخدم فقط وحدة الإمداد القابلة للفصل CH1822 المتوفرة مع الجهاز أو وحدة CH1918 التي تُباع منفصلة كملحق.

- تتسبب في حدوث حريق.
18. لا تضع أغراضاً في فتحة الشفط. لا تستخدم الجهاز إذا كانت فتحة الشفط مسدودة. لا تترك غباراً أو وبراً أو شعراً أو أي شيء قد يقلل من تدفق الهواء داخل الفتحة.
19. احرص على عدم إلحاق ضرر بسلك الطاقة. لا تسحب الجهاز أو قاعدة التركيب أو تحملها بواسطة سلك الطاقة، ولا تستخدم سلك الطاقة كمقبض، ولا تغلق الباب على سلك الطاقة، ولا تمرر سلك الطاقة على حواف أو زوايا حادة. لا تمرر الجهاز على سلك الطاقة. حافظ على سلك الطاقة بعيداً عن الأسطح الساخنة.
20. في حال تلف سلك الطاقة، فيجب استبداله من قبل الشركة المصنعة أو وكلاء الصيانة التابعين لها لتجنب حدوث مخاطر.
21. لا تستخدم قاعدة التركيب في حال كانت تالفة. لا يجوز إصلاح الطاقة أو استخدامها في حال تم إلحاق الضرر بها أو العثور على خلل فيها.
22. لا تستخدم الجهاز إذا كان سلك الطاقة أو المقبس تالفاً. لا تستخدم الجهاز أو قاعدة التركيب في حال كانا لا يعملان بشكل صحيح أو في حال تم إسقاطهما أو تم إلحاق ضرر بهما أو تم تركهما في الخارج أو في حال ملامستهما للماء. يجب إصلاح الجهاز من قبل الشركة المصنعة أو وكلاء الصيانة التابعين لها لتجنب حدوث مخاطر.
23. أوقف تشغيل مفتاح الطاقة قبل تنظيف الجهاز أو صيانتها.
24. يجب إزالة القابس من المقبس قبل تنظيف قاعدة التركيب أو صيانتها.
25. أزل الجهاز من قاعدة التركيب وأوقف تشغيل الطاقة قبل إزالة البطارية للتخلص من الجهاز.

## 1. تعليمات مهمة حول السلامة

### تعليمات مهمة حول السلامة

عند استخدام جهاز كهربائي، يجب اتباع احتياطات السلامة الأساسية دائماً، بما في ذلك:

### اقرأ التعليمات كافةً قبل استخدام هذا الجهاز احفظ هذه التعليمات

1. هذا الجهاز غير مخصص للاستخدام من قبل الأشخاص (بمن فيهم الأطفال) الذين يعانون نقصاً في القدرات الجسدية أو الحسية أو العقلية، أو الذين لا يتمتعون بالخبرة والمعرفة الكافيتين، ما لم يتلقوا الإشراف أو التعليمات بشأن استخدام الجهاز على يد شخص مسؤول عن سلامتهم.
2. ينبغي أن يخضع الأطفال للإشراف لضمان عدم لعبهم بالجهاز.
3. أزل كل العوائق من المنطقة التي تريد تنظيفها. أزل أسلاك الطاقة والأغراض الصغيرة التي يمكن أن تعرقل الجهاز أثناء تنظيفه الأرضية. اعمد إلى ثني شراريب السجادة تحت قاعدة السجادة ثم ارفع الأغراض مثل الستائر وأغطية المائدة عن الأرض.
4. إذا كان هناك من منحدر في المكان الذي تريد تنظيفه نتيجة وجود درجة ما أو سُلّم، فيجب أن تشغّل الجهاز للتأكد من أنه يستطيع الكشف عن تلك الدرجة من دون أن يقع. قد تضطر إلى وضع حاجز فاصل بالقرب من الحافة لتجنب وقوع الوحدة. تأكد من أن الحاجز الفاصل لا يشكل خطراً.
5. استخدم المنتج فقط كما هو موضح في هذا الدليل. استخدم الملحقات الموصى بها أو التي يتم بيعها من قبل الجهة المصنّعة فقط.

6. يُرجى التأكد من أن فولتية مصدر الطاقة تتطابق والفولتية المحددة على قاعدة التركيب.
7. هذا الجهاز مُعدّ للاستخدام داخل المنزل فقط. لا تستخدم الجهاز في البيئات الخارجية أو التجارية أو الصناعية.
8. استخدم فقط البطارية القابلة لإعادة الشحن الأصلية وقاعدة التركيب المتوفرتين مع الجهاز من الشركة المصنّعة. يحظر استخدام البطاريات غير القابلة لإعادة الشحن.
9. لا تستخدم الجهاز بدون وضع حاوية الغبار و/أو الفلاتر في مكانها.
10. لا تشغّل الجهاز في مكان فيه شموع مضاءة أو أغراض سهلة الكسر.
11. لا تستخدم في البيئات الشديدة البرودة أو السخونة (دون الـ 5- درجات مئوية/23 درجة فهرنهايت وفوق الـ 40 درجة مئوية/104 درجات فهرنهايت).
12. أبق الشعر والملابس الفضفاضة والأصابع وكل أجزاء الجسم بعيداً عن أي فتحات وأجزاء متحركة.
13. لا تشغّل الجهاز في غرفة ينام فيها رضيع أو طفل.
14. لا تستخدم الجهاز على أسطح رطبة أو أسطح مع مياه راكدة.
15. لا تسمح للجهاز بالتقاط أجسام كبيرة مثل الحجارة أو قطع كبيرة من الورق أو أي غرض قد يتسبب بسدّ الجهاز.
16. لا تستخدم الجهاز لالتقاط المواد القابلة للاشتعال أو للانفجار مثل البنزين أو حبر الآلة الطابعة أو الناسخة، ولا تستخدمه في المناطق التي قد تتواجد فيها تلك المواد.
17. لا تستخدم الجهاز لالتقاط أي غرض فيه نار أو دخان، مثل السجائر أو عيدان الكبريت أو الرماد الساخن أو أي مادة قد



## المحتويات

1. تعليمات مهمة حول السلامة ..... 158
2. محتويات الحزمة ..... 161
3. التشغيل والبرمجة ..... 165
4. الصيانة ..... 173
5. ضوء المؤشر ..... 180
6. استكشاف الأخطاء وإصلاحها ..... 181
7. المواصفات التقنية ..... 186

Live Smart. Enjoy Life.

في حال واجهت حالات لم تتم معالجتها بشكل ملائم في دليل التعليمات هذا، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء حيث سيتمكن فني من مساعدتك في معالجة مشكلة معينة أو الإجابة عن سؤالك.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي لشركة ECOVACS ROBOTICS : [www.ecovacs.com](http://www.ecovacs.com)

تحتفظ الشركة بحق إدخال تغييرات على المنتج من ناحية التكنولوجيا و/أو التصميم بغية تحسينه بشكل مستمر.

**شكرًا لاختيارك !DEEBOT**

**Ecovacs Robotics Co., Ltd.**

No. 18 You Xiang Road, Wuzhong District, Suzhou City, Jiangsu Province, P.R.China

451-1913-5404 A00